



BIJLAGE 1 - ICT Begrippenlijst

Low-code Oplossing

Behorende bij: Low-code Oplossing
Versie: 1.0
Kenmerk: IUC25-011
Datum: 16-04-2026

Afkortingen

Afkorting	Begrip
A&P test	A&P test
AI	Artificial Intelligence
API	Application Programming Interface
AVG	Algemene Verordening Gegevensbescherming
BIO	Baseline Informatiebeveiliging Overheid.
BPKV	Beste Prijs-/Kwaliteit Verhouding
BYOM	Bring Your Own Model
CBOM	Cryptography Bill Of Materials
CI/CD	Continuous Integration en Continuous Delivery/deployment.
CoE	Center of Excellence
CSS	Cascading Style Sheets
CVE	Common Vulnerabilities and Exploits
CVSS	Common Vulnerability Score System
DAP	Dossier Afspraken en Procedures
DG	Directoraat Generaal
DoD	Definition of Done
EOD	End of Development
EMVI	Economisch Meest Voordelige Inschrijving
FTPS	File Transfer Protocol Secure
GE	Geschiktheidseis
GUI	Graphical User Interface.
ITIL	Information Technology Infrastructure Library
IUC	Inkoopuitvoeringscentrum
KPI	Key Performance Indicators
LCM	Lifecycle Management
LDAP	Lightweight Directory Access Protocol
LLM	Large Language model
MFA	Multi Factor Authentication
MVP	Minimal Viable Product
NCSC	Nationaal Cyber Security Centrum
NDA	Non-Disclosure Agreement
OAS	Open API Specificaties
Oauth	Open Authorization
OTAP-omgeving	Ontwikkel-, Test-, Acceptatie en Test-omgeving

Afkorting	Begrip
OWASP	Open Web Application Security Project
Prio	Prioriteit
PVA	Plan van aanpak
QT	Quantumtechnologie
RBAC	Role Based Access Control
RDMMS	Relational Database Management Systemen
RPO	Recovery Point Objective
RTO	Recovery Time Objective
SAML	Security Assertion Markup Language
SBOM	Software Bill Of Materials
SLA	Service Level Agreement
SOW	Statement of Work
SPOC	Single Point of Contact
SSL	Secure Socket Layer
SSO	Single Sign-On
TLS	Transport Layer Security
UE	Uitvoeringseis
UEA	Uniform Europees Aanbestedingsdocument
VE	Vormeis/Vormvereiste

Begrippen

Begrip / Omschrijving	
1.	<p>Aanbestedende dienst: De Opdrachtgever inclusief de Directoraat-Generaal Douane en Toeslagen.</p>
2.	<p>Aanbesteding: De procedure waarbij Aanbestedende dienst bekendmaakt dat hij een opdracht wil laten uitvoeren en potentiële Inschrijvers vraagt om een Inschrijving in te dienen.</p>
3.	<p>Aanbestedingsstukken/-documenten: Alle documenten in de aanbestedingsprocedure zoals verwoord in het Beschrijvend document.</p>
4.	<p>Aanbestedingswet: Gewijzigde wet van 2012, geldend vanaf 1 juli 2016, houdende nieuwe regels omtrent aanbestedingen, aangehaald als de Aanbestedingswet 2012, ook wel Aw2012 genoemd.</p>
5.	<p>Aankondiging: Een publicatie in het Publicatieblad van de EU, via www.tenderned.nl, waarin de opdracht wordt aangekondigd en de markt wordt opgeroepen een Inschrijving in te dienen.</p>
6.	<p>Aanvullende Overeenkomsten: Overeenkomsten die worden gebruikt voor afname van Keuze-elementen en herzieningsclausules en/of Wijzigingen, aanvullingen of verduidelijkingen aan te brengen in de Low-code Oplossing zoals beschreven in paragraaf 2.5.2. van het Beschrijvend Document en Wijzigingen. Voor extra reeds beschikbare en Uitbreidingen van de Licenties en/of Additionele Diensten volstaat een inkoopopdracht als een Aanvullende Overeenkomst.</p> <p>Wijzigingen kunnen pas via de route van Aanvullende Overeenkomsten worden afgenomen als de procedure in artikel 8 Wijzigingen van de Overeenkomst succesvol is doorlopen.</p>
7.	<p>Acceptatie: De schriftelijke goedkeuring door de Opdrachtgever, van (onderdelen van) de Prestatie, waarna de Prestatie, in de (Productie)omgeving(en) is geplaatst of de schriftelijke goedkeuring door de Opdrachtgever na Oplevering van (onderdelen van) de Prestatie naar aanleiding van opgevolgde maatregelen en/of aanbevelingen uit een Audit.</p>
8.	<p>Acceptatietest: De testprocedure van (onderdelen van) de (nieuw) te leveren Prestatie, waarmee kan worden aangetoond dat, op basis van de Overeenkomst, de geleverde Prestatie voldoet aan de overeengekomen specificaties van de Aanbestedingsstukken. Een A&P test kan hier onderdeel van uitmaken.</p>
9.	<p>Additionele diensten: Aanvullende diensten, conform de limitatieve opsomming zoals opgenomen in paragraaf 2.5.2 van het Beschrijvend document, welke door middel van een opdracht aan Opdrachtnemer zijn en/of worden verstrekt, bestaande uit Consultancy en Opleidingen.</p>
10.	<p>Air-Gap (Air-gapped): Een beveiligingsmaatregel die de Oplossing fysiek isoleert van andere externe apparaten en netwerken.</p>
11.	<p>Af(Op)leverdatum: De in de Overeenkomst en/of inkoopopdracht bepaalde (uiterste) datum van Af(Op)levering.</p>
12.	<p>Applicatie Logging: Het vastleggen van gebeurtenissen en foutmeldingen binnen een applicatie, bedoeld voor monitoring en foutanalyse.</p>

Begrip / Omschrijving	
13.	<p>Application Programming Interface (API): Een Application Programming Interface (hierna: API) is een softwarematige koppeling om applicaties (ofwel softwaretoepassingen) met elkaar te laten communiceren. Het is een koppelvlak wat bestaat uit een set van regels en protocollen die het mogelijk maakt om tussen verschillende applicaties gegevens uit te wisselen.</p>
14.	<p>Attack and Penetration (A&P) test: Een beveiligingstest, ook bekend als pentest, waarbij de Oplossing, zowel handmatig als geautomatiseerd (bijv. d.m.v. een Vulnerability scan), op de getroffen beveiligingsmaatregelen wordt getest. Het type A&P-test is zowel black box (ongeautoriseerd, zonder documentatie) als white box (ook wel aangeduid met crystal box, geautoriseerd met informatie over de ICT-oplossing). De gehele hard-en softwarestack wordt tijdens een A&P test getest. Een broncodereview maakt normaal gesproken ook onderdeel uit van een A&P-test. Bij de A&P test wordt minimaal gebruik gemaakt van de OWASP (Open Web Application Security Project) Top 10 (momenteel versie 2017), STRIDE (Spoofing, Tampering, Repudiation, Information disclosure, Denial of service, Elevation of Privilege) en bekende Kwetsbaarheden uit de CVE (Common Vulnerabilities and Exploits) database.</p>
15.	<p>Artificial Intelligence (AI): Technologie waarmee systemen taken uitvoeren die normaal menselijke intelligentie vereisen, zoals patroonherkenning en besluitvorming.</p>
16.	<p>Audit: Een onafhankelijke en/of interne auditdienst betreffende een deskundige beoordeling van kwaliteitsaspecten van de Prestatie. Het betreft een kwaliteitstoetsing ten aanzien van de Prestatie op basis van deze Overeenkomst alsmede ten aanzien van de betrouwbaarheid, beveiliging, vertrouwelijkheid, continuïteit, effectiviteit en efficiency als ook de verplichtingen aangaande het inzet van Personeel en diens onderaannemers, van door Opdrachtnemer aangeboden Prestatie en eventuele locatie(s) van waaruit de Prestatie worden aangeboden. Bij een onafhankelijk deskundige is er sprake van een bindend advies.</p>
17.	<p>Audit Logging: Het registreren van systeemactiviteiten met als doel controle, beveiliging en naleving van regelgeving.</p>
18.	<p>Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG): VERORDENING (EU) 2016/679 VAN HET EUROPEES PARLEMENT EN DE RAAD.</p>
19.	<p>Back-end: Het deel van een applicatie dat achter de schermen werkt.</p>
20.	<p>Backlog: Een lijst met taken, wensen of bugs die nog moeten worden opgepakt binnen een ontwikkelproces, vaak gebruikt in Agile/Scrum.</p>
21.	<p>Beschrijvend document: Het document met kenmerk IUC25-011, op basis waarvan de Inschrijver een Inschrijving kan indienen in het kader van de Europese aanbesteding. Het Beschrijvend document bevat onder meer een beschrijving van de opdracht en van de wijze waarop Inschrijvers kunnen inschrijven.</p>
22.	<p>Beste Prijs/Kwaliteit Verhouding (BPKV): De economisch meest voordelige Inschrijving op basis van de beste Prijs-Kwaliteit verhouding.</p>
23.	<p>Beveiliging: De mate waarin de Oplossing in staat is ongeoorloofde toegang - opzettelijk of per ongeluk - tot Data en Programmatuur te voorkomen.</p>

Begrip / Omschrijving	
24.	<p>Beveiligingsincident: Een gebeurtenis waarbij de mogelijkheid bestaat dat de vertrouwelijkheid, integriteit, of beschikbaarheid van informatie of informatieverwerkende systemen in gevaar is, of kan komen. Onder Beveiligingsincidenten worden in ieder geval verstaan Incidenten die voortkomen uit (poging tot) cyberinbraak, Kwetsbaarheden genoemd/gepubliceerd in responsible disclosures, common vulnerability exposures (CVE's) en security notes, alsmede de Bevindingen uit informatiebeveiligingsonderzoeken van Opdrachtnemer/ Opdrachtgever zoals een Attack&Penetration (A&P) test.</p>
25.	<p>Bevinding(en): Een geconstateerd verschil tussen de van te voren door de Opdrachtgever en Opdrachtnemer overeengekomen op te leveren Prestatie en de door Opdrachtnemer geleverde Prestatie.</p>
26.	<p>Bijlagen: Genoemde Bijlagen in Hoofdstuk 7. Lijst van Bijlagen in het Beschrijvend document én een aanhangsel bij de Overeenkomst dat na parafering door Partijen onderdeel van de Overeenkomst uitmaakt.</p>
27.	<p>Broncode: Het geheel van programma-instructies in hun oorspronkelijke programmeertaal, en leesbare vorm die het gemakkelijkste door mensen kan worden bestudeerd, bedoeld voor uitvoering door een computer, in een zodanige vorm dat een programmeur die beschikt over kennis en ervaring van de gebruikte programmeerwijze en techniek, daarmee de Programmatuur kan wijzigen. De Broncode mag door middel van datacompressie en compilatie, mits de benodigde compressieprogramma's voor algemeen gebruik en op grote schaal beschikbaar zijn, worden aangeboden.</p>
28.	<p>Cryptography Bill Of Materials (CBOM): Een inventaris van alle cryptografische componenten die worden gebruikt in een systeem of software. Het maakt het mogelijk om de beveiliging van de toeleveringsketen te verbeteren en om een risicogerichte benadering van beveiliging te hanteren.</p>
29.	<p>Center of Excellence (CoE): Een team dat bestaat uit functionarissen van Opdrachtgever die ondersteuning, beheer, en begeleiding biedt bij de uitrol en adoptie van de Low-code Oplossing. Daarnaast bewaakt dit team het proces en de kwaliteit van de ontwikkeling van Low-code Applicaties.</p>
30.	<p>Certificate Lifespan: De periode waarin een digitaal certificaat geldig is na uitgifte; dus vanaf de startdatum tot de einddatum die in het certificaat staat vermeld.</p>
31.	<p>Continuous Integration en Continuous Delivery/Deployment (CI/CD): Een methode waarbij het bouwen, testen en uitrollen van software grotendeels automatisch verloopt, zodat nieuwe versies sneller en betrouwbaarder beschikbaar komen. Door deze automatisering kunnen ontwikkelteams continu verbeteringen doorvoeren en fouten sneller opsporen.</p>
32.	<p>Component(en): Herbruikbare vooraf gebouwde bouwstenen die dienen als functionele onderdelen voor het ontwikkelen van Low-code Applicaties.</p>
33.	<p>Conflict Resolution: Conflict resolution in de context van merging betekent het oplossen van tegenstrijdige wijzigingen in broncode wanneer twee of meer ontwikkelaars tegelijkertijd aan dezelfde bestanden werken en hun werk willen samenvoegen via een versiebeheersysteem</p>
34.	<p>Consistency Check (tijdens modelleren): Een controle om te waarborgen dat modellen logisch en technisch correct zijn en geen conflicten bevatten.</p>

Begrip / Omschrijving	
35.	<p>Consultancy: Adviesdiensten, als inspanningsverplichting, op basis van een specifieke vraag, gericht op ondersteuning over de inrichting en optimalisatie van de Low-code Oplossing, ondersteuning en uitvoering van retransitie en/of exit en maatwerk zoals o.a. nader omschreven is in paragraaf 2.5.2 van het Beschrijvend Document.</p>
36.	<p>Contractmanager: Beheert en bewaakt de Overeenkomst om volledige benutting van de Overeenkomst te faciliteren en managementrapportage te genereren.</p>
37.	<p>Cryptografische assets: Alle digitale elementen of middelen binnen de infrastructuur van een organisatie die cryptografie gebruiken om beveiligingsfuncties te bieden zoals vertrouwelijkheid, integriteit en authenticatie. Dit omvat doorgaans certificaten, cryptografische sleutels, algoritmen, protocollen, digitale handtekeningen en bijbehorende cryptografische bibliotheken.</p>
38.	<p>Cascading Style Sheets (CSS): Een opmaaktaal waarmee de visuele presentatie van webpagina's wordt bepaald, zoals kleuren, lettertypes en lay-out.</p>
39.	<p>Common Vulnerabilities and Exploits (CVE) database: Een database met Common Vulnerabilities and Exploits. In deze database zijn bekende (en aangemelde) Kwetsbaarheden te vinden. Deze Kwetsbaarheden zijn gekwalificeerd middels CVSS. Databases:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mitre: https://cve.mitre.org/cve/ • CVE Details: https://www.cvedetails.com/ • National Vulnerabilities Database (NIST): https://nvd.nist.gov/vuln <p>Bedrijven, denk aan SAP en Microsoft, kennen vaak eigen systemen om Kwetsbaarheden in hun eigen systemen bij te houden. Dergelijke bedrijven zullen ook (actief) security notes betreffende de Kwetsbaarheden versturen aan hun klanten.</p>
40.	<p>Common Vulnerability Score System (CVSS): Een gestandaardiseerde methode om de ernst van beveiligingslekken in Programmatuur te kwantificeren.</p>
41.	<p>Data: Feiten die een waarde of een toestand aanduiden. Gegevens (waaronder Persoonsgegevens) al of niet in elektronische of digitale vorm beschikbaar.</p>
42.	<p>Datalek(ken): Een inbreuk op de Beschikbaarheid, integriteit en / of de vertrouwelijkheid van (Persoons)Gegevens, Data, waaronder mede wordt verstaan een inbreuk op de Beveiliging in de zin van artikel 30 AVG, waarbij sprake is van vernietiging, verlies, wijziging, of het delen van (Persoons)Gegevens met onbevoegden, zonder dat dat de bedoeling was.</p>
43.	<p>Definition of Done (DoD) Een vooraf vastgestelde set acceptatiecriteria waaraan de Prestatie moet voldoen zodat deze door de Opdrachtgever (ten behoeve van Acceptatie door opdrachtgever) Opgeleverd kunnen worden.</p>
44.	<p>Dependencies: Een dependency in low-code is een herbruikbare, extern beheerde bouwsteen (zoals een module, connector, service of bibliotheek) die door een Low-code Applicatie wordt geïmporteerd of aangeroepen om functionaliteit, integratie of logica te ondersteunen.</p>
45.	<p>Derde partij: Door Opdrachtgever ingeschakelde leverancier(s) waarmee Opdrachtnemer op grond van de (beperkte) resultaatverplichting en/of inspanningsverplichting dient samen te werken.</p>

Begrip / Omschrijving	
46.	Derden: Externe partijen of klanten die dezelfde Oplossing gebruiken.
47.	DevOps: Een werkwijze waarbij ontwikkeling (Dev) en beheer (Ops) samenwerken om software sneller en betrouwbaarder te leveren.
48.	DevOps-medewerkers: Personen die in verschillende rollen de Oplossing beheren of deze gebruiken om software te ontwikkelen, configureren of uit te breiden.
49.	Documentatie: De door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever te leveren documentatie behorende bij de Oplossing, als omschreven in Aanbestedingsstukken en met inbegrip, maar niet beperkt tot, Documentatie ter beschikking gesteld in een gangbare en voor Opdrachtgever bruikbare en gedocumenteerd elektronisch formaat.
50.	Doorlooptijd: De tijd die zit tussen het moment dat gestart wordt met het uitvoeren van een Opdracht door Opdrachtnemer en het moment waarop de Opdracht Opgeleverd is.
51.	Dossier Afspraken en Procedures (DAP): Beschrijving van operationele en logistieke procedures die als Bijlage B. DAP bij de Overeenkomst wordt/is toegevoegd.
52.	Einddatum: De datum waarop de Overeenkomst eindigt, hetzij vanwege het verstrijken van de Initiële Looptijd of een Verlengingsperiode, hetzij doordat Opdrachtgever of Opdrachtnemer de Overeenkomst conform de relevante bepalingen in de Overeenkomst beëindigt.
53.	Eindgebruikers: Gebruikers van de met de Oplossing ontwikkelde Low-code Applicaties. Dit zijn zowel unieke interne gebruikers (willekeurige functionarissen van Opdrachtgever) als externe gebruikers (burgers en bedrijven) die geautoriseerd zijn om gebruik te maken van de Low-code Applicaties.
54.	End of Development (EOD): De Oplossing wordt niet meer door de Fabrikant ontwikkeld.
55.	Enterprise site Licentie: De Enterprise site Licentie heeft betrekking op een jaarlijks licentiemodel, waarbij de Opdrachtgever een Vergoeding per jaar, ongeacht het aantal interne en/of externe Eindgebruikers, betaalt voor het onbeperkt gebruik maken van de Programmatuur (met inbegrip van beheer en Onderhoud).
56.	Fabrikant(en): De producent die de Oplossing heeft ontwikkeld en de Broncode onderhoudt.
57.	Fatale termijn: Een nadrukkelijk als zodanig door Partijen overeengekomen termijn bij overschrijding waarvan de Partij ten aanzien van wie de termijn is gesteld onmiddellijk, dat wil zeggen zonder ingebrekestelling, in verzuim geraakt.
58.	Front-end: Het deel van een website of applicatie dat zichtbaar is voor de gebruiker en waarmee hij of zij interactie heeft.
59.	Gebrek: Storingen en/of andere mankementen als gevolg waarvan de Oplossing niet geschikt is voor het overeengekomen gebruik en die niet terug zijn te herleiden naar door Opdrachtgever verrichte handelingen. Onder Gebrek wordt tevens verstaan het niet of niet volledig voldoen van de Oplossing aan de overeengekomen eisen en door Opdrachtgever opgestelde specificaties.

Begrip / Omschrijving	
60.	<p>Gebruiksrecht: Zie onderdeel van het begrip Licentie als het gaat om het gebruik.</p>
61.	<p>Geschiktheidseis (GE): Zie paragraaf 4.1. Beschrijvend document.</p>
62.	<p>Guardrails: In de context van softwareontwikkeling met een Low-code Application Platform (LCAP) verwijzen Guardrails naar vooraf ingestelde of configureerbare richtlijnen, technische beperkingen, beleidsregels en geautomatiseerde controles die Gebruikers zijnde ontwikkelaars helpen om veilige, schaalbare en conforme Applicaties te bouwen.</p>
63.	<p>Gunning: Is de beslissing van de Aanbestedende dienst om de gekozen Inschrijver aan te wijzen.</p>
64.	<p>Gunningseisen (GUE): Zie paragraaf 4.1. Beschrijvend document.</p>
65.	<p>Hersteltijd: De tijd die nodig is om de oplossing te implementeren en de Prestatie te herstellen.</p>
66.	<p>High-code: High code verwijst naar de traditionele manier van softwareontwikkeling waarbij ontwikkelaars handmatig programmeercode schrijven om applicaties te bouwen.</p>
67.	<p>Hosting: Het beschikbaar stellen, beheren en onderhouden van de benodigde IT-infrastructuur (zoals servers, opslag en netwerk) waarop een softwaretoepassing draait, zodat deze toegankelijk en operationeel blijft voor gebruikers. De hosting kan plaatsvinden binnen het datacenter van de Opdrachtgever (On-premises) of als dienst bij een externe partij (Off-premises) na het succesvol invoeren van de herzieningsclausule "cloud".</p>
68.	<p>Informatiebeveiliging: Is het geheel van preventieve, detectieve, repressieve en correctieve maatregelen alsmede procedures en processen die de beschikbaarheid, exclusiviteit en integriteit van alle vormen van informatie binnen de organisatie van de Opdrachtgever te garanderen, met als doel de continuïteit van de informatie en de informatievoorziening te waarborgen en de eventuele gevolgen van beveiligingsincidenten tot een acceptabel, vooraf bepaald niveau te beperken.</p>
69.	<p>Infrastructuur: De automatiseringsomgeving, met inbegrip van de OTA-omgevingen, bij de Opdrachtgever en het geheel van technische hulpmiddelen waarbinnen de Prestatie conform de Specificaties dient te functioneren.</p>
70.	<p>Initiële Looptijd: De eerste contractuele looptijd van de Overeenkomst, zijnde een periode van zes (6) jaar, ingaande op de ingangsdatum van de Overeenkomst.</p>
71.	<p>Impact: De mate van invloed van een Incident, Probleem of wijziging op de businessprocessen van de Opdrachtgever. De invloed is een vermindering van de Beschikbaarheid in aantallen Gebruikers, ICT-services of bedrijfsprocessen die er last van hebben ('hoe ernstig is het'). De Impact wordt als een criterium gebruikt voor het toekennen van de Prioriteit.</p>
72.	<p>Incident: Elke gebeurtenis die niet tot de standaardoperatie van de Prestatie behoort en die een interruptie of een vermindering van de Kwaliteit en continuïteit van de vereiste Prestatie veroorzaakt. Hieronder wordt ook, maar niet limitatief, een gebeurtenis verstaan die valt onder de reikwijdte van het begrip Informatiebeveiliging, waarbij bijvoorbeeld een inbreukmakende gebeurtenis niet leidt tot een interruptie of een vermindering van de Kwaliteit en continuïteit van de vereiste Prestatie.</p>

Begrip / Omschrijving	
73.	<p>Informatie(beveiliging): Het proces van vaststellen van de vereiste betrouwbaarheid van informatieverwerking van de Oplossing in termen van vertrouwelijkheid, Beschikbaarheid en integriteit alsmede het treffen, onderhouden en controleren van een samenhangend pakket van bijbehorende maatregelen.</p>
74.	<p>Inschrijver: Partij die een Inschrijving indient op basis van het gestelde in de Aanbestedingsstukken.</p>
75.	<p>Inschrijving: De aanbidding met begeleidende documenten die de Inschrijver indient bij de Aanbestedende dienst ter beantwoording van het gestelde in Aanbestedingsstukken.</p>
76.	<p>Installatie/-eren: Het door Opdrachtnemer plaatsen en aansluiten van het On-premises gedeelte van de Oplossing en/of het invoeren van (Systeem)Programmatuu.</p>
77.	<p>Inkoopuitvoeringscentrum (IUC): Het Inkoopuitvoeringscentrum die de Aanbesteding uitvoert ten behoeve van de Aanbestedende dienst.</p>
78.	<p>Kalenderdag: Aaneengesloten periode van 24 uren, gerekend van 00:00 uur tot en met 24:00 uur.</p>
79.	<p>Kantoortijd: Het tijdvak van 7:00 tot 19:00 uur op een Werkdag.</p>
80.	<p>Keuze-element(en): Aanvullende onderdelen die door Opdrachtgever facultatief kunnen worden afgenomen. Deze elementen maken geen onderdeel uit van de vooraf bepaalde herzieningsclausules zoals verwoord in paragraaf 2.5.2 van het Beschrijvend Document. Daarom zijn zij beperkt in omvang en worden zij slechts toegepast indien de aard en structuur van de opdracht hierdoor niet wezenlijk wijzigen. Het betreft in dit geval het leveren van Additionele diensten in de vorm van Opleidingen (in de Operationele fase) en Consultancy. Ook de afname van betaalde (Componenten) en Uitbreidingen vallen hieronder.</p>
81.	<p>Kubernetes: Een platform voor het automatisch uitrollen, schalen en beheren van containerapplicaties.</p>
82.	<p>Kwaliteit: De mate waarin de Prestatie voldoet aan de Aanbestedingsstukken en / of Specificaties en die de Opdrachtgever redelijkerwijs mag verwachten.</p>
83.	<p>Kwetsbaarheid: Een (vaak) onbedoelde verzwakking in de beveiliging van een hard-of softwarecomponent. Hierdoor lopen Beschikbaarheid, integriteit en/of vertrouwelijkheid van een of meerdere ICT-diensten of ICT-systemen (inclusief bijbehorende Data) gevaar. Een Kwetsbaarheid is niet noodzakelijkerwijs van technische aard, maar kan ook een organisatorische (procedurele) oorzaak hebben. Kwetsbaarheden kunnen daarnaast een grote Impact hebben op het imago van de Opdrachtgever. Hieronder worden in ieder geval verstaan Incidenten die voortkomen uit (poging tot) cyberinbraak. Kwetsbaarheden genoemd/gepubliceerd in responsible disclosures, common vulnerability exposures (CVE's) en security notes, alsmede de Bevindingen uit informatiebeveiligingsonderzoeken van Opdrachtgever zoals een Attack&Penetratie (A&P) test</p>

Begrip / Omschrijving	
84.	<p>Licentie(s) (Subscriptions): Een afspraak waarin de Opdrachtnemer de Opdrachtgever toestemming geeft om de Oplossing te gebruiken.</p> <p>Het recht van de Opdrachtgever om ten behoeve van de Resultaten van de Low-code Oplossing met gebruikmaking van reeds bestaande, niet aan Opdrachtgever toekomende intellectuele eigendomsrechten, een niet-exclusief gebruik tijdens de looptijd van de Overeenkomst toegang te krijgen en te verlenen tot en gebruik te maken van de overeengekomen specifieke softwarefunctionaliteiten van de Low-code Oplossing zoals beschreven in de Aanbestedingsstukken (de Gebruiksrechten) en onder de Overeenkomst en eventuele vastgelegde en correct doorgelegde Licentievoorwaarden. Opdrachtnemer – dan wel van de door Opdrachtnemer bij het verrichten van de Prestatie te betrekken Licentiegever – garandeert in dat geval gerechtigd te zijn tot het verlenen van vorenbedoeld Licentie.</p>
85.	<p>Licentievoorwaarden (Licentieovereenkomst): De juridische en contractuele bepalingen die de rechten en verplichtingen van Opdrachtnemer - dan wel van door Opdrachtnemer bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden zoals de Licentiegever - van de Oplossing als de licentienemer (Opdrachtgever/licentienemer) specificeren met betrekking tot het gebruik van de Oplossing. Deze voorwaarden omvatten aspecten zoals toegestane gebruiksomvang, eigendom van de software, verantwoordelijkheden van beide Partijen, beperkingen van aansprakelijkheid, en de maatregelen die van toepassing zijn bij schending van de voorwaarden alsook eventuele gerelateerde documenten. De Licentievoorwaarden worden ook wel aangeduid als eindgebruikersovereenkomst (eula).</p>
86.	<p>Low-code: Een ontwikkelmethode waarbij applicaties worden gebouwd met minimale handmatige codering, vaak via visuele interfaces.</p>
87.	<p>Low-code Applicatie: Een applicatie die is ontwikkeld met behulp van de Low-code Oplossing.</p>
88.	<p>Low-code Ontwikkeling: Het proces waarmee je Low-code Applicaties ontwikkelt</p>
89.	<p>Low-code Oplossing: Ook wel de Oplossing genoemd, bestaat uit een productiewaardig Low-code Applicatie softwareplatform waar Low-code Applicaties mee ontwikkeld kunnen worden inclusief een On-premises Private Marketplace conform de in de Aanbestedingsstukken gestelde eisen. Dit alles met inbegrip van Realiseren van de Oplossing alsmede het uitvoeren van Onderhoud en Support in de Operationele fase op de Oplossing alsmede Opdrachtgever voorzien van de correcte Documentatie.</p>
90.	<p>Materialen: Alle voor het ge- en/of verbruik, Acceptatie, Installatie, Realisatie en wijziging van de Oplossing en/of het verrichten van Onderhoud en Support, benodigde componenten, zoals, maar niet beperkt tot, solid state drives, flash kaarten, hard drives, kabels, interfaces, controllers en andere fysieke Gegevensdragers. Materialen moeten los besteld kunnen worden als uitbreidingscomponenten.</p>
91.	<p>Meer,- of Minderwerk: Onder "Meerwerk" wordt verstaan al het werk dat, na de ondertekening van deze Overeenkomst, door de Opdrachtgever schriftelijk wordt verzocht en dat niet valt binnen de reikwijdte van de oorspronkelijke overeengekomen werkzaamheden zoals beschreven in deze Overeenkomst en de Aanbestedingsstukken. Onder "Minderwerk" wordt verstaan al het werk dat, na de ondertekening van deze Overeenkomst, door de Opdrachtgever schriftelijk wordt verzocht en dat resulteert in een vermindering van de oorspronkelijk overeengekomen werkzaamheden zoals beschreven in deze Overeenkomst en de Aanbestedingsstukken.</p>

Begrip / Omschrijving	
92.	<p>Minimum viable Product (MVP) Een werkende eerste versie van de Productiewaardige Low-code Oplossing, conform de Definition of Done MVP, die door de Opdrachtnemer binnen de daarvoor gestelde termijn, wordt opgeleverd.</p>
93.	<p>Multi Factor Authentication (MFA): Er zijn verschillende vormen van authenticatie die eventueel gecombineerd kunnen worden om een hoger of lager niveau van Beveiliging op te leveren. Daarbij zijn drie vormen van bewijs bruikbaar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • iets wat je weet (kennis); • iets wat je bezit; • iets wat je bent (persoonlijke eigenschap). <p>Om de betrouwbaarheid van de authenticatie te vergroten, wordt authenticatie afgedwongen door toepassing van Multi-Factor.</p>
94.	<p>Migratie: Het leveren van ondersteuning bij het migreren van Data en code van de huidige oplossing naar de Low-code Oplossing.</p>
95.	<p>Namespaces: Een mechanisme dat de mogelijkheid biedt om namen van variabelen, constanten en functies zodanig te groeperen dat ze binnen verschillende contexten een (volstrekt) afzonderlijke betekenis en werking krijgen.</p>
96.	<p>Nationaal Cyber Security Centrum (NCSC): Het centrale informatieknooppunt en expertisecentrum voor cybersecurity in Nederland. De missie van het NCSC is het bijdragen aan het vergroten van de weerbaarheid van de Nederlandse samenleving in het digitale domein, en daarmee aan een veilige, open en stabiele informatiesamenleving.</p>
97.	<p>Nota('s) van Inlichtingen: Een document waarop de door de Inschrijvers gestelde vragen geanonimiseerd zijn opgenomen, inclusief de door de Opdrachtgever gegeven antwoorden. Een gepubliceerde Nota van inlichtingen maakt onderdeel uit van de Aanbestedingsstukken.</p>
98.	<p>Open Authorization (OAuth): Een autorisatieframework waarmee een toepassing kan worden gemachtigd voor toegang tot een resource.</p>
99.	<p>Offerte: Is een uitgebreide prijsopgave en een formeel aanbod van de Opdrachtnemer op een uitvraag van een Opdrachtgever.</p>
100.	<p>Onderhoud: Alle activiteiten gericht op het blijvend laten voldoen aan hetgeen gesteld in de Aanbestedingsstukken, herstellen, en/of in aanvaardbare werkbare (operationele) situatie houden van de Low-code Oplossing, conform het gestelde neergelegd in Aanbestedingsstukken. Dit alles met inbegrip van de (eventuele) beschreven opties en/of (gedeeltelijke) vernieuwingen van de Oplossing na Realisatie in de Operationele fase, gericht op het in operationele staat te brengen en te houden van de Oplossing, evenals de helpdeskactiviteiten in de vorm van Support.</p> <p>Verder zijn voor de processen gedurende Onderhoud de fasen benoemd in de SLA en/of DAP onder "Onderhoud". Onder Onderhoud wordt tenminste verstaan adaptief-, additief-, correctief-, preventief- en perfectief onderhoud en nader toegelicht in SLA en/of DAP. Er geldt een resultaatverplichting voor de Opdrachtnemer.</p>
101.	<p>On-premises: Programmatuur die (al dan niet cloud gebaseerd) fysiek binnen de organisatie wordt gehost en beheerd.</p>

Begrip / Omschrijving	
102.	<p>Ontvangst: De Werkdag waarop de Oplossing op de in de Overeenkomst en/of op de inkoopopdracht vermelde locatie door (een bevoegde vertegenwoordiger van) de Opdrachtgever worden ontvangen. De Ontvangst van de Oplossing wordt bevestigd door middel van het ondertekenen van een vervoerbewijs.</p>
103.	<p>Opdrachtgever: Aanbestedende dienst conform Aanbestedingswet en eveneens de partij ten behoeve waarvan de Overeenkomst wordt gesloten. In dit geval Directoraat-Generaal Belastingdienst, Directoraat-Generaal Douane en Directoraat-Generaal Toeslagen.</p>
104.	<p>Opdrachtnemer: De Partij met wie deze Overeenkomst wordt aangegaan.</p>
105.	<p>Openshift: Een door Redhat ontwikkeld platform gebaseerd op Kubernetes voor het beheren van containerapplicaties, met extra tools voor CI/CD en security.</p>
106.	<p>Open Source: Software waarvan de broncode vrij beschikbaar is en door iedereen mag worden gebruikt, aangepast en verspreid.</p>
107.	<p>Open standaarden: Een Open Standaard (of norm) is publiekelijk beschikbaar. De specificaties van de standaard mogen vrij van licentierechten worden toegepast, gebruikt en gehanteerd.</p>
108.	<p>Openstelling: De openstellingstijden conform de DAP en de SLA als onderdeel van de Overeenkomst.</p>
109.	<p>Operationele fase: De fase na integrale Acceptatie van de Realisatie fase en inproductiename van de Oplossing waarin Opdrachtnemer de Oplossing operationeel houdt, innoveert en verbetert tot het moment van Retransitie . Deze fase bevat tenminste Onderhoud en Support van de Oplossing en het leveren van Gebruiksrechten Licenties van de Oplossing.</p>
110.	<p>Oplevering: Het aanbieden door Opdrachtnemer van (onderdelen van) de Prestatie ter Acceptatie. .</p>
111.	<p>Oplostijd: De tijd die nodig is voor het oplossen c.q. beantwoorden van een Incident of Vraag vanaf het moment van aanmelden bij Opdrachtnemer.</p>
112.	<p>Opleiding: Een reeks van lessen en/of andere werkvormen met het doel de beoogde doelgroep(en) omschreven in de hoofdstukken 6 en 7 uit de Specificatie van de Opdracht het Overeengekomen gebruik van de Oplossing te verstrekken.</p>
113.	<p>Overeengekomen gebruik (Productiewaardig): Het door Opdrachtgever beoogde gebruik van de Oplossing zoals dat ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst op grond van het Beschrijvend document, Specificatie van Opdracht, Nota's van Inlichtingen en/ of de Overeenkomst voor Opdrachtnemer kenbaar is of redelijkerwijs moet zijn, een en ander voor zover dat gebruik in de Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt.</p>
114.	<p>Overeenkomst: De overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Opdrachtnemer op basis waarvan de Opdrachtgever gedurende de looptijd van deze Overeenkomst gebruik kan maken van de Prestatie tegen de overeengekomen Prijzen.</p>

Begrip / Omschrijving	
115.	<p>Open Web Application Security Project (OWASP) Top 10: De OWASP Top 10 (https://www.owasp.org/index.php/Category:OWASP_Top_Ten_Project) is een overzicht van de tien meest gemaakte (typen) Kwetsbaarheden die te vinden zijn in ICT-oplossingen. Deze top 10 wordt periodiek vastgesteld door de OWASP Foundation (Open Web Application Security Project).</p>
116.	<p>Partijen: De Opdrachtgever en de Opdrachtnemer (Wederpartij) tezamen.</p>
117.	<p>Pas-toe-of-leg-uit: De Overheid werkt vaak conform het Pas-toe-of-leg-uit principe (comply-or-explain). Dit houdt in dat, bijvoorbeeld, een Kwetsbaarheid (niet tijdig) opgelost wordt of dat er een reden wordt gegeven waarom het nietopgelost wordt. Of dat een open standaard, zoals vastgesteld door het Forum Standaardisatie moet worden geïmplementeerd, behalve als daar onderbouwd van afgeweken wordt (https://www.forumstandaardisatie.nl/openstandaarden/lijst/verplicht). De afwijking wordt gedocumenteerd en geaccordeerd door de juist gemandateerde binnen de Opdrachtgever.</p>
118.	<p>Performance: Het prestatievermogen van de Oplossing.</p>
119.	<p>Personeel: De voor de uitvoering van deze Overeenkomst in te schakelen personeelsleden of personen, die krachtens deze Overeenkomst onder de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer zullen werken.</p>
120.	<p>Persoonsgegevens: Persoonsgegevens worden weergegeven door karakters, getallen of symbolen. En betreft in een voorkomend geval een Persoonsgegeven zoals bedoeld in de AVG.</p>
121.	<p>Plan van aanpak (PvA): Een gedetailleerd voorstel dat de uit te voeren activiteiten en benodigde resources beschrijft om tot een bepaald doel te komen, waaronder mede – maar niet uitsluitend- wordt verstaan het Plan van Aanpak Realisatie waarin staat omschreven op welke manier en binnen welk tijdsbestek de Realisatie van de Low-code oplossing wordt uitgevoerd en succesvol afgerond.</p>
122.	<p>Prestatie: Het Realiseren, leveren en gebruiksklaar maken en houden van de Low-code Oplossing, inclusief het verlenen van Licenties gedurende de Realisatie fase en de Operationele fase conform de omvang zoals beschreven in hoofdstuk 2 van het Beschrijvend Document. De Prestatie omvat voorts het beschikbaar stellen van een Private Marketplace, het ondersteunen bij het inrichten van een Center of Excellence, het uitvoeren van Onderhoud en Support op de Oplossing, alsmede het leveren van Keuze-elementen en Documentatie.</p>
123.	<p>Prijs(zen): De overeengekomen vergoeding voor de te leveren Prestatie door Opdrachtnemer neergelegd in Bijlage VII. (Prijzenformulier) van het Beschrijvend document.</p>
124.	<p>Prioriteit (Prio): Categorie voor het aangeven van het relatief belang van een Incident, Probleem of wijziging. De Prioriteit hangt af van de Impact en Urgentie en wordt gebruikt om de benodigde tijd vast te stellen waarbinnen actie moet worden ondernomen.</p>
125.	<p>Private Marketplace: Een interne (binnen de omgeving van Opdrachtgever/On-premises) digitale marktplaats waar Low-code Componenten kunnen worden gedeeld en hergebruikt door DevOps-medewerkers.</p>
126.	<p>Probleem (Problem): Een Incident, of een reeks samenhangende Incidenten, waaraan een structurele fout in de Prestatie ten grondslag ligt.</p>

Begrip / Omschrijving	
127.	<p>Productie: De Oplossing is in Productie als het in gebruik is genomen. De functionaliteiten van de Oplossing worden gebruikt en de Data wordt verwerkt.</p>
128.	<p>Productie omgeving: De omgeving van de Opdrachtgever waarin de ICT diensten worden geëxploiteerd en beschikbaar worden gesteld aan de verschillende afnemers van Opdrachtgever conform daarvoor afgesproken Service Levels, niet zijnde de omgevingen bedoeld voor Ontwikkel , -Test- en Acceptie- en Back-up-doeleinden (ook wel OTA omgeving Opdrachtgever).</p>
129.	<p>Productiewaardig(e Oplossing): De Oplossing is productiewaardig wanneer deze geschikt is voor het Overeengekomen gebruik zodanig dat deze veilig, stabiel en betrouwbaar kan worden ingezet binnen de OTAP-omgeving(en) van Opdrachtgever.</p>
130.	<p>Programmatuur/programmacode: Een set programmaregels waaronder tenminste wordt verstaan; Standaardprogrammatuur (en indien van toepassing maatwerkprogrammatuur), met inbegrip van de Low-code Oplossing en/of Releases en/of Systeemprogrammatuur en/of Derde partij Programmatuur inclusief Releases.</p>
131.	<p>Public Marketplace: Een marktplaats in de cloud waar Low-code Componenten die zijn gebouwd op Low-code technologie verkregen kunnen worden (betaald en onbetaald).</p>
132.	<p>Role Based Access Control (RBAC): Een model waarbij toegang tot functies en Gegevens aan rollen wordt gekoppeld, waarbij een rol een set autorisaties omvat die nodig is voor een bepaalde taak. Een Gebruiker krijgt de rollen die hij voor zijn werk nodig heeft.</p>
133.	<p>Reactietijd: De tijd tussen het aanmelden van een Incident en een eerste reactie van de Opdrachtnemer.</p>
134.	<p>Realisatie/-eren: Bestaande uit het implementeren, inrichten, testen, accepteren, waar nodig corrigeren van de Oplossing inclusief de te realiseren koppelvlakken en de inrichting en configuratie van de Low-code Oplossing. Inclusief tenminste het leveren van de benodigde Licenties en Opleidingen, het inrichten van een Center of Excellence en het beschikbaar stellen van de Private Marketplace.</p>
135.	<p>Release: Een verzameling van Programmatuur, met inbegrip van de benodigde Systeemprogrammatuur, datadefinities en tabelvullingen die als geheel ter beschikking gesteld wordt aan Opdrachtgever. Opdrachtgever is gerechtigd om een Release aan een Acceptatietest te onderwerpen alvorens deze te Accepteren voor eventuele inproductiename. In een Release kunnen één of meerdere (hot)fix-es, patches, wijzigingen of vernieuwingen worden verwerkt. De Opdrachtgever kent drie Releases, te weten: hot-fixes, CP-Release voor correctief- en preventief onderhoud, en APA-Release voor additief-, perfectief- en adaptief onderhoud</p>
136.	<p>Retransitie: Het geheel van handelingen en maatregelen nodig om te voorzien van een overgang van de Prestatie van de ene Opdrachtnemer naar een eventuele andere/nieuwe Opdrachtnemer van de Opdrachtgever. Deze handelingen kunnen ontstaan op het moment dat deze Overeenkomst wordt aangegaan of indien de Overeenkomst is ontbonden vanwege de toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de contractuele verplichtingen van Opdrachtnemer (for cause) of bij de beëindiging van deze Overeenkomst met wederzijdse instemming (for convenience) of beëindiging van Overeenkomst aan het einde van de looptijd (reguliere Retransitie) of is opgezegd gedurende of aan het einde van de Looptijd van de Overeenkomst. .</p>
137.	<p>Roadmap: Een indicatieve planning voor toekomstige ontwikkelingen waarin globaal is aangegeven welke ontwikkeling wanneer beschikbaar komen.</p>

Begrip / Omschrijving	
138.	Security Assertion Markup Language (SAML): Een op XML gebaseerde standaard voor het uitwisselen van authenticatie- en autorisatiegegevens tussen domeinen.
139.	Software Bill Of Materials (SBOM): Een lijst van alle componenten, bibliotheken en frameworks die worden gebruikt in een specifiek softwareproduct. Een SBOM kan ook informatie bevatten over de versies van de componenten, hun licenties en eventuele bekende beveiligingsproblemen. Een SBOM wordt gebruikt bij het beheren van software, het opsporen van dreigingen en het verminderen van cyberrisico's.
140.	Service: De voor de Opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden.
141.	Service Desk: Het loket bij Opdrachtnemer waar Calls door de Opdrachtgever gemeld kunnen worden gedurende de Service Window.
142.	Service Level Agreement (SLA): Betreft een beschrijving van de vastgestelde normen in de vorm van Service levels voor de Oplossing, alsmede de dienstverlening en het Onderhoud daarop. De SLA maakt na parafering door Partijen onderdeel uit van de Overeenkomst als Bijlage SLA.
143.	Service Levels: Ten aanzien van preventief- en correctief Onderhoud overeengekomen vormen van dienstverlening in de Overeenkomst en Bijlagen.
144.	Service Window: De uren die vallen binnen de overeengekomen service-periode neergelegd in de Aanbestedingsstukken
145.	Single Sign-On (SSO): Software die zorgt ervoor dat authenticatie tot andere applicaties automatisch verloopt.
146.	Specificaties: De in de Aanbestedingsstukken gedetailleerde omschrijvingen van de eigenschappen en de prestatiekenmerken van de Prestatie (ten minste de Gunningseisen, Uitvoeringseisen en beantwoording op de Wensen).
147.	Specificatie van de opdracht: Het onderdeel van de Aanbestedingsstukken, Bijlage A - 'Specificatie van de opdracht' met Gunnings-, Uitvoeringseisen en Wensen ten aanzien van de Prestatie.
148.	Standaardprogrammatuur: Voor algemeen gebruik ontwikkelde Programmatuur die niet exclusief aan Opdrachtgever beschikbaar wordt gesteld.
149.	Stylesheet: Een bestand dat opmaakregels bevat voor de presentatie van content, meestal in CSS-formaat.
150.	Subscription Licentie: Een abonnementsvorm waarbij toegang tot software of diensten wordt verleend op basis van een periodieke betaling.
151.	Support: Ondersteuning bieden aan de Opdrachtgever conform de bepalingen zoals neergelegd in Aanbestedingsstukken.
152.	Systeem programmatuur: Geheel van computerprogramma's dat de interne werking van het computersysteem regelt, waaronder machine code, firmware, operating systems, micro codes of embedded programmatuur met inbegrip van Releases en bijbehorende Documentatie, die op de apparatuur van de Opdrachtgever zullen worden gebruikt, en eventueel bij uitbreidingen worden meegeleverd.

Begrip / Omschrijving	
153.	<p>Transport Layer Security (TLS): Een cryptografisch protocol die Gegevens codeert en een verbinding verifieert bij het overdragen van Data via het internet.</p>
154.	<p>Toeleverancier: Bedrijf dat producten en/of diensten levert aan Opdrachtnemer, niet zijnde de samenwerkingsverbanden genoemd in hoofdstuk 5 van het Beschrijvend document. Hierbij kan onder andere gedacht worden aan Fabrikanten en distributeurs.</p>
155.	<p>Uitbreidingen: Een aanvulling op het bestaand aantal Licenties en welke vallen onder de reikwijdte van de Overeenkomst en waarbij het uitgangspunt is dat er geen nieuwe Licentievoorwaarden van toepassing zijn, conform het gestelde in het Beschrijvend document hieromtrent. .</p>
156.	<p>Uitvoeringseisen (UE): Zie paragraaf 4.1. Beschrijvend document.</p>
157.	<p>Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA): Zie hoofdstuk 5 van het Beschrijvend document.</p>
158.	<p>Unit Test: Een test die een klein onderdeel van de software (bijv. een functie of module) afzonderlijk controleert op correcte werking.</p>
159.	<p>Update: Een verbeterde versie van Programmatuur om ontoelaatbare tekortkomingen zoals maar niet limitatief programmeerfouten, bugs of beveiligingsrisico's te herstellen of om een klein deel van Programmatuur te wijzigen.</p>
160.	<p>Upgrade: Een vernieuwde versie van Programmatuur.</p>
161.	<p>Urgentie: Mate van hoelang het duurt totdat een Incident/vraag, Probleem of wijziging een Impact heeft op de businessprocessen van Opdrachtgever. Met andere woorden: de mate van snelheid waarop het Incident/vraag, Probleem opgelost en de wijziging doorgevoerd zou moeten worden ('hoe snel moet het'). De Urgentie wordt als een criterium gebruikt voor het toekennen van de Prioriteit.</p>
162.	<p>Vaste Prijs: Een vooraf overeengekomen, vast bedrag, dat de Opdrachtnemer ontvangt voor de uitvoering van (een deel van) de opdracht, ongeacht de daadwerkelijk bestede tijd, inzet van middelen of gerealiseerde kosten, en dat niet wordt aangepast gedurende de Overeenkomst, tenzij expliciet anders is bepaald in de Overeenkomst.</p>
163.	<p>Verlengingsperiode(s): Een door Opdrachtgever eenzijdig te bepalen periode waarmee de Overeenkomst na afloop van de lopende termijn kan worden verlengd. Een Verlengingsperiode heeft een duur van maximaal drie (3) jaar.</p>
164.	<p>Verstoring: Elke gebeurtenis die niet tot de standaardoperatie van Prestatie behoort of naar (het gebruik van) de Producten en Diensten herleid kan worden en die nadelige gevolgen heeft of kan hebben voor Opdrachtgever, waaronder bijvoorbeeld (niet limitatief) een gebeurtenis welke leidt tot een interruptie of een vermindering van de kwaliteit en continuïteit van de ICT dienst(en) welke door Opdrachtgever met behulp van de Producten en/of Diensten beschikbaar worden gesteld aan zijn afnemers, alsmede een geconstateerde afwijking van de overeengekomen specificaties, alsmede een gebeurtenis die onder de reikwijdte van het begrip Informatiebeveiliging valt.</p>
165.	<p>Vormvereiste (VE): Zie paragraaf 4.1. Beschrijvend document.</p>

Begrip / Omschrijving	
166.	<p>Verbeterde versie: Een opvolgende versie van de (Standaard)Programmatuur waarin Gebreken zijn hersteld en/of de werking daarvan anderszins is verbeterd.</p>
167.	<p>Verbeterplan: Een document met acties en maatregelen om prestaties, kwaliteit of compliance van een oplossing te verbeteren, niet zijnde het herstelplan zoals omschreven in de Overeenkomst voor herstel van Gebreken. .</p>
168.	<p>Vergelijkingswaarde: Waarde waar Inschrijvers vergeleken worden binnen het prijsmodel.</p>
169.	<p>Vergoeding: De in totaal voor de Prestatie overeengekomen prijs.</p>
170.	<p>Visual Coding: Het ontwikkelen van software via visuele elementen zoals blokken of diagrammen, vaak toegepast in low-code platforms.</p>
171.	<p>Vulnerability Scan: Een geautomatiseerde controle op beveiligingslekken in software of systemen.</p>
172.	<p>Wachtkamerovereenkomst: De overeenkomst die wordt gesloten met de Reserve Opdrachtnemer.</p>
173.	<p>Wens: zie paragraaf 4.1. Beschrijvend document.</p>
174.	<p>Werkdag: Kalenderdag behoudens weekenden, algemeen erkende feestdagen en voor personeel van de Opdrachtgever verplichte vrije dagen tussen vrije feestdagen. Opdrachtgever kan eisen dat gedurende feestdagen en weekenden door Opdrachtnemer werkzaamheden worden verricht conform Werkdagen mits dit door de Opdrachtgever van tevoren is aangegeven.</p>
175.	<p>Wijziging: Een aanpassing of toevoeging die niet behoort tot de oorspronkelijke overeengekomen scope van de opdracht en/of in de Specificatie van opdracht vastgelegde uitgangspunten. Dergelijke Wijzigingen kunnen uitsluitend plaatsvinden na toepassing van artikel 8xx van de Overeenkomst, waarbij een formeel wijzigingsproces wordt gevolgd (inclusief toetsing op rechtmatigheid, proportionaliteit en budgettaire dekking).</p>
176.	<p>Workaround: Een tijdelijke oplossing die gehanteerd wordt om de niet Beschikbaarheid van de Oplossing in tijd te verkorten.</p>