



Belastingdienst

Bijlage 2. Concept Overeenkomst

Openbare Europese aanbesteding

“Low-code Oplossing”

Versie : 1.0
Kenmerk: : IUC25-011
Datum : woensdag 15 april 2026

Inhoudsopgave

Sectie A.	Algemeen deel overeenkomst.....	6
Artikel 1	Begrippen.....	6
Artikel 2	Voorwerp van de Overeenkomst.....	6
Artikel 3	Plan(nen) van Aanpak.....	7
Artikel 4	n	8
Artikel 5	Algemene Vereisten aan de Low-code Oplossing.....	9
Artikel 6	Duur van de Overeenkomst.....	9
Artikel 7	Planning.....	10
Artikel 8	Wijzigingen.....	10
Artikel 9	Dossier Afspraken en Procedures (DAP).....	11
Artikel 10	Oplevering en Acceptatietest(en).....	11
Artikel 11	Herstelplannen.....	13
Artikel 12	Gebreken in de samenwerking met andere (Systeem)Programmatuur of apparatuur of koppelingen.....	13
Artikel 13	Aanvullende Overeenkomsten.....	14
Artikel 14	Garantie vreemde elementen.....	15
Artikel 15	Garantie.....	15
Artikel 16	Aansprakelijkheid.....	16
Artikel 17	Prijzen.....	17
Artikel 18	Betaling en controle.....	18
Artikel 19	Intellectuele (eigendoms)rechten.....	19
Artikel 20	Artificial Intelligence (AI).....	20
Artikel 21	Verwerking Persoonsgegevens.....	20
Artikel 22	Procedure gegevensvordering.....	21
Artikel 23	Geheimhouding.....	22
Artikel 24	Informatiebeveiliging.....	23
Artikel 25	Audit.....	25
Artikel 26	Personeel.....	26
Artikel 27	Inlenersaansprakelijkheid.....	27
Artikel 28	Verzekering.....	27
Artikel 29	Documentatie.....	28
Artikel 30	Overdracht rechten en verplichtingen en onderaanneming.....	28
Artikel 31	(Niet) nakoming en Overmacht.....	29
Artikel 32	Beëindiging van de Overeenkomst.....	29
Artikel 33	Retransitie en exit.....	32
Artikel 34	Elektronisch Bestellen en Factureren.....	33
Artikel 35	Maatschappelijk verantwoord inkopen.....	34
Artikel 36	Geschillen en toepasselijk recht.....	34
Artikel 37	Algemeen.....	34
Sectie B.	Standaard- en (Systeem)Programmatuur van de Low-code Oplossing.....	36
Artikel 38	Gebruiksrechten Standaardprogrammatuur Low-code Oplossing (licentie).....	36
Sectie C.	Fase van Realisatie van de Low-code Oplossing.....	39
Artikel 39	Realisatie Low-code Oplossing.....	39
Artikel 40	Opleiding.....	39
Artikel 41	Center of Excellence (CoE).....	40
Artikel 42	Private Marketplace.....	40

Sectie D.	Operationele fase	41
	Artikel 43 Onderhoud en Support.....	41
	Artikel 44 Opleidingen.....	41
	Artikel 45 Private Marketplace.....	41
Sectie E.	Bijlagen.....	42

De ondergetekenden,

De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de staatssecretaris van Financiën, namens deze, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer E.J. van den Hoek, directeur Inkoop Belastingdienst,

hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

Naam Opdrachtnemer, gevestigd en kantoorhoudende te **adres en postcode** te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door naam vertegenwoordigingsbevoegde, in **zijn/haar** hoedanigheid als **functie / hoedanigheid**:

hierna te noemen: Opdrachtnemer

beide afzonderlijk respectievelijk gezamenlijk te noemen: "Partij" dan wel "Partijen";

overwegende dat:

- In de afgelopen jaren heeft de markt andere softwareontwikkelmethoden ontwikkeld dan op basis van de klassieke programmeertaal methoden. Eén daarvan is de Low-code softwareontwikkelmethode. Deze methode kenmerkt zich in de verschuiving van klassiek programmeren op basis van een programmeertaal, naar het programmeren op basis van modelleren. Oftewel van coderen naar visueel modelleren.
- De markt van Low-code Oplossingen heeft inmiddels een volwassen niveau ("proven technologie") bereikt. Ter voorbereiding heeft Opdrachtgever de afgelopen periode een pilotproject met twee Low-code platformen uitgevoerd.
- Opdrachtgever heeft vastgesteld dat een Low-code Oplossing een gewenste en nuttige aanvulling is op de huidige DevOps softwareontwikkeling. Vervolgens heeft Opdrachtgever besloten om haar DevOps softwareontwikkeling voor een toekomst vaste periode te willen uitbreiden met een Low-code Oplossing.
- Het doel is derhalve het verwerven van een Low-code Oplossing, ter aanvulling van de bestaande DevOps softwareontwikkeling. Waarbij het de bedoeling is dat de Low-code Oplossing het bouwen van softwareapplicaties drastisch versnelt en vereenvoudigt waarbij de Low-code Oplossing bijdraagt aan het omschreven doel in paragraaf 2.3 van het Beschrijvend Document.
- In het kader hiervan wenst Opdrachtgever een Productiewaardige Low-code Oplossing (ook wel de Oplossing genoemd) te verwerven middels deze Aanbesteding, waardoor de doelen zoals omschreven in hoofdstuk 2 van het Beschrijvend Document worden behaald;
- De opdracht bestaat uit twee fases zoals nader is omschreven in paragraaf 2.5.2. van het Beschrijvend Document. Een Realisatie fase waarin een Productiewaardige Low-code Oplossing op basis van On-Premises Hosting gerealiseerd en Opgeleverd wordt. In deze fase verzorgt en levert Opdrachtnemer ook de Opleidingen en richt een Center of Excellence in alsmede het beschikbaar stellen van de Private Marketplace. De Low-code Oplossing biedt toegang tot een Public Marketplace met Componenten waarbij de Private Marketplace gevuld kan worden met Componenten uit een Public Marketplace (welke ter beschikking wordt gesteld door de Opdrachtnemer).
- Opdrachtnemer binnen zeven (7) Werkdagen na ingangsdatum van de Overeenkomst een concreet en uitvoerbaar definitief Plan van Aanpak Realisatie oplevert.
- Opdrachtnemer na goedkeuring van het voornoemde Plan van Aanpak van de Realisatie fase, zoals nader omschreven in de Aanbestedingsstukken, de Low-code Oplossing Productiewaardig Realiseert en Oplevert uiterlijk 3 maanden na ingangsdatum van de Overeenkomst en eveneens verantwoordelijk is voor de levering van de benodigde Licenties van de

Low-code Oplossing, de inrichting van een Low-code Center of Excellence (CoE) alsmede het geven van de Opleidingen alsook het beschikbaar stellen en vullen met, door het CoE geverifieerde, gratis Componenten (inclusief leveren van Gebruiksrechten) van de Private Marketplace binnen deze genoemde termijn.

- De Realisatie fase wordt opgevolgd door de Operationele fase waarin de Oplossing na Acceptatie (in de Realisatie fase) in gebruik wordt genomen door Opdrachtgever met inbegrip van Onderhoud en Support.
- Na Acceptatie door Opdrachtgever van de door Opdrachtnemer in de Realisatie fase Gerealiseerde en geleverde Low-code Oplossing, de Operationele fase aanvangt. Tijdens deze Operationele fase levert Opdrachtnemer de Licenties van de Low-code Oplossing in de omvang zoals bepaald in de Aanbestedingsstukken alsmede het Onderhoud en Support.
- Opdrachtgever gedurende de looptijd van deze Overeenkomst Keuze-elementen wenst te kunnen afnemen zoals gedefinieerd in de Aanbestedingsstukken alsmede de keuze heeft de herzieningsclausule in hoofdstuk 2 van het Beschrijvend Document al dan niet af te nemen.
- De Informatiebeveiliging (waaronder onder meer wordt begrepen het voorkomen van een Beveiligingsincident en/of Datalek) bij het uitvoeren van de Prestatie een grote rol van betekenis (gaat) vervul(len)t. En er daarom in deze Overeenkomst meerdere verplichtingen zijn uitgewerkt waaraan Opdrachtnemer zich dient te committeren.
- Opdrachtgever een Overeenkomst wil sluiten de initiële periode van zes (6) jaar en een maximale looptijd van vijftien (15) jaar.
- In het verlengde hiervan er een Europese aanbesteding, openbare procedure, met als kenmerk IUC 25-011 is gehouden voor de verwerving van de Prestatie, welke door Opdrachtnemer is gewonnen, en Opdrachtgever daarom aan Opdrachtnemer de opdracht wenst te verlenen.
- Opdrachtgever thans de Prestatie wil realiseren door het sluiten van deze Overeenkomst en daarin de wederzijdse rechten en verplichtingen wenst vast te leggen.

verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

Sectie A. Algemeen deel overeenkomst

Artikel 1 Begrippen

- 1.1 In deze Overeenkomst worden de begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Deze begrippen corresponderen met een begrip uit de begrippenlijst. De begrippenlijst is separaat met de Aanbestedingsstukken meegezonden. Deze is opgenomen als Bijlage 1. (ICT Begrippenlijst) bij deze Overeenkomst en maakt hier onlosmakelijk deel van uit.

Artikel 2 Voorwerp van de Overeenkomst

- 2.1 In de considerans is samengevat waarom Opdrachtgever de Low-code Oplossing wenst te verwerven. De considerans, met inbegrip van eventuele opgenomen verplichtingen, maakt, voor zover het lichaam van de Overeenkomst daarin nog niet voorziet, integraal onderdeel uit van deze Overeenkomst. In de Aanbestedingsstukken is een nadere uitwerking opgenomen van de totale gewenste functionele behoefte van Opdrachtgever.
- 2.2 Opdrachtgever verleent aan Opdrachtnemer de opdracht tot het leveren van de Low-code Oplossing met inachtneming van het bepaalde in hoofdstuk 2 het Beschrijvend Document.
- 2.3 Opdrachtnemer dient ervoor zorg te dragen dat de Low-code Oplossing 3 maanden na ingangsdatum van deze Overeenkomst aan alle overeengekomen Specificaties zoals omschreven in de Aanbestedingsstukken voldoet en is Opgeleverd, zodat de Low-code Oplossing Productiewaardig is voor Acceptatie door Opdrachtgever en daarna de Operationele fase kan aanvangen. Binnen deze termijn dienen ook alle andere mijlpalen genoemd in hoofdstuk 6 van de Specificatie van opdracht te zijn gerealiseerd en Geaccepteerd.
- 2.4 Vervolgens zal Opdrachtgever een Acceptatietest conform Plan van Aanpak voor Realisatie uitvoeren waarin Opdrachtgever zal toetsen of de Low-code Oplossing aan alle overeengekomen vereisten zoals opgenomen in de Specificatie van opdracht voldoet, zulks op de wijze als beschreven in Artikel 10, Pas als Opdrachtgever overgaat tot Acceptatie van de Low-code Oplossing, heeft de succesvolle levering van de Low-code Oplossing plaatsgevonden.
- 2.5 Vanaf de Acceptatie van de Low-code Oplossing, vangt de Operationele fase aan. Gedurende de Operationele fase zal Opdrachtnemer het Onderhoud en Support uitvoeren conform de eisen neergelegd in de Specificatie van opdracht dat is vertaald en terug is te herleiden in de definitieve Service Level Agreement (Bijlage A. Service Level Agreement).
- 2.6 In de gevallen waarin de Opdrachtgever Keuze-elementen wenst te ontvangen, dient dit te worden vastgelegd in afzonderlijke Aanvullende Overeenkomst(en) zoals beschreven in artikel 13. Opdrachtgever is gerechtigd Aanvullende Overeenkomsten aan te gaan maar is daartoe echter niet verplicht. De bepalingen van deze Overeenkomst gelden ook voor Aanvullende Overeenkomsten, tenzij in de Aanvullende Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk door Partijen van deze Overeenkomst is afgeweken.
- 2.7 Opdrachtgever heeft eveneens de bevoegdheid de herzieningsclausule(s) zoals omschreven in paragraaf 2.6.1. van het Beschrijvend Document af te roepen volgens de regels neergelegd in de Aanbestedingsstukken en zoals omschreven in artikel 13 van de Overeenkomst.
- 2.8 Binnen de periode genoemd in art 2.2 worden de documenten definitieve Service Level Agreement (SLA) (Bijlage A.) en Dossier Afspraken en Procedures (DAP) (Bijlage B.) door Partijen definitief vastgesteld conform het gestelde in paragraaf 6.3.6. van de Specificatie van de opdracht.

- 2.9 Opdrachtnemer staat er gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst voor in dat de uitvoering van de opdracht plaatsvindt overeenkomstig de gestelde Specificaties en andere voorwaarden zoals opgenomen in de Aanbestedingsstukken.
- 2.10 Opdrachtnemer heeft zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van de doelstellingen van Opdrachtgever met betrekking tot de onderhavige Overeenkomst, de relevante organisatie van Opdrachtgever, de standaardprocessen waarin de Prestatie zal worden gebruikt en de gegevensstromen die daarmee zullen worden verwerkt door de gebruikelijke beheerprocessen bij Opdrachtgever.
- 2.11 Opdrachtgever heeft Opdrachtnemer daartoe van voldoende en correcte informatie voorzien, en zal - desgewenst - Opdrachtnemer verdere informatie verstrekken, voor zover die informatie bij Opdrachtgever beschikbaar is. Opdrachtnemer verklaart dat hij gedurende de gehele uitvoeringsperiode van deze Overeenkomst blijft voldoen aan de Specificaties en voorwaarden die in de Aanbestedingsstukken zijn neergelegd.
- Opdrachtgever zal zorgdragen voor het tijdig, compleet en accuraat aanleveren van informatie waarbij Opdrachtnemer in beginsel mag vertrouwen op de juistheid van de door Opdrachtgever verstrekte informatie, maar dit ontslaat Opdrachtnemer niet van de verplichting om zelf onderzoek te doen op basis van zijn expertise.
- 2.12 De voorwaarden van deze Overeenkomst zijn van toepassing op de levering van de Prestatie. De bepalingen uiteengezet in deel A - Algemeen van de Overeenkomst – zijn van toepassing op onderdeel B, C en D van deze Overeenkomst, tenzij in die onderdelen uitdrukkelijk hiervan is afgeweken.
- 2.13 Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald, vormen alle verplichtingen, die op grond van de Overeenkomst op Opdrachtnemer rusten, resultaatsverplichtingen.

Artikel 3 Plan(nen) van Aanpak

- 3.1 Het door Opdrachtnemer bij Inschrijving ingediende concept Plan van Aanpak Realisatie, dient na ingangsdatum van de Overeenkomst tussen Partijen te worden besproken en door Partijen gezamenlijk binnen 7 Werkdagen definitief te worden vastgesteld conform het gestelde in hoofdstuk 6 van de Specificatie van de opdracht. Dit definitieve Plan van Aanpak vormt de basis voor de wijze waarop de Low-code Oplossing wordt Gerealiseerd, Opgeleverd en Geaccepteerd. Pas nadat er akkoord is tussen Partijen over het definitieve Plan van Aanpak zal worden gestart met het uitvoeren van de Realisatie fase.
- 3.2 Het Plan van Aanpak dient steeds duidelijke doelstellingen en termijnen te bevatten, waaronder - indien van toepassing - de termijnen voor Oplevering van een Productiewaardige Low-code Oplossing alsmede de termijn voor inproductienaam van de Low-code Oplossing. Het gestelde hieromtrent in hoofdstuk 6 van de Specificatie van Opdracht en Artikel 10 van deze Overeenkomst over Acceptatie zijn onverkort van toepassing en prevaleren boven hetgeen in het Plan van Aanpak hierover in is opgenomen tenzij door Partijen hiervan nadrukkelijk is afgeweken.
- 3.3 Plannen van Aanpak behoeven de goedkeuring van Opdrachtgever. Opdrachtgever dient Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk te informeren over de goedkeuring of afwijzing van het betreffende Plan van Aanpak. Opdrachtgever kan besluiten om op de goedkeuring van het Plan van Aanpak de voorwaarden van Artikel 10 van toepassing te verklaren.
- 3.4 Opdrachtnemer zal het Plan van Aanpak actueel houden. Wijzigingen in een Plan van Aanpak behoeven steeds de goedkeuring van Opdrachtgever. Het bepaalde in de laatste zin van artikellid 3.3 is van overeenkomstige toepassing.
- 3.5 Goedkeuring van een Plan van Aanpak zal door Opdrachtgever in ieder geval worden geweigerd indien het Plan van Aanpak niet in overeenstemming is met de Specificatie van Opdracht en/of in algemene zin niet

- volgende geschikt is voor nakoming van de verplichtingen van Opdrachtnemer op grond van deze Overeenkomst.
- 3.6 Opdrachtnemer levert binnen een door Opdrachtgever te bepalen redelijke termijn na weigering een vernieuwde versie van een Plan van Aanpak op waar de Bevindingen van Opdrachtgever in zijn verwerkt. Opdrachtgever dient Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk te informeren over de goedkeuring of afwijzing van het vernieuwde Plan van Aanpak.
- 3.7 Acceptatie van het Plan van Aanpak door Opdrachtgever doet op geen enkele wijze af aan de verantwoordelijkheden en verplichtingen van Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst. Opdrachtnemer blijft onverkort verantwoordelijk voor de volledige nakoming van de Overeenkomst.
- 3.8 Partijen komen overeen dat Opdrachtnemer zich slechts op het standpunt zal stellen dat het niet-nakomen van een overeengekomen verplichting het gevolg is van het uitblijven van een door Opdrachtgever te leveren prestatie, indien Opdrachtnemer deze stelling uitsluitend kan bewijzen aan de hand van een Plan van Aanpak of een schriftelijk verzoek aan Opdrachtgever waarin uitdrukkelijk aan Opdrachtgever is verzocht een bepaalde (aanvullende) prestatie te leveren en Opdrachtgever ter zake een redelijke termijn is geboden.
- 3.9 Partijen komen overeen dat een tekortkoming in de door Opdrachtgever gestelde eisen er niet toe kan leiden dat Opdrachtnemer niet-werkende Low-code Oplossing dient te leveren. Partijen zullen in een dergelijke situatie een Wijziging overeenkomen als bedoeld in Artikel 8 om deze tekortkoming te adresseren zodat op basis daarvan Opdrachtnemer accepteert dat het zijn verantwoordelijkheid is om lacunes als gevolg van de door Opdrachtgever gestelde eisen schriftelijk en ondubbelzinnig zal signaleren en wegnemen
- 3.10 In het Plan van Aanpak kan Opdrachtnemer een voorstel doen voor de wijze waarop Partijen bij de uitvoering van de Overeenkomst zullen samenwerken.

Artikel 4 Bijlagen

- 4.1 De navolgende bescheiden maken deel uit van deze Overeenkomst. Voor zover deze bescheiden met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde. Het hogergenoemde document prevaleert boven het lager genoemde, tenzij expliciet in het lager gerangschikte document daarvan wordt afgeweken:
1. Eventuele Licentievoorwaarden indien correct volgens de procedure van artikel 38.10 zijn doorgelegd;
 2. Deze Overeenkomst, inclusief Bijlagen A t/m D;
 3. Inkoopopdrachten en Aanvullende Overeenkomst(en), inclusief eventuele Bijlagen;
 4. Nota('s) van Inlichtingen (NvI), met kenmerk IUC25-011 van datum;
 5. Aanbestedingsstukken met kenmerk IUC25-011, van datum, inclusief Bijlagen;
 6. De definitieve Inschrijving van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever van datum.

Bij de toepassing van deze Overeenkomst geldt dat de door Opdrachtnemer gedane Inschrijving en de daarin opgenomen specificaties van de levering van de Low-code Oplossing niet tot gevolg kunnen hebben dat de door Opdrachtgever gestelde Specificaties in de Aanbestedingsstukken worden beperkt of beperkt worden uitgelegd. Dit geldt in gelijke mate voor de door Partijen gezamenlijk vastgestelde plannen en andere documenten die zijn opgesteld op basis van de Inschrijving van Opdrachtnemer of een door Opdrachtnemer bij zijn Inschrijving gevoegd document; ook de uitwerking van deze documenten kan niet tot gevolg hebben dat de door Opdrachtgever gestelde Specificaties in de Aanbestedingsstukken worden beperkt of beperkt worden uitgelegd, ook niet in het geval waarin in de Overeenkomst expliciet naar een plan wordt verwezen. Indien er verschil van inzicht bestaat tussen Partijen over de uitleg van de Inschrijving van Opdrachtnemer of de daarbij behorende of daarop gebaseerde documenten, zullen deze documenten zoveel als mogelijk

worden uitgelegd in overeenstemming met de door Opdrachtgever gestelde Specificaties in de Aanbestedingsstukken.

Voor zover de inhoud van de Bijlagen A t/m D behorende bij deze Overeenkomst in tegenspraak zijn met deze Overeenkomst, dan prevaleert deze Overeenkomst.

Artikel 5 Algemene Vereisten aan de Low-code Oplossing

- 5.1 Onverminderd het gestelde in Artikel 2 draagt Opdrachtnemer ervoor zorg dat de Low-code Oplossing gedurende de looptijd van de Overeenkomst (inclusief verlengingen):
- voldoet aan de gestelde Specificaties neergelegd in de Aanbestedingsstukken en;
 - geschikt is om de doelstellingen neergelegd in de Aanbestedingsstukken te ondersteunen en bereiken.
- 5.2 Opdrachtnemer draagt ervoor zorg dat de Low-code Oplossing in een OverheidsDataCenter van de Opdrachtgever wordt geïnstalleerd. Opdrachtnemer zal daarbij alle door Opdrachtgever gestelde (huis)regels en voorwaarden naleven, waaronder de voorwaarden zoals vastgelegd in Bijlage C. (Algemene verklaring kritische ruimten V1.0) van deze Overeenkomst. Deze Bijlage kan ook worden gebruikt als algemene geheimhoudingsverklaring indien nodig.

Artikel 6 Duur van de Overeenkomst

- 6.1 Deze Overeenkomst treedt in werking op het moment dat beide Partijen de Overeenkomst hebben ondertekend en heeft een initiële looptijd van 6 jaar ("Initiële Looptijd"). Na afloop van de Initiële Looptijd eindigt de Overeenkomst van rechtswege, tenzij Opdrachtgever conform dit artikel tot verlenging besluit.
- 6.2 Na afloop van de Initiële Looptijd is Opdrachtgever bevoegd de Overeenkomst te verlengen. Verlenging kan één of meerdere malen plaatsvinden, telkens met een Verlengingsperiode van maximaal 3 jaar, tot de maximale totale looptijd van 15 jaar is bereikt.

De duur van een Verlengingsperiode wordt door Opdrachtgever duidelijk vermeld in de kennisgeving van de verlenging. Partijen treden hierover tijdig met elkaar in overleg, waarbij de uiteindelijke beslissing omtrent verlenging aan Opdrachtgever is voorbehouden. Ten overvloede wordt opgemerkt dat vooraf niet vaststaat met welke duur de Overeenkomst wordt verlengd. Verlenging kan derhalve in meerdere termijnen plaatsvinden.

Indien Opdrachtgever geen gebruik wenst te maken van een volgende Verlengingsperiode, stelt zij Opdrachtnemer hiervan uiterlijk 3 maanden vóór de alsdan geldende Einddatum schriftelijk op de hoogte.

- 6.3 Partijen kunnen gezamenlijk overeenkomen dat een verlenging een langere duur dan 3 jaren heeft.
- 6.4 Na afloop van de Initiële Looptijd is Opdrachtnemer gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 3 jaar.
- 6.5 Een opzegging door Opdrachtnemer met betrekking tot het einde van de Initiële Looptijd doet geen afbreuk aan de bevoegdheid van Opdrachtgever om aansluitend één of meerdere Verlengingsperiode(s) tot (gezamenlijk) maximaal 3 jaar toe te passen. In dat geval eindigt de Overeenkomst na afloop van de Initiële Looptijd en de daaropvolgende Verlengingsperiode(s), tenzij Opdrachtgever heeft meegedeeld geen gebruik te maken van deze verlengingsmogelijkheid.
- 6.6 Onverminderd het bepaalde in het vorige lid eindigt de Overeenkomst van rechtswege zodra de maximale totale looptijd als bedoeld in artikel 6.2 is bereikt.

- 6.7 Tenzij de looptijd van de Aanvullende Overeenkomst(en) eerder verstrijkt dan de in deze Overeenkomst genoemde Einddatum zoals bedoeld in dit artikel eindigen de Aanvullende Overeenkomst(en) gelijktijdig met het reguliere einde van deze Overeenkomst. Dit artikel ziet uitsluitend op het regulier aflopen van de looptijd van de Overeenkomst en laat de gevolgen van tussentijdse opzegging of ontbinding van deze Overeenkomst of enige Aanvullende Overeenkomst onverlet.
- 6.8 Indien Opdrachtgever na de maximale totale looptijd er niet in slaagt een aanbesteding voor een opvolger succesvol af te ronden is de Opdrachtgever gerechtigd deze Overeenkomst boven op de verlengingsmogelijkheden beschreven in dit artikel nog éénmaal met maximaal 3 jaar te verlengen ten behoeve van de Low-code Oplossing. Deze clause kan alleen in werking worden gesteld wanneer de aanbesteding voor een opvolger gepubliceerd is op TenderNed.

Artikel 7 Planning

- 7.1 Opdrachtnemer zal de Overeenkomst uitvoeren met inachtneming van de in Bijlage A. (Specificatie van Opdracht) opgenomen Specificaties met inbegrip van de daarbij behorende Bijlagen, waaronder maar niet limitatief, het Plan van aanpak Realisatie.
- 7.2 De Realisatie en Oplevering van de Low-code Oplossing dient uiterlijk 3 maanden na ingangsdatum van de Overeenkomst afgerond te zijn. Voor de overige mijlpalen inclusief de daarbij behorende definitions of done wordt verwezen naar hoofdstuk 6 van de Specificatie van opdracht.
- 7.3 De in artikel 7.2 genoemde uiterlijke termijn van 3 maanden is een Fatale termijn, tenzij het niet tijdig leveren het gevolg is van een wezenlijke tekortkoming van Opdrachtgever.
- 7.4 In het geval dat er mogelijk niet-kritische Incidenten open (blijven) staan op voornoemde datum zal Opdrachtgever bepalen welke niet-kritische Incidenten bij Oplevering van de Realisatie open mogen blijven staan. Opdrachtnemer zal deze niet-kritische Incidenten vervolgens zo spoedig mogelijk verhelpen in de Operationele fase.
- 7.5 Iedere Wijziging van de planning vindt uitsluitend plaats indien Partijen zulks schriftelijk overeenkomen conform de werkwijze zoals omschreven in Artikel 8 en nader uitgewerkt in Bijlage B. (DAP) of tijdens de fase van Realisatie in het Plan van Aanpak. Niettemin dient te worden opgemerkt dat een wijziging in de planning op zichzelf niet automatisch wordt beschouwd als Meer- of Minderwerk, tenzij deze wijziging rechtstreeks en toerekenbaar te wijten is aan de Opdrachtgever en Opdrachtnemer kan aantonen dat een dergelijke wijziging in de planning resulteert in extra kosten die niet redelijkerwijs te voorzien waren en die noodzakelijk zijn voor de voortzetting van de werkzaamheden. Slechts in dit geval zullen dergelijke extra kosten worden beschouwd als Meerwerk en zullen zij onderworpen zijn aan de voorwaarden voor Meerwerk zoals uitgezet in Artikel 8 van deze Overeenkomst.

Artikel 8 Wijzigingen

- 8.1 De Partij die aan de andere Partij een Wijziging wenst voor te stellen van de Overeenkomst, zal een dergelijk verzoek schriftelijk en voldoende gedetailleerd voorleggen aan de andere Partij. Een verzoek tot Wijziging voorgelegd door Opdrachtnemer bevat in ieder geval de informatie die zijn voorstel dient te bevatten door artikel 8.2 en dient een onherroepelijk voorstel te zijn conform het gestelde in artikel 8.2 van deze Overeenkomst.
- 8.2 Indien Opdrachtgever een verzoek tot Wijziging heeft voorgelegd, legt Opdrachtnemer na ontvangst van een dergelijk verzoek binnen de in Bijlage B. (DAP) vastgestelde termijn aan Opdrachtgever een schriftelijk voorstel voor met een beschrijving van eventueel Meer-, - of Minderwerk en beschrijving van de gevolgen voor de functionaliteit en performance van de Low-code Oplossing en alle financiële gevolgen. Het

voorstel van Opdrachtnemer zal conform de redelijke wensen van Opdrachtgever voldoende gedetailleerd zijn. Het bepaalde in artikel 7.5 is eveneens van toepassing. De bepalingen in artikel 13 van deze Overeenkomst zijn mede van toepassing tenzij hierdoor nadrukkelijk door Partijen van wordt afgeweken. Het in dit artikel bedoelde voorstel dient Opdrachtnemer schriftelijk aan Opdrachtgever te doen en onherroepelijk te zijn voor een periode van 60 kalenderdagen.

- 8.3 Een Wijziging is overeengekomen en Opdrachtnemer kan beginnen met eventueel Meerwerk, - of Minderwerk uitsluitend indien Opdrachtgever het schriftelijke voorstel van Opdrachtnemer door ondertekening heeft aanvaard. Meerwerk dat voordien door Opdrachtnemer is verricht kan Opdrachtnemer niet bij Opdrachtgever in rekening brengen.

Artikel 9 Dossier Afspraken en Procedures (DAP)

- 9.1 Met betrekking tot de uit te voeren activiteiten met betrekking tot de operationele en logistieke procedures van Partijen en de daarbij behorende overleggen wordt verwezen naar de inhoud van de Specificatie van Opdracht en hetgeen Partijen zijn overeengekomen in het Dossier Afspraken en Procedures (DAP) (Bijlage B).
- 9.2 Partijen wijzen elk een Contactpersoon aan die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhoudt en leggen dit vast in het Dossier Afspraken en Procedures (DAP) (Bijlage B). Partijen informeren elkaar over wie zij als Contactpersoon hebben aangewezen.
- 9.3 Opdrachtnemer levert, zoals omschreven in paragraaf 6.3.6 van de Specificatie van Opdracht, binnen 3 maanden na ondertekening van deze Overeenkomst een DAP (Bijlage B), gebaseerd op de inhoud van de Specificatie van de opdracht (met de daarin gestelde minimaal genoemde onderwerpen) die als na Acceptatie door Opdrachtgever als Bijlage B. bij deze Overeenkomst wordt ingevoegd. Indien de inhoud van Bijlage B. in strijd is met het gestelde in de Specificatie van opdracht dan prevaleert het laatstgenoemde document tenzij door Partijen hiervan nadrukkelijk is afgeweken.

Artikel 10 Oplevering en Acceptatietest(en)

- 10.1 Opdrachtgever heeft het recht om alle onderdelen van de Prestatie aan een Acceptatietest te onderwerpen. In het definitieve Plan van Aanpak Realisatie zullen Partijen nader vastleggen wanneer en op welke wijze, inclusief de acceptatiecriteria - welke gebaseerd dienen te zijn op hoofdstuk 6 van de Specificatie van opdracht waarbij ten minste voldaan wordt aan het gestelde rondom de mijlpalenplanning en de definitions of done -, zij uitvoering zullen geven aan de Acceptatietest. Onverminderd het bepaalde in het definitieve Plan van Aanpak gelden tevens de navolgende bepalingen. In geval van strijdigheid tussen een bepaling uit dit artikel en het definitieve Plan van Aanpak, prevaleert de bepaling uit dit artikel.
- 10.2 Opdrachtgever is niet gehouden tot enige betaling aan Opdrachtnemer alvorens Opdrachtgever de resultaten van de geleverde (delen van de) Prestatie heeft Geaccepteerd. Betalingen die desalniettemin voor Acceptatie worden gedaan, vinden steeds plaats onder de opschortende voorwaarde van Acceptatie.
- 10.3 Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever op de hoogte van een aankomende Oplevering. De Oplevering en Acceptatie geschiedt op de door Partijen vooraf vastgestelde wijze. Voor de Realisatie wordt verwezen naar artikel 39 van deze Overeenkomst.
- 10.4 De Acceptatietest wordt - tenzij anders overeengekomen - uitgevoerd door de Opdrachtgever. De Acceptatietest betreft alle aspecten van de Prestatie, waaronder te leveren (Systeem)Programmatuur van de Low-code Oplossingen de Documentatie. Acceptatie zal als dit mogelijk is plaatsvinden per onderdeel van de Prestatie.

- 10.5 Direct nadat een Acceptatietest heeft plaatsgevonden, wordt door Opdrachtgever een ondertekend proces-verbaal opgesteld dat aan Opdrachtnemer wordt toegezonden. In dit verslag worden de Bevinding(en) die de Prestatie vertoont vastgelegd en ook welke delen van de Prestatie door Opdrachtgever is (zijn) goedgekeurd, dan wel afgekeurd.
- 10.6 Binnen een door Opdrachtgever te bepalen redelijke termijn, echter zo spoedig mogelijk na de datum van het verslag als bedoeld in artikel 10.5, zal Opdrachtnemer de in het verslag vastgelegde Bevindingen voor eigen rekening verhelpen en, als Opdrachtgever daarom verzoekt (tijdelijk) een vervangende Prestatie aanbieden. Indien de resultaten van de Acceptatietest wijzen op aanpassingen op het technische koppelvlak met de ICT-Infrastructuur, dient Opdrachtnemer, na overleg met Opdrachtgever, deze aanpassingen zo spoedig mogelijk na de Acceptatietest te Realiseren.
- 10.7 Indien Opdrachtgever de Prestatie niet bij de eerste uitvoering van de Acceptatietest als bedoeld in artikel 10.1 heeft goedgekeurd omdat er sprake is van een Gebrek, zal uiterlijk binnen 30 Werkdagen of een redelijke termijn die door Opdrachtgever wordt bepaald op basis van de te verhelpen Gebreken, na de datum van het proces-verbaal als bedoeld in artikel 10.5 en na het verhelpen van de geconstateerde Gebreken, de Acceptatietest worden herhaald. In een aanvullend proces-verbaal zal worden vastgelegd of de in het eerste proces-verbaal opgenomen Gebreken zijn verholpen en - in geval van eerdere afkeuring - of de Prestatie, thans is goedgekeurd.
- 10.8 Indien de Prestatie na de tweede Acceptatietest als bedoeld in het vorig lid opnieuw door Opdrachtgever wordt afgekeurd omdat er sprake is van een Gebrek zal Opdrachtgever Opdrachtnemer een redelijke hersteltermijn geven, die tevens kan gelden als een ingebrekestelling. Opdrachtgever kan Opdrachtnemer verplichten om de herstelplannen zoals beschreven in artikel 11 toe te passen voor het verhelpen van Gebreken. Als de Opdrachtnemer tijdens de hersteltermijn de Oplevering niet opnieuw ter Acceptatie aanbiedt of als een nieuwe Oplevering opnieuw de Acceptatieprocedure van de Opdrachtgever niet doorstaat, heeft Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) onmiddellijk en zonder verdere ingebrekestelling te beëindigen conform artikel 32.
- 10.9 Opdrachtgever kan besluiten om tot Acceptatie over te gaan ondanks het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van de Opdrachtnemer om deze fouten in het kader van de garantieregeling te herstellen.
- 10.10 Indien alle onderdelen van de Prestatie door Opdrachtgever worden goedgekeurd, zal de datum waarop het betreffende proces-verbaal is opgesteld en ondertekend, gelden als de datum van Acceptatie.
- 10.11 Indien Opdrachtnemer niet tijdig voldoet aan zijn verplichting tot herstel van de Bevinding(en) is Opdrachtgever, onverminderd zijn verdere rechten, gerechtigd deze Gebreken nadat hij Opdrachtnemer eerst deugdelijk en schriftelijk in gebreke heeft gesteld, hetzij zelf, hetzij door derden te doen verhelpen (indien relevant volgens het toepasselijke Plan van Aanpak). Opdrachtnemer is verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen en zal de schade die Opdrachtgever hierdoor lijdt vergoeden. In dat geval is Opdrachtnemer verplicht om de daarvoor benodigde informatie op het eerste verzoek te verstrekken. Opdrachtgever zal rekening houden met de gerechtvaardigde belangen van Opdrachtnemer. In geval er sprake is van schade, dan zal Opdrachtgever inzicht geven in de opbouw van de geleden en door Opdrachtnemer te vergoeden schade.
- 10.12 Opdrachtnemer zorgt ten behoeve van een correcte uitvoering van de Acceptatietest voor voldoende ondersteuning, zonder dat Opdrachtgever hiervoor een aanvullende Vergoeding is verschuldigd aan Opdrachtnemer.
- 10.13 Indien Opdrachtgever en/of Partijen gedurende de uitvoering van deze Overeenkomst besluit(en) om een tussentijdse (deel)test uit te (laten) voeren op de Prestatie, of een gedeelte daarvan, dan gelden de bepalingen uit dit artikel overeenkomstig. Tussentijdse Acceptatie van een deelprestatie laat onverlet de bevoegdheid van Opdrachtgever om bij een integrale toetsing van de Prestatie niet tot Acceptatie over te gaan. Indien de Acceptatietest van de gehele Low-code Oplossing definitief mislukt en er dus geen levering

plaatsvindt, worden daardoor de eerdere Acceptatie(s) van delen van de Low-code Oplossing met terugwerkende kracht ongeldig.

Artikel 11 Herstelplannen

- 11.1 Indien Opdrachtgever dat bij de ingebrekestelling opdraagt – welke opdracht ook gedaan kan worden bij overschrijding van Fatale termijnen – zal Opdrachtnemer - binnen twee (2) weken dan wel binnen een door Opdrachtgever schriftelijk toegestane langere termijn die evenwel niet langer zal zijn dan één (1) maand een herstelplan opstellen waarin is vastgelegd op welke wijze en binnen welke termijn Opdrachtnemer ervoor zal zorgen dat in overeenstemming met de Overeenkomst zal worden gehandeld. Opdrachtgever is hiervoor geen Vergoeding verschuldigd.
- 11.2 Het herstelplan dient te beantwoorden aan de professionele eisen die aan een herstelplan gesteld mogen worden en dient tenminste te omvatten:
- a. Een probleemanalyse;
 - b. Een plan van aanpak met adequate maatregelen ter oplossing van het Gebreken ter voorkoming van herhaalde Gebreken;
 - c. Een acceptabele planning, met Fatale termijn(en);
 - d. Een opgave van de personele bezetting van het team dat het plan van aanpak zal uitvoeren.
- 11.3 Indien het herstelplan niet tijdig wordt aangeleverd, is Opdrachtgever bevoegd de Overeenkomst te ontbinden.
- 11.4 Het herstelplan behoeft goedkeuring van Opdrachtgever. Opdrachtgever zal die goedkeuring slechts op redelijke gronden kunnen onthouden. Indien dit herstelplan wordt goedgekeurd door Opdrachtgever zal Opdrachtnemer dit herstelplan op eigen kosten uitvoeren. Goedkeuring van een herstelplan door Opdrachtgever doet niet af aan de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer voor de inhoud en de uitvoering van het herstelplan.
- 11.5 Indien het herstelplan niet wordt goedgekeurd kan Opdrachtgever Opdrachtnemer nog een laatste gelegenheid geven om binnen een door Opdrachtgever vast te stellen termijn welke niet langer zal zijn dan één (1) maand een tweede herstelplan op te stellen. Indien dit tweede herstelplan niet tijdig wordt opgeleverd of niet wordt goedgekeurd door Opdrachtgever kan Opdrachtgever de Overeenkomst ontbinden.
- 11.6 Indien de uitvoering van het goedgekeurde herstelplan een Gebrek vertoont, is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling bevoegd de Overeenkomst te ontbinden.

Artikel 12 Gebreken in de samenwerking met andere (Systeem)Programmatuur of apparatuur of koppelingen

- 12.1 Opdrachtnemer neemt op verzoek van Opdrachtgever deel aan overleg met door Opdrachtgever aangewezen andere opdrachtnemer(s) van Opdrachtgever indien op enig moment blijkt dat de Prestatie niet goed functioneert in samenhang met andere bij Opdrachtgever in gebruik zijnde of te nemen (Systeem)Programmatuur en/of producten en/of koppelingen.
- 12.2 Het overleg, als bedoeld in artikel 12.1, is gericht op het achterhalen van de oorzaak van het onvoldoende in samenhang functioneren en het zo mogelijk vinden van een oplossing daarvoor.
- 12.3 De aan het voornoemde overleg en uitwerken van een oplossing verbonden redelijke kosten komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij het onvoldoende in samenhang het gevolg is van het niet-nakomen van de Overeenkomst door Opdrachtnemer.

Artikel 13 Aanvullende Overeenkomsten

- 13.1 Op basis van deze Overeenkomst kan Opdrachtgever gedurende de duur van deze Overeenkomst met Opdrachtnemer Aanvullende Overeenkomst(en) aangaan, waarbij de Specificaties, voor zover mogelijk, reeds zijn omschreven in de Aanbestedingsstukken.
- 13.2 De Aanvullende Overeenkomst(en) voor afname van de herzieningsclausule(s) zijn opgesomd in hoofdstuk 2 van het Beschrijvend Document en komen tot stand op een wijze zoals in dit artikel is omschreven. Deze Aanvullende Overeenkomst(en) kan alleen door Opdrachtnemer worden uitgevoerd op basis van een door Opdrachtgever geaccepteerde Offerte eventueel aangevuld met een door een Opdrachtnemer geaccepteerd Plan van Aanpak of de aanvraag van Opdrachtgever. Voor de afname van de herzieningsclausule "Cloudtransitie" gelden eveneens ten minste de opgenomen proceseisen conform paragraaf 3.5 van de Specificatie van opdracht.
- 13.3 Ook indien en voor zover een Aanvullende overeenkomst (mede) de levering van clouddiensten omvat, zijn daarop de bijbehorende Licentievoorwaarden van toepassing. In het kader van de overeen te komen Aanvullende Overeenkomst, zullen Partijen in overleg treden over eventuele verschillen tussen die Licentievoorwaarden en op de daarbij behorende Gebruiksrechten en Licentievoorwaarden van toepassing zijn, waaronder in het bijzonder de artikelen 38.10, 38.11 en 38.12. In ieder geval is een beding in de Licentievoorwaarden dat Opdrachtgever beperkt in de mogelijkheid om het aantal af te nemen licenties per het einde van iedere maand te wijzigen niet van toepassing.
- 13.4 In ieder geval dienen de Offerte, het eventuele Plan van Aanpak zoals bedoeld in artikel 13.2 informatie te bevatten, voor zover relevant, met betrekking tot de Documentatie, Gebruiksrechten, risico-opslag, goedkeuringsprocedure en informatie over functionarissen van Opdrachtgever die als eindverantwoordelijke en als uitvoerder betrokken zijn bij de Acceptatie(testen). Eveneens geldt het bepaalde in paragraaf 12.4 van de Specificatie van opdracht.
- 13.5 Opdrachtgever zal de Offerte zoals bepaald in het vorige lid binnen een redelijke termijn ontvangst ondertekend aan Opdrachtnemer retour zenden, aangeven welke wijzigingen hij voorstelt op de Offerte of de Offerte weigeren. De wijzigingen zoals bedoeld in dit artikel betreffen een tegenvoorstel van Opdrachtgever. De Aanvullende Overeenkomst(en) is hierdoor niet tot stand gekomen.
- 13.6 De Aanvullende Overeenkomst(en) voor Additionele Diensten en Uitbreidingen komen tot stand via een inkoopopdracht.
- 13.7 De Aanvullende Overeenkomst(en) betreft een resultaatverplichting tenzij de aard van de Aanvullende Overeenkomst zich daartegen verzetten.
- 13.8 Opdrachtgever is gerechtigd Aanvullende Overeenkomst(en) met Opdrachtnemer af te sluiten. Opdrachtgever is daartoe niet verplicht. Opdrachtnemer verplicht zich tot het aangaan van de Aanvullende Overeenkomst(en).
- 13.9 De bepalingen neergelegd in deze Overeenkomst zijn mede van toepassing op de Aanvullende Overeenkomst(en) tenzij nadrukkelijk bepalingen uit deze Overeenkomst niet van toepassing zijn verklaard.
- 13.10 Toepassing van de hiervoor bedoelde bepalingen laat de overige rechten van Opdrachtgever onverlet, waaronder die op schadevergoeding.
- 13.11 Tot het moment van ondertekening van de Aanvullende Overeenkomst, behoudt Opdrachtgever zich nadrukkelijk het recht voor om de Aanvullende Overeenkomst niet uit te voeren en de opdracht op een andere wijze uit te zetten.

Artikel 14 Garantie vreemde elementen

- 14.1 Opdrachtnemer garandeert Opdrachtgever dat de opgeleverde Prestatie en/of onderdelen daarvan bij Oplevering, voor zover dit bij Opdrachtnemer redelijkerwijs- gezien de huidige stand van de techniek - bekend had kunnen zijn, geen vreemde elementen als virussen, trojan horses, ed. bevat.
- 14.2 Opdrachtnemer garandeert Opdrachtgever verder dat de in gebruik gegeven Prestatie en/of onderdelen niet alleen bij Oplevering, maar ook daarna, geen voorzieningen, functies of andere vreemde elementen (hidden features waaronder bijvoorbeeld een frauduleuze component, backdoors etc.), bevat die op enig moment aan gebruik in de weg (kunnen) staan.
- 14.3 Indien de in gebruik gegeven Prestatie en/of onderdelen daarvan toch voorzieningen, functies of andere voorzieningen bevat die niet vooraf expliciet door Partijen zijn overeengekomen, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever, onverminderd diens eventuele andere aanspraken, kosteloos al het nodige doen om deze zo spoedig mogelijk ongedaan te (doen) maken.

Artikel 15 Garantie

- 15.1 Opdrachtnemer garandeert gedurende de looptijd van de Overeenkomst, inclusief eventuele verlengingen, en de benodigde periode van Retransitie dat (bij) de Low-code Oplossing:
- a. de Low-code Oplossing blijft voldoen aan de algemene vereisten die in artikel 5 zijn vermeld;
 - b. geschikt zal zijn voor gebruik in samenhang met de ICT- Infrastructuur van Opdrachtgever;
 - c. de Low-code Oplossing beschikbaar is en de Prestaties levert als beschreven in Bijlage A. (SLA);
 - d. voldoende en adequate bescherming biedt met betrekking tot de vertrouwelijkheid van de Informatiebeveiliging;
 - e. dat het transport van de Data te allen tijde versleuteld zal plaatsvinden, waarbij de versleuteling, voor zover niet reeds specifiek voorgeschreven door Opdrachtgever, ten minste voldoet aan de stand der techniek die in de relevante markt gebruikelijk is en waarbij alleen informatie-uitwisseling plaatsvindt met daartoe geautoriseerde systemen waarvan de authenticiteit in het kader van de betreffende overdracht is vastgesteld;
 - f. gebruik wordt gemaakt van een oplossing waardoor een back-up wordt gegarandeerd van alle Data en data die onderdeel uitmaken van de Low-code Oplossing;
 - g. hij bij elke Datalek handelt conform het bepaalde in artikel 24 en dat hij alle passende technische en organisatorische maatregelen zal treffen om (verdere) Datalekken te voorkomen;
 - h. hij zodanige maatregelen heeft geïmplementeerd dat ongeautoriseerde toegang tot de Data voorkomen wordt of dat voorkomen wordt dat ongeautoriseerde derden (Persoons)Gegevens kunnen raadplegen en/of wijzigen en/of de integriteit van de Data aantasten, een en ander bovendien in overeenstemming met de AVG;
 - i. hij na beëindiging van de Overeenkomst onmiddellijk de Data aan Opdrachtgever ter beschikking zal stellen dan wel, na toestemming van Opdrachtgever, de Data zal vernietigen zodat er geen Data en/of sporen van Data achterblijven bij Opdrachtnemer;
 - j. voldoet en zal blijven voldoen aan alle geldende wet- en regelgeving en dat hij alleen verantwoordelijk zal zijn voor het uitvoeren van materiële wijzigingen aan de Low-code Oplossing op basis specificaties van Opdrachtgever, zonder verantwoordelijk te zijn voor de uitleg of identificatie van deze wetgeving;
 - k. beschikbaar zal zijn en goed zal functioneren;
 - l. geschikt zal zijn voor gebruik in samenhang met de ICT- Infrastructuur van Opdrachtgever zoals deze in gebruik is bij de Opdrachtgever ten tijde van aanvang van de Overeenkomst.
 - m. gebruik wordt gemaakt van in de markt gebruikelijke standaarden, met het oog op het waarborgen van de continuïteit van de Prestatie;
 - n. fysiek wordt ondergebracht binnen het Datacentrum van Opdrachtgever.

- 15.2 De garanties vermeld in dit artikellid zijn van toepassing onder de voorwaarde van een succesvolle Oplevering van de Low-code Oplossing zoals op dat moment is. Een eenzijdige wijziging aan de zijde van Opdrachtgever die invloed heeft op de inhoud van genoemde garantiebepalingen in dit artikellid kan niet leiden tot het invoeren van deze garantie door Opdrachtgever als de inhoud zich daartegen verzet. Eventuele wijzigingen in de omstandigheden die deze garantiebepalingen beïnvloeden, dienen vooraf schriftelijk overeengekomen te worden tussen Partijen.
- 15.3 Indien Opdrachtgever tijdens de garantieperiode op enig tijdstip constateert dat de Prestatie niet voldoet aan het bepaalde in artikel 15.1 dan zal Opdrachtgever Opdrachtnemer hiervan schriftelijk, en in spoedgevallen telefonisch, op de hoogte stellen. Tijdens de garantieperiode heeft Opdrachtgever aanspraak op de rechten uit de garantie zoals bedoeld in dit artikel, waartoe Opdrachtgever slechts hoeft aan te tonen dat de Prestatie de gegarandeerde eigenschap(en) zoals bepaald in dit artikel niet bevat.
- 15.4 Indien Opdrachtnemer van mening is dat Opdrachtgever geen beroep kan doen op de garantiebepalingen dan rust de bewijslast op Opdrachtnemer.
- 15.5 De garantie geldt niet indien en voor zover een Gebrek aantoonbaar het gevolg is van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik van de Prestatie door Opdrachtgever.

Artikel 16 Aansprakelijkheid

- 16.1 De aansprakelijkheid van Partijen op grond van of in verband met de Overeenkomst voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot een bedrag van € 1.250.000,-- per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.
- 16.2 De aansprakelijkheid van Partijen op grond van of in verband met de Overeenkomst voor alle andere schade dan die bedoeld in artikel 16.1 (met uitzondering van de schade bedoeld in artikel 16.5) is per gebeurtenis beperkt tot een bedrag van € 2.500.000,-- . Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.
- 16.3 De totale aansprakelijkheid van Partijen per jaar is beperkt tot een maximumbedrag van € 5.000.000,-- Onder schade wordt, maar niet limitatief bedoeld, verstaan:
- schade aan de ICT-Infrastructuur waaronder in ieder geval de Prestatie en gegevensbestanden;
 - kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in de Prestatie of Documentatie aangebracht ter beperking c.q. herstel van schade;
 - alle kosten met inbegrip van de verdragingskosten ontstaan en verband houdende met een situatie zoals genoemd in artikel 39 en artikel 10 als de extra tijd van functionarissen van Opdrachtgever bewezen (heeft) besteedt door toedoen van de vertragingen waarvoor Opdrachtnemer verantwoordelijk is.
 - schade(s) die voortkomen uit de acties die benodigd zijn om het kwijtraken c.q. vermindering van (Persoons)Gegevens behorende tot de Prestatie te herstellen.
- Opdrachtgever zal alle redelijke organisatorische en technische maatregelen (onder andere met betrekking tot recovery software en back-up systemen) treffen die hem als een goed Opdrachtgever betamen om de schade, in het kader van dit artikellid, zoveel mogelijk te beperken.
- 16.4 De aansprakelijkheid van Partijen voor gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt uitsluitend verstaan:
- winst- en omzetsderving;
 - reputatieschade en;
 - kosten gemaakt ter voorkoming, beperking of vaststelling van gevolgschade.

- 16.5 De in dit artikel opgenomen beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid komt te vervallen indien sprake is van:
- in geval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel;
 - indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer en/of diens Personeel,
 - schending van intellectuele eigendomsrechten;
 - in geval van een tussen Partijen op grond van een eventueel gesloten overeenkomst zoals genoemd in artikel 21: ten aanzien van aanspraken op schadevergoeding, waaronder mede begrepen de door de toezichhoudende autoriteit opgelegde boetes, in verband met tekortschieten in de nakoming van die overeenkomst.
- 16.6 Opdrachtgever heeft de bevoegdheid om de schade ten gevolge van de tekortkoming of onrechtmatige daad van Opdrachtnemer te verrekenen met de te betalen Prijs aan Opdrachtnemer conform het bepaalde in Artikel 17. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer schriftelijk berichten, indien Opdrachtgever gebruikmaakt van deze bevoegdheid.

Artikel 17 Prijzen

- 17.1 De Prijzen van de Prestatie met inbegrip van het Onderhoud en Support zijn conform Prijzenformulier, (Bijlage VI.) van het Beschrijvend Document en na ondertekening als Bijlage D. (Prijzen) van deze Overeenkomst en staan vast voor de Initiële Looptijd van deze Overeenkomst behoudens het bepaalde in artikel 17.5 van deze Overeenkomst.
- 17.2 In aanvulling op het vorige lid geldt eveneens dat als beide licentiemodellen zijn aangeboden, Opdrachtgever na de primaire keuze voor een licentiemodel per kalenderkwartaal het recht over te stappen naar het andere licentiemodel. Na een overstap vervalt dit recht gedurende één jaar, waarna een nieuwe overstap opnieuw mogelijk is. Eventuele prijsverschillen met reeds vooruitbetaalde bedragen worden verrekend met de Prijs van de nieuwe termijn.
- 17.3 Kosten die niet in de Inschrijving genoemd zijn en die niet in de Prijs (conform het Prijzenformulier) zijn verdisconteerd, maar die toch noodzakelijk blijken te zijn voor het goed functioneren van de Low-code Oplossing, zijn voor rekening van Opdrachtnemer, met inbegrip van de daarvoor noodzakelijk te maken kosten.
- Alle met de Low-code Oplossing gemoeide kosten zijn verwerkt in de Prijs, tenzij anders vermeld.
- 17.4 Voor zover Opdrachtnemer gehouden is omzetbelasting in rekening te brengen, zullen de in deze Overeenkomst vermelde bedragen worden verhoogd met het geldende percentage omzetbelasting. Alle Prijzen zullen steeds vastgesteld zijn in Euro.
- 17.5 Het bepaalde in hoofdstuk 12 van de Specificatie van de opdracht over de Prijzen geldt onverkort met inbegrip van de wijze waarop de overeengekomen Prijzen kunnen worden geïndexeerd.
- 17.6 Niettegenstaande de bepaling dat geen vooruitbetaling plaatsvindt conform het bepaalde in artikel 18.3, komen Partijen voor de Realisatie fase de volgende betalingsregeling overeen, waarbij betaling uitsluitend plaatsvindt na Acceptatie van de betreffende mijlpaal door Opdrachtgever:
- Facturatiemoment 1: Betaling 10% van de Vaste Prijs na Acceptatie van definitief Plan van Aanpak Realisatie;
 - Facturatiemoment 2: Betaling 30% van de Vaste Prijs na Acceptatie van Minimum Viable Product (MVP);
 - Facturatiemoment 3 t/m 6: Betaling 60% van de Vaste Prijs na Acceptatie van "Productwaardige Low-code Oplossing" inclusief levering Gebruiksrechten, Opleidingen, inrichting Center of Excellence en het beschikbaar stellen van een Private Marketplace (gevuld met geverifieerde gratis Componenten inclusief bijbehorende Gebruiksrechten).

Artikel 18 Betaling en controle

- 18.1 De Prijs(zen) zal/zullen door Opdrachtgever na Acceptatie en ontvangst van de factuur en conform de regels neergelegd in hoofdstuk 12 van de Specificatie van opdracht mits deugdelijk gespecificeerd met inachtneming van het bepaalde in dit artikel, binnen 30 dagen worden betaald.
- 18.2 Facturering dient te geschieden door middel van een totaaloverzicht (waarvan) en een duidelijke specificatie van de daadwerkelijk geleverde Prestaties onder vermelding van omschrijving en code.
- 18.3 Het is Opdrachtnemer niet toegestaan vooruit te factureren, met uitzondering van de te leveren Licenties welke jaarlijks vooruit gefactureerd kunnen worden.
- 18.4 Facturering zal plaatsvinden op basis van wat Partijen zijn overeengekomen in het Prijzenformulier. Facturen zullen worden verzonden zoals gesteld in de Specificatie van de opdracht.
- 18.5 Opdrachtnemer verzendt de factuur elektronisch zodat deze met inachtneming van de door Opdrachtgever gegeven specificaties elektronisch kan worden ontvangen en verwerkt conform artikel 34.
- 18.6 De extra kosten die Opdrachtgever moet maken inzake de aanlevering door Opdrachtnemer van de nieuwe en verbeterde versie van de factuur zijn voor rekening van Opdrachtnemer, tenzij het versturen van de nieuwe en verbeterde versie van de factuur te wijten is aan de bedrijfsvoering van Opdrachtgever.
- 18.7 Opdrachtnemer zal zich onthouden van het versturen van samengestelde facturen.
- 18.8 Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd door Opdrachtnemer verzonden facturen door één door Opdrachtgever aan te wijzen onafhankelijke registeraccountant op inhoudelijke juistheid te doen controleren.
- Opdrachtnemer zal de betrokken registeraccountant inzage van boeken en bescheiden verlenen en alle gegevens en informatie verstrekken, welke deze verlangt en noodzakelijk is voor het onderzoek. De controle zal vertrouwelijk zijn en zich niet verder uitstrekken dan voor het verifiëren van de facturen is vereist. De registeraccountant zal zijn rapportage zo spoedig mogelijk aan beide Partijen uitbrengen.
- 18.9 Opdrachtgever is gerechtigd betaling op te schorten gedurende de periode van het accountantsonderzoek. Van deze bevoegdheid zal Opdrachtgever uitsluitend gebruikmaken indien bij Opdrachtgever redelijke twijfel bestaat omtrent de juistheid van de betreffende facturen en uitsluitend voor het betwiste deel van de factuur.
- Opdrachtgever is eveneens bevoegd de betalingen van de betwiste facturen op te schorten indien Opdrachtnemer de aanwijzingen voortvloeiende uit Audit zoals neergelegd in artikel 25 niet of niet correct opvolgt.
- 18.10 De kosten van het accountantsonderzoek komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij uit het onderzoek blijkt dat de factuur niet juist was.
- 18.11 Indien Opdrachtgever de factuur zonder geldige reden niet na het verstrijken van de in artikel 18.1 bedoelde termijn heeft voldaan, is hij van rechtswege rente als bedoeld in artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek over het openstaande bedrag verschuldigd vanaf het moment van verstrijken van de in artikel 18.1 bedoelde termijn.
- 18.12 Indien de betalingsverplichting zoals bedoeld in artikel 18.9 terecht is opgeschort, wordt de in artikel 18.1 bedoelde termijn verlengd met de duur van de terecht opschorting.
- 18.13 Opdrachtnemer heeft geen recht op wettelijke rente, indien de factuur niet de bedoelde gegevens bevatte en/of Opdrachtgever terecht gebruik heeft gemaakt het toekomstige recht van opschorting.

- 18.14 Overschrijding van (een) betalingstermijn(en) door Opdrachtgever of niet-betaling door Opdrachtgever van (een) fact(u)ur(en) op grond van vermoedelijk inhoudelijke onjuistheid van die fact(u)ur(en) of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde uitgevoerde Prestaties geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn prestaties uit te voeren op grond van deze Overeenkomst op te schorten c.q. te beëindigen. Het recht tot opschorting komt pas aan Opdrachtnemer toe, indien onomstotelijk vaststaat dat de betaling door Opdrachtgever op onredelijke gronden wordt onthouden.

Artikel 19 Intellectuele (eigendoms)rechten

- 19.1 Alle intellectuele eigendomsrechten die ten aanzien van de Prestatie waar en wanneer ook kunnen of zouden kunnen worden uitgeoefend, berusten:
- a. bij de Opdrachtgever, voor zover het een Prestatie betreft, met inbegrip van Materialen, Documentatie, configuratiebestanden en koppelingen die specifiek voor de Opdrachtgever is of wordt ontworpen of vervaardigd en/of onder leiding of toezicht van de Opdrachtgever dan wel aan de hand van diens instructies of ontwerpen zijn of worden gerealiseerd. Bij en met deze Overeenkomst draagt Opdrachtnemer de hiervoor bedoelde rechten, waaronder rechten op nog te vervaardigen werken, bij voorbaat, over aan de Opdrachtgever, in zijn geheel, onbezwaard en onbeperkt, voor alle thans bekende en toekomstige nog onbekende vormen van exploitatie, zodat Opdrachtgever enig rechthebbende zal zijn. Waar nodig zal Opdrachtnemer zich op soortgelijke wijze de intellectuele eigendomsrechten laten overdragen door derden die zij inschakelt.

Opdrachtnemer verkrijgt hierbij voor de duur van de Overeenkomst een Gebruiksrecht, om de delen van de Prestatie waarop de rechten zijn overgedragen aan Opdrachtgever, met inbegrip van de Documentatie, Materialen en koppelingen voor de uitvoering van de Overeenkomst te gebruiken voor zover dat nodig is om de Overeenkomst uit te voeren. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan om de hier bedoelde delen te (doen) gebruiken, wijzigen en/of verder te (doen) ontwikkelen voor werkzaamheden (ten behoeve) van zichzelf. Voor gebruik ten behoeve van derden is voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever nodig, waaraan voorwaarden kunnen worden verbonden.

Dit laat de bevoegdheid van Opdrachtnemer onverlet om de aan die diensten ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, documentatie, werken, programmeertalen en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden toe te passen en te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden.

- b. Bij de Opdrachtnemer of een derde in alle andere gevallen dan bepaalde onder a.

Opdrachtnemer verleent in dat geval aan de Opdrachtgever een eeuwigdurend, onherroepelijk Gebruiksrecht op de Programmatuur dat Opdrachtgever in staat stelt om ten volle en zonder enige beperking gebruik te maken van de Low-code Oplossing, zowel gedurende de looptijd van de Overeenkomst als nadien. Partijen kunnen daarvan voor wat betreft Standaardprogrammatuur afwijken op de wijze als beschreven in artikel 38.

Indien het intellectuele eigendomsrecht bij derde berust, en Opdrachtnemer het (Gebruiks)recht niet zelf kan verlenen, dient Opdrachtnemer het (Gebruiks)recht aan de Opdrachtgever te laten verlenen door de degene bij wie het intellectuele eigendomsrecht berust.

Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever voor aanspraken van derden terzake van (eventuele) inbreuk op intellectuele (eigendoms)rechten van derden, waaronder zgn. persoonlijkheidsrechten, alsmede aanspraken met betrekking tot knowhow, ongeoorloofde mededinging e.d. daaronder begrepen, voor zover die betrekking hebben op de door de Opdrachtnemer geleverde Prestatie. Echter de vrijwaring geldt niet wanneer de inbreuk voortvloeit uit het gebruik door Opdrachtgever

van de Prestatie op een manier die niet door Opdrachtnemer is bedoeld en hij dit ook middels schriftelijke stukken kan bewijzen en/of wijzigingen zijn doorgevoerd aan de Low-code Oplossing door Opdrachtgever, of de combinatie van de Low-code Oplossing door Opdrachtgever met andere systemen.

- 19.2 De Opdrachtgever is en blijft (intellectueel) eigenaar van alle Data en de informatie die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt (gaan) worden, hetgeen eveneens geldt voor eventuele bewerkte of uitgebreide versies van dergelijke Data en informatie. Hieronder wordt mede verstaan het gebruik van o.a. sjablonen, huisstijl, beeldmerken, logo's en look-and-feel die rechtstreeks verband houdt met of eigendom is van Opdrachtgever.
- 19.3 Eveneens komen alle rechten aan Opdrachtgever toe op alle configuratiebestanden en koppelingen, hoe ook genaamd, die door Opdrachtgever ten behoeve van de Low-code Oplossing worden ingezet. Op eerste verzoek van Opdrachtgever, is Opdrachtnemer verplicht deze Data met Opdrachtgever te delen.
- 19.4 Bij verschil van mening tussen Partijen over intellectuele eigendomsrechten op (delen van) de resultaten van de Prestatie en/of Documentatie, wordt er, behoudens tegenbewijs, van uitgegaan dat die rechten bij de Opdrachtgever berusten. De Opdrachtgever mag ongeacht de uitkomst van dat geschil voortgaan met het Overeengekomen gebruik.
- 19.5 Opdrachtnemer doet hierbij, voor zover nodig, mede namens zijn Personeel en andere derden die Opdrachtnemer heeft ingezet, afstand van alle eventueel aan hem toekomende zogenoemde persoonlijkheidsrechten als bedoeld in artikel 25 sub a t/m c, van de Auteurswet 1912, in de mate waarin die regelgeving zodanige afstand toelaat. Opdrachtnemer garandeert bevoegd te zijn om deze afstand mede namens zijn Personeel en andere derden te verrichten.

Artikel 20 Artificial Intelligence (AI)

- 20.1 Indien Partijen (in de toekomst) gebruik wensen te maken van (nieuwe) AI-functionaliteiten - ongeacht of dit low-risk of high-risk AI betreft - zullen Partijen dit onverwijld schriftelijk met elkaar afstemmen en:
- voor low-risk AI aanvullende afspraken vastleggen over o.a. gegevensverwerking, transparantie, beveiliging en kwaliteitsborging; en
 - voor high-risk AI een aparte overeenkomst sluiten waarin (in ieder geval) verplichtingen zijn opgenomen over risicobeoordeling, monitoring, menselijke controle, documentatie, dataset-kwaliteit, naleving van de EU AI Act en alle overige vereisten die voor high-risk AI toepasselijk zijn.
- 20.2 Zonder deze aanvullende afspraken en/of aparte overeenkomst zal er geen AI-functionaliteit worden geactiveerd, geïntegreerd of gebruikt binnen de Low-code Oplossing of anderszins in het kader van deze Overeenkomst.

Artikel 21 Verwerking Persoonsgegevens

- 21.1 Bij de uitvoering van deze Overeenkomst worden geen Persoonsgegevens verwerkt. Mocht dit (in de toekomst) toch het geval zijn/ worden, dan zullen Partijen hier direct aanvullend afspraken over maken en zo nodig een separate Verwerkersovereenkomst afsluiten. De modelovereenkomst van de rijksoverheid zal hierbij in voorkomend geval als uitgangspunt dienen.
- 21.2 Voor zover Opdrachtnemer als verwerker als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst, Persoonsgegevens voor Opdrachtgever verwerkt, garandeert Opdrachtnemer de toepassing van organisatorische en technische maatregelen, opdat de

verwerking aan de vereisten van de Algemene Verordening Gegevens-bescherming voldoet en de bescherming van betrokkenen is gewaarborgd.

21.3 Opdrachtnemer verwerkt Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en op basis van schriftelijke instructies van Opdrachtgever behoudens afwijkende wettelijke voorschriften.

21.4 Partijen regelen de verwerking van Persoonsgegevens door Opdrachtnemer ten behoeve van de Opdrachtgever bij overeenkomst.

Artikel 22 Procedure gegevensvordering

22.1 Indien Opdrachtnemer wordt benaderd door een buitenlandse overheidsdienst(en) met het verzoek Data (waaronder Persoonsgegevens) over te dragen, te laten inzien of anderszins informatie daarover te verstrekken waarover hij in het kader van deze Overeenkomst beschikt, zal Opdrachtnemer de in dit artikel opgenomen procedure volgen

22.2 Als uitgangspunt geldt dat Opdrachtnemer Opdrachtgever telkens onmiddellijk zal informeren over het desbetreffende verzoek door middel van een onverwijde schriftelijke kennisgeving. Opdrachtnemer verklaart zich bereid om de behandeling van het verzoek aan Opdrachtgever desgewenst over te laten en desgevraagd de redelijkerwijs benodigde medewerking aan Opdrachtgever te verlenen, het geven van volmachten daaronder begrepen om het verweer voor zover nodig in naam van Opdrachtnemer te voeren.

22.3 Voor zover het Opdrachtnemer op grond van de wet niet is toegestaan Opdrachtgever te informeren over het verzoek, geldt dat Opdrachtnemer verplicht is:

- het verzoek van de buitenlandse overheidsdienst(en) juridisch inhoudelijk te (laten) toetsen teneinde te verifiëren of het verzoek conform alle wettelijke vereisten bevoegdlijk is afgegeven;
- te onderzoeken of het verzoek betrekking heeft op de afgifte van Persoonsgegevens in de zin van de (U)AVG;
- na te gaan op welke betrokkenen het verzoek betrekking heeft;
- te beoordelen of het land waarnaar de Persoonsgegevens doorgegeven dienen te worden een passend beschermingsniveau waarborgt als bedoeld in de (U)AVG. Voor zover dit niet het geval is, dient Opdrachtnemer na te gaan of er sprake is van een grondslag genoemd in de (U)AVG op basis waarvan de doorgifte toch is toegestaan;
- met de buitenlandse overheidsdienst in overleg te treden, indien geen sprake lijkt te zijn van een rechtmatige grondslag voor de doorgifte van de Persoonsgegevens. Het overleg moet erop gericht zijn om alternatieve mogelijkheden te verkennen teneinde te allen tijde in overeenstemming met de UAVG te handelen en om de omvang van te verstrekken Persoonsgegevens zo beperkt mogelijk te houden. Waar mogelijk zal Opdrachtnemer zich voor advies wenden tot Autoriteit Persoonsgegevens;
- (in rechte) bezwaar te maken tegen het verzoek, alsmede tegen het verbod om Opdrachtgever hierover te informeren.

22.4 Het bepaalde in artikel 22.3 van deze Overeenkomst is van overeenkomstige toepassing indien Opdrachtnemer Opdrachtgever weliswaar in kennis heeft gesteld van het verzoek, maar de desbetreffende buitenlandse wetgeving geen mogelijkheden voor Opdrachtgever bevat, maar wel voor Opdrachtnemer, om bezwaar aan te tekenen tegen de uitvoering van het verzoek. In voorkomend geval zal Opdrachtnemer iedere stap van de procedure telkens eerst inhoudelijk afstemmen met Opdrachtgever.

22.5 In afwijking van het bepaalde in artikel 21 van de Overeenkomst, geldt dat Opdrachtnemer verantwoordelijke in de zin van de (U)AVG wordt, op het moment dat zij zelfstandig beslist – dus zonder voorafgaande inhoudelijke afstemming met Opdrachtgever – ten aanzien van het verzoek van een buitenlandse overheidsdienst(en) om inzage in Persoonsgegevens.

- 22.6 Indien Opdrachtnemer besluit gehoor te geven aan een verzoek tot verstrekking van Persoonsgegevens, zal Opdrachtnemer in ieder geval de algemene beginselen inzake de verwerking van Persoonsgegevens (zoals vervat in artikel 5 AVG) in acht nemen en:
- de Persoonsgegevens zoveel als mogelijk ontdoen van (direct en indirect) identificerende kenmerken en slechts op geaggregeerd niveau aanbieden;
 - geen bijzondere Persoonsgegevens in de zin van de (U)AVG verstrekken;
 - alleen de hoogstnodige Persoonsgegevens verstrekken ter voldoening aan het verzoek;
 - voorzien in zodanige waarborgen dat de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen wier Persoonsgegevens worden verwerkt niet onevenredig wordt geschaad;
 - Opdrachtgever en betrokkenen onmiddellijk te informeren zodra dit is toegestaan.
- 22.7 In alle gevallen geldt dat Opdrachtnemer onder geen beding mag afzien van verweer en evenmin terzake het verzoek een schikking aangaat, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Het informeren van betrokkenen vindt uitsluitend plaats via Opdrachtgever.

Artikel 23 Geheimhouding

- 23.1 Partijen nemen strikte vertrouwelijkheid in acht ten aanzien van de informatie over elkaars organisatie, de werking van de Low-code Oplossing, Documentatie, de Data, de Resultaten van de Prestatie, ICT-Infrastructuur en al hetgeen waarvan redelijkerwijs is aan te nemen, dat bekendwording daarvan de belangen van Partijen schaadt of zou kunnen schaden.

Onder vertrouwelijke informatie wordt niet verstaan:

- informatie die reeds algemeen openbaar is gemaakt door de verstreckende Partij;
- op het moment van openbaarmaking al zonder restricties aan de ontvangende Partij bekend was gemaakt;
- informatie die door een derde rechtmatig aan de ontvangende Partij openbaar gemaakt is;
- informatie die onafhankelijk door de ontvangende Partij is ontwikkeld zonder van vertrouwelijke informatie van de andere partij gebruik te maken.

- 23.2 Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij zal ieder der Partijen informatie en Data welke hem ter beschikking staan, slechts aan zijn Personeel en de personen van wie hij zich bij de uitvoering van deze Overeenkomst bedient ter beschikking, voor zover dit nodig is voor het verrichten van de overeengekomen Prestaties.

Partijen zullen alle kennis omtrent toegangsregels en -codes, die door de andere Partij in verband met de uitvoering van de Overeenkomst wordt gehanteerd, geheimhouden en alle benodigde voorzieningen treffen, teneinde te voorkomen dat deze kennis in handen van onbevoegden geraakt, alsmede hun Personeel dienovereenkomstig instrueren. Toegangsregels en -codes zullen in onderling overleg worden gewijzigd of geblokkeerd, indien één der Partijen van mening is dat de geheimhouding als in dit artikel bedoeld niet langer is gewaarborgd.

- 23.3 Partijen dienen ervoor te zorgen dat hun Personeel zich houdt aan de beschreven geheimhoudingsbepalingen. Dit omvat ook het vereiste voor Personeel van de Opdrachtnemer om een persoonlijke geheimhoudingsverklaring te ondertekenen (Bijlage C. Algemene verklaring kritische ruimten V1.0) wanneer zij werkzaamheden uitvoeren op beveiligde onderdelen van de Opdrachtgever. Zowel tijdens als na het beëindigen van de opdracht of overeenkomst blijft de geheimhoudingsverplichting van kracht.
- 23.4 Opdrachtnemer is tevens verplicht geen (nieuws) uitlatingen (publicaties) in de pers in welke vorm dan ook te doen over de inhoud en strekking van deze Overeenkomst, tenzij Opdrachtnemer voorafgaande

schriftelijke toestemming van een daartoe bevoegd persoon van Opdrachtgever heeft gekregen. Hieronder wordt mede verstaan het verstrekken van referenties en/of reclame-uitingen.

- 23.5 In verband met geheimhouding is het verboden andere dan door Opdrachtgever beschikbaar te stellen apparatuur en Programmatuur te gebruiken binnen de gesloten Infrastructuur van Opdrachtgever.
- 23.6 Partijen zullen alles in het werk stellen om te voorkomen dat vertrouwelijke informatie van de andere partij ter kennis of in handen van derden komt. Eén en ander geldt niet als de openbaarmaking plaatsvindt op grond van een Nederlands gerechtelijk bevel, of op grond van enig andere Nederlandse wettelijke verplichting tot informatieverstrekking, of na een democratische verantwoordingsverplichting die Opdrachtgever heeft, of na voorafgaande schriftelijke toestemming van Partijen. Opdrachtgever zal deze schriftelijke toestemming niet op onredelijke gronden onthouden indien Opdrachtnemer een wettelijke verplichting heeft om bepaalde informatie openbaar te maken.
- 23.7 Het is Opdrachtnemer en diens onderaannemers toegestaan vertrouwelijke informatie te delen binnen de groep en/of lidfirma's danwel het netwerk waartoe Opdrachtnemer of diens onderaannemers behoren indien dat noodzakelijk is in het kader van het verrichten van de werkzaamheden. Opdrachtnemer staat ervoor in dat deze onderaannemers, groepsmaatschappijen en/of lidfirma's de hiervoor genoemde geheimhoudingsverplichtingen naleven.

Artikel 24 Informatiebeveiliging

- 24.1 De wijze van werken bij Opdrachtgever met betrekking tot de vertrouwelijkheid van Data (waaronder Persoonsgegevens) en het borgen van integriteit is vastgelegd in de BIO. Opdrachtnemer committeert zich aan de inhoud van het document en draagt er zorg voor dat de aangeboden Prestatie daarmee in overeenstemming is, zoals is beschreven in hoofdstuk 4 van de Specificatie van de opdracht
- 24.2 Na tijdig voorgaand overleg en op eventueel nader overeen te komen aanvullende voorwaarden heeft Opdrachtgever het recht Attack & Penetration (A&P) testen uit te (laten) voeren op de Low-code Oplossing. Opdrachtnemer zal hieraan haar volledige medewerking verlenen. De Opdrachtgever contracteert hierbij zelf een onafhankelijk en algemeen erkend bureau dat de testen uitvoert. Opdrachtgever bepaalt de scope van de A&P test.
- 24.3 De naleving van de beveiligingseisen vinden ook plaats op basis van internationale standaarden waarbij:
- a. Opdrachtnemer op basis van ISO/IEC 27001 Informatiebeveiliging of gelijkwaardig is gecertificeerd. Opdrachtnemer verplicht zich voorts om de beheersmaatregelen op te volgen;
 - b. de Prestatie bij alle beveiligingsrichtlijnen met de kwalificatie "hoog" aan de gehanteerde criteria zullen voldoen welke door het Nationaal Cyber Security Centrum (NCSC) in de NCSC referentie ICT beveiligingsrichtlijn zijn opgesteld;
 - c. de Prestatie geen actuele top 10 risico's bevatten zoals nader omschreven in de Open Web Application Security Project (OWASP) top 10 Application Security Risk (de actuele OWASP top 10 en OWASP top 10 low-code / no-code).
- 24.4 Acceptatie van het bepaalde in artikel 24.1 vindt plaats als onderdeel van de Oplevering van de Low-code Oplossing.
- 24.5 Opdrachtnemer brengt Opdrachtgever onmiddellijk op de hoogte bij de geconstateerde of te verwachten Kwetsbaarheden inzake Informatiebeveiliging en bericht Opdrachtgever schriftelijk binnen een termijn van twee (2) Werkdagen over de genomen maatregelen en de vervolgacties om de geconstateerde risico's te elimineren. Onder Kwetsbaarheid wordt ook verstaan een (vermoeden van) een Datalek. Deze termijn wordt als Fatale termijn aangemerkt
- 24.6 Personeel van Opdrachtnemer heeft alleen toegang tot de systemen verband houdende met de Dienst(en), wanneer door de daartoe bevoegde functionarissen van Partijen autorisatie is verleend. De

autorisatieprocedure van Partijen dient voor iedere betrokken persoon die krachtens deze procedure geautoriseerd wordt, aan te geven wat de aard van zijn activiteiten zijn, de duur van de autorisatie alsmede de systemen en Data (waaronder Persoonsgegevens) waartoe aan hem toegang wordt verleend.

- 24.7 Opdrachtnemer draagt zorg voor het operationele beheer van de autorisatie voor wat betreft de bij Opdrachtnemer in gebruik zijnde toegangsbeveiliging en hulpmiddelen.
- 24.8 Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het signaleren van (pogingen tot) ongeautoriseerde toegang tot de Low-code Oplossing en/of Data. Opdrachtnemer zal, indien hij (pogingen tot) ongeautoriseerde toegang signaleert, de noodzakelijke maatregelen nemen om de eventuele schade tot een minimum te beperken en trachten herhaling te voorkomen. De (poging tot) ongeautoriseerde toegang en ook alle getroffen maatregelen zullen direct aan Opdrachtgever worden gerapporteerd.
- 24.9 Indien Opdrachtnemer voornemens is wijzigingen in de Prestatie of wijzigingen in de beveiliging aan te brengen, die gevolgen hebben voor de afspraken welke met Opdrachtgever zijn gemaakt ten aanzien van beveiliging, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever hiervan vooraf op de hoogte stellen en daarover met Opdrachtgever overeenstemming bereiken. Opdrachtgever dient zijn schriftelijke goedkeuring te geven aan wijzigingen met betrekking tot beveiliging als deze nadelige gevolgen kunnen hebben voor Opdrachtgever.
- Van het vorenstaande zijn uitgezonderd maatregelen die door de aard van de te nemen stappen direct moeten worden getroffen om (nieuwe) aspecten van beveiliging afdoende aan te pakken.
- 24.10 Opdrachtnemer is verplicht haar medewerkers of door hen ingehuurde derden (Personeel) bij de aanvang van de Overeenkomst op de hoogte te stellen van de geldende voorschriften inzake beveiliging. Opdrachtnemer verplicht zich haar Personeel juist en volledig te instrueren zodat laatstgenoemde voorschriften correct worden nageleefd.
- 24.11 Ten aanzien van alle Data, afkomstig van Opdrachtgever, die - in welke vorm of op welke informatiedragers dan ook - onderdeel vormen van de Low-code Oplossing, bij Opdrachtnemer berusten of aan hem zijn verstrekt, verbindt Opdrachtnemer zich:
- a. alle redelijke maatregelen acht te nemen voor veilige opslag;
 - b. de Data niet te gebruiken voor enig ander dan het overeengekomen doel;
 - c. de Data niet langer onder zich te houden dan voor het uitvoeren van de overeengekomen verplichting door Opdrachtnemer redelijkerwijs noodzakelijk is en deze Data, inclusief gemaakte kopieën, onmiddellijk na volledige nakoming van genoemde verplichtingen wederom ter beschikking te stellen aan Opdrachtgever dan wel, na verkregen toestemming van de Opdrachtgever, te vernietigen; In geval toestemming voor vernietiging is verleend, is Opdrachtgever gerechtigd een bewijs van vernietiging te verlangen;
 - d. de overeengekomen verplichtingen uitsluitend doen uitvoeren door personen van wie Opdrachtnemer in redelijkheid meent dat zij betrouwbaar zijn;
 - e. medewerking te verlenen aan het uitoefenen van toezicht door of namens Opdrachtgever.
- 24.12 Opdrachtnemer verplicht zich een Informatiebeveiligingsbeleid te hebben. In dit beleid beschrijft Opdrachtnemer tenminste op welke wijze en met welke gedragslijnen binnen zijn organisatie wordt omgegaan met de neergelegde verplichtingen over informatiebeveiliging in deze Overeenkomst.
- 24.13 Bij het ontbreken van het beleid zoals bedoeld in artikel 24.12 is Opdrachtnemer alsnog verplicht dit beleid 6 maanden na ondertekening van deze Overeenkomst ter goedkeuring aan Opdrachtgever beschikbaar te stellen. Opdrachtgever is bevoegd aan Opdrachtnemer aanwijzingen te verstrekken ter verbetering en/of aanvulling van het ter goedkeuring voorgelegde informatiebeveiligingsbeleid. Opdrachtgever zal voorts Opdrachtnemer een termijn stellen waarbinnen Opdrachtnemer deze aanwijzingen moet hebben opgevolgd.

- 24.14 Opdrachtgever is voorts bevoegd om het Informatiebeveiligingsbeleid van Opdrachtnemer op juistheid te controleren en/of te besluiten onderdeel te laten uitmaken van de (jaarlijkse) Audit zoals bedoeld in artikel 25 van deze Overeenkomst.

Artikel 25 Audit

- 25.1 De Opdrachtgever heeft het recht tot het (laten) uitvoeren van een Audit waarin Opdrachtgever zal toetsten of Opdrachtnemer de Overeenkomst naleeft. In dit kader kan Opdrachtgever onder meer ook (laten) verifiëren of Persoonsgegevens eventueel in overeenstemming met de AVG en de Verwerkersovereenkomst door Opdrachtnemer worden verwerkt of wordt/blijft voldaan aan de regels inzake Informatiebeveiliging.

Een Audit als bedoeld in dit artikel kan maximaal eenmaal per jaar plaatsvinden, tenzij zich bijzondere omstandigheden voordoen om een tussentijdse Audit te laten uitvoeren. De Audits zullen plaatsvinden gedurende kantooruren waarbij de normale bedrijfsvoering van Opdrachtnemer danwel diens onderaannemers zoveel als mogelijk zal worden gerespecteerd.

- 25.2 Bij een Audit wordt getoetst op nader te bepalen kwalitatieve en/of kwantitatieve criteria waarvan de inhoud en diepgang van deze toetsing telkens nader door Opdrachtgever worden bepaald. Resultaten en/of Bevindingen kunnen bovendien aanleiding vormen voor het uitvoeren van een Audit en het voorwerp van de Audit.
- 25.3 De Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer minimaal één maand voor de start van de beoogde Audit schriftelijk op de hoogte van een dergelijke voorgenomen Audit, de reden voor het instellen van het onderzoek, alsmede de onderzoeksvragen door de aan te stellen deskundige, tenzij de omstandigheden - zoals bijvoorbeeld de aard van geconstateerde Bevinding(en) - het rechtvaardigen een kortere termijn te hanteren.
- 25.4 De Opdrachtgever zal Opdrachtnemer schriftelijk op de hoogte stellen van eventuele wijzigingen in de regelgeving die de grondslag vormt voor toezichthouders in de sector en/of onafhankelijk deskundige om een dergelijk onderzoek in te stellen en indien van toepassing aan Opdrachtnemer eveneens schriftelijk berichten welke gevolgen dergelijke wijzigingen in de Overeenkomst of de daarop gebaseerde werkwijze noodzakelijk maken.
- 25.5 Na de in artikel 25.3 genoemde kennisgeving, zullen Partijen nader overleggen waar, wanneer en door wie een Audit zal worden uitgevoerd, alsmede de aanpak, omvang en het doel en wijze van rapportage van deze Audit. De Audit zal in principe worden uitgevoerd door een onafhankelijke derde die lid is van de NOREA-beroepsorganisatie en geen concurrent is van de Opdrachtnemer danwel diens onderaannemers.
- Mochten Partijen op basis van het voorgaande overleg geen overeenstemming bereiken over waar, wanneer en door wie een Audit zal worden uitgevoerd dan bepaalt Opdrachtgever dit en ook de omvang en het doel van deze Audit. Het uitgangspunt blijft dan in ieder geval dat de Audit niet uitgevoerd wordt door een partij die direct of indirect betrokken zijn bij de Voortbrenging of Onderhoud van de Low-code Oplossing en worden beschouwd als concurrenten van Opdrachtnemer. Deze partijen zijn uitgesloten van deelname aan de Audit om de onpartijdigheid en onafhankelijkheid van het auditproces te waarborgen.
- 25.6 De uitkomsten van deze Audit worden door Opdrachtnemer gerespecteerd en Opdrachtnemer dient onmiddellijk en op eigen kosten passende maatregelen te nemen om de daaruit bijvoorbeeld voortvloeiende (beveiligings)risico's tot een minimum te beperken en neemt de aanbevelingen uit de Audit over. Acceptatie vindt plaats door Opdrachtgever. Uitkomsten en/of aanbevelingen uit de Audit die niet te relateren zijn uit de Aanbestedingsstukken maar die Opdrachtgever toch als relevant beschouwt, kunnen worden geïmplementeerd via artikel 8.

- 25.7 Opdrachtnemer verklaart mee te werken aan een Audit en alle faciliteiten en informatie welke hiervoor redelijkerwijs, om niet, benodigd zijn, in het kader van de Audit tijdig ter beschikking te stellen en zo nodig toegang verschaffen tot de voor de Prestatie gebruikte systemen aan toezichthouders of meewerken aan een door deze in te stellen onderzoek in het kader van de uitbesteding van Prestatie door de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer, zoals geregeld in deze Overeenkomst. Opdrachtgever erkent dat Opdrachtnemer geen informatie omtrent marges en kostenstructuren kan delen als onderdeel van de Audit.
- 25.8 Voornoemde medewerking houdt eveneens in het bevorderen dat de hiervoor bedoelde medewerking tevens plaatsvindt door de externe accountant van Opdrachtnemer. De medewerking als hier bedoeld zal door Opdrachtnemer worden verleend voor zover deze van hem in redelijkheid kan worden verlangd.
- 25.9 Opdrachtgever zal op eerste verzoek van Opdrachtnemer de onafhankelijke deskundige als bedoeld in dit artikel een passende geheimhoudingsverklaring ten aanzien van de tijdens zijn onderzoek aan hem bekend geworden informatie van Opdrachtnemer laten ondertekenen.
- 25.10 De kosten van het uitvoeren van de Audit zijn voor rekening van Opdrachtgever, tenzij uit de Audit blijkt dat sprake is van een wezenlijke tekortkoming (waaronder mede wordt verstaan een significante Bevinding die de prestatie, betrouwbaarheid of de doelmatigheid van de Low-code Oplossing aanzienlijk beïnvloedt) in de nakoming van de Overeenkomst aan de zijde van Opdrachtnemer, in welk geval de kosten van de Audit zullen worden gedragen door Opdrachtnemer. De kosten die het uitvoeren van de Audit meebrengt voor de eigen organisatie van Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn voor eigen rekening.

Artikel 26 Personeel

- 26.1 Beide Partijen verplichten zich Personeel van de andere Partij toegang te verlenen tot de plaats, waar ten behoeve van de nakoming van verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst werkzaamheden dienen te worden verricht, alsmede dit Personeel in staat te stellen de werkzaamheden onder de bij die Partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten.
- 26.2 Partijen verplichten zich tevens hun Personeel op te dragen de ter plekke van de uitvoering geldende huisregels na te leven als ook te handelen conform de afspraken over geheimhouding, verwerking van Data (waaronder Persoonsgegevens) en beveiliging zoals onder andere is neergelegd in het BIO.
- 26.3 Opdrachtgever is gerechtigd te vorderen dat van Personeel dat door Opdrachtnemer bij de uitvoering van deze Overeenkomst wordt ingezet, vooraf recente verklaringen over het gedrag worden overgelegd, en Opdrachtnemer is verplicht zijn medewerking hieraan te verlenen. Onder recent wordt verstaan: niet ouder dan zes (6) maanden. Opdrachtgever maakte dit verzoek tijdig kenbaar aan Opdrachtnemer.
- 26.4 Opdrachtnemer zal werken met eigen Personeel, dan wel Personeel van derden onder handhaving van de volledige verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer staat ervoor in dat hij geen eigen Personeel, dan wel Personeel van derden voor de uitvoering van de Overeenkomst inzet, dat op het moment van de daadwerkelijke inzet door Opdrachtnemer korter dan twee (2) jaar geleden werkzaam is geweest in ambtelijke dienst bij Opdrachtgever.
- 26.5 Opdrachtgever kan op basis van argumenten aanvullende voorwaarden stellen aan het Personeel zoals bedoeld in artikel 26.3 en artikel 26.4 van deze Overeenkomst. Opdrachtnemer is verplicht deze aanvullende voorwaarden op te volgen.
- 26.6 Opdrachtnemer zal voldoende gekwalificeerd Personeel beschikbaar houden om de verplichtingen uit deze Overeenkomsten te kunnen uitvoeren.
- 26.7 Opdrachtnemer garandeert dat het aan de Opdrachtgever ter beschikking gestelde Personeel beschikt over, de voor uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden, vereiste kennis en ervaring en tevens geschikt is om die werkzaamheden bij en ten behoeve van de Opdrachtgever te verrichten.

Artikel 27 Inlenersaansprakelijkheid

- 27.1 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen inlenersaansprakelijkheid voor de loonheffingen, de omzetbelasting en sociale premies, die Opdrachtnemer of door deze ingeschakelde derden in verband met het uitvoeren van de Overeenkomst verschuldigd zijn of worden.
- 27.2 Opdrachtnemer zal op eerste verzoek van Opdrachtgever, zo spoedig mogelijk een schriftelijke verklaring van de betreffende instanties (de Ontvanger der Rijksbelastingen en het UWV) overleggen over tijdige en integrale betaling van de met betrekking tot het loon van het ter beschikking gestelde Personeel verschuldigde loonbelasting en sociale verzekeringspremies. Mocht Opdrachtnemer niet verplicht zijn om op het loon van het ter beschikking gestelde Personeel loonbelasting en sociale verzekeringspremies in te houden, dan zal Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een verklaring overleggen van de betreffende instantie, waaruit blijkt dat over het loon van dit personeelslid geen belasting en premies behoeven te worden betaald.
- 27.3 Bij gebreke van tijdige en volledige nakoming van de in dit artikel neergelegde verplichtingen door Opdrachtnemer, is Opdrachtgever gerechtigd te zijner beoordeling:
- a. te verlangen dat Opdrachtnemer over een geblokkeerde rekening (zoals nu het G-rekeningsysteem bijvoorbeeld) beschikt dan wel dergelijke rekening verkrijgt waar op Opdrachtgever de uit hoofde van de inzetovereenkomst te vergoeden bedragen kan storten voor de opening waarvan Opdrachtgever in voorkomend geval zijn toestemming zal verlenen, dan wel;
 - b. te verlangen dat een met de daarover verschuldigde belasting corresponderend deel van de betaling rechtstreeks door Opdrachtnemer bij desbetreffende instantie zal worden gestort, waartoe Opdrachtnemer Opdrachtgever op eerste schriftelijk verzoek alle daartoe benodigde informatie zal verstrekken;
 - c. de betaling op te schorten van het personeelslid (-leden) waardoor de aansprakelijkheid ontstaat totdat de gewenste schriftelijke verklaringen zijn overlegd.
- 27.4 Opdrachtgever zal in redelijkheid rekening houden met de aard en concrete situatie van de Opdrachtnemer. Zo kan het voorkomen dat Opdrachtnemer geen geblokkeerde rekening (G-Rekening) heeft of hoeft aan te houden. Opdrachtgever zal dan een geschikt alternatief aandragen.
- 27.5 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever vrijwaren voor iedere aanspraak op grond van dit artikel en geen vorderingen die zij op Opdrachtgever verkrijgt betreffende verschuldigde loonbelasting en sociale verzekeringspremies te vervreemden of verpanden dan na voorafgaande, uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.
- 27.6 De door Opdrachtgever gegeven schriftelijke toestemming conform het bepaalde in artikel 30 laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer voor de nakoming van de op grond van deze Overeenkomst op hem rustende verplichtingen en de krachtens de belasting- en socialeverzekeringswetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen.

Artikel 28 Verzekering

- 28.1 Opdrachtnemer heeft zich adequaat verzekerd tegen aansprakelijkheid uit hoofde van deze Overeenkomst. En zal zich gedurende de looptijd van deze Overeenkomst adequaat verzekerd houden voor de risico's die samenhangen met wettelijke aansprakelijkheid en beroepsaansprakelijkheid, met een minimale polis dekking van € 2.500.000 -- per aanspraak en met een jaarlimiet van ten minste € 5.000.000 --.

- 28.2 Opdrachtnemer overlegt desgevraagd onverwijld een geldig (kopie) verzekeringscertificaat aan Opdrachtgever. Indien met dit verzekeringscertificaat onvoldoende wordt aangetoond dat er sprake is van een geldige verzekering treden Partijen in overleg op welke wijze Opdrachtnemer dit wel kan aantonen. Als dan het enige middel is om dit via de premiebetaling aan te tonen, dan dient Opdrachtnemer hier zijn medewerking aan te verlenen.
- 28.3 De door Opdrachtnemer verschuldigde verzekeringspremies worden geacht in de overeengekomen Prijzen te zijn begrepen.

Artikel 29 Documentatie

- 29.1 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever voorzien van voldoende, in de Nederlandse taal ten behoeve van het gebruik van de Low-code Oplossing en in de Nederlandse en/of na toestemming in Engelse taal geschreven Documentatie over de eigenschappen en gebruiksmogelijkheden van de Oplossing. Productdocumentatie in de Engelse taal is toegestaan.
- 29.2 De Documentatie, dient zodanig te zijn:
- dat zij een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving geeft van de door Opdrachtnemer te leveren Prestatie en de functies daarvan;
 - dat DevOps-medewerkers en Eindgebruikers op eenvoudige wijze van alle mogelijkheden van de Prestatie gebruik kunnen maken;
 - de handleiding exact moet overeenkomen met de interfaces zoals deze DevOps-medewerkers en Eindgebruikers wordt getoond;
 - dat de Prestatie met behulp daarvan door Opdrachtgever naar behoren kan worden gebruikt en dat Opdrachtgever gerechtigd is de Documentatie (eventueel in elektronische vorm) voor gebruik in de eigen organisatie gratis te kunnen reproduceren en te wijzigen.
- 29.3 Opdrachtgever bepaalt het tijdstip van aanleveren van de Documentatie.
- 29.4 Opdrachtnemer zal ervoor zorgdragen dat de door hem geleverde Documentatie zo spoedig mogelijk op zijn kosten zal worden vervangen, gewijzigd of aangepast indien op enig tijdstip tijdens het gebruik door Opdrachtgever van de Oplossing, mocht blijken dat de Documentatie onjuiste informatie bevat of anderszins onvolledig, onvoldoende, onduidelijk of verouderd is.
- 29.5 Het bepaalde in de Specificatie van de opdracht over de Documentatie geldt onverkort.

Artikel 30 Overdracht rechten en verplichtingen en onderaanneming

- 30.1 Opdrachtnemer is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtgever aan een derde over te dragen of af te splitsten. Deze toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd. Opdrachtgever is echter gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden.
- 30.2 Indien Opdrachtnemer bij de uitvoering van deze Overeenkomst, gebruik wil maken van de diensten van derden, hetzij in onderaanneming, hetzij door tijdelijke inhuur van Personeel, dan zal hij daartoe slechts bevoegd zijn na daartoe verkregen schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden en welke toestemming niet nodig is indien de Opdrachtnemer danwel diens onderaannemers gebruik maken van de desbetreffende groepsmaatschappijen.

- 30.3 Bij het verlenen van goedkeuring als in dit lid bedoeld, is Opdrachtgever gerechtigd aan de goedkeuring voorwaarden zoals bedoeld in artikel 30.2 te verbinden c.q. deze in tijd te beperken. Hieronder kan mede maar niet limitatief worden verstaan het overleggen van een Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA), certificaten of andere ondersteunende documenten zoals bedoeld in artikel 2.79 lid 5 onder f. van de Aanbestedingswet.
- 30.4 In een situatie zoals bedoeld in artikel 2.79 lid 2 en 4 Aanbestedingswet verstrekt Opdrachtnemer binnen 14 Werkdagen schriftelijk de hier vermelde gegevens.
- 30.5 Opdrachtnemer verplicht zich om binnen 14 Werkdagen Opdrachtgever schriftelijk te informeren en van de vereiste gegevens te voorzien zoals omschreven in artikel 2.79 lid 2 en 3 Aanbestedingswet indien er sprake is van een wijziging en/of een nieuwe onderaannemer. De verplichting wordt uitgebreid met de categorieën vermeld in artikel 2.79 lid 4 Aanbestedingswet.
- 30.6 Opdrachtnemer vervangt per onmiddellijke ingang en doch uiterlijk binnen 28 Werkdagen de onderaannemer over wie in het onderzoek een grond voor uitsluiting als bedoeld in artikel 2.86 en/of 2.87 Aanbestedingswet bekend is geworden.

Artikel 31 (Niet) nakoming en Overmacht

- 31.1 Een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst die niet te wijten is aan schuld van een Partij en evenmin op grond van wet, rechtshandeling of in het maatschappelijk rechtsverkeer geldende opvatting voor haar rekening komt, levert overmacht op.
- 31.2 Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan Personeel, stakingen, ziekte van Personeel (anders dan veroorzaakt door een pandemie), stroomstoringen, verlate levering van oplossing(en), wanprestatie van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden en/of liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Opdrachtnemer.
- 31.3 Indien Opdrachtnemer terzake van een tekortkoming als bedoeld in artikel 31.1 van deze Overeenkomst aanspraak kan maken op enig voordeel dat hij bij de behoorlijke nakoming daarvan niet zou hebben gehad, vergoedt Opdrachtnemer de door Opdrachtgever als gevolg van die tekortkoming geleden schade tot maximaal de waarde van het in de vorige volzin bedoelde voordeel. Het bepaalde in artikel 16.5 is daarbij van toepassing.

Artikel 32 Beëindiging van de Overeenkomst

- 32.1 In alle gevallen waarin Opdrachtgever gerechtigd is de Overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden, kan Opdrachtgever ook besluiten de Overeenkomst (gedeeltelijk) op te zeggen. Het primaire uitgangspunt is dat de Overeenkomst (gedeeltelijk) wordt opgezegd, enkel wanneer er gegronde redenen zijn, zal er overgegaan worden tot (gedeeltelijke) ontbinding. Opdrachtgever is bevoegd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden. Opdrachtnemer kan ontbinding slechts teweegbrengen door tussenkomst van de bevoegde rechter. Uitsluitend Opdrachtgever is gerechtigd tot gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst. De toepasselijkheid van artikel 7:408 lid 2 BW is uitgesloten.
- Bij de uitoefening van de remedie ontbinding ontstaat door de wet zelf de verplichting tot wederzijdse ongedaanmaking, voor zover dit feitelijk mogelijk is. Deze verplichting heeft alleen betrekking op het deel dat is ontbonden.
- 32.2 Opdrachtgever heeft te allen tijde het recht deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) jaar, indien daartoe moverende redenen zijn gelegen in een ernstige verstoring van de relatie en het aanwenden van één van de in deze Overeenkomst genoemde

remedies geen afdoende oplossing biedt. Indien de Opdrachtgever van dit recht gebruik maakt, dient de Opdrachtnemer onmiddellijk na de opzegging over te gaan tot het afbouwen van haar werkzaamheden, geen nieuwe kosten meer te maken, de lopende kosten zoveel mogelijk te beperken en het projectteam af te bouwen. Opdrachtnemer heeft in dat geval slechts recht op Vergoeding van de onvermijdbare resterende kosten (exclusief winststopslag).

- 32.3 Opdrachtgever heeft eveneens het recht deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen, zonder schadeplichtigheid, indien Opdrachtgever op basis van aantoonbare, objectieve en verifieerbare omstandigheden, deugdelijk schriftelijk onderbouwd, vaststelt dat voortzetting van de Low-code Oplossing:
- a. in strijd is of dreigt te komen met toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de AVG, NIS2/Wbni, sanctie- en exportcontrolevoorschriften of;
 - b. als gevolg van concrete en gedocumenteerde geopolitieke omstandigheden, zoals internationale sancties, bindende uitvoeringsbesluiten of afdwingbare extraterritoriale maatregelen, een significante en reële aantasting van de beschikbaarheid, integriteit of vertrouwelijkheid van de Low-code Oplossing redelijkerwijs te verwachten is op basis van security- en compliance-standaarden.

Onder aantoonbare, objectieve en verifieerbare omstandigheden dan wel security- en compliance-standaarden, worden in ieder geval verstaan de uitkomsten van een privacyrisicoanalyse, beveiligingsrisicoanalyse en/of andere relevante compliance- of security-assessments.

Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer hiervan onverwijld schriftelijk in kennis, onder vermelding van de feitelijke en juridische gronden. Partijen treffen vervolgens, behoudens acute noodzaak of een rechtsplicht tot onmiddellijke beëindiging, gedurende een termijn van vijftien (15) Werkdagen redelijke mitigatiemaatregelen om de risico's weg te nemen of tot een aanvaardbaar niveau te reduceren, waaraan Opdrachtnemer zijn volledige medewerking verleent tegen de overeengekomen tarieven.

Indien mitigatie niet tijdig of niet afdoende mogelijk blijkt, kan Opdrachtgever de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk opzeggen met een opzegtermijn van dertig (30) dagen. In geval van een aantoonbaar acuut risico is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.

In geval van opzegging op grond van dit artikel gelden voor Opdrachtnemer dezelfde verplichtingen ten aanzien van het afbouwen van werkzaamheden, het beperken van kosten en het meewerken aan een zorgvuldige en veilige retransitie van de dienstverlening als opgenomen in het vorige artikellid van deze Overeenkomst.

- 32.4 Bij een (tussentijdse) gedeeltelijke beëindiging van de Overeenkomst door Opdrachtgever wordt voor de overige niet beëindigde voorwerpen van de Overeenkomst de Prestatie, waartoe maar niet limitatief Onderhoud en Support behoort, volgens de bepalingen neergelegd in deze Overeenkomst door Opdrachtnemer uitgevoerd. Opdrachtnemer is voorts – nadat het ontvangen wijzigingsvoorstel van Opdrachtnemer volgens artikel 8 door Opdrachtgever is aanvaard - verplicht de samenwerking met Opdrachtgever en/of andere opdrachtnemer met betrekking tot het ontbonden of beëindigd deel van de Overeenkomst aan te gaan.
- 32.5 Tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer vindt in het geval van opzegging van de Overeenkomst door Opdrachtgever afrekening plaats op basis van de door Opdrachtnemer ter zake van de uitvoering van de onderhavige opdracht verrichte diensten en in redelijkheid gemaakte kosten en van de voor de uitvoering van de opdracht in redelijkheid voor de toekomst reeds aangegane verplichtingen. Opdrachtgever hoeft Opdrachtnemer op generlei wijze anderszins schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de overeenkomst.
- 32.6 In een situatie zoals bedoeld in de artikelen 32.1 en 32.2 waarbij Opdrachtgever besluit om deze Overeenkomst (gedeeltelijk) te beëindigen heeft Opdrachtgever het recht om de dienstverlening van de

Low-code Oplossing voort te zetten met de Fabrikant van de Low-code Oplossing, onder de voorwaarden zoals overeengekomen in een afzonderlijke overeenkomst tussen de Opdrachtgever en de Fabrikant. De kosten en voorwaarden voor de voortzetting van de dienstverlening door de Fabrikant(en) zullen worden bepaald in overeenstemming met de voorwaarden van de afzonderlijke overeenkomst tussen de Opdrachtgever en de Fabrikant en dient te worden getoetst via de procedure van Wijziging.

- 32.7 Indien de Opdrachtnemer zijn verplichtingen neergelegd in de artikelen 24.2 en 35.3, niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is en dit niet binnen een termijn van 20 Werkdagen na schriftelijke aanmaning door de Opdrachtgever is hersteld, is:
- a. Opdrachtnemer na het verstrijken van genoemde termijn in verzuim;
 - b. Opdrachtgever gerechtigd om na het verstrijken van voornoemde termijn de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen of te ontbinden, zulks naar keuze van Opdrachtgever;
 - c. Opdrachtgever gerechtigd zijn verplichtingen onder de Overeenkomst na het verstrijken van voornoemde termijn op te schorten; en
 - d. Opdrachtgever bevoegd elke maatregel(en) te treffen om de tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer na het verstrijken van voornoemde termijn op zijn kosten op te heffen en/of anderszins te herstellen, mits dit redelijke kosten zijn. Opdrachtgever zal rekening houden met de gerechtvaardigde belangen van Opdrachtnemer.
- 32.8 Ook het herhaaldelijk niet voldoen aan de voorwaarden gesteld in deze Overeenkomst wordt door Opdrachtgever aangemerkt als het door Opdrachtnemer niet behoorlijk nakomen van de verplichtingen. Dit kan een grond vormen om de bevoegdheid tot ontbinding onverkort toe te passen volgens het bepaalde in artikel 32.1.
- 32.9 De Europese Unie en andere bevoegde relevante sanctieautoriteiten hebben sancties ingesteld tegen Rusland. Onderdeel van deze sancties is dat er geen opdrachten gegund mogen worden aan Russische partijen. Dit geldt ook voor partijen die meer dan 10% van de contractwaarde in onderaanneming uitbesteden aan Russische partijen of partijen die gebruikmaken van Russische (toe)leveranciers die voor meer dan 10% deelnemen in de Overeenkomst. Zolang de sancties gelden, zet Opdrachtnemer geen partij in op wie één van de volgende kwalificaties van toepassing is:
- a. personen met een Russische nationaliteit en personen of rechtspersonen (bedrijven, entiteiten of organen) die gevestigd zijn in Rusland;
 - b. rechtspersonen die voor meer dan 50% eigendom zijn van een Russische partij zoals genoemd onder a; en
 - c. personen of rechtspersonen die handelen in belang van of op aanwijzing van een partij genoemd onder a of b.
- De (rechts)personen genoemd onder b en c kunnen ook (rechts)personen zijn die zijn gevestigd in een ander land dan Rusland. Indien Opdrachtnemer deze bepaling schendt, is Opdrachtgever gerechtigd deze Overeenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling met onmiddellijke ingang buiten rechte schriftelijk geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat Opdrachtnemer recht heeft op schadevergoeding of compensatie anderszins. Indien de Europese Unie en/of andere bevoegde relevante sanctieautoriteiten (VN, VS, VK) een of meer vergelijkbare sancties heeft opgelegd of zal opleggen aan een ander land dan Rusland geldt dat deze bepaling eveneens ten aanzien van dat land moet worden nageleefd.
- 32.10 Opdrachtgever is voorts bevoegd om deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang buiten rechte door middel van een aangetekend schrijven op te zeggen of te ontbinden dan wel de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst met Opdrachtnemer op te schorten, ingeval:
- a. (voorlopige) surseance van betaling ten aanzien van Opdrachtnemer wordt verleend;
 - b. een regeling met de schuldeisers van Opdrachtnemer wordt getroffen;
 - c. het faillissement van Opdrachtnemer wordt aangevraagd;
 - d. Opdrachtnemer failliet wordt verklaard;
 - e. een besluit tot ontbinding van Opdrachtnemer is genomen;
 - f. Opdrachtnemer zijn onderneming staakt;

- g. derden, niet zijnde groep- of dochtermaatschappijen (als bedoeld in respectievelijk artikel 2:24b BW en artikel 2:24a BW), direct of indirect, zeggenschap verkrijgen over de activiteiten van de Opdrachtnemer, waarbij voor het begrip zeggenschap voor de toepassing van deze bepaling de betekenis wordt toegekend in de definitie van "fusie" in de SER Fusiegedragsregels 2000, ongeacht of deze gedragsregels op deze verkrijging van toepassing is (de gedane kooptransacties blijven in deze situatie zoals in dit lid, vii, is bedoeld, onaangetast).
 - h. op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer beslag wordt gelegd;
 - i. door Opdrachtnemer of één of meer van zijn leidinggevenden, vertegenwoordigers, ondergeschikten en/of niet-ondergeschikten enig voordeel in welke vorm dan ook is toegezegd, aangeboden of verschaft aan bestuurders, vertegenwoordigers, ondergeschikten en/of niet-ondergeschikten van Opdrachtgever.
 - j. Indien zich gedurende de looptijd van deze Overeenkomst ten aanzien van de Opdrachtnemer uitsluitingsgronden voordoen als bedoeld in art. 2.86 Aanbestedingswet.
- 32.11 Opdrachtnemer is in een situatie als bedoeld in artikel 32.10 niet gerechtigd tot enige schadevergoeding. In afwijking van het bepaalde in artikel 6:270 tot en met 272 en 278 Burgerlijk Wetboek (BW) is Opdrachtnemer niet gerechtigd tot enige Vergoeding en is Opdrachtgever niet gehouden tot enige verplichting.
- 32.12 Ingeval ten aanzien van Opdrachtnemer op enig moment aanvang van de Oplevering en/of Realisatie van de Prestatie, waaronder mede wordt verstaan de Keuze-elementen, ook na Acceptatie, sprake blijkt te zijn van feiten en omstandigheden als bedoeld in artikel 32.10 is Opdrachtgever gerechtigd deze delen van de Overeenkomst of de gehele Overeenkomst onmiddellijk te ontbinden. Opdrachtnemer is verplicht alsdan onverwijld alle zich bij haar bevindende stukken met betrekking tot Opdrachtgever te retourneren aan Opdrachtgever zonder een kopie te behouden, met uitzondering van voor zover Opdrachtgever uitdrukkelijk toestemming geeft voor een afwijkende regeling.
- 32.13 Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten van Opdrachtgever als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtnemer komen ten laste van Opdrachtnemer, met uitzondering van de kosten gemaakt voor juridische bijstand, waaronder niet wordt verstaan de proceskostenveroordeling opgelegd door een rechter.
- 32.14 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding en/of beëindiging van deze Overeenkomst voort te duren, blijven na ontbinding bestaan. Tot deze verplichtingen behoren: Aansprakelijkheid (artikel 16), Geheimhouding (artikel 23), Geschillen en toepasselijk recht (artikel 36), Verwerking Persoonsgegevens (artikel 21) met inbegrip van de Verwerkersovereenkomst.

Artikel 33 Retransitie en exit

- 33.1 Opdrachtnemer doet op eerste verzoek van de Opdrachtgever datgene wat redelijkerwijs nodig is om ervoor te zorgen dat een nieuwe partij of de Opdrachtgever zelf zonder belemmeringen en tegen redelijke kosten de Prestatie kan gaan leveren en/of soortgelijke diensten ten behoeve van Opdrachtgever kan verrichten, waaronder in het bijzonder wordt begrepen de continuering van de Low-code Oplossing, inclusief het daarop te verrichten Onderhoud en Support.
- 33.2 Tot deze verplichting behoort het opstellen en onderhouden van een Retransitieplan alsmede het delen van alle informatie die een nieuwe partij of Opdrachtgever zelf naar het oordeel van Opdrachtgever nodig .
- 33.3 Het Retransitieplan bevat ten minste de volgende informatie:
- a. een compleet overzicht van de mate waarin de Opdrachtgever gedurende de voorafgaande twaalf maanden van de Low-code Oplossing gebruik heeft gemaakt en hoeveel tijd Opdrachtnemer heeft besteed heeft aan de uitvoering van de Low-code Oplossing, alsmede de middelen die zij daarvoor heeft ingezet;

- b. een compleet overzicht van de IT-omgeving (architectuur), Programmatuur, apparatuur, koppelingen, tooling, databases, Data (waaronder (Persoonsgegevens) en autorisaties;
 - c. een lijst van alle overeenkomsten die Opdrachtnemer met derden heeft gesloten in verband met de uitvoering van de Overeenkomst en daarbij aan te geven of en zo ja, onder welke voorwaarden, het mogelijk is deze overeenkomst over te dragen in het kader van het Retransitieplan aan de Opdrachtgever of een opvolgend leverancier;
 - d. volledig bijgewerkte procedurebeschrijvingen (inclusief diensthandleiding) met betrekking tot de levering van de diensten ten behoeve van de Low-code Oplossing, daaronder mede begrepen de know how van Opdrachtnemer die noodzakelijk is voor de Opdrachtgever of een opvolgend opdrachtnemer om de uitvoering van de Overeenkomst te kunnen overnemen;
 - e. een overzicht van alle gebruikersnamen en wachtwoorden, die de Opdrachtgever nodig zou hebben om zelf de diensten ten behoeve van de Low-code Oplossing uit te (laten) voeren, althans een verwijzing naar de (virtuele) locatie waar deze informatie voor de Opdrachtgever kan worden ingezien;
 - f. een overzicht met daarin alle configuraties van de gebruikte apparatuur, Programmatuur en middleware;
- 33.4 Opdrachtgever is gerechtigd het Retransitieplan (met uitzondering van onderdelen welke in het plan expliciet als commercieel vertrouwelijk informatie zijn aangeduid) te delen met (potentiële) opvolgende opdrachtnemers en/of Fabrikant en de informatie te gebruiken voor (openbare) aanbestedingsstukken.
- 33.5 Op het moment dat Opdrachtgever daarom verzoekt, is Opdrachtnemer verplicht de in het Retransitieplan beschreven werkzaamheden uit te voeren.
- 33.6 Retransitie en exit vindt voorts plaats conform de gestelde Specificaties zoals neergelegd in hoofdstuk 8 van de Specificatie van opdracht. De bepalingen in dit artikel zijn aanvullend op de primair geldende Specificaties uit hoofdstuk 8.
- 33.7 De Vergoeding voor de Retransitie en exit dient steeds marktconform (waarbij de consultancytarieven zoals in het Prijzenformulier als maximum Vergoeding gelden) te zijn en een geschil over de hoogte van de Vergoeding van de Retransitie en exit mag geen reden zijn om medewerking aan de Retransitie en exit te weigeren
- 33.8 In een situatie zoals bedoeld in artikel 32.10 zal Opdrachtnemer (en indien van toepassing, diens curator) zich maximaal inspannen om de Prestatie, al dan niet door een derde, te laten continueren totdat de Prestatie bij een andere Opdrachtnemer of bij Opdrachtgever zelf kan worden voortgezet.
- 33.9 Opdrachtgever zal de ontvangen Data in het kader Retransitie, en exit zoals neergelegd in dit artikel en hoofdstuk 8 van de Specificaties van opdracht kunnen controleren, en verifiëren of de Data in goede orde, dus leesbaar, bruikbaar, volledig en juist zijn. Indien de Data in goede orde zijn ontvangen, stuurt Opdrachtgever hiervan een bevestiging aan Opdrachtnemer.

Artikel 34 Elektronisch Bestellen en Factureren

- 34.1 Opdrachtgever maakt gebruik van het automatiseringssysteem zoals genoemd in hoofdstuk 12 van de Specificatie van Opdracht. Opdrachtnemer verleent op een daartoe strekkend verzoek van Opdrachtgever - binnen 3 maanden – zijn medewerking aan de invoering en toepassing van het dan geldende en opvolgende automatiseringssysteem inzake elektronisch bestellen en factureren tussen Partijen. De kosten die Opdrachtgever en Opdrachtnemer in dit verband (ook in de toekomst) maken, zijn voor eigen rekening.

Artikel 35 Maatschappelijk verantwoord inkopen

- 35.1 Opdrachtnemer is verplicht de Prestatie inclusief ander toebehoren te leveren volgens de in hoofdstuk 10 van de Specificatie van de opdracht genoemde Specificaties, normen en richtlijnen.
- 35.2 Opdrachtgever is gerechtigd de overlegde certificaten en/of ingevulde Bijlagen te controleren op juistheid.
- 35.3 Indien Opdrachtgever uit de controle bedoeld in het vorige lid constateert dat de overlegde certificaten of Bijlagen onjuist of verouderd zijn, waardoor toepassing haar doel mist, is Opdrachtgever, onverminderd de overige aan haar toekomende rechten en zonder enige verplichting tot schadevergoeding, bevoegd deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang op te zeggen of te ontbinden dan wel de (verdere) uitvoering van deze Overeenkomst op te schorten.

Artikel 36 Geschillen en toepasselijk recht

- 36.1 Ieder geschil tussen Partijen met betrekking tot deze Overeenkomst, zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag, tenzij Partijen alsnog arbitrage of bindend advies overeenkomen.
- 36.2 Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

Artikel 37 Algemeen

- 37.1 Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Opdrachtnemer en diens onderaannemers zijn niet van toepassing.
- 37.2 Kennisgevingen die Partijen op grond van deze Overeenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats.
- 37.3 Opdrachtnemer stelt alle Data, niet zijnde Data die uitsluitend toebehoren aan Opdrachtnemer, die zij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst onder zich heeft, inclusief eventueel daarvan gemaakte kopieën, op diens eerste verzoek aan Opdrachtgever ter beschikking.
- 37.4 Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze na uiterlijk 5 Werkdagen schriftelijk zijn bevestigd door de daartoe bevoegde personen van Partijen.
- 37.5 Ten aanzien van alle bepalingen uit de Overeenkomst die in de zin der wet als 'boete' worden aangemerkt geldt in afwijking van artikel 6:92 BW dat het Opdrachtgever vrij staat om naast boetes volledige schadevergoeding te vorderen en wordt het recht van Opdrachtgever op nakoming of (gedeeltelijke) ontbinding onverlet gelaten.
- 37.6 Geen van Partijen is bevoegd personeelsleden van de andere Partij te bewegen tot prestaties, toezeggingen en dergelijke, tegen enige vorm van beloning of gift aan dat personeelslid, zonder welke beloning of gift de prestatie of toezegging niet, of onder andere voorwaarden, tot stand zou zijn gekomen.
- 37.7 Opdrachtnemer zal zich onthouden van alle activiteiten die enige belangenverstremgeling met zich meebrengen in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst. Indien Opdrachtnemer op enigerlei wijze twijfelt of ermee bekend is of kan zijn dat er sprake is van een belangenverstremgeling, heeft hij de verplichting zulks per omgaande aan de Opdrachtgever te melden.
- 37.8 Gedurende de duur van deze Overeenkomst zullen Partijen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij (een) personeelsleden die betrokken zijn bij de uitvoering van deze

Overeenkomst, van deze andere Partij in dienst nemen, dan wel anderszins voor zich laten werken. Opdrachtnemer staat ervoor in dat het bepaalde in dit lid tevens zal worden nagekomen door (gelieerde en/of ingeschakelde) derden zoals maatschappijen in en/of buiten Nederland, die behoren tot het concern van Opdrachtnemer of het concern waar Opdrachtnemer deel van uitmaakt. De toestemming wordt echter niet op onredelijke grond onthouden.

Sectie B. Standaard- en (Systeem)Programmatuur van de Low-code Oplossing

Artikel 38 Gebruiksrechten Standaardprogrammatuur Low-code Oplossing (licentie)

- 38.1 Opdrachtnemer verleent, en verklaart hiertoe bevoegd te zijn, Opdrachtgever alle Gebruiksrechten die noodzakelijk zijn om in het kader van de Overeenkomst gebruik te kunnen maken van de Low-code Oplossing op de wijze zoals is omschreven in de Aanbestedingsstukken. De Gebruiksrechten zijn niet-exclusief en niet overdraagbaar en gelden voor de gehele duur van deze Overeenkomst. De Gebruiksrechten zien toe op alle gebruik van alle voor de Low-code Oplossing benodigde (Systeem)Programmatuur. Voor de leesbaarheid wordt verwezen naar het begrip Licentie waar Gebruiksrechten onderdeel van uitmaken.
- 38.2 Op geen enkele wijze mogen Gebruiksrechten een beperking vormen voor de werking en het gebruik van de Low-code Oplossing.
- 38.3 De uitbreiding in hoeveelheid van Licenties ten behoeve van de Low-code Oplossing kunnen niet leiden tot een wijziging van het hier voornoemde Licentie, tenzij er sprake is van een situatie zoals bedoeld in artikel 38.14.
- 38.4 Het Gebruiksrecht omvat tevens, om niet, het recht om de Programmatuur op eenzelfde wijze als in de Productieomgeving in te zetten en te gebruiken, voor zover bedoeld voor de Acceptatie, de Acceptatietest en/of het maken van kopieën voor back-up doeleinden van de programmatuur, niet zijnde de Productieomgeving van Opdrachtgever (de OTAP omgeving).
- 38.5 Logische opvolgers worden in alle gevallen over de Programmatuur onverwijld, zonder bijkomende (licentie)kosten door Opdrachtnemer verstrekt.
- 38.6 Door Opdrachtgever ingeschakelde derden mogen de Programmatuur in overeenstemming met de bepalingen van deze Overeenkomst gebruiken. Opdrachtgever blijft er te allen tijde verantwoordelijk voor dat de Programmatuur door voornoemde derden in overeenstemming met de bepalingen in deze Overeenkomst wordt gebruikt.
- 38.7 Opdrachtgever is gerechtigd na Acceptatie van (delen) van de Low-code Oplossing de beschikbaarstelling van de dan meest recente versie van de Programmatuur te verlangen, en indien van toepassing, met inachtneming van het bepaalde in artikel 43 en Bijlage A. (Specificatie van de Opdracht) Opdrachtgever is niet verplicht de meest recente versie (N), of een andere versie min 1 (N-1), van de Programmatuur in gebruik te nemen.
- 38.8 Indien Opdrachtnemer niet de rechthebbende is van de Programmatuur, verklaart Opdrachtnemer gemachtigd te zijn om namens de rechthebbende de Gebruiksrechten aan Opdrachtgever te verstrekken. Opdrachtnemer verstrekt Opdrachtgever op verzoek een kopie van die machtiging.
- 38.9 Opdrachtnemer is verplicht de Programmatuur tegen de condities zoals in dit artikel van deze Overeenkomst is neergelegd te leveren aan Opdrachtgever om de Programmatuur vervolgens conform de bepalingen in deze Overeenkomst in beheer en Onderhoud te nemen.
- 38.10 In afwijking van artikel 37.1 en onverminderd het bepaalde in dit artikel, zijn tevens de Licentievoorzwaarden (ook wel eindgebruikersovereenkomst genoemd) van Opdrachtnemer, dan wel van door Opdrachtnemer bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden zoals de Licentiegever, van toepassing indien en voor zover:

- het Standaardprogrammatuur betreft;
- de toepasselijkheid daarvan niet in het Beschrijvend Document is uitgesloten;
- Opdrachtnemer (a) de toepasselijkheid van de voorwaarden expliciet heeft bedongen, (b) een exemplaar van de betreffende voorwaarden bij de Inschrijving of Offerte is gevoegd en (c) deze daarvan expliciet onderdeel uitmaken;
- de te leveren Licenties (Gebruiksrechten) ten minste voldoen aan de minimumvoorwaarden van de artikelen 38.1 t/m 38.9, en;
- het Overeengekomen gebruik zoals dat mede blijkt uit dit artikel daardoor niet wordt uitgesloten of onredelijk beperkt en Opdrachtnemer dit kan aantonen door inzichtelijk te maken dat de rechten van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst hierdoor niet onredelijk worden verminderd en/of niet onredelijk worden verzwaaard.

38.11 In ieder geval worden de rechten van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst onredelijk verminderd en/of diens plichten onredelijk verzwaaard, of wordt het Overeengekomen gebruik uitgesloten of beperkt indien de navolgende clausules zijn doorgelegd in de Licentievoorwaarden van de Opdrachtnemer of diens toeleverancier:

- een beding voor de Licentiegever om de Gebruiksrechten eenzijdig te kunnen wijzigen;
- een te algemene en te ruime vrijwaringsverklaring- die leidt tot een onbeperkte aansprakelijkheid van Opdrachtgever;
- een beding waarin de Licentiegever aangeeft geen enkele garanties te geven over de kwaliteit en/of werking van de Programmatuur van de Low-code Oplossing;
- een beding dat Licentiegever het recht geeft om bij niet conformiteit van (delen van) de Standaardprogrammatuur, tenzij definitief herstel niet mogelijk is en dit wordt aangetoond door Opdrachtnemer, (delen van) de licentiekosten terug te betalen in plaats van de Licentieovereenkomst na te komen, waardoor het recht op nakoming van Opdrachtgever dus wordt beperkt;
- een beding waarbij de overdracht van de Licentieovereenkomst aan derden, zonder toestemming van Opdrachtgever kan plaatsvinden. Indien het gaat om gelieerde ondernemingen van Opdrachtgever volstaat het vooraf informeren en is geen toestemming vereist;
- een beding waarin (tussentijdse) beëindiging van de Licentieovereenkomst wordt uitgesloten;
- een beding waarin licentiegever bij schending van de Licentievoorwaarden eenzijdig de Licentieovereenkomst kan beëindigen. Een beding waarbij Licentiegever de Licentievoorwaarden eenzijdig kan beëindigen (i) vanwege een wezenlijke tekortkoming van licentienemer in de nakoming van zijn verplichtingen op grond van de Licentievoorwaarden en (ii) nadat Licentiegever Opdrachtnemer (licentienemer) in gebreke heeft gesteld en de redelijke termijn voor nakoming is verstreken, is wel toegestaan;
- een beding dat Opdrachtgever verplicht tot het betalen van schadevergoeding (niet zijnde Vergoeding van meerverbruik) bij het gebruik van meer Licenties dan op grond van de Licentieovereenkomst is toegestaan tenzij het meerverbruik opzettelijk door licentienemer (Opdrachtgever) is veroorzaakt
- een beding dat aansprakelijkheid en/of garanties uitsluit – of in onredelijke mate beperkt - bij gebruik van andere Programmatuur of koppelingen terwijl het niet functioneren toe te rekenen is aan de Low-code Oplossing.;
- een beding dat Opdrachtgever verplicht tot het betalen van een boete in het geval waarin uit een (zelf)Audit of anderszins blijkt dat Opdrachtgever de Licentievoorwaarden heeft overtreden of anderszins een inbreuk heeft gemaakt op de intellectuele eigendomsrechten van de Licentiegever.

38.12 De navolgende bepalingen uit deze Overeenkomst artikel 38.1 t/m 38.9, artikel 17, artikel 24, artikel 31 en artikel 36 prevaleren boven de eventueel doorgelegde Licentievoorwaarden conform artikel 38.10 van deze Overeenkomst. Hiermee wordt aangesloten bij hetgeen is bepaald in artikel 4.1, eerste alinea, van de Overeenkomst.

- 38.13 De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij “shrink-wrap”, “click-wrap” en “browse-wrap” Licenties, bindt Opdrachtgever niet. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden in verband daarmee.
- 38.14 Indien Opdrachtnemer het aan Opdrachtgever verleende Gebruiksrecht op enig moment wil omzetten in een ander Gebruiksrecht ten aanzien van de al geleverde Programmatuur, en ook over de daarbij te hanteren omwisselverhouding, treedt hij, voorafgaand in overleg met Opdrachtgever. Aan een dergelijke omzetting zullen voor Opdrachtgever geen nadelige gevolgen van welke aard ook, zijn. Als Partijen bij het overleg geen overeenstemming bereiken, mag Opdrachtgever zijn Gebruiksrecht onverkort blijven toepassen.
- 38.15 Het bepaalde in artikel 38.14 van de Overeenkomst wordt via een Wijziging conform procedure in artikel 8 van de Overeenkomst geregeld.

Sectie C. Fase van Realisatie van de Low-code Oplossing

Artikel 39 Realisatie Low-code Oplossing

- 39.1 De data voor de Oplevering- en inproductienamen voor de Low-code Oplossing staat vermeld in artikel 2.3 van de Overeenkomst. Indien de datum van inproductienamen wordt gewijzigd door de situatie omschreven in Artikel 10 van deze Overeenkomst, vervangt de nieuwe datum de oorspronkelijk vermelde datum voor inproductienamen.
- 39.2 Opdrachtnemer dient de Oplevering en inproductienamen van de Oplossing binnen de data conform artikel 39.1 af te ronden. Het niet halen van deze termijn en andere genoemde termijnen in het definitieve Plan van Aanpak Realisatie naar keuze van Opdrachtgever, kan leiden tot beëindiging. Artikel 32 is hierbij onverkort van toepassing. Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever schriftelijk op de hoogte stellen van de vertragingen.
- 39.3 De bepalingen neergelegd in dit artikel zijn mede van toepassing op in de scope van de Aanbestedingsstukken alsmede de onderwerpen van de Aanvullende Overeenkomsten tenzij nadrukkelijk bepalingen uit deze Overeenkomst niet van toepassing zijn verklaard. Voor elke regeling dient een separaat Plan van Aanpak te worden opgeleverd.

Artikel 40 Opleiding

- 40.1 Opdrachtnemer verzorgt tijdens de Realisatie fase de Opleidingen zoals beschreven in paragraaf 6.3.5 van de Specificatie van Opdracht.
- 40.2 De Opleidingen worden door Opdrachtnemer uitgevoerd conform de doelstelling, doelgroepindeling, opleidingsvorm, taal en omvang zoals gespecificeerd in paragraaf 6.3.5. van de Specificatie van opdracht. De uitvoering vindt plaats in samenwerking met Opdrachtgever, waarbij Opdrachtnemer de Low-code-expertise en Opdrachtgever de domeinspecifieke kennis inbrengt.
- 40.3 Deze mijlpaal wordt geacht te zijn Opgeleverd zodra alle Opleidingen conform deze bepaling en paragraaf 6.3.5 aantoonbaar zijn uitgevoerd. Acceptatie vindt plaats overeenkomstig het contractuele acceptatieproces.
- 40.4 In geval van uitstel of vertraging van de Realisatie van de Low-code Oplossing, is Opdrachtgever gerechtigd tot wijziging van de tijdstippen, dan wel wijziging van het aantal functionarissen te verlangen dat aan de Opleiding zoals in dit artikel omschreven, deelneemt.
- 40.5 Indien het uitstel of deze vertraging zoals bedoeld in artikel 40.4 aan Opdrachtnemer te verwijten valt zullen de aan dit uitstel, dan wel aan deze vertraging verbonden directe kosten alsmede aanvullende opleidingskosten voor rekening van Opdrachtnemer komen dan wel blijven.
- 40.6 Opleiding en ondersteuning dient door deskundigen, die daartoe bekwaam en geschikt zijn, te worden gegeven. In voorkomend geval kan Opdrachtgever voorafgaand aan de inzet van de betreffende deskundige(n), overlegging van, of inzage in, relevante diploma's en/of certificaten vorderen.

Artikel 41 Center of Excellence (CoE)

- 41.1 Opdrachtnemer richt, in samenwerking met Opdrachtgever, binnen drie (3) maanden een operationeel Low-code Center of Excellence (CoE) in conform de in de Specificatie van opdracht opgenomen doelstellingen, taken en eisen. Opdrachtnemer levert hiervoor de vereiste ondersteuning, Documentatie, best practices en Opleidingen, en verstrekt een onderbouwd advies inzake de voorgestelde CoE-bemensing. Het CoE wordt Opgeleverd zodra voldaan wordt aan de voorwaarden zoals opgenomen in het Definition of Done zodat de CoE-medewerkers aantoonbaar in staat zijn het CoE zelfstandig te exploiteren.

Artikel 42 Private Marketplace

- 42.1 Opdrachtnemer is onvoorwaardelijk verplicht om tijdens de Realisatie fase een volledig air-gapped Private Marketplace te realiseren als integraal onderdeel van de Low-code Oplossing conform het bepaalde in de Specificatie van opdracht.
- 42.2 In deze Private Marketplace worden uitsluitend de volgende Componenten beschikbaar gesteld:
- door Opdrachtgever geselecteerde Componenten afkomstig uit de Public Marketplace; en
 - door of namens Opdrachtgever ontwikkelde Componenten.
- 42.3 Opdrachtnemer waarborgt dat Componenten in de Private Marketplace geheel fysiek en logisch gescheiden blijven van de Public Marketplace-omgeving.
- 42.4 Opdrachtgever bepaalt welke DevOps-medewerkers toegang hebben tot de Private Marketplace.
- 42.5 Componenten worden onder geen enkele omstandigheid in de Private Marketplace opgenomen zonder voorafgaande toetsing en goedkeuring. Een Component komt uitsluitend voor opname in aanmerking indien deze voldoet aan:
- de functionele, technische, beveiligings-, kwaliteits- en overige eisen zoals opgenomen in de Specificatie van de Opdracht;
 - de Licentievoorwaarden zoals bepaald in artikel 38 van deze Overeenkomst;
 - eventuele aanvullende, door Opdrachtgever vastgestelde eisen.
- 42.6 De toetsing aan deze criteria, het toevoegen van Componenten en/of wijzigen van Componenten in de Private Marketplace wordt uitsluitend uitgevoerd door Opdrachtgever formeel aangewezen gerechtigde DevOps-medewerkers.
- 42.7 De Low-code Oplossing moet onverminderd ondersteunen dat Componenten uitsluitend afkomstig zijn uit:
- de Public Marketplace (voor zover vooraf geselecteerd door Opdrachtgever); of
 - door of namens Opdrachtgever zelf ontwikkelde of gemodelleerde Componenten.

Sectie D. Operationele fase

Artikel 43 Onderhoud en Support

- 43.1 Opdrachtnemer is als onderdeel van het Onderhoud en Support verantwoordelijk voor de beschikbaarheid en prestatie (performance) van de Low-code Oplossing.
- 43.2 Met betrekking tot de uit te voeren activiteiten in het kader van Onderhoud en Support alsmede de daarbij behorende Service Levels, wordt verwezen naar de Specificaties in hoofdstuk 7 alsmede naar de door Opdrachtgever geaccordeerde Bijlage A. (SLA) van deze Overeenkomst, de Service Level Agreement, aangeleverd door Opdrachtnemer. Opdrachtnemer dient de daar beschreven activiteiten uit te voeren en verplichtingen na te komen.
- 43.3 Opdrachtnemer levert, zoals omschreven in paragraaf 6.3.6 van de Specificatie van Opdracht, binnen 3 maanden na ingangsdatum van deze Overeenkomst een definitieve Service Level Agreement gebaseerd op de inhoud van de Specificatie van de opdracht die als na Acceptatie door Opdrachtgever als Bijlage A. (SLA) bij deze Overeenkomst wordt ingevoegd. Indien de inhoud van Bijlage A. (SLA) in strijd is met het gestelde in hoofdstuk 7 van de Specificatie van opdracht dan prevaleert het laatstgenoemde document tenzij door Partijen hiervan nadrukkelijk is afgeweken.
- 43.4 Indien Opdrachtgever de ingediende Service Level Agreement (gedeeltelijk) afkeurt, volgen Partijen gelijksoortig de procedure zoals omschreven in de artikelen 10.5, 10.6, 10.7, en 10.9 van deze Overeenkomst.

Artikel 44 Opleidingen

- 44.1 Voor de in hoofdstuk 7 Specificatie van opdracht beschreven Opleidingen geldt dat Opdrachtgever primair gebruikmaakt van Opleidingen die beschikbaar zijn via de Belastingdienst Academie. Indien deze opleidingen niet beschikbaar zijn, levert Opdrachtnemer - zonder afnameverplichting voor Opdrachtgever - de relevante Opleidingen in de aldaar gespecificeerde vormen en talen.
- 44.2 De bepalingen zoals opgenomen in artikel 40 blijven, voor zover naar hun aard geschikt voor de Operationele fase, onverkort van toepassing gedurende de gehele Operationele fase.
- 44.3 De bepalingen van artikel 40 zijn niet van toepassing voor zover de aard van de betreffende bepaling zich daartegen verzet of indien de betreffende handeling uitsluitend in de Realisatie fase kan plaatsvinden.

Artikel 45 Private Marketplace

- 45.1 De bepalingen zoals opgenomen in artikel 42 blijven, voor zover naar hun aard geschikt voor de Operationele fase, onverkort van toepassing gedurende de gehele Operationele fase.
- 45.2 De bepalingen van artikel 42 zijn niet van toepassing voor zover de aard van de betreffende bepaling zich daartegen verzet of indien de betreffende handeling uitsluitend in de Realisatie kan plaatsvinden.

Sectie E. Bijlagen

Bij deze overeenkomst behoren de volgende Bijlagen, die daarvan integraal onderdeel uitmaken:

1. ICT Begrippenlijst;
- A. Service Level Agreement (SLA);
- B. Dossier Afspraken en Procedures (DAP);
- C. Algemene verklaring kritische ruimten;
- D. Prijzenformulier.

Aldus overeengekomen op <datum>, vastgelegd op 42 pagina's tekst (exclusief bijlagen) en in tweevoud ondertekend.

Namens Opdrachtgever

Namens Opdrachtnemer

De Staatssecretaris van Financiën
Namens deze,

<naam entiteit>

De heer E.J. van den Hoek
Directeur Inkoop Belastingdienst

<naam vertegenwoordigingsbevoegde>
<functie / hoedanigheid>

Bijlage A. Definitieve Service Level Agreement (SLA)

Bijlage B. Dossier Afspraken en Procedures (DAP)

Bijlage C. Algemene verklaring kritische ruimten V1.0

Bijlage D. Prijzen