

## 2<sup>de</sup> Nota van Inlichtingen

Voor u ligt de 2<sup>de</sup> Nota van Inlichtingen behorend bij de offerteaanvraag Levering en onderhoud Parkeer Route Informatie Systeem (PRIS) gemeente Almere, met ons kenmerk IA2025.08.01

De inhoud van deze Nota van Inlichtingen wordt geacht deel uit te maken van de aanbestedingsstukken en daarmee van het overeen te komen contract. Bovendien staan bij verzending van deze Nota van Inlichtingen in beginsel alle eisen vast en kunnen niet meer worden gewijzigd.

Deze Nota van Inlichtingen is samengesteld uit de schriftelijke vragen die wij via TenderNed hebben ontvangen. De vragen zijn letterlijk (voor zover mogelijk) en geanonimiseerd overgenomen in deze Nota, zoals de houder(s) van de offerteaanvraag de vragen hebben gesteld. De gemeente Almere heeft de vragen en de antwoorden in deze Nota verwerkt.

De gemeente Almere zal de gestelde vragen die na het uitkomen van deze 2<sup>de</sup> Nota binnenkomen, beoordelen op inhoud en importantie. Indien het mogelijk is en naar het oordeel van de gemeente noodzakelijk, zullen de vragen alsnog beantwoord worden middels een derde Nota van Inlichtingen.

Deze geanonimiseerde Nota van Inlichtingen is d.d. 24 juni 2026 gepubliceerd op TenderNed.

| Nr. | Onderwerp                              | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Antwoord                                                                                                                                                                                                                |
|-----|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Bijlage 05<br>Bebordingsplan<br>Almere | De huidige PRIS borden zijn overwegend 75% vlaggend naar rechts. Wenst de opdrachtgever dit ook bij de nieuwe PRIS masten?                                                                                                                                                                                                                   | De opdrachtgever schrijft geen vaste vlagrichting voor. De opdrachtnemer dient zelf een voorstel te doen voor de oriëntatie van de masten en borden als onderdeel van het ontwerp en het bebordings- en plaatsingsplan. |
| 2   | Bijlage 05<br>Bebordingsplan<br>Almere | Wij hebben op basis van het bordenplan en opname op locaties achterhaald welke posities vervangen dienen te worden. Kan de opdrachtgever bevestigen dat alle 14 dynamische en 6 statische borden 1-op-1 vervangen dienen te worden? Dus geen aanpassingen in layout, aantal regels of aantal dynamische displays t.o.v. de bestaande borden. | Nee. De opdracht betreft een nieuw, toekomstbestendig systeem, waarbij inschrijver verantwoordelijk is voor ontwerp en optimalisatie. Het 1-op-1 vervanging is geen uitgangspunt.                                       |

| Nr. | Onderwerp                                             | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3   | Bijlage 04 SLA 20. Boeteregeling                      | De beschreven boetes per servicelevel, en dan met name de maximum bedragen per kalenderjaar of kalendermaand, vinden wij niet in proportie staan met de werkzaamheden en de aard van de aanbesteding. Zou de opdrachtgever kunnen overwegen de boetebedragen per segment en de maximumbedragen te verlagen?                                                                                                                                                                                               | <p>De boeteregeling is primair bedoeld als prikkel om de overeengekomen serviceniveaus na te leven en niet als doel op zich. De opdrachtgever heeft sterk de voorkeur om bij eventuele tekortkomingen in overleg met opdrachtnemer tot passende herstelmaatregelen te komen. Pas indien tekortkomingen voortduren en verbetering uitblijft, behoudt opdrachtgever zich het recht voor de in de SLA opgenomen boeteregeling toe te passen.</p> <p>Wel zal de opdrachtgever de boeteregeling aanpassen. De totale cumulatieve boetes uit hoofde van de SLA worden gemaximeerd op 5% van de jaarlijkse vergoeding voor beheer en onderhoud.</p> |
| 4   | Bijlage 04 SLA 5.2                                    | In de SLA worden verschillende prioriteiten van storingsmeldingen omschreven, van P1 tot P4. Kan de opdrachtgever aangeven wat de omschrijvingen zijn van de verschillende prioriteitsmeldingen P1 t/m P4?                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Dit is opgenomen in hoofdstuk 4 Prioriteiten en classificatie van de SLA.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 5   | Offerteaanvraag EA levering en onderhoud PRIS (3) 1.5 | Uit onze voorlopige calculaties blijkt dat het gestelde plafondbedrag niet toereikend is voor een degelijke kwalitatieve inschrijving. Met name de gewenste uitvoering inclusief PMS MobiMaestro voor de volledige 10 jaar beheer en onderhoud, welke binnen dit bedrag moet vallen, maakt dit project financieel moeilijk haalbaar. Kan de opdrachtgever het plafondbedrag verhogen tot € 1.000.000,00? Indien dit niet mogelijk is, bestaat er een reële kans dat wij niet degelijk kunnen inschrijven. | <p>De opdrachtgever heeft voor deze opdracht een beschikbaar budget geraamd en ziet geen aanleiding dit aan te passen. Het beschikbare budget blijft daarom ongewijzigd. De opdrachtgever verwacht dat een kwalitatieve inschrijving binnen de gestelde financiële kaders mogelijk is.</p> <p>Het beheer en onderhoud in deze opdracht omvat niet het B&amp;O van PVS MobiMaestro, maar omvat het beheren en onderhouden van het geleverde PRIS-borden en bijbehorende infrastructuur, inclusief de communicatievoorzieningen en de koppeling met het PVS.</p>                                                                               |

| Nr. | Onderwerp                                                             | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6   | Offerteaanvraag EA levering en onderhoud PRIS (3) 3.3.1 social return | Aanvullende vraag op antwoord 27 NVI 1. Wij vragen de gemeente nogmaals te heroverwegen het percentage SROI te verlagen. De handrijking van de gemeente om in gesprek te gaan over bredere invulling wordt gewaardeerd, maar is geen concrete aanpassing waar nu in het aanbestedingstraject rekening mee gehouden kan worden. Het percentage blijft significant hoger dan vergelijkbare aanbestedingen die rond de 2% liggen. Het vasthouden aan het percentage, in combinatie met de boeteclausule voor afkoop van SROI zal aanbestedingsprijs significant laten stijgen. | <p>De gemeente Almere ziet geen aanleiding om het SROI-percentage van 5% te herzien. Dit percentage is zorgvuldig vastgesteld en passend bij de aard van de opdracht en de marktbenadering.</p> <p>De gemeente Almere blijft tijdens de uitvoering actief meedenken over een haalbare en passende invulling van de SROI-verplichting. Daarbij geldt dat SROI is gericht op het realiseren van maatschappelijke waarde en niet één-op-één kan worden vertaald naar een financieel bedrag.</p> <p>Ten aanzien van de genoemde boeteclausule merkt de gemeente Almere op dat geen sprake is van een vaste afkoop- of boeteregeling vooraf. Indien bij de eindafrekening blijkt dat de SROI-verplichting verwijtbaar niet (volledig) is nagekomen, kan – na beoordeling – een boete worden opgelegd.</p> |
| 7   | Algemeen                                                              | Gegeven de aard en de hoeveelheid van de vragen voor deze 2e nota zijn wij graag bereid ze in een mondelinge informatie sessie met aanbestedende dienst te bespreken. Dat mag individueel, maar mag evenzo goed openbaar voor iedere potentiële inschrijver. Op welke wijze kunt u hieraan voldoen?                                                                                                                                                                                                                                                                         | Gezien de aard van de aanbesteding en de reeds geboden mogelijkheden tot het stellen van vragen, ziet de opdrachtgever geen aanleiding om een aanvullende mondelinge informatiesessie te organiseren. De beantwoording van vragen via de Nota van Inlichtingenprocedure waarborgt dat alle potentiële inschrijvers gelijktijdig en op gelijke wijze van informatie worden voorzien.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 8   | Vraag 63                                                              | Wat doet aanbestedende dienst wanneer blijkt dat geen inschrijver uit de voeten kan met het beschikbare budget en dat dit misschien wel 25 tot 50% hoger zou moeten zijn?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>De opdrachtgever heeft de raming van de opdracht met grote zorgvuldigheid opgesteld. Daartoe is een uitgebreide spend-analyse uitgevoerd, waarbij historische uitgaven en relevante kostencomponenten systematisch in kaart zijn gebracht en geanalyseerd.</p> <p>Aanvullend heeft de opdrachtgever een marktconsultatie georganiseerd om de bevindingen uit de analyse te toetsen aan de actuele marktomstandigheden. Uit deze consultatie is gebleken dat de geraamde opdrachtwaarde, mede in relatie tot</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| Nr. | Onderwerp | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                           | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |           |                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>de aard en omvang van de opgave, als realistisch en marktconform kan worden beschouwd.</p> <p>Op basis hiervan concludeert de opdrachtgever dat de gehanteerde raming in redelijke verhouding staat tot de voorliggende opdracht.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 9   | Vraag 63  | Op welke wijze heeft aanbestedende dienst bepaald dat 5% een passend percentage SROI is voor een project/contract waarbij het maar zeer de vraag is of het beschikbare budget van € 800.000,- voldoende is om aan het bestek te voldoen?                        | <p>De gemeente Almere heeft het SROI-percentage van 5% vastgesteld op basis van beleid, ervaring met vergelijkbare opdrachten en de aard en omvang van het onderhavige contract. Dit percentage wordt binnen de gemeente consistent toegepast bij opdrachten in deze categorie en wordt als proportioneel en haalbaar beschouwd.</p> <p>Bij de bepaling van het percentage is niet uitsluitend gekeken naar het beschikbare budget, maar naar de totale opdrachtwaarde en de mogelijkheden om binnen de uitvoering maatschappelijke waarde te realiseren. SROI is nadrukkelijk gericht op het creëren van sociale en maatschappelijke impact (zoals werkgelegenheid en ontwikkelkansen) en niet op het realiseren van een financiële afdracht. Het percentage kan daarom niet één-op-één worden vertaald naar een kostenpost binnen het projectbudget.</p> <p>De gemeente Almere benadrukt daarnaast dat zij tijdens de uitvoering in overleg treedt met de opdrachtnemer om te komen tot een passende en realistische invulling van de SROI-verplichting, rekening houdend met de aard van de werkzaamheden en de marktomstandigheden.</p> <p>De gemeente Almere ziet in de gestelde omstandigheden geen aanleiding om het percentage aan te passen.</p> |
| 10  | Vraag 44  | Volgens bijlage 5 zijn de 6 borden 1xx voorzien van 2 dynamische componenten, naast de 14 0xx borden met dynamische componenten. Op welke 6 statische borden duidt aanbestedende dienst in dit antwoord? De 2xx (waarvan 1 onderdeel is van de bewegwijzering)? | De aanbestedende dienst bedoelt hiermee inderdaad de 2xx-borden, zijnde de categorie "statische routebord groot".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

| Nr. | Onderwerp | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11  | Vraag 31  | Dit betekent dat alle masten overgedimensioneerd moeten worden. Maar in welke mate is afhankelijk van het ontwerp dat nu nog niet bekend is. Voor wie zijn financiële risico's bij deze en andere onzekerheden in uw aanbesteding?                                                                                                                                         | <p>De opdrachtgever onderkent dat de exacte uitvoering van masten afhankelijk is van het definitieve ontwerp. De aanbestedingsstukken bevatten echter voldoende uitgangspunten, eisen en referentie-informatie om inschrijvers in staat te stellen een inschrijving op te stellen en de daarbij behorende kosten en risico's te beoordelen.</p> <p>Van inschrijvers wordt verwacht dat zij hun professionele expertise inzetten om binnen deze kaders tot een passende oplossing te komen en eventuele ontwerp- en uitvoeringsrisico's in hun inschrijving te verdisconteren.</p> <p>De opdrachtgever is van oordeel dat met de verstrekte informatie sprake is van een proportionele risicoverdeling en ziet geen aanleiding de aanbestedingsstukken op dit punt aan te passen.</p> |
| 12  | Vraag 31  | Dit betekent dat alle masten overgedimensioneerd moeten worden. Maar in welke mate is afhankelijk van het ontwerp dat nu nog niet bekend is. Hoe wilt u dat inschrijvers met zulke onzekerheden omgaan?                                                                                                                                                                    | Zie hiervoor het antwoord op vraag 11.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 13  | Vraag 29  | Of uw antwoord op deze vraag hout snijdt hangt mede af van het ontwerp van het systeem dat daadwerkelijk wordt gerealiseerd. Zijn bijvoorbeeld de huidige verwijzingen op bewegwijzering in of uit scope? Moeten masten langer worden om aanrij schade te voorkomen? Wij verzoeken u het antwoord op de originele vraag te heroverwegen en te komen met een ander antwoord | <p>De prijsopgave heeft tot doel een indicatie te verkrijgen van de kosten voor vervangingen of optionele uitbreiding. Inschrijver dient daarom een representatieve eenheidsprijs op te geven op basis van een gangbare uitvoering, passend bij de aard en omvang van het gevraagde PRIS-systeem en de informatie die beschikbaar is gesteld.</p> <p>De opgegeven eenheidsprijs geldt als referentieprijs voor vervangen of eventuele opties. Indien sprake is van bijzondere projectspecifieke omstandigheden, zullen deze bij de betreffende omstandigheden afzonderlijk worden beoordeeld.</p>                                                                                                                                                                                    |

| Nr. | Onderwerp                    | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 14  | 1e Nvl - PRIS Vraag 19 en 27 | U geeft aan niet akkoord te gaan met voorstellen van inschrijvers. De hoogte die u aan de SROI stelt is vergelijkbaar met de mogelijke marge die de winnende inschrijver kan behalen in het hele contract (leveren en onderhouden). Daarmee gaat de SROI af van het budget dat u beschikbaar heeft (€ 800.000,-). De € 40.000,- die voor invullen SROI benodigd is kan niet in het project worden besteed, dat is nagenoeg zeker. Wij verzoeken u nogmaals dringend de eis aan SROI te herzien zodat het budget ook voor het project kan worden aangewend. | <p>De gemeente Almere volgt uw redenering niet dat SROI één-op-één ten laste komt van het beschikbare budget. SROI is gericht op het realiseren van maatschappelijke waarde en niet op een financiële afdracht. Het bedrag kan daarom niet direct worden gelijkgesteld aan een kostenpost van € 40.000,- binnen het project.</p> <p>De invulling van SROI biedt ruimte voor maatwerk en kan op verschillende manieren worden gerealiseerd binnen de bedrijfsvoering van de opdrachtnemer, zonder dat dit noodzakelijkerwijs ten koste gaat van het projectbudget.</p> <p>De gemeente Almere ziet dan ook geen aanleiding om het SROI-percentage te herzien.</p> |
| 15  | 1e Nvl - PRIS Vraag 17 en 22 | De vormgeving, lay-out, c.q. de visualisatie van de nieuwe borden zijn van significante invloed op de prijs. Op basis van uw bestek is niet vast te stellen welke ontwerpen zullen voldoen aan uw eisen en op goedkeuring kunnen gaan rekenen. Wat vindt u van het idee om de huidige aanbesteding stop te zetten en een nieuwe te starten waarin u binnen een bouwteam komt tot het nieuwe systeem.                                                                                                                                                       | <p>De gemeente ziet geen aanleiding om de aanbesteding te wijzigen of stop te zetten. De opdrachtgever is van mening dat de opdrachtnemer een PRIS-oplossing kan aanbieden die aansluit bij hetgeen in de aanbestedingsstukken is opgenomen.</p> <p>De verdere uitwerking tot een definitief ontwerp maakt onderdeel uit van de opdracht en betreft met name een nadere detaillering en finetuning. De verwachting is dat deze optimalisaties in de praktijk beperkt van aard zullen zijn.</p>                                                                                                                                                                  |

| Nr. | Onderwerp                    | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 16  | 1e Nvl - PRIS Vraag 17 en 22 | De vormgeving, lay-out, c.q. de visualisatie van de nieuwe borden zijn van significante invloed op de prijs. Op basis van uw bestek is niet vast te stellen welke ontwerpen zullen voldoen aan uw eisen en op goedkeuring kunnen gaan rekenen. Wat vindt u van het idee om de huidige aanbesteding te pauzeren en eerst een goed uitvoeringsplan met bordencatalogus te maken waar vervolgens marktpartijen op kunnen aanbieden? Het maken van zo'n plan en catalogus is een op zich staand proces van maanden!                                                                                                                    | Zie hiervoor het antwoord op vraag 15.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 17  | 1e Nvl - PRIS Vraag 17 en 22 | De vormgeving, lay-out, c.q. de visualisatie van de nieuwe borden zijn van significante invloed op de prijs. Op basis van uw bestek is niet vast te stellen welke ontwerpen zullen voldoen aan uw eisen en op goedkeuring kunnen gaan rekenen. Met het huidige bestek en de nota is het niet mogelijk een prijs te bepalen waarmee we kunnen gaan inschrijven. Om die reden is onze vraag hoe u inschrijvers gaat voorzien van informatie om te kunnen bepalen wat de prijs moet zijn van het te leveren systeem zodat ze succesvol kunnen inschrijven, een systeem leveren dat aan uw eisen voldoet en een gezond project draaien | De opdrachtgever verwacht dat de opdrachtnemer een PRIS-oplossing aanbiedt die zoveel mogelijk aansluit bij hetgeen in de aanbestedingsstukken is opgenomen. De verdere uitwerking tot een definitief ontwerp maakt onderdeel uit van de opdracht en betreft met name een nadere detaillering en finetuning. De verwachting is dat deze optimalisaties in de praktijk beperkt van aard zullen zijn. |

| Nr. | Onderwerp              | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 18  | 1e Nvl - PRIS Vraag 17 | Maken borden 2xx en 3xx die opgenomen zijn in bijlage 5 onderdeel uit van de scope? Wat dient er te gebeuren met de huidige verwijzingen? Ben bijvoorbeeld aan P-route als onderdeel van een groter bewegwijzeringsbord?                                                                 | Zie hiervoor het antwoord op vraag 10.<br>De borden 3xx dienen niet te worden meegenomen in het ontwerp, dit geldt ook voor de borden 1xx en Pxx.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 19  | 1e Nvl - PRIS Vraag 17 | Maken borden 2xx en 3xx die opgenomen zijn in bijlage 5 onderdeel uit van de scope? Niet volgens uw leidraad                                                                                                                                                                             | Zie hiervoor het antwoord op vraag 10 en 18.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 20  | 1e Nvl - PRIS Vraag 17 | Nadere analyse van bijlage 5 en uw huidige systeem laat zien dat de huidige nummering van de parkeervoorzieningen op de borden niet overeenkomt met de nummering in de bijlage. Wat is hiervoor de reden?                                                                                | De nummering in bijlage 5 is leveranciersspecifiek, de partij die destijds het PRIS heeft geleverd en heeft betrekking op de huidige weergave.<br>Voor de weggebruiker wordt in het bestaande PRIS gebruikgemaakt van een herkenbare verwijssystematiek waarbij parkeervoorzieningen worden aangeduid met een letter "P" gevolgd door een nummer (bijvoorbeeld P1, P2, etc.).<br>Deze systematiek is bedoeld om de parkeervoorzieningen snel en duidelijk te kunnen verwijzen en herkennen in de verkeerssituatie. Inschrijver dient in zijn ontwerp rekening te houden met deze verwijssystematiek. |
| 21  | 1e Nvl - PRIS Vraag 17 | Nadere analyse van bijlage 5 en uw huidige systeem laat zien dat de huidige nummering van de parkeervoorzieningen op de borden niet overeenkomt met de nummering in de bijlage. Is dit correct opgemerkt?                                                                                | Zie hiervoor het antwoord op vraag 20.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 22  | 1e Nvl - PRIS Vraag 17 | Nadere analyse van bijlage 5 en uw huidige systeem laat zien dat de gekozen namen allemaal lang zijn en de toevoeging 'garage' bevatten. Welke vrijheden heeft inschrijver als het gaat om de namen? Gebruik van pictogrammen en kortere namen komen ten goede aan de het nieuwe systeem | De opdrachtgever staat open voor optimalisaties in de naamgeving en visualisatie van parkeervoorzieningen, bijvoorbeeld door toepassing van kortere namen en/of pictogrammen. Hierbij geldt dat de gekozen aanduidingen voor weggebruikers duidelijk, eenduidig en herkenbaar moeten zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| Nr. | Onderwerp                    | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 23  | 1e Nvl - PRIS Vraag 17       | Nadere analyse van bijlage 5 laat zien dat borden 1xx en 3xx regelmatig onderdeel zijn van de reguliere bewegwijzering. Welke invloed heeft dat op het uit te werken project en de te bepalen kosten daarvoor?                                                                                                                                                                              | Zie hiervoor het antwoord op vraag 18.                                                                                                                                                                                                                          |
| 24  | 1e Nvl - PRIS Vraag 17       | Nadere analyse van bijlage 5 laat zien dat de borden 1xx nu allemaal statisch zijn of niet als zodanig bestaan. Bij de 0xx verwijslocaties is de E-aansluiting niet altijd direct naast de mast. Welke uitgangspunten mogen wij hanteren voor nieuw E-aansluitingen (denk aan afstand tot mast, op te nemen bodembedekking, etc). Zonder uitgangspunten is het lastig een prijs te bepalen. | Zie hiervoor het antwoord op vraag 18.<br>Ten behoeve van de prijsvorming mag inschrijver ervan uitgaan dat de installatiekasten met daarin de e-aansluiting zich in de meeste gevallen binnen een afstand van circa 15 meter van de betreffende mast bevinden. |
| 25  | 1e Nvl - PRIS Vraag 17 en 41 | Wij verzoeken u om inschrijvers meer informatie te verstrekken over de huidige E-aansluitingen (foto's van de binnenkant van zo'n kast)                                                                                                                                                                                                                                                     |  <p>U dient rekening te houden dat de huidige kasten hoogstwaarschijnlijk niet meer voldoen aan de huidige gestelde eisen.</p>                                              |

| Nr. | Onderwerp              | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 26  | 1e Nvl - PRIS Vraag 17 | Nadere analyse van bijlage 5 laat zien dat de borden 1xx nu allemaal statisch zijn of niet als zodanig bestaan. Heeft u de E-aansluiting hiervoor al aangevraagd? Realisatie van een E-aansluiting kan tegenwoordig makkelijk een jaar duren                                             | Zie hiervoor het antwoord op vraag 18.                                                                                                                                                                                                                                        |
| 27  | 1e Nvl - PRIS Vraag 17 | Nadere analyse van bijlage 5 laat zien dat de borden 1xx nu allemaal statisch zijn of niet als zodanig bestaan. Wat voor E-aansluiting moet er worden gerealiseerd?                                                                                                                      | Zie hiervoor het antwoord op vraag 18.                                                                                                                                                                                                                                        |
| 28  | 1e Nvl - PRIS Vraag 17 | Nadere analyse van bijlage 5 laat zien dat meerdere locaties meer dan 2 displays hebben. In uw bijlage 5 gaat u uit van 2 displays per locatie. Hoe moet inschrijver hiermee omgaan?                                                                                                     | Het PvE beschrijft de functionele behoefte en de daarbij behorende bandbreedte; het is aan de inschrijver om binnen deze kaders een optimale configuratie aan te bieden. De in bijlage 5 opgenomen situatie is indicatief en dient ter illustratie van de huidige inrichting. |
| 29  | 1e Nvl - PRIS Vraag 17 | Nadere analyse van bijlage 5 laat zien dat op sommige verwijslocaties P Ziekenhuis is toegevoegd als statische verwijzing. Wat moet daarmee gebeuren in het nieuwe PRIS?                                                                                                                 | De verwijzing Parkeren Ziekenhuis dient als statische onderdeel, te worden opgenomen in de betreffende dynamische PRIS locatie.                                                                                                                                               |
| 30  | 1e Nvl - PRIS Vraag 17 | Nadere analyse van bijlage 5 laat zien dat de borden 0xx in de huidige situatie aanwezig zijn als borden met dynamische componenten. Verschillende daarvan zijn aangereden en om die reden beschadigd. Wat is de minimale doorrijdhoogte die u voor de verschillende type locaties eist? | De toepassing, uitvoering en positionering van masten en borden geschiedt conform de Uitvoeringsvoorschriften BABW, het ASV 2019 en de Richtlijnen Bewegwijzering 2014 (CROW-publicatie 322).                                                                                 |

| Nr. | Onderwerp                    | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 31  | 1e Nvl - PRIS Vraag 17       | Nadere analyse van bijlage 5 laat zien dat de borden 0xx in de huidige situatie aanwezig zijn als borden met dynamische componenten. Verschillende daarvan zijn aangereden en om die reden beschadigd. Wat is de oorzaak van deze schades?                                                                                                                  | De oorzaak van de schades zijn niet bekend omdat deze niet zijn gemeld.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 32  | 1e Nvl - PRIS Vraag 13 en 32 | Om het maar expliciet te maken, een systeem met achterbouw zoals het huidige systeem is niet toegestaan. Is die conclusie correct?<br>Als de conclusie niet correct is, wat zou de conclusie dan moeten zijn?                                                                                                                                               | Correct. Conform eis 3.1.9 dienen de LED-displays volledig geïntegreerd te zijn in het aangeboden verwijsbord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 33  | Boeteregeling SLA            | De maximale bedragen in de boeteregeling zijn buitenproportioneel. Is OG bereid het totale boetebedrag per maand te maximaliseren op de beheervergoeding per maand?                                                                                                                                                                                         | Zie hiervoor het antwoord op vraag 3.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 34  | Plafondbedrag                | Het gestelde plafondbedrag is niet voldoende om een realistische en kwalitatieve aanbidding te kunnen doen. Is OG bereid dit plafondbedrag met 20-30% te verhogen?                                                                                                                                                                                          | Zie hiervoor het antwoord op vraag 8.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 35  | Vr 56 uit de 1e Nvl          | Op basis van de verwijslocaties in het bebordingsplan ziet inschrijver niet in waarom bundelklasse B7 benodigd is. De leeshoeken van de borden vallen namelijk ruim binnen B6. De eis voor B7 zorgt zodoende voor onnodige lichtvervuiling en hoger energieverbruik.<br>Vraag: Kan Opdrachtgever motiveren wat de reden voor de geëiste bundelklasse B7 is? | De opdrachtgever heeft de vereiste prestatieklasse voor de breedte van de stralenbundel heroverwogen.<br>De opdrachtgever kan zich vinden in de constatering dat voor de beoogde toepassing van het PRIS een minimale prestatieklasse B6 voldoende is. Eis 3.1.5 van het Programma van Eisen wordt daarom als volgt gewijzigd: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kleurprestatie: minimaal C2;</li> <li>• Luminantieprestatie: minimaal L3;</li> <li>• Luminantieverhouding: minimaal R2;</li> </ul> |

| Nr. | Onderwerp                        | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Breedte stralenbundel: minimaal B6;</li> <li>Temperatuurprestatie: minimaal T2;</li> <li>Protectieklasse: minimaal P3.</li> </ul> <p>De verlaging van de minimale bundelklasse leidt niet tot een wijziging van de functionele eisen. De weergegeven informatie dient nog steeds goed leesbaar en eenduidig interpreteerbaar te zijn voor weggebruikers bij de geldende snelheden en de voorgeschreven leesafstand, conform eis 3.1.3.</p> |
| 36  | Vr 54 NVI-1                      | <p>Er is geen antwoord gegeven op vraag 54 gesteld in Nvl-1.</p> <p>vraag:<br/>Eis 3.1.10 stelt "De lichtsterkte is eveneens door Opdrachtgever vrij instelbaar.". Daarnaast worden in eis 6 diverse EN12966 prestatieklassen geeist. Vraag: Beseft Opdrachtgever dat het zelf instellen van de lichtsterkte er voor zorgt dat het LED display niet meer aan deze norm zal voldoen?</p> | <p>De in eis 3.1.5 opgenomen prestatieklassen betreffen de minimale prestaties waaraan het aangeboden display dient te kunnen voldoen.</p> <p>De opdrachtgever wenst de mogelijkheid te behouden om de lichtsterkte van de displays aan te passen aan de lokale omstandigheden. Als gevolg hiervan kan het voorkomen dat een display bij bepaalde instellingen tijdelijk niet voldoet aan de in eis 3.1.5 genoemde prestatieklasse voor luminantie.</p>                           |
| 37  | Vraag 22 nota van inlichtingen 1 | <p>Kunt u aangeven of het huidige (historische) PRIS-systeem of het bebordingsplan als referentie dient voor:</p> <p>het gewenste functionele niveau;<br/>en/of de omvang van het systeem?</p> <p>Indien dit niet het geval is, op basis waarvan dient de inschrijver dan de gewenste omvang en effectiviteit te bepalen?"</p>                                                          | <p>Zowel het huidige (historische) PRIS-systeem als het bebordingsplan dienen als referentie voor het gewenste functionele niveau als indicatieve omvang van het systeem.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

| Nr. | Onderwerp                        | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 38  | Vraag 22 nota van inlichtingen 1 | <p>Kunt u aangeven of de aanbestedende dienst een voorkeur heeft ten aanzien van:</p> <p>het aantal (dynamische) verwijzingen;<br/>de mate van spreiding over het netwerk;<br/>en de balans tussen dynamische en statische bebording?</p> <p>Specifiek:<br/>Beoogt de aanbestedende dienst een optimalisatie richting minimale hoeveelheid bebording, of juist een maximale verkeerskundige effectiviteit en dekking, ook indien dit leidt tot meer (dynamische) componenten?</p> | <p>De aanbestedende dienst heeft geen aanvullende voorkeuren anders dan reeds vastgelegd in de aanbestedingsstukken. De inschrijver dient zich te conformeren aan de scope, uitgangspunten en aantallen zoals opgenomen in onder andere de offerte uitvraag en programma van eisen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 39  | Gunning                          | <p>Gezien het feit dat inschrijvers eigen keuzes maken ten aanzien van aantallen borden, configuraties en dynamische componenten, kunnen inschrijvingen inhoudelijk sterk van elkaar verschillen.<br/>Kunt u toelichten:</p> <p>a) hoe de aanbestedende dienst zorgt voor een objectieve en vergelijkbare beoordeling van deze verschillende ontwerpen;<br/>en b) of er een beoordelingskader of referentiemodel wordt gehanteerd?"</p>                                           | <p>De beoordeling van inschrijvingen vindt plaats overeenkomstig de in de aanbestedingsstukken opgenomen gunningscriteria.</p> <p>Van inschrijvers wordt verwacht dat zij een oplossing aanbieden die voldoet aan de eisen en uitgangspunten uit het Programma van Eisen en de overige aanbestedingsstukken. Het detailontwerp betreft de verdere technische en vormgevende uitwerking van de aangeboden oplossing en wordt niet als afzonderlijk gunningscriterium beoordeeld.</p> <p>De vergelijkbaarheid van inschrijvingen wordt geborgd doordat alle inschrijvers dienen te voldoen aan dezelfde eisen, uitgangspunten en scope van de opdracht.</p> |

| Nr. | Onderwerp                        | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 40  | Minimumeisen                     | <p>De aanbestedingsstukken bevatten geen expliciete minimumeisen ten aanzien van het aantal verwijzingen, de mate van dekking of het serviceniveau van het PRIS. Kunt u verduidelijken:</p> <p>a) of er een minimaal functioneel niveau wordt verwacht voor het geleiden van verkeer naar parkeervoorzieningen; en b) hoe wordt beoordeeld of een ingediend ontwerp hieraan voldoet?"</p>                                       | <p>De opdrachtgever schrijft geen minimaal aantal verwijzingen, displays of verwijsrelaties voor. Van inschrijver wordt verwacht dat hij een oplossing aanbiedt die voldoet aan de functionele en technische eisen zoals opgenomen in het Programma van Eisen en de overige aanbestedingsstukken.</p> <p>Het minimaal verwachte functionele niveau bestaat uit het op betrouwbare, veilige en goed leesbare wijze informeren en geleiden van weggebruikers naar de beschikbare parkeervoorzieningen binnen de scope van deze aanbesteding.</p> <p>De aangeboden oplossing dient te voldoen aan alle gestelde eisen. Na gunning werkt opdrachtnemer het ontwerp nader uit in een definitief plaatsings- en bebodingsplan, dat ter goedkeuring aan opdrachtgever wordt voorgelegd.</p> |
| 41  | Vraag 22 nota van inlichtingen 1 | <p>"Aangezien het aantal borden, het aantal dynamische displays en de configuratie door de inschrijver worden bepaald, heeft dit directe invloed op de inschrijfsom. Kunt u toelichten hoe wordt geborgd dat inschrijvingen met een beperkter ontwerp (bijv. minder verwijzingen of displays) niet onevenredig worden bevoordeeld ten opzichte van inschrijvingen met een robuuster en verkeerskundig effectiever ontwerp?"</p> | <p>Zie het antwoord op vraag 40. De opdrachtgever gaat uit van een oplossing die voldoet aan alle eisen en uitgangspunten uit de aanbestedingsstukken. Een vermindering van functionaliteit of prestaties is niet toegestaan.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| Nr. | Onderwerp           | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Antwoord                                                                                                                                                           |
|-----|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 42  | Gunningssystematiek | <p>"De aanbestedende dienst geeft aan dat het (detail)ontwerp van de PRIS-bebording onderdeel is van de inschrijving en de verantwoordelijkheid van de inschrijver. In de aanbestedingsstukken is echter niet beschreven op welke wijze dit detailontwerp wordt beoordeeld en/of gescoord binnen de gunningssystematiek.<br/>Kunt u aangeven:</p> <p>a) of en hoe het detailontwerp wordt beoordeeld binnen de gunningscriteria;<br/>b) welke beoordelingsaspecten (bijv. verkeerskundige effectiviteit, dekking, leesbaarheid, robuustheid, toekomstbestendigheid) hierbij een rol spelen;<br/>c) en hoe dit zich vertaalt naar een score?"</p> | Zie het antwoord op vraag 39. Het detailontwerp wordt niet als afzonderlijk gunningscriterium beoordeeld en kent daarom geen eigen beoordeling- of scoremethodiek. |