

1^e Nota van Inlichtingen

Voor u ligt de 1^e Nota van Inlichtingen behorend bij de bij de offerteaanvraag “Levering en onderhoud Parkeer Route Systeem (PRIS) gemeente Almere, met ons kenmerk IA2025.08.01

De inhoud van deze Nota van Inlichtingen wordt geacht deel uit te maken van de aanbestedingsstukken en daarmee van het overeen te komen contract. Bovendien staan bij verzending van deze Nota van Inlichtingen in beginsel alle eisen vast en kunnen niet meer worden gewijzigd.

Deze Nota van Inlichtingen is samengesteld uit de schriftelijke vragen die wij via TenderNed hebben ontvangen. De vragen zijn letterlijk (voor zover mogelijk) en geanonimiseerd overgenomen in deze Nota, zoals de houder(s) van de offerteaanvraag de vragen hebben gesteld. De gemeente Almere heeft de vragen en de antwoorden in deze Nota verwerkt.

De gemeente Almere zal de gestelde vragen die na het uitkomen van deze 1^{de} Nota binnenkomen, beoordelen op inhoud en importantie. Indien het mogelijk is en naar het oordeel van de gemeente noodzakelijk, zullen de vragen alsnog beantwoord worden middels een tweede Nota van Inlichtingen.

Deze geanonimiseerde Nota van Inlichtingen is dinsdag 26 mei 2026 gepubliceerd op TenderNed.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Bijlage 02 Programma van Eisen 6.2	Punt 1. Nodige firmware-updates voor de werking van het systeem worden kosteloos uitgevoerd. Aan welke firmware updates denkt aanbestedende dienst?	Alle noodzakelijke firmware-updates voor de werking van het PRIS systeem welke door de opdrachtnemer is geleverd.
2	Bijlage 02 Programma van Eisen 5.1	Punt 11. FAT. Is de aanname correct dat opdrachtgever ervoor zorgt dat Technolution haar benodigde bijdrage levert aan deze FAT? Zo nee, wat is dan wel correct?	De aanname is correct.
3	Bijlage 02 Programma van Eisen 5.1	Punt 8. Ligging van kabels en componenten wordt tijdens uitvoering in kaart gebracht. Gelieve de huidige ligging van kabels en componenten te delen met gegadigden	De exacte ligging van kabels is momenteel niet inzichtelijk en kan niet worden gedeeld.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
4	Bijlage 02 Programma van Eisen 5.1	Punt 6. De installatie voldoet aan NEN 3140 (+A1), NEN 1010. Wie dient deze keuringen te verrichten?	De verantwoordelijkheid voor het (laten) uitvoeren van alle noodzakelijke en wettelijk voorgeschreven keuringen berust bij de opdrachtnemer.
5	Bijlage 02 Programma van Eisen 5.1	Punt 6. De installatie voldoet aan NEN 3140 (+A1), NEN 1010. Levert inschrijver wel een installatie?	Zie antwoord vraag 4.
6	Bijlage 02 Programma van Eisen 5.1	Punt 3. Wanneer bovenstaande aannahme niet correct, hoe kan inschrijver de kosten daarvan nu bepalen zonder te weten hoe het systeem eruit gaat zien (behoudens het genoemde aantal verwijsoorten).	Opdrachtgever verwacht dat inschrijver op basis van expertise en beschikbare informatie een realistische inschatting maakt van de kosten.
7	Bijlage 02 Programma van Eisen 5.1	Punt 3. Is de aannahme correct dat wanneer de verwijsoorten en de strategie daarvan verandert opdrachtgever zelf verantwoordelijk is voor het doorvoeren daarvan in het PVS van Technolution?	De aannahme is correct.
8	Bijlage 02 Programma van Eisen 5.1	Punt 3. Wat verstaat opdrachtgever onder de systeemintegratie?	Onder systeemintegratie met het Parkeerverwijssysteem (PVS) verstaat opdrachtgever het technisch en functioneel koppelen van de te realiseren bebording, zodanig dat deze bebording volledig en correct onderdeel uitmaakt van het werkende systeem.
9	Bijlage 02 Programma van Eisen 4.2	Welk datacommunicatiesysteem wordt met het huidige PRIS gebruik van gemaakt?	Deze vraag is voor deze tender niet relevant.
10	Welke versie van Disperanto dient inschrijver aan te voldoen? 4.2	Om welke reden is er een nieuw/ander datacommunicatiesysteem noodzakelijk?	Disperanto is een open protocol voor alle wegbeheerders en leveranciers van displays en software, en is geschikt voor alle typen displays; DRIP's, dynamische pijlen, VVX(G)-displays, kantelwalsen, etc.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
11	Bijlage 02 Programma van Eisen 4.1	Welke versie van Disperanto dient inschrijver aan te voldoen?	Disperanto versie 3 of hoger
12	Bijlage 02 Programma van Eisen 3.2	Punt 1. Met welke windbelastingsklasse dient inschrijver rekening te houden?	De dimensionering van de masten en de bevestigingsconstructie dient te worden gebaseerd op windgebied II conform NEN-EN 1991-1-4 + A1 NL.
13	Bijlage 02 Programma van Eisen 3.1	Punt 9. De LED-displays dienen volledig geïntegreerd te zijn in het aangeboden verwijsbord. Wat bedoelt aanbestedende dienst letterlijk met deze omschrijving?	Met deze eis bedoelt opdrachtgever dat de LED-displays een integraal onderdeel vormen van het verwijsbord, zowel constructief als visueel.
14	Bijlage 02 Programma van Eisen 3.1	Punt 8. De LED-displays dienen compatibel te zijn met het parkeerverwijssysteem (PVS) en de daarin toegepaste weergaveformaten en symbolensets. Gelieve hiervoor gedetailleerde informatie aan te leveren over de weergaveformaten en de symbolensets	Het PVS ondersteunt de weergaveformaten (resoluties) 32 × 16, 40 × 16 en 48 × 16 pixels. Symbolensets zijn niet relevant, omdat het full-matrix displays betreft.
15	Bijlage 02 Programma van Eisen 3.1	Punt 7. De prijs van masten is mede afhankelijk van het aantal verwijzingen (grootte van het bord) en de plaatsing. Wie moet er onder de borden door kunnen rijden. Wij verzoeken u daarover voor elke verwijslocatie informatie te verschaffen zodat de correcte prijs kan worden bepaald.	De opdrachtgever begrijpt dat de dimensionering van masten afhankelijk is van de situering en het gebruik van de weg. Uitgangspunt is dat de inschrijver, op basis van deze gegevens en geldende richtlijnen, zelf de benodigde doorrijhoogte en constructie bepaalt, passend bij de functie van de weg en het te verwachten verkeer. Daarnaast staat het de inschrijvers vrij om de locaties ter plaatse te schouwen om zich een goed beeld te vormen van de situatie.
16	Bijlage 02 Programma van Eisen 3.1	Op welke wijze gaat opdrachtgever toetsen of de geleverde LED-Display daadwerkelijk aan alle eisen voldoen die opgesomd zijn bij punt 5?	De opdrachtgever zal toetsen of de geleverde LED-displays voldoen aan de gestelde eisen zoals opgenomen in punt 5 middels een Factory Acceptance Test (FAT). Tijdens de FAT dient opdrachtnemer aantoonbaar te maken dat de LED-displays voldoen aan alle relevante specificaties.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
17	Bijlage 02 Programma van Eisen 2.3	De opdrachtnemer en opdrachtgever stellen gezamenlijk uitgangspunten voor locaties en ontwerp op, welke door opdrachtnemer worden uitgewerkt in een definitief plaatsings- en bebordingsplan. Op basis van welke uitgangspunten dient opdrachtnemer in dit stadium zijn calculatie te baseren? Bijlage 5 geeft enkel de locaties weer en van type borden hoe ze er nu uitzien. Het is geen bordencatalogus.	In bijlage 5 is door middel van de bordcodering [1xx], [2xx] etc. aangegeven welk type bord het betreft.
18	Bijlage 02 Programma van Eisen 2.1	Het coördineren van werkzaamheden met derden en gemeentelijke wegbeheerders. 1) Aan welke werkzaamheden denkt aanbestedende dienst 2) Wie zijn de gemeentelijke wegbeheerders?	Met het coördineren van werkzaamheden met derden en wegbeheerders bedoelt opdrachtgever onder andere het afstemmen van de werkzaamheden die benodigd zijn voor het realiseren van de bebording binnen de bestaande openbare ruimte. Hierbij kan gedacht worden aan: 1. verkeersmaatregelen en tijdelijke verkeersafzettingen tijdens de uitvoering; 2. afstemming met andere werkzaamheden in de openbare ruimte (bijvoorbeeld geplande wegwerkzaamheden); 3. het voorkomen van hinder en het waarborgen van bereikbaarheid en veiligheid tijdens de uitvoering. Na opdracht zal opdrachtgever gegevens uitwisselen met deze beheerders waarmee contact kan worden opgenomen.
19	Offerteaanvraag EA levering en onderhoud PRIS (3) 3.3.1	Maatschappelijk verantwoord inkopen: social return. Gegeven het specialisme dat gemoeid is met deze opdracht verzoeken wij u het percentage terug te brengen tot 5% van de loonsom, of 2% van de totale opdrachtsom	Gezien de duur van het contract en het daaraan gekoppelde onderhoudscomponent, is de gemeente 5% overeengekomen. De Gemeente ziet geen reden om hier van af te wijken.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
20	Offerteaanvraag EA levering en onderhoud PRIS (3) 3.2	De opdracht behelst tevens het beheren en onderhouden van de koppeling met het PVS. Wat verstaat u onder 'de koppeling met het PVS'? In onze optiek stuurt het PVS iedere verwijzlocatie rechtstreeks aan op basis van een nader overeen te komen protocol. Graag uw toelichting	De koppeling met het PVS omvat alles wat nodig is om de dynamische verwijzborden te kunnen aansturen en te kunnen uitlezen. Het protocol dient Disperanto te zijn.
21	Offerteaanvraag EA levering en onderhoud PRIS (3) 3.2	De opdracht behelst tevens het beheren en onderhouden van de communicatievoorzieningen. Doelt u daarmee op datacontracten voor de datacommunicatie tussen MobiMaestro en PRIS?	Het beheer en onderhoud van alle benodigde communicatievoorzieningen om de communicatie van en naar de dynamische verwijzborden in te richten, afhankelijk wat de Opdrachtnemer hiervoor inzet (Modems, SIM-kaarten, VPN-routers etc.).
22	Offerteaanvraag EA levering en onderhoud PRIS (3) 3.2	U vraagt inschrijvers het (detail)ontwerp, de productie en levering van dynamische en statische PRIS-borden te realiseren. Uit de besteksdokumentten kunnen wij niet afleiden om hoeveel van de verschillende typen borden het gaat (1regel, 2 regels, 3 regels, etc) en hoeveel dynamische componenten nodig zijn. Wij verzoeken u hier duidelijk over te scheppen zodat we eraan kunnen calculeren.	In bijlage 5 is door middel van de bordcodering [1xx], [2xx] etc. aangegeven welk type bord het betreft. Aanbestedende Dienst schrijft geen vaste aantallen, bordtypen of configuraties voor. Het bepalen van het aantal borden, het type (zoals het aantal regels) en de benodigde dynamische componenten maakt onderdeel uit van de ontwerpverantwoordelijkheid van de inschrijver. Inschrijver dient op basis van de beschikbare informatie in de aanbestedingsstukken, de locaties van de parkeervoorzieningen en de beoogde werking van het Parkeerverwijssysteem (PVS), een passend (detail)ontwerp op te stellen en te onderbouwen.
23	Offerteaanvraag EA levering en onderhoud PRIS (3) 1.5	Op welke post in Bijlage 3 dienen de kosten voor het aan het einde van de levensduur duurzaam ontmantelen van de PRIS-systemen conform Cradle to Cradle (C2C)-principes en het schoon opleveren van de locaties.	Opdrachtnemer kan deze post kwijt in het tarievenblad onder tab "ontmanteling".

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
24	Offerteaanvraag EA levering en onderhoud PRIS (3) 1.5	Voor het in bedrijf stellen van het nieuwe PRIS is de contractant van het PVS nodig. Inschrijver levert borden met displays en modem, op welke post van Bijlage 3 dienen kosten van Technolution te worden opgenomen zodat het complete systeem in bedrijf kan worden gesteld?	Alle kosten voor het in bedrijf stellen, dienen te worden verdisconteerd in de aanbidding. Hiervoor is geen separate post opgenomen
25	Offerteaanvraag EA levering en onderhoud PRIS (3) 1.5	Op welke post in Bijlage 3 dienen de kosten voor het verwijderen van het huidige PRIS te worden opgenomen.	Zie antwoord vraag 23.
26	Offerteaanvraag EA levering en onderhoud PRIS (3)	Gemeente wil hergebruik. Waar kunnen we beprijzen welke kosten ermee gemoeid zijn om vast te stellen of hergebruik wel mogelijk is?	Zie antwoord vraag 23.
27	Offerteaanvraag EA levering en onderhoud PRIS (3) 3.3.1 social return	In dit onderdeel wordt door OG gevraagd om 5% SROI van de totale aanneemsom. Dit is een zeer hoog percentage vergeleken met vergelijkbare aanbestedingen. De productie van de PRIS-masten is een complex en hoogwaardig proces, waarbij het moeilijk is om SROI te verwerken in de productie, assemblage en montage. Er zijn weinig laagdrempelige en repeterende werkzaamheden. Al het werk wordt door getrainde specialisten met werkervaring uitgevoerd. Uit ervaring weten wij dat dit percentage moeilijk te behalen is op dergelijke projecten. Kan OG ermee akkoord gaan om dit percentage te verlagen naar 1%?	Hier gaat de gemeente niet mee akkoord. Naast de invulling gericht op laagdrempelige en repeterende werkzaamheden staat de Gemeente open voor een veel bredere invulling. Hier gaat de Gemeente graag over in gesprek na het gunnen.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
28	Bijlage 05 Bebordingsplan Almere	In de tenderstukken is in bijlage 5 het bebordingsplan bijgevoegd. Dit lijkt volgens ons echter alleen de plattegrond en niet de uitwerking van alle individuele borden. Kan OG het gespecificeerde bordenplan per bord toesturen, zodat er een eenduidig overzicht is van alle borden, verwijzingen en uitvoeringen? De uitvoeringen van de borden zijn van cruciaal belang voor de prijsvorming.	Zie antwoord vraag 22.
29	Bijlage 03 Tarievenblad PRIS Almere Prijsopgave nabestelling Regel 3 t/m 6	Er wordt in het prijzenblad een vaste prijs per mast gevraagd op te geven. De uitvoering van de mast is echter sterk afhankelijk van het aantal te plaatsen borden en de benodigde doorrijhoogte onder de onderkant van het bord. De prijzen van deze masten kunnen hierdoor sterk uiteen lopen. Hoe dient ON deze verschillen te verwerken als er om één eenheidsprijs wordt gevraagd in het prijzenblad?	Aanbestedende Dienst verwacht op basis van ervaring dat het aantal verschillende masttypen beperkt zal zijn. Inschrijver dient een representatieve eenheidsprijs op te geven, passend bij de te verwachten variatie, op basis van de beschikbare informatie en eigen expertise
30	Bijlage 03 Tarievenblad PRIS Almere Levering installaties Masten 1.7 en 1.8	Er wordt in het prijzenblad een vaste prijs per mast gevraagd op te geven. De uitvoering van de mast is echter sterk afhankelijk van het aantal te plaatsen borden en de benodigde doorrijhoogte onder de onderkant van het bord. De prijzen van deze masten kunnen hierdoor sterk uiteenlopen. Hoe dient ON deze verschillen te verwerken als er om één eenheidsprijs wordt gevraagd in het prijzenblad?	Zie vraag 29
31	Bijlage 02 Programma van Eisen Onderdeel 3.1 Punt 13	Kan OG aangeven met hoeveel extra mogelijke regels rekening gehouden moet worden? Dit is namelijk van belang voor het soort mast en de masthoogte.	Het zou mogelijk moeten zijn in de toekomst ten minste 1 extra regel te kunnen toevoegen.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
32	Bijlage 02 Programma van Eisen Onderdeel 3.1	Het geïntegreerde dynamische display geeft in real-time aan of er nog capaciteit beschikbaar is op de betreffende parkeerlocatie, of op een combinatie van locaties. Kan OG verduidelijken wat er wordt verstaan onder geïntegreerde displays? Wordt hiermee bedoeld dat de LED-displays in een totaalbehuizing moeten zitten en dus niet als los kastje in een open verkeersbord geplaatst mogen worden? Indien ja, dienen de statische verwijsborden dan ook als een gelijke 'kast' uitgevoerd worden voor een eenduidige uitstraling, of mogen deze wel als een verkeersbord uitgevoerd worden?	Met volledig geïntegreerd wordt bedoeld dat het verwijsbord inclusief het display één geheel vormt. Het LED-display middels achterbouw integreren met een DOR-bord is niet toegestaan. De statisch borden mogen als verkeersbord (DOR) worden uitgevoerd.
33	Bijlage 02 Programma van Eisen Onderdeel 2.3	Oplevering van het systeem geschiedt gefaseerd, in samenspraak met de gemeente. Kan OG aangeven welke fasering zij in gedachten heeft? Zijn er specifieke factoren die invloed hebben op de gewenste fasering?	De opdrachtnemer dient na gunning een voorstel te doen voor de fasering van de oplevering, afgestemd op de uitvoering en planning van de werkzaamheden. De fasering wordt in samenspraak met de gemeente vastgesteld.
34	Bijlage 02 Programma van Eisen Onderdeel 5.1 punt 1	In de tendereis wordt gesteld dat personeel dat betrokken is bij het plaatsen van hardwarecomponenten minimaal VCA** gecertificeerd dient te zijn. Dit is zeer ongebruikelijk. Kan OG ermee akkoord gaan deze eis te herzien en VCA* als voldoende kwalificatie te accepteren? Dit is een marktconforme eis bij dergelijke PRIS-projecten. VCA** is een certificering die vereist is voor bedrijven die zelfstandig leidinggevend inzetten op risicovolle werklocaties, waarbij die leidinggevend verantwoordelijk zijn voor de veiligheid van onderaannemers en derden. Deze certificering is primair bedoeld voor aannemers die werken in hoogrisico-omgevingen zoals de petrochemie, de zware industrie en offshore.	Aanbestedende Dienst kan ermee akkoord gaan dat voor deze werkzaamheden VCA als voldoende kwalificatie wordt geaccepteerd in plaats van VCA**. Tekst 5.1.1. moet zijn: Personeel dat wordt ingezet ten behoeve van het plaatsen van de hardwarecomponenten als onderdeel van het te leveren systeem, dient minimaal VCA gecertificeerd te zijn. VCA staat voor Veiligheid, Gezondheid en Milieu Checklist Aannemers.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
35	Offerteaanvraag EA levering en onderhoud PRIS (3) 3.2 Gewenste situatie	In dit onderdeel wordt beschreven dat de gemeente 14 dynamische borden en 6 statische borden voorziet in het nieuwe PRIS-systeem. Kan OG een overzicht delen van de opbouw van verwijzingen op de borden en de posities op de plattegrond?	In bijlage 5 is door middel van de bordcodering [1xx], [2xx] etc. aangegeven welk type bord het betreft. Zie antwoord vraag 22.
36	Bijlage 02 Programma van Eisen Onderdeel 6.4	In deze eis wordt gesproken over 'Maximaal hergebruik van vrijkomende materialen en componenten'. Kan OG duidelijker specificeren welke onderdelen hergebruikt dienen te worden en welke onderdelen vervangen dienen te worden?	Aanbestedende dienst schrijft geen specifieke onderdelen voor die hergebruikt of vervangen moeten worden. Het is aan de opdrachtnemer om invulling te geven aan het uitgangspunt 'maximaal hergebruik' en dit bij inschrijving te onderbouwen.
37	Bijlage 02 Programma van Eisen Onderdeel 6.1 Punt 5	In deze eis wordt gesteld dat periodieke reiniging van alle onderdelen onderdeel is van de SLA. Dienen de kosten voor eventuele verkeersmaatregelen voor deze werkzaamheden ook te worden meegenomen door ON, of zorgt OG hiervoor?	De opdrachtnemer dient alle kosten voor eventuele verkeersmaatregelen ten behoeve van de periodieke reiniging in de aanbiedingsprijs te verwerken; deze kosten maken integraal onderdeel uit van de SLA.
38	Bijlage 02 Programma van Eisen Onderdeel 3.2 punt 4	Er wordt gevraagd om masten met een lange levensduur. Verwacht OG dat er aanvullende levensduurverlengende maatregelen worden genomen buiten de voorgeschreven eis uit punt 12 voor poedercoating corrosiviteitsklasse C4?	Opdrachtgever stelt geen expliciete aanvullende eisen bovenop de gestelde eis uit punt 12 (poedercoating corrosiviteitsklasse C4). Wel wordt van opdrachtnemer verwacht dat, conform de duurzaamheids- en circulariteitsdoelstellingen van de gemeente, materialen met een lange levensduur worden toegepast. Het is aan de opdrachtnemer om eventuele aanvullende maatregelen te bepalen en dit te onderbouwen.



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
39	Bijlage 02 Programma van Eisen Onderdeel 3.1	Waar nodig is op de borden ruimte gereserveerd voor het verwijzen naar meerdere parkeerlocaties. Kan OG aangeven hoeveel ruimte er gereserveerd dient te worden voor meerdere verwijzingen? Gaat het hierbij om aanvullende verwijso locaties die niet op het bordenplan staan?	Zie antwoord op vraag 31. Het zou mogelijk moeten zijn in de toekomst ten minste 1 extra regel te kunnen toevoegen.
40	Bijlage 05 bebordingsplan	Het meegestuurd beboringsplan geeft informatie weer over de locatie van de bebording, maar niet hoe de bebording op gemaakt dient te worden. Is er meer detailinformatie beschikbaar (bijv. in de vorm van een locatielijst met gedetailleerde bordinfo per locatie)? Of wordt de opdrachtnemer geacht zelf met een voorstel te komen voor de benamingen en bordindeling?	In bijlage 5 is door middel van de bordcodering [1xx], [2xx] etc. aangegeven welk type bord het betreft. Zie antwoord vraag 22.
41	5.1 PVE	Hoe ziet de opdrachtgever de realisatie van de energievoorziening voor de nieuwe dynamische verwijsborden? Welke rol neemt de aanbestedende dienst hierbij op zich?	Opdrachtgever verwacht dat opdrachtnemer, waar mogelijk, gebruikmaakt van de bestaande energieaansluitingen van het huidige PRIS. De huidige installatiekasten zijn echter end-of-life. Indien opdrachtnemer gebruik wenst te maken van een installatiekast, dient deze door opdrachtnemer te worden geleverd. Opdrachtgever zal faciliteren waar mogelijk, maar de realisatie en afstemming van de energievoorziening maakt onderdeel uit van de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer.
42	Ontmanteling	Kan opdrachtgever bevestigen dat alle bestaande masten van het huidige PRIS systeem moeten worden verwijderd?	Ja, alle bestaande masten van het huidige PRIS-systeem dienen te worden ontmanteld, zie verder het PvE onder verduurzaming.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
43	Tarievenblad, Levering_installatie	Hoe dient "dynamisch verwijsbord - 3 tekstregels" te worden geïnterpreteerd? Is dit een bord met 3 dynamische LED-displays? Of heeft een dynamisch verwijsbord steeds 1 dynamisch LED-display en kan deze meerdere statische regels hebben?	Een "dynamisch verwijsbord - 3 tekstregels" dient te worden geïnterpreteerd als een bord met drie statische tekstregels (verwijzingen naar parkeerlocaties), waarbij per regel een dynamisch LED-display aanwezig is. Het dynamische deel (LED-display) dient per regel informatie te tonen zoals VOL / VRIJ / X en het aantal beschikbare parkeerplaatsen.
44	Tarievenblad	Kan OG de aantallen opgeven per post?	De opdracht betreft het leveren, plaatsen en bedrijfsgereed opleveren van de PRIS-borden, het zal gaan om 14 dynamische borden en 6 statische borden in Almere Stad
45	3.2.1	"Deze eis stelt dat de masten geschikt dienen te zijn voor alle gangbare Nederlandse weersomstandigheden en dat voldaan moet worden aan NEN-EN 1991-1-4 + A1 NL. Gezien de projectlocatie (Almere), welke volgens de normering valt binnen windgebied 2, verzoeken wij u te bevestigen dat: De dimensionering van de masten en bevestigingsconstructies gebaseerd dient te worden op windgebied 2 uit de NEN-EN 1991-1-4."	Ja, dit wordt bevestigd. De dimensionering van de masten en de bevestigingsconstructie dient o.a. te worden gebaseerd op windgebied II conform NEN-EN 1991-1-4 + A1 NL."
46	3.1.9	Deze eis stelt dat de LED-displays volledig geïntegreerd dienen te zijn in het aangeboden verwijsbord. Kunt u verduidelijken hoe de term "volledig geïntegreerd" dient te worden geïnterpreteerd? Zijn oplossingen waarbij het LED-display middels achterbouw wordt geïntegreerd in een DOR-bord (vergelijkbaar met de huidige uitvoeringen) toegestaan?	Zie antwoord op vraag 32

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
47	3.1.7	Er wordt verwezen naar bijlage 3 bebordingsplan voor een overzicht van de type borden. 1) Wordt hiermee bijlage 5 bedoeld? 2) Het voorbeeld van het dynamisch zonebord lijkt 2 LED-displays te bevatten. Hoe zal de prijs van een dergelijk display worden verrekend (met welke posten uit het tarievenblad)? 3) Kan opdrachtgever bevestigen dat er 2 varianten statische verwijsborden toegepast zullen worden (groot en klein)? 4) Kan opdrachtgever per locatie aangeven wat er momenteel staat? 5) Kan opdrachtgever aangeven welke locaties komen te vervallen en de nieuwe locaties aangeven?	1. De verwijzing is onjuist. Bedoeld wordt "Bijlage 5 - Bebordingsplan Almere". 2. Het voorbeeld is ter indicatie, het bepalen van de prijs is aan de opdrachtnemer zelf. 3. Opdrachtgever gaat uit van één type statisch verwijsbord. Het toepassen maakt onderdeel uit van het ontwerp van de inschrijver. 4. Nee, deze informatie wordt niet aanvullend verstrekt. Het is aan de inschrijver om dit, indien nodig, zelfstandig te onderzoeken (bijvoorbeeld via een schouw). 5. Nee, dat is op dit moment niet duidelijk.
48	3.1.8	Kan opdrachtgever verduidelijken wat precies bedoeld wordt met "compatibel te zijn"? Zijn er naast de te gebruiken resoluties, kleuren en protocol nog andere zaken die bepalend kunnen zijn voor de compatibiliteit van het display met het PVS?	Naast de gestelde eisen betreffende resoluties, protocol en kleur zijn er geen andere bepalende eisen voor de comptabiliteit met het PVS.
49	5.1.1	Alleen bedrijven kunnen VCA** gecertificeerd zijn. Personeel kan alleen VCA of VCA-VOL gecertificeerd zijn. Vraag: bedoelt Opdrachtgever dat alleen het personeel VCA gecertificeerd dient te zijn? Of dient de werkgever van het personeel ook VCA** gecertificeerd te zijn?	Aanbestedende Dienst kan ermee akkoord gaan dat voor deze werkzaamheden VCA als voldoende kwalificatie wordt geaccepteerd in plaats van VCA**. Tekst 5.1.1. moet zijn: Personeel dat wordt ingezet ten behoeve van het plaatsen van de hardwarecomponenten als onderdeel van het te leveren systeem, dient minimaal VCA gecertificeerd te zijn. VCA staat voor Veiligheid, Gezondheid en Milieu Checklist Aannemers.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
50	4.1.8	Deze eist stelt ""Apparatuur dient na uitval zelfstandig opnieuw op te starten en te synchroniseren met het centrale systeem."" . Opdrachtnemer gaat er vanuit dat met ""Apparatuur"" het LED-display en met ""centrale systeem"" het PVS bedoeld wordt. Het PVS maakt de verbinding met het display opnieuw na spanningsuitval of verbindingsverlies. Het display kan zodoende niet zelfstandig synchroniseren met het PVS, dit doet namelijk het PVS. Vraag: Hierbij het verzoek deze eis aan te passen aan het geëiste protocol en verbinding.	De aanname dat met de apparatuur het LED-display (dynamisch verwijsbord) bedoeld wordt, en met het centrale systeem het PVS bedoeld wordt is correct. Synchronisatie na spanningsuitval of verbindingsverlies is een samenspel tussen de dynamische verwijslocatie en het PVS. Het display dient netwerk-technisch bereikbaar te zijn. De eis wordt niet aangepast.
51	4.1.3	Deze eist stelt dat de dynamische verwijsborden een betrouwbare en continue verbinding dienen te onderhouden met het Parkeerverwijssysteem. Binnen het Disperanto protocol is het display de server en het PVS de client. De client maakt zodoende altijd verbinding met de server en dient deze in stand te houden. Het display kan deze verbinding niet maken en zodoende ook niet onderhouden. Vraag: Hierbij het verzoek deze eis aan te passen aan het geëiste protocol en verbinding.	Binnen het Disperanto protocol is inderdaad het display de server en het PVS de client. Eis 3 in paragraaf 4.1 wordt aangepast naar: "Het Parkeerverwijssysteem dient een betrouwbare en continue verbinding te kunnen onderhouden met de dynamische verwijsborden. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor een correcte werking van deze communicatie. "
52	PVE 3.2.4	vraag: wat zijn exact de duurzaamheids- en circulariteitsdoelstellingen van Gemeente Almere waaraan Opdrachtnemer zich op aan dient te sluiten?	Voor duurzaamheids-en circulariteitsdoelstellingen wordt verwezen naar het Programma van eisen hoofdstuk 6.4
53	3.1.11	Een LED-display kan via het Disperanto protocol niet automatisch een melding versturen naar het PVS. Het display zal wel zodra een foutconditie zich voordoet dit melden als Disperanto notificatie in antwoord op een (regelmatig) verzoek van het PVS. Vraag: Hierbij het verzoek deze eis aan te passen aan het geëiste protocol en verbinding.	Eis 3.1 Artikel 11 zal worden aangepast naar: De LED-displays monitoren hun eigen functioneren. Een foutmelding (zoals lampstoringen of lichtsterkte-afwijkingen) wordt als Disperanto-notificatie worden verzonden naar het parkeerverwijssysteem.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
54	3.1.10	Deze eis stelt ""De lichtsterkte is eveneens door Opdrachtgever vrij instelbaar."" . Daarnaast worden in eis 6 diverse EN12966 prestatieklassen geeist. Vraag: Beseft Opdrachtgever dat het zelf instellen van de lichtsterkte er voor zorgt dat het LED display niet meer aan deze norm zal voldoen?	De Disperanto Dimtabel bepaald de luminatiewaarde tussen 0-100%. Voor Almere: dient 0% te zijn uit? Of een andere waarde zoals de minimale waarde L3?
55	3.1.5 en 3.1.6	Deze eisen zijn niet in lijn met elkaar. Eis 5 geeft aan ""Protectieklasse: minimaal P3"", deze staat gelijk aan IP56 en eis 6 geeft aan IP65. vraag: Welke IP-klasse is juist?	De vereiste beschermingsklasse voor de LED-displays is minimaal IP65. Daar waar in eis 5 wordt verwezen naar protectieklasse P3, dient dit gelezen te worden als minimaal IP65.
56	3.1.5	In deze eis wordt minimaal B7 bundelbreedte geëist. Dit is echter de grootst mogelijke bundel binnen de EN12966 norm en is niet gebruikelijk voor een PRIS toepassing. Dit zorgt voor extra energieverbruik en mogelijk lichtvervuiling. De EN12966 norm geeft aan dat B7 alleen wordt aangeraden voor specifieke toepassingen zoals het informeren van langzaam verkeer (voetgangers en fietsers). Vraag: Kan de B-klasse aangepast worden voor minimaal B7 naar minimaal B6 zodat deze voor deze toepassing geschikt is?	Aanbestedende Dienst handhaaft de gestelde eis van minimaal B7 bundelbreedte. Aanpassing naar B6 wordt niet toegestaan.
57	3.1.1	Volgens inschrijver is het PVS verantwoordelijk voor de opmaak van de weer te geven beelden en karakters op de LED displays. Het LED display is immers fullmatrix aangestuurd via Disperanto en heeft geen eigen lettertype of indeling. Vraag: Geldt deze eis alleen voor de statische borden en niet voor de dynamische LED displays?	Eis 3.1.1 betreft het statische gedeelte van het verwijsbord.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
58	Opleveringstermijn	Wat is de gewenste opleveringstermijn van de opdrachtgever?	Inschrijver dient een realistische planning en opleveringstermijn voor te stellen. De definitieve opleveringstermijn wordt na gunning in samenspraak vastgesteld.
59	PVE 3.1 eis 9	Wat wordt bedoeld met 'volledig geïntegreerd'?	Zie antwoord op vraag 32
60	Betalingstermijnen	Welke betalingstermijnen zijn van toepassing?	De betalingstermijnen worden na gunning door opdrachtnemer voorgesteld en in overleg met opdrachtgever vastgesteld.
61	SROI	Is het toegestaan de SROI-verplichting ook (deels) in te vullen in samenwerking met Belgische partners en leveranciers?	De regels rondom de invulling van de SROI-verplichting vallen binnen Nederland.
62	SROI	Is het toegestaan de SROI-verplichting ook (deels) in te vullen buiten de betreffende arbeidsmarktregio?	Ja dit is geen enkel probleem. De Gemeente prefereert de invulling binnen de regio maar mag dit niet op deze manier eisen.
63	SROI	Gezien de beperkte arbeidscomponent lijkt 5% binnen deze opdracht niet proportioneel. Kunt u dit percentage aanpassen of onderbouwen waarom voor dit percentage is gekozen?	Gezien de duur van het contract en het daaraan gekoppelde onderhoudscomponent, is de gemeente 5% overeengekomen. De Gemeente ziet geen reden om hier van af te wijken.
64	Offerteaanvraag 4.7.1	Kan de periode van de afgelopen 3 jaar worden uitgebreid naar 5 jaar?	Volgens de Aanbestedingswet 2012 en de Europese regels die daarbij horen, mag de referentieperiode voor technische bekwaamheid bij leveringen en diensten niet worden verlengd van drie naar vijf jaar. Daarom wijzen wij het verzoek om deze termijn te verruimen af. Voor dit soort opdrachten geldt dat drie jaar echt de maximale periode is en niet van mag worden afgeweken.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
65	Offerteaanvraag 4.7.1.	Kunt u een nadere uitleg geven wat u bedoeld met deze zin: "Technische bekwaamheid in de inschrijving per kerncompetentie één referentie in van een gelijksoortige kerncompetentie uit de afgelopen 3 jaar voor een periode van minimaal 2 jaar op contractbasis."?	Met deze zin wordt bedoeld dat de inschrijver per gevraagde kerncompetentie één referentie moet aanleveren via de bijlage <i>Technische bekwaamheid</i> . Deze referentie moet betrekking hebben op een vergelijkbare (gelijksoortige) kerncompetentie en moet afkomstig zijn uit de afgelopen drie jaar. Daarnaast geldt dat deze referentie moet zien op een opdracht die minimaal twee jaar op contractbasis is uitgevoerd. Voor het aantonen is een aparte bijlage bij de offerteaanvraag gevoegd waarin de inschrijver deze referenties kan invullen.