



Rijkswaterstaat
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

Training begeleiding Banenafsprak

Team Banenafsprak
RWS



Inhoud

- Terugblik dag 1
- Balanskaart bespreken
- Functieprofiel
- Pauze
- Kolb Leerstijlen
- Autisme
- Feedback
- w.v.t.t.k.
- Evaluatie



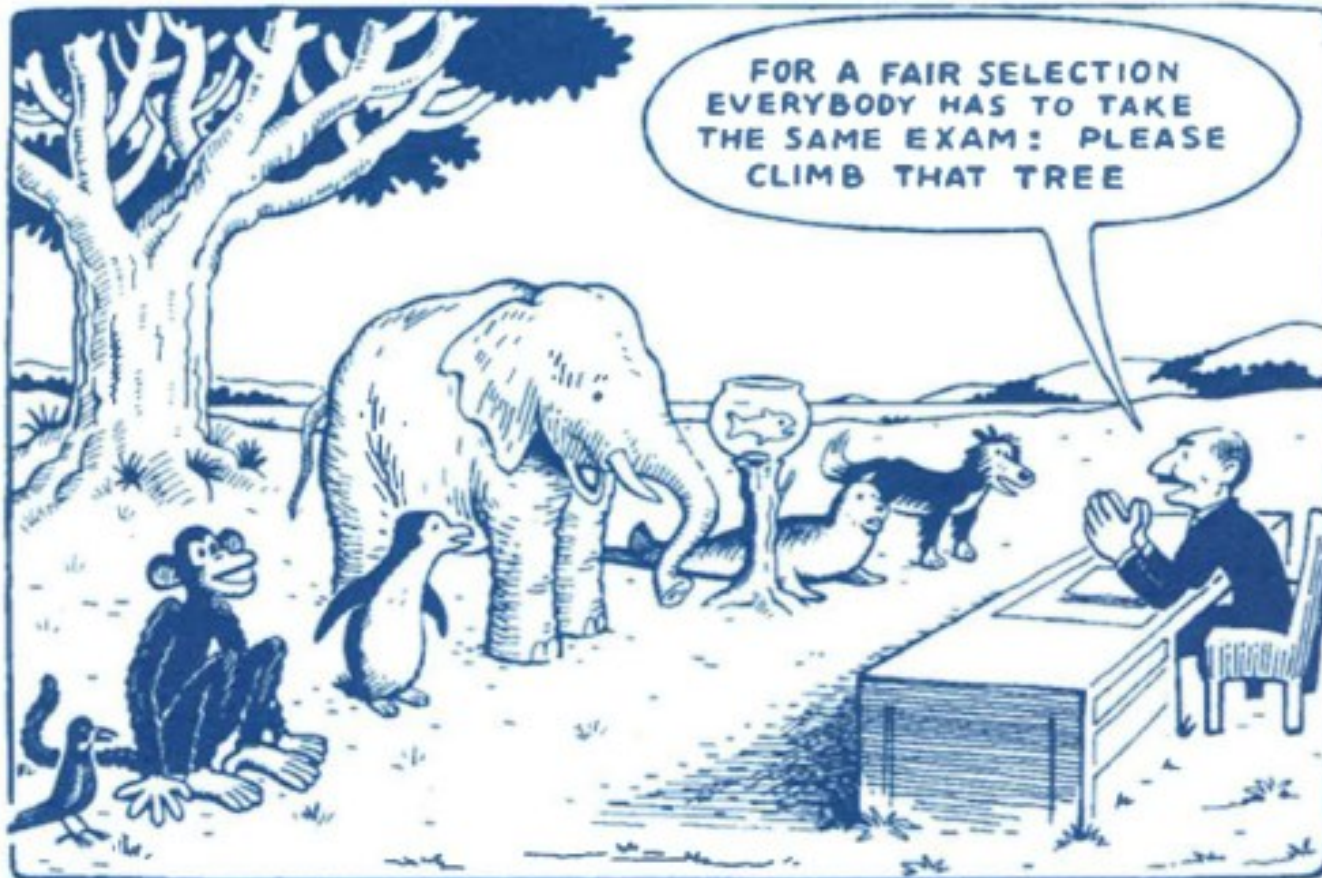


Balanskaart

Balanskaart van:	Gedrag medewerker	Gedrag leidinggevende/collega	Actiepunten
Het gaat goed met mij	Hoe zie ik aan jou dat het goed gaat met jou?	Wat verwacht je van mij als leidinggevende/collega als het goed gaat met jou?	Wat spreken wij samen af als het goed gaat met jou?
Het gaat minder goed met mij	Hoe zie ik aan jou dat het minder goed gaat met jou?	Wat verwacht je van mij als leidinggevende/collega als het minder goed gaat met jou?	Wat spreken wij samen af als het minder goed gaat met jou?
Het gaat niet goed met mij	Hoe zie ik aan jou dat het niet goed gaat met jou?	Wat verwacht je van mij als leidinggevende/collega als het niet goed gaat met jou?	Wat spreken wij samen af als het niet goed gaat met jou?

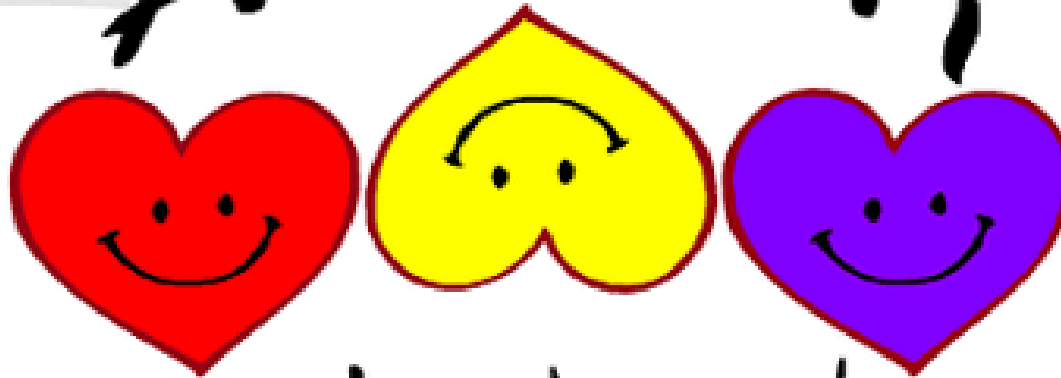


Kolb Leerstijlen





Autism



seeing the world
from a different angle



Feedback

Feedback geven:

- Beschrijf specifiek wat je waarneemt (**ik..** zie, **ik** hoor...)
- Beschrijf je waarneming concreet in de richting van gedrag.
- Geef aan wat het effect op jou is
- 4x G: het waargenomen Gedrag van de ander, jouw Gedachten en Gevoelens, het effect op jouw Gedrag
- Gevraagd in plaats van opgedrongen
- Is gebaseerd op structurele waarneming in plaats van op incidenten
- Binnen 5 minuten na waarneming (in ieder geval niet te lang wachten)



Tips voor Feedback

WEL

- Praten met de ander
- Praten over gedrag
- Beschrijven wat je waarneemt
- Praten over waarnemingen
- Effect van gedrag aangeven
- Spiegelen
- Specifiek gedrag noemen
- Een enkel aspect benoemen
- Onmiddellijk (als dat kan)
- Als de ander er voor open staat
- In 'ik' termen praten

NIET

- Praten over de ander
- Praten over de persoon
- Beoordelen wat je waarneemt
- Praten over interpretatie
- De ander veroordelen
- Adviseren
- Generaliseren
- De ander overladen
- Uitstellen
- Opdringen
- In 'jij' termen praten



w.v.t.t.k.

**WAAROM
MOEILIK DOEN
ALS
HET SAMEN KAN**

Loesje

POSTBUS 1045

6801 BA ARNHEM

GIRO3254768