

## Beantwoording

U heeft tot/met 28 april vragen kunnen stellen over de marktconsultatie Energiefixers voor waterzijdig inregelen.

In dit document vindt u onze antwoorden.

Uit de gestelde vragen kregen wij de indruk dat de bedoeling van de marktconsultatie mogelijk niet goed is overgekomen.

Een aantal vragen die nu aan de gemeente gesteld zijn, zijn juist de vragen waarop wij een antwoord of suggestie van u willen ontvangen. Met uw antwoorden gaan wij de aanbesteding preciseren en verder invullen. Uw antwoorden hebben dus invloed op de inhoud van de aanbesteding.

Onder § 1.4 van het protocol vindt u de doelstelling van de marktconsultatie.

We willen met deze marktconsultatie informatie te krijgen en inzichten op te doen die we in de aanbesteding kunnen gebruiken om de best passende oplossing te verkrijgen. ***U heeft nog tot 18 mei de mogelijkheid om deel te nemen aan de marktconsultatie.***

Let op: de reactie die u geeft op onze vragen in de deze marktconsultatie heeft geen enkele invloed op de beoordeling van uw eventuele inschrijving.

In vraag 6. van het informatieverzoek staat: "Kunt u een indicatie geven voor de kosten van een controle-up aan het warmtesysteem?"

Dit moet zijn: "Kunt u een indicatie geven voor de kosten van een controle aan het warmtesysteem?"

| Nr. | Pag | Uw vraag of opmerking                                                                                                                                                                                                                                                                 | Ons antwoord                                                                                          |
|-----|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.  | 1   | Kunt u inzicht geven in wanneer u voornemens bent om de aanbesteding behorende bij deze opdracht in de markt te plaatsen, bijvoorbeeld in welk kwartaal en jaar?                                                                                                                      | Het streven is om de opdracht halverwege 2026 in de markt te plaatsen                                 |
| 2.  | 1   | U geeft aan: "De gemeente ondersteunt huishoudens met een laag inkomen en/of een slecht geïsoleerde woning structureel bij het verlagen van hun energielasten." Kunt u inzicht geven in de grootte van deze doelgroep die in aanmerking komt voor de ondersteuning van Energiefixers? | Dit wordt opgenomen in de aanbestedingstukken. Dit lijkt ons niet van belang voor de marktconsultatie |

| Nr. | Pag | Uw vraag of opmerking                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Ons antwoord                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.  | 2   | Heeft u een doelstelling in gedachten voor het aantal ondersteunde bewoners binnen deze opdracht? Zo ja, bent u hierbij voornemens om te werken met een resultaatsverplichting of een inspanningsverplichting, ook in het kader van het organiseren van de werkvoorraad voor de Energiefixers door de uitvoerder van de Energiecoach-aanpak?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Het aantal wordt opgenomen in de aanbestedingsstukken.<br>U kunt uw ideeën, voorkeur en motivering over resultaat- of inspanningsverplichting kenbaar maken als antwoord op vraag 18 van het Informatieverzoek.                                                      |
| 4.  | 2   | <p>U stelt: "Werven, trainen en inzetten van lokale energiefixers: energiefixers worden (bij voorkeur) lokaal geworven, uit de doelgroep zelf. Zij kunnen bijvoorbeeld als vrijwilliger, eventueel tegen een vrijwilligersvergoeding of als ZZP'er worden ingezet."</p> <p>Kunt u dit toelichten?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Hoe verhoudt de inzet van lokaal geworven energiefixers als vrijwilligers zich tot de uitvoering van de opdracht door de eigen medewerkers van de Opdrachtnemer?</li> <li>2) Hoe relateert zich dit tot de ontvangen vergoeding door Opdrachtnemer?</li> <li>3) Wat is de rol en verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer bij het werven en trainen van lokale energiefixers?</li> </ol> | U kunt uw ideeën hierover, voorkeur en motivering kenbaar maken als antwoord op bijvoorbeeld vraag, 13, 14 en/of 18 van het Informatieverzoek.                                                                                                                       |
| 5.  | 1   | Wij verzoeken de gemeente om een overzicht van de meest voorkomende woningtypen en cv-installaties binnen de doelgroep waarvoor deze opdracht wordt voorbereid. Onderbouwing: De doelgroep wordt omschreven als "huishoudens met een laag inkomen en/of een slecht geïsoleerde woning".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>De adressen die in aanmerking komen mogen pas na opdrachtverlening worden gedeeld.</p> <p>Uw vraag over de woningtypen en cv-installaties zien wij graag in de vorm van een suggestie terug als antwoord op vragen 3, 4, 5 en/of 18 van het Informatieverzoek</p> |

| Nr. | Pag | Uw vraag of opmerking                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Ons antwoord                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6.  | 2   | Wij vragen hoe wordt omgegaan met woningen waar de cv-installatie slecht bereikbaar is of sprake is van achterstallig onderhoud. Onderbouwing: De opdracht omvat het “waterzijdig inregelen van radiatoren en verwarmingsinstallaties” (p. 2). Hoe is de samenwerking met de onderhoudspartijen van cv-installaties woningbouwverenigingen geborgd?                     | U kunt uw ideeën over deze cv-installaties, voorkeur en motivering kenbaar maken als antwoord op vragen 3, 4, 5 en/of 18 van het Informatieverzoek.<br>U kunt uw ideeën en suggesties over de borging aan ons kenbaar maken. Wij zijn daarnaar op zoek.        |
| 7.  | 2   | Wij verzoeken duidelijkheid over eventuele minimumeisen aan de technische staat van de installatie voordat waterzijdig inregelen wordt uitgevoerd. Tevens vragen wij of kleine reparaties (zoals ontluchten of vervangen van ventielen of knoppen) binnen de opdracht vallen. Onderbouwing: De werkzaamheden omvatten het optimaliseren van verwarmingssystemen (p. 2). | Een terechte vraag, maar wij willen graag van u ideeën hierover ontvangen. U kunt uw voorkeur en motivering kenbaar maken als antwoord op bijvoorbeeld vraag 18 van het Informatieverzoek.<br>Wij willen graag van u horen wat werkbaar is voor marktpartijen. |
| 8.  | 2   | Wij vragen wie verantwoordelijk is voor de voorafgaande communicatie richting bewoners over aard, duur en impact van de werkzaamheden. Onderbouwing: De energiefixer “legt bewoners uit hoe de instellingen werken en levert nazorg”.                                                                                                                                   | De gemeente is en blijft in de lead in communicatie richting inwoners. Daarbij wordt van de opdrachtnemer een ondersteunende en faciliterende rol verwacht.                                                                                                    |
| 9.  | 3   | Wij verzoeken om toelichting op de wijze waarop de werkvoorraad wordt verdeeld en geprioriteerd tussen energiecoaches en energiefixers. Onderbouwing: “De werkvoorraad voor de energiefixers wordt georganiseerd door de energiecoaches” Wij vragen ons af hoe de energiecoach tot de beslissing waterzijdig inregelen of grote energiebesparende maatregelen komt      | U kunt uw ideeën hierover, voorkeur en motivering kenbaar maken als antwoord op bijvoorbeeld de vragen 3, 4, 5 en/of 18 van het Informatieverzoek. Wij willen graag van u horen wat werkbaar is voor marktpartijen                                             |
| 10. | 2   | Wij vragen welke doorlooptijd de gemeente wenselijk acht tussen aanmelding door een energiecoach en uitvoering door een energiefixer. Onderbouwing: De gemeente streeft naar “snelle, veilige en kwalitatieve uitvoering”                                                                                                                                               | U kunt uw ideeën hierover, voorkeur en motivering kenbaar maken als antwoord op bijvoorbeeld de vragen 12 -15 van het Informatieverzoek.                                                                                                                       |

| Nr. | Pag | Uw vraag of opmerking                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Ons antwoord                                                                                                                                                                               |
|-----|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11. | 2   | Wij verzoeken de gemeente om een gespecificeerde lijst van energiebesparende maatregelen die binnen de opdracht vallen, en welke maatregelen expliciet buiten scope vallen. Onderbouwing: Het document spreekt over maatregelen "die boren of schroeven vereisen" en "uitgebreide technische kennis" (p. 2). | Een terechte vraag, maar wij willen graag van u ideeën hierover ontvangen. U kunt uw voorkeur en motivering kenbaar maken als antwoord op het Informatieverzoek.                           |
| 12. | 3   | Wij verzoeken om specificatie van de minimale eisen aan nazorg, inclusief eventuele verplichtingen tot registratie of rapportage. <i>Hoe wordt de kwaliteit van de intake door energiecoaches geborgd?</i><br>Onderbouwing: De gemeente vraagt zelf naar de benodigde vorm van nazorg (p. 3).                | Wij vragen de markt om inzicht te geven in de juiste en haalbare nazorg.                                                                                                                   |
| 13. | 2   | Wij vragen welke KPI's de gemeente wil monitoren, zoals energiebesparing, comfortverbetering of klanttevredenheid. Onderbouwing: Doelstellingen omvatten "structureel verlagen van energielasten" en "verbeteren van het rendement en wooncomfort" (p. 2).                                                   | Dit zal worden opgenomen in de aanbesteding.                                                                                                                                               |
| 14. | 2   | Wij verzoeken duidelijkheid over de wijze waarop besparingen moeten worden vastgesteld: metingen, schattingen of kwalitatieve rapportage. Onderbouwing: De gemeente vraagt naar "concrete besparingen en comfortverbeteringen" (p. 2).                                                                       | Dit wordt opgenomen in de aanbesteding.                                                                                                                                                    |
| 15. | 2   | Wij vragen of de gemeente voornemens is te werken met vaste prijzen per woning, per maatregel of op basis van uurtarieven. Tevens vragen wij hoe wordt omgegaan met woningen die significant meer tijd vergen dan gemiddeld. Onderbouwing: De gemeente vraagt om indicaties van tijd en kosten               | Een goede vraag, die wij graag aan de markt stellen. U kunt uw ideeën hierover, voorkeur en motivering kenbaar maken als antwoord op bijvoorbeeld de vragen 6-7 van het Informatieverzoek. |

| Nr. | Pag | Uw vraag of opmerking                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Ons antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 16. | 2-3 | Wij verzoeken om een indicatie van het verwachte aantal woningen per jaar dat binnen deze opdracht valt. Onderbouwing: De gemeente benoemt geen aantallen, maar vraagt wel naar uitvoerbaarheid en capaciteit                                                                                                   | Het aantal woningen dat in aanmerking kan komen zal worden opgenomen in de aanbesteding, we zullen geen aantallen kunnen opnemen van het aantal uit te voeren maatregelen.<br>U kunt suggesties geven hoe wij in de aanbesteding deze onzekerheid kunnen opnemen zodat het toch interessant blijft om in te schrijven.                   |
| 17. | 2   | Wij vragen hoe wordt omgegaan met situaties waarin waterzijdig inregelen geen merkbaar effect heeft door bouwkundige of technische beperkingen. Onderbouwing: De gemeente benadrukt het belang van kwalitatieve uitvoering en comfortverbetering                                                                | Zie het antwoord op vraag 7.                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 18. | 3   | Wij verzoeken om inzicht in de beoogde gunningscriteria, zoals prijs, kwaliteit, sociale impact of lokale inzet. Onderbouwing: De gemeente vraagt of partijen willen deelnemen aan een offertetraject (                                                                                                         | Dit wordt opgenomen in de aanbesteding. Deze marktconsultatie moet ons informatie geven over de invulling hiervan.                                                                                                                                                                                                                       |
| 19. | 3   | Wij vragen of onderaanneming is toegestaan en hoe combinaties van partijen worden beoordeeld. Onderbouwing: De gemeente vraagt of partijen "alle onderdelen kunnen uitvoeren, eventueel met onderaanneming"                                                                                                     | Dit wordt opgenomen in de aanbesteding. Deze marktconsultatie moet ons informatie geven over de invulling hiervan.<br>Wij onderzoeken hiermee hoe de markt in elkaar steekt. In principe zijn onderaanneming en combinaties toegestaan. Partijen mogen maar een keer inschrijven (als hoofdaannemer, als onderaannemer of als combinant) |
| 20. | 2   | Wij verzoeken om duidelijkheid over eventuele eisen aan opleiding, certificering of begeleiding van lokaal geworven energiefixers. Tevens vragen wij of de gemeente ondersteuning kan bieden bij werving of training. Onderbouwing: "Energiefixers worden (bij voorkeur) lokaal geworven, uit de doelgroep zelf | U kunt uw ideeën hierover, voorkeur en motivering kenbaar maken als antwoord op bijvoorbeeld de vragen 6-7 van het Informatieverzoek.                                                                                                                                                                                                    |