1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Stichting Vervangingsfonds en Participatiefonds
Rechtsvorm van de koper:	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Service Co?rdinator (32-40 uur per week)
Beschrijving:	VfPf zoekt per direct een tijdelijke Service Co?rdinator binnen het Regieteam IV, afdeling Run. In deze rol ben je verantwoordelijk voor het beheren van binnenkomende meldingen (vragen, service requests, incidenten en standaard wijzigingen) en het ondersteunen van onze collega's van Run. Je speelt een cruciale rol in het waarborgen van de kwaliteit, vastlegging en voortgang van meldingen, zowel intern als bij onze IT-leveranciers.Belangrijkste taken:Meldingenbeheer:? Intake van meldingen: Je neemt binnengekomen meldingen in ontvangst en zorgt voor een correcte registratie.? Administratie: Je houdt de administratie van meldingen nauwkeurig en continu bij, zodat alle informatie up-to-date is en betrokkenen tijdig ge?nformeerd worden over de status.? Kwaliteitsbewaking: Je bewaakt de kwaliteit van de meldingen en zorgt ervoor dat deze voldoen aan de gestelde normen.Voortgangsbewaking:? Monitoring: Je bewaakt de voortgang van meldingen en zorgt voor een tijdige opvolging, zowel intern als bij onze IT-leveranciers.? Ondersteuning: Je biedt ondersteuning aan collega's van Run waar nodig, om ervoor te zorgen dat meldingen effici?nt worden afgehandeld.Documentatie en Preventie:? Documenteren van terugkerende meldingen: Je legt werkinstructies vast voor terugkerende meldingen in onze wiki op basis van uitleg van collega's van Run, zodat toekomstige meldingen zelfstandig kunnen worden afgehandeld.? Proactief meedenken: Je denkt proactief mee om terugkerende meldingen te voorkomen door problemen te identificeren en oplossingen te cre?ren.Deze opdracht voldoet conform wet DBA niet aan de criteria en een Zzp?er (eenmanszaak of een DGA van een BV) kan daarom niet inschrijven op deze opdracht. In tegenstelling tot wat in de selectie- en gunningsleidraad VfPf artikel 4.6 staat, hanteren wij bij deze opdracht een standstill termijn van 5 kalenderdagen, i.p.v. een standstill termijn van 10 kalenderdagen. Dit houdt in dat u binnen 5 kalenderdagen i.p.v. 10 kalenderdagen na ontvangst van het oordeel bezwaar dient aan te tekenen via een kort geding.
Identificatiecode van de procedure:	0ad4f5ba-ed75-41f2-abc3-fae9960d3d7d
Interne identificatiecode:	1120
Type procedure:	Openbaar
Belangrijkste kenmerken van de procedure:	VfPf zoekt per direct een tijdelijke Service Co?rdinator binnen het Regieteam IV, afdeling Run. In deze rol ben je verantwoordelijk voor het beheren van binnenkomende meldingen (vragen, service requests, incidenten en standaard wijzigingen) en het ondersteunen van onze collega's van Run. Je speelt een cruciale rol in het waarborgen van de kwaliteit, vastlegging en voortgang van meldingen, zowel intern als bij onze IT-leveranciers.Belangrijkste taken:Meldingenbeheer:? Intake van meldingen: Je neemt binnengekomen meldingen in ontvangst en zorgt voor een correcte registratie.? Administratie: Je houdt de administratie van meldingen nauwkeurig en continu bij, zodat alle informatie up-to-date is en betrokkenen tijdig ge?nformeerd worden over de status.? Kwaliteitsbewaking: Je bewaakt de kwaliteit van de meldingen en zorgt ervoor dat deze voldoen aan de gestelde normen.Voortgangsbewaking:? Monitoring: Je bewaakt de voortgang van meldingen en zorgt voor een tijdige opvolging, zowel intern als bij onze IT-leveranciers.? Ondersteuning: Je biedt ondersteuning aan collega's van Run waar nodig, om ervoor te zorgen dat meldingen effici?nt worden afgehandeld.Documentatie en Preventie:? Documenteren van terugkerende meldingen: Je legt werkinstructies vast voor terugkerende meldingen in onze wiki op basis van uitleg van collega's van Run, zodat toekomstige meldingen zelfstandig kunnen worden afgehandeld.? Proactief meedenken: Je denkt proactief mee om terugkerende meldingen te voorkomen door problemen te

Rijksoverheid

identificeren en oplossingen te cre?ren.Deze opdracht voldoet conform wet DBA niet aan de criteria en een Zzp?er (eenmanszaak of een DGA van een BV) kan daarom niet inschrijven op deze opdracht. In tegenstelling tot wat in de selectie- en gunningsleidraad VfPf artikel 4.6 staat, hanteren wij bij deze opdracht een standstill termijn van 5 kalenderdagen, i.p.v. een standstill termijn van 10 kalenderdagen. Dit houdt in dat u binnen 5 kalenderdagen i.p.v. 10 kalenderdagen na ontvangst van het oordeel bezwaar dient aan te tekenen via een kort geding.

2.1.1 Doel

Aard van het contract :	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79620000 Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel

2.1.2 Plaats van uitvoering

Waar dan ook

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0001

Titel:	Service Co?rdinator (32-40 uur per week)
Beschrijving:	VfPf zoekt per direct een tijdelijke Service Co?rdinator binnen het Regieteam IV, afdeling Run. In deze rol ben je verantwoordelijk voor het beheren van binnenkomende meldingen (vragen, service requests, incidenten en standaard wijzigingen) en het ondersteunen van onze collega's van Run. Je speelt een cruciale rol in het waarborgen van de kwaliteit, vastlegging en voortgang van meldingen, zowel intern als bij onze IT-leveranciers.Belangrijkste taken:Meldingenbeheer:? Intake van meldingen: Je neemt binnengekomen meldingen in ontvangst en zorgt voor een correcte registratie.? Administratie: Je houdt de administratie van meldingen nauwkeurig en continu bij, zodat alle informatie up-to-date is en betrokkenen tijdig ge?nformeerd worden over de status.? Kwaliteitsbewaking: Je bewaakt de kwaliteit van de meldingen en zorgt ervoor dat deze voldoen aan de gestelde normen.Voortgangsbewaking:? Monitoring: Je bewaakt de voortgang van meldingen en zorgt voor een tijdige opvolging, zowel intern als bij onze IT-leveranciers.? Ondersteuning: Je biedt ondersteuning aan collega's van Run waar nodig, om ervoor te zorgen dat meldingen effici?nt worden afgehandeld.Documentatie en Preventie:? Documenteren van terugkerende meldingen: Je legt werkinstructies vast voor terugkerende meldingen in onze wiki op basis van uitleg van collega's van Run, zodat toekomstige meldingen zelfstandig kunnen worden afgehandeld.? Proactief meedenken: Je denkt proactief mee om terugkerende meldingen te voorkomen door problemen te identificeren en oplossingen te cre?ren.Deze opdracht voldoet conform wet DBA niet aan de criteria en een Zzp?er (eenmanszaak of een DGA van een BV) kan daarom niet inschrijven op deze opdracht. In tegenstelling tot wat in de selectie- en gunningsleidraad VfPf artikel 4.6 staat, hanteren wij bij deze opdracht een standstill termijn van 5 kalenderdagen, i.p.v. een standstill termijn van 10 kalenderdagen. Dit houdt in dat u binnen 5 kalenderdagen i.p.v. 10 kalenderdagen na ontvangst van het oordeel bezwaar dient aan te tekenen via een kort geding.
Interne identificatiecode:	1120

5.1.1 Doel

Aard van het contract :	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79620000 Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel

5.1.2 Plaats van uitvoering

Waar dan ook

Aanvullende informatie:

Rijksoverheid

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat geheel of gedeeltelijk uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type:	Prijs
Naam:	Prijsgedeelte
Beschrijving:	Prijsgedeelte. Weging: 20%.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (percentage, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20

Criterium:

Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteitsgedeelte
Beschrijving:	Kwaliteitsgedeelte. Weging: 80%.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (percentage, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	80

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Dynamisch aankoopsysteem, ook te gebruiken door niet in deze aankondiging vermelde kopers

Elektronische veiling: ja

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Stichting Vervangingsfonds en Participatiefonds
Informatie over de termijnen voor beroep:	Beroep moet worden ingesteld binnen de toepasselijke wettelijke termijnen.

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving:	80 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0001

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam:	Sogeti Nederland B.V.

Rijksoverheid

Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	TENDER-1
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0001
Waarde van de aanbesteding:	80 Euro
Onderaanneming:	Neen
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	CONTRACT-1
Datum waarop de winnaar is gekozen:	16/04/2026
Datum van sluiting van het contract:	16/04/2026

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	1

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Stichting Vervangingsfonds en Participatiefonds
Registratienummer:	41134697
Postadres:	Boompjes
Stad:	Rotterdam
Postcode:	3011XB
Onderverdeling land (NUTS):	Alkmaar en omgeving (NL328)
Land:	Nederland
Contactpunt:	De heer Alex Baltus
E-mail:	info@participatiefonds.nl
Telefoon:	+31 886055155
Internetadres:	https://www.participatiefonds.nl
Kopersprofiel:	https://www.participatiefonds.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Aankoopcentrale die overheidsopdrachten gunt of raamovereenkomsten sluit voor werken, leveringen of diensten die voor andere kopers bestemd zijn

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Stichting Vervangingsfonds en Participatiefonds
Registratienummer:	41134697
Postadres:	Boompjes

Rijksoverheid

Stad:	Rotterdam
Postcode:	3011XB
Onderverdeling land (NUTS):	Alkmaar en omgeving (NL328)
Land:	Nederland
Contactpunt:	De heer / mevrouw John van Aert
E-mail:	john.van.aert@vfpf.nl
Telefoon:	+31 886055155

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1 ORG-0003

Officiële naam:	Sogeti Nederland B.V.
Omvang van de ondernemer:	Micro, klein of middelgroot
Registratienummer:	30200252
Postadres:	Lange Dreef
Stad:	Vianen (ut)
Postcode:	4131NJ
Onderverdeling land (NUTS):	Alkmaar en omgeving (NL328)
Land:	Nederland
Contactpunt:	De heer Michiel Vonk
E-mail:	business-support.nl@sogeti.com
Telefoon:	+31 886606600

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0001

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode /versie van de aankondiging:	8b0c59d4-ee11-4d4a-9c44-44acc47c632b - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	16/04/2026 13:00 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid