1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Waterschap Noorderzijlvest
Rechtsvorm van de koper:	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Projectleider Digitale dienstverlening
Beschrijving:	Waterschap Noorderzijlvest zorgt in een groot deel van Groningen, in Noord- en Midden-Drenthe en in een stukje Friesland voor veilig leven met water, schoon water, gezuiverd water en voldoende water in elk seizoen. Voor onze 350 medewerkers gaat een gezonde en toekomstbestendige leef-, woon- en werkomgeving van de ongeveer 383.000 inwoners in ons gebied boven alles. Dit vraagt om gedreven professionals die uitblinken in hun eigen vakgebied en passie.Voeg jij met jouw kennis en idee?n waarde toe aan onze uitdagingen op het gebied van (digitale dienstverlening) en klantcontact? Weet jij met een frisse, strategische en analytische aanpak het verschil te maken? En doe je dit van nature vanuit een omgevingsgerichte benadering?Projectleider Digitale Dienstverlening 16-24 uur per weekVoor het team Communicatie, Frontoffice en Secretariaat zijn wij op zoek naar een doortastende projectleider voor het project digitale dienstverlening die aan de slag gaat met het verbeteren van de (digitale) dienstverlening van ons waterschap. Daarbij gaat het onder andere over de ??n loketgedachte, juiste inrichting van frontoffice, backoffice en klantvraag (Klantcontactcentrum) en de implementatie van wetgeving op het gebied van digitale dienstverlening. Voor de eerste fase staat 16 uur per week voor (impact onderzoek). Daarna wordt het 16-24 uur per week. Wat lever je op? Je brengt de bestaande uitgangspunten voor het inrichten van de (digitale) dienstverlening in beeld, zodat duidelijk wordt vanuit welke concepten Waterschap Noorderzijlvest de dienstverlening verder vorm kan gaan geven.Je voert een impactanalyse uit op de huidige situatie van dienstverlening. Daarin kijk je naar verschillende dimensies, zoals mensen, middelen, producten, leiderschap en processen. Deze impactanalyse gaat over: de concepten en uitgangspunten;de implementatie van het gewenste ambitieniveau digitale dienstverlening;het realiseren van de ??n loketgedachte;te implementeren wetgeving, zoals Wmebv, Wdo, Who en SDGhet digitaliseren en uniformeren van dienstverleningsprocessen; de doorontwikkeling van de frontoffice naar klantcontactcentrum; sturen op en bewaken van de kwaliteit;borgen/beheren van kanalen en digitale middelen. Je geeft advies en stelt voor aan de organisatie een projectplan en -aanpak op voor de fase na de impactanalyse. Het gaat dan om de implementatie van het de bovenstaande punten.Je realiseert de overeengekomen resultaten uit het opgestelde projectplan.
Identificatiecode van de procedure:	83682248-9a34-47ba-a468-ee166797edfa
Interne identificatiecode:	3046
Type procedure:	Openbaar
	Waterschap Noorderzijlvest zorgt in een groot deel van Groningen, in Noord- en Midden-Drenthe en in een stukje Friesland voor veilig leven met water, schoon water, gezuiverd water en voldoende water in elk seizoen. Voor onze 350 medewerkers gaat een gezonde en toekomstbestendige leef-, woon- en werkomgeving van de ongeveer 383.000 inwoners in ons gebied boven alles. Dit vraagt om gedreven professionals die uitblinken in hun eigen vakgebied en passie.Voeg jij met jouw kennis en idee?n waarde toe aan onze uitdagingen op het gebied van (digitale dienstverlening) en klantcontact? Weet jij met een frisse, strategische en analytische aanpak het verschil te maken? En doe je dit van nature vanuit een omgevingsgerichte benadering?Projectleider Digitale Dienstverlening 16-24 uur per weekVoor het team Communicatie, Frontoffice en Secretariaat zijn wij op zoek naar een doortastende projectleider voor het project digitale dienstverlening die aan de slag gaat met het verbeteren van de (digitale) dienstverlening van ons waterschap. Daarbij gaat het onder andere over de ??n loketgedachte, juiste inrichting van frontoffice, backoffice en klantvraag

Rijksoverheid

Belangrijkste kenmerken van de procedure:	(Klantcontactcentrum) en de implementatie van wetgeving op het gebied van digitale dienstverlening. Voor de eerste fase staat 16 uur per week voor (impact onderzoek). Daarna wordt het 16-24 uur per week. Wat lever je op? Je brengt de bestaande uitgangspunten voor het inrichten van de (digitale) dienstverlening in beeld, zodat duidelijk wordt vanuit welke concepten Waterschap Noorderzijlvest de dienstverlening verder vorm kan gaan geven.Je voert een impactanalyse uit op de huidige situatie van dienstverlening. Daarin kijk je naar verschillende dimensies, zoals mensen, middelen, producten, leiderschap en processen. Deze impactanalyse gaat over: de concepten en uitgangspunten;de implementatie van het gewenste ambitieniveau digitale dienstverlening;het realiseren van de ??n loketgedachte;te implementeren wetgeving, zoals Wmebv, Wdo, Who en SDGhet digitaliseren en uniformeren van dienstverleningsprocessen; de doorontwikkeling van de frontoffice naar klantcontactcentrum; sturen op en bewaken van de kwaliteit;borgen/beheren van kanalen en digitale middelen. Je geeft advies en stelt voor aan de organisatie een projectplan en -aanpak op voor de fase na de impactanalyse. Het gaat dan om de implementatie van het de bovenstaande punten.Je realiseert de overeengekomen resultaten uit het opgestelde projectplan.

2.1.1 Doel

Aard van het contract :	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79000000 Zakelijke dienstverlening: juridisch, marketing, consulting, drukkerij en beveiliging

2.1.2 Plaats van uitvoering

Waar dan ook

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0001

Titel:	Projectleider Digitale dienstverlening
Beschrijving:	Waterschap Noorderzijlvest zorgt in een groot deel van Groningen, in Noord- en Midden-Drenthe en in een stukje Friesland voor veilig leven met water, schoon water, gezuiverd water en voldoende water in elk seizoen. Voor onze 350 medewerkers gaat een gezonde en toekomstbestendige leef-, woon- en werkomgeving van de ongeveer 383.000 inwoners in ons gebied boven alles. Dit vraagt om gedreven professionals die uitblinken in hun eigen vakgebied en passie.Voeg jij met jouw kennis en idee?n waarde toe aan onze uitdagingen op het gebied van (digitale dienstverlening) en klantcontact? Weet jij met een frisse, strategische en analytische aanpak het verschil te maken? En doe je dit van nature vanuit een omgevingsgerichte benadering?Projectleider Digitale Dienstverlening 16-24 uur per weekVoor het team Communicatie, Frontoffice en Secretariaat zijn wij op zoek naar een doortastende projectleider voor het project digitale dienstverlening die aan de slag gaat met het verbeteren van de (digitale) dienstverlening van ons waterschap. Daarbij gaat het onder andere over de ??n loketgedachte, juiste inrichting van frontoffice, backoffice en klantvraag (Klantcontactcentrum) en de implementatie van wetgeving op het gebied van digitale dienstverlening. Voor de eerste fase staat 16 uur per week voor (impact onderzoek). Daarna wordt het 16-24 uur per week. Wat lever je op? Je brengt de bestaande uitgangspunten voor het inrichten van de (digitale) dienstverlening in beeld, zodat duidelijk wordt vanuit welke concepten Waterschap Noorderzijlvest de dienstverlening verder vorm kan gaan geven.Je voert een impactanalyse uit op de huidige situatie van dienstverlening. Daarin kijk je naar verschillende dimensies, zoals mensen, middelen, producten, leiderschap en processen. Deze impactanalyse gaat over: de concepten en uitgangspunten;de implementatie van het gewenste ambitieniveau digitale dienstverlening;het realiseren van de ??n loketgedachte;te implementeren wetgeving, zoals Wmebv, Wdo, Who en SDGhet digitaliseren en uniformeren van dienstverleningsprocessen; de doorontwikkeling van de frontoffice naar klantcontactcentrum; sturen op en bewaken van de kwaliteit;borgen/beheren van kanalen en digitale middelen. Je geeft advies en stelt voor aan de organisatie een projectplan en -aanpak op voor de fase na de impactanalyse. Het gaat dan om de implementatie van het de bovenstaande punten.Je realiseert de overeengekomen resultaten uit het opgestelde projectplan.

Interne

Rijksoverheid

identificatiecode:	3046

5.1.1 Doel

Aard van het contract :	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79000000 Zakelijke dienstverlening: juridisch, marketing, consulting, drukkerij en beveiliging

5.1.2 Plaats van uitvoering

Waar dan ook

Aanvullende informatie:

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat geheel of gedeeltelijk uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type:	Prijs
Naam:	Prijsgedeelte
Beschrijving:	Prijsgedeelte. Weging: 20%.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (percentage, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20

Criterium:

Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteitsgedeelte
Beschrijving:	Kwaliteitsgedeelte. Weging: 80%.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (percentage, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	80

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Dynamisch aankoopsysteem, ook te gebruiken door niet in deze aankondiging vermelde kopers

Elektronische veiling: ja

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Waterschap Noorderzijlvest
Informatie over de termijnen voor beroep:	Beroep moet worden ingesteld binnen de toepasselijke wettelijke termijnen.

Rijksoverheid

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving:	118 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0001

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:	
Officiële naam:	Quarant BV
Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	TENDER-1
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0001
Waarde van de aanbesteding:	118 Euro
Onderaanneming:	Neen
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	CONTRACT-1
Datum waarop de winnaar is gekozen:	16/04/2026
Datum van sluiting van het contract:	16/04/2026

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	1

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Waterschap Noorderzijlvest
Registratienummer:	12345678
Postadres:	Stedumermaar
Stad:	Groningen
Postcode:	9735AC
Onderverdeling land (NUTS):	Alkmaar en omgeving (NL328)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Mevrouw Aanvrager Noorderzijlvest
E-mail:	aanvrager_noorderzijlvest@tsf.nl
Telefoon:	+31 503048911
Internetadres:	http://www.groningenhuurtin.nl

Rijksoverheid

Kopersprofiel:	http://www.groningenhuurtin.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Aankoopcentrale die overheidsopdrachten gunt of raamovereenkomsten sluit voor werken, leveringen of diensten die voor andere kopers bestemd zijn

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Waterschap Noorderzijlvest
Registratienummer:	12345678
Postadres:	Stedumermaar
Stad:	Groningen
Postcode:	9735AC
Onderverdeling land (NUTS):	Alkmaar en omgeving (NL328)
Land:	Nederland
Contactpunt:	De heer / mevrouw Waterschap Noorderzijlvest
E-mail:	info@noorderzijlvest.nl
Telefoon:	+31 503048911
Internetadres:	http://www.noorderzijlvest.nl

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1 ORG-0003

Officiële naam:	Quarant BV
Omvang van de ondernemer:	Micro, klein of middelgroot
Registratienummer:	30207341
Postadres:	Veilingweg
Stad:	Bunnik
Postcode:	3981PB
Onderverdeling land (NUTS):	Alkmaar en omgeving (NL328)
Land:	Nederland
Contactpunt:	De heer Wim Jonge
E-mail:	verkoop@quarant.nl
Telefoon:	+31 630398931

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0001

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode /versie van de aankondiging:	ccd97ecd-3190-4d5a-99e0-14ae74e263a2 - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	16/04/2026 12:54 +02:00
Talen waarin deze aankondiging	

Rijksoverheid

officieel beschikbaar is: Nederlands

Rijksoverheid