

# Aanbestedingsleidraad

ten behoeve van de Europees  
openbare aanbesteding

16 april 2026

**N046 – ERP systeem**

**curio**

# Inhoudsopgave

<b>1 Inleiding</b>	<b>3</b>
1.1 Aanbestedende dienst	3
1.2 Doel van de aanbesteding	3
1.3 Opdracht	3
1.3.1 Voorwerp	3
1.4 Begrippen	4
1.5 TenderNed	4
1.6 Procesleider en communicatie	4
1.7 Juridisch	4
1.8 Vertrouwelijkheid	5
1.9 Proactieve houding	5
1.10 Klachten	5
1.11 Aanbestedingsvoorwaarden	5
1.12 Wachtkamerovereenkomst	6
<b>2 Aanbestedingsprocedure</b>	<b>7</b>
2.1 Keuze aanbestedingsprocedure	7
2.2 Gunningscriterium	7
2.3 Planning	7
2.4 Nota van Inlichtingen	7
2.5 Indiening van een inschrijving	8
2.6 Kluisopening	8
2.7 Toetsen en beoordelen van de inschrijvingen	8
2.8 Ongeldige inschrijving	8
2.9 Rangorde van de inschrijvingen	9
2.10 Gunningsbeslissing	9
2.11 Vervolg	10
<b>3 Wijze van inschrijven</b>	<b>11</b>
3.1 Eénmaal inschrijven	11
3.2 Zelfstandige inschrijving	11
3.3 Inschrijving in combinatie	11
3.4 Inschrijving met gebruik van onderaanneming	11
3.5 Inschrijvingen binnen één concern/holding	12
3.6 Niet Nederlandse Inschrijver	12
<b>4 Eisen ten aanzien van Inschrijver</b>	<b>13</b>
4.1 Uitsluitingsgronden (en het UEA)	13
4.2 Geschiktheidseisen	14
4.2.1 Geschiktheidseisen met betrekking tot technische- en beroepsbekwaamheid	14
4.2.2 Geschiktheidseisen met betrekking tot financiële- en economische draagkracht	15
4.2.3 Geschiktheidseisen met betrekking tot beroepsbevoegdheid	16
4.3 Verklaring geen Russische betrokkenheid	16
<b>5 Toetsen, beoordelen en rangorde van de inschrijvingen</b>	<b>17</b>
5.1 Toetsen	17
5.2 Beoordelen gunningscriteria	18
5.3 Beoordelen sub-gunningscriterium prijs	23
5.4 Rangorde	24

# 1 Inleiding

Naast dit document dat dient als leidraad voor de aanbesteding, zijn in het kader van deze aanbesteding bij publicatie ook de navolgende documenten beschikbaar gesteld die allen onderdeel zijn van de Aanbestedingsstukken:

- Beschrijvend Document
  - Annex 1: Curio Instellingsplan 2024 – 2030
  - Annex 2: ERP Koppelingen
  - Annex 3: ERP MORA Processen
- Programma van Eisen
- Concept Overeenkomst inclusief daarbij behorende bijlagen
- ARBIT-2022 (hierna: “Voorwaarden”)
- Prijzenblad
- Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)
- Invulformulier referentie kerncompetentie
- Verwerkersovereenkomst
- Begrippenlijst

## 1.1 Aanbestedende dienst

De Aanbestedende dienst is Stichting Curio Onderwijsgroep West-Brabant, kortweg: Curio.

- Ons algemene bezoekadres is: Trivium 74, 4873 LP Etten-Leur.
- Ons algemene correspondentieadres is: Postbus 699, 4870 AR Etten-Leur.

Meer over Curio is opgenomen in het Beschrijvend Document.

## 1.2 Doel van de aanbesteding

De aanbesteding moet leiden tot het sluiten van een Overeenkomst met betrekking tot de Opdracht en een Wachtkamerovereenkomst voor het geval de Overeenkomst voortijdig wordt beëindigd.

### 1.2.1 Overeenkomst

Het doel van de aanbesteding is om één Ondernemer te contracteren waarmee een overeenkomst voor de Opdracht wordt afgesloten. Een concept van deze Overeenkomst gepubliceerd bij de aankondiging van de opdracht. De Overeenkomst wordt aangegaan voor een initiële duur van vijf jaar met de optie tot verlenging voor 10 jaar. De maximale looptijd van de Overeenkomst is dus 15 jaar.

## 1.3 Opdracht

### 1.3.1 Voorwerp

De aan te besteden opdracht is in de kern gericht op de implementatie, de levering en het onderhoud (o.a. hosting en support) van een ERP systeem. Het ERP systeem automatiseert de financiële administratie, de personele administratie en de inkoopprocessen bij Curio. Een beschrijving van de opdracht is opgenomen in het Beschrijvend Document.

### 1.3.2 Aard van de opdracht

De opdracht is een overheidsopdracht voor diensten.

### 1.3.3 Omvang van de opdracht

De geschatte waarde van de opdracht voor de volledige looptijd van de Overeenkomst is EUR 6.5 – 8.8 miljoen euro exclusief btw. Hierbij is rekening gehouden met gemiddeld 5% indexering van de prijzen per jaar. Dit is een globale inschatting van de omvang van de Opdracht door Opdrachtgever op basis van historisch gebruik en toekomstige verwachtingen daarvan. Aan deze raming kunnen geen rechten worden ontleend.

### 1.3.4 Clusteren en percelen

De opdracht is samengevoegd. Functionaliteit die ook in afzonderlijke onderdelen aangeboden wordt, is in deze opdracht gecombineerd tot één integrale oplossing. De reden hiervoor is gelegen in een aantal overwegingen die tezamen de doorslag geven.

In de eerste plaats worden de inspanningen en kosten voor beheer aanzienlijk beperkt door één oplossing af te nemen in plaats van meerdere afzonderlijke oplossingen. In de tweede plaats is het voor eindgebruikers — veelal medewerkers die actief zijn binnen het primaire proces van Curio — eenvoudiger om uiteenlopende administratieve taken uit te voeren in één integraal systeem dat op een uniforme wijze werkt. Dit bevordert niet alleen de gebruiksvriendelijkheid, maar verlaagt ook de administratieve lasten en verhoogt de efficiëntie van de bedrijfsprocessen. In de derde plaats beperkt het samenvoegen van de functionaliteiten tot één opdracht ook de administratieve inkooplasten terwijl tegelijkertijd schaalvoordelen worden gerealiseerd.

Curio realiseert zich dat deze keuze de toegankelijkheid voor het midden- en kleinbedrijf (MKB) enigszins beperkt. Na afweging van alle belangen is Curio desondanks tot de conclusie gekomen dat de bovengenoemde belangen zwaarder wegen dan het belang van een bredere markttoegang voor het MKB. De samenvoeging is daarmee proportioneel in het licht van de doelstellingen van deze aanbesteding.

### 1.3.5 CPV code(s)

Hoofdpdracht (CPV-code)

- 48000000 Software en Informatiesystemen

Bijkomende opdracht(-en) (CPV-code)

- 48451000-4 Software voor ERP (Enterprise resource planning)
- 48000000-8 Software en informatiesystemen
- 48400000-2 Software voor zakelijke transacties en persoonlijke zaken
- 48440000-4 Software voor financiële analyse en boekhouding
- 48450000-7 Software voor tijdregistratie of human resources
- 48490000-9 Aankoopsoftware
- 48900000-7 Diverse software en computersystemen
- 72000000-5 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

## **1.4 Begrippen**

In de beschikbaar gestelde documenten die onderdeel zijn van de Aanbestedingsstukken worden een aantal begrippen met beginhoofdletter gebruikt. Deze begrippen hebben de betekenis die daaraan in de Aanbestedingswet 2012; artikel 1.1 of in de Voorwaarden of in de Begrippenlijst wordt toegekend.

## **1.5 TenderNed**

Tijdens deze aanbestedingsprocedure wordt gebruik gemaakt van TenderNed: [www.tenderned.nl](http://www.tenderned.nl).

Bij vragen en/of onduidelijkheden over de werking van TenderNed (bijvoorbeeld als het niet lukt in te loggen of documenten in te dienen) kan er contact opgenomen worden met de servicedesk van TenderNed.

De servicedesk van TenderNed is bereikbaar op werkdagen van 8.30 tot 16.30 uur via 0800 - 836 33 76 of via [servicedesk@tenderned.nl](mailto:servicedesk@tenderned.nl). Registreren en inloggen met eHerkenning is verplicht voor ondernemers op TenderNed.

## **1.6 Procesleider en communicatie**

De procesleider namens Curio voor deze aanbestedingsprocedure is Jean-Paul Roegies. Dennis Herijgers is aangewezen als plaatsvervanger. Alle communicatie verloopt via de procesleider en met behulp van TenderNed en in de Nederlandse taal.

Elk contact en elke positieve of negatieve beïnvloeding, op welke manier dan ook, van de bij de aanbestedingsprocedure betrokken personen anders dan de procesleider geeft Curio het recht om een Ondernemer uit te sluiten van deelname aan de aanbestedingsprocedure.

## **1.7 Juridisch**

- De Richtlijn 2014/24/EU van 26 februari 2014 is van toepassing, die in Nederland geïmplementeerd is via de Aanbestedingswet 2012, inwerkingtreding op 1 juli 2016.
- De beoogd af te sluiten overeenkomst is als separaat document toegevoegd aan de Aanbestedingsstukken.
- Op een inschrijving en Overeenkomst zijn de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2022 (hierna 'Voorwaarden') van toepassing. Deze Voorwaarden zijn als separaat document toegevoegd aan de Aanbestedingsstukken.

- Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Zeeland - West-Brabant te Breda.

### **1.8 Vertrouwelijkheid**

Curio behandelt alle in het kader van de aanbestedingsprocedure ontvangen informatie vertrouwelijk. Inschrijvingen worden niet geretourneerd maar na verstrijken van de beroepstermijn (zes maanden na ondertekening van de overeenkomst) digitaal gearchiveerd. De Aanbestedingsstukken van Curio zijn openbaar.

Curio behoudt zich het recht voor om, in voorkomende gevallen, ingediende inschrijving(en) en/of (onderdelen van) de Aanbestedingsstukken in een rechtszaak in te brengen.

### **1.9 Proactieve houding**

Alle teksten en/of documenten omtrent deze aanbestedingsprocedure zijn met zorg samengesteld. Het is echter mogelijk dat, in de ogen van (een) Ondernemer(s), fouten en onvolkomenheden in de Aanbestedingsstukken zijn geslopen. Een Ondernemer moet Curio zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk tien (10) kalenderdagen vóór de sluitingsdatum voor het indienen van de inschrijving, via TenderNed informeren als er toch onvolkomenheden, procedurefouten en/of tegenstrijdigheden voorkomen. Van een (potentiële) Inschrijver wordt een proactieve houding verwacht. Indien een (potentiële) Inschrijver verzuimt om Curio voorafgaand aan de aanbesteding (inschrijving) te waarschuwen voor kennelijke fouten of omissies in de Aanbestedingsstukken, dan wel om opheldering te vragen, bijvoorbeeld via de nota van inlichtingen, verwerkt hij zijn rechten.

### **1.10 Klachten**

Klachten met betrekking tot de aanbesteding dienen per e-mail te worden ingediend aan het Klachtenmeldpunt bij de MBO Raad: [inkoop@mboraad.nl](mailto:inkoop@mboraad.nl). Door het Klachtenmeldpunt wordt ernaar gestreefd om een klacht binnen vijf (5) werkdagen in behandeling genomen. Indien een klacht wordt ingediend, wordt de indiener van de klacht met klem verzocht om tevens de procesleider voor deze aanbestedingsprocedure te informeren. Indien een Ondernemer niet tevreden is over de wijze van klachtafhandeling door het Klachtenmeldpunt, of het niet eens is met de uitkomst van de klachtafhandeling, staat een procedure bij de Commissie van Aanbestedingsexperts open. Daarnaast kunnen Ondernemers altijd naar de voorzieningenrechter.

### **1.11 Aanbestedingsvoorwaarden**

- De aanbestedingsprocedure is geen opdracht, impliceert het niet en kan ook niet als zodanig worden uitgelegd.
- Alle door de Inschrijver te ondertekenen documenten en verklaringen moeten zijn voorzien van handtekeningen van een daartoe bevoegd vertegenwoordiger van de Inschrijver. Een ondertekenaar die niet als vertegenwoordigingsbevoegde persoon is ingeschreven in het beroeps- of handelsregister, dient te zijn gevolmachtigd door een persoon die wel vertegenwoordigingsbevoegdheid heeft.
- Het is niet toegestaan om documenten beschikbaar gesteld door Curio inhoudelijk en qua lay-out te wijzigen. Bij de documenten die benodigd zijn voor de inschrijving mogen enkel de 'invulvelden' ingevuld worden. Indien een document toch gewijzigd wordt, dan maakt dat de inschrijving ongeldig en leidt dat tot uitsluiting van deelname aan de aanbestedingsprocedure, tenzij naar mening van Curio sprake is van een Bagatel.
- Het ontbreken van gevraagde informatie, verklaringen en of documenten maakt de inschrijving ongeldig en leidt tot uitsluiting van deelname aan de aanbestedingsprocedure, tenzij naar de mening van Curio sprake is van een Bagatel. Dit geldt tevens voor het geven van informatie en of gegevens die (deels) onjuist of onvolledig is/zijn.
- Naar aanleiding van een inschrijving kan Curio ter verificatie schriftelijk toelichtende informatie en of herstel (op)vragen bij Inschrijver. Deze toelichtende informatie en of het herstel dient binnen twee (2) werkdagen na verzoek daarom van Curio in TenderNed via een bericht aan de contactpersoon te worden verstrekt.
- Indien zich bij een Inschrijver vanaf het moment van inschrijving tot aan het moment van het versturen van de Gunningsbeslissing, wijzigingen voordoen of dreigen voor te doen in de samenstelling en of de bedrijfsvoering van de Inschrijver en of zijn onderaannemers, dan wel indien zich bij de Inschrijver en zijn onderaannemers een wijziging voordoet, die mogelijk invloed kan hebben op het uitvoeren van de Prestatie of op het niet (meer) voldoen aan de Aanbestedingsstukken, dan dient de Inschrijver Curio hierover direct schriftelijk op de hoogte te stellen. Indien een dergelijke situatie leidt tot een ongeldige inschrijving, dan wordt deze inschrijving (alsnog) terzijde gelegd en de Inschrijver uitgesloten, tenzij er naar de mening van Curio sprake is van een Bagatel.
- Indien zich bij de Winnende Inschrijver vanaf het moment van mededeling van de Gunningsbeslissing tot aan het moment van aangaan van de overeenkomst wijzigingen voordoen of dreigen voor te doen in de samenstelling en

of de bedrijfsvoering van de Inschrijver en of zijn onderaannemers, dan wel indien zich bij de Winnende Inschrijver en zijn onderaannemers een wijziging voordoet die mogelijk invloed kan hebben op het uitvoeren van de Prestatie of op het niet (meer) voldoen aan de Aanbestedingsstukken, dan dient de Inschrijver Curio hierover direct schriftelijk op de hoogte te stellen. Indien een dergelijke situatie leidt tot een ongeldige inschrijving, dan wordt deze inschrijving (alsnog) terzijde gelegd en de Winnende Inschrijver uitgesloten, tenzij er naar de mening van Curio sprake is van een Bagatel.

- Eventuele kosten van Ondernemer voor het opstellen en uitbrengen van een inschrijving, met inbegrip van eventueel te verstrekken nadere inlichtingen, in het kader van deze aanbestedingsprocedure worden door Curio niet vergoed. Eventuele kosten en of schaden welke (kunnen) ontstaan door het niet gunnen van de opdracht zijn voor risico van (potentiële) Ondernemer.
- Curio heeft het recht om de door Inschrijver gegeven informatie en/of verklaringen, waaronder opgevoerde referenties, bij derden te controleren.
- Indien in de Aanbestedingsstukken een hoeveelheid van de producten en of diensten is genoemd, betreft dit slechts een indicatie. Inschrijver kan hieraan geen rechten ontleen. Er is geen sprake van een afnameverplichting aan de zijde van Curio.
- Curio behoudt zich te allen tijde het recht voor de aanbestedingsprocedure geheel of gedeeltelijk op te schorten, tijdelijk en of definitief te staken en of niet tot gunning van de Opdracht over te gaan. Er kunnen verschillende redenen zijn voor Curio om niet te willen gunnen. Dit speelt bijvoorbeeld (maar is niet beperkt tot) als in een aanbestedingsprocedure geen passende inschrijvingen zijn gedaan, maar één inschrijving is gedaan of slechts één van de inschrijvingen voldoet aan de door gestelde eisen. In geen enkel geval heeft een (potentiële) Inschrijver recht op vergoeding van enigerlei kosten (van welke aard dan ook) in het kader van deze aanbestedingsprocedure.
- Alle vermelde bezwaartermijnen, na welke beslissing dan ook, zijn tevens vervaltermijnen. Indien een partij niet reageert tijdens een bezwaartermijn verwerkt hij hiermee zijn rechten tot het instellen van bezwaar, al dan niet in een bodemprocedure van een vordering tot schadevergoeding.

### **1.12 Wachtkamerovereenkomst**

De Inschrijver die een geldige Inschrijving doet en die in rangorde op de tweede plaats eindigt, neemt plaats in de wachtkamer. De wachtkamer biedt de Aanbestedende dienst de mogelijkheid om desgewenst, in de hieronder genoemde gevallen en zonder eerst een nieuwe aanbesteding uit te voeren, de opvolgende Inschrijver te contracteren.

Ten aanzien van de wachtkamer geldt het volgende:

- Het verblijf in de wachtkamer kent een duur van 18 maanden vanaf de ingangsdatum van de Overeenkomst ('Wachtkamertermijn').
- Opdrachtgever is gerechtigd – maar niet verplicht – de opvolgende Inschrijver te contracteren, indien de Overeenkomst, om wat voor reden dan ook, binnen de Wachtkamertermijn eindigt.
- In voorkomend geval is de opvolgende Inschrijver verplicht om de Overeenkomst met Opdrachtgever aan te gaan en daar uitvoering aan te geven. In dat geval eindigt de wachtkamer bij het sluiten van de nieuwe Overeenkomst.
- De wachtkamer eindigt ook indien zich een situatie voordoet als beschreven onder a) en Opdrachtgever deelt schriftelijk aan de opvolgende Inschrijver mee niet met hem te willen contracteren.
- Alleen Opdrachtgever is gerechtigd te bepalen dat de opvolgende Inschrijver voortijdig de wachtkamer kan verlaten.
- De Inschrijver in de wachtkamer doet zijn Inschrijving gestand gedurende het verblijf in de wachtkamer.

## 2 Aanbestedingsprocedure

### 2.1 Keuze aanbestedingsprocedure

Er is gekozen om een Europees openbare procedure te volgen. De redenen daarvoor zijn:

- Door de geschatte omvang van de opdracht valt de aan te besteden opdracht onder het toepassingsbereik van deel 2 van de Aanbestedingswet 2012;
- Er wordt op deze manier een optimale mededinging gecreëerd;
- Ondernemers hoeven in verhouding tot een niet-openbare procedure minder omvangrijke/tijdsintensieve inspanningen te doen om hun inschrijving op te stellen;
- Deze procedure leidt voor zowel de Ondernemers als voor Curio tot lagere administratieve lasten, dan wanneer de niet-openbare procedure wordt gevolgd.

### 2.2 Gunningscriterium

De opdracht wordt gegund aan de Inschrijver die de economisch meest voordelige inschrijving op basis van het gunningscriterium de beste prijs-kwaliteit verhouding heeft ingediend. Meer daarover is uitgewerkt in hoofdstuk 5 van deze Aanbestedingsleidraad.

### 2.3 Planning

De volgende planning is van toepassing:

Actie	Datum	Tijd / toelichting
Publicatie	16 april 2026	
<b>Deadline vragen en of suggesties t.b.v. Nota van inlichtingen 1</b>	08 mei 2026	Tot 12:00 uur
Streefdatum publicatie Nota van Inlichtingen 1	19 mei 2026	
<b>Deadline vragen en of suggesties t.b.v. Nota van inlichtingen 2</b>	22 mei 2026	Tot 12:00 uur
Streefdatum publicatie Nota van Inlichtingen 2	28 mei 2026	
<b>Deadline voor indienen van een inschrijving</b>	15 juni 2026	Tot 12:00 uur
Demonstratie	24 juni 2026	
Streefdatum voor verzenden Gunningsbeslissing	06 juli 2026	
Einde bezwaartermijn	27 juli 2026	20 kalenderdagen
Streefdatum verificatiegesprek met Winnende Inschrijver	08 juli 2026	13:00 – 15:00
Streefdatum ingangsdatum overeenkomst	01 september 2026	

- Aan de planning kunnen geen rechten worden ontleend.
- Het is Curio toegestaan wijzigingen aan te brengen in de planning. Wijzigingen in de planning zullen worden gecommuniceerd.

### 2.4 Nota van Inlichtingen

Verzocht wordt om eventuele vragen en of (tekst)suggesties met betrekking tot de Aanbestedingsstukken zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk tot het hiervoor in de planning opgenomen moment, via de vragenmodule in TenderNed in te dienen ten behoeve van de eerste Nota van Inlichtingen (Nvl-1). Door Curio wordt ernaar gestreefd om de ingediende vragen en of (tekst)suggesties op de hiervoor in de planning opgenomen datum geanonimiseerd te beantwoorden in Nvl-1.

Vervolgens kunnen er naar aanleiding van Nvl-1 en tot aan het hiervoor in planning opgenomen moment verduidelijkingsvragen via de vragenmodule in TenderNed worden ingediend ten behoeve van de tweede Nota van Inlichtingen (Nvl-2). Door Curio wordt ernaar gestreefd om de ingediende vragen en of (tekst)suggesties op de hiervoor in de planning opgenomen datum geanonimiseerd te beantwoorden in Nvl-2.

Tevens zullen eventuele aanvullingen en/of wijzigingen van Curio worden opgenomen in een Nota van Inlichtingen. Verder geldt:

- Indien vragen en of (tekst)suggesties niet tijdig worden ingediend, worden deze niet in behandeling genomen, tenzij dit naar mening van Curio, gelet op haar belang bij de aanbesteding, niet wenselijk is.
- Suggesties dienen voorzien van concrete (tekst)voorstellen en een motivatie / onderbouwing te worden ingediend. Duidelijk moet voor Curio blijken waarom de suggestie wordt gedaan en wat er wordt voorgesteld.
- Het staat Curio vrij om tijdens de aanbestedingsprocedure nog extra Nota's van inlichtingen te organiseren.

## 2.5 Indiening van een inschrijving

Een inschrijving kan uiterlijk tot het in de planning opgenomen moment worden ingediend via TenderNed. Een te laat ingediende inschrijving wordt gezien als ongeldige inschrijving en wordt uitgesloten van deelname aan de aanbestedingsprocedure.

Verder geldt voor het indienen van een inschrijving het volgende:

- Variant(en): Het is niet toegestaan om (een) variant(en) in de inschrijving op te nemen. Een variant wordt niet beoordeeld. Indien een Inschrijver een variant aanbiedt wordt dit beoordeeld als een ongeldige inschrijving en wordt de Inschrijver uitgesloten van de aanbestedingsprocedure.
- Door een inschrijving te doen, verklaart Inschrijver onvoorwaardelijk akkoord te gaan met de inhoud van de Aanbestedingsstukken.
- De gestanddoeningstermijn van de inschrijving is 90 dagen na datum van aanbesteding (=uiterste datum van indiening inschrijving). In geval tegen de Gunningsbeslissing een kort geding wordt ingesteld, kan deze termijn langer zijn en eindigt de gestanddoeningstermijn 30 kalenderdagen na de dag waarop door de rechter in eerste aanleg uitspraak is gedaan.
- Er kunnen door Inschrijver geen rechten worden ontleend aan het doen van een inschrijving.
- Een inschrijving dient betrekking te hebben op de gehele opdracht. Het indienen van een inschrijving voor een deel van de opdracht is niet toegestaan, maakt de inschrijving ongeldig en leidt tot uitsluiting van deelname aan de aanbestedingsprocedure.
- De inschrijving is in de Nederlandse taal opgesteld. Daar waar brochures, technische beschrijvingen en andere bronnen gevraagd worden kan, indien die bronnen alleen in het Engels beschikbaar zijn, worden volstaan met Engelse informatie.
- Inschrijfvergoeding: Curio stelt aan Inschrijver geen inschrijfvergoeding beschikbaar, omdat er naar haar mening:
  - Niet een zodanig forse inspanning voor de inschrijving wordt verlangd, dat deze feitelijk niet meer in verhouding staat tot de omvang van de onderhavige opdracht, en;
  - Niet al een deel van de te plaatsen opdracht feitelijk al in de aanbestedingsfase wordt uitgevoerd.

## 2.6 Kluisopening

De opening van de digitale kluis (in TenderNed) met inschrijvingen is niet openbaar en wordt gedaan na het verstrijken van de deadline voor het indienen van een inschrijving.

## 2.7 Toetsen en beoordelen van de inschrijvingen

De tijdig ingediende inschrijvingen worden door Curio als eerste getoetst op geldigheid, volledigheid en geschiktheid en vervolgens beoordeeld. De wijze waarop deze toetsing en beoordeling plaatsvinden is uitgewerkt in hoofdstuk 5 van deze Aanbestedingsleidraad.

## 2.8 Ongeldige inschrijving

Indien Curio tijdens het toetsen of beoordelen vaststelt dat Inschrijver een ongeldige inschrijving heeft ingediend dan wordt deze inschrijving ter zijde gelegd en wordt Inschrijver uitgesloten van de aanbestedingsprocedure. Indien dit zich voordoet ontvangt Inschrijver hierover een bericht van Curio.

### 2.8.1 Bezwaartermijn

Na ontvangst van een bericht over een ongeldige inschrijving kan bezwaar worden aangetekend door uitgesloten Inschrijver. Dat dient te gebeuren vóór afloop van een bezwaartermijn van twintig (20) kalenderdagen die de dag na versturen bericht over de ongeldige inschrijving aanvangt.

Een uitgesloten Inschrijver kan bezwaar maken door het aanhangig maken van een kort geding bij de Rechtbank Zeeland-West-Brabant te Breda. De bezwaartermijn van twintig (20) kalenderdagen geldt als een vervaltermijn, waardoor Inschrijver bij overschrijding van deze termijn niet meer in zijn bezwaar ontvankelijk is.

Indien een uitgesloten Inschrijver binnen de termijn van twintig (20) kalenderdagen een kort geding aanhangig maakt tegen de Gunningsbeslissing, staat het de overige Inschrijvers vrij om in deze procedure te interveniëren. In het belang van een snelle en goede voortgang van de procedure vervalt aan een Inschrijver die niet intervenueert, het recht om in een later stadium in actie te komen tegen een gewezen vonnis.

In verband met de mogelijkheid dat tegen een uitsluiting een kort geding wordt aangespannen, dient een Inschrijver zijn inschrijving tot en met dertig (30) kalenderdagen na uitspraak gestand te doen.

Indien een kort geding wordt aangespannen met betrekking tot een uitsluiting wordt er in ieder geval niet eerder een overeenkomst gesloten, dan nadat de rechter uitspraak heeft gedaan. Indien binnen de bezwaartermijn van twintig (20) kalenderdagen geen kort geding is aangespannen, veronderstelt Curio dat er geen bezwaren zijn tegen de uitsluiting.

## **2.9 Rangorde van de inschrijvingen**

Na toetsing en beoordeling wordt een rangorde opgemaakt. De wijze waarop de rangorde van de inschrijvingen wordt opgemaakt is uitgewerkt in hoofdstuk 5 van deze Aanbestedingsleidraad.

## **2.10 Gunningsbeslissing**

Nadat de rangorde is opgemaakt wordt aan Inschrijvers die een geldige inschrijving hebben ingediend de Gunningsbeslissing schriftelijk kenbaar gemaakt.

### 2.10.1 Bezwaartermijn

Na ontvangst van de Gunningsbeslissing kan bezwaar worden aangetekend door Inschrijver. Dat dient te gebeuren vóór afloop van een bezwaartermijn van twintig (20) kalenderdagen die de dag na schriftelijk kenbaar maken van de Gunningsbeslissing aanvangt.

Een Inschrijver kan bezwaar maken door het aanhangig maken van een kort geding bij de Rechtbank Zeeland-West-Brabant te Breda. De bezwaartermijn van twintig (20) kalenderdagen geldt als een vervaltermijn, waardoor Inschrijver bij overschrijding van deze termijn niet meer in zijn bezwaar ontvankelijk is.

Indien een Inschrijver binnen de termijn van 20 kalenderdagen een kort geding aanhangig maakt tegen de Gunningsbeslissing, staat het de overige Inschrijvers vrij om in deze procedure te interveniëren. In het belang van een snelle en goede voortgang van de procedure vervalt aan een Inschrijver die niet intervenueert, het recht om in een later stadium in actie te komen tegen een gewezen vonnis.

In verband met de mogelijkheid dat tegen een Gunningsbeslissing een kort geding wordt aangespannen, dient een Inschrijver zijn inschrijving tot en met dertig (30) kalenderdagen na uitspraak gestand te doen.

Indien een kort geding wordt aangespannen met betrekking tot een Gunningsbeslissing wordt er in ieder geval niet eerder een overeenkomst gesloten, dan nadat de rechter uitspraak heeft gedaan. Indien binnen de bezwaartermijn van twintig (20) kalenderdagen geen kort geding is aangespannen, veronderstelt Curio dat er geen bezwaren zijn tegen de Gunningsbeslissing.

### 2.10.2 Voorbehoud gunning

Curio behoudt zich het recht voor om niet tot gunning van de opdracht over te gaan (bijvoorbeeld in het geval de inschrijving van de Winnende Inschrijver de zorgvuldig door Curio opgestelde kostenraming overstijgt) of om tijdens

de aanbestedingsprocedure de aanbesteding tijdelijk of definitief te staken, om welke reden dan ook. In een dergelijk geval is Curio niet gebonden aan het aangaan van een overeenkomst en/of het vergoeden van kosten.

Aan de Gunningsbeslissing kunnen daarnaast geen rechten worden ontleend. Dit betekent onder andere dat Curio uit eigen beweging terug kan komen op de Gunningsbeslissing zonder dat de Inschrijver aan wie hij voornemens is te gunnen aanspraak kan maken op enige schadeloosstelling. Dit kan zich bijvoorbeeld voordoen indien Curio zelf fouten in de aanbestedingsprocedure (of in de voorbereiding daarvan) constateert of dat Curio van oordeel is dat een bezwaar makende Inschrijver in het gelijk dient te worden gesteld zonder dat daarvoor de uitkomst van een kort geding nodig is.

### **2.11 Vervolg**

Na het schriftelijk kenbaar maken van de Gunningsbeslissing start een verificatiefase waarin Curio aan Winnende Inschrijver de in de Aanbestedingsleidraad vermelde bewijsmiddelen opvraagt en controleert en waarin een verificatiegesprek plaatsvindt. Streefdatum en tijdstip voor dit verificatiegesprek is in de planning opgenomen.

Indien onomstotelijk vast komt te staan dat aan al het bepaalde in de Aanbestedingsstukken wordt voldaan én een bezwaar van (een) afgewezen en of uitgesloten Inschrijver(s) uitblijft, wordt de opdracht definitief gegund en wordt de overeenkomst door Curio ter ondertekening aangeboden aan Winnende Inschrijver.

Indien tijdens de verificatiefase blijkt dat niet aan al het bepaalde in de Aanbestedingsstukken wordt voldaan wordt de inschrijving alsnog ongeldig verklaart en wordt de betreffende Inschrijver uitgesloten van de aanbestedingsprocedure. In een dergelijk situatie geldt het bepaalde in paragraaf 2.8 van deze Aanbestedingsleidraad.

Vervolgens wordt de rangorde opnieuw opgemaakt wordt een nieuwe Gunningsbeslissing kenbaar gemaakt, waarbij het bepaalde in paragraaf 2.10 van deze Aanbestedingsleidraad geldt. Indien de tijdens de verificatiefase uitgesloten Inschrijver de laagste totale inschrijfprijs had ingediend, dan zal voorafgaand aan het opnieuw bepalen van de rangorde ook de score voor het sub-gunningscriterium prijs opnieuw worden bepaald aan de hand van de toepasselijke formule (zie Aanbestedingsleidraad, paragraaf 5.3).

## 3 Wijze van inschrijven

### 3.1 Eénmaal inschrijven

Een Ondernemer mag slechts éénmaal inschrijven: of zelfstandig, of als combinant, al dan niet met gebruik van onderaanneming. Indien een Inschrijver meerdere malen inschrijft leidt dat tot uitsluiting van deelname aan de aanbestedingsprocedure.

### 3.2 Zelfstandige inschrijving

Een zelfstandige Inschrijver voldoet zelf aan alle eisen en kan zelfstandig de opdracht uitvoeren.

Een zelfstandige Inschrijver dient het UEA volledig in te vullen, te ondertekenen en toe te voegen aan de inschrijving.

### 3.3 Inschrijving in combinatie

Een combinatie van partijen moet zich inschrijven als één (1) Inschrijver. Bij inschrijving dient de combinatie een ondertekende verklaring in waaruit blijkt:

- Dat de leden van de combinatie zich gezamenlijk en hoofdelijk aansprakelijk stellen voor de volledige en juiste uitvoering van de Overeenkomst in al zijn onderdelen;
- Dat er één combinant het vaste en enige aanspreekpunt is namens de combinatie van Curio voor de uitvoering van de Overeenkomst;
- De naam van die betreffende combinant die als enige aanspreekpunt namens de combinatie zal fungeren;
- Dat de combinatie gezamenlijk door middel van één verzamelfactuur aan Curio factureert voor de Prestatie van de combinanten;
- Dat de betreffende combinant die fungeert als enige aanspreekpunt het facturatieproces namens de combinanten coördineert en de facturen aan Curio verstuurt.

Elke combinant dient afzonderlijk het UEA volledig in te vullen, te ondertekenen en toe te voegen aan de inschrijving en afzonderlijk de daarbij behorende bewijsstukken te overleggen conform paragraaf 4.1 van deze Leidraad.

### 3.4 Inschrijving met gebruik van onderaanneming

Ingeval van onderaanneming geldt de hoofdaannemer als Inschrijver. In alle dergelijke gevallen is de hoofdaannemer de enige contractuele wederpartij van Curio én altijd hoofdverantwoordelijke/hoofdelijk aansprakelijk. Er zijn twee typen onderaanneming te definiëren.

a. Gebruik van onderaannemer(s) ten behoeve van de uitvoering van de opdracht.

Een Inschrijver mag tijdens de uitvoering van de Opdracht gebruik maken van (een) onderaannemer(s).

Opdrachtnemer blijft te allen tijde verantwoordelijk voor dat deel van de opdracht dat in onderaanneming wordt uitgevoerd.

Inschrijver geeft bij Deel II D in het UEA aan of hij voornemens is gebruik te maken van (een) onderaannemer(s). Indien al bekend geeft hij tevens aan welk(e) gedeelte(n) van de opdracht met behulp van (welke) onderaannemer(s) wordt (of worden) uitgevoerd. Verder vult Inschrijver het UEA volledig in, ondertekent dit en voegt het toe aan de inschrijving.

b. Gebruik van ondernemer(s) waar een beroep op wordt gedaan ten behoeve van de draagkracht en bekwaamheid voor de geschiktheidseisen.

Een Inschrijver mag zich beroepen op de draagkracht van (een) onderaannemer(s) om te voldoen aan de geschiktheidseisen. Indien de Opdracht aan de Inschrijver wordt gegund is zij tot inzet van deze onderaannemer(s) verplicht. De Inschrijver dient dan:

- Aan Curio aan te tonen dat zij daadwerkelijk en onherroepelijk kan beschikken over de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke middelen van de entiteit(en), en;
- De entiteit(en) ook daadwerkelijk en onherroepelijk in te zetten bij de uitvoering van de opdracht, voor zover het de onderdelen betreft waarop de draagkracht betrekking heeft.

Verder geldt: Indien Inschrijver zich beroept op de financiële en economische draagkracht van andere natuurlijke personen of rechtspersonen, zijn zowel Inschrijver als die andere natuurlijke personen of rechtspersonen hoofdelijk aansprakelijk voor de uitvoering van de opdracht.

Na het bekendmaken van de Gunningsbeslissing verstrekt de Winnende Inschrijver op de in dat verzoek gestelde termijn aan Curio de bewijsstukken waaruit blijkt dat de Inschrijver daadwerkelijk en onherroepelijk kan beschikken over de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke middelen van de andere entiteit(en), alsmede bewijsstukken waaruit blijkt dat de entiteit(en) daadwerkelijk en onherroepelijk word(en) ingezet bij de uitvoering van de opdracht.

Als bewijsstuk kan onder meer dienen een ter zake gesloten (onderaanneming)overeenkomst of een ter zake door de Inschrijver en de entiteit opgestelde, gedateerde en rechtsgeldig ondertekende verklaring, zulks ter beoordeling van Curio.

Inschrijver geeft bij Deel IIC in het UEA aan dat zij een beroep doet op onderaannemer(s) ten behoeve van de draagkracht voor de geschiktheidseisen.

Ook dient elke onderaannemer(s) waarop de Inschrijver een beroep doet afzonderlijk het UEA volledig in te vullen, rechtsgeldig te ondertekenen en toe te voegen aan de inschrijving.

### **3.5 Inschrijvingen binnen één concern/holding**

Voor ondernemingen die deel uitmaken van één concern/holding geldt dat slechts meerdere ondernemingen zich mogen inschrijven als Inschrijver (zelfstandig of in samenwerkingsverband), of als onderaannemer mogen optreden, indien zij kunnen aantonen dat zij hun inschrijving zelfstandig en onafhankelijk van de andere Inschrijvers die deel uitmaken van hetzelfde concern/holding hebben opgesteld, daarbij de eerlijke mededinging aantoonbaar volledig hebben geëerbiedigd en hierbij strikte vertrouwelijkheid in acht hebben genomen.

Ondernemingen behoren tot hetzelfde concern indien zij:

- a) aan elkaar zijn gelieerd op een wijze als bedoeld in artikel 24a boek 2 Burgerlijk Wetboek;
- b) met elkaar zijn verbonden in een groep als bedoeld in artikel 24b boek 2 Burgerlijk Wetboek;
- c) aan elkaar zijn gelieerd in een aan sub a of sub b vergelijkbare rechtsvormen naar buitenlands recht.

In geval meerdere ondernemingen van één concern/holding inschrijven dienen al deze Inschrijvers bij inschrijving in te dienen:

- a) Een organogram, waaruit duidelijk naar voren komt welke concernrelaties inschrijver heeft;
- b) Een door een daartoe rechtsgeldig bevoegde persoon ondertekende zogenaamde anti-collusieverklaring inclusief genomen maatregelen waarin het bepaalde zoals in deze paragraaf wordt bevestigd. De bewijslast ligt hiermee bij Inschrijver.

Kan dit door één van de betreffende Inschrijvers niet eenduidig worden aangetoond, dan leidt dit tot uitsluiting van deelname aan de aanbestedingsprocedure van alle Inschrijvers die tot hetzelfde concern/holding behoren.

### **3.6 Niet Nederlandse Inschrijver**

Inschrijver die niet bekend is met verplichtingen ten aanzien van belastingen, milieubescherming, arbeidsbescherming en arbeidsvoorwaarden kan zich laten informeren door de Kamer van Koophandel. Inschrijver zonder vestiging in Nederland dient bij inschrijving een schriftelijke bevestiging te voegen waarin wordt verklaard, dat bij het opstellen van de inschrijving rekening is gehouden met de verplichtingen uit hoofde van de bepalingen inzake de arbeidsbescherming en arbeidsvoorwaarden die gelden in Nederland.

## 4 Eisen ten aanzien van Inschrijver

### 4.1 Uitsluitingsgronden (en het UEA)

Het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) is als onderdeel van de Aanbestedingsstukken als separaat document toegevoegd in TenderNed. Curio verklaart de op het UEA aangekruiste uitsluitingsgronden van toepassing, waarvoor de navolgende bewijsstukken gevraagd worden:

Uitsluitingsgrond(en)	Omschrijving	Bewijsstukken
Deel III A UEA	Gronden die verband houden met strafrechtelijke veroordeling.	<b>Indienen bij inschrijving:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Inschrijver heeft op het bij inschrijving ingediende en ondertekende UEA in deel III A van dit UEA ingevuld dat de in dit deel gestelde uitsluitingsgronden niet van toepassing zijn op zijn onderneming.</li></ul> <b>Indienen na Gunningbeslissing op eerste verzoek van Curio:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <u>Gedragsverklaring aanbesteden</u> die op het tijdstip van het indienen van de inschrijving niet ouder is dan 2 jaar.</li></ul>
Deel III B UEA	Gronden die verband houden met de betaling van belastingen of sociale premies.	<b>Indienen bij inschrijving:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Inschrijver heeft op het bij inschrijving ingediende en ondertekende UEA in deel III B van dit UEA ingevuld dat de in dit deel gestelde uitsluitingsgronden niet van toepassing zijn op zijn onderneming.</li></ul> <b>Indienen na Gunningbeslissing op eerste verzoek van Curio:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <u>Verklaring belastingdienst</u> die op het tijdstip van indiening van de inschrijving niet ouder is dan zes (6) maanden.</li></ul>
Deel III C UEA	Gronden met betrekking tot insolventie, belangenconflicten of beroepsfouten.	<b>Indienen bij inschrijving:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Inschrijver heeft op het bij inschrijving ingediende en ondertekende UEA in deel III C van dit UEA ingevuld dat de in dit deel gestelde uitsluitingsgronden niet van toepassing zijn op zijn onderneming.</li><li>• <u>Uittreksel van het betreffende beroeps- en/of handelsregister</u> dat op het tijdstip van indienen van de inschrijving niet ouder is dan zes (6) maanden.</li></ul> <b>Indienen na Gunningbeslissing op eerste verzoek van Curio:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• N.v.t.</li></ul>

#### Toelichting

- Inschrijver op wie één of meer van de uitsluitingsgronden zoals aangekruist in het UEA van toepassing zijn, heeft een ongeldige inschrijving ingediend en wordt uitgesloten van de aanbestedingsprocedure.
- Voor een inschrijving in combinatie of inschrijving met gebruik van onderaannemer(s) geldt: indien op één (1) of meerdere van de ondernemingen in het samenwerkingsverband of onderaannemers een uitsluitingsgrond van toepassing is, zal de inschrijving ongeldig worden verklaard en worden uitgesloten van de aanbestedingsprocedure.

- Bewijsstukken die ingediend moeten worden na Gunningsbeslissing dient alleen de Winnende Inschrijver na ontvangst van de Gunningsbeslissing aan Curio beschikbaar te stellen via TenderNed.

## 4.2 Geschiktheidseisen

Curio stelt de navolgende geschiktheidseisen.

Indien wordt ingeschreven in combinatie (zie paragraaf 3.3 in deze Aanbestedingsleidraad) geldt daarbij:

- geschiktheidseisen 1, 2, 3 en 4: de eis geldt voor de Ondernemer die de activiteit uitvoert. Er dient gezamenlijk te worden voldaan aan geschiktheidseisen 1, 2, 3 en 4.
- iedere combinant dient individueel aan de geschiktheidseisen 5, 6 en 7 te voldoen.

### 4.2.1 Geschiktheidseisen met betrekking tot technische- en beroepsbekwaamheid

Geschiktheidseis	Omschrijving
1	<u>Kerncompetentie 1:</u> Inschrijver heeft ervaring met het implementeren van een ERP systeem (wat ten minste in de volgende processen voorziet: financiële administratie, salaris- en personele administratie en inkoop) voor een opdrachtgever in een onderwijsinstelling met tenminste 1000 medewerkers.
2	<u>Kerncompetentie 2:</u> Inschrijver heeft ervaring met het leveren van een ERP systeem (wat ten minste in de volgende processen voorziet: financiële administratie, salaris- en personele administratie en inkoop) voor een opdrachtgever in een onderwijsinstelling met tenminste 1000 medewerkers.

#### **Bewijsstuk per geschiktheidseis bij inschrijving** (door iedere Inschrijver in te dienen)

- Inschrijver heeft op het bij inschrijving ingediende en ondertekende UEA in deel IV van dit UEA ingevuld dat hij voldoet aan de gestelde kerncompetentie.
- Inschrijver heeft bij inschrijving een naar waarheid ingevuld en ondertekend document 'Invulformulier referentie kerncompetentie' ingediend waarmee hij aantoont en verklaart dat hij voldoet aan de gestelde kerncompetentie. Deze referentie mag niet ouder zijn dan drie (3) jaar op het moment van inschrijving.

#### Toelichting

- Inschrijver dient per bovenstaande kerncompetentie een referentie te overleggen met een omschrijving van de prestaties en werkzaamheden die voor deze referent zijn verricht en tot tevredenheid van de referent zijn uitgevoerd.
- Een Inschrijver dient maximaal één (1) referentieopdracht per kerncompetentie op te geven. In het geval dat er meer dan één (1) referentie wordt opgegeven, zal slechts de eerste opgegeven referentieopdracht worden beoordeeld. Er mogen alleen geheel afgeronde opdrachten als referentie worden opgegeven of, indien gebruik gemaakt wordt van een nog niet (geheel) afgeronde opdracht mogen alleen de werkelijk behaalde resultaten van het lopende contract worden opgegeven en kan niet volstaan worden met een prognose van de resultaten.
- Het is toegestaan met een referentie meerdere kerncompetenties aan te tonen. Er dient ook dan wel per kerncompetentie een ingevuld document 'Invulformulier referentie kerncompetentie' te worden ingevuld en toegevoegd bij inschrijving.
- Curio behoudt zich het recht voor om zonder nadere kennisgeving contact op te nemen met de door Inschrijver opgegeven contactpersoon. Indien de opgegeven referentie een overwegend negatieve mening heeft met betrekking tot de aldaar door Inschrijver uitgevoerde opdracht, behoudt de Aanbestedende dienst zich het recht voor uw inschrijving ter zijde te leggen en niet inhoudelijk te beoordelen.

#### **Bewijsstuk per geschiktheidseis na Gunningsbeslissing** (alleen door Winnende Inschrijver en de ondernemer met wie Curio voornemens is de Wachtkamerovereenkomst te sluiten in te dienen)

- Inschrijver dient aan te tonen dat hij beschikt over de geëiste kerncompetentie door het overleggen van een tevredenheidsverklaring van betreffende opdrachtgever waaruit blijkt dat de opdracht naar volle tevredenheid ten aanzien van de aspecten tijd, kwaliteit en geld is uitgevoerd.

<u>Geschiktheidseis</u>	<u>Omschrijving</u>
3	Inschrijver beschikt over een kwaliteitsborgingssysteem conform de norm ISO 9001:2015 en waarvan de scope en de processen zien op het implementeren, beschikbaar houden en onderhouden van een ERP systeem, of een aantoonbaar gelijkwaardig kwaliteitsborgingssysteem.
<b>Bewijsstuk bij inschrijving</b> (door iedere Inschrijver in te dienen)	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inschrijver heeft op het bij inschrijving ingediende en ondertekende UEA in deel IV van dit UEA ingevuld dat hij voldoet aan het gevraagde. Zie tevens onderstaande toelichting.</li> </ul>	
<b>Bewijsstuk na Gunningsbeslissing</b> (alleen door Winnende Inschrijver en de ondernemer met wie Curio voornemens is de Wachtkamerovereenkomst te sluiten in te dienen)	
Een kopie van een geldig ISO 9001: 2015 certificaat. Het certificaat moet zijn afgegeven door een instantie die voldoet aan de Europese normenreeks, als bedoeld in artikel 2.96 Aanbestedingswet 2012.	
<u>Toelichting</u>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Indien Inschrijver zich beroept op gelijkwaardigheid, dient dit al <u>bij inschrijving</u> aangegeven en gemotiveerd te worden. Indien een Inschrijver niet of naar oordeel van Curio onvoldoende kan aantonen dat hij voldoet aan deze geschiktheidseis, zal de inschrijving ongeldig worden verklaard en de Inschrijver worden uitgesloten van deelname aan de aanbestedingsprocedure.</li> </ul>	

<u>Geschiktheidseis</u>	<u>Omschrijving</u>
4	Inschrijver beschikt over een borgingssysteem voor informatiebeveiliging & privacy conform de norm ISO 27001, of een aantoonbaar gelijkwaardig kwaliteitsborgingssysteem.
<b>Bewijsstuk bij inschrijving</b> (door iedere Inschrijver in te dienen)	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inschrijver heeft op het bij inschrijving ingediende en ondertekende UEA in deel IV van dit UEA ingevuld dat hij voldoet aan het gevraagde. Zie tevens onderstaande toelichting.</li> </ul>	
<b>Bewijsstuk na Gunningsbeslissing</b> (alleen door Winnende Inschrijver en de ondernemer met wie Curio voornemens is de Wachtkamerovereenkomst te sluiten in te dienen)	
Een kopie van een geldig ISO 27001 certificaat. Het certificaat moet zijn afgegeven door een instantie die voldoet aan de Europese normenreeks, als bedoeld in artikel 2.96 Aanbestedingswet 2012.	
<u>Toelichting</u>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Indien Inschrijver zich beroept op gelijkwaardigheid, dient dit al <u>bij inschrijving</u> aangegeven en gemotiveerd te worden. Indien een Inschrijver niet of naar oordeel van Curio onvoldoende kan aantonen dat hij voldoet aan deze geschiktheidseis, zal de inschrijving ongeldig worden verklaard en de Inschrijver worden uitgesloten van deelname aan de aanbestedingsprocedure.</li> </ul>	

#### 4.2.2 Geschiktheidseisen met betrekking tot financiële- en economische draagkracht

<u>Geschiktheidseis</u>	<u>Omschrijving</u>
5	De laatst aan Inschrijver afgegeven accountantsverklaring (of in voorkomend geval een beoordelings- of samenstellingsverklaring) bevat geen zogenoemde continuïteits-paragraaf (tenzij de continuïteits-paragraaf bestaat uit "geen enkele twijfel over de continuïteits-veronderstelling")
<b>Bewijsstuk bij inschrijving</b> (door iedere Inschrijver in te dienen)	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inschrijver heeft op het bij inschrijving ingediende en ondertekende UEA in deel IV van dit UEA ingevuld dat hij voldoet aan de gestelde eisen aan de financiële en economische draagkracht</li> </ul>	
<b>Bewijsstuk na Gunningsbeslissing</b> (alleen door Winnende Inschrijver in te dienen en de ondernemer met wie Curio voornemens is de Wachtkamerovereenkomst te sluiten in te dienen)	

Een kopie van de laatst afgegeven accountantsverklaring (of in voorkomend geval een beoordelings- of samenstellingsverklaring) die geen zogenaamde 'continuïteitsparagraaf' bevat, tenzij de continuïteitsparagraaf bestaat uit "geen enkele twijfel over de continuïteitsveronderstelling".

<u>Geschiktheidseis</u>	<u>Omschrijving</u>
6	Inschrijver beschikt over een afdoende verzekering tegen wettelijke bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheid, dan wel bereid te zijn bij gunning een dergelijke verzekering af te sluiten. Een afdoende verzekering dekt de schade waarvoor Opdrachtnemer aansprakelijk is conform de Overeenkomst.

**Bewijsstuk bij inschrijving** (door iedere Inschrijver in te dienen)

- Inschrijver heeft op het bij inschrijving ingediende en ondertekende UEA in deel IV van dit UEA ingevuld dat hij voldoet aan de gestelde eisen aan de financiële en economische draagkracht.

Indien uw onderneming op dit moment niet voldoende is verzekerd voor de uitvoering van de Opdracht, dient u een schriftelijke verklaring van de verzekeringsmaatschappij te verstrekken waarin de verzekeringsmaatschappij verklaart dat zij, voorafgaande aan de gunning van de Opdracht, met u de hierboven genoemde verzekering afsluit.

**Bewijsstuk na Gunningsbeslissing** (alleen door Winnende Inschrijver en de ondernemer met wie Curio voornemens is de Wachtkamerovereenkomst te sluiten in te dienen)

Een verklaring van de verzekeringsmaatschappij (kopie verzekeringscertificaat) waaruit blijkt dat Inschrijver afdoende verzekerd is.

In het geval ondernemers besluiten om samen in te schrijven op de aanbesteding geldt het volgende:

- Combinatie – Indien u inschrijft als combinatie, dan verstrekt minimaal één van de leden het bewijs van verzekering waaruit blijkt dat de gezamenlijke en hoofdelijke aansprakelijkheid van de leden van de combinatie in verband met de Opdracht afdoende is gedekt.
- Onderaannemer(s) – Indien u inschrijft als hoofdaannemer met Onderaannemer(s) hoeft alleen de hoofdaannemer het bewijs van verzekering te verstrekken waaruit blijkt dat de dekking zich ook uitstrekt over de aansprakelijkheid voor gedragingen van Onderaannemers.
- Beroep op bekwaamheid derde(n) – Indien u een beroep doet op een derde(n) om op die manier te kunnen voldoen aan de vereiste verzekering tegen aansprakelijkheidsrisico's, dan verstrekt u daarvan bewijs.

#### 4.2.3 Geschiktheidseisen met betrekking tot beroepsbevoegdheid

<u>Geschiktheidseis</u>	<u>Omschrijving</u>
7	Inschrijver dient ingeschreven te staan in een beroeps- en/of handelsregister.

**Bewijsstuk bij inschrijving** (door iedere Inschrijver in te dienen)

- Inschrijver heeft op het bij inschrijving ingediende en ondertekende UEA in deel IV van dit UEA ingevuld dat hij voldoet aan de gestelde beroepsbevoegdheid.
- Uittreksel van het betreffende beroeps- en/of handelsregister dat op het tijdstip van indiening niet ouder is dan zes (6) maanden.

**Bewijsstuk na Gunningsbeslissing** (alleen door Winnende Inschrijver en de ondernemer met wie Curio voornemens is de Wachtkamerovereenkomst te sluiten in te dienen)

Geen.

#### 4.3 Verklaring geen Russische betrokkenheid

Op basis van het huidige sanctiepakket van de Europese Unie (EU) kan deze opdracht niet worden gegund aan:

- Russische ondernemingen;
- Inschrijvers die – ongeacht hun herkomst - meer dan 10% van de waarde van de opdracht (bijvoorbeeld onderaannemer of leverancier van materialen) van Russische ondernemingen betrekken.

Hierbij wordt verwezen naar artikel 5 duodecies van Verordening (EU) nr. 833/2014.

Zie: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/TXT/?uri=CELEX:02014R0833-20220413#toclid38>

Door een inschrijving te doen gaat Inschrijver akkoord met onderstaande verklaring:

**VERKLARING:**

*Hierbij verklaar ik naar eer en geweten dat er geen sprake is van Russische betrokkenheid bij de uitvoering van deze overeenkomst die de drempels van artikel 5 duodecies van EU Verordening (EU) 833/2014 van 31 juli 2014 betreffende de betreffende beperkende maatregelen naar aanleiding van de acties van Rusland die de situatie in Oekraïne destabiliseren, zoals gewijzigd bij Verordening 2022/578 van 8 april 2022 overschrijdt.*

*Ik verklaar in het bijzonder dat:*

- *a) de Inschrijver die ik vertegenwoordig (en de bedrijven die een onderdeel zijn van ons consortium) geen (rechts)personen zijn met een Russische nationaliteit en deze (rechts) personen (natuurlijke personen, bedrijven, entiteiten of organen) niet gevestigd zijn in Rusland;*
- *b) de Inschrijver die ik vertegenwoordig (en de bedrijven die een onderdeel zijn van ons consortium) geen rechtspersonen zijn (gevestigd in Rusland of een ander land) die voor meer dan 50% eigendom zijn van een Russische partij zoals hierboven onder a) genoemd;*
- *c) noch ik noch de onderneming die ik vertegenwoordig een (rechts)persoon (gevestigd in Rusland of een ander land) is die handelt in belang van of op aanwijzing van een Russische partij, zoals bedoeld onder a) en b);*
- *d) er geen onderaannemers, leveranciers of ondernemingen deelnemen wier capaciteit wordt ingeroepen door de Inschrijver die ik vertegenwoordig én die een aandeel hebben van meer dan 10% van de contractwaarde waarbij een situatie als onder a) t/m c) zich voordoet.*

---

## 5 Toetsen, beoordelen en rangorde van de inschrijvingen

Elke tijdig ingediende inschrijving wordt door Curio als eerste getoetst en vervolgens beoordeeld. Daarna wordt de rangorde vastgesteld. Hierover het volgende:

### 5.1 Toetsen

#### 5.1.1. Stap 1: voldoen aan vormvereisten en compleetheid

Een inschrijving wordt als eerste getoetst op vormvereisten en compleetheid:

- Vormvereisten: voldoen aan de voorwaarden zoals vermeld in deze Aanbestedingsleidraad;
- Compleetheid: de inschrijving moet alle onderstaande zaken bevatten:
  - 1) Een compleet ingevuld en rechtsgeldig ondertekend UEA. *Een rechtsgeldig ondertekend UEA geldt ook als een ondertekening van het prijzenblad;*
  - 2) Een Kamer van Koophandel (KvK) Uittreksel dat op het tijdstip van indiening van de inschrijving niet ouder is dan zes (6) maanden om de tekenbevoegdheid van de ondertekenaar van het UEA te kunnen toetsen;
  - 3) Een compleet ingevuld prijzenblad;
  - 4) Een compleet ingevuld Invulformulier referentie kerncompetentie (één invulformulier per kerncompetentie);
  - 5) Uitwerkingen voor sub-gunningscriterium kwaliteit (één uitwerking per sub-sub-gunningscriterium).

Indien niet wordt voldaan aan één of meerdere van de bovenstaande zaken is de inschrijving ongeldig en zal dit leiden tot directe uitsluiting van deelname aan de aanbestedingsprocedure, tenzij sprake is van een Bagatel.

#### 5.1.2. Stap 2: voldoen aan eisen ten aanzien van Inschrijver

Als tweede stap in de toetsing worden de inschrijvingen die voldoen aan de vormvereisten en compleetheid getoetst aan de gestelde eisen ten aanzien van Inschrijver (uitsluitingsgronden, geschiktheidseisen en verklaring geen Russische betrokkenheid) zoals opgenomen in hoofdstuk 4 van deze Aanbestedingsleidraad.

Inschrijver kan verklaren te voldoen aan deze eisen door dit aan te geven het UEA, dit document rechtsgeldig te ondertekenen en door het aanleveren van de gevraagde bewijsmiddelen. Indien een Inschrijver niet voldoet aan de eisen ten aanzien van Inschrijver zal de inschrijving ongeldig worden verklaard en de Inschrijver worden uitgesloten van de aanbestedingsprocedure.

### 5.1.3. Stap 3: toetsen ingevuld prijzenblad

- Het niet (volledig) invullen en/of toevoegen van het document prijzenblad bij een inschrijving leidt tot uitsluiting van deelname aan de aanbestedingsprocedure.
- Een prijs en of prijzen in de inschrijving zijn niet manipulatief en een prijs en of prijzen in de inschrijving zijn niet irreëel. Een 'irreële inschrijving' betekent dat deze niet op de werkelijkheid is gegrond, hetgeen betekent dat de opgegeven prijzen vanuit kostenperspectief niet realistisch te verantwoorden zijn door de Inschrijver.

Van een manipulatieve en of irreële inschrijving kan (eveneens) sprake zijn als:

- De beoordelingssystematiek - als gevolg van miskenning door de Inschrijver van bepaalde aannames van Aanbestedende dienst - zo wordt gemanipuleerd dat het daarmee beoogde doel, zoals bijvoorbeeld het innemen van een realistische positie, wordt verstoord;
  - Één of meer prijzen worden aangeboden die op zichzelf beschouwd niet marktconform en of niet realistisch zijn, d.w.z. prijzen die niet gebaseerd zijn op normale kostprijzen met redelijke kortingen en winstmarges;
  - De prijzen niet een in de branche gebruikelijke opbouw/samenhang hebben;
  - Één of meerdere prijzen de gehanteerde formule frustreren;
  - Sprake is van nul euro prijzen en of negatieve prijzen, tenzij expliciet en specifiek staat vermeld dat dit wel is toegestaan.
- Inschrijver mag alleen de aangewezen cellen gebruiken voor invoer van gegevens. Indien Curio opmerkt dat mutaties in andere cellen zijn aangebracht, wordt de inschrijving ter zijde gelegd en uitgesloten van deelname aan de aanbestedingsprocedure.

### 5.2 Beoordelen gunningscriteria

Van de inschrijvingen die voldoen aan de vormvereisten en compleetheid (stap 1 toetsing), aan de eisen ten aanzien van Inschrijver (stap 2 toetsing) en aan het gestelde m.b.t. het prijzenblad (stap 3 toetsing) worden als eerste de uitwerkingen voor het sub-gunningcriterium kwaliteit beoordeeld. Vervolgens wordt het sub-gunningcriterium prijs beoordeeld.

Prijs-kwaliteitverhouding	Maximaal aantal punten
Prijs	20 punten
Kwaliteit	80 punten
<b>Totaal</b>	<b>100 punten</b>

#### 5.2.1. Sub-sub-gunningscriteria kwaliteit (K)

Het sub-gunningcriterium kwaliteit is onderverdeeld in onderstaande vier (4) sub-sub-gunningscriteria (K1 t/m K4) waarvoor Inschrijver per sub-sub-gunningcriterium een uitwerking dient aan te leveren bij inschrijving en waarvoor in totaal maximaal 80 punten behaald kunnen worden:

Sub-sub-gunningcriterium	Maximaal aantal punten
K1: te automatiseren processen	20 punten
K2: operationele afspraken	15 punten
K3: implementatie	15 punten
K4: gebruiksvriendelijkheid (via demonstratie)	30 punten

#### Toepasselijke voorwaarden m.b.t. een uitwerking

- De uitwerking (inclusief bijlagen) overschrijdt niet het maximaal toegestane aantal pagina's. Indien Inschrijver meer pagina's inlevert dan het toegestane aantal, wordt alleen het toegestane aantal pagina's beoordeeld. Inschrijver levert bijvoorbeeld 2 A4 in waarbij een maximum van 1 A4 geldt. Alleen de eerste pagina van de uitwerking van Inschrijver zal worden beoordeeld;
- Het is niet toegestaan verwijzingen naar externe documenten of websites op te nemen in de uitwerking. Alleen de ingediende tekst zal worden beoordeeld door het beoordelingsteam. Eventuele verwijzingen naar externe documenten of websites worden niet meegenomen in de beoordeling.

#### K1: te automatiseren processen

### Vraag:

Op welke wijze gaat het systeem van inschrijver Opdrachtgever ondersteunen bij het effectief en efficiënt uitvoeren en ondersteunen van de te automatiseren processen?

### Doelstelling:

Opdrachtgever wenst inzicht te krijgen in de mate waarop inschrijver opdrachtgever integraal gaat ondersteunen bij het automatiseren en ondersteunen van onderstaande processen.

### Uitwerking:

Inschrijver geeft antwoord op de vraag door middel van een beschrijving van de wijze waarop de processen van Opdrachtgever (HRM, financiële administratie, inkoop) worden geautomatiseerd. Daarbij dient te worden aangetoond dat het systeem zoveel mogelijk taken automatiseert. Inschrijver dient tenminste in te gaan op de volgende processen/onderdelen:

- a. Bestelproces (van aanvraag t/m betaling)
- b. Projectadministratie
- c. Contractbeheer inclusief verplichtingenadministratie
- d. Proces van sollicitatie t/m indiensttreding

### Vormvereisten:

De uitwerking dient te voldoen aan: maximaal 10 leesbare pagina A4.

## **K2: operationele afspraken**

### Vraag:

Welke operationele afspraken kunnen worden gemaakt en door inschrijver gerealiseerd?

### Doelstelling:

Opdrachtgever wenst een opzet te ontvangen van een Service Level Agreement (SLA) waaruit is op te maken dat tenminste wordt voldaan aan de gestelde eisen in het PvE en het Beschrijvend Document en de opgestelde kaders.

### Uitwerking:

Opdrachtnemer geeft antwoord op de vraag door een concept SLA bij de inschrijving in te dienen. Er is een concept SLA, waarin tenminste wordt ingegaan op de volgende aspecten van de dienstverlening:

1. Beschrijving van de Key Performance Indicators / service levels
2. Meting van de KPI's / service levels
3. Niveau van de Dienstverlening
  - o Beschikbaarheid
  - o Incident, probleem en wijzigingsmanagement inclusief prioriteitsstelling, reactietijden en oplostijden
  - o Performance / capaciteitsbeheer
  - o Vereiste infrastructuur
  - o Privacy en data integriteit
  - o Uitwijk en continuïteitsbeheer (RTO en RPO)
  - o Back-up procedure
4. Niveau dienstverlening Servicedesk
  - o Onderhoud en change management
  - o Procedure correctief, preventief en adaptief onderhoud
  - o Procedure m.b.t. wijzigingen, releases, patches etc.
  - o Onderhoud landelijke vereiste
5. Matrix voor communicatie en escalatie
6. Vergaderingen en vergaderfrequentie
7. Rapportage en rapportagefrequentie
8. Klanttevredenheidsonderzoek
9. Geldigheidsduur en onderhoud SLA

De verantwoordelijkheid voor de monitoring van de KPI's ligt bij inschrijver. Inschrijver toont aan dat bovenstaande KPI's behaald zijn met valide en aantoonbaar betrouwbare informatie. Inschrijver levert bij start van de overeenkomst aan de Opdrachtgever een concept SLA aan met daarbij de wijze van monitoren, de wijze van rapporteren, de beheersmaatregelen en mogelijke verbetermaatregelen. Opdrachtgever bepaalt of deze aanpak voldoet. Als dit niet zo is, dan past inschrijver zijn aanpak aan in overleg met de opdrachtgever.

Bij ieder onderwerp dient tenminste één SMART geformuleerde KPI beschreven te zijn door de opdrachtnemer.

De SLA van de inschrijver wordt verder uitgewerkt en vastgesteld door afstemming met opdrachtgever, waarbij opdrachtgever bepalend is in de definitieve vaststelling.

#### Vormvereisten:

Inschrijver mag voor de beantwoording van deze vraag maximaal 25 leesbare pagina A4 benutten.

### **K3: implementatie**

#### Vraag:

Op welke wijze gaat inschrijver het systeem bij Opdrachtgever implementeren?

#### Doelstelling:

Curio wil een succesvolle implementatie van een ERP systeem voor de benoemde onderdelen in het bestek, welke met ingang van 1 januari 2028 live moet zijn. Inschrijver wordt gevraagd een implementatieplan aan te bieden bij de inschrijving waarmee zekerheid wordt gekregen over de haalbaarheid van de implementatie en de maatregelen die moeten worden genomen vanwege de impact die het ERP op de organisatie heeft. Ook wordt gevraagd aan inschrijver te benoemen welke risico's er zijn op de implementatie en welke mitigerende maatregelen getroffen kunnen worden om deze risico's zoveel mogelijk te beperken. Het gehele systeem moet bij de start van 2028 volledig klaar zijn voor gebruik, inclusief bijbehorende koppelingen (zoals beschreven in de bijlage Koppelingen), datamigratie uit de huidige systemen en dat alle gebruikers ruimschoots voldoende getraind zijn om het systeem succesvol in gebruik te nemen; technisch, functioneel en organisatorisch. De betrokkenheid van zowel de eindgebruikers als de medewerkers/specialisten van de backoffice moeten worden geborgd en in kleine stapjes worden meegenomen bij de implementatie.

#### Uitwerking:

Opdrachtnemer geeft antwoord op de vraag door een concept implementatieplan bij de inschrijving in te dienen. In uw plan neemt u minimaal de volgende onderwerpen op:

- Uitvoeren van een scan op basis van de huidige processen om de bestaande omgeving te analyseren in de vorm van een 0-meting;
- Mijlpalenplanning van de belangrijkste deliverables, doorlooptijden en mijlpalen. Mijlpalen in de planning worden aangemerkt als een fatale termijn;
- Een facturatieschema waarin in percentages wordt uitgedrukt hoeveel procent van de totale implementatiekosten na acceptatie van de resultaten van iedere mijlpaal in rekening mag worden gebracht. Hanteer hierbij een gelijke spreiding van betalingen over de totale implementatieperiode die in verhouding staan tot het uitgevoerde werk per mijlpaal. De laatste 15% van de implementatiekosten mag pas worden gefactureerd na volledige afronding en acceptatie van de implementatie.
- De gehanteerde implementatie aanpak/ methodiek;
- Hoe u de organisatie begeleidt bij de verandering;
- Projectorganisatie, governance en escalatie procedure;
- Inrichting en configuratie van de oplossing;
- Uw aanpak voor datamigratie;
- De door u geleverde resources met een beschrijving van de rollen;
- De door u verwachte inzet van de zijde van Curio, uitgesplitst naar verschillende typen gebruikers en functioneel beheer;
- Hoe u de gebruikers opleidt om met uw oplossing te kunnen werken;
- Koppelingen met uw oplossing dienen per stuk expliciet terug te komen in de aanpak en mijlpalenplanning (zie ook de bijlage Koppelingen);
- Overdracht naar de beheerorganisatie en nazorg;
- Eventuele risico's die u vanuit uw ervaring heeft bij eerdere implementaties en welke mitigerende maatregelen genomen dienen te worden.

#### Vormvereisten:

Inschrijver mag voor de beantwoording van deze vraag maximaal 10 leesbare pagina A4 en maximaal 1 pagina A3 t.b.v. de planning benutten.

### **K4: gebruiksvriendelijkheid (via demonstratie)**

#### Vooraf:

Inschrijvers worden na indiening van de inschrijvingen beoordeeld op gunningscriteria K1 tot en met K3 en prijs en vervolgens voorlopig gerangschikt. De inschrijver die op de eerste plaats staat tijdens deze voorlopige rangschikking en de inschrijvers die door middel van de demonstratie (K4) die inschrijver nog kunnen inhalen, worden uitgenodigd het aangeboden systeem te demonstreren, op voorwaarde dat deze inschrijvers ook aan de gestelde geschiktheidscriteria én aan eisen voldoen. Zowel inschrijvers die worden uitgenodigd, als inschrijvers die

niet worden uitgenodigd, krijgen daarvan bericht. Dit bericht is nog geen voorlopige gunningsbeslissing. De tussentijdse rangorde wordt in dat bericht nog niet medegedeeld. De behaalde punten op alle sub-gunningscriteria en motivering worden voor het eerst bij de voorlopige gunningsbeslissing medegedeeld. In de demonstratie worden tenminste de in de bijlage genoemde functionaliteiten gedemonstreerd. De demonstratie duurt maximaal 1,5 uur.

**Doelstelling:**

Curio wil een ERP systeem gaan gebruiken dat door gebruikers als gebruiksvriendelijk wordt ervaren.

**Uitwerking:**

In de demonstratie worden de functionaliteiten getoond aan de hand van de beschreven procesonderdelen in de eisen en wensen en de opgestelde use cases. De personen vanuit de inschrijver die de demonstratie verzorgen c.q. ondersteunen, moeten bij voorkeur ervaring hebben met een eerdere implementatie van het systeem.

De demonstratie kent de volgende procesonderdelen:

- a. Bestelproces (van aanvraag t/m betaling)
  - o Laat zien hoe het bestelproces werkt, rekening houdend met onderstaande punten.
    - Curio maakt gebruik van centraal / decentraal bestellen
    - Uitnuttig van budgetten / contracten in het bestelproces inzichtelijk (o.a. irt aanbestedingsgrens)
    - Three-way match
      - Order
      - Levering
      - Factuur
- b. Projectadministratie
  - o Laat zien hoe de projectregistratie werkt
  - o Laat zien hoe de integraliteit HR (urenregistratie) werkt
    - Registratie van uren vanuit de medewerker
  - o Laat zien hoe de integraliteit Finance (bestellingen op project) werkt
- c. Contractbeheer inclusief verplichtingenadministratie
  - o Laat zien hoe het proces van contract naar verplichtingenadministratie werkt.
  - o Laat zien hoe het proces van het bestellen en boeken van een factuur op een contract werkt.
- d. HRM
  - o Laat zien hoe het proces van sollicitatie t/m indiensttreding werkt.
  - o Laat zien hoe de inrichting vakantieverlof werkt i.c.m. de jaartaak.

**Score:**

Voor de demonstratie worden in totaal maximaal 30 punten toegekend.

**Beoordeling K1 tot en met K3**

Score per antwoord	Kenmerken beantwoording
100%	Het ingediende antwoord bevat antwoord op de vraag, geeft invulling aan de doelstelling behorende bij de vraag en: <ul style="list-style-type: none"><li>• de gegeven invulling aan de doelstelling behorende bij de vraag is van grote toegevoegde waarde voor de aanbestedende dienst en/of</li><li>• bevat (een) aanvulling(en) ten opzichte van de doelstelling behorende bij de vraag die van grote toegevoegde waarde is/zijn voor de aanbestedende dienst.</li></ul>
75%	Het ingediende antwoord bevat antwoord op de vraag, geeft invulling aan de doelstelling behorende bij de vraag en: <ul style="list-style-type: none"><li>• bevat een zeer concrete invulling van de vraag en/of doelstelling behorende bij de vraag en/of</li><li>• de gegeven invulling aan de doelstelling behorende bij de vraag is van enige toegevoegde waarde voor de aanbestedende dienst en/of</li><li>• bevat (een) aanvulling(en) ten opzichte van de doelstelling behorende bij de vraag die van enige toegevoegde waarde is/zijn voor de aanbestedende dienst.</li></ul>

50%	<p>Het ingediende antwoord bevat antwoord op de vraag en geeft invulling aan de doelstelling behorende bij de vraag maar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• bevat geen toegevoegde waarde voor de aanbestedende dienst in het antwoord op de vraag en de invulling aan de doelstelling behorende bij de vraag en</li> <li>• bevat geen aanvulling(en) ten opzichte van de doelstelling behorende bij de vraag die van toegevoegde waarde is voor de aanbestedende dienst.</li> </ul>
25%	<p>Het ingediende antwoord:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• bevat deels antwoord op de vraag en/of</li> <li>• geeft deels invulling aan de doelstelling behorende bij de vraag en/of</li> <li>• bevat een antwoord waaruit blijkt dat er één of meer storende beperkingen worden ingebracht op de vraag of de doelstelling behorende bij de vraag en/of</li> <li>• geeft een onduidelijke en/of te weinig concrete invulling van de vraag en/of de doelstelling behorende bij de vraag.</li> </ul>
0%	<p>Het ingediende antwoord bevat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• geen antwoord op de vraag en/of</li> <li>• geen bevestiging dat er invulling wordt gegeven aan de doelstelling behorende bij de vraag.</li> </ul>

Inschrijvingen moeten minimaal de helft plus 1 van het totale aantal punten voor de antwoorden op K1 tot en met K3 (26 punten) toegekend krijgen om in aanmerking te komen voor gunning. Indien inschrijvingen niet dit minimale aantal behalen, wordt voor deze inschrijvingen het subgunningscriterium prijs niet beoordeeld.

#### Verloop beoordeling K1 tot en met K3

De beoordeling van de sub-gunningscriteria K1 tot en met K3 verloopt volgens het volgende stappenplan:

1. Elke persoon uit het beoordelingsteam beoordeelt elke ontvangen uitwerking voor een sub-sub-gunningscriterium afzonderlijk en onafhankelijk. Het beoordelingsteam bestaat uit personen met een achtergrond in ICT, financiële administratie, personele- en salarisadministratie en inkoop.
2. Per persoon wordt per uitwerking een oordeel met bijhorende score toegekend. Dit met behulp van het voor het onderhavige sub-sub-gunningscriterium van toepassing zijnde beoordelings- en score model.
3. Na de afzonderlijke individuele beoordelingen wordt tijdens een consensusoverleg één unaniem gedragen oordeel met score per uitwerking voor een sub-sub-gunningscriterium vastgesteld die wordt afgerond op 2 cijfers achter de komma.
4. Per inschrijver worden de in het consensusoverleg vastgestelde scores voor zijn uitwerkingen voor de sub-sub-gunningscriteria opgeteld: de optelsom van die scores vormt de totaalscore voor het sub-gunningscriterium kwaliteit van Inschrijver.

#### Beoordeling K4

De demonstraties worden via onderstaande vragenlijst beoordeeld:

##### **1. Gebruiksgemak**

Het systeem is intuïtief in gebruik; handelingen voelen logisch en vereisen minimale uitleg.

##### **2. Overzicht en structuur**

De navigatie en schermindeling zijn logisch; ik weet altijd waar ik ben en hoe ik terug of verder kan.

##### **3. Herkenbaarheid**

Processen, knoppen, menu's en termen sluiten aan bij wat ik al ken, zodat ik weet waarvoor ze dienen.

##### **4. Zelfstandig leren**

Ik denk dat ik het systeem zonder uitgebreide training zelfstandig onder de knie kan krijgen.

##### **5. Procesflow**

Processen lopen soepel van begin tot eind zonder handmatige tussenstappen

Licht met een beperkt aantal woorden de omstandigheden toe die u tot de door u gegeven scores en antwoorden heeft doen komen.

Beoordelaars geven voor elk van de stellingen één van de volgende scores:

Beoordeling	Punten aantal
Nee, totaal niet	0
Een beetje	1
Grotendeels wel	2
Ja, volledig	3

De inschrijving met de hoogst score en dus het meest gebruiksvriendelijke ERP systeem ontvangt het maximaal aantal punten. Overige inschrijvingen ontvangen 0 punten voor K4.

#### Verloop beoordeling K4

De beoordeling van het sub-gunningscriterium K4 verloopt volgens het volgende stappenplan:

1. Elke persoon uit het beoordelingsteam beoordeelt elke demonstratie afzonderlijk en onafhankelijk. Het beoordelingsteam bestaat uit personen met een achtergrond in ICT, financiële administratie, personele- en salarisadministratie en inkoop.
2. Per persoon wordt per demonstratie een oordeel met bijhorende score toegekend. Dit met behulp van het voor het onderhavige sub-sub-gunningscriterium van toepassing zijnde beoordelings- en score model.
3. Na de afzonderlijke individuele beoordelingen wordt tijdens een consensusoverleg één unaniem gedragen oordeel met score per uitwerking voor een sub-sub-gunningscriterium vastgesteld.
4. Per inschrijver worden de in het consensusoverleg vastgestelde score voor de demonstratie wordt opgeteld bij de scores voor K1 tot en met K3. De optelsom van die scores vormt de totaalscore voor het sub-gunningscriterium kwaliteit van Inschrijver.

### 5.3 Beoordelen sub-gunningscriterium prijs

#### 5.3.1. Prijzenblad

T.b.v. het sub-gunningscriterium prijs is in TenderNed als onderdeel van de Aanbestedingsstukken een prijzenblad toegevoegd. Het prijzenblad dient een Inschrijver te downloaden, in te vullen en vervolgens in te dienen bij inschrijving.

Het prijzenblad en de daarin opgenomen prijzen worden beoordeeld na afronding van stap 4 uit het stappenplan t.b.v. de beoordeling van het sub-gunningscriterium kwaliteit (zie Aanbestedingsleidraad, paragraaf 5.2.3. Verloop beoordeling), maar voordat inschrijvers worden uitgenodigd voor de demonstratie. De scores voor de prijs worden met beoordelaars gedeeld na de beoordeling van demonstraties.

De inschrijving met de laagste totale inschrijfprijs krijgt 20 punten, de punten voor overige inschrijvingen worden daarvan afgeleid op basis van onderstaande logaritmische functie (formule):

#### **Score = 20 - 20 \* Log<sub>1,5</sub> (prijs Inschrijver/laagste prijs)**

In MS Excel: Score = 20 – (20 \* LOG(prijs inschrijver / laagste prijs;1,5))

Indien het aantal punten als uitkomst van de logaritmische functie negatief wordt, wordt er doorgerekend. Scores worden afgerond op twee cijfers achter de komma.

De inschrijfprijs betreft een all-in prijs voor de volledige scope van de dienstverlening zoals beschreven in de aanbestedingsstukken. De inschrijfprijs omvat alle kosten die Leverancier in het kader van de uitvoering van de opdracht maakt of zal maken, waaronder in ieder geval begrepen de kosten voor implementatie, migratie, configuratie, koppelingen, licenties, beheer en support, hosting, opleiding en training, opstellen van documentatie, projectmanagement en alle overige in de aanbestedingsstukken beschreven prestaties.

Inschrijver kan na gunning geen aanspraak maken op vergoeding van kosten die niet in de inschrijfprijs zijn opgenomen, ook niet indien deze kosten voortvloeien uit werkzaamheden die naar het oordeel van Inschrijver niet

uitdrukkelijk in de aanbestedingsstukken zijn benoemd maar die redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor de correcte en volledige uitvoering van de opdracht. Het risico van een onvolledige prijsraming berust bij Inschrijver. Van de all-in prijssystematiek zijn uitsluitend uitgezonderd kosten voor werkzaamheden die buiten de scope van de scope van de opdracht vallen en niet redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor de correcte en volledige uitvoering van de opdracht. Dergelijke werkzaamheden kunnen Partijen overeenkomen via de wijzigingsbepaling in de Overeenkomst.

De kosten voor de retransitiewerkzaamheden worden op basis van de geoffreerde uurtarieven nader overeengekomen conform de Bijlage Financiële Afspraken.

#### **5.4 Rangorde**

Op basis van de uitkomst van beoordeling wordt voor de geldige Inschrijvers een rangorde opgemaakt. Gelet op het toepasselijke gunningcriterium geldt: hoe hoger de score (c.q. hoe meer punten), hoe hoger de plaats in de rangorde. De Inschrijver met de hoogste score wordt aangemerkt als de beoogd winnaar van de aanbesteding c.q. Winnende Inschrijver.

Indien de situatie ontstaat dat door een gelijke score (gelijk aantal punten) tussen Inschrijvers geen Winnende Inschrijver kan worden vastgesteld, prevaleert de Inschrijver met de inschrijving met de hoogste score voor het subgunningscriterium kwaliteit. Wanneer blijkt dat meerdere Inschrijvers ook dan gelijk op de eerste positie in de rangorde eindigen, wordt de Winnende Inschrijver door middel van loting bepaald. In geval van loting worden de desbetreffende Inschrijvers tijdig schriftelijk uitgenodigd om hierbij (online) aanwezig te zijn. De loting zal verricht worden door twee (2) medewerkers van Curio.