



I N L I C H T I N G E N B I J E E N K O M S T

Lokale Aanpak Isolatie

Gemeenten Halderberge, Rucphen en Steenbergen

Toelichting op het programma en de aanbestedingsprocedure

11 mei 2026

Wat bespreken we vandaag?

1

Scope isolatieprogramma

Wat valt er binnen de opdracht?

2

Doelstellingen isolatieprogramma

Wat willen we gezamenlijk bereiken?

3

Samenwerking opdrachtgever, opdrachtnemer en gemeenten

Rolverdeling en condities voor succes

4

Gunningscriteria

Hoe wordt de inschrijving beoordeeld?

5

Toelichting kwaliteitscriteria

Kleine kernen, bewonersactivatie en samenwerking in de wijk

6

Rekenvoorbeeld prijsformule

Hoe werkt het prijs criterium in de praktijk?

7

Auditproces

Hoe sturen we gezamenlijk op kwaliteit?

8

Biobased isoleren

Onze regionale ambitie

Vragen en gesprek met marktpartijen · uw input wordt verwerkt in de Nota van Inlichtingen

Scope isolatieprogramma

Verduurzamen van grondgebonden koopwoningen van eigenaar-bewoners in de drie deelnemende gemeenten, door beschikbare middelen (SPUK LAI, SPUK EA, CDOKE en gemeentelijke budgetten) te combineren in één integrale aanpak.

Doelgroepen binnen NIP

Subsidiegroep 1 – Minimagroep

Lage inkomens, lage WOZ-waarde, lage energetische kwaliteit. Verregaand ontzorgd, gemiddeld gratis maatregel. Doel: $\geq 40\%$ conversie.

Subsidiegroep 2 – Middengroep

Lage(re) WOZ-waarde / energetische kwaliteit. Financiële bijdrage SPUK LAI, niet volledig dekkend. Op-is-op-regeling.

Doe-Het-Zelf groep

Bewoners uit groep 1 of 2 die zelf isoleren, conform DHZ SPUK LAI-voorwaarden.

Kernactiviteiten Opdrachtnemer

- ✓ Ontzorging eigenaar-bewoners van advies tot uitvoering
- ✓ Onafhankelijk energieadvies en begeleiding klantreis
- ✓ Selectie en aansturing (lokale) onderaannemers
- ✓ Uitvoering, verwerking en verantwoording subsidies
- ✓ Monitoring, data-aanlevering en gezamenlijk verbeteren
- ✓ Ondersteunen marketing- en communicatiestrategie

Buiten NIP – additionele omzet

Opdrachtnemer mag bewoners die niet in aanmerking komen voor subsidie tegen door hen te betalen kosten adviseren en begeleiden.

Mogelijke uitbreiding via herzieningsclausule

Gemeente Etten-Leur kan toetreden (467 / 3.997 / 7.810 woningen in groepen 1 / 2 / 3); maximale omvang stijgt naar rato.

Doelstellingen isolatieprogramma

Maximale verduurzamingsimpact realiseren bij grondgebonden koopwoningen — binnen beschikbare middelen, expertise en capaciteit — waarbij eigenaar-bewoners zo volledig mogelijk worden ontzorgd.

ca.40%

NIP-huishoudens binnen 5 jaar

voorzien van isolatiemaatregelen

4.189

Minimaal aantal woningen

van totaal 10.607 woningen (DG 1 + 2 NIP)

okt 2026

Start eerste campagne

looptijd 4 jaar 5 mnd, 2× 1 jr verlengbaar

Meerjarig

Basis voor lange-termijn verduurzaming en aansluiting op natuurlijke verbouwmomenten van eigenaar-bewoners. Anticipeert op aanvullende budgetten en doorontwikkeling naar wijkaanpakken.

Gemeente-overstijgend

Krachten bundelen waar het kan, lokaal maatwerk waar het moet. Twee regionale prioriteiten: aanpak kleine kernen en biobased isoleren.

Resultaatgericht

Effectieve én kwalitatieve verduurzaming. Tevreden bewoners, uitvoerders en gemeenten. Sturing op conversie én proceskwaliteit.

Samenwerking opdrachtgever, opdrachtnemer en gemeenten

Resultaat staat centraal: de verduurzaamde woning. Succes vraagt om transparantie, wederzijds vertrouwen en een gedeelde ambitie tussen alle partijen.

Gemeente Halderberge

Penvoerder & opdrachtgever

- Sluit de overeenkomst en voert contractmanagement
- Coördineert programma en samenwerking
- Stelt programma coördinator aan als aanspreekpunt
- Beheert gemeente-overstijgend budget

Drie gemeenten

Lokale uitvoering

- Activeren eigenaar-bewoners en marketing
- Lokale campagnes en aanhaken op lokale netwerken
- Verstrekken subsidies binnen lokale kaders
- Steenbergen treedt toe per januari 2027

Opdrachtnemer

Klantreis & uitvoering

- Begeleidt eigenaar-bewoners van advies tot nazorg
- Coördineert (lokale) uitvoerders en adviseurs
- Verwerkt subsidies en levert data en rapportages
- Ondersteunt gemeenten bij marketing en communicatie

Conditie voor een succesvolle samenwerking

Gedeelde ambitie

Commitment & eigenaarschap voor maximale impact

Win-win besluitvorming

Inspraak, oprechte interesse, beste oplossing zoeken

Effectieve organisatie

Heldere afspraken, daadkracht, geen onnodige overleggen

Doorontwikkelen

Leren van de praktijk, gezamenlijk evalueren en bijstellen

Gunningscriteria

Gunning op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding (BPKV). Maximaal 100 punten, verdeeld over drie subgunningscriteria.

PRIJSCRITERIUM

25

punten

Gemiddeld percentage Kick-Back Fee

Scoremethode met knik bij omslagpunt 5% (5 ptn)

KWALITEITSCRITERIUM K1

40

punten

Plan van Aanpak dienstverleningsproces

Aanpak Eigenaar-bewoners, kleine kernen en doorontwikkeling

KWALITEITSCRITERIUM K2

35

punten

Casus 'Ik zie door de bomen het bos niet meer'

Onafhankelijke regievoering bij complexe afwegingen

Beoordelingsschaal kwaliteitscriteria K1 en K2

Zeer goed

Goed

Voldoende

Matig

Onvoldoende



Toelichting kwaliteitscriteria

Drie inhoudelijke speerpunten waarop wij de kwaliteit van uw inschrijving zwaar laten meewegen. Hiermee maken inschrijvers het verschil — niet de algemene aanpak, maar het specifiek aansluiten op deze regio en deze opgave.



Dienstverleningsproces

Maximaliseer de conversie naar uitvoering

- Concreet voorstel voor advisering en begeleiding van subsidiegroep 1 en 2.
- Onafhankelijk energieadvies en borging van marktconforme prijzen.
- Gerichte aanpak van keuzestress en afhaakmomenten in de klantreis.
- Actieve ondersteuning van gemeentelijke marketing- en communicatiestrategie.
- Sturing op conversie via monitoring, rapportage en bijstelling.



Kleine kernen-aanpak

Maatwerk voor dorpskernen en buitengebied

- Inzicht in kansen en knelpunten van kleine kernen in deze regio.
- Inrichting van de klantreis passend bij verspreide bebouwing en lokale context.
- Gerichte samenwerking met lokale aannemers en adviseurs, doormiddel van open house.
- Concrete stappen voor doorontwikkeling van de aanpak gedurende de looptijd.



Samenwerking in de wijk

Integraal en netbewust verduurzamen

- Afstemming met netbeheerder Enexis op netcapaciteit en netcongestie
- Verbinding met lokale energiecoöperaties en buurtinitiatieven
- Synergie met sociaal domein en lokale verduurzamingsaanpakken
- Bouwsteen voor doorontwikkeling naar integrale wijkaanpak

Beoordelaars zoeken naar: specifiek voor *déze regio en déze opgave* · concrete voorbeelden · onderscheidende toegevoegde waarde



Rekenvoorbeeld prijsformule

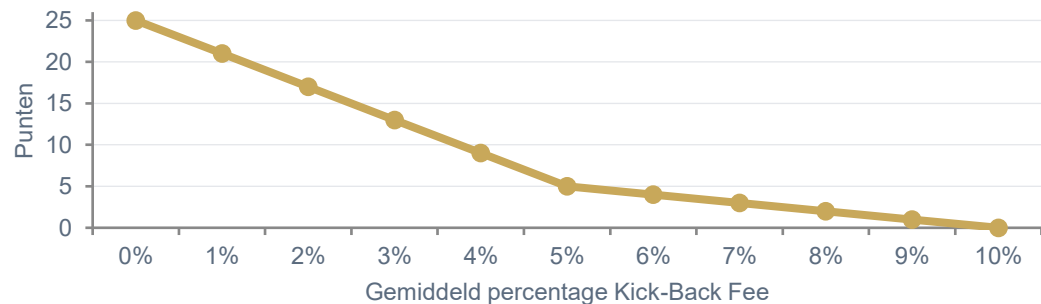
Vaste vergoeding van € 283 per woning (excl. btw). De prijsscore wordt bepaald door het ongewogen gemiddelde percentage Kick-Back Fee, met een omslagpunt op 5%.

Rekenvoorbeeld

Post	Sym.	Eenheidsprijs	Aantal	Totaal
Opstartkosten	O	€ 30.000	1×	€ 30.000
Vaste apparaatskosten	P	€ 30.000 / jr	4 jr	€ 120.000
Begeleiding doelgroep 1	B_1	€ 300	220	€ 66.000
Begeleiding doelgroep 2	B_2	€ 202,71	3.646	€ 739.080
Subsidieverwerking	S	€ 55	4.189	€ 230.395
Totale kosten (TK)				€ 1.185.475

$$TK = O + (4 \times P) + (N_1 \times B_1) + (N_2 \times B_2) + (S \times N) \rightarrow TK \div N = \text{€ 283 / woning}$$

Scoreverloop Kick-Back Fee



Knik bij omslagpunt 5% = 5 ptn (0% → 25 ptn, 10% → 0 ptn)

Belangrijke randvoorwaarden

Maximum € 283 excl. btw per woning aan totale overheidskosten

Maximum 10% Kick-Back Fee per maatregel · ongewogen gemiddelde wordt in formule toegepast

Inflatiecorrectie meenemen in de open begroting · declaratieroute Halderberge buiten prijsformule



Auditproces

Onafhankelijke procesaudits (max. 2× per jaar) toetsen of de gezamenlijk vastgestelde jaarplannen, eisen uit het PvE en de kwaliteit van dienstverlening worden gerealiseerd. Doel is verbeteren van conversie en kwaliteit.



Vier typen bevindingen

- Positieve bevindingen** *Geconstateerde sterke punten*
- Aandacht-/verbeterpunten** *Verbetermaatregelen vaststellen*
- Risico's** *Beheersmaatregelen in risicoregister*
- Negatieve bevindingen** *Afwijking met negatieve impact – herstel verplicht*

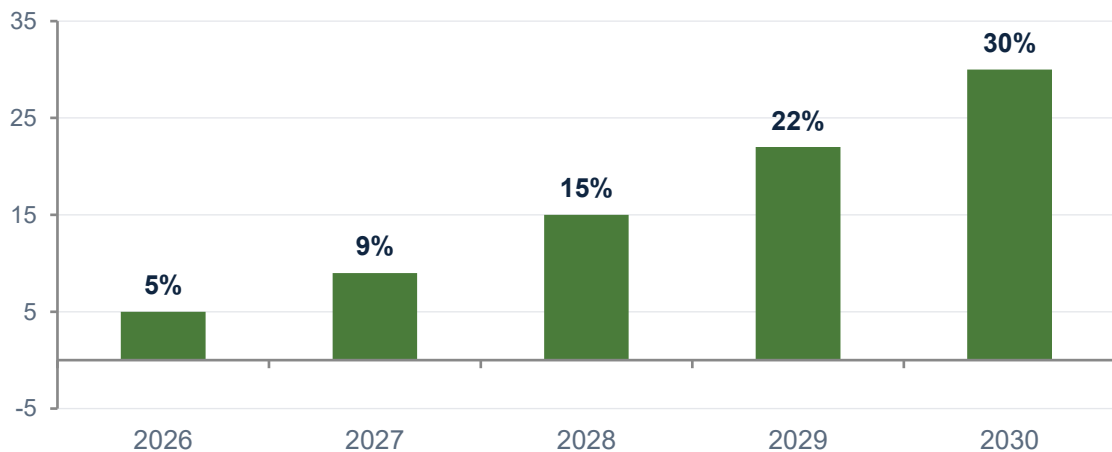
Bij negatieve bevindingen

- Afspraken programmacoördinator en Opdrachtnemer over herstelmaatregelen en termijnen.
- Niet tijdig hersteld: "gele kaart" met aanvullende termijn voor herstel.
- Blijft herstel uit: tekortkoming met sancties (uitwerking in DAP): we denken aan:
 - 'pauze knop' campagnes:
 - bij tekortkoming OG: doorlopende vergoeding vaste kosten ON, bij tekortkoming ON: betalingen 'on hold'
 - Uiterste maatregel: beëindiging van de opdracht

Biobased isoleren

De regio West-Brabant heeft een Regiodeal afgesloten 'van Plant tot Pand'. Gemeenten sluiten aan op deze ambities en de NABB (Nationale Aanpak Biobased Bouwen).

NABB-ambities — aandeel biobased isoleren



Bewoners verleiden

Verhoogde conversie als biobased onderdeel is van het adviesgesprek. Wat is voor de bewoner doorslaggevend?

Uitvoerders toerusten

Kennis, scholing, leveringszekerheid, certificering en garanties — een lokale basis van getrainde ondernemers.

DHZ'ers ondersteunen

Laagdrempelig beschikbare materialen, heldere instructies en praktische toepassingen voor zelf isoleren.



Samenwerking met Building Balance

Uitvoeringsorganisatie NABB. Levert kennis, denkt mee en verbindt met de regionale keten van plant tot pand.