1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Gemeente Bernheze
Rechtsvorm van de koper:	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Kwaliteitsmedewerker Burgerzaken
Beschrijving:	Bernheze, een unieke gemeenteKlein genoeg voor overzicht, groot genoeg voor uitdaging: d?t is Bernheze. We zijn een groene gemeente die bestaat uit 5 woonkernen. Ongeveer 200 medewerkers werken samen met bedrijven, instellingen en 32.000 inwoners. We omarmen moedige initiatieven vanuit de kern en de werkvloer, dit zorgt voor mooie kansen om te verzilveren. Hier heb je impact. Want hoe kleiner de schaal, hoe zichtbaarder het resultaat. We staan midden in de samenleving, net als ons gemeentehuis. Tijdens een lunchwandeling loop je zo het prachtige buitengebied of het centrum van Heesch in met volop winkelaanbod. Hybride werken doen we al jaren, op basis van vertrouwen in elkaar. Vertrouwen maakt dat we kunnen bouwen. Samen, met aandacht en moed. Voor ons team Burgerzaken zijn we per direct op zoek naar een Kwaliteitsmedewerker Burgerzaken voor 28 uur per week. Weet jij van de hoed en de rand als het gaat om dat wat op Burgerzaken bij een gemeente moet gebeuren? Heb jij idee?n over de toekomst en ben jij in staat anderen daarin mee te nemen? Lees dan verder.Jouw werkzaamheden: Je adviseert proactief over de kwaliteit van (beheers)aspecten van burgerzakenJe signaleert, evalueert en ontwikkelt procedures, processen en werkinstructies in het kader van kwaliteitsverbeteringen en legt deze vastJe behandelt bezwaar- en beroepschriften en zorgt voor de klachtenafhandelingJe levert input voor PIA?s en procesplannen in het kader van de AVGJe adviseert bij complexe aanvragen op het gebied van BRP, IPR, nationaliteitwetgeving en naturalisaties en draagt zorg voor de juiste verwerking in de BRP van (complexe) mutatiesJe denkt mee over innovaties en ontwikkelingen op het brede terrein van de dienstverlening en de verschillende kanalenBinnen het team fungeer je als vraagbaak en coach voor de collega?s en adviseer je de teamcoach
Identificatiecode van de procedure:	4a3310d3-f498-46b8-bdd0-69272a29c0b2
Interne identificatiecode:	6917
Type procedure:	Openbaar
Belangrijkste kenmerken van de procedure:	Bernheze, een unieke gemeenteKlein genoeg voor overzicht, groot genoeg voor uitdaging: d?t is Bernheze. We zijn een groene gemeente die bestaat uit 5 woonkernen. Ongeveer 200 medewerkers werken samen met bedrijven, instellingen en 32.000 inwoners. We omarmen moedige initiatieven vanuit de kern en de werkvloer, dit zorgt voor mooie kansen om te verzilveren. Hier heb je impact. Want hoe kleiner de schaal, hoe zichtbaarder het resultaat. We staan midden in de samenleving, net als ons gemeentehuis. Tijdens een lunchwandeling loop je zo het prachtige buitengebied of het centrum van Heesch in met volop winkelaanbod. Hybride werken doen we al jaren, op basis van vertrouwen in elkaar. Vertrouwen maakt dat we kunnen bouwen. Samen, met aandacht en moed. Voor ons team Burgerzaken zijn we per direct op zoek naar een Kwaliteitsmedewerker Burgerzaken voor 28 uur per week. Weet jij van de hoed en de rand als het gaat om dat wat op Burgerzaken bij een gemeente moet gebeuren? Heb jij idee?n over de toekomst en ben jij in staat anderen daarin mee te nemen? Lees dan verder.Jouw werkzaamheden: Je adviseert proactief over de kwaliteit van (beheers)aspecten van burgerzakenJe signaleert, evalueert en ontwikkelt procedures, processen en werkinstructies in het kader van kwaliteitsverbeteringen en legt deze vastJe behandelt bezwaar- en beroepschriften en zorgt voor de klachtenafhandelingJe levert input voor PIA?s en procesplannen in het kader van de AVGJe adviseert bij complexe aanvragen op het gebied van BRP, IPR, nationaliteitwetgeving en naturalisaties en draagt zorg voor de juiste verwerking in de BRP van (complexe) mutatiesJe denkt mee over innovaties en ontwikkelingen op

Rijksoverheid

het brede terrein van de dienstverlening en de verschillende kanalenBinnen het team fungeer je als vraagbaak en coach voor de collega?s en adviseer je de teamcoach

2.1.1 Doel

Aard van het contract :	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79000000 Zakelijke dienstverlening: juridisch, marketing, consulting, drukkerij en beveiliging

2.1.2 Plaats van uitvoering

Waar dan ook

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0001

Titel:	Kwaliteitsmedewerker Burgerzaken
Beschrijving:	Bernheze, een unieke gemeenteKlein genoeg voor overzicht, groot genoeg voor uitdaging: d?t is Bernheze. We zijn een groene gemeente die bestaat uit 5 woonkernen. Ongeveer 200 medewerkers werken samen met bedrijven, instellingen en 32.000 inwoners. We omarmen moedige initiatieven vanuit de kern en de werkvloer, dit zorgt voor mooie kansen om te verzilveren. Hier heb je impact. Want hoe kleiner de schaal, hoe zichtbaarder het resultaat. We staan midden in de samenleving, net als ons gemeentehuis. Tijdens een lunchwandeling loop je zo het prachtige buitengebied of het centrum van Heesch in met volop winkelaanbod. Hybride werken doen we al jaren, op basis van vertrouwen in elkaar. Vertrouwen maakt dat we kunnen bouwen. Samen, met aandacht en moed. Voor ons team Burgerzaken zijn we per direct op zoek naar een Kwaliteitsmedewerker Burgerzaken voor 28 uur per week. Weet jij van de hoed en de rand als het gaat om dat wat op Burgerzaken bij een gemeente moet gebeuren? Heb jij idee?n over de toekomst en ben jij in staat anderen daarin mee te nemen? Lees dan verder.Jouw werkzaamheden: Je adviseert proactief over de kwaliteit van (beheers)aspecten van burgerzakenJe signaleert, evalueert en ontwikkelt procedures, processen en werkinstructies in het kader van kwaliteitsverbeteringen en legt deze vastJe behandelt bezwaar- en beroepschriften en zorgt voor de klachtenafhandelingJe levert input voor PIA?s en procesplannen in het kader van de AVGJe adviseert bij complexe aanvragen op het gebied van BRP, IPR, nationaliteitwetgeving en naturalisaties en draagt zorg voor de juiste verwerking in de BRP van (complexe) mutatiesJe denkt mee over innovaties en ontwikkelingen op het brede terrein van de dienstverlening en de verschillende kanalenBinnen het team fungeer je als vraagbaak en coach voor de collega?s en adviseer je de teamcoach
Interne identificatiecode:	6917

5.1.1 Doel

Aard van het contract :	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79000000 Zakelijke dienstverlening: juridisch, marketing, consulting, drukkerij en beveiliging

5.1.2 Plaats van uitvoering

Waar dan ook

Aanvullende informatie:

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat geheel of gedeeltelijk uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst

Rijksoverheid

inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijsgedeelte
Beschrijving:	Prijsgedeelte. Weging: 15%.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (percentage, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	15
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteitsgedeelte
Beschrijving:	Kwaliteitsgedeelte. Weging: 85%.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (percentage, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	85

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Dynamisch aankoopsysteem, ook te gebruiken door niet in deze aankondiging vermelde kopers

Elektronische veiling: ja

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Gemeente Bernheze
Informatie over de termijnen voor beroep:	Beroep moet worden ingesteld binnen de toepasselijke wettelijke termijnen.

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving:	90 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0001

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:	
Officiële naam:	NuFlex
Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	TENDER-1
Identificatiecode van het perceel of de	LOT-0001

Rijksoverheid

groep percelen:	
Waarde van de aanbesteding:	90 Euro
Onderaanneming:	Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract:	CONTRACT-1
Datum waarop de winnaar is gekozen:	16/04/2026
Datum van sluiting van het contract:	16/04/2026

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	1

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Gemeente Bernheze
Registratienummer:	50475266
Postadres:	Postbus 19
Stad:	HEESCH
Postcode:	5384ZG
Onderverdeling land (NUTS):	Alkmaar en omgeving (NL328)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Mevrouw Annelieke Kerver
E-mail:	budgethouder_bernheze@tsf.nl
Telefoon:	+31 412458888
Internetadres:	http://inhuurdesk.werkeninnoordoostbrabant.nl
Kopersprofiel:	http://inhuurdesk.werkeninnoordoostbrabant.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Aankoopcentrale die overheidsopdrachten gunt of raamovereenkomsten sluit voor werken, leveringen of diensten die voor andere kopers bestemd zijn

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Gemeente Bernheze
Registratienummer:	50475266
Postadres:	Postbus 19
Stad:	HEESCH
Postcode:	5384ZG
Onderverdeling land (NUTS):	Alkmaar en omgeving (NL328)
Land:	Nederland

Rijksoverheid

Contactpunt:	De heer / mevrouw Gemeente Bernheze
E-mail:	aanbestedingen@bernheze.org
Telefoon:	+31 412458888
Internetadres:	http://www.bernheze.org

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1 ORG-0003

Officiële naam:	NuFlex
Omvang van de ondernemer:	Micro, klein of middelgroot
Registratienummer:	56251785
Postadres:	Bisonspoor
Stad:	Maarssen
Postcode:	3605LW
Onderverdeling land (NUTS):	Alkmaar en omgeving (NL328)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Mevrouw Femmie Arends-Keijl
E-mail:	inhuurdesk@nuflex.nl
Telefoon:	+31 682247087

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0001

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode /versie van de aankondiging:	68f0f266-0a34-4bf8-9fcc-45cefc94ac73 - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	16/04/2026 12:08 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid