1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Kamer van Koophandel
Rechtsvorm van de koper:	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Service Designer programma Levensgebeurtenissen
Beschrijving:	Voor het rijksoverkoepelend programma ?Levensgebeurtenissen? zoeken we een ervaren pragmatische service designer. Samen met verschillende overheids instanties zijn we op een zoektocht naar het verbeteren van onze dienstverlening richting de ondernemer. Denk hierbij aan thema?s zoals je onderneming stoppen, zwaar weer momenten, nabestaanden dienstverlening en het optimaliseren van bedrijfsprocessen. Wanneer een ondernemer zich in 1 van deze levensgebeurtenissen bevindt komt er een hoop op ze af. Hoe zorgen we vanuit de overheid voor een consistente en impactvolle dienstverlening? We streven er naar om uit onze silo?s te stappen en op te treden als 1 overheid om zodanig impact te maken op ondernemend Nederland.Bij KVK werken we volgens het Triple Diamond-model. Het afgelopen jaar heeft het team zich gericht op de eerste diamond door uitgebreid onderzoek te doen naar de volgende levensgebeurtenissen:- Voor jezelf beginnen- Stoppen- Overlijden van een ondernemer- Ondernemen in zwaar weer- ToekomstbestendigheidVoor elk van deze gebeurtenissen zijn gedetailleerde klantreizen opgesteld met waardevolle en houdbare inzichten. Nu is het aan jou om samen met het team verder te bouwen op deze basis. De opdracht betreft een tijdelijke inhuur voor het ontwikkelen van visuele en conceptuele visies in samenwerking met partners zoals de Belastingdienst, RvO en KVK zelf en weet deze visies door te vertalen naar implementatie door middel van visualisaties en prototypes die zwevende idee?n concreet en tastbaar maken, met als doel dat opdrachtnemer diens specifieke expertise inzet voor complexe projecten op een ondernemende en resultaatgerichte manier te laten slagen. Hierbij worden de volgende activiteiten uitgevoerd: - Is de kartrekker en eigenaar; - Bepaalt wat er nodig is om stakeholders te overtuigen en inspireren, en weet anderen hierbij te betrekken; - Activeert en begeleidt stakeholders met een helder verhaal, ondersteund door low- tot high-fidelity prototypes in uiteenlopende vormen; - Faciliteert workshops en zorgt dat partners zich betrokken voelen bij de ontwikkeling en de gezamenlijke koers; - Weet vanuit een abstracte, overkoepelende visie concrete, haalbare stappen te defini?ren; - Ontwikkelt de visie z? dat alle instanties zich gehoord voelen en zich achter het gezamenlijke perspectief scharen; waarbij de volgende resultaten opgeleverd worden: - Een heldere, visueel onderbouwde projectvisie waarin de gezamenlijke koers wordt vastgesteld, afgestemd met alle relevante stakeholders; - Een document waarin per stakeholder(groep) is vastgelegd wat hun belangen zijn, hoe ze het beste benaderd kunnen worden, en welke boodschap hen overtuigt en inspireert; - Gefaciliteerde workshops, inclusief draaiboek, deelnemerslijst en concrete output (bijv. besluiten, inzichten, prioriteiten), waaruit blijkt dat stakeholders zich betrokken en gehoord voelen; - Een overzichtelijke roadmap waarin de abstracte visie is vertaald naar concrete, haalbare stappen (met tijdslijnen, afhankelijkheden en benodigde middelen); - Een afsluitende presentatie aan de opdrachtgever en stakeholders waarin de visie, aanpak, resultaten en vervolgstappen worden gedeeld, inclusief overdrachtsdocumentatie voor implementatie of vervolgtraject. De opdracht eindigt wanneer de gevraagde resultaten opgeleverd zijn, waarbij geldt dat uitloop mogelijk is afhankelijk van de voortgang van de beschikbaarheid.
Identificatiecode van de procedure:	6396298f-857a-4d02-973d-cd4d6ab81097
Interne identificatiecode:	1198
Type procedure:	Openbaar

Voor het rijksoverkoepelend programma ?Levensgebeurtenissen? zoeken we een ervaren

Rijksoverheid

Belangrijkste kenmerken van de procedure:	pragmatische service designer. Samen met verschillende overheids instanties zijn we op een zoektocht naar het verbeteren van onze dienstverlening richting de ondernemer. Denk hierbij aan thema?s zoals je onderneming stoppen, zwaar weer momenten, nabestaanden dienstverlening en het optimaliseren van bedrijfsprocessen. Wanneer een ondernemer zich in 1 van deze levensgebeurtenissen bevindt komt er een hoop op ze af. Hoe zorgen we vanuit de overheid voor een consistente en impactvolle dienstverlening? We streven er naar om uit onze silo?s te stappen en op te treden als 1 overheid om zodanig impact te maken op ondernemend Nederland.Bij KVK werken we volgens het Triple Diamond-model. Het afgelopen jaar heeft het team zich gericht op de eerste diamond door uitgebreid onderzoek te doen naar de volgende levensgebeurtenissen:- Voor jezelf beginnen- Stoppen- Overlijden van een ondernemer- Ondernemen in zwaar weer- ToekomstbestendigheidVoor elk van deze gebeurtenissen zijn gedetailleerde klantreizen opgesteld met waardevolle en houdbare inzichten. Nu is het aan jou om samen met het team verder te bouwen op deze basis. De opdracht betreft een tijdelijke inhuur voor het ontwikkelen van visuele en conceptuele visies in samenwerking met partners zoals de Belastingdienst, RvO en KVK zelf en weet deze visies door te vertalen naar implementatie door middel van visualisaties en prototypes die zwevende idee?n concreet en tastbaar maken, met als doel dat opdrachtnemer diens specifieke expertise inzet voor complexe projecten op een ondernemende en resultaatgerichte manier te laten slagen. Hierbij worden de volgende activiteiten uitgevoerd: - Is de kartrekker en eigenaar; - Bepaalt wat er nodig is om stakeholders te overtuigen en inspireren, en weet anderen hierbij te betrekken; - Activeert en begeleidt stakeholders met een helder verhaal, ondersteund door low- tot high-fidelity prototypes in uiteenlopende vormen; - Faciliteert workshops en zorgt dat partners zich betrokken voelen bij de ontwikkeling en de gezamenlijke koers; - Weet vanuit een abstracte, overkoepelende visie concrete, haalbare stappen te defini?ren; - Ontwikkelt de visie z? dat alle instanties zich gehoord voelen en zich achter het gezamenlijke perspectief scharen; waarbij de volgende resultaten opgeleverd worden: - Een heldere, visueel onderbouwde projectvisie waarin de gezamenlijke koers wordt vastgesteld, afgestemd met alle relevante stakeholders; - Een document waarin per stakeholder(groep) is vastgelegd wat hun belangen zijn, hoe ze het beste benaderd kunnen worden, en welke boodschap hen overtuigt en inspireert; - Gefaciliteerde workshops, inclusief draaiboek, deelnemerslijst en concrete output (bijv. besluiten, inzichten, prioriteiten), waaruit blijkt dat stakeholders zich betrokken en gehoord voelen; - Een overzichtelijke roadmap waarin de abstracte visie is vertaald naar concrete, haalbare stappen (met tijdslijnen, afhankelijkheden en benodigde middelen); - Een afsluitende presentatie aan de opdrachtgever en stakeholders waarin de visie, aanpak, resultaten en vervolgstappen worden gedeeld, inclusief overdrachtsdocumentatie voor implementatie of vervolgtraject. De opdracht eindigt wanneer de gevraagde resultaten opgeleverd zijn, waarbij geldt dat uitloop mogelijk is afhankelijk van de voortgang van de beschikbaarheid.

2.1.1 Doel

Aard van het contract :	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79620000 Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel

2.1.2 Plaats van uitvoering

Waar dan ook

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0001

Titel:	Service Designer programma Levensgebeurtenissen
	Voor het rijksoverkoepelend programma ?Levensgebeurtenissen? zoeken we een ervaren pragmatische service designer. Samen met verschillende overheids instanties zijn we op een zoektocht naar het verbeteren van onze dienstverlening richting de ondernemer. Denk hierbij aan thema?s zoals je onderneming stoppen, zwaar weer momenten, nabestaanden dienstverlening en het optimaliseren van bedrijfsprocessen. Wanneer een ondernemer zich in 1 van deze

Rijksoverheid

Beschrijving:	levensgebeurtenissen bevindt komt er een hoop op ze af. Hoe zorgen we vanuit de overheid voor een consistente en impactvolle dienstverlening? We streven er naar om uit onze silo?s te stappen en op te treden als 1 overheid om zodanig impact te maken op ondernemend Nederland.Bij KVK werken we volgens het Triple Diamond-model. Het afgelopen jaar heeft het team zich gericht op de eerste diamond door uitgebreid onderzoek te doen naar de volgende levensgebeurtenissen:- Voor jezelf beginnen- Stoppen- Overlijden van een ondernemer- Ondernemen in zwaar weer- ToekomstbestendigheidVoor elk van deze gebeurtenissen zijn gedetailleerde klantreizen opgesteld met waardevolle en houdbare inzichten. Nu is het aan jou om samen met het team verder te bouwen op deze basis. De opdracht betreft een tijdelijke inhuur voor het ontwikkelen van visuele en conceptuele visies in samenwerking met partners zoals de Belastingdienst, RvO en KVK zelf en weet deze visies door te vertalen naar implementatie door middel van visualisaties en prototypes die zwevende idee?n concreet en tastbaar maken, met als doel dat opdrachtnemer diens specifieke expertise inzet voor complexe projecten op een ondernemende en resultaatgerichte manier te laten slagen. Hierbij worden de volgende activiteiten uitgevoerd: - Is de kartrekker en eigenaar; - Bepaalt wat er nodig is om stakeholders te overtuigen en inspireren, en weet anderen hierbij te betrekken; - Activeert en begeleidt stakeholders met een helder verhaal, ondersteund door low- tot high-fidelity prototypes in uiteenlopende vormen; - Faciliteert workshops en zorgt dat partners zich betrokken voelen bij de ontwikkeling en de gezamenlijke koers; - Weet vanuit een abstracte, overkoepelende visie concrete, haalbare stappen te defini?ren; - Ontwikkelt de visie z? dat alle instanties zich gehoord voelen en zich achter het gezamenlijke perspectief scharen; waarbij de volgende resultaten opgeleverd worden: - Een heldere, visueel onderbouwde projectvisie waarin de gezamenlijke koers wordt vastgesteld, afgestemd met alle relevante stakeholders; - Een document waarin per stakeholder(groep) is vastgelegd wat hun belangen zijn, hoe ze het beste benaderd kunnen worden, en welke boodschap hen overtuigt en inspireert; - Gefaciliteerde workshops, inclusief draaiboek, deelnemerslijst en concrete output (bijv. besluiten, inzichten, prioriteiten), waaruit blijkt dat stakeholders zich betrokken en gehoord voelen; - Een overzichtelijke roadmap waarin de abstracte visie is vertaald naar concrete, haalbare stappen (met tijdslijnen, afhankelijkheden en benodigde middelen); - Een afsluitende presentatie aan de opdrachtgever en stakeholders waarin de visie, aanpak, resultaten en vervolgstappen worden gedeeld, inclusief overdrachtsdocumentatie voor implementatie of vervolgtraject. De opdracht eindigt wanneer de gevraagde resultaten opgeleverd zijn, waarbij geldt dat uitloop mogelijk is afhankelijk van de voortgang van de beschikbaarheid.
Interne identificatiecode:	1198

5.1.1 Doel

Aard van het contract :	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79620000 Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel

5.1.2 Plaats van uitvoering

Waar dan ook	
Aanvullende informatie:	

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat geheel of gedeeltelijk uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Prijs

Rijksoverheid

Naam:	Prijsgedeelte
Beschrijving:	Prijsgedeelte. Weging: 30%.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (percentage, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	30
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteitsgedeelte
Beschrijving:	Kwaliteitsgedeelte. Weging: 70%.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (percentage, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	70

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Dynamisch aankoopsysteem, ook te gebruiken door niet in deze aankondiging vermelde kopers

Elektronische veiling: ja

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Kamer van Koophandel
Informatie over de termijnen voor beroep:	Beroep moet worden ingesteld binnen de toepasselijke wettelijke termijnen.

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving:	100 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0001

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam:	I Love Interaction Design

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving:	TENDER-1
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0001
Waarde van de aanbesteding:	100 Euro
Onderaanneming:	Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van

Rijksoverheid

het contract:	CONTRACT-1
Datum waarop de winnaar is gekozen:	16/04/2026
Datum van sluiting van het contract:	16/04/2026

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	1

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Kamer van Koophandel
Registratienummer:	59581883
Postadres:	St.-Jacobsstraat
Stad:	Utrecht
Postcode:	3511BT
Onderverdeling land (NUTS):	Alkmaar en omgeving (NL328)
Land:	Nederland
Contactpunt:	De heer Budgethouder KvK
E-mail:	recruitment@kvk.nl
Telefoon:	+31 885851585
Internetadres:	http://www.kvkhuurtin.nl
Kopersprofiel:	http://www.kvkhuurtin.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Aankoopcentrale die overheidsopdrachten gunt of raamovereenkomsten sluit voor werken, leveringen of diensten die voor andere kopers bestemd zijn

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Kamer van Koophandel
Registratienummer:	59581883
Postadres:	St.-Jacobsstraat
Stad:	Utrecht
Postcode:	3511BT
Onderverdeling land (NUTS):	Alkmaar en omgeving (NL328)
Land:	Nederland
Contactpunt:	De heer / mevrouw Menno van der Meulen
E-mail:	recruitment@kvk.nl
Telefoon:	+31 885851585
Internetadres:	https://www.kvk.nl

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Rijksoverheid

8.1 ORG-0003

Officiële naam:	I Love Interaction Design
Omvang van de ondernemer:	Micro, klein of middelgroot
Registratienummer:	71404503
Postadres:	Wolfhezerweg
Stad:	Oosterbeek
Postcode:	6861AB
Onderverdeling land (NUTS):	Alkmaar en omgeving (NL328)
Land:	Nederland
Contactpunt:	De heer Michel Meere
E-mail:	Michel@iloveinteractiondesign.nl
Telefoon:	+31 641915031
Rollen van deze organisatie:	
Inschrijver	
Winnaar van deze percelen:	LOT-0001

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode /versie van de aankondiging:	9e887b15-4825-4dde-9992-78076d95f37c - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	16/04/2026 12:02 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid