1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Kamer van Koophandel
Rechtsvorm van de koper:	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Programmamanager HRM aanbesteding WFM tool
Beschrijving:	KVK zoekt een ervaren en praktisch ingestelde (>20 jaar) Programmamanager op het snijvlak van HRM en IT, opgedaan in een omgeving waar digitale transformatie centraal staat. Je hebt aantoonbare ervaring in het publiek / private werkveld en met programma- en verandermanagement. Je kunt een implementatie technisch doorvoeren maar ook uitrollen en het gebruik ervan realiseren. Daarnaast co?rdineer en initieer je de implementatie van een nieuw functieboek aan de hand van de systematiek van Berenschot. Wil je ook jouw ambities realiseren binnen een digitaal gedreven organisatie? Maak kennis, ontdek kansen en laat je verrassen door KVK. Per 1 januari 2022 is de nieuwe HR Core, Payroll en de ESS/MSS-processen live gegaan. Vanaf januari 2022 zijn stapsgewijs de overige ESS/MSS-processen en de cyclische HRM processen live gegaan. Inmiddels wordt er volop gewerkt aan het live zetten van cyclische processen (Prestatiemanagement, Talentontwikkeling, 360 feedback, jaarlijkse vlootschouw, SPP, Werving & Selectie) vanuit de vastgestelde integrale visie op Talentontwikkeling en E-HRM processen en in lijn met de nieuwe HRM Strategie en HRM rolverdeling. Dat vergt verdere afstemming en realisatie, maar ook acceptatie bij de organisatie, daarom vragen wij iemand die ook in werkgroepen het gebruik van de verschillende tools kan realiseren.De opdracht betreft een tijdelijke inhuur voor het implementeren van de aansluitende WFM Tool en uitrollen naar de organisatie, met als doel dat opdrachtnemer diens specifieke expertise inzet voor complexe projecten op een ondernemende en resultaatgerichte manier te laten slagen. Hierbij worden de volgende activiteiten uitgevoerd: - Het herinrichten en aanbesteden WFM tool; - Uitrollen van WFM tool naar de organisatie; - Voert in samenwerking met/uit naam van Directeur HRM stakeholdermanagement richting RvB en de business (stakeholder workshops); - Geeft begeleiding van de lijn bij het zich actief eigen maken van tooling en faciliteert hun eigen actieve rol; waarbij de volgende resultaten opgeleverd worden: - Een volledig heringerichte en door de juiste leveranciers aanbesteedde Workforce Management (WFM) tool, inclusief gedocumenteerde specificaties, contracten en een aanbestedingsrapport; - Volledig uitgerolde en operationele WFM tool binnen de organisatie, met een implementatieplan, gebruikersinstructies en een opleveringsrapport waarin de succesvolle ingebruikname wordt bevestigd; - Georganiseerde en afgeronde stakeholderworkshops met relevante partijen, inclusief verslagen, actiepunten en een stakeholdermanagementplan dat de betrokkenheid en goedkeuring van RvB en business documenteert; - Opgeleide en begeleide lijnfunctionarissen die zelfstandig gebruik kunnen maken van de WFM-tool, met trainingsmateriaal, begeleidingsverslagen en een meetbare toename in zelfstandig gebruik van de tooling door de lijn. De opdracht eindigt wanneer de gevraagde resultaten opgeleverd zijn, waarbij geldt dat uitloop mogelijk is afhankelijk van de voortgang van de beschikbaarheid.
Identificatiecode van de procedure:	af8bc0cf-a2eb-4867-a891-ae4f7df0d65c
Interne identificatiecode:	1176
Type procedure:	Openbaar

KVK zoekt een ervaren en praktisch ingestelde (>20 jaar) Programmamanager op het snijvlak van HRM en IT, opgedaan in een omgeving waar digitale transformatie centraal staat. Je hebt aantoonbare ervaring in het publiek / private werkveld en met programma- en verandermanagement. Je kunt een implementatie technisch doorvoeren maar ook uitrollen en het gebruik ervan realiseren. Daarnaast co?rdineer en initieer je de implementatie van een nieuw

Rijksoverheid

Belangrijkste kenmerken van de procedure:	functieboek aan de hand van de systematiek van Berenschot. Wil je ook jouw ambities realiseren binnen een digitaal gedreven organisatie? Maak kennis, ontdek kansen en laat je verrassen door KVK. Per 1 januari 2022 is de nieuwe HR Core, Payroll en de ESS/MSS-processen live gegaan. Vanaf januari 2022 zijn stapsgewijs de overige ESS/MSS-processen en de cyclische HRM processen live gegaan. Inmiddels wordt er volop gewerkt aan het live zetten van cyclische processen (Prestatiemanagement, Talentontwikkeling, 360 feedback, jaarlijkse vlootschouw, SPP, Werving & Selectie) vanuit de vastgestelde integrale visie op Talentontwikkeling en E-HRM processen en in lijn met de nieuwe HRM Strategie en HRM rolverdeling. Dat vergt verdere afstemming en realisatie, maar ook acceptatie bij de organisatie, daarom vragen wij iemand die ook in werkgroepen het gebruik van de verschillende tools kan realiseren.De opdracht betreft een tijdelijke inhuur voor het implementeren van de aansluitende WFM Tool en uitrollen naar de organisatie, met als doel dat opdrachtnemer diens specifieke expertise inzet voor complexe projecten op een ondernemende en resultaatgerichte manier te laten slagen. Hierbij worden de volgende activiteiten uitgevoerd: - Het herinrichten en aanbesteden WFM tool; - Uitrollen van WFM tool naar de organisatie; - Voert in samenwerking met/uit naam van Directeur HRM stakeholdermanagement richting RvB en de business (stakeholder workshops); - Geeft begeleiding van de lijn bij het zich actief eigen maken van tooling en faciliteert hun eigen actieve rol; waarbij de volgende resultaten opgeleverd worden: - Een volledig heringerichte en door de juiste leveranciers aanbesteedde Workforce Management (WFM) tool, inclusief gedocumenteerde specificaties, contracten en een aanbestedingsrapport; - Volledig uitgerolde en operationele WFM tool binnen de organisatie, met een implementatieplan, gebruikersinstructies en een opleveringsrapport waarin de succesvolle ingebruikname wordt bevestigd; - Georganiseerde en afgeronde stakeholderworkshops met relevante partijen, inclusief verslagen, actiepunten en een stakeholdermanagementplan dat de betrokkenheid en goedkeuring van RvB en business documenteert; - Opgeleide en begeleide lijnfunctionarissen die zelfstandig gebruik kunnen maken van de WFM-tool, met trainingsmateriaal, begeleidingsverslagen en een meetbare toename in zelfstandig gebruik van de tooling door de lijn. De opdracht eindigt wanneer de gevraagde resultaten opgeleverd zijn, waarbij geldt dat uitloop mogelijk is afhankelijk van de voortgang van de beschikbaarheid.

2.1.1 Doel

Aard van het contract :	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79620000 Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel

2.1.2 Plaats van uitvoering

Waar dan ook

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0001

Titel:	Programmamanager HRM aanbesteding WFM tool
	KVK zoekt een ervaren en praktisch ingestelde (>20 jaar) Programmamanager op het snijvlak van HRM en IT, opgedaan in een omgeving waar digitale transformatie centraal staat. Je hebt aantoonbare ervaring in het publiek / private werkveld en met programma- en verandermanagement. Je kunt een implementatie technisch doorvoeren maar ook uitrollen en het gebruik ervan realiseren. Daarnaast co?rdineer en initieer je de implementatie van een nieuw functieboek aan de hand van de systematiek van Berenschot. Wil je ook jouw ambities realiseren binnen een digitaal gedreven organisatie? Maak kennis, ontdek kansen en laat je verrassen door KVK. Per 1 januari 2022 is de nieuwe HR Core, Payroll en de ESS/MSS-processen live gegaan. Vanaf januari 2022 zijn stapsgewijs de overige ESS/MSS-processen en de cyclische HRM processen live gegaan. Inmiddels wordt er volop gewerkt aan het live zetten van cyclische processen (Prestatiemanagement, Talentontwikkeling, 360 feedback, jaarlijkse vlootschouw, SPP, Werving & Selectie) vanuit de vastgestelde integrale visie op Talentontwikkeling en E-HRM processen en in lijn met de nieuwe HRM Strategie en HRM rolverdeling. Dat vergt verdere afstemming en

Rijksoverheid

Beschrijving:	realisatie, maar ook acceptatie bij de organisatie, daarom vragen wij iemand die ook in werkgroepen het gebruik van de verschillende tools kan realiseren.De opdracht betreft een tijdelijke inhuur voor het implementeren van de aansluitende WFM Tool en uitrollen naar de organisatie, met als doel dat opdrachtnemer diens specifieke expertise inzet voor complexe projecten op een ondernemende en resultaatgerichte manier te laten slagen. Hierbij worden de volgende activiteiten uitgevoerd: - Het herinrichten en aanbesteden WFM tool; - Uitrollen van WFM tool naar de organisatie; - Voert in samenwerking met/uit naam van Directeur HRM stakeholdermanagement richting RvB en de business (stakeholder workshops); - Geeft begeleiding van de lijn bij het zich actief eigen maken van tooling en faciliteert hun eigen actieve rol; waarbij de volgende resultaten opgeleverd worden: - Een volledig heringerichte en door de juiste leveranciers aanbesteedde Workforce Management (WFM) tool, inclusief gedocumenteerde specificaties, contracten en een aanbestedingsrapport; - Volledig uitgerolde en operationele WFM tool binnen de organisatie, met een implementatieplan, gebruikersinstructies en een opleveringsrapport waarin de succesvolle ingebruikname wordt bevestigd; - Georganiseerde en afgeronde stakeholderworkshops met relevante partijen, inclusief verslagen, actiepunten en een stakeholdermanagementplan dat de betrokkenheid en goedkeuring van RvB en business documenteert; - Opgeleide en begeleide lijnfunctionarissen die zelfstandig gebruik kunnen maken van de WFM-tool, met trainingsmateriaal, begeleidingsverslagen en een meetbare toename in zelfstandig gebruik van de tooling door de lijn. De opdracht eindigt wanneer de gevraagde resultaten opgeleverd zijn, waarbij geldt dat uitloop mogelijk is afhankelijk van de voortgang van de beschikbaarheid.
Interne identificatiecode:	1176

5.1.1 Doel

Aard van het contract :	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79620000 Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel

5.1.2 Plaats van uitvoering

Waar dan ook	
Aanvullende informatie:	

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat geheel of gedeeltelijk uit EU-fondsen wordt gefinancierd	
De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijsgedeelte
Beschrijving:	Prijsgedeelte. Weging: 30%.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (percentage, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	30
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteitsgedeelte

Rijksoverheid

Beschrijving:	Kwaliteitsgedeelte. Weging: 70%.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (percentage, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	70

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Dynamisch aankoopsysteem, ook te gebruiken door niet in deze aankondiging vermelde kopers

Elektronische veiling: ja

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Kamer van Koophandel
Informatie over de termijnen voor beroep:	Beroep moet worden ingesteld binnen de toepasselijke wettelijke termijnen.

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving:	125 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0001

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam:	Human Horizons Consulting

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving:	TENDER-1
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0001
Waarde van de aanbesteding:	125 Euro
Onderaanneming:	Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract:	CONTRACT-1
Datum waarop de winnaar is gekozen:	16/04/2026
Datum van sluiting van het contract:	16/04/2026

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen

Rijksoverheid

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	1

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Kamer van Koophandel
Registratienummer:	59581883
Postadres:	St.-Jacobsstraat
Stad:	Utrecht
Postcode:	3511BT
Onderverdeling land (NUTS):	Alkmaar en omgeving (NL328)
Land:	Nederland
Contactpunt:	De heer Budgethouder KvK
E-mail:	recruitment@kvk.nl
Telefoon:	+31 885851585
Internetadres:	http://www.kvkhuurtin.nl
Kopersprofiel:	http://www.kvkhuurtin.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Aankoopcentrale die overheidsopdrachten gunt of raamovereenkomsten sluit voor werken, leveringen of diensten die voor andere kopers bestemd zijn

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Kamer van Koophandel
Registratienummer:	59581883
Postadres:	St.-Jacobsstraat
Stad:	Utrecht
Postcode:	3511BT
Onderverdeling land (NUTS):	Alkmaar en omgeving (NL328)
Land:	Nederland
Contactpunt:	De heer / mevrouw Menno van der Meulen
E-mail:	recruitment@kvk.nl
Telefoon:	+31 885851585
Internetadres:	https://www.kvk.nl

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1 ORG-0003

Officiële naam:	Human Horizons Consulting
Omvang van de ondernemer:	Micro, klein of middelgroot
Registratienummer:	39089936
Postadres:	Paletlaan
Stad:	Almere
Postcode:	1339AE
Onderverdeling land	

Rijksoverheid

(NUTS):	Alkmaar en omgeving (NL328)
Land:	Nederland
Contactpunt:	De heer Klaas Schouwstra
E-mail:	Klaas.Schouwstra@humanhorizons.nl
Telefoon:	+31 31610916959
Rollen van deze organisatie:	
Inschrijver	
Winnaar van deze percelen:	LOT-0001

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode /versie van de aankondiging:	4483de73-d8a4-4d9e-8315-51f82a6dc2a4 - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	16/04/2026 12:01 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid