

Bijlage 9 - Programma van Eisen

Nr.	Algemeen
1.	De opdrachtnemer handelt te allen tijde in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, waaronder begrepen de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2.	De opdrachtnemer wijst één vaste contactpersoon aan die verantwoordelijk is voor de coördinatie en uitvoering van de overeenkomst.
3.	Minimaal tweemaal per jaar vindt een inhoudelijk overleg plaats tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. Tijdens dit overleg worden onder meer de voortgang, prestaties en mogelijke kwaliteitsverbeteringen besproken.
4.	De opdrachtnemer levert gedurende de looptijd van de overeenkomst telefonische (technische) ondersteuning op werkdagen tussen minimaal 08:00 en 17:00 uur.
5.	De opdrachtnemer is in staat minimaal de voertuigen te leveren zoals opgenomen in het kernassortiment van de percelen waarop is ingeschreven.
6.	Het aangeboden voertuigtype en de bijbehorende prijs blijven gedurende de looptijd van de overeenkomst ongewijzigd.
7.	Indien een voertuigtype niet langer geproduceerd wordt, stelt de opdrachtnemer een gelijkwaardig alternatief voor, ter goedkeuring aan de opdrachtgever.
8.	De opdrachtgever behoudt zich het recht voor om af te wijken van het kernassortiment, bijvoorbeeld in geval van de aanschaf van jong gebruikte voertuigen of specifieke maatwerkbehoeften.
9.	Het te leveren voertuig dient functioneel aan te sluiten bij het beoogde gebruiksdoel en de omstandigheden waarvoor het wordt ingezet. Het voertuig dient veilig, betrouwbaar en duurzaam te zijn en moet voldoen aan alle relevante geldende wet- en regelgeving in Nederland.
10.	Het voertuig beschikt over een geldige typegoedkeuring conform de meest recente binnen de EU geldende richtlijnen en is, waar van toepassing, voorzien van een e-markering en/of CE-markering.
11.	Het voertuig heeft een minimale technische en economische levensduur van ten minste tien (10) jaar.
12.	Alle voertuigen in het kernassortiment dienen bestuurd te kunnen worden met een rijbewijs B/BE.
13.	Dieselveertuigen dienen geschikt te zijn voor het gebruik van HVO100-brandstof. En voldoen aan de laatst geldende Europese normen.
14.	Het voertuig is voorzien van een energielabel of aantoonbare emissiegegevens.
15.	Het voertuig wordt geleverd op all-season of all-weather banden.

Nr.	Aflevering
16.	<p>Levering vindt franco plaats op een door de opdrachtgever aan te wijzen locatie binnen de gemeente Het Hogeland, waaronder in ieder geval:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gemeentewerf Uithuizen aan de Talmaweg 8a, 9981 CX te Uithuizen; • Gemeentewerf Bedum aan de Industrierweg 15, 9781 AC te Bedum; • Gemeentewerf Winsum aan de Schouwerzijlsterweg 8a, 9951 TG te Winsum; • Gemeentewerf Leens aan de R. Ritzemastraat 9F, 9965 TD te Leens.

17.	Bij aflevering verzorgt de opdrachtnemer een uitgebreide praktijkinstructie voor minimaal drie (3) gebruikers, gericht op: <ul style="list-style-type: none"> • Bediening van het voertuig; • Uitvoering van dagelijks onderhoud; • Gebruik van alle instellingen en functionaliteiten; • Veilig en energiezuinig gebruik; • Correct instellen van de bestuurdersstoel.
18.	De opdrachtnemer levert (digitale) handboeken met ten minste: <ul style="list-style-type: none"> • Onderhoudsintervallen en inspectierapporten; • Overzicht van onderhoudsactiviteiten; • Onderhoudswerkzaamheden die door de gebruiker zelf uitgevoerd kunnen worden.
19.	Bij aflevering worden de volgende documenten en diensten geleverd: <ul style="list-style-type: none"> -Kentekenpas -Conformiteitsverklaring (CoC) -Eventueel keuringsbewijs (indien van toepassing) -Documentatie over gebruik en onderhoud in de Nederlandse taal -Chauffeurs-/bedieningshandboek en kraanboek -Mondelinge instructie en uitleg bij aflevering -Documentatie en uitleg over eventuele opbouw/ of aanbouw delen (autolaadkraan)
20.	De opdrachtnemer draagt zorg voor correcte tenaamstelling van het voertuig in afstemming met de opdrachtgever.

Nr.	Onderhoud, reparatie en keuren
21.	De opdrachtnemer biedt een haal- en brengservice voor onderhoud en reparaties en tevens vervangend vervoer zolang het voertuig in onderhoud is.
22.	De opdrachtnemer draagt zorg voor uitvoering van alle wettelijk verplichte keuringen conform de geldende voorschriften. (bijvoorbeeld de APK keuring). Dit geldt voor alle voertuigen inclusief opbouw zoals een laadkraan.
23.	Indien van toepassing worden ook niet-voertuig gebonden componenten, zoals laadkranen of hulpwerktuigen, periodiek gekeurd.
24.	Voertuigen ondergaan periodiek onderhoud conform fabrieksvoorschriften, waarbij in beginsel jaarlijks een onderhoudsbeurt plaatsvindt (afwisselend klein en groot, afhankelijk van het voertuig).
25.	Kleine en grote onderhoudsbeurten worden uitgevoerd conform de voorschriften van de fabrikant.
26.	Preventief onderhoud wordt uitgevoerd overeenkomstig de onderhoudsschema's van de fabrikant.
27.	Onderhoudswerkzaamheden worden uitgevoerd door erkende of gecertificeerde werkplaatsen.
28.	Bij onderhoud worden originele onderdelen of gelijkwaardige onderdelen toegepast.
29.	Onderhoudswerkzaamheden worden uitgevoerd binnen een termijn van 15 werkdagen na melding.
30.	Storingen worden binnen 72 uur na melding opgelost.
31.	De opdrachtnemer verzorgt levering, montage en balanceren van banden.
32.	De (All Season) banden worden vervangen bij een profieldiepte van minder dan 2 mm.

33.	De opdrachtnemer waarborgt dat voertuigen te allen tijde voldoen aan de wettelijke eisen voor deelname aan het verkeer.
34.	Componenten die regelmatig onderhoud vereisen, dienen eenvoudig bereikbaar en onderhoudsvriendelijk te zijn.
35.	De opdrachtnemer garandeert dat reserveonderdelen tot minimaal tien (10) jaar na levering beschikbaar zijn.
36.	De opdrachtgever behoudt zich het recht voor om onderhoud geheel of gedeeltelijk in eigen beheer uit te voeren.

	Garantie
37.	Op alle geleverde voertuigen geldt een minimale garantieperiode van vierentwintig (24) maanden.
38.	Indien bij aflevering gebreken worden geconstateerd, meldt de opdrachtgever deze binnen tien (10) werkdagen na levering.
39.	De opdrachtnemer herstelt geconstateerde gebreken kosteloos, inclusief eventuele voorrijkosten en bijkomende kosten.

Nr.	Facturatie
40.	<p>Inschrijver dient digitaal te factureren naar facturen@hethogeland.nl. Elke factuur dient deugdelijk gespecificeerd te zijn en minimaal de volgende zaken bevatten:</p> <ol style="list-style-type: none"> boekingsnummer: xxx; kenmerk van de Overeenkomst (verplichtingnummer), wordt na ondertekening contract medegedeeld; naam team; kenmerk en datum van de factuur; omschrijving van de verrichte dienst; overeengekomen prijzen, gespecificeerd in brutoprijzen; btw-tarief, btw-nummer en bedrag; totaalbedrag factuur; <p>Uw facturen dienen verder te voldoen aan de in Nederland wettelijk gestelde eisen voor een verkoopfactuur.</p>
41.	Na gunning neemt de opdrachtnemer contact op met de opdrachtgever om de benodigde specificaties voor facturatie te verifiëren.

Nr.	Voertuigkenmerken - Technische en algemene eisen
42.	Het voertuig heeft een maximaal toegestaan totaalgewicht (GVW) van 3.500 kg.
43.	De stuurinrichting bevindt zich aan de linkerzijde (LHD).

44.	Het voertuig is voorzien van stuurbekrachtiging.
45.	Het stuurwiel is in hoogte en diepte verstelbaar.
46.	Het voertuig is voorzien van elektrische bedienbare ruiten.
47.	Het voertuig is voorzien van verstelbare hoofdsteunen.
48.	De bestuurdersstoel is minimaal verstelbaar in rugleuning, horizontale positie en hoogte, en is mechanisch geveerd.
49.	De bestuurdersstoel is voorzien van een in hoogte verstelbare armsteun aan de rechterzijde.
50.	De bekleding is eenvoudig te reinigen en vuilafstotend.
51.	De stoelen zijn voorzien van stoffen bekleding en kunstlederen stoelhoezen.
52.	Het voertuig is voorzien van spatlappen op de voor- en achteras.
53.	Het voertuig is uitgelijnd en gebalanceerd bij aflevering.
54.	Het voertuig is voorzien van de kleur wit RAL 9016.
55.	Het voertuig wordt geleverd met een volle tank brandstof.
56.	Accu's zijn bij aflevering minimaal voor 80% geladen.
57.	Alle vloeistoffen zijn bij aflevering op peil.
58.	Het voertuig is voorzien van een afsluitbare tankdop, dat wil zeggen dat de tankopening niet toegankelijk is wanneer het voertuig is afgesloten.
59.	Keuze uit reservewiel indien dit niet past een thuiskomer.
60.	Ritregistratiesysteem wordt ingebouwd door Geotrack.
61.	Elektrische voertuigen moeten zijn voorzien van een laadkabel van minimaal 5 meter.
62.	De voertuigen zijn geschikt voor 3-fasen laden (AC) met een minimaal laadvermogen van 11 KW en CCS snelladen (DC) met een minimaal laadvermogen van 50 KW
63.	Elektrische voertuigen moeten het vermogen hebben om in maximaal 8 uur 100% opgeladen te worden.

Nr.	Voertuigkenmerken - Veiligheid en uitrusting
64.	Het voertuig is voorzien van ABS, ASR en ESP.
65.	Het voertuig is voorzien van airbags voor bestuurder en passagier.
66.	Het voertuig is voorzien van parkeersensoren aan de achterzijde.
67.	De bedrijfsvoertuigen (perceel 2 en 3) dienen te zijn uitgerust met een zwaailampbalk op het dak, alsmede met flitslichten in de grille en aan de achterzijde van het voertuig.
68.	De eventuele LED flitsers en LED zwaailampbalken zijn ECE R65 goedgekeurd. Indien het voertuig is voorzien van zowel flitsers als een zwaailampbalk dan voldoen deze tesamen aan de ECE R65 richtlijn + conform CROW eisen.
69.	Alle koplampen, zwaailampen, zwaailampbalken, flitsers en werklampen (vierkant) zijn uitgevoerd als LED verlichting.
70.	Alle externe signaalverlichting wordt geschakeld met één originele schakelaar met controlelamp, geplaatst in het dashboard en bedienbaar vanuit de bestuurdersstoel.

71.	Alle externe werkverlichting wordt geschakeld met één originele schakelaar met controlelamp, geplaatst in het dashboard en bedienbaar vanuit de bestuurdersstoel.
72.	Het palenjuk dient zodanig te zijn gemonteerd dat de werking en zichtbaarheid van de signaleringsverlichting op geen enkele wijze wordt belemmerd.
73.	Bedrijfsvoertuigen beschikken over een achteruitrijsignaal.
74.	De koplampen zijn voorzien van een (handmatig of automatisch) verstelbare hoogteinstelling vanuit het voertuig.
75.	Bij aflevering worden minimaal de volgende veiligheidsmiddelen meegeleverd. De opdrachtnemer dient van onderstaande middelen de aantallen conform wettelijke eisen te mee te leveren: -Gevarendriehoek -2 x Lifehammer Evolution plaatsing in overleg in enkel cabine. In dubbelcabine ook 1 achterin -EHBO-doos B in houder plaatsing (positie) in overleg -Per zitplaats één (1) reflecterend hesje -Reservelampen

Nr.	Voertuigkenmerken - Comfort en gebruiksgemak
76.	Het voertuig is voorzien van climate control of handmatige airconditioning.
77.	Het voertuig is voorzien van centrale portiervergrendeling met radiografische afstandsbediening op alle deuren.
78.	Het voertuig wordt geleverd met minimaal 3 sleutels, waarvan minimaal 2 stuks voorzien van afstandsbediening.
79.	De buitenspiegels zijn van binnenuit verstelbaar en verwarmd.
80.	Het voertuig is voorzien van een radio (DAB) met Bluetooth-functionaliteit voor telefonie en speakers.
81.	Het voertuig ondersteunt Apple CarPlay en/of Android Auto.
82.	Het dashboard is voorzien van minimaal één 12V-aansluiting en minimaal twee USB-aansluitingen.
83.	Het voertuig wordt geleverd met rubberen vloermatten (of gelijkwaardig) voor alle zitplaatsen.

Nr.	Voertuigkenmerken - Laadruimte en opbouw bij bedrijfsvoertuigen (van toepassing perceel 2)
84.	De laadruimte bij chassis cabine zijn voorzien van een vlakke vloer zonder wielkasten.
85.	De laadbak is aan de onderzijde rondom (links, rechts en achterzijde) voorzien van touwhaken: -Minimaal acht (8) per zijde (links en rechts) -Minimaal drie (3) aan de achterzijde
86.	De laadbak is corrosiebestendig gedurende de levensduur van het voertuig.
87.	De laadbakvloer van de vaste laadbak/kipper is uitgevoerd met een gladde vlakke aluminium of verzinkt stalen plaat van 3 mm dik vlak werkend met de kantbalken.

88.	De laadbakschotten zijn voorzien van verzonken trekveer klepsluitingen
89.	Op één van de laadbakschotten een opklapbare opstap (plaatsing in overleg).
90.	Gesloten laadruimten zijn voorzien van een beluchter/ontluchter op het dak in de kleur wit. (Easy Aero beluchter/ontluchter of gelijkwaardig)
91.	Gesloten laadruimtes zijn voorzien van minimaal 2 led strips aan het plafond.
92.	De achterbumper is dusdanig uitgevoerd dat er geen lading vanuit de kippende laadbak kan blijven liggen