

Nota van inlichtingen 2 – Digitale Presentatiemiddelen – Purmerendse Scholengroep

20-05-2026

Begin nota van inlichtingen:

Nr.	Pag.	Par.	Vraag	Antwoord
Bijlage 1. Programma van Eisen				
1.	1, 3, 4	5, 21, 25	<p>In de aanbestedingsstukken zijn garantie- en onsite serviceverplichtingen opgenomen. Inschrijver constateert dat er niet is beschreven hoe de samenwerking tussen opdrachtgever en opdrachtnemer plaatsvindt voorafgaand aan een eventuele onsite inzet.</p> <p>Om onnodige onsite bezoeken, vertraging in de afhandeling en additionele autobewegingen te voorkomen, verzoeken wij aanbestedende dienst te bevestigen dat opdrachtgever/melder van het incident in samenwerking met de supportdesk van opdrachtnemer ondersteuning op afstand verleent teneinde vooraf mogelijke oorzaken zoals bekabeling, stroomvoorziening, instellingen, firmware/software-updates, gebruikershandelingen en de werking van de aansturende ICT-omgeving uit te sluiten, alvorens een onsite bezoek plaatsvindt.</p> <p>Kan aanbestedende dienst tevens bevestigen dat indien tijdens een onsite bezoek blijkt dat sprake is van een oorzaak buiten de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer, zoals externe ICT-/netwerkproblemen, foutieve aansluitingen, gebruikershandelingen of andere externe omstandigheden, de kosten voor de onsite inzet separaat in rekening gebracht mogen worden?</p>	<p>Opdrachtgever bevestigt dat de melder (opdrachtgever) van het incident in samenwerking met de supportdesk van opdrachtnemer ondersteuning op afstand verleent.</p> <p>Opdrachtgever bevestigt dat als de oorzaak van het probleem bij opdrachtgever ligt, de kosten voor de onsite inzet separaat in rekening gebracht mogen worden.</p>

2.	6	Eis 61 + 62	<p>Wij adviseren om de oorspronkelijke eis ten aanzien van de verstelbaarheid van het onderstel te handhaven, waarbij het scherm verstelbaar dient te zijn van een laagste positie van 100 cm hart beeld tot een hoogste positie van 190 cm hart beeld.</p> <p>De in de Nota van Inlichtingen geaccepteerde verlaging van de stelrange naar 60 cm doet naar onze mening afbreuk aan de functionele inzetbaarheid van het systeem binnen het voortgezet onderwijs.</p> <p>De gevraagde hoogste positie van 190 cm hart is essentieel om te waarborgen dat alle leerlingen, ook achterin grotere klaslokalen, de volledige content op het scherm goed kunnen blijven zien. In de praktijk blijkt dat deze zichtlijnen alleen op een ergonomisch verantwoorde en stabiele wijze haalbaar zijn met een liftconstructie met een grotere verstelbaarheid.</p> <p>Daarnaast biedt een grotere stelrange meer flexibiliteit voor verschillende onderwijsopstellingen, gebruikerlengtes en toekomstige inzet binnen diverse lesruimtes.</p> <p>Het beperken van de verstelbaarheid naar 60 cm leidt veelal tot eenvoudiger uitgevoerde liftconstructies met beperktere functionele mogelijkheden.</p> <p>Wij adviseren daarom de oorspronkelijke uitvraag te herstellen en de eis te handhaven op:</p> <ul style="list-style-type: none"> • laagste stand: 100 cm hart beeld • hoogste stand: 190 cm hart beeld <p>Hiermee blijft de oplossing toekomstbestendig en wordt optimaal invulling gegeven aan ergonomische, didactische en praktische eisen binnen het onderwijs.</p>	<p>Niet volledig akkoord. De hoogste stand moet 190 cm hart beeld zijn. De laagste stand moet minimaal 60 cm lager zijn (dus 130 cm of lager).</p>
----	---	----------------------	---	--

3.	6	Eis 64 t/m 70	<p>Wij willen opmerken dat moderne informatie- en presentatieschermen tegenwoordig niet langer uitsluitend “domme displays” zijn, maar juist vaak beschikken over geïntegreerde functionaliteiten voor contentweergave.</p> <p>Een geïntegreerde oplossing biedt belangrijke voordelen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • minder losse apparatuur en bekabeling; • minder storingsgevoeligheid; • eenvoudiger beheer en service; <p>Wij adviseren daarom om minimaal als eis op te nemen dat het scherm geschikt is om narrowcastingcontent af te spelen zonder gebruik van een externe mediaspeler. Daarnaast stellen wij voor minimaal de volgende eisen op te nemen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • minimaal Android 14; • minimaal 4 GB werkgeheugen; • ondersteuning voor automatisch opstarten en afsluiten via planning of beheerssoftware. <p>Hiermee sluit de uitvraag beter aan op de huidige marktstandaard en ontstaat een toekomstbestendige en beheersbare oplossing</p>	Niet akkoord. De functionaliteit om narrowcastingcontent af te spelen valt buiten de scope van deze aanbesteding. Opdrachtgever kiest er bewust voor om dit geen onderdeel te maken van het selectieproces.
Overige bijlagen				
4.	Bijlage 7	-	<p>In de Nota van Inlichtingen is aangegeven dat het 55" informatie- en presentatiescherm komt te vervallen uit de proefopstelling en niet beoordeeld zal worden.</p> <p>In bijlage 7 “Scoreformulier proefopstelling” wordt echter nog wel gevraagd om het narrowcastingsysteem te demonstreren, waarbij hiervoor punten worden toegekend. Kunt u verduidelijken:</p> <ul style="list-style-type: none"> • of het narrowcastingsysteem nog onderdeel uitmaakt van de beoordeling en of dit nog gedemonstreerd dient te worden; • en of de informatie- en presentatieschermen nog onderdeel uitmaken van de opdracht. <p>Indien dit niet het geval is, verzoeken wij u de betreffende beoordelingscriteria uit bijlage 7 te verwijderen. Daarnaast kan overwogen worden om de informatie- en presentatieschermen volledig uit deze aanbesteding te halen.</p>	<p>Het onderdeel Presentatie/demonstratie 3 op het scoreformulier voor de proefopstelling heeft betrekking op het touchscreen. Het gaat dus om het narrowcastingsysteem van het touchscreen.</p> <p>De informatie- en presentatieschermen maken wel onderdeel uit van de opdracht, maar worden niet beoordeeld bij de proefopstelling.</p>

Einde nota van inlichtingen.