

Bijlage 1: Programma van Eisen

Door voor deze aanbesteding een inschrijving in te dienen, verklaart inschrijver zich onvoorwaardelijk en volledig akkoord met onderstaande eisen. Eventuele voortvloeiende kosten uit onderstaande eisen dient inschrijver te verwerken in de prijsopgave. Onderstaande eisen kunnen dus niet leiden tot extra kosten.

Algemeen	
1.	<p><u>Dienstverlening en kwaliteit</u></p> <p>Opdrachtnemer verzorgt de gevraagde dienstverlening ten behoeve van opdrachtgever, conform de in de aanbestedingsstukken gestelde eisen. Opdrachtnemer belemmert het primaire proces bij de uitvoering niet, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen met opdrachtgever.</p> <p>Opdrachtnemer garandeert dat de te leveren touchscreens, informatie- en presentatieschermen en aanverwanten en dienstverlening gedurende de looptijd van de overeenkomst van onveranderde goede kwaliteit is en blijft en dat de touchscreens en dienstverlening in alle opzichten voldoet aan de gebruikelijke eisen van de wet- en regelgeving (in het kader van de veiligheid), Arbo, deugdelijkheid, doelmatigheid, taak geschiktheid, afwerking, normen, specificaties, overheidsvoorschriften en milieubepalingen.</p> <p>Daar waar in dit Programma van Eisen “touchscreens en informatie- en presentatieschermen” wordt genoemd, kan ook “en aanverwanten zoals vloerliften, muurliften, verrijdbare liften etc” gelezen worden.</p>
2.	<p><u>Vast contactpersoon</u></p> <p>Opdrachtnemer heeft één vaste contactpersoon, die als centraal aanspreekpunt voor opdrachtgever fungeert. Deze persoon heeft een proactieve houding en ontzorgt opdrachtgever.</p>
3.	<p><u>Personeel</u></p> <p>Het door opdrachtnemer in te zetten personeel (of onderaannemers):</p> <ul style="list-style-type: none">• is voldoende opgeleid voor de door opdrachtgever verlangde dienstverlening;• beschikt over de nodige technische en installatie kennis van het te leveren merk;• beheerst de Nederlandse taal;• beschikt over een VCA-certificaat in geval van ophangen en installeren touchscreens;• neemt de geldende huisregels van opdrachtgever, voor zover aanwezig, in acht.
4.	<p><u>Gegevens</u></p> <p>Alle aan opdrachtnemer verstrekte informatie blijft eigendom van opdrachtgever. Opdrachtnemer mag deze niet zonder toestemming van opdrachtgever inzetten voor andere doeleinden dan de uitvoering van de dienstverlening.</p>
5.	<p><u>Servicepunt</u></p> <p>Opdrachtnemer beschikt over een servicepunt met kennis van de aangeboden producten, voor vragen, indienen van klachten en melden van storingen. Dit servicepunt is op werkdagen tijdens kantooruren (08:00 tot 17:00 uur), telefonisch en per e-mail, bereikbaar. Ook beschikt opdrachtnemer over een online portal, waar opdrachtgever storingen/defecten kan melden. Vragen (niet zijnde storingen/defecten) worden binnen twee werkdagen inhoudelijk beantwoord. Op klachten (niet zijnde storingen/defecten) wordt binnen twee werkdagen inhoudelijk gereageerd inclusief een oplostermijn.</p>
6.	<p><u>Training/instructie touchscreen</u></p> <p>Opdrachtnemer verzorgt, kort na oplevering per locatie, in overleg met opdrachtgever een gebruiksinstructie van minimaal 30 minuten per locatie om de gebruikers te instrueren over de geleverde touchscreen. Daarnaast stelt opdrachtnemer documentatie/instructie (eventueel digitaal) voor de medewerkers van opdrachtgever beschikbaar. Levering en instructie vindt in overleg plaats.</p>
7.	<p><u>Teach the teacher training touchscreen</u></p> <p>Opdrachtnemer verzorgt een training aan de gebruikersondersteuners waarin tenminste de volgende onderwerpen aan bod komen: werking van het touchscreen, de op de touchscreen geïnstalleerde software en remote beheermanagement.</p>

Materie	
8.	<p><u>Productspecificaties</u> Opdrachtnemer geeft in de inschrijving aan welke type touchscreen wordt aangeboden en levert de bijbehorende specificaties mee. De specificaties tonen aan dat het touchscreen aan alle gestelde eisen voldoet. Deze informatie dient opdrachtnemer bij zijn inschrijving op te nemen bij 'Productinformatie'.</p>
9.	<p><u>Fabrieksnieuwe apparatuur</u> Opdrachtnemer levert fabrieksnieuwe apparatuur.</p>
10.	<p><u>Connectiviteit</u> Apparatuur (laptops en tablets) met verschillende OS'en kunnen draadloos verbonden worden met het touchscreen door middel van Point-to-Point verbinding met touchback (voor Windows devices).</p>
11.	<p><u>Naleveren reserveonderdelen</u> De technische levensduur van de touchscreens bedraagt minimaal 10 jaar. Reserveonderdelen blijven ook binnen de levensduur beschikbaar. (Reserve)Onderdelen worden door opdrachtnemer kosteloos geïnstalleerd.</p>

Service	
12.	<p><u>Bestellingen</u> Bestellingen worden vanuit opdrachtgever door de scholen gedaan.</p>
13.	<p><u>Bevestiging bestelling</u> Opdrachtnemer bevestigt elke bestelling schriftelijk binnen drie werkdagen nadat de schriftelijke order van opdrachtgever is ontvangen aan opdrachtgever. Hierbij wordt in overleg een datum vastgesteld waarop het bestelde geleverd wordt binnen de gestelde afspraken van de overeenkomst.</p>
14.	<p><u>Lever- en installatietermijnen</u> De bestelde producten (bij bestellingen tot vijf stuks) worden binnen 10 werkdagen na bestelling op de aangegeven locatie afgeleverd. Afwijken hiervan is alleen mogelijk na akkoord van opdrachtgever. Bij bestellingen van zes of meer stuks wordt de af- en oplevertermijn in overleg vastgesteld.</p> <p>Opdrachtnemer schouwt voor levering eerst de betreffende locatie om te zorgen dat de installatie snel en soepel verloopt. opdrachtnemer zorgt voor een gedegen voorbereiding zodat installatie soepel verloopt.</p>
15.	<p><u>Aanleveren gegevens</u> Levering van de touchscreens en informatie- en presentatieschermen vindt plaats inclusief een Excel bestand of te exporteren informatie vanuit de online portal met per apparaat de volgende gegevens:</p> <ul style="list-style-type: none"> • serienummer • merk • type • mac-adres van de Wifi en vaste Ethernet adapter • prijs inclusief btw • Garantietermijn • afleveradres.
16.	<p><u>Informerend niet (tijdig) leveren</u> Opdrachtnemer stelt opdrachtgever onverwijld schriftelijk op de hoogte, indien zich omstandigheden voordoen op grond waarvan de levering geen doorgang kan vinden of uitgesteld moet worden. Voor zover opdrachtgever wegens verhindering tijdens opdrachtnemer aantoonbaar onnodig kosten heeft gemaakt of moet maken vergoedt opdrachtnemer deze kosten. Significante wijzigingen kunnen voor de opdrachtgever aanleiding zijn om de bestelling te annuleren en bestelde producten elders te bestellen.</p>
17.	<p><u>Delivery Duty Paid (DDP)</u> De bestelde producten worden geleverd op basis van de conditie DDP.</p>

18.	<p><u>Montage en installatie touchscreens</u></p> <p>Opdrachtnemer draagt zorg voor de montage en installatie van de touchscreens in overleg met opdrachtgever. Voor de touchscreens die op de vloer of aan de wand gemonteerd moeten worden bepaald opdrachtnemer zijn prijs aan de hand van onderstaande uitgangspunten:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. HDMI 2.0 tussen de 5 en 10 meter in combinatie met USB-A naar USB-B kabel tussen de 5 en 10 meter, waarbij HDMI wordt gebruikt voor beeld en de USB-kabel voor de touch-functionaliteit, conform de voorschriften van de fabrikant. Of USB-C naar USB-C tot een lengte van 7,5 meter, waarbij beeld en touch via één kabel worden overgebracht, mits deze oplossing storingsvrij functioneert en 4K bij 60Hz ondersteunt. (uitgangspunt A). Voor het Innovium College en Jan van Egmond Lyceum geldt dat de touchscreens draadloos verbonden worden met het netwerk (uitgangspunt B). 2. Opdrachtnemer dient de lengte van de kabels bij de inventarisatie te controleren om te voorkomen dat de lengte onvoldoende is (uitgangspunt A); 3. Bij verrijdbare opstellingen plaatst inschrijver de HDMI en USB kabel in een spiraalslang en is de opstelling voorzien van een beugel waar de kabel aan opgehangen kan worden. 4. Voor de volledige opstelling wordt in totaal één stopcontact gebruikt. 5. Bekabeling is (uitgangspunt A) weggewerkt in een nieuwe of bestaande kabelgoot. 6. Opdrachtnemer neemt al het verpakkingsmateriaal en afval weer mee. 7. Per touchscreen is er een stopcontact aanwezig. 8. Levering is inclusief een USB-C naar USB-C kabel van 5 meter om met een laptop te verbinden. 9. De beheerderscode dient ingesteld te worden en gedeeld met de ICT-medewerkers van opdrachtgever.
19.	<p><u>Gebruikershandleiding</u></p> <p>Inschrijver levert bij elke opstelling een beknopte gebruikershandleiding. Deze mag op maximaal 1 dubbelzijdig A4 formaat afgedrukt zijn. De handleiding dient ook digitaal beschikbaar te zijn.</p>
20.	<p><u>Dead On Arrival (DOA) test</u></p> <p>Na installatie wordt door opdrachtnemer een DOA test uitgevoerd op het touchscreen of informatie- en presentatiescherm. Indien het touchscreen of informatie- en presentatiescherm storingen vertoont of in het geheel niet functioneert, wordt dit beschouwd als DOA. In geval van DOA vervangt opdrachtnemer het betreffende touchscreen of informatie- en presentatiescherm kosteloos binnen drie werkdagen.</p>
21.	<p><u>Oplostermijnen storingen/ defecten</u></p> <p>Voor storingen en defecten gelden onderstaande oplostermijnen. Prioritering wordt door opdrachtgever vastgesteld.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prioriteit 1: Primaire proces vindt geen doorgang en/of een groot deel van de gebruikers wordt beïnvloed door storing. Oplostermijn: binnen 24 uur na melding. • Prioriteit 2: Primaire proces ondervindt hinder, maar kan doorgang vinden (evt. met workaround), en/of een gedeelte van de gebruikers wordt beïnvloed. Oplostermijn: 48 uur na melding. • Prioriteit 3: Primaire proces ondervindt beperkte hinder, en/of een beperkte groep gebruikers wordt beïnvloed. Oplostermijn: 96 uur na melding.
22.	<p><u>Managementrapportages</u></p> <p>Aan het eind van ieder contractjaar levert opdrachtnemer een managementrapportage aan met daarin de volgende gegevens:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Openstaande storing/defectmeldingen (omschrijving component, datum aanmelding, verwachte hersteldatum, overeengekomen norm reparaties, aanmelder) • Afgehandelde storing/defectmeldingen (omschrijving reparatie, datum aanmelding, datum herstel, hersteltijd in werkdagen, wel of niet afgehandeld binnen de norm, aanmelder) • Geleverde apparatuur (merk, type, aantal, serienummer, besteldatum, afleveradres, leverdatum, overeengekomen levertijd, aanschafprijs) • Overzicht van reparaties buiten garantie (omschrijving reparatie, kosten, aanmelder)

23.	<p>Evaluatie</p> <p>Minimaal eens per jaar (vaker indien opdrachtgever dat nodig vindt), wordt op basis van de aangeleverde managementrapportage een evaluatiegesprek gevoerd. Hierbij worden alle relevante ontwikkelingen met betrekking tot de touchscreens besproken (opvolgers, functionaliteiten, technologieën). Ook de managementrapportage en eventuele KPI's worden hierbij besproken.</p>
-----	---

Commercieel

24.	<p>Prijzen en kosten</p> <p>Alle aangeboden prijzen en kosten zijn (inclusief dienstverlening en garantie) vermeld in euro's, exclusief btw en gespecificeerd zoals gevraagd in het prijzenblad.</p>
-----	---

Wet- en regelgeving

25.	<p>Garantie touchscreens</p> <p>Er geldt een garantieperiode van minimaal zeven (7) jaar, op basis van Next Business Day Onsite. Het betreft een fabrieksgarantie op de gehele oplossing (touchscreen inclusief montage), inclusief panel. Storingen worden Next business Day Onsite afgehandeld. Concreet betekent dit dat inschrijver uiterlijk de volgende werkdag op locatie moet zijn om de storing te beoordelen en te verhelpen. De kosten voor de garantie zijn inclusief voorrijkosten en verbruiksmateriaal en verwerkt in de prijzen voor de aangeboden touchscreens zoals opgenomen op het prijzenblad.</p>
26.	<p>Garantie informatie- en presentatieschermen</p> <p>Er geldt een garantieperiode van minimaal drie (3) jaar, op basis van Next Business Day Onsite. Storingen worden Next business Day Onsite afgehandeld. Concreet betekent dit dat inschrijver uiterlijk de volgende werkdag op locatie moet zijn om de storing te beoordelen en te verhelpen. De kosten voor de garantie zijn inclusief voorrijkosten en verbruiksmateriaal en verwerkt in de prijzen voor de aangeboden informatie en presentatieschermen zoals opgenomen op het prijzenblad.</p>
27.	<p>Tijdelijke oplossing</p> <p>Indien de storing of het defect niet direct te verhelpen is, zorgt opdrachtnemer voor een tijdelijke oplossing waarbij de functionaliteit tijdelijk wordt hersteld. Deze tijdelijke oplossing is uiterlijk de werkdag nadat de storing of het defect is gemeld beschikbaar.</p>

Producteisen – technische eisen Touchscreens

28.	Beeldscherm	65", 75" en 86", Capacitive, In-glass technologie, Capacitive recognition (PCAP) technologie of IR+ technologie in combinatie met zero of optical bonding. Minimaal 10 multitouch punten en 4 multipen punten.
29.	Schermhelderheid	Minimaal 400 cd/m2
30.	Paneeltype	Ultra HD LED
31.	Resolutie	3840 x 2160 @ 60Hz
32.	Responsetijd	Maximaal 8 milliseconde
33.	Beeldverhouding	16:9
34.	Contrastverhouding	1200:1
35.	Kijkhoek	178°
36.	Antireflectie scherm	Ja
37.	Glasdikte	Minimaal 3 mm of i.c.m. optical bonding 2 mm
38.	Omgevingslicht sensor	Ja. De helderheid van het scherm past zich automatisch aan o.b.v. het omgevingslicht (daglicht)
39.	Geheugen	Minimaal 8GB RAM
40.	Opslag	Minimaal 64GB RAM
41.	Energiebesparingsmodus	Auto off functie, instelbaar via de managementconsole.
42.	Aansluitingen	<ul style="list-style-type: none"> • Minimaal 2 x HDMI (waarvan minimaal 2 x HDMI 2.0), HDMI doorlusmogelijkheid is een plus. • 1 x RJ45 Lan/Ethernetpoort • 1 x Audio uitgang

43.	USB-Poorten	Minimaal 2 x USB-C 3.2 Gen 1 overdracht van beeld, geluid en data met minimaal 1 met minimale laad-functionaliteit van 65W. Minimaal 1 aansluiting aan de achterzijde.
44.	PC-Module	Nee. Wel dient er een OPS slot achter het scherm aanwezig te zijn om een OPS te kunnen plaatsen (slot dient afgesloten te zijn).
45.	Speakers	Gebalanceerd geluid dat goed verstaanbaar is achter in de klas (12 meter). Het geluid wordt bij de proefopstelling beoordeeld. Minimaal totaal vermogen van zowel de speakers als de versterker is 60W.
46.	Wifi	Minimaal wifi 6 met ondersteuning voor wpa2 Enterprise.
47.	Streamen	Streamen vanuit een ander device (laptop) dat gekoppeld is aan het Wifi-netwerk is mogelijk op het touchscreen dat aangesloten is op het lokale netwerk. Apparatuur (laptops en tablets) kan, op een beveiligde wijze (de docent dient goedkeuring te geven voordat een leerling kan casten), verbinden met besturingssystemen Apple (AirPlay) Windows, Google en Android. Altijd ondersteuning voor laatste versie, binnen 6 maanden na release.
48.	Bluetooth	Minimaal 5.0
49.	Android	Het aangeboden touchscreen dient minimaal te beschikken over Android versie 14, welke in de toekomst kosteloos te upgraden is. Hardwarematige ondersteuning (de hardware moet geschikt zijn om de komende zes jaar de Android upgrades te kunnen ondersteunen).
50.	Freeze functie	Ja en eenvoudig benaderbaar, zowel via afstandsbediening als via het scherm.
51.	Mute functie	Ja en eenvoudig benaderbaar, zowel via afstandsbediening als via het scherm.
52.	Software	Volledige ondersteuning van een internet browser. De functionaliteiten van het scherm functioneren binnen de bovengenoemde software. De op het touchscreen aanwezige software is minimaal zolang de garantie loopt upgradable.
53.	Wiskundige hulpmiddelen	Beschikking over (softwarematige) wiskundige hulpmiddelen als geodriehoek, liniaal, gradenboog, passer en vormen zoals lijn, cirkel, rechthoek en vierkant. Beschikt tevens de mogelijkheid om een raster en lijntjes weer te geven waarin/waarop de docent kan tekenen.
54.	Overlay / annotatie	Gebruikers kunnen met deze functie over documenten, websites en apps schrijven.
55.	Security	In geval van beveiligingsproblemen worden security patches geleverd. Security patches/updates (van de leverancier van het OS en van de fabrikant van het touchscreen) worden tot minimaal vijf jaar na levering kosteloos voorzien en binnen 60 dagen na release geïnstalleerd. Het toeleveren van security patches is zowel via Management software als via een lokale download mogelijk.
56.	NFC	Gebruikers kunnen middels NFC inloggen op het touchscreen waarmee ze direct toegang krijgen tot hun eigen omgeving.
57.	Montage	Geschikt voor montage op verrijdbaar onderstel of aan de wand, beiden in hoogte verstelbaar.
58.	Installatiemateriaal	Klein montagemateriaal en bekabeling tot maximaal vijftien meter.

59.	Pen- en afstandsbediening	De touchscreens worden geleverd met minimaal twee soft-touch pennen en afstandsbediening. Zowel de pennen als de afstandsbediening zijn eenvoudig aan het scherm te bevestigen. Optioneel, geen onderdeel van de standaard uitrusting en prijs op het prijzenblad: Voor een toetsenbord en muis is er een tray beschikbaar, die evt. ook te demonteren is.
60.	Beheermodule	Het datacentrum waar de beheermodule wordt gehost, bevindt zich aantoonbaar binnen de Europese Unie. Opgeslagen gegevens mogen niet zonder expliciete schriftelijk toestemming van opdrachtgever buiten de Europese Unie geplaatst worden. De beheermodule beschikt in ieder geval over de volgende functionaliteiten: <ul style="list-style-type: none"> • Op afstand updaten van software en applicaties • Op afstand in- en uitschakelen • Op afstand naam geven • Applicaties op afstand aan of uit kunnen zetten • Support op afstand d.m.v. van screen sharing vanuit beheermodule • Broadcastfunctionaliteit (mogelijkheid om vanaf afstand informatie te pushen naar de touchscreens) • Schermen groeperen • Wijzigingen doorvoeren per scherm, per groep of alle schermen
61.	Wandlift (in hoogte verstelbaar)	<ul style="list-style-type: none"> • Hart van het scherm in de laagste stand 100 cm of lager, hart van 190 cm of hoger in de hoogste stand. • Elektrisch bedienbaar • Anti collision
62.	Verrijdbare in hoogte verstelbare lift	<ul style="list-style-type: none"> • Hart van het scherm in de laagste stand 100 cm of lager, hart van het scherm 190 cm of hoger in de hoogste stand. • Elektrisch bedienbaar • Anti collision
63.	Whiteborden	Touchscreens dienen optioneel geleverd te kunnen worden met een whiteboard. Deze dienen aan het scherm / de lift vast te zitten en dienen te sluiten voor het scherm.

Producteisen – technische eisen informatie- en presentatieschermen		
64.	Beeldscherm	55", 65", 75", 86"
65.	Schermhelderheid	450 cd/m ²
66.	Paneeltype	LCD
67.	Resolutie	3840 x 2160 @ 60Hz
68.	Responsetijd	8ms
69.	Beeldverhouding	16:9
70.	Contrastverhouding	1200:1