

Minnelijke schuldregeling Fase 1 Intake schuldhelpverlening	
Doelgroep	De ondernemer heeft een toelatingsbeschikking Wgs van het Zelfstandigen Lokaal Flevoland (ZLF) ontvangen en in het plan van aanpak wordt de ondernemer doorverwezen voor een minnelijke schuldregeling. In uitzonderlijke gevallen kan de minnelijke schuldregeling worden overgeslagen en direct worden doorverwezen naar de wettelijke schuldregeling. In het merendeel van de gevallen zal het gaan om ondernemers die hun onderneming willen voortzetten. In een enkel geval kan het ook een ex-ondernemer zijn maar waarvan het schuldenpakket dermate complex is dat specifieke expertise nodig is.
Resultaat	<u>Aanmelding:</u> Het moment van aanmelding is geregistreerd en er is een afspraak voor een intakegesprek schuldhelpverlening. <u>Intake:</u> De doorverwijzing is inhoudelijk beoordeeld en er is vastgesteld dat: • Op basis van de beschikbare informatie een minnelijk gestart kan worden. • Op basis van de beschikbare informatie er geen minnelijk traject gestart kan worden. • Op basis van beschikbare informatie toeleiding naar wettelijk traject kan worden gestart • De ondernemer ook na rappel niet is verschenen op het intakegesprek.
Start	Melding ZLF komt binnen bij de externe partij. De externe partij zoekt contact met inwoner om afspraak intake schuldhelpverlening in te plannen.
Einde	Het resultaat van de intake is duidelijk. Per kwartaal wordt dit inzichtelijk gemaakt in een totaaloverzicht voor het ZLF en uitgesplitst per gemeente (Almere, Dronten, Lelystad, Noordoostpolder, Urk en Zeewolde). De intake leidt tot één van de volgende uitkomsten: • Het minnelijke traject kan worden gestart • Begeleiding naar wettelijk traject kan worden gestart • Het minnelijke traject kan niet worden gestart.

Norm	• De aanmelding wordt binnen 1 werkdag geregistreerd. • Het intakegesprek vindt zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na registratie van de aanmelding plaats. • De doorlooptijd van het intake-traject is maximaal 28 kalenderdagen en wordt afgerond met een adviesrapportage gericht aan het ZLF volgens nog op te stellen format.
Rapportage	Per kwartaal wordt een overzicht opgesteld van de doorlooptijden en afhandeling van intakegesprekken binnen het ZLF en per aangesloten gemeente (Almere, Dronten, Lelystad, Noordoostpolder, Urk en Zeewolde). Dit overzicht bevat minimaal: • het gemiddeld aantal dagen tussen aanmelding en intakegesprek; • het aantal intakegesprekken en adviesrapportages die niet binnen de gevraagde termijn zijn afgehandeld, inclusief de uiteindelijke afhandeltijd en de reden van vertraging; • het aantal ondernemers dat niet is verschenen op de intake; • het aantal gevoerde intakegesprekken en de uitkomsten daarvan. Dit kwartaaloverzicht biedt inzicht in tijdigheid, no-shows en de kwaliteit en voortgang van het intakeproces.
Toelichting	Na aanmelding neemt de schuldregelaar op met de ondernemer om een afspraak te plannen, uitgaande van een fysiek gesprek op locatie. Als een ondernemer niet komt opdagen wordt de ondernemer gebeld en opnieuw de gelegenheid geboden om op intake te komen. De intake kan informatie opleveren die aanleiding geeft om het plan van aanpak te wijzigen. De schuldregelaar stemt dit af met ZLF. ZLF besluit of het plan van aanpak wordt bijgesteld en zorgt vervolgens voor de aanpassing en ondertekening. Als blijkt dat een minnelijk traject niet gestart kan worden informeert de schuldregelaar de ondernemer daarover, ZLF neemt het daarna weer over en besluit over het vervolg.

Minnelijke schuldregeling Fase 2 Kennisgeving	
Doelgroep	Ondernemers waarbij een toelatingsbeschikking Wgs is afgegeven en het plan van aanpak is ondertekent. In de intake is vastgesteld dat een minnelijk traject gestart kan worden.
Resultaat	De schuldeisers zijn geïnformeerd over de start van het minnelijke traject, hebben hun invorderingsactiviteiten bevroren en uitstel van betaling verleend.
Start	<i>Kennisgeving</i> start na het akkoord van ZLF.
Einde	De <i>kennisgeving</i> stopt op het moment dat de verificatie en het voorstel van het minnelijk traject kan starten, dan wel de kennisgeving vroegtijdig is beëindigd
Norm	Binnen 14 kalenderdagen na akkoord door ZLF vindt de intake plaats. De fase van kennisgeving duurt maximaal 100 kalenderdagen. De termijn van 100 kalenderdagen geldt hierbij als richtlijn waarop wordt gemonitord, verlenging is mogelijk mits beargumenteerd.
Rapportage	Per kwartaal wordt een overzicht opgesteld van de voortgang van schuldhelpverleningstrajecten binnen het ZLF en per aangesloten gemeente (Almere, Dronten, Lelystad, Noordoostpolder, Urk en Zeewolde). Dit overzicht bevat minimaal: • het aantal gestarte trajecten; • de doorlooptijd van de trajecten; • het aantal lopende trajecten; • het aantal tussentijds afgebroken trajecten, inclusief de redenen daarvan; • het aantal succesvol afgeronde trajecten. Dit kwartaaloverzicht biedt een eenduidige en reproduceerbare weergave van de instroom, voortgang, beëindiging en afronding van trajecten binnen de schuldhelpverlening.
Toelichting	<i>Kennisgeving</i> is vergelijkbaar met de opzet en doelstelling van de Nvvk kennisgeving. Het resultaat moet zijn dat de schuldeisers vroegtijdig zijn geïnformeerd en een minnelijk moratorium ontstaat. De schuldregelaar ontvangt de stukken en documentatie in ruwe vorm, in de meeste gevallen zal er geen stabilisatie traject en/of ordening van de stukken aan vooraf zijn gegaan. Voor nagekomen vorderingen op de ondernemer gelden dezelfde afspraken. De schuldregelaar sluit de <i>kennisgeving</i> af met een rapportage, op basis van een nog te ontwikkelen format. De schuldregelaar levert voor het levensvatbaarheidsonderzoek op verzoek van de aangehaakte boekhouder of ZLF een voorlopig schulden overzicht aan.

Minnelijke schuldregeling Fase 3 Verificatie en voorstel	
Doelgroep	Ondernemers waarbij een toelatingsbeschikking Wgs is afgegeven en het plan van aanpak is ondertekent. In de intake is vastgesteld dat een minnelijk traject gestart kan worden. ZLF heeft na afronding Kennisgeving akkoord gegeven voor de start van de <i>Verificatie en Voorstel</i> .
Resultaat	De ondernemer heeft een minnelijk akkoord met de schuldeisers bereikt.
Start	Na afronding van <i>Kennisgeving</i> van het minnelijk traject en akkoord van ZLF op de start van <i>Verificatie en voorstel</i>
Einde	• Een minnelijk akkoord met de schuldeisers is tot stand gekomen. • Er is geen minnelijk akkoord met de schuldeisers tot stand gekomen toeleiding naar WSNP wordt gestart • Er is geen minnelijk akkoord met de schuldeiser tot stand gekomen, inwoner wil geen WSNP. • Het minnelijk traject is voortijdig beëindigd.
Norm	Fase 3 verificatie en voorstel start uiterlijk binnen 14 kalenderdagen datum akkoord ZLF. De maximale doorlooptijd van de <i>Verificatie en Voorstel</i> van het minnelijke traject bedraagt 175 kalenderdagen. <i>Verificatie en Voorstel</i> moeten voldoen aan de schuldregelingsfase uit de Nvvk module schuldhulpverlening voor ondernemers versie mei 2024, zie bijlage.
Rapportage	Per kwartaal wordt een overzicht opgesteld van de voortgang van schuldhulpverleningstrajecten binnen het ZLF en per aangesloten gemeente (Almere, Dronten, Lelystad, Noordoostpolder, Urk en Zeewolde). In dit overzicht worden minimaal de volgende indicatoren opgenomen: • het aantal gestarte trajecten; • het aantal verzonden voorstellen; • het aantal tussentijds afgebroken trajecten, inclusief de redenen; • het aantal succesvol afgeronde trajecten. Dit kwartaaloverzicht biedt een eenduidige en reproduceerbare weergave van de instroom, voortgang en afronding van trajecten binnen de schuldhulpverlening.

Toelichting	<u>Akkoord schuldeisers</u> De schuldregelaar informeert de schuldeisers dat een akkoord is bereikt en draagt het dossier over aan ZLF voor de verdere afhandeling en uitvoering van het akkoord (zoals het verstrekken van een saneringskrediet of een BBZ-krediet). ZLF ontvangt van de schuldregelaar de (digitaal) definitieve uitdelingslijst inclusief de contact- en betaalgegevens van de schuldeisers. <u>Geen akkoord schuldeisers WSNP</u> De schuldregelaar informeert de ondernemer over de mogelijkheden van de WSNP. Als de ondernemer gebruik wil maken van de WSNP start de schuldregelaar, na akkoord van ZLF met Fase 4 van het minnelijke traject. De schuldregelaar informeert de schuldeisers het dossier blijft in beheer bij de schuldregelaar. <u>Geen akkoord schuldeisers geen WSNP</u> De schuldregelaar informeert de ondernemer over de mogelijkheden van de WSNP. Als de ondernemer geen gebruik wil maken van de WSNP informeert de schuldregelaar de schuldeisers dat er geen akkoord is bereikt en dat de minnelijke schuldregeling is beëindigd en stuurt ZLF de eindrapportage, volgens nog te ontwikkelen format. De schuldregelaar sluit <i>Verificatie en Voorstel</i> af met een rapportage, volgens nog te ontwikkelen format.
-------------	---

Minnelijk schuldregeling 4 Toeleiding WSNP	
Doelgroep	Ondernemers waarbij een toelatingsbeschikking Wgs is afgegeven en het plan van aanpak is ondertekent. In de intake is vastgesteld dat een minnelijk traject gestart kan worden. ZLF heeft na afronding Verificatie en voorstel akkoord gegeven voor de start van de Toeleiding WSNP
Resultaat	De ondernemer heeft het verzoekschrift ingediend, gedocumenteerd, en mondeling toegelicht en de Rechter heeft uitspraak gedaan, vonnis gewezen.
Start	Na instemming van de ondernemer en ZLF op de uitvoering van <i>Toeleiding WSNP</i> van de minnelijke schuldregeling.
Einde	Na ontvangst van de uitspraak van de Rechter/vonnis
Norm	<i>Fase 4 Toeleiding WSNP</i> van de minnelijke schuldregeling start zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na akkoord van ZLF. De maximale doorlooptijd van de <i>Verificatie en Voorstel</i> van het minnelijke traject bedraagt 70 kalenderdagen.

Rapportage	Per kwartaal minimaal: • Het aantal gestarte trajecten. • Het aantal tussentijds afgebroken trajecten en de redenen daarvan. • Het aantal afgeronde trajecten. • Het aantal trajecten nog in behandeling.
Toelichting	Schulden worden in principe geregeld via een saneringskrediet (SK) (BBZ-krediet) tenzij er zwaarwegende argumenten zijn. ZLF heeft voor het verstrekken van saneringskredieten afspraken met een Kredietbank. De schuldregelaar ondersteunt en begeleidt de ondernemer bij WSNP-traject tot en met het aanwezig zijn bij de zitting. Het kan dan gaan om een dwangakkoord of rechtstreekse toelating tot de WSNP. De schuldregelaar draagt zorg en is verantwoordelijk voor een kwalitatief dossier dat voldoet aan alle eisen van de Rechtbank. De schuldregelaar sluit <i>Toeleiding WSNP</i> af met een rapportage, volgens nog te ontwikkelen format.

Verantwoording resultaten	
Doelgroep	Ondernemers waarvoor een minnelijke schuldregeling of een traject voor toelating WSNP is gestart.
Resultaat	Er is inzicht in het verloop van de minnelijke schuldregeling of toelating WSNP.
Start	Er is een minnelijke schuldregeling gestart.
Einde	De minnelijke schuldregeling is beëindigd.
Norm	Van de afgeronde minnelijke trajecten te rekenen vanaf <i>Kennisgeving</i> van de minnelijke schuldregeling is 80 % succesvol afgerond.
Rapportage	Eenmaal per half jaar wordt op initiatief van ZLF een evaluatiegesprek met de schuldregelaar gepland. De schuldregelaar stuurt uiterlijk 14 kalenderdagen voor dit gesprek aan ZLF een resultatenoverzicht met daarin in ieder geval vermeld, zie bijlage KPI-rapport.

Crisisinterventie (moratorium of voorlopige voorziening)	
Doelgroep	Ondernemers waarbij een toelatingsbeschikking Wgs is afgegeven en het plan van aanpak is ondertekent. Smal Moratorium (bij zicht op een minnelijke schuldregeling): ondernemers voor wie om opheffing of opschorting kan worden gevraagd van: • Een gedwongen ontruiming; • Beëindiging van de levering van gas, elektra of water. Breed Moratorium Ondernemer bij wie het niet lukt om de schuldensituatie te stabiliseren, omdat bepaalde schuldeisers door hun wijze van incasseren de financiële situatie van de schuldenaar blijven destabiliseren. Voorlopige voorziening: Ondernemers voor wie op grond van artikel 287 lid 4 van de Faillissementswet uitstel of opheffing kan worden aangevraagd van: • Beslaglegging; • Gijzeling.
Resultaat	De opdrachtnemer heeft het verzoekschrift ingediend, gedocumenteerd, en mondeling toegelicht en de Rechter heeft uitspraak, vonnis gewezen.
Start	Ondernemer is doorverwezen door ZLF en voor crisisinterventie aangemeld.
Einde	Uitspraak rechtbank.
Norm	De crisisinterventie start zo snel mogelijk na aanmelding door ZLF maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen. Geen van alle gestarte trajecten is door de Rechtbank afgewezen vanwege van tevoren bekend gestelde kwaliteitseisen. Doorlooptijd van de crisisinterventie is maximaal 28 kalenderdagen.
Rapportage	Per kwartaal minimaal: • Aantal ingediende moratoria en het resultaat; ○ Smal ○ Breed • Aantal ingediende voorlopige voorziening en het resultaat.
Toelichting	De externe partij verricht alle benodigde administratieve handelingen en gaat ook mee naar de Rechtbank.