

## 1. Koper

### 1.1 Koper

Officiële naam: Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland

Rechtsvorm van de koper : Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Openbare orde en veiligheid

### 1.1 Koper

Officiële naam: GGD Zaanstreek-Waterland

Rechtsvorm van de koper : Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Gezondheid

## 2. Procedure

### 2.1 Procedure

Titel: Receptiediensten

Beschrijving: De opdracht betreft het uitvoeren van receptie- en hospitalitydiensten met een beperkte beveiligingscomponent ten behoeve van de gezamenlijke huisvesting van de Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland (VrZW) en de GGD Zaanstreek-Waterland (GGDZW) aan het Prins Bernhardplein 112 te Zaandam. De dienstverlening omvat onder meer het ontvangen, registreren en doorverwijzen van bezoekers, het verzorgen van telefonie en eerstelijns informatievoorziening, het uitvoeren van licht administratief ondersteunende werkzaamheden, alsmede het openen en sluiten van het gebouw en het uitvoeren van een open- en sluitronde. In de avonden verricht de medewerker tevens beperkte beveiligingsgerelateerde werkzaamheden, passend binnen de scope van de opdracht. De opdracht is gericht op het leveren van een representatieve, gastvrije en professionele ontvangst, waarbij continuïteit van de dienstverlening en een veilige en ordelijke omgeving worden geborgd. De geraamde opdrachtwaarde bedraagt circa € 1.680.000 exclusief btw over de volledige looptijd van de overeenkomst, inclusief verlengingsopties.

Identificatiecode van de procedure: 32c1b15d-262b-4999-b18f-fc90d596e70d

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

#### 2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79992000 Receptiediensten

Aanvullende classificatie (cpv): 79710000 Beveiligingsdiensten

#### 2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zaanstreek (NL325)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Zaandam

#### 2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 1 680 000 Euro

#### 2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

### 2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

## 5. Perceel

### 5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Receptiediensten

Beschrijving: De opdracht betreft het uitvoeren van receptie- en hospitalitydiensten met een beperkte beveiligingscomponent ten behoeve van de gezamenlijke huisvesting van de Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland (VrZW) en de GGD Zaanstreek-Waterland (GGDZW) aan het Prins Bernhardplein te Zaandam. De dienstverlening omvat onder meer het ontvangen en registreren van bezoekers, het verzorgen van telefonie en eerstelijns informatievoorziening, het uitvoeren van lichte administratieve taken, alsmede het openen en sluiten van het gebouw en het uitvoeren van een sluitronde. In de avonduren verricht de medewerker tevens beperkte beveiligingsgerelateerde werkzaamheden passend binnen de scope van de opdracht. De opdracht richt zich op het leveren van een representatieve, gastvrije en professionele ontvangst, waarbij continuïteit van bezetting en een veilige en ordelijke omgeving worden geborgd. De geraamde opdrachtwaarde bedraagt circa € 1.680.000 exclusief btw over de volledige looptijd van de overeenkomst, inclusief verlengingsopties.

Interne identificatiecode: 1

#### 5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79992000 Receptiediensten

Aanvullende classificatie (cpv): 79710000 Beveiligingsdiensten

Opties:

Beschrijving van de opties: Overeenkomst van 4 jaar

#### 5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zaanstreek (NL325)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Zaandam

#### 5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 01/08/2026

Einddatum van de duur: 31/07/2034

#### 5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

Overige informatie over verlengingen: 2 x 2 jaar

#### 5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname : Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel Niet vereist

moeten worden vermeld

:

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst

inzake ja

overheidsopdrachten

(GPA):

### 5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

### 5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

### 5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: De inschrijver dient een uurtarief op te geven voor de uitvoering van de receptiedienstverlening gedurende reguliere uren en een uurtarief voor avonduren. Het aangeboden reguliere uurtarief dient te liggen binnen de bandbreedte van € 28,00 tot en met € 35,00 per uur, exclusief btw. Inschrijvingen met een uurtarief buiten deze bandbreedte worden als ongeldig terzijde gelegd. Het uurtarief voor avonduren bedraagt een opslag van 15% ten opzichte van het door inschrijver aangeboden reguliere uurtarief. Inschrijver dient het hieruit voortvloeiende avondtarief in het prijzenblad op te nemen.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 40

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: K1 Dienstverlening

Beschrijving: De inschrijver beschrijft op welke wijze de gevraagde dienstverlening wordt ingericht en uitgevoerd. De uitwerking bevat in ieder geval: a. Dagelijkse uitvoering b. Werkafspraken en structuur c. Aansluiting op de organisatie d. Flexibiliteit in de uitvoering

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 20

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: K2 Continuïteit en personeelsinzet

Beschrijving: De uitwerking bevat in ieder geval: De inschrijver beschrijft op welke wijze de continuïteit van de dienstverlening wordt geborgd en hoe wordt voorzien in een stabiele, passende en betrouwbare personeelsinzet. De uitwerking bevat in ieder geval: a. Bezetting en inzet b. Vervanging en beschikbaarheid c. Opleiding en inwerken d. Beperken van wisselingen

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 15

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: K3 Omgang met spanningsgevoelige situaties

Beschrijving: De inschrijver beschrijft op welke wijze medewerkers op een rustige, professionele en proportionele wijze omgaan met spanningsgevoelige en potentieel escalerende situaties binnen de receptieomgeving. De uitwerking bevat in ieder geval: a. Herkennen van situaties b. Handelen binnen de rol c. Escalatie d. Voorbereiding personeel

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 15

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: K4 Implementatie en samenwerking

Beschrijving: De inschrijver beschrijft op welke wijze de implementatie van de dienstverlening wordt ingericht en hoe gedurende de looptijd wordt samengewerkt met opdrachtgever. De uitwerking bevat in ieder geval: a. Opstart b. Overdracht c. Communicatie d. Samenwerking

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 10

#### 5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 18/05/2026 12:00 +02:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/420183>

#### 5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/420183>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 04/06/2026 12:00 +02:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 3 Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 04/06/2026 12:01 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven

Neen

Elektronische facturering

Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:

neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:

neen

### 5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

### 5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie

Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland - Rechtbank Haarlem

Organisatie voor beroepsprocedures:

Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland - Rechtbank Haarlem

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:

Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:

Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland - Rechtbank Haarlem

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:

Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland

## 8. Organisaties

### 8.1 ORG-0001

Officiële naam: Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland

Registratienummer: 9546172

Postadres: Prins Bernhardplein 112

Stad: ZAANDAM

Postcode: 1508XB

Onderverdeling land (NUTS): Zaanstreek (NL325)

Land: Nederland

Contactpunt: Halima Benkhrafa

E-mail: [h.benkhrafa@vrzw.nl](mailto:h.benkhrafa@vrzw.nl)

Telefoon: +31 887512000

Internetadres: <http://www.vrzw.nl>

## Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Haarlem  
Postadres: Simon de Vrieshof 1  
Stad: Haarlem  
Postcode: 2019 HA  
Onderverdeling land (NUTS): Zaanstreek (NL325)  
Land: Nederland  
E-mail: [nvt@nvt.nl](mailto:nvt@nvt.nl)  
Telefoon: +31 883616100  
Internetadres: <http://www.nvt.nl>

## Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Haarlem  
Postadres: Simon de Vrieshof 1  
Stad: Haarlem  
Postcode: 2019 HA  
Onderverdeling land (NUTS): Zaanstreek (NL325)  
Land: Nederland  
E-mail: [nvt@nvt.nl](mailto:nvt@nvt.nl)  
Telefoon: +31 883616100  
Internetadres: <http://www.nvt.nl>

## Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Haarlem  
Postadres: Simon de Vrieshof 1  
Stad: Haarlem  
Postcode: 2019 HA  
Onderverdeling land (NUTS): Zaanstreek (NL325)  
Land: Nederland  
E-mail: [nvt@nvt.nl](mailto:nvt@nvt.nl)  
Telefoon: +31 883616100  
Internetadres: <http://www.nvt.nl>

## Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

**8.1 ORG-0002**

Officiële naam: GGD Zaanstreek-Waterland  
Registratienummer: 1829383  
Postadres: Vurehout 2  
Stad: Zaandam  
Postcode: 1507EC

Onderverdeling land (NUTS): Zaanstreek (NL325)

Land: Nederland

E-mail: [directie@ggdzw.nl](mailto:directie@ggdzw.nl)

Telefoon: +31 756519292

Internetadres: <http://www.ggdzw.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

### **Informatie over een aankondiging**

Identificatiecode/versie van de aankondiging: a037c488-4c41-4d30-8b92-133ea60815e6 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 15/04/2026 11:28 +02:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands