

Bestek				
vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
1	1.5	2	Aanbestedende dienst spreekt nadrukkelijk over volwaardig partnership en samen dragen van verantwoordelijkheid. Daarnaast schrijft u dat Firda zelf werk te doen heeft in bewustwording en houding. Kunt u dit nader toelichten?	Binnen de organisatie is men zich niet altijd bewust dat de verantwoordelijkheid voor schoonmaakkwaliteit niet uitsluitend bij de schoonmaakorganisatie ligt. Dit vraagt om een verandering in bewustwording en houding binnen de organisatie. Firda erkent dat zij hierin zelf nog stappen heeft te zetten.
2	1.5		U geeft aan dat middenkader de grootste voorspeller is van kwaliteit, stabiliteit en teamgeluk. Is aannahme van inschrijver juist dat u met middenkader bedoelt de objectleider?	Bedoeld wordt: de objectleider en diens leidinggevende.
3	1.5		Inschrijver is blij te lezen uw visie op schoonmaak en partnerschap. U geeft aan dat u zelf ook wat te doen heeft in bewustwording en houding. Hoe gaat u ermee om als blijkt dat dit onvoldoende gebeurt? Bijvoorbeeld docenten die vergeten om stoelen op tafels te zetten? Of hun lokaal veegschoon op te leveren i.r.t. bijvoorbeeld een kwaliteitsmeting?	In dergelijke gevallen wordt primair ingezet op overleg, signalering en interne opvolging door Firda zelf. Dit kan bijvoorbeeld bestaan uit gerichte communicatie richting medewerkers, het herhalen of verduidelijken van interne afspraken en het bespreken van aandachtspunten met leidinggevendenden of teams. Bij kwaliteitsmetingen wordt rekening gehouden met de afgesproken randvoorwaarden en beïnvloedbare factoren. Indien afwijkingen in gebruikersgedrag aantoonbaar van invloed zijn op de gemeten kwaliteit, wordt dit in gezamenlijk overleg tussen Firda en opdrachtnemer besproken. Het doel daarvan is niet om eenzijdig te corrigeren of te sanctioneren, maar om gezamenlijk te bezien welke maatregelen nodig en passend zijn om structurele verbetering te realiseren.
4	2.1.5	8	Wij kunnen het rapport staffelprijzen niet vinden of uitprinten. Kunt u deze toesturen?	Dat rapport moet Inschrijver zelf na het invullen genereren. Zie hiervoor de handleiding Bijlage 5.
5	2.3	8	Een deel van de locaties starten per 1-1-2029. Is de looptijd van die locaties hetzelfde als de overige locaties of is deze looptijd korter waardoor het gehele contract doorloopt tot dezelfde datum?	De looptijd van de locaties die per 1-1-2029 starten is korter, zodat het gehele contract doorloopt tot dezelfde datum.

vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
6	2.3		Voor de duidelijkheid: ondanks 2 verschillende ingangsdata loopt het contract voor alle locaties tot uiterlijk 31-12-2029 met daarna nog de mogelijk voor 5x 1 optiejaar	Correct.
7	2.3	8	6 locaties worden per 1-1-2029 onderdeel van de overeenkomst. Het is inschrijver niet helemaal duidelijk of deze locaties al opgenomen zijn in structuurlijst 2a/2b en daarmee onderdeel zijn van de calculatie. Kunt u dit verduidelijken?	Ja, deze locaties maken onderdeel uit van de structuurlijsten.
8	2.3	8	Een deel van de locaties treedt pas per 1-1-2029 toe tot de opdracht, terwijl de contractduur start op 1-1-2027. Dit roept vragen op ten aanzien van de effectieve contractduur per locatie, mede in relatie tot de noodzakelijke investeringen in dispensers en bijbehorende afschrijving. 1. Geldt voor deze later toetredende locaties eveneens een minimale contractduur (bijv. 3 jaar vanaf ingangsdatum)? 2. Is Opdrachtgever bereid het prijzenblad te splitsen tussen locaties per 1-1-2027, en locaties per 1-1-2030, zodat een realistische en transparante prijsopbouw mogelijk is? Zonder nadere duiding leidt dit tot een niet eenduidig en lastig te prijzen risico voor inschrijvers.	Ad. 1: nee. Ad. 2: in bijlage 10 betreft het 2e tabblad ('Oud FC transport') de dispensers van 4 van de 6 locaties die per 1-1-2029 instromen (dus niet per 1-1-2030). Van de andere 2 locaties zijn de dispensers niet bekend. Inschrijvers moeten dit tabblad invullen, waarmee eenduidig en transparante prijsopbouw mogelijk is. We vragen hiervoor niet de verbruiksmiddelen uit. Die worden in 2028 op basis van verbruik van dat jaar met Opdrachtnemer vastgesteld op basis van de in het 1e tabblad afgegeven prijzen + toegepaste indexeringen. Zie ook het antwoord op vraag 9.
9	2.3	8	Kunt u toelichten hoe de actualisatie van de zes later instromende gebouwen plaatsvindt en bevestigen dat daarbij niet alleen indexering, maar ook gewijzigde m <sup>2</sup> , bezetting, functies, frequenties, personeelsgegevens, sanitaire aantallen en gebruiksintensiteit worden meegenomen?	Correct. Hierover worden in 2028 concrete wijzigingen aangeleverd. De met deze Aanbesteding opgegeven prijsstelling/tarieven blijft wel de basis voor de afspraken per 2029.
10	2.3	8	Is het mogelijk om voor de glasbewassing een extra schouw te organiseren?	Nee, dat is niet mogelijk. Zoals beschreven in Bijlage 1, par.2.3.2: waar mogelijk is tuckerpole toegestaan.
11	2.4	9	Aanbestedende dienst stelt in de aanbestedingsstukken dat implementatie 3 maanden voor de start van de overeenkomst (01-01-2027) plaats moet vinden, geldt deze periode ook voor de implementatie van de sanitaire hardware?	Ja.
12	2.5.3		U geeft aan dat bij het lichten van de wachtkamerovereenkomst de nieuwe leverancier een opstartperiode van 6 weken heeft. Dat is, zeker voor onderwijslocaties, heel kort. Bent u bereid om hiervan minimaal 2 maanden te maken?	Akkoord.
13	2.5.3		De wachtkamer overeenkomst geldt voor de duur van 2 jaar. Is aanname van inschrijver juist dat de wachtkamer alleen geldt voor de locaties die start vanaf 1 januari 2027?	Correct.
14	2.6	9	Het valt inschrijver op dat het voornemen tot gunning 2,5 maanden na het interview pas wordt gepubliceerd. Wat is de reden dat het pas zo laat wordt gedeeld? En is het mogelijk om de uitslag voor de zomervakantie te publiceren?	Nee, Opdrachtgever is voornemens de beschreven planning aan te houden.

vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
15	2.6	9	In paragraaf 2.6 is opgenomen dat de interviews plaatsvinden op 18 juni 2026 en dat het Voornemen tot gunning wordt gepubliceerd op 3 september 2026. Wij begrijpen dat een zorgvuldige beoordeling en interne besluitvorming tijd vraagt. Om onze interne planning, beschikbaarheid van betrokken sleutelfunctionarissen en voorbereiding op het vervolgtraject zorgvuldig te kunnen organiseren, ontvangen wij graag een korte toelichting op de wijze waarop Opdrachtgever deze beoordelings- en besluitvormingsperiode procedureel heeft ingericht.	Na de interviews vergt de zorgvuldige beoordeling en interne besluitvorming zoveel tijd, dat het niet meer lukt om dit voor de zomervakantie af te ronden. Om die reden houdt de aanbestedende dienst 3 september 2026 aan als datum voor publicatie van de voorlopige gunning.
16	2.7	10	Hartelijk dank voor de goed georganiseerde schouw op donderdag 23 april jl. Tijdens de schouw is uitsluitend de locatie Firda Drachten – Splitting 2, 9206 AX Drachten bezocht. Om de bevindingen uit de schouw op een juiste en gelijke wijze te kunnen duiden voor de totale opdracht, ontvangen wij graag de bevestiging of deze locatie representatief is voor de schoonmaakkwaliteit, vervuilingsgraad en uitgangssituatie van de overige locaties binnen deze aanbesteding. Indien dit niet het geval is, kan Opdrachtgever dan aangeven op welke locaties sprake is van een afwijkende schoonmaakkwaliteit, vervuilingsgraad of bijzondere uitgangssituatie die relevant is voor de implementatie, ureninzet of uitvoering?	Opdrachtgever heeft deze locatie met meerdere gebouwen gekozen voor de schouwing, niet alleen om organisatorische redenen, maar ook omdat het globaal genomen een goed beeld geeft van wat men over alle locaties kan verwachten.
17	2.8	10	Na publicatie van de NvI-1 op Tendered is het nog 3 werkdagen mogelijk om aanvullende vragen te stellen (tot 15.00 uur op de derde werkdag). Mede gezien het tussenliggende Hemelvaartweekend biedt dit beperkte ruimte voor inschrijvers om de Nota van Inlichtingen te beoordelen. Bent u bereid om de termijn voor verduidelijkingsvragen met 2 werkdagen te verlengen, in dit geval dus tot 21 mei?	Nee. Met het indienen van vragen voor NvI-2 op 20 mei tot 15:00 uur blijft na het weekend nog 18, 19 en een deel van 20 mei om dit te realiseren. Dat biedt dan voldoende tijd voor beantwoording NvI-2 en de daarop benodigde tijd voor indienen van de offerte.
18	3.1	14	Op de site www.tendered.nl uploadt Inschrijver de volgende (afzonderlijk in PDF-format opgeslagen) documenten in de map 'documenten'. Bedoelt u hiermee dat alle in te dienen documenten onder 'overige documenten' dienen te worden geupload op Tendered en dus niet bij de daarvoor ingerichte onderdelen 'Beantwoord de eisen' (UEA) en 'Beantwoord de gunningscriteria' (prijs- en kwaliteitsaspecten)?	Dat is akkoord.
19	3.1	14	Op Tendered is het onderdeel 'Beantwoord de gunningscriteria' gesplitst in twee secties, namelijk prijscriteria en kwaliteitscriteria. Op het rapport Aanbesteding staan echter de prijscriteria (verrekentariaf en additionele kosten) en de kwaliteitscriteria (productieve uren en toezichturen) in hetzelfde bestand. Dienen inschrijvers dit bestand 2x te uploaden?	Nee, 1 keer voldoet voor het Rapport aanbesteden, want daar staan alle uren en jaarkosten op.
20	3.3.4	16	Kunt u bevestigen dat suppletie voor over te nemen personeel na gunning definitief wordt vastgesteld op basis van de daadwerkelijk overgenomen medewerkers, inclusief eventuele afwijkingen ten opzichte van het geanonimiseerde overzicht in Bijlage 8?	Suppletie na gunning kan alleen worden toegekend als de onderbouwing zoals hier beschreven met de Aanbieding is meegestuurd.
21	3.3.6	16	In artikel 3.3.6 is opgenomen dat de tarieven tot 1 januari 2027 onherroepelijk en onvoorwaardelijk vaststaan. Vervolgens lezen wij dat de tarieven daarna, vanaf 2028, eenmaal per jaar kunnen worden aangepast. Om dit uitgangspunt eenduidig en op gelijke wijze in de calculatie te kunnen verwerken, ontvangen wij graag de bevestiging of indexering conform de in artikel 3.3.6 beschreven methodiek mogelijk is met ingang van 1 januari 2027, dan wel pas met ingang van 1 januari 2028.	Om te voorkomen dat Inschrijvers een inschatting moeten maken van 1,5 jaar vanaf de start van de nieuwe cao tot aan de eerste indexering heeft Opdrachtgever besloten dit te beperken tot een half jaar, dus tot 1 januari 2027. Vanaf die datum mag conform de beschreven indexeringsprocedure geïndexeerd worden. Prijspeil voor de Aanbieding wordt daarmee 31 december 2026.

vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
22	3.3.6		Bestek 3.3.6 indexering – u geeft aan dat inschrijver per 1 januari 2028 mag indexeren. Op dit moment vinden er CAO onderhandelingen plaats. Inschrijver kan niet inschatten wat het effect van deze verhoging is op het tarief. Bent u bereid om het deel directe loonkosten direct te koppelen aan de cao schoonmaak en wijzigingen in sociale lasten te aan te passen op het moment dat ze daadwerkelijk plaatsvinden ipv jaarlijks? Ons doel is namelijk een eerlijke, gelijkwaardige en transparante basis voor een langdurig partnership waarin onze medewerkers worden beschermd. Is opdrachtgever akkoord met bovengenoemde aanpassing? Zo niet, dan verneemt inschrijver graag gemotiveerd waarom niet.	Zie hiervoor het antwoord op vraag 21.
23	3.3.6	16	U stelt dat tarieven vaststaan t/m 31-12-2027. De huidige cao loopt af op 30 juni 2026 en de onderhandeling voor de nieuwe cao lopen nog. Daarmee kan inschrijver de indexatie nog niet opnemen conform nieuwe cao. Wat is het uitgangspunt van de opdrachtgever ten aanzien van eventuele cao-wijzigingen gedurende het eerste contractjaar. Staat de opdrachtgever ervoor open dat eventuele tussentijdse cao-aanpassingen gedurende het eerste contractjaar verrekend kunnen worden, uiteraard onder voorbehoud van voorafgaande goedkeuring door de opdrachtgever?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 21.
24	3.3.6	16	In aansluiting op artikel 3.3.6 merken wij op dat de huidige cao voor het schoonmaak- en glazenwassersbedrijf loopt tot en met 30 juni 2026. Daarmee kan vóór de contractstart per 1 januari 2027 sprake zijn van een nieuwe cao met gewijzigde loonkosten. Vanuit het gezamenlijke belang van een realistische, marktconforme en uitvoerbare prijsstelling per contractstart ontvangen wij graag de bevestiging of, indien vóór of per 1 januari 2027 een nieuwe cao leidt tot aantoonbare wijzigingen in de loonkosten, uitsluitend het loonkostendeel van het geoffreerde tarief per 1 januari 2027 conform de in het Bestek beschreven indexeringssystematiek mag worden aangepast.	Zie hiervoor het antwoord op vraag 21.
25	3.3.6	16	In artikel 3.3.6 is opgenomen dat de overige 15% van het verrekentarieff jaarlijks per 1 januari wordt geïndexeerd conform CBS DPI Reiniging, regel 812. Omdat deze index met enige vertraging wordt gepubliceerd, ontvangen wij graag de bevestiging welke peildatum of ijkmaand Opdrachtgever hiervoor hanteert en of daarbij wordt uitgegaan van het meest recent definitief gepubliceerde CBS-indexcijfer voorafgaand aan 1 januari.	De jaarmutatie van het tweede kwartaal is vaak als meeste recent definitief bekend als deze indexering toegepast wordt.
26	3.3.6	16	De huidige CAO loopt tot 1-7-2026. Op dit moment zijn de onderhandelingen aan de gang maar is er nog niets te zeggen over de impact van de nieuwe CAO. U vraagt een prijsvast periode tot 1-1-2028. We kunnen op dit moment nog geen inschatting maken van de loonsverhogingen uit de nieuwe CAO. Kunt u de prijsvast uitgangspunten aanpassen zodat eventuele significante loonsverhogingen doorgevoerd kunnen worden per ingangsdatum uit de CAO?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 21.
27	3.3.6	16	In paragraaf 3.3.1 staat dat de prijzen vast dienen te staan tot 1 januari 2028. In paragraaf 3.3.6 staat dat de prijzen vast staat tot 1-1-2027, wat is juist?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 21.

vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
28	3.3.6	17	In de overeenkomst is uitsluitend voorzien in reguliere indexatie. Gezien de huidige marktomstandigheden (zoals loonstijgingen, materiaalkosten en energieprijzen) achten wij dit onvoldoende om onvoorziene of sterk fluctuerende kostenstijgingen gedurende de looptijd op te vangen. Bent u bereid om een aanvullende risicoregeling op te nemen, die – naast reguliere indexatie – partijen de mogelijkheid biedt om bij significante kostenontwikkelingen in overleg te treden en tot een evenwichtige aanpassing te komen? Indien dit niet mogelijk is, vernemen wij graag op welke wijze een evenwichtige risicoverdeling gedurende de looptijd wordt geborgd	Nee. Deze voorgestelde werkwijze biedt niet alleen teveel onduidelijkheid over de te offereen prijsstelling, Opdrachtgever ziet de in dit bestek beschreven indexeringsmethodiek ook als fair en voldoende om eventuele risico's op te vangen.
29	3.3.9	17	Dienen de rapporten enkel te worden geparafeerd, of ook voorzien van een handtekening, zoals aangegeven in paragraaf 4.1.3 op pagina 22?	Een rechtsgeldige paraaf voldoet.
30	4.1.1	19	Wordt de mediaan bepaald op basis van alle inschrijvers of alleen geldige inschrijvingen?	De mediaan wordt eenmalig bepaald op basis van de inschrijvingen die door zijn na de knock-out – en selectiecriteria en zal niet wijzigen indien een of meer Inschrijvers niet meer meedoen met deze aanbesteding.
31	4.1.1	20	Hoe wordt samenhang beoordeeld tussen productie-uren en toezichturen?“(want je kunt laag toezicht compenseren met hoge productie)?	Beide gunningscriteria worden separaat op basis van een mediaan gehanteerd, dus daarin is geen samenhang mogelijk.
32	4.1.1	20	Hoe wordt voorkomen dat strategisch inschrijven belangrijker wordt dan realistische inzet?	Strategisch inschrijven wordt met de mediaan-methodiek niet beloond, realistisch inschrijven juist wel.
33		25	In het bestek staat dat we een bewijs van verzekering moeten aanleveren. Volstaat een verzekeringscertificaat hiervoor?	Ja.

<b>Bijlagen</b>				
vraag	bijlage	pag.	vraag	antwoord
34	1	6	Kunt u bevestigen dat het verwijderen van spinrag “op elke hoogte” alleen geldt voor veilig bereikbaar werk binnen reguliere reikhoogte, en dat inzet van hoogwerker, rolsteiger, valbeveiliging of specialistisch personeel separaat wordt opgedragen en verrekend?	Correct.
35	1 PVE	7	U geeft aan: 'strippen en voorzien van permanente coating'. Kunt u nader toelichten wat uw ambitie is mbt de linoleum vloeren? Is aanbestedende dienst bijvoorbeeld voornemens om alle linoleum vloeren te voorzien van een permanente coating?	Dat is gezien de milieu effecten wel de ambitie.
36	1 PVE	8	Ter bevestiging: in de opdracht zit geen standaard periodiek vloeronderhoud en deze worden allemaal op regie, conform de afgesproken staffelprijzen, uitgevraagd? En inschrijver heeft hierin alleen een signaleren functie?	Correct.

vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
37	1 PVE	9	Voor de duidelijkheid: In de offerte hoeven wij geen bereikbaarheidsmiddelen aan te bieden/prijzen. Deze kosten kunnen wij nav een RI&E in kaart brengen en daarna inzetten en doorbelasten?	Correct, met dien verstande dat de kosten voor bereikbaarheidsmiddelen na gunning eerst geoffreerd worden en na goedkeuring gefactureerd.
38	1 - PVE 2.3.2	9	U vermeldt hier wat u verstaat onder glasbewassing. Kunt u ook aangeven wat u verstaat onder gevelreiniging?	Onder gevelreiniging verstaan we het reinigen van de gevel met gebruikmaking van de juiste methoden en middelen.
39	1	10	Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om gedurende de contractduur wijzigingen door te voeren in het sanitair-/dispensersysteem en/of de keuze van leverancier. Begrijpen wij dat dit dan de eerste 3 jaar vast staat en dan per optiejaar besloten kan worden of al gedurende de eerste drie jaar? Deze bepaling brengt voor inschrijvers een onevenredig en niet-voorzienbaar risico met zich mee, gezien de noodzakelijke voorinvesteringen in dispensers en bijbehorende afschrijving over de contractduur. Zonder beperking of compensatieregeling is dit risico niet reëel in te prijzen en kan dit de vergelijkbaarheid van inschrijvingen beïnvloeden. Verzoekt u deze bepaling te schrappen, dan wel te beperken door: -toepassing alleen op objectief gemotiveerde wijzigingen, én -volledige vergoeding van (rest)investeringen/afschrijving bij systeem- of leverancierswijziging. Kunt u bevestigen dat de PvE-tekst hierop wordt aangepast?	De regel: ' <i>Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om gedurende de contractduur wijzigingen door te voeren in het sanitair-/dispensersysteem en/of de keuze van leverancier.</i> ' zal worden geschrapt.
40	1	10	In de aanbestedingsstukken is opgenomen dat opdrachtgever zich het recht voorbehoudt om gedurende de looptijd van de overeenkomst wijzigingen aan te brengen in sanitair- en/of dispensersystemen, leverancierskeuze, aantallen voorzieningen en locaties. Inschrijver merkt op dat een onbegrensde toepassing van deze bepaling kan leiden tot ingrijpende aanpassingen, zoals het volledig vervangen of opnieuw monteren van voorzieningen, wat aanzienlijke organisatorische en financiële gevolgen kan hebben en naar het oordeel van inschrijver niet de beoogde strekking van deze bepaling is. In dat kader verzoekt inschrijver opdrachtgever te bevestigen dat wijzigingen zich beperken tot aanpassingen binnen het oorspronkelijk aangeboden concept en zonder vervanging, herinstallatie of aanvullende werkzaamheden. Tevens verzoekt inschrijver te bevestigen dat het afstoten van locaties geschiedt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, en dat nieuw toegevoegde locaties afzonderlijk worden aangeboden tegen de op dat moment geldende, contractueel overeengekomen tarieven.	Zie hiervoor het antwoord op vraag 39. Aanvullend: voor de communicatie rond het afstoten of opstarten van locaties geldt par. 3.2.11 van Bijlage 3. De tarieven voor nieuwe locaties zijn gelijk aan de tarieven van vergelijkbare producten op de andere locaties.
41	1	10	In de aanbestedingsstukken wordt aangegeven dat het Friesland College per 1 januari 2030 instapt in de nieuwe overeenkomst. Inschrijver vraagt u te verduidelijken welke specifieke locaties dit betreft en welke dispensers hieraan zijn gekoppeld. Kunt u duidelijk een splitsing geven van de locaties en dispensers welke bij start van het nieuwe contract 1-1-27 ingaan en welke per 1 januari 2030 ingaan. Of is de aanname juist dat op bijlage 10 tabblad Oud FC de dispensers en locaties die bij het Friesland College hangen per 1 januari 2030 opgenomen worden in het contract? En tabblad calc san midd Firda de locaties en dispensers betreffen welke bij start van het contract op 1-1-27.	Onderaan op pagina 8 van het bestek staat een overzicht van de locaties die per 1-1-2029 (dus niet per 1-1-2030) instappen. Voor het vervolgantwoord van deze vraag zie het antwoord op vraag 8.

vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
42	1	11	U vraagt om een all-in prijs inclusief onbeperkt verbruik gedurende de looptijd van het contract. Om u in de contractperiode maximale flexibiliteit te bieden, vragen wij u een constructie te hanteren met een ijkverbruik, dat wij u adviseren op basis van het historische verbruik en/of onze ervaring met vergelijkbare klanten. Hierop wordt een bandbreedte opgenomen. Dit is zeer gebruikelijk in de markt. Op basis van de werkelijke verbruiken, die elk kwartaal zijn opgenomen in de managementrapportage, controleren wij elk jaar of de werkelijke verbruiken overeenkomen met de ijkverbruiken. De bandbreedte hierop is +/-5%. Indien de werkelijke verbruiken binnen deze bandbreedte vallen, zullen de tarieven voor het komende jaar ongewijzigd blijven. Bij een afwijking groter dan +/- 5% zal vanaf het vastgestelde ijkverbruik worden bijgesteld alleen over het component verbruik. Over de voorliggende periode volgt dan een factuur danwel een creditnota en de tarieven en ijkverbruiken worden bijgesteld voor de daaropvolgende periode. Wij verzoeken u hiermee akkoord te gaan, zodat voor beide partijen het contract reëel en marktconform blijft.	Opdrachtgever gaat akkoord met de door u beschreven methodiek met ijkverbruik tot + of - 5%
43	1	11	Aanbestedende dienst stelt in het PvE dat inschrijvers een offerte dienen aan te leveren op basis van een plastic, witte look. Gaat u hierbij akkoord met een witte dispensers die beschikt over een doorzichtige blauwe voorraadvenster? Zo niet, kunt u toelichten waarom?	Ja, daar gaat Opdrachtgever mee akkoord.
44	1	11	Inschrijver is in de veronderstelling, dat zij vrijgekomen boorgaten door afmetingsverschillen zo goed mogelijk opvult c.q. wegwerkt. Het opvullen c.q. wegwerken van boorgaten en beschadigingen buiten de afmetingen van de oude dispensers vallen buiten de opdracht. Is deze veronderstelling juist?	Ja.
45	1 - PVE 2.5.3	11	In het Programma van Eisen (paragraaf 2.5.3) staat vermeld dat andere merken dispensers zijn toegestaan, mits deze vergelijkbaar zijn qua kwaliteitsniveau en uitstraling. Kan Opdrachtgever bevestigen dat met "vergelijkbaar" wordt bedoeld dat inschrijver dispensers mag aanbieden met een andere technische werking of doseringsmechaniek, zolang deze behoren tot dezelfde functionele productcategorie (papieroplossingen) en aantoonbaar gelijkwaardig of beter scoren op hygiëne, gebruik bij intensief gebruik, uitstraling en duurzaamheid?	Ja, dat is toegestaan.
46	1 - PVE 2.5.3	11	Kan Opdrachtgever toelichten hoe de gekozen prijsstructuur voor sanitaire middelen (vaste maandprijs per locatie met onbeperkt vullen) bijdraagt aan de duurzaamheidsambities van Opdrachtgever, met name ten aanzien van verbruiksbeheersing, afvalreductie en milieubelasting?	Nee, Opdrachtgever kan dit niet toelichten.
47	1 - PVE - 2.6	12	In het PvE is opgenomen dat het gebruik van navulbare flacons verplicht is. Kan opdrachtgever bevestigen dat voor handzeepdispensers een uitzondering geldt, en dat hier gesloten zeepflacons met een nieuwe geïntegreerde pomp per flacon (zonder bijvulmogelijkheid) zijn toegestaan of worden geprefereerd? Deze vraag is ingegeven door hygiënische risico's (kruisbesmetting bij bijvullen), functionele voordelen (altijd een nieuwe pomp) en ARBO technische aspecten (morsen en onveilige situaties bij bijvullen). Graag ontvangen wij een expliciete bevestiging zodat alle inschrijvers van hetzelfde uitgangspunt kunnen uitgaan.	Ja, dat is toegestaan

vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
48	1 - PvE - 2.6	12	In het PvE zijn duurzaamheidseisen opgenomen voor middelen en materialen, maar deze zijn voor sanitaire voorzieningen en verbruiksartikelen nog niet nader gespecificeerd. Vraag: Kan opdrachtgever bevestigen dat zij in het kader van haar duurzaamheidsambities en MVI beleid wenst dat de eisen voor papierwaren (zoals toiletpapier en handdoekpapier) worden aangescherpt, zodanig dat deze verplicht moeten beschikken over zowel een FSC certificaat als het EU Ecolabel? Daarnaast verzoeken wij opdrachtgever te bevestigen dat zij het wenselijk acht dat cosmetische zepen, waar dit producttechnisch mogelijk is, eveneens beschikken over het EU Ecolabel, zodat inschrijvers hun aanbieding hier eenduidig en vergelijkbaar op kunnen baseren.	Ja, Opdrachtgever gaat ervan uit dat Inschrijvers het FSC certificaat en EU Ecolabel of vergelijkbaar bezitten.
49	1	12	Aanbestedende dienst hanteert een all-in prijsmodel voor de levering van dispensers en sanitaire artikelen. Gezien de inherente onzekerheden in gebruik, volumes en eventuele prijsontwikkelingen gedurende de contractduur, leidt een volledig vaste all-in prijs tot een verhoogd risico voor inschrijvers. Is aanbestedende dienst bereid een bandbreedte van $\pm 5\%$ toe te staan ten aanzien van de opgegeven all-in prijzen, zodat een meer realistische en evenwichtige prijsstelling mogelijk wordt?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 42.
50	1	14	Kunt u verduidelijken wat wordt bedoeld met een leidinggevende die "exclusief verbonden is aan deze Opdracht"? Betekent dit een fulltime exclusieve inzet, of een vast aanspreekpunt dat niet noodzakelijk volledig op deze opdracht is ingezet?	Hiermee wordt bedoeld: een leidinggevende die exclusief op deze opdracht wordt ingezet.
51	1 - PvE - par. 3.4.1	15	Kunt u ter verduidelijking van Bijlage 1, paragraaf 3.4.1 bevestigen dat met de formulering "maximaal zes maanden na aanvang opgeleid te zijn en zich in te schrijven voor het examen" niet wordt bedoeld dat het diploma binnen zes maanden reeds moet zijn behaald, maar dat binnen die termijn opleiding en exameningang geregeld moeten zijn?	Correct.
52	2a		In Leeuwarden-Wilaarderburen komt een ruimte voor met naam "Bruishuis" kunt u toelichten wat dit voor ruimte is?	Dit betreft een ruimte waar studenten muziek kunnen maken of filmpjes opnemen. Ze zijn daar los van lessen zelfstandig bezig op een andere manier dan in een les.
53	2a		In de structuurlijst staat gebouw F benoemd achter locatie Drachten-Splitting. Is onze aanname correct dat gebouw F de locatie aan de Burgemeester Wuiteweg betreft?	Gebouw F zit inderdaad niet aan de Splitting, maar aan de Burgemeester Wuiteweg.
54	2a		Wordt locatie Leeuwarden-Sporthal alleen gebruikt door Firda? Of dient inschrijver hier ook rekening te houden met verhuur van de sportruimten/avondactiviteiten?	Dat is correct, in de avonden en weekenden verhuren wij de sportruimte en verzorgd BV Sport het beheer.
55	2b		Heerenveen sportstad staat aluminium kozijnen reinigen en conserveren, op locatie Heerenveen Saturnus alleen reinigen. Klopt onze veronderstelling dat op Saturnus de kozijnen niet geconserveerd hoeven te worden?	Correct.
56	2b		In de structuurlijst glasbewassing en aanvullend werk staan veel elementen die niet te prijzen zijn. Kunt u van alle aanvullende werkzaamheden fotos toesturen zodat we beter beeld krijgen bij het gevraagde?	Dat is helaas niet mogelijk.

vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
57	2b		Onderdeel van Additionele werkzaamheden Saturnus 7 is "Vloeren zolders en motorvoertuigen schoon opleveren". Kunt u aangeven wat wordt bedoeld met "schoon" en/of welke schoonmaakhandelingen minimaal dienen te worden uitgevoerd?	Zie hiervoor pag. 7 van Bijlage 1.
58	2b		Onderdeel van Additionele werkzaamheden Abe Lenstra Boulevard 29 is "Aluminium kozijnen reinigen en conserveren incl. waterslagen" . Is er een onderhoudsvoorschrift beschikbaar en/of kunt u aangeven welk middel wordt gebruikt bij het reinigen en conserveren?	Nee, dit is bij Opdrachtgever niet beschikbaar of bekend.
59	2c		U geeft aan dat periodiek vloeronderhoud op afroep is. In de werkprogramma's zien we bij sommige programma's het schrobben inderdaad op afroep staan terwijl bij sommige programma's het schrobben wel met een frequentie staat. Waar dienen we vanuit te gaan?	Dergelijke verschillen moeten voor betreffende locatie gerespecteerd worden. Dus als er op afroep staat, is dit op afroep, bij een frequentie, geldt de frequentie.
60	2e		In bijlage 2e geeft u bij locatie Kalmoes A,B,C aan dat Firda/BV Sport verantwoordelijk is voor het reinigen van de gymtoestellen. In de structuurlijst bijlage 2a staan in de ruimtestaat van locatie Kalmoes geen sportruimten. Ook staat hier als adres de Julianalaan i.p.v. de Curacaostraat zoals in bijlage 2e opgegeven. Klopt deze ruimtestaat?	Locatie Kalmoes A,B,C staat aan de Curacaostraat. De sporthal staat aan de Julianalaan en daar is Firda/BV Sport verantwoordelijk voor het reinigen van de gymtoestellen. De ruimtestaten kloppen.
61	2e		Locatie Sneek Martiniplein komt wel voor in bijlage 2e en op de overnamelijst maar is niet opgenomen in de calculatiesoftware en bijlage 2a structuurlijst. Klopt dit?	Martiniplein wordt nog voor vijf jaar gehuurd dus hoort er wel bij.
62	2E / PvE blz 5 \$ 2.1.4		In Bijlage 2E staat bij de locatie Egelantierstraat Leeuwarden dat er een naloop sanitair is. In de ruimtestaat komt voor die locatie geen frequentie 400, maar is de maximale frequentie 200. Waar dienen we vanuit te gaan?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 65.
63	2E / PvE blz 5 \$ 2.1.4		In Bijlage 2E staat bij de locatie stadionplein Leeuwarden dat er een naloop sanitair is. In de ruimtestaat komt voor die locatie geen frequentie 400, maar is de maximale frequentie 200. Waar dienen we vanuit te gaan?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 65.
64	2E / PvE blz 5 \$ 2.1.4		In Bijlage 2E staat bij de locatie wilaarderburen dat er een naloop sanitair is. In de ruimtestaat komt voor die locatie geen frequentie 400, maar is de maximale frequentie 200. Waar dienen we vanuit te gaan?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 65.
65	2E / PvE blz 5 \$ 2.1.4		In Bijlage 2E staat bij de locatie Drachten dat er een naloop sanitair is. In de ruimtestaat komt voor die locatie geen frequentie 400, maar is de maximale frequentie 200. Waar dienen we vanuit te gaan?	Een naloopronde is niet een volledige sanitaire ronde. Wanneer je deze op 400 zet, dan moet 2x per dag volledige sanitaire schoonmaak plaatsvinden en niet alleen toiletronde (toilet+ vloer). Dus het is 1 volledige ronde en 1 naloopronde. Vandaar frequentie 200.
66	2E / PvE blz 5 \$ 2.1.4		In Bijlage 2E staat bij de locatie Kalmoes Leeuwarden dat er een naloop sanitair is. In de ruimtestaat komt voor die locatie geen frequentie 400, maar is de maximale frequentie 200. Waar dienen we vanuit te gaan?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 65.
67	2E / PvE blz 5 \$ 2.1.4		In Bijlage 2E staat bij de locatie Triangel Leeuwarden dat er een naloop sanitair is. In de ruimtestaat komt voor die locatie geen frequentie 400, maar is de maximale frequentie 200. Waar dienen we vanuit te gaan?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 65.

vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
68	2E / PvE blz 5 \$ 2.1.4		In Bijlage 2E staat bij de locatie Hartse Sneek dat er geen naloop sanitair is. In de ruimtestaat komt voor die locatie is de maximale frequentie 400. Waar dienen we vanuit te gaan?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 65.
69	2E / PvE blz 5 \$ 2.1.4		In Bijlage 2E staat bij de locatie Saturnus Heerenveen dat er geen naloop sanitair is. In de ruimtestaat komt voor die locatie is de maximale frequentie 400. Waar dienen we vanuit te gaan?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 65.
70	2E	Eenhoorn	In de structuurlijst komen ruimten voor mbt locatie eenhoorn. Begrijpen we goed dat al deze ruimten door de huismeester worden schoongemaakt en we voor deze locatie dus een dagelijkse inzet van 7.30 topt 16.00 uur dienen te calculeren?	Ja, dat is correct.
71	2E	Eenhoorn	Waar dienen we de niet schoonmaak gerelateerde handelingen van de huismeester te calculeren?	Deze handelingen maken geen onderdeel uit van de calculatie.
72	3	14	In dit stuk geeft aanbestedende dienst, o.a. bij kwaliteitsmeting en wanprestatie, aan dat er boetes kunnen worden opgelegd. Op paragraaf 1.5 van het bestek schrijft aanbestedende dienst in de visie op schoonmaak bij Firda o.a. over partnerschap en gezamenlijke verantwoordelijkheid. Bent u bereid om in de prestatiebeoordeling budget beschikbaar te stellen als bonus voor de schoonmakers? Die bijvoorbeeld jaarlijks wordt uitgekeerd aan de schoonmakers bij het behalen van de KPI afspraken.	De aanbestedende dienst onderschrijft het belang van partnerschap en gezamenlijke verantwoordelijkheid zoals beschreven in paragraaf 1.5 van het bestek. De in het bestek opgenomen kwaliteitsmeting en eventuele boetebepalingen zijn onderdeel van het contractuele kader om de overeengekomen prestaties te borgen. De aanbestedende dienst is niet voornemens om binnen de prestatiebeoordeling een afzonderlijk budget beschikbaar te stellen voor bonusuitkeringen aan schoonmakers bij het behalen van KPI's. Eventuele belonings- of incentive-regelingen richting personeel vallen onder de verantwoordelijkheid en beleidsvrijheid van de opdrachtnemer en maken geen onderdeel uit van deze aanbesteding. Goede prestaties worden beloond met verlenging van optiejaren.
73	4b	2	Oprachtgever verlangt dat inschrijver zijn inschrijving gedurende 2 jaar in de wachtkamer gestand doet. Dit achten wij disproportioneel gelet op prijs-, loon- en capaciteitsontwikkelingen. Kunt u bevestigen dat de gestanddoening wordt beperkt tot maximaal 120 dagen na inschrijving en dat voor de wachtkamer een separate overeenkomst geldt met een maximale looptijd van 12 maanden, waarbij indexatie en/of herijking van tarieven mogelijk is?	De wachtkamervereenkomst staat los van de gestanddoeningstermijn en kan alleen de eerste twee jaar van de Overeenkomst ingeroepen worden Als dat gebeurt, dan worden indexeringen volgens de beschreven procedure toegepast.
74	7	art. 10.1	Is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat verzuim pas intreedt na een schriftelijke ingebrekestelling (als bedoeld in artikel 6:82 lid 1 BW) waarin opdrachtnemer een redelijke termijn voor nakoming is gesteld en nakoming binnen die termijn uitblijft?	Ja.
75	7	art. 11.2	Is opdrachtgever bereid door vakorganisaties georganiseerde stakingen onder het overmachtbegrip te scharen?	Ja.

vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
76	8		We missen de kolom met eventuele zieke medewerkers alsmede datum ziekmelding. Kunt u die nog toevoegen?	Die informatie hebben we helaas niet ontvangen.
77	8		In de overnamelijst staan medewerkers die werkzaam zijn op de locaties Cambuur, Martiniplein en Zwaagwesteinde. We zien deze 3 locaties niet terug in de ruimtestaten. Hebben deze locaties wellicht een andere naam?	Cambuur is Stadionplein. Zwaagwesteinde is Westereen, maar valt buiten de aanbesteding.
78	8		Klopt het dat op de locaties Heerenveen Gezondheidsboulevard, Saturnus en sportstad geen medewerkers ter overname zijn?	Zie de tabel op pag. 8 van het Bestek. Dit zijn locaties die pas per 1-1-2029 instromen.
79	8		Klopt het dat op de locaties Leeuwarden Kalmoes, Stadionplein 23, Triangel en Sporthal geen medewerkers ter overname zijn?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 78. Aanvullend: Stadionplein behoort daar niet toe.
80	8		De overnameuren van de locatie van het Friesland College ontbreken. Wilt u ook deze met ons delen zodat we hier met de calculatie rekening mee kunnen houden?	Daar kan pas in 2028 duidelijkheid over gegeven worden.
81	8		Op de overnamelijst wordt een medewerker genoemd die op object "Zwaagwesteinde" werkzaam is. Deze locatie kunnen wij niet vinden tussen de objecten van Firda. Betreft dit een foutieve vermelding?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 78.
82	8		Voor object Egelantierstraat staan 2 medewerkers benoemd die als meewerkend voorman/-vrouw staan benoemd, elk voor 17,5 uur per week. Kijkend naar de ruimtestaat en de aanvullende gebouw bijzonderheden kunnen wij geen reden achterhalen dat hier 2 voorlieden werkzaam zijn. Kan het zijn dat één van deze medewerkers een zieke medewerker betreft? Kunt u bovenstaande verduidelijken?	De voorvrouw is vrijgesteld van werk. Verder is er 1 specialistisch medewerker met als vaste en enige taak het onderhoud van de vloeren.
83	10		Wat bedoelt u met tabblad Oud FC(transport)?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 8.
84	10		In Bijlage 10 op Tabblad (oud FC) zien wij 6 locaties: 1. Begrijpt Inschrijver het goed dat dit de 6 locaties zijn die later aan de opdracht worden toegevoegd? En, 2. Kan aanbestedende dienst voor deze locaties ook verbruiksaantallen leveren, deze heeft Inschrijver nodig om een goed onderbouwde offerte te kunnen opstellen.	Zie hiervoor het antwoord op vraag 8.
85	10		In Bijlage 10 mist Inschrijver de inhoudsmaten van de sanitaire artikelen. Om een inschrijving te kunnen doen die door Aanbestedende dienst te vergelijken is met andere Inschrijvers willen we u vragen deze inhoudsmaten aan te leveren.	Bijlage 10 bevat bewust geen inhoudsmaten van de sanitaire artikelen. Inschrijvers wordt verzocht uit te gaan van gangbare en marktconforme inhoudsmaten behorend bij de aangeboden producten. De aanbestedende dienst is van oordeel dat hiermee een voldoende vergelijkbare inschrijving kan worden gedaan. Er worden op dit punt geen aanvullende gegevens verstrekt.
86	10		U vraagt schoonloopmatten uit van een bepaald formaat dat door een specifieke leverancier geleverd wordt. Staat u een marge op deze maten af van $\pm 15\%$ ?	Ja, Opdrachtgever staat een marge van circa 15% toe mits de functionaliteit en toepasbaarheid volledig gelijkwaardig blijven.

vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
87	10		<p>In Bijlage 10 wordt een specifiek type dispenser (Paradise duo) uitgevraagd, waarbij alternatieven zijn toegestaan mits deze qua kwaliteitsniveau en uitstraling gelijkwaardig zijn. In de praktijk blijkt echter dat dit specifieke type/dispenserconcept slechts door één leverancier geleverd kan worden, waardoor feitelijk geen reëel gelijkwaardig alternatief beschikbaar is.</p> <p>Hiermee ontstaat alsnog een beperking van de mededinging en geen gelijk speelveld, ondanks dat formeel andere merken toegestaan zijn.</p> <p>1. Kunt u verduidelijken op basis van welke functionele eisen dit specifieke type is voorgeschreven?</p> <p>2. En bent u bereid de uitvraag aan te passen naar zuiver functionele eisen, zodat meerdere leveranciers daadwerkelijk een gelijkwaardig alternatief kunnen aanbieden?</p>	<p>Ad 1.: de lijn Paradise duo mag als bekend verondersteld worden in de branche en daarmee ook wat gelijkwaardige alternatieven zijn.</p> <p>Ad 2.: nee. Ook zonder beschrijving van functionele eisen moet het mogelijk zijn om alternatieven aan te bieden.</p>
88	10		<p>In Bijlage 10 (calculatieblad sanitaire voorzieningen) zijn verschillende verbruiksartikelen opgenomen met aantallen en eenheden, maar zonder nadere productspecificaties zoals bijvoorbeeld rollengte, gewicht/inhoud en aantal laags.</p> <p>Kan Opdrachtgever toelichten welke productspecificaties voor vullingen als uitgangspunt worden gehanteerd om tot een juist en objectief vergelijk tussen inschrijvingen te komen?</p>	Zie hiervoor het antwoord op vraag 85.
89	10		<p>In Bijlage 10 is een calculatieblad opgenomen met door Opdrachtgever geschatte aantallen sanitaire voorzieningen en jaar verbruiken, waarbij is vermeld dat aan deze aantallen geen rechten kunnen worden ontleend.</p> <p>Kan Opdrachtgever toelichten hoe Inschrijvers dienen om te gaan met oplossingen die aantoonbaar leiden tot een lager verbruik, bijvoorbeeld door een andere uitgiftemethodiek, terwijl het voorgeschreven calculatieblad ongewijzigd moet worden ingevuld?</p> <p>En kan Opdrachtgever bevestigen of dergelijke verbruiksbesparingen uitsluitend binnen het vaste maandbedrag voor sanitaire middelen dienen te worden verdisconteerd, zonder aanpassing van de ingevoerde aantallen in het calculatiebestand?</p>	Zie hiervoor het antwoord op vraag 46.
90	10		<p>Airbarvullingen</p> <p>De aanbestedende dienst maakt momenteel gebruik van een airbar-systeem van CWS. Inschrijver biedt een alternatieve, duurzame luchtverfrisserdispenser waarbij gelpotjes de geur verspreiden via natuurlijke verdamping en luchtcirculatie. Deze oplossing heeft een werkingsduur van circa 6-8 weken en functioneert zonder gebruik van drijfgassen of batterijen, wat bijdraagt aan een milieuvriendelijker toepassing.</p> <p>Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat een dergelijke oplossing als gelijkwaardig wordt beschouwd aan het gevraagde systeem?</p> <p>Indien dit niet het geval is, verzoeken wij u te motiveren op basis van welke functionele of technische eisen deze oplossing niet als gelijkwaardig wordt geaccepteerd.</p>	Ja, dat is toegestaan.

vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
91	10		<p>Handdoekrollen per stuk</p> <p>Aanbestedende dienst omschrijft een handdoekrol gemaakt van katoen, hierdoor wordt er geen gelijk speelveld gecreëerd omdat er maar enkele aanbieders katoenen handdoekrollen kunnen aanbieden. Inschrijver adviseert een handdoekrol automatisch met papier handdoekrol. Papieren handdoekrollen bieden namelijk meerdere voordelen, waaronder een bredere beschikbaarheid in de markt, verbeterde hygiëne door eenmalig gebruik, lagere logistieke complexiteit (geen retour- en wasprocessen) en in veel gevallen een gunstiger kosten- en milieuprofiel wanneer gebruik wordt gemaakt van duurzaam geproduceerd en gerecycled papier. Ook leveren papierrollen een grote logistieke besparing op aan zowel de vervoerszijde als interne logistiek door hun compacte wikkeling. Bij 2-laags 175 meter papierrollen levert dit 5 x grotere capaciteit op ten opzichte van vergelijkbare roldiameter en droogcapaciteit van huidige textielrollen 35 meter.</p> <p>Daarnaast wil inschrijver nadrukkelijk wijzen op de mogelijkheden die aanbieders tegenwoordig hebben om een gesloten kringloop (circulair systeem) te realiseren. Hierbij worden gebruikte papieren handdoeken separaat ingezameld en via gespecialiseerde recyclingprocessen opnieuw verwerkt tot nieuwe papierproducten, zoals handdoekpapier of toiletpapier. Dit draagt bij aan:</p> <p>Vermindering van restafval, efficiënter gebruik van grondstoffen, verlaging van CO<sub>2</sub>-uitstoot, en invulling van circulaire en duurzame doelstellingen. Dergelijke systemen worden al succesvol toegepast in de markt en maken papieren handdoekrollen tot een volwaardig en duurzaam alternatief voor katoenen handdoekrollen. Kunt u uw aanvraag uitbreiden voor handdroging met 2-laags (ongebleekt) 175 meter papier rollen, prijs uit te drukken in meters? Zoniet kunt u beargumenteren waarom niet?</p>	<p>De aanbestedende dienst is bekend met de in de markt beschikbare alternatieven voor handdroging, waaronder papieren handdoekrollen. In het kader van deze aanbesteding is er echter bewust gekozen voor katoenen handdoekrollen. Deze keuze sluit aan bij de door de aanbestedende dienst vastgestelde visie op schoonmaak, gebruikservaring, continuïteit en de huidige inrichting en voorzieningen binnen de locaties.</p> <p>De aanbestedende dienst acht het uitvragen van katoenen handdoekrollen voldoende marktconform en is van oordeel dat hiermee geen ongerechtvaardigde beperking van de mededinging ontstaat.</p> <p>De aanbestedende dienst ziet daarom geen aanleiding om de aanvraag uit te breiden met handdroging op basis van papieren handdoekrollen of om inschrijvers hiervoor afzonderlijke prijzen te laten aanbieden. Inschrijvers dienen zich bij hun inschrijving te conformeren aan de in de aanbestedingsstukken gevraagde oplossingen.</p>
92	10		<p>Aanbestedende dienst omschrijft verschillende vullingen voor in de dispensers. Voor het opstellen van een passende en realistische inschrijving is het voor inschrijver van belang om inzicht te hebben in de specificaties van de gevraagde verbruiksartikelen, aangezien deze direct van invloed zijn op de prijsopbouw en onderlinge vergelijkbaarheid van aanbiedingen.</p> <p>De aanbestedende dienst omschrijft verschillende vullingen voor de dispensers, maar de exacte inhoud en specificaties per item zijn niet vermeld.</p> <p>Kunt u per onderstaande productgroep de relevante inhouds- en productspecificaties verstrekken?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>A</b>irbarvullingen: wat is de gemiddelde gebruiksduur per vulling?</li> <li>• <b>H</b>anddoekrollen: hoeveel meter per rol?</li> <li>• <b>P</b>apieren handdoekrollen: hoeveel meter per rol?</li> <li>• <b>S</b>eatcleaner: wat is de inhoud per flacon (in ml)?</li> <li>• <b>S</b>ervetten: wat zijn de afmetingen per servet?</li> <li>• <b>T</b>oiletpapier: hoeveel meter per rol?</li> <li>• <b>Z</b>eepp: wat is de inhoud per vulling (in ml)?</li> </ul> <p>Indien exacte specificaties niet beschikbaar zijn, verzoeken wij u om richtwaarden of bandbreedtes te verstrekken, zodat inschrijvers een gelijkwaardig en goed onderbouwd voorstel kunnen indienen.</p>	<p>Zie hiervoor het antwoord op vraag 85.</p>

vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
93	1 en 10		In het Programma van Eisen en Bijlage 10 wordt voor sanitaire voorzieningen verwezen naar de bestaande situatie als referentie voor kwaliteitsniveau en uitstraling, zonder nadere productspecificaties. Kunt u aangeven welk kwaliteitsniveau Firda verwacht voor toiletpapier en handdoekpapier (bijv. basis / standaard / premium) en dit, indien van toepassing, verduidelijken met concrete productspecificaties zoals samenstelling van het tissue (bijv. 100% gerecycled) en het aantal lagen? Deze verduidelijking is nodig om inschrijvingen goed vergelijkbaar ("appels met appels") te kunnen beoordelen.	Zie hiervoor het antwoord op vraag 85.
94	1 en 10		In het Programma van Eisen wordt gesproken over het (de-)monteren en leveren van hardware voor sanitaire voorzieningen, waarbij de huidige situatie (Bijlage 10) als referentie dient. In het PvE wordt echter niet expliciet benoemd of het hierbij uitsluitend om nieuwe dispensers gaat, of dat ook refurbished / hergebruikte dispensers zijn toegestaan. Vraag: Kan opdrachtgever bevestigen dat de nieuwe opdrachtnemer in het kader van het gelijkheids- en transparantiebeginsel verplicht is om nieuwe dispensers te leveren en te plaatsen (en dat het herplaatsen of inzetten van refurbished dispensers niet is toegestaan), zodat alle inschrijvers uitgaan van dezelfde uitgangssituatie en investeringsomvang?	Ja, In het kader van deze aanbesteding gaat de aanbestedende dienst ervan uit dat de nieuwe opdrachtnemer bij aanvang van de overeenkomst nieuwe dispensers levert en plaatst. Dit uitgangspunt waarborgt een gelijke uitgangspositie en investeringsomvang voor alle inschrijvers. Het toepassen van refurbished of hergebruikte dispensers is niet toegestaan bij de initiële implementatie, maar kan mogelijk in een later stadium gedurende de looptijd van de overeenkomst worden toegepast, mits dit in overleg met en met instemming van de aanbestedende dienst gebeurt en de dispensers technisch, functioneel en esthetisch voldoen aan de geldende eisen. Inschrijvers dienen bij het bepalen van hun inschrijfsom uit te gaan van levering en plaatsing van nieuwe dispensers bij aanvang van de overeenkomst.
95	10	N.v.t.	Op het prijzenblad vraagt opdrachtgever 256 luchverfrissers uit en 865 vullingen, de paradise Aircontrol/Airbar heeft een wisselfrequentie van 12 wk. Verzoek om het aantal vullingen aan te passen naar 1024 vullingen.	In de herziene bijlage 10 is dit aangepast. Inschrijvers moeten deze versie gebruiken.
96	10	N.v.t.	Op het prijzenblad, kolom G regel 31 geeft de formule geen optelsom, kunt u deze aanpassen?	Nee. Cel G31 betreft een vermenigvuldiging en de formule daarin is correct.
97	10	N.v.t.	Op het tabblad OUD FC transport staan diverse formaten matten omschreven, matten hebben een verschillende wissel frequentie van 2 of 4-wekelijks. Inschrijver verzoekt om het prijzenblad hierop aan te passen zodat de verschillende wissel frequenties met daarbij de juiste formaten matten het juiste tarief kunnen krijgen.	Zie hiervoor het antwoord op vraag 86.
98	10	N.v.t.	Op het tabblad OUD FC transport zijn de locaties omschreven welke dienen te worden ingevuld aangaande de prijs voor de hardware, kunt u aangeven waarom de supplies niet zijn meegenomen zoals deze staan op bijlage 10 calculatiebestand sanitaire voorzieningen.	Zie hiervoor het antwoord op vraag 8.
99	10	N.v.t.	In het prijzenblad is uitsluitend de DVC opgenomen. In het huidige contract wordt echter gewerkt met meerdere wisselfrequenties, te weten een tweewekelijkse en een vierwekelijkse frequentie. Ten behoeve van een juiste en vergelijkbare prijsstelling verzoekt inschrijver om het prijzenblad hierop aan te passen, zodat de verschillende wisselfrequenties afzonderlijk kunnen worden geprijsd.	Nee. Voor eenduidige vergelijking moeten alle Inschrijvers Bijlage 10 invullen zoals daarin gevraagd. Eventuele wijzigingen vanuit Opdrachtgever op bv. wisselfrequenties worden na gunning besproken en verrekend.

vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
100	10	N.v.t.	<p>Inschrijver biedt ten aanzien van de luchtverfrissers een full-serviceconcept aan, waarbij de levering, plaatsing en periodieke vervanging van de luchtverfrissers tegen één vaste prijs per locatie plaatsvinden.</p> <p>In het prijzenblad wordt echter gevraagd om afzonderlijk een prijs op te nemen voor zowel de luchtverfrisser als de geurflacon. In verband met het gehanteerde full-serviceconcept verzoekt inschrijver te vernemen of opdrachtgever ermee akkoord gaat dat bij de geurflacon een prijs van € 0,- wordt ingevuld, dan wel dat de geurflacons niet afzonderlijk hoeven te worden geprijsd.</p>	Akkoord.
101	10	N.v.t.	<p>In het prijzenblad zijn de supplies omschreven per doos servetten en toiletpapier. Ten behoeve van een transparante en gelijkwaardige beoordeling van de inschrijvingen verzoekt inschrijver om een nadere specificatie. In het bijzonder wordt gevraagd het aantal wikkels servetten per doos, inclusief inhoud, te specificeren, evenals het aantal rollen toiletpapier per doos met vermelding van rol-lengte en inhoud. Tevens verzoekt inschrijver om een dergelijke specificatie op te nemen voor de papierrollen, Setacleaner-vloeistof en foamzeep (zoals inhoud en verpakkinghoeveelheid).</p>	Zie hiervoor het antwoord op vraag 85.
102	10	N.v.t.	<p>Inschrijver heeft recent op diverse locaties reeds nieuwe of zeer recente sanitaire hardware en dispensers geplaatst. In de uitvraag is opgenomen dat alle hardware nieuw dient te zijn; inschrijver verzoekt opdrachtgever te verduidelijken hoe dit vereiste wordt geïnterpreteerd in relatie tot duurzaamheid en doelmatig gebruik van reeds aanwezige, goed functionerende voorzieningen.</p> <p>Inschrijver stelt voor om na gunning alle locaties te inventariseren en een volledige inspectie en functionele check uit te voeren op alle aanwezige dispensers, waarbij bestaande, recente hardware wordt gehandhaafd en waar nodig wordt gereviseerd of vervangen, zodat alle voorzieningen aantoonbaar in optimale staat zijn voor de gehele contractperiode. Kan opdrachtgever bevestigen dat hij met deze werkwijze akkoord gaat?</p>	Ja.

Concept Contract				
vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
103	2	2	<p>Opdrachtgevers hebben belang bij het leveren van de prestatie, maar ook bij een goed functionerende markt waarbij ondernemers niet onder de kostprijs leveren. Het is van belang de risico's van prijsstijgingen in redelijkheid te verdelen.</p> <p>In de overeenkomst is geen mogelijkheid tot tussentijdse prijsaanpassing opgenomen (dit moet los staan van de contractuele indexeringsclausule). Het afspreken van vaste prijzen is niet redelijk nu Opdrachtnemer tussentijds te maken kan krijgen met (extreme) stijgingen in kostprijs bijvoorbeeld wegens schaarste en productiebeperkingen door de situatie in de wereld (oorlog, grondstoffentekorten, hoge inflatiecijfers, branchestakingen). Dergelijke invloeden kunnen grote impact hebben voor alle betrokken partijen, bijvoorbeeld op de kwaliteit van dienstverlening. Met een goede prijswijzigingsclausule zorgt u ervoor dat Opdrachtnemer goed kan blijven leveren (geen wanprestatie) (en dat er minder snel sprake zal zijn van een wezenlijke wijziging c.q. er niet voortijdig een nieuwe opdracht door u in de markt moet worden uitgezet). Bent u, gezien het vorenstaande, bereid een prijswijzigingsclausule in de overeenkomst op te nemen?</p>	Zie hiervoor het antwoord op vraag 28.

vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
104	2.3	2	In artikel 2.3 van de Overeenkomst is opgenomen dat opdrachtnemer akkoord is met de bonus en malussystematiek en de mogelijk financiële consequenties en voorwaarden conform Bestek. Kunt u bevestigen dat u hiermee doelt op Bijlage 3, 'prestatiebeoordeling tijdens contractduur'? Zo nee, welke bonus/malussystematiek wordt dan bedoeld?	Correct.
105	3	3	De mogelijkheid om de overeenkomst te verlengen lijkt grotendeels aan Opdrachtgever voorbehouden. In het kader van een goed en evenwichtig partnership, ligt een tweezijdige verlenging meer voor de hand. Kunt u bevestigen dat partijen altijd over een contractverlenging in gesprek gaan en dat u akkoord gaat met een tweezijdige en tijdige verlengingsbeslissing (6 maanden voor de einddatum)?	Nee.
106	3	3	Omdat zich gedurende de overeenkomst diverse omstandigheden kunnen voordoen, is het voor opdrachtnemer belangrijk in elk geval een tussentijdse opzegmogelijkheid 'for convenience' te hebben. Uiteraard onder voorwaarde van een redelijke opzegtermijn van bijvoorbeeld 3 maanden. Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?	Nee.
107	3	3	Inschrijver baseert haar offerte op een bepaald commitment van de opdrachtgever ten aanzien van de looptijd van de overeenkomst. De basis voor het opstellen van een goede offerte komt te vervallen indien de opdrachtgever de overeenkomst eenzijdig en zonder opzegtermijn tussentijds kan opzeggen. Wij verzoeken daarom om een opzegtermijn van minimaal drie maanden in acht te nemen. Gaat u hiermee akkoord?	Dit artikel wordt niet aangepast.
108	3.1	3	In artikel 3.1 van de overeenkomst is opgenomen dat alleen Opdrachtgever de keuze heeft om de overeenkomst te verlengen. In het kader van een goed en gelijkwaardig partnerschap is het echter wenselijk dat Opdrachtnemer ook de keuze heeft om te verlengen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Nee.
109	3.1		Op dit moment is de mogelijkheid om de overeenkomst te verlengen uitsluitend aan opdrachtgever voorbehouden. In het kader van goed partnership, zoals u in uw visie op schoonmaak van Firda bestek paragraaf 1.5 - 2 beschrijft, is het in ieder geval wenselijk dat verlenging van de overeenkomst slechts mogelijk is indien beide partijen daar mee instemmen. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om op te nemen dat partijen altijd over een contractverlenging in gesprek gaan, maar dat ook opdrachtnemer een stem heeft in het invoeren van een verlenging. Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet?	Nee. Opdrachtgever wenst niet afhankelijk te zijn van een potentiële wens van Opdrachtnemer om tussentijds te stoppen, waarmee het een nieuwe aanbesteding moet starten.
110	3.2	3	Bent u bereid de mogelijkheid tot ontbinding van het contract vanwege een fusie of overname (zie artikel 12.1 sub e van de algemene voorwaarden) aan te passen in die zin dat de mogelijkheid tot ontbinding er niet is als de fusie of overname binnen het concern plaatsvindt?	Nee, Opdrachtgever is niet bereid deze bepaling aan te passen.
111	3.3	3	Opdrachtgever heeft het recht de Overeenkomst te allen tijde en met onmiddellijke ingang op te zeggen, terwijl een vergelijkbaar recht voor Opdrachtnemer ontbreekt. Wij verzoeken Opdrachtgever te bevestigen of zij bereid is deze opzegregeling wederkerig te maken, bijvoorbeeld door Opdrachtnemer eveneens een tussentijds opzegrecht toe te kennen (met opzegtermijn of gelijkwaardige compensatie).	Nee.

vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
112	3.4		in de overeenkomst staat een eenzijdige opzegmogelijkheid voor opdrachtgever Het is gebruikelijk en fair om deze opzeggingsmogelijkheid ook aan opdrachtnemer toe te kennen, zodat beide partijen gelijkwaardig kunnen handelen bij onvoorziene omstandigheden. Uiteraard is het de intentie om de samenwerking gedurende de volledige looptijd van de overeenkomst voort te laten duren. Echter kunnen er tijdens de looptijd substantiële veranderingen plaatsvinden in de zakelijke, financiële, technische en/of commerciële omstandigheden. Deze omstandigheden kunnen tot gevolg hebben dat één van de partijen aanzienlijke moeilijkheden ondervindt, dat het voortduren van de overeenkomst niet kan worden geveerd van één of beide partijen. Is opdrachtgever daarom bereid om de overeenkomst aan te passen door de opzeggingsbevoegdheid wederkerig te maken, zodat ook opdrachtnemer in redelijkheid kan opzeggen indien omstandigheden daartoe aanleiding geven, daarbij rekening houdend met een redelijke opzegtermijn van minimaal 3 maanden?	Nee.
113	3.4	3	In artikel 3.4 van de overeenkomst is opgenomen dat opdrachtgever de overeenkomst te allen tijde met onmiddellijke ingang mag opzeggen. Tussentijdse opzegging met onmiddellijke ingang vindt opdrachtnemer onredelijk en vormt voor opdrachtnemer een groot (financieel) risico. Indien door opdrachtgever van deze mogelijkheid gebruik wordt gemaakt, dan betekent dit dat opdrachtnemer haar medewerkers per direct geen werk meer kan bieden en zal moeten overplaatsen (indien mogelijk). Weliswaar is er een schadeloosstelling opgenomen, maar de hoogte daarvan is afhankelijk van de resterende looptijd van de overeenkomst. Bent u bereid om artikel 3.4 van de overeenkomst te schrappen en af te spreken dat beide partijen gedurende de initiële periode van 3 jaar de overeenkomst niet tussentijds kunnen opzeggen? Indien zich een specifieke situatie voordoet op basis waarvan het voor opdrachtgever onhoudbaar is om de overeenkomst te laten voortduren, dan kan worden teruggevallen op artikel 3.2 en ontbindingsmogelijkheden voortvloeiende uit de Nederlandse wet.	Dit artikel wordt niet aangepast.
114	4	3-4	In artikel 4 is geen expliciete uitsluiting of beperking van indirecte/gevolgschade opgenomen. Wij verzoeken Opdrachtgever te bevestigen of zij bereid is de aansprakelijkheid te beperken tot directe schade, dan wel indirecte schade expliciet uit te sluiten, met handhaving van de overeengekomen aansprakelijkheidsplafonds.	Akkoord.
115	4	4	Opdrachtnemer is niet in de positie om het risico op alle soorten schades te beheersen of beïnvloeden. In dat licht verzoeken wij Opdrachtgever om aansprakelijkheid voor indirecte schade expliciet uit te sluiten. Waarbij onder 'indirecte schade' dan in elk geval wordt verstaan: bedrijfsschade, vertragingsschade, winstderving, imagoschade en andere indirecte schade. Indien Opdrachtgever hiermee niet kan instemmen, kan Opdrachtgever dan een ander redelijk voorstel doen, rekening houdend met het hierboven beschreven bezwaar?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 114.
116	4	4	De vrijwaring is hier ruim geformuleerd. Kan Opdrachtgever bevestigen dat het gaat om aanspraken van derden als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de overeenkomst?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 114.

vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
117	4.1	4	Met het oog op het soort dienstverlening dat wij bieden, is een beperking van onze directe aansprakelijkheid tot personen- en zaakschade op zijn plaats. Kunt u hiermee akkoord gaan en artikel 4 van de overeenkomst daarop aanpassen?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 114.
118	5.6	2	In de Algemene voorwaarden zijn op verschillende plekken vrijwaringen opgenomen. Daar kan opdrachtnemer zich in vinden voor zover de geleden schade het gevolg is van toerekenbaar handelen of nalaten of een onrechtmatige daad aan de zijde van opdrachtnemer. In artikel 14 van de AIV is dit ook op dergelijke wijze opgenomen. In artikel 5.6 is dit echter niet het geval. Opdrachtnemer begrijpt dat er een vrijwaring is opgenomen voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties, echter, ook in dit geval vindt opdrachtnemer het redelijk dat dit uitsluitend kan worden opgelegd indien deze boete/sanctie aan opdrachtnemer te wijten is. Kunt u bevestigen dat artikel 5.6 AIV op deze wijze moet worden uitgelegd?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 114.
119	11.2	3	In artikel 11.2 van de algemene voorwaarden is opgenomen dat stakingen in ieder geval niet worden gezien als niet toerekenbare tekortkoming (overmacht). Bent u bereid om dit artikel aan te passen in die zin dat het begrip 'stakingen' uit dit artikel wordt verwijderd? Als werkgever hebben wij geen invloed op stakingen. De wet biedt ons geen mogelijkheden om werknemers hun stakingsrecht te ontnemen.	Ja.