

Firda

Firda

Gewijzigde versie 12-5-2026: wijzigingen zijn blauw gemarkeerd

Concept-Overeenkomst

tussen

**Stichting voor Beroepsonderwijs, Volwasseneneducatie en
Algemeen voortgezet onderwijs in Friesland en Flevoland**

en

[naam Opdrachtnemer]

inzake

**een Onderwijscatalogussysteem inclusief Studiegids/OER,
Curriculumontwerp en Leerrouteadministratie in de vorm van
Dienstverlening op Afstand (Perceel 1)**

DE ONDERGETEKENDEN:

Stichting voor Beroepsonderwijs, Volwasseneneducatie en Algemeen voortgezet onderwijs in Friesland en Flevoland handelend onder de naam van Firda, inschrijfnummer KvK 41003498, waarvan de zetel is gevestigd te Leeuwarden aan Stadionplein 23, 8914 BX, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw drs. T. Koster, lid College van Bestuur hierna te noemen Opdrachtgever

en

<Naam winnende inschrijver>, inschrijfnummer KvK <.....>, waarvan de zetel is gevestigd te <postadres> / <postbus> ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer / mevrouw <naam, functie>, hierna te noemen Opdrachtnemer;

Gezamenlijk te noemen Partijen;

OVERWEGENDE DAT:

- a. Opdrachtgever voor twee percelen een Overeenkomst wil afsluiten in de vorm van Dienstverlening op Afstand, te weten:
 - Perceel 1: Onderwijscatalogussysteem inclusief Studiegids/OER, Curriculumontwerp en Leerroute-administratie;
 - Perceel 2: Studievoortgangssysteem inclusief Portfolio.
- b. Deze Overeenkomst Perceel 1 betreft waarvoor Opdrachtgever een Overeenkomst wil afsluiten voor het leveren als Dienstverlening op Afstand, implementeren, onderhouden en ondersteunen van een Onderwijscatalogussysteem inclusief Studiegids/OER, Curriculumontwerp en Leerrouteadministratie die een initiële looptijd heeft van vijf (5) jaren en tien (10) maanden met een optie op twee (2) maal twee (2) jaren verlenging en drie (3) maal één (1) jaar verlenging. De optie jaren worden tegen gelijkblijvende of verbeterde voorwaarden afgenomen.
- c. Van deze Overeenkomst een door Opdrachtnemer op te stellen Implementatieplan onderdeel uitmaakt ten behoeve van de Implementatie, Acceptatie, Training en scholing, en Exit/beperkte voortzetting, overdracht en verlengd gebruik van de ICT Prestatie.
- d. Van deze Overeenkomst een door Opdrachtnemer op te stellen SLA onderdeel uitmaakt ten behoeve van Onderhoud en gebruikersondersteuning;
- e. In deze Overeenkomst de voorwaarden vastliggen die van toepassing zijn op de uitvoering van deze Overeenkomst;
- f. Opdrachtgever hiertoe op 15 april 2026 voor twee percelen één Europese openbare aanbesteding onder de Aanbestedingswet 2012 (AW 2012), zoals gewijzigd per 1 juli 2016, heeft uitgeschreven onder nr. 2026/S ..-.... en TenderNednr. TN.....

- g. Opdrachtnemer op < datum 2026 > een Inschrijving heeft uitgebracht voor deze Europese openbare aanbesteding, Perceel 1;
- h. Opdrachtnemer op basis van de economisch meest voordelige inschrijving de beste kwaliteits-prijsverhouding heeft uitgebracht voor Perceel 1;
- i. Opdrachtgever daarom de Opdracht voor Perceel 1 heeft gegund aan Opdrachtnemer;
- j. Partijen de afspraken schriftelijk wensen vast te leggen in deze Overeenkomst.

KOMEN ALS VOLGT OVEREEN:

HOOFDSTUK 1 ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 Begrippen

De in deze Overeenkomst gebruikte begrippen zijn gedefinieerd in respectievelijk artikel 1 GIBIT 2025, Lijst van Wijzigingen bij GIBIT 2025, en bijlage 4 "Begrippen- en afkortingenlijst". In aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Overeenkomst verstaan:

- 1.1 **Aanbestedingsdocument:** aanbestedingsdocument met alle daarbij behorende Bijlagen voor de Europese openbare aanbesteding in twee percelen in de vorm van Dienstverlening op Afstand voor een Onderwijscatalogussysteem (Perceel 1) en een Studievoortgangssysteem (Perceel 2), op basis waarvan Opdrachtnemer zijn Inschrijving voor Perceel 1 heeft uitgebracht.
- 1.2 **Broncode:** het geheel van programma-instructies in hun oorspronkelijke programmeertaal met inbegrip van daarbij behorende Documentatie, bedoeld voor uitvoering door een computer, in een zodanige vorm dat een programmeur die beschikt over kennis en ervaring van de gebruikte programmeerwijze en techniek, daarmee de programmatuur kan wijzigen.
- 1.3 **Contractdocumenten:** GIBIT 2025 en bijbehorende VNG-toelichting op GIBIT 2025, Lijst van Wijzigingen bij GIBIT 2025, de Verwerkersovereenkomst voor Perceel 1 en deze Overeenkomst.
- 1.4 **Bijlage:** een aanhangsel bij deze Overeenkomst dat na ondertekening van de Overeenkomst daarvan onderdeel uitmaakt.
- 1.5 **Fatale termijn:** een overeengekomen termijn bij overschrijding waarvan Opdrachtnemer zonder ingebrekestelling, in verzuim raakt.
- 1.6 **Gebruiksklare oplevering:** het Onderwijscatalogussysteem (Perceel 1) is gebruiksklaar opgeleverd indien het door Opdrachtgever is goedgekeurd en daadwerkelijk operationeel in gebruik genomen kan worden door Personeel van Opdrachtgever voor het Overeengekomen Gebruik. Er is een aparte Gebruiksklare oplevering voor de Onderwijscatalogus, Studiegids/OER en Leerrouteadministratie enerzijds (vóór 1 augustus 2027) en voor Curriculumontwerp anderzijds (vóór 10 januari 2028).

- 1.7 **Inschrijving van Opdrachtnemer:** offerte van de wederpartij d.d. <datum 2026>
- 1.8 **Kalenderdag:** zondag t/m zaterdag.
- 1.9 **Meerwerk:** niet in de Opdracht begrepen werkzaamheden die leiden tot kosten die de Vergoeding te boven gaan. Voor vergoeding geldt het bepaalde in artikel 11.4 GIBIT 2025.
- 1.10 **Opdracht:** de door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden, anders dan op grond van een arbeidsovereenkomst. Het gaat hierbij om de volgende werkzaamheden: het leveren als Dienstverlening op Afstand van een Onderwijscatalogussysteem, de Implementatie daarvan, de Acceptatie daarvan, Training en scholing van Gebruikers daarvan, het Onderhoud en de ondersteuning daarvan, en Exit/beperkte voortzetting, overdracht en verlengd gebruik daarvan.
- 1.11 **Opdrachtgever:** Stichting voor Beroepsonderwijs, Volwasseneneducatie en Algemeen voortgezet onderwijs in Friesland en Flevoland, handelend onder de naam van Firda.
- 1.12 **Opdrachtnemer/Leverancier:** de wederpartij van Opdrachtgever bij deze Overeenkomst.
- 1.13 **Overeenkomst:** deze overeenkomst inclusief een door Opdrachtnemer opgesteld Implementatieplan en SLA voor Perceel 1.
- 1.14 **Programma van Eisen:** Programma van Eisen behorend bij de Europese aanbesteding voor een Onderwijscatalogussysteem (Perceel 1).
- 1.15 **SLA:** service-level agreement voor Onderhoud en gebruikersondersteuning voor het Onderwijscatalogussysteem (Perceel 1) zoals opgesteld door Opdrachtnemer.
- 1.16 **Werkdag:** Kalenderdagen, behoudens zaterdag, zondag en algemeen erkende feestdagen en MBO-CAO vrije dagen.

Artikel 2 Reikwijdte en toepasselijkheid

- 2.1 Het Onderwijscatalogussysteem (Perceel 1) wordt als Dienstverlening op Afstand geleverd en daarmee via een integrale Saas-oplossing aangeboden en Onderhouden.
- 2.2 Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om aan de scope van het Onderwijscatalogussysteem (Perceel 1) gerelateerde modules waaraan gedurende de looptijd van deze Overeenkomst door (Door)Ontwikkeling behoefte is ontstaan, direct aan Opdrachtnemer te gunnen zonder openstelling van mededinging. Als hiervan gebruik wordt gemaakt, dan leggen Partijen de gemaakte afspraken schriftelijk vast. Deze afspraken worden dan via een addendum onderdeel van deze Overeenkomst.
- 2.3 Onderstaande documenten worden geacht onderdeel uit te maken van deze Overeenkomst. Voor zover deze bescheiden met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de

navolgende rangorde waarbij het hogergenoemde document prevaleert boven het lager genoemde:

- deze Overeenkomst (definitieve en ondertekende versie) inclusief definitieve versies van documenten zoals opgenomen in de bijlagen A en B van deze Overeenkomst (Implementatieplan en SLA);
- Verwerkersovereenkomst voor Perceel 1 (definitieve en ondertekende versie);
- Tweede Nota van Inlichtingen d.d. 29 mei 2026 met de daarbij behorende gewijzigde Aanbestedingsstukken;
- Eerste Nota van Inlichtingen d.d. 12 mei 2026 met de daarbij behorende gewijzigde Aanbestedingsstukken;
- Programma van Eisen;
- Aanbestedingsdocument met daarbij behorende Bijlagen;
- GIBIT 2025, Toelichting op GIBIT 2025 en Lijst van wijzigingen bij GIBIT 2025 (definitieve en ondertekende versie);
- Inschrijving van Opdrachtnemer.

2.4 Opdrachtgever wijst de toepasselijkheid van koop- en leveringsvoorwaarden, betalings- en andere voorwaarden van Opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand. In plaats daarvan gelden de bepalingen uit deze Overeenkomst, en de Contractdocumenten.

2.5 Afwijkingen van deze Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen en niet als wezenlijke wijziging zijn aan te merken (vergelijk ook artikel 4.4 van deze Overeenkomst).

2.6 Indien één of meer bedingen van deze Overeenkomst nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bedingen onverkort van kracht. In dat geval treden Partijen in overleg teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige en/of vernietigde bedingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige en vernietigde bepaling in acht wordt genomen. Ingeval Partijen er niet in slagen tot een oplossing te komen, geldt het bepaalde in artikel 18 (Geschillen en toepasselijk recht).

Artikel 3 Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst

3.1 Deze Overeenkomst treedt na ondertekening door Partijen in werking op 1 oktober 2026 voor de duur van vijf (5) jaren en tien (10) maanden met een optie op twee (2) maal twee (2) jaren verlenging en drie maal één (1) jaar verlenging. Dat wil zeggen dat de initiële looptijd van deze Overeenkomst loopt tot 1 augustus 2032. Indien de eerste verlenging wordt gebruikt, loopt deze Overeenkomst tot uiterlijk 1 augustus 2034. Indien de tweede verlenging wordt gebruikt loopt deze Overeenkomst tot 1 augustus 2036. Indien alle overige verlengingen ook worden gebruikt dan loopt de Overeenkomst tot uiterlijk 1 augustus 2039.

3.2 Opdrachtgever zal uiterlijk drie maanden voor het verstrijken van de initiële looptijd en de eerste twee verlengingsopties schriftelijk laten weten of de Overeenkomst wel of niet wordt verlengd. Voor de overige verlengingsopties van één (1) jaar, zal Opdrachtgever uiterlijk één (1) maand voor de betreffende verlengingstermijn schriftelijk aangeven of verlenging plaats vindt of niet.

- 3.3 Verlengingen vinden plaats onder gelijkblijvende of verbeterde voorwaarden uit de Contractdocumenten.
- 3.4 Indien Opdrachtgever besluit tot één of meer verlengingen van deze Overeenkomst, wordt Opdrachtnemer gevraagd binnen 14 Kalenderdagen na ontvangst van het schriftelijke bericht daarvan, zijn schriftelijke instemming te geven. Partijen geven hun instemming door het ondertekenen van een document waaruit blijkt dat de verlenging van deze Overeenkomst met wederzijdse instemming van Partijen plaats vindt.
- 3.5 Indien Opdrachtgever besluit om deze Overeenkomst niet te verlengen, licht hij Opdrachtgever daar onder opgave van redenen zo spoedig mogelijk over in, doch uiterlijk binnen 14 Kalenderdagen nadat het besluit is genomen.
- 3.6 De beëindiging of ontbinding van deze Overeenkomst ontslaat Partijen niet van hun lopende verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst die naar hun aard bestemd zijn om ook daarna voort te duren.

Artikel 4 Wijzigingen

- 4.1 Alle wijzigingen met betrekking tot deze Overeenkomst worden schriftelijk vastgelegd in een addendum dat onderdeel wordt van deze Overeenkomst.
- 4.2 Opdrachtnemer is verplicht Opdrachtgever tijdig en schriftelijk te informeren over wijzigingen die het gevolg zijn van gewijzigd beleid en/of nieuwe (Nederlandse en/of Europese) wettelijke voorschriften die relevant zijn voor deze Opdracht.
- 4.3 Indien een wijziging naar het oordeel van Opdrachtnemer gevolgen heeft voor de uitvoering van de Opdracht, is hij verplicht, alvorens aan een wijziging gevolg te geven, Opdrachtgever hieromtrent zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen drie Werkdagen na de kennisgeving van de verlangde wijziging, schriftelijk te informeren.
- 4.4 Wijzigingen in deze Opdracht leiden niet tot een nieuwe aanbestedingsprocedure als deze niet wezenlijk zijn. Niet wezenlijke wijzigingen zijn in ieder geval wijzigingen:
 - zoals bepaald in de artikelen 2.163 b t/m f AW 2012;
 - die betrekking hebben op het invoeren van de optie zoals genoemd in artikel 2.2 van deze Overeenkomst;
 - die betrekking hebben op het invoeren van verlengingsopties zoals genoemd in artikel 3 van deze Overeenkomst;
 - die betrekking hebben op prijsindexeringen zoals opgenomen in artikel 11.8 GIBIT 2025;
 - die voortvloeien uit (Door)Ontwikkeling;
 - die betrekking hebben op het invoeren van gewijzigd beleid en/of nieuwe (Nederlandse en/of Europese) wettelijke voorschriften;
 - die betrekking hebben op verlenging vanwege onbedoelde vertraging. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor de looptijd van deze Overeenkomst te verlengen in geval een nieuwe aanbesteding niet tijdig kan worden afgerond waardoor een nieuwe overeenkomst niet aansluitend op de vigerende Overeenkomst kan worden afgesloten. Dit kan het geval zijn als:
 - een verliezende inschrijver in de nieuwe aanbesteding een kortgedingprocedure aanhangig maakt;

- de inhoud van een gerechtelijke uitspraak over een nieuwe aanbesteding leidt tot herbeoordeling of heraanbesteding;
- Opdrachtgever aantoonbaar tijdig is gestart met een nieuwe aanbesteding maar door onvoorziene omstandigheden meer tijd nodig heeft om de aanbesteding af te ronden.

De verlenging van deze Overeenkomst zal in bovengenoemde drie gevallen leiden tot die noodzakelijke verlenging die nodig is om een nieuwe overeenkomst af te sluiten met een maximum van 1 jaar (12 maanden).

HOOFDSTUK 2 UITVOERING VAN DE OPDRACHT

Artikel 5 Uitvoering van de Opdracht algemeen

- 5.1 Opdrachtnemer levert de definitieve versies van de volgende documenten uiterlijk 30 september 2026 aan:
- definitief Implementatieplan (bijlage A);
 - definitieve SLA (bijlage B);
 - een reeds uitgevoerde DPIA volgens eis 9.10 PvE (bijlage C).

Deze documenten zullen als Bijlagen **A t/m C** bij deze Overeenkomst worden opgenomen. Bijlagen A en B dienen naast het bepaalde in de GIBIT 2025 als vertrekpunt voor Implementatie, Training en scholing, Acceptatie en Onderhoud en ondersteuning alsmede Exit/beperkte voortzetting, overdracht en verlengd gebruik van de ICT Prestatie.

- 5.2 Met uitzondering van werkzaamheden die als Dienstverlening op Afstand worden uitgevoerd, wordt de Opdracht uitgevoerd in huis bij Opdrachtgever op locatie Julianalaan 97, 8931 AH, Leeuwarden of een andere door Opdrachtgever aangewezen locatie.
- 5.3 De Opdracht, inclusief verlengingen, wordt gefaseerd uitgevoerd op basis van de Aanbestedingsstukken, de Inschrijving van Opdrachtnemer, het definitieve Implementatieplan, de definitieve SLA, alsmede in dat kader redelijke aanwijzingen van Opdrachtgever.
- 5.4 Opdrachtnemer neemt bij zijn werkzaamheden de belangen van Opdrachtgever en de zorg van een goed Opdrachtnemer in acht.
- 5.5 Opdrachtgever is bij het uitvoeren van de Opdracht, inclusief verlengingen, verantwoordelijk voor het in alle opzichten in acht nemen van en voldoen aan de vigerende en toekomstige nationale en Europese wet- en regelgeving.
- 5.6 Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat zijn aanwezigheid en de aanwezigheid van zijn Personeel dan wel dat van door hem ingeschakelde derden op het terrein en in de gebouwen van Opdrachtgever geen belemmeringen vormen voor de ongestoorde voortgang van werkzaamheden van Opdrachtgever en eventuele door Opdrachtgever ingeschakelde derden.
- 5.7 Opdrachtgever is gerechtigd te vorderen dat door Personeel van Opdrachtnemer en dat van door hem ingeschakelde derden minimaal drie dagen voor aanvang van de

werkzaamheden bij Opdrachtgever, verklaringen omtrent het gedrag worden overgelegd.

- 5.8 Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd om een veiligheidsonderzoek uit te voeren naar het Personeel van Opdrachtnemer en het Personeel van door hem ingeschakelde derden. Opdrachtgever is gerechtigd op grond van de uitkomst van een dergelijk onderzoek de inzet van het betrokken Personeelslid bij de uitvoering van de Opdracht te weigeren.
- 5.9 Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat zijn Personeel zich op locatie van Opdrachtgever kan legitimeren en kan aantonen dat zij voor Opdrachtnemer werkzaam is, dan wel door hem is ingehuurd.
- 5.10 Opdrachtnemer zal in geval van ziekte, vakantie of anderszins afwezigheid van zijn Personeel dan wel het Personeel van derden, onverwijld de nodige maatregelen nemen tot het doen van de vereiste voorzieningen c.q. de inzet van vervangend Personeel om de Opdracht adequaat en volgens de overeengekomen tijdsplanning te kunnen (blijven) verrichten.
- 5.11 Vervanging van Personeel van Opdrachtnemer vindt plaats op gelijkwaardig niveau onder goedkeuring van Opdrachtgever. Opdrachtgever zal zijn toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.
- 5.12 Inzet van derden (onderaanneming) is alleen toegestaan na goedkeuring van Opdrachtgever.

Artikel 6 Vaste contactpersonen en vaste plaatsvervaarders

- 6.1 Gedurende de looptijd van deze Overeenkomst, inclusief verlengingen, wijzen Partijen een vaste contactpersoon alsmede een vaste plaatsvervanger aan. Indien deze contactpersonen wijzigen, stellen Partijen elkaar daarvan zo spoedig mogelijk in kennis.
- 6.2 Contactpersoon voor Opdrachtgever is: <naam>, telefoonnummer: 06-, e-mail:
Vervangend contactpersoon voor Opdrachtgever is: <naam>, telefoonnummer: 06-, e-mail:
- 6.3 Contactpersoon voor Opdrachtnemer is: <naam>, telefoonnummer: 06-, e-mail:
Vervangend contactpersoon voor Opdrachtnemer is: <naam>, telefoonnummer: 06-, e-mail:
- 6.4 (Vervangende) contactpersonen van Partijen kunnen Partijen binden in de uitvoering van deze Overeenkomst.
- 6.5 Periodiek overleg wordt tussen de vaste contactpersonen van Partijen en/of hun plaatsvervaarders gevoerd volgens het bepaalde in het definitieve Implementatieplan, de definitieve SLA en de laatste versie van het Exit-plan.

Artikel 7 Training en scholing

- 7.1 Het Trainings- en scholingsplan voor Gebruikers is onderdeel van het Implementatieplan uit Bijlage A van deze Overeenkomst.
- 7.2 Training en scholing wordt, voor zover van toepassing, uitgevoerd op de locaties zoals die zijn genoemd in paragraaf 3.3 van het Aanbestedingsdocument.

Artikel 8 Testen en Acceptatie

- 8.1 De Acceptatieprocedure is vastgelegd in het Test- en Acceptatieplan dat onderdeel is van het Implementatieplan uit Bijlage A van deze Overeenkomst.
- 8.2 Tijdens het testen kan Opdrachtnemer zich niet beroepen op de resultaten van eerdere (deel)testen.
- 8.3 (Eind)Acceptatie vindt schriftelijk plaats nadat het Onderwijscatalogussysteem (Perceel 1) Gebruiksklaar is opgeleverd. Gebruiksklare oplevering van het Onderwijscatalogussysteem (Perceel 1) vindt plaats vóór 1 augustus 2027 voor zover het de Onderwijscatalogus, Studiegids/OER en Leerrouteadministratie betreft. Voor het Curriculumontwerp geldt als datum voor Gebruiksklare oplevering vóór 10 januari 2028. Deze termijnen zijn een Fatale termijn (zie artikel 1.5 van deze Overeenkomst).

Artikel 9 Licenties en continuïteitswaarborging

- 9.1 Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever een Licentie voor het Onderwijscatalogussysteem (Perceel 1) nadat het Gebruiksklaar is opgeleverd, dat wil zeggen: per 1 augustus 2027 voor de Onderwijscatalogus, Studiegids/OER en Leerrouteadministratie en per 10 januari 2028 voor Curriculumontwerp. De looptijd van de Licentie is gelijk aan die van deze Overeenkomst, inclusief verlengingsopties.
- 9.2 Tot het moment van (Eind)Acceptatie en Gebruiksklaar opleveren verkrijgt Opdrachtgever van Opdrachtnemer een niet-exclusieve Licentie daarvan voor installatie- en testdoeleinden zonder dat daarvoor enige vergoeding verschuldigd is.
- 9.3 Indien Opdrachtnemer Gebreken in het Onderwijscatalogussysteem (Perceel 1) alleen herstelt door middel van het uitbrengen van patches of verbeterde versies (Updates en Upgrades), heeft Opdrachtgever gedurende de garantietermijn zoals genoemd in artikel 12.1 van deze Overeenkomst recht op kosteloze ontvangst en het gebruik daarvan.
- 9.4 Partijen maken na definitieve gunning aanvullende afspraken ten aanzien van het waarborgen van de continuïteit van het Onderwijscatalogussysteem (Perceel 1) bij incidenten en calamiteiten voor zover het Broncodes, Dienstverlening op Afstand, en beschikbaarheid van Data betreft. Hierbij kan worden gekozen uit één van de drie opties die in artikel 39.4 GIBIT 2025 zijn genoemd. In ieder geval gaat Opdrachtgever ervan uit dat Opdrachtnemer daarbij de voor Opdrachtgever vanuit financieel opzicht

meest gunstige optie kiest. Opdrachtnemer legt de afspraken schriftelijk vast voor de (Eind)Acceptatie en het Gebruiksaanbod opleveren van de Onderwijscatalogus, Studiegids/OER en Leerrouteadministratie (dus vóór 1 augustus 2027). Het bewijs hiervan dient Opdrachtnemer op eerste verzoek aan Opdrachtgever te kunnen overleggen.

Artikel 10 Service, Onderhoud en gebruikersondersteuning

- 10.1 Ten aanzien van service, Onderhoud en gebruikersondersteuning geldt het bepaalde in artikel 10 GIBIT 2025, het Programma van Eisen en de definitieve SLA die als bijlage B bij deze Overeenkomst is opgenomen.
- 10.2 De SLA treedt op 1 augustus 2027 in werking en heeft een looptijd overeenkomstig met die van deze Overeenkomst.
- 10.3 Indien Service Levels vaker dan twee keer niet worden gehaald, kan dat voor Opdrachtgever aanleiding zijn deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat Opdrachtnemer enig recht op schadevergoeding heeft.

Artikel 11 Exit-plan

- 11.1 Het Exit-plan is onderdeel van het Implementatieplan (bijlage A).
- 11.2 Ten aanzien van het door Opdrachtnemer opgestelde Exit-plan geldt dat het definitieve Exit-plan ten minste één keer per jaar wordt geëvalueerd en bijgewerkt of zo vaak als Opdrachtgever dat nodig acht.

Artikel 12 Garanties

- 12.1 Opdrachtnemer garandeert dat hij Gebreken gedurende 12 maanden na de (Eind)Acceptatie voor zijn rekening herstelt. Dit geldt voor het gehele Onderwijscatalogussysteem (Perceel 1). Indien Opdrachtnemer hiervan gebruik wil maken, doet hij daartoe een schriftelijk verzoek aan **Opdrachtgever**.
- 12.2 Leverancier garandeert dat de ICT Prestatie de overeengekomen eigenschappen zal bevatten en voldoet aan het Overeengekomen gebruik. Dit geldt niet indien:
 - Opdrachtgever het Gebrek redelijkerwijs zelf tijdens de Acceptatieprocedure had kunnen ontdekken;
 - het Gebrek is ontstaan doordat Opdrachtgever of een door hem ingeschakelde derde een wijziging heeft aangebracht zonder toestemming van Opdrachtnemer;
 - sprake is van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik van de ICT-Prestatie door Opdrachtgever.
- 12.3 Opdrachtnemer garandeert, in afwijking van artikel 12.1 (iii) GIBIT 2025, dat hij na de (Eind)Acceptatie tenminste gedurende de initiële looptijd van deze Overeenkomst Onderhoud kan plegen op de ICT Prestatie (dus tot 1 augustus 2032). Tevens spant hij zich in om dit eveneens gedurende de verlengingen van deze Overeenkomst mogelijk te maken.

Artikel 13 Verwerking van Persoonsgegevens

- 13.1 In het kader van de uitvoering van de Opdracht verwerkt Opdrachtnemer persoonsgegevens voor Opdrachtgever. Opdrachtnemer is daarom aan te merken als verwerker van persoonsgegevens in het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Nadere afspraken omtrent het verwerken van persoonsgegevens zijn door Partijen vastgelegd in een Verwerkersovereenkomst met bijbehorende bijlagen. De Verwerkersovereenkomst maakt onderdeel uit van deze Overeenkomst.

HOOFDSTUK 3 VERGOEDING, BOETES, FACTURERING EN BETALING

Artikel 14 Vergoeding

- 14.1 Prijzen/tarieven zijn in euro's en worden exclusief het vigerende btw-percentage genoemd.
- 14.2 Prijzen zijn all-inclusive prijzen. Dat wil zeggen dat alle kosten die noodzakelijk zijn om de Opdracht uit te voeren zijn verrekend in de betreffende prijs (bijvoorbeeld maar niet limitatief: reis- en verblijfkosten, reistijd, parkeerkosten, kosten voor lesmateriaal t.b.v. Training en scholing). Er kunnen derhalve geen extra kosten in rekening worden gebracht.
- 14.3 De kosten voor Implementatie zijn eenmalige kosten die op basis van een "fixed fee"/vaste prijs worden aangeboden. Dat betekent dat er geen extra kosten voor Implementatie in rekening kunnen worden gebracht.
- 14.4 In afwijking van het bepaalde in artikel 11.2 GIBIT 2025 vindt facturatie van eenmalige Vergoedingen als volgt plaats:
- 20% van de kosten voor Implementatie uit de prijsaanbieding van Opdrachtnemer bij de start van het project, de Implementatie van Onderwijscatalogus, Studiegids/OER en Leerrouteadministratie (factuurdatum 1 oktober 2026);
 - 10% van de kosten voor Implementatie uit de prijsaanbieding van Opdrachtnemer bij de start van het project voor de Implementatie van het Curriculumontwerp (factuurdatum 2 januari 2027);
 - 20% van de kosten voor Implementatie uit de prijsaanbieding van Opdrachtnemer bij het starten van de test- en Acceptatieprocedure voor Onderwijscatalogus, Studiegids/OER en Leerrouteadministratie (datum te bepalen aan de hand van de projectplanning bij kwaliteitscriterium 1);
 - 20% van de kosten voor Implementatie uit de prijsaanbieding van Opdrachtnemer bij het starten van de test- en Acceptatieprocedure voor Curriculumontwerp (datum te bepalen aan de hand van de projectplanning bij kwaliteitscriterium 1)
 - 15% na Gebruiksklare oplevering en daadwerkelijke ingebruikname van de Onderwijscatalogus, Studiegids/OER en Leerrouteadministratie (factuurdatum 1 augustus 2027);
 - 15% na Gebruiksklare oplevering en daadwerkelijke ingebruikname van het Curriculumontwerp (factuurdatum 10 januari 2028)

- 14.5 Facturatie van de periodieke kosten voor Licenties voor het Onderwijscatalogus-systeem, inclusief kosten voor Service, Onderhoud en gebruikersondersteuning (SLA): jaarlijks vooraf te factureren voor het eerst vanaf 1 augustus 2027 (eerste factuurdatum 1 augustus 2027). Wijzigingen in studentenaantallen worden per 1 februari en per 1 oktober van ieder kalenderjaar doorgevoerd (vergelijk artikel 11.12 GIBIT2025 en de daarbij behorende wijziging In de Lijst van Wijzigingen van GIBIT 2025, bijlagen 1a en 1c). Daarvoor geldt dat wijzingen (naar boven of naar beneden) dan voor het eerst per 1 augustus van een betreffend (opvolgend) kalenderjaar gefactureerd kunnen worden (dat wil zeggen gecrediteerd of gedebiteerd).
- 14.6 Facturatie van periodieke Continuïteitskosten (cloud)Escrow of een daarmee vergelijkbaar alternatief): jaarlijks vooraf te factureren (eerste factuurdatum 1 augustus 2027).
- 14.7 Facturatie van Advieskosten: maandelijks achteraf op basis van daadwerkelijke inzet (factuurdatum: eerste van de maand na de inzetmaand).
- 14.8 Na beëindiging van de Overeenkomst voor Perceel 1 op grond van het bepaalde in artikel 29 GIBIT 2025, worden de kosten daarvoor maandelijks achteraf gefactureerd indien en voor zover van toepassing.
- 14.9 Jaarlijkse verwerking van de inflatiecorrectie vindt plaats volgens het bepaalde in de artikelen 11.8 en 11.9 GIBIT 2025. Daarmee kan inflatiecorrectie voor het eerst toegepast worden per 1 januari 2028. Verwerking van de inflatiecorrectie is nadrukkelijk niet van toepassing op de eenmalige kosten voor Implementatie, wel op de overige kosten die onderdeel uitmaken van de prijsaanbieding (artikelen 14.5 t/m 14.7 van deze Overeenkomst).
- 14.10 Prijsverlagingen, voor zover van toepassing, worden doorberekend aan Opdrachtgever.
- 14.11 De prijsaanbieding van Opdrachtnemer is opgenomen in zijn Inschrijving (subgunningcriterium Prijs). De prijsaanbieding vormt de basis voor facturering en betaling (zie artikel 16 van deze Overeenkomst).

Artikel 15 Boetes

- 15.1 Voor het niet behalen van de Fatale termijn voor Gebruiksklare oplevering (1 augustus 2027 voor de Onderwijscatalogus, Studiegids/OER en Leerrouteadministratie en 10 januari 2028 voor het Curriculumontwerp) is Opdrachtgever gerechtigd tot het innen van een boete van € 10.000, zegge tienduizend euro, per maand zolang de betreffende onderdelen van het Onderwijscatalogussysteem (Perceel 1) niet Gebruiksklaar zijn opgeleverd.
- 15.2 Voor het niet behalen van de Servicelevels heeft Opdrachtnemer boetes opgenomen in de (definitieve) SLA. Deze luiden als volgt:
<invullen a.h.v. Inschrijving Opdrachtnemer voor kwaliteitscriterium 2 SLA indien van toepassing. Indien geen boetes zijn aangegeven, vervalt dit artikel.>

Artikel 16 Facturering en betaling

- 16.1 De tenaamstelling van de (verzamel)factuur luidt:
Firda
T.a.v. Crediteurenadministratie
Postbus 654
8901 BL Leeuwarden
- 16.2 Opdrachtnemer verzendt zijn gespecificeerde (verzamel)factuur voor de Implementatiekosten zoals genoemd in artikelen 14.3 en 14.4 in een digitale factuur in Pdf-format aan Opdrachtgever via facturen@firda.nl onder vermelding van "Implementatie Onderwijscatalogussysteem (Perceel 1)". De factuur vermeldt minimaal:
- alle wettelijke factuurvereisten;
 - de naam van de contactpersoon van Opdrachtgever;
 - duidelijke uitsplitsing van kosten die tot de Implementatiekosten behoren.
- 16.3 Opdrachtnemer verzendt zijn gespecificeerde (verzamel)factuur voor de jaarlijkse periodieke kosten zoals genoemd in artikelen 14.5 en 14.6 in een digitale factuur in Pdf-format aan Opdrachtgever via facturen@firda.nl onder vermelding van "Jaarlijkse periodieke kosten Onderwijscatalogussysteem (Perceel 1)". De factuur vermeldt minimaal:
- alle wettelijke factuurvereisten;
 - de naam van de contactpersoon van Opdrachtgever;
 - duidelijke benoeming van soort periodieke kosten (vergelijk artikelen 14.5 en 14.6 en 14.9 voor indexatie).
- 16.4 Opdrachtnemer verzendt zijn gespecificeerde (verzamel)factuur voor de maandelijkse Advieskosten uit artikel 14.7 en kosten genoemd in artikel 14.8 in een digitale factuur in Pdf-format aan Opdrachtgever via facturen@firda.nl onder vermelding van "Maandelijkse kosten Onderwijscatalogussysteem (Perceel 1)". De factuur vermeldt minimaal:
- alle wettelijke factuurvereisten;
 - de naam van de contactpersoon van Opdrachtgever;
 - kostenplaats: 84030;
 - duidelijke benoeming van kosten en indexatie (vergelijk artikel 14.9).
- 16.5 Indien sprake is van Meerwerk, wordt dit tijdig aan Opdrachtgever gemeld. Opdrachtgever dient schriftelijk toestemming te geven voor Meerwerk. Verrekening van Meerwerk dient duidelijk op de (verzamel)factuur te worden vermeld onder verwijzing naar de betreffende schriftelijke opdracht van Opdrachtgever daarvoor.
- 16.6 Boetes worden verrekend met de eerstvolgende (verzamel)factuur voor periodieke kosten zoals genoemd in artikel 16.3. De boete dient duidelijk op de (verzamel)factuur te worden vermeld onder verwijzing naar de communicatie van Opdrachtgever over de boeteoplegging.

- 16.7 Facturen over een voorgaand jaar of over een maand uit een voorafgaand jaar dienen uiterlijk 15 januari van het huidige jaar ingediend te zijn. De datum van 15 januari is een fatale termijn. Dit betekent dat Opdrachtgever te laat ingediende facturen niet meer betaalt, tenzij sprake is van Overmacht aan de kant van Opdrachtnemer.

HOOFDSTUK 4 BIJZONDERE BEPALINGEN

Artikel 17 Melding in publicaties/ reclame-uitingen

- 17.1 Opdrachtnemer maakt zonder toestemming van Opdrachtgever geen melding van de ICT Prestatie bij Opdrachtgever in referenties bij aanbestedingen van andere aanbestedende diensten, reclame-uitingen en persberichten.

HOOFDSTUK 5 GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

Artikel 18 Geschillen en toepasselijk recht

- 18.1 Verschillen van mening tussen Partijen worden zoveel mogelijk langs minnelijke weg opgelost. Indien een verschil van mening niet langs minnelijke weg is opgelost, wordt geacht een geschil te bestaan.
- 18.2 Ieder geschil dat voortvloeit uit of verband houdt met deze Overeenkomst wordt, met uitsluiting van ieder ander forum dan wel andere rechter, voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Nederland, locatie Leeuwarden.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Plaats: Leeuwarden

Datum: <invullen>

Stichting voor Algemeen Voortgezet Onderwijs, Beroepsonderwijs en Volwasseneneducatie in Friesland en Flevoland,
mevrouw drs. T. Koster, lid College van Bestuur

.....

Plaats:

Datum:

<Naam Opdrachtnemer>

Rechtsgeldig vertegenwoordigd door

<naam en functie>

.....
Bijlagen:

- deze Overeenkomst (definitieve en ondertekende versie);
 - Verwerkersovereenkomst voor Perceel 1 (definitieve en ondertekende versie);
 - GIBIT 2025, Toelichting op Gibit 2025, en Lijst van wijzigingen bij de GIBIT 2025 (definitieve en ondertekende versie);
 - Tweede Nota van Inlichtingen d.d. 29 mei 2026 met de daarbij behorende gewijzigde Aanbestedingsstukken;
 - Eerste Nota van Inlichtingen d.d. 12 mei 2026 met de daarbij behorende gewijzigde Aanbestedingsstukken;
 - Programma van Eisen;
 - Aanbestedingsdocument met daarbij behorende Bijlagen;
 - Inschrijving van Opdrachtnemer.
-
- Bijlage A: definitief Implementatieplan;
 - Bijlage B: definitieve SLA;
 - Bijlage C: een reeds uitgevoerde DPIA conform eis 9.10 PvE