

Verslag betreffende marktconsultatie Zeeland.nl

Startdatum marktconsultatie: 19 januari 2026

Sluitingsdatum marktconsultatie: 13 februari 2026

Alle reacties op de marktconsultatie zijn zorgvuldig doorgenomen. Op basis hiervan is in dit verslag een algemene lijn beschreven van de gegeven antwoorden op de marktconsultatie voor Zeeland.nl. Dit verslag wordt gepubliceerd bij een eventuele aanbesteding die volgt uit de marktconsultatie.

Vraag 1: de opdracht

Welke website-architectuurmogelijkheden zijn er bij u voor het realiseren van een website, en wat zijn volgens u de voor- en nadelen van deze mogelijkheden voor de provincie? Daarbij opmerkend dat de provincie te maken heeft met een corporate website zeeland.nl, onderliggende subsites en daarnaast multisites in een aparte omgeving.

De meerderheid van de leveranciers adviseert om voort te bouwen op de bestaande Drupal-basis voor zeeland.nl. Zij zien geen noodzaak voor een CMS-wissel, mits de architectuur verder wordt gestandaardiseerd en vereenvoudigd. Drupal wordt gezien als stabiel, veilig en geschikt voor multisite-omgevingen, met goede mogelijkheden voor herbruikbare componenten en consistente toegankelijkheid. Binnen Drupal onderscheiden leveranciers verschillende inrichtingsvarianten. Een volledig gedeelde installatie biedt maximale herbruikbaarheid, lagere kosten en eenvoudiger beheer, maar beperkt de flexibiliteit en vergroot onderlinge afhankelijkheden. Een aanpak met meerdere omgevingen binnen één platform geeft meer autonomie per site en past beter bij multisites met een eigen dynamiek, maar leidt tot iets hogere beheerlast. Er is ook een hybride model: een centrale technische en redactionele basis voor de corporate website en sterk verwante subsites, gecombineerd met meer zelfstandigheid voor multisites die functioneel of organisatorisch afwijken. Dit biedt volgens leveranciers een goede balans tussen uniformiteit, flexibiliteit en beheersbaarheid.

Een aantal leveranciers noemt ook alternatieven, zoals een eigen CMS of Craft CMS.

Zie 1.3 Huidige situatie – koppelingen met externe systemen. In de tabel ziet u de huidige situatie data-uitwisseling en bestandsformaat. Is deze huidige situatie nog toekomstbestendig? Ziet u dingen waar wij rekening mee moeten houden in de uitvraag?

De huidige koppelingen van de provincie Zeeland maken gebruik van een combinatie van XML-feeds, SOAP-API's en JSON/webhooks. Deze inrichting functioneert betrouwbaar en vormt een sterke basis voor verdere ontwikkeling. XML en SOAP presteren, zolang ze correct werken. Voor modernisering wordt echter geadviseerd om over te stappen naar JSON en REST-API's, omdat deze schaalbaar zijn en aansluiten bij moderne architecturen. Huidige koppelingen sluiten goed aan op Drupal, ondersteunen integraties met externe bronnen en kunnen zoekresultaten en contentverrijking verbeteren.

Bij verdere uitvragen is het belangrijk om duidelijkheid over eigenaarschap, beheer en lifecycle van koppelingen vast te leggen.

Door een API-first aanpak te stimuleren en documentatie, monitoring en logging expliciet te regelen, wordt de toekomstbestendigheid van het digitale landschap vergroot.

Gefaseerde modernisering wordt aanbevolen: bestaande techniek behouden zolang deze voldoet, en waar nodig geleidelijk migreren naar REST/JSON, webhooks en headless-integraties..

In hoeverre bent u bereid/is het mogelijk om de huidige website van zeeland.nl, subsites en multisites over te nemen en daarna door te ontwikkelen? Waarom wel/niet?

Het lijkt technisch goed mogelijk om de huidige websites van zeeland.nl, inclusief subsites en multisites, over te nemen en door te ontwikkelen. Belangrijk is een voorafgaande audit om kwaliteit, security en verbeterpunten inzichtelijk te maken, dit is van belang voor een succesvolle overname.

Een aanbeveling die vaker terugkomt is gecontroleerde as-is overname, waarbij de bestaande CMS behouden blijft en een CMS-onafhankelijke voorkant gefaseerd kan worden doorontwikkeld. Zo blijven stabiliteit en bestaande investeringen gewaarborgd, terwijl er ruimte is voor vernieuwing. Organisatorische risico's, zoals onduidelijke prioritering en versnipperd opdrachtgeverschap vragen om duidelijke governance en samenwerking.

Wat zijn in uw ogen de belangrijkste technische en functionele risico's en aandachtspunten bij een implementatie/migratie traject?

De implementatie en migratie van zeeland.nl, inclusief subsites en multisites, brengen zowel technische als functionele risico's met zich mee. Technisch spelen onvolledige documentatie, beperkte overdraagbaarheid van maatwerk, afhankelijkheden van externe libraries en historisch gegroeide architectuurkeuzes een rol. Functioneel zijn er risico's door impliciete aannames, afwijkend gedrag, versnipperde governance, en het ontbreken van expliciete requirements. Zonder gestructureerde aanpak kan dit leiden tot onderschatting van complexiteit, verstoring van koppelingen, performanceproblemen, SEO-verlies en vertraging in de doorontwikkeling.

Mitigatie vraagt om een gefaseerde aanpak met een grondige audit, code- en architectuuranalyse, duidelijke componentstrategie, transparante roadmap en actieve samenwerking met de huidige leverancier en stakeholders. Belangrijk zijn ook heldere governance, rolverdeling, content- en URL-management, borging van data-integriteit en betrokkenheid van redacteurs. Zo kan de overname gecontroleerd plaatsvinden, terwijl stabiliteit, toekomstige uitbreidbaarheid en aansluiting op nieuwe standaarden worden gewaarborgd.

Vraag 2: Budget

Er is een plafondbedrag bepaald voor de implementatiefase van deze aanbesteding, te lezen in paragraaf 1.4 van deze marktconsultatie. Is dit plafondbedrag volgens u realistisch voor deze opdracht? Zo niet, wat is volgens u een realistische raming van de totale kosten voor de implementatie en overname van de huidige website(s)?

Over deze vraag wordt gelet op concurrentiegevoelige informatie niet diep ingegaan. De algemene lijn is dat een overname van de bestaande CMS-omgeving realistisch is, mits er alleen een aantal noodzakelijke aanpassingen worden gedaan. Voor een uitgebreidere aanpak zoals herontwikkeling en herontwerp, is het budget minder of niet realistisch.

Er is een plafondbedrag bepaald voor de fase van beheer en doorontwikkeling van deze aanbesteding, te lezen in paragraaf 1.4 van deze marktconsultatie. Is dit plafondbedrag volgens u realistisch voor deze opdracht? Zo niet, wat is volgens u een realistische raming van de jaarlijkse kosten voor beheer en doorontwikkeling? Geef daarbij aan welk ambitieniveau hierbij hoort (bijvoorbeeld een basis-, midden- en hoog ambitieniveau), en per ambitieniveau:

Over deze vraag worden gelet op concurrentiegevoelige informatie geen specifieke bedragen genoemd. De algemene lijn is dat het plafondbedrag realistisch kan zijn, voor in ieder geval het basis en midden niveau. Bij een basisniveau ligt de focus op stabiliteit, continuïteit, beveiliging en beperkt onderhoud, waarbij kleine verbeteringen en correctieve aanpassingen worden uitgevoerd. Voor een middenniveau wordt actieve doorontwikkeling en periodieke optimalisatie gehanteerd. Dit niveau past afhankelijk van de exacte scope en ambities waarschijnlijk binnen het plafondbedrag. Een hoog ambitieniveau, met intensieve doorontwikkeling, grootschalige modernisering, continue innovatie, data-inzet, AI-toepassingen en personalisatie, overschrijdt het huidige plafond en vereist een hoger budget.

Wat zijn volgens u de belangrijkste kostenposten binnen de prijsstelling?

De kosten voor een website of multisite-omgeving zijn verdeeld over hosting en infrastructuur, technisch beheer en security, doorontwikkeling, koppelingen en integraties, projectmanagement en advies en licenties/tooling. Eenmalige kosten betreffen implementatie, CMS-configuratie, koppelingen en contentmigratie, terwijl terugkerende kosten SaaS-diensten, updates, hosting, doorontwikkeling en onderhoud van koppelingen omvatten. Transparantie in deze verdeling helpt bij realistische budgettering en het voorkomen van verlies aan waarde door onderbenutting.

Welke bandbreedte acht u realistisch voor de totale opdracht (indicatie)?

Bij basis- tot middenniveau ligt de totale opdrachtwaarde naar verwachting tussen €400.000 en €750.000, terwijl midden- tot hoog ambitieniveau kan oplopen tot €550.000–€1.000.000+ over de volledige contractperiode.

Welke aanvullende gegevens of documentatie heeft u nodig om een nauwkeuriger prijsopgave te kunnen doen?

Voor een realistische raming van beheer, migratie en doorontwikkeling is inzicht nodig in de huidige technische inrichting, hostingarchitectuur, maatwerkcomponenten, gebruikte modules, lopende abonnementen en licenties, koppelingen en afhankelijkheden, en de support- en beheerbelasting. Daarnaast zijn informatie over multisites en subsites, contentomvang en -structuur, redacteurs en rollen, codekwaliteit en technische schuld, gewenste SLA-niveaus, prioriteiten per site en toekomstige doorontwikkel roadmaps noodzakelijk. Ook governance-aspecten, overlegfrequentie, escalatieroutes, contractuele kaders en externe leveranciers spelen een rol. Alleen met een volledig overzicht kunnen marktpartijen de kosten realistisch inschatten.

Vraag 3: ARBIT en addendum

Onderdeel van de te publiceren aanbestedingsdocumenten is de ARBIT-2022 en het Addendum ARBIT-2022 Provincie Zeeland in bijlage 1. Op de uiteindelijke opdrachtverlening zijn deze onverkort van toepassing. Ons addendum bevat bijvoorbeeld ook eisen rondom AI

waar we qua doorontwikkeling ook benieuwd naar zijn. Indien u van mening bent dat bepaalde artikel(en) onredelijk bezwarend zijn en het onmogelijk maken om voor deze aanbesteding in te schrijven, wordt u gevraagd aan te geven om welke artikel(en) het gaat en toe te lichten waarom dit het geval is.

De ARBIT-2022 en het addendum vormen een herkenbaar en werkbaar kader voor IT-dienstverlening, zonder bepalingen die inschrijving onmogelijk maken. Belangrijk is expliciet onderscheid te maken tussen rollen, verantwoordelijkheden, regulier beheer, doorontwikkeling en proportionaliteit in aansprakelijkheid te waarborgen. Specifieke aandacht gaat uit naar AI-toepassingen, privacy en informatiebeveiliging; deze eisen moeten concreet worden gemaakt en getoetst aan BIO en overige standaarden. Daarnaast vragen verschillende leveranciers om meer duidelijkheid over AI-toepassingen en broncodeverplichtingen bij SaaS.

In artikel 99.2 en 99.4 van het addendum hebben wij eisen opgenomen die we stellen aan een SLA en wat wij bijvoorbeeld van u verwachten ten aanzien van responstijd, back up, storings etc. Hierin wordt verwezen naar bijlage 2 en deze delen we met u, zodat u hier rekening mee kunt houden bij de beantwoording van de vragen in deze marktconsultatie.

De SLA-eisen zijn in de basis realistisch, mits passend geprijsd en afgestemd op de scope, criticiteit en verantwoordelijkheidsverdeling tussen opdrachtnemer, opdrachtgever en externe leveranciers. Hogere SLA-eisen hebben direct invloed op kosten en het is belangrijk dat de SLA kan worden aangepast bij doorontwikkeling. Een uniforme SLA, zoals bij de huidige SaaS-dienstverlening, borgt continuïteit, voorspelbaarheid en schaalbaarheid, terwijl afwijkende SLA's inefficiëntie en hogere risico's met zich meebrengen.

Vraag 4: Risico's, kansen en aandachtspunten

Welke risico's ziet u voor de Provincie Zeeland en voor de samenwerking op basis van eerdere, vergelijkbare projecten?

Het grootste risico bij de overgang naar een nieuwe partij is een te snelle overdracht; een gefaseerde aanpak voorkomt extra tijd en kosten achteraf. De bestaande omgeving kan technisch complex zijn door historisch gegroeid maatwerk en beperkt gedocumenteerde componenten. Onduidelijkheid over verantwoordelijkheden, afhankelijkheden in externe koppelingen en legacy-systemen vergroten het risico op vertragingen en fouten.

Daarnaast kan versnippering van webinitiatieven, scope creep door ad-hoc verzoeken en een groot deel van het budget dat wordt opgeslokt door hosting, security en incidentafhandeling de doorontwikkeling belemmeren.

Welke kansen ziet u voor de Provincie Zeeland en voor de samenwerking op basis van eerdere, vergelijkbare projecten?

De bestaande web-omgeving biedt kansen voor modernisering en professionalisering. Er wordt bijvoorbeeld gesproken over Drupal 11, API-integraties, open standaarden en een modulair ontwerp. Deze optimalisaties leiden tot betere beheersbaarheid, betrouwbaarheid, gebruikservaring en kostenbeheersing. Het professionaliseren van architectuur, documentatie en governance versterkt de regiepositie van de provincie en maakt een verschuiving mogelijk van reactief beheer naar proactieve doorontwikkeling.

Een migratie biedt bovendien de kans verouderde content op te schonen, standaard templates en componenten te hergebruiken, multisites te standaardiseren en datagedreven optimalisatie toe te passen. Duurzame samenwerking en actieve gebruikersbetrokkenheid zorgen voor een toekomstbestendig web-platform, met aandacht voor digitale toegankelijkheid, AI-ondersteuning, meertaligheid en Europese hosting.

Welke aandachtspunten ziet u voor de Provincie Zeeland en voor de samenwerking op basis van eerdere, vergelijkbare projecten?

Een succesvol overnametraject en duurzame samenwerking tussen opdrachtgever en leverancier is niet vanzelfsprekend; beide partijen moeten vanaf het begin inhoudelijk betrokken zijn. Belangrijk is de duidelijke governance, met vastgelegde rollen en mandaat op strategisch, tactisch en operationeel niveau, een gestructureerd besluitvormingsproces en transparante prioritering van het jaarbudget.

Scope-afbakening tussen regulier onderhoud, kleine optimalisaties en projectmatige uitbreidingen voorkomt discussie en maakt budgettering voorspelbaar.

Daarnaast zijn periodieke integratiereviews belangrijk vanwege afhankelijkheden met externe partijen, evenals een vanaf het begin vastgelegde exit-procedure en overdraagbaarheidsborging. Afspraken over overdraagbaarheid vanaf het begin dragen bij aan betrouwbaar web-beheer en duurzame digitale dienstverlening.

Vraag 5: Innovatie en toekomstige ontwikkelingen

De Provincie Zeeland wil inspelen op relevante ontwikkelingen in de markt, waaronder digitalisering en automatisering. Welke (toekomstige) ontwikkelingen uit de markt acht u relevant voor deze aanbesteding en heeft u tips hoe wij daar in de aanbesteding op in moeten spelen? Denk aan digitale dienstverlening, AI etcetera.

Zonder diepgaand inzicht in de huidige website is het lastig een strategisch voorstel te formuleren. Wat wel belangrijk is, is dat innovatie draait om aantoonbare publieke waarde te verhogen en organisatiedoelstellingen te ondersteunen, niet om technologie toe te voegen.

Data en AI moeten ondersteunend ingezet worden, bijvoorbeeld voor zoekfuncties, contentoptimalisatie en samenvattingen, waarbij AI uitlegbaar en verantwoord toegepast wordt.

Technisch ligt de focus op een API-first, modulaire architectuur met duurzame hosting, component-based multisites, open standaarden, gestructureerde content, het NL Design System, SEO-optimalisatie en toegankelijke, gebruiksvriendelijke interfaces.

Vraag 6: Certificering en tooling

Over welke certificeringen beschikt u die relevant zijn voor dit type opdracht, zoals bijvoorbeeld ISO 27001?

ISO 27001 (informatiebeveiliging) is bijzonder relevant voor dit project, vaak in combinatie met ISO 9001 (kwaliteitsmanagement). Sommige partijen vermelden aanvullende certificeringen zoals ISO 14001 (milieumanagement), ISO 20000-1 (IT-servicemanagement), NEN 7510 (zorgsector) of NEN 4400-1 (uitzend/contractvormen). Naast certificeringen is relevante ervaring met vergelijkbare overheidsprojecten minstens zo belangrijk. Veel partijen werken conform de Baseline Informatiebeveiliging Overheid en voldoen aan aanvullende security- en compliance-

eisen die gebruikelijk zijn binnen de rijksoverheid. Sommige partijen beschikken over certificeringen voor WCAG 2.2 AA.

Vraag 7: Overig

Voor het uitvoeren van de aanbesteding kunnen wij een niet-openbare of openbare procedure hanteren. Om hier een keuze in te maken, horen wij graag vanuit de markt wat jullie zouden adviseren op basis van jullie ervaring met aantal inschrijvingen op dit type aanbestedingen. Ook willen wij graag weten welk type procedure voor jullie aantrekkelijker is om op in te schrijven.

Het merendeel van de partijen raad een niet-openbare procedure aan. Een openbare procedure leidt volgens de partijen vaak tot (te) veel inschrijvingen. In een niet-openbare procedure worden eerst partijen geselecteerd op basis van ervaring en capaciteit. Daardoor ontstaat een beheersbaar aantal inschrijvingen en zijn deze vaak inhoudelijk sterker, realistischer en beter vergelijkbaar.

Welke aanvullende onderwerpen adviseert u om mee te nemen in de aanbesteding, zodat deze goed aansluit op de markt en de uitvoeringspraktijk?

De antwoorden bevatten elementen waar rekening mee kan worden gehouden in de aanbesteding. Daarbij ligt de nadruk in de selectiefase op duidelijke selectiecriteria en een overzicht van ervaring en werkwijze. Daarnaast moet er voldoende aandacht zijn voor kwaliteit in de gunningsfase, zodat prijs niet de doorslag geeft. Voor de inhoud van de aanbesteding is een duidelijk overzicht van eisen en wensen en een duidelijke planning met twee vragenrondes van belang.

Verschillende reacties benoemen dat er voldoende informatie gegeven moet worden over governance en architectuurprincipes, scheiding tussen onderhoud en doorontwikkeling, koppelingen en wens qua ambitie. Partijen geven ook aan graag focus te zien op langetermijn samenwerking in plaats van een projectmatige benadering. Ook aspecten zoals ESCROW, exit-plan moeten niet vergeten worden.