

Nota van Inlichtingen 2
26-05-2026

Nr	Document - Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
1		Vraag 67 NVI 1	U verwijst naar de Concept Mantelovereenkomst 7.19. Voor Inschrijver is het niet duidelijk op welk artikel u doelt aangezien artikel 7 betrekking heeft op de looptijd van de overeenkomst. Kunt u verduidelijken wat precies wordt bedoeld met deze verwijzing?	Dit is artikel 7.19: 7.19 Voor service zal Opdrachtgever aan Opdrachtnemer geen andere dan de in de Mantelovereenkomst vastgelegde vergoedingen verschuldigd zijn, tenzij de service noodzakelijk is geworden ten gevolge van: a. het gebruiken van de apparatuur door Opdrachtgever anders dan in overeenstemming met de bestemming ervan; of b. het wijzigen van en/of doen van verwijderingen en/of toevoegingen aan de apparatuur en/of het uitvoeren van onderhoud door anderen dan Opdrachtnemer; of c. beschadiging van apparatuur die te wijten is aan anderen dan Opdrachtnemer; of d. het zonder toestemming van Opdrachtnemer wijzigen of verplaatsen van de apparatuur; of e. netwerkproblemen en/of modificaties van de netwerkconfiguratie van de Opdrachtgever (bijvoorbeeld: foutief IP adres, defecte bekabeling, routers, switches, etc); of f. problemen met de stroomvoorziening; of g. schade door brand, water en andere, van buiten het apparaat komende oorzaken; of h. het koppelen van de apparatuur aan incompetent apparatuur of geheugen. In dergelijke gevallen zullen de kosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht op basis van de als dan geldende tarieven van Opdrachtnemer. Daarnaast is Opdrachtgever verplicht bij het einde van de Mantelovereenkomst alle geleverde maar nog niet aangebroken of opgebruikte verbruiksmaterialen (supplies) aan Opdrachtnemer te retourneren.
2		NVI 1, Vraag 36 & 69	Kunt u verduidelijken wat de eis is mb.t. MS universal print? Het is inschrijver niet duidelijk of: A) moet functioneren op specifieke types op een manier waarop de MS Universalprint opdracht direct wordt verwerkt op de printers zonder tussenkomst van printmanagement software maar waarbij het op hetzelfde apparaat ook mogelijk is om opdrachten vrij te geven die in de persoonlijke beveiligde printwachtrij in de printmanagement oplossing beschikbaar zijn (dus na inloggen)? of B) Microsoft Universalprint moet functioneren i.c.m. het printmanagementsysteem: opdrachten worden dus gegeven via MS universalprint, verlopen via het printmanagementsysteem en worden pas na inloggen op het apparaat geprint of C) printer worden aangestuurd buiten het printmanagementsysteem om met behulp van (bijvoorbeeld) MS Universal print.	De multifunctionals moeten door het door u geleverde printmanagementsysteem worden aangestuurd. Het maakt daarbij niet uit of dat met behulp van een MS universal printdriver gebeurt. Op de printers hoeft geen identificatie plaats te vinden via een pas en hoeft de opdracht ook niet via het printmanagementsysteem te lopen. Deze mag rechtstreeks worden aangestuurd.
3		NVI 1, Vraag 48	Inschrijver begrijpt uit het antwoord op deze vraag dat de printers niet hoeven te worden aangesloten op het printmanagement systeem. Kunt u dat bevestigen?	In de huidige situatie worden de printers binnen AVD aangeboden via een Windows server die als printserver fungeert. Als de inschrijver de losse printers aan kan bieden via het printmanagement systeem zonder tussenkomst van identificatie waarbij de print direct afgedrukt wordt is dit akkoord.
4		NVI 1, Vraag 48	Kunt u tevens beschrijven hoe er gewerkt zal worden met de printers/ hoe deze worden aangestuurd, ook indien er in de toekomst sprake is van zero trust?	In de huidige situatie worden deze printers aangeboden binnen de AVD omgeving via printservers waarbij autorisatie plaats vindt op basis van rechtengroepen. We gaan kijken naar een oplossing als MS Universal print of vergelijkbare oplossing als toekomstige oplossing. Waarmee autorisatie minimaal plaatsvindt op basis van rechtengroepen en eventueel in combinatie met conditional access en/of scheiding d.m.v. van de aankomende tenantsplitsing.

Nr	Document - Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
5		NVI vraag	Over de snelheid van Type 3: U geeft aan dat er geen 35 PPM aangeboden mag worden. Wij willen u vragen dit antwoord te herzien, daar de volumes van alle gemeenten op een enkele na, allemaal minder dan 10.000 afdrucken maken per maand. Dit in ogenschouw nemende is dus een 45 PPM MFP veel te zwaar. Als de 10.000 afdrucken worden gemaakt betekent dit gemiddeld maximaal 500 afdrucken per dag. Als dit wordt gedeeld over 40 of 35 PPM is het snelheidsverlies per MFP op een dag minder dan 2 seconden. Ook de 1e afdruksnelheden zijn nagenoeg identiek vergeleken met de apparatuur van uw huidige leverancier. Aangezien het feit dat de meeste afdrucken bestaan uit 2 tot 3 pagina's is dit verschil te verwaarlozen. Hierdoor kunnen we een financieel aantrekkelijk voorstel doen wat ook beter past bij uw volume, gaat u dan toch akkoord met de levering van een 35PPM MFP voor Type 3?	Hiermee gaan we niet akkoord. De deelnemers zijn zelf beslissingsvoevoegd om een keuze te maken in benodigde snelheid en capaciteit. Er heeft een inventarisatie plaatsgevonden en dit is het resultaat ervan. Wil men een minder snelle machine kiest men voor een type 2.F13
6	Programma van wensen	Wens 5 en 6	U geeft aan bij Wens 6: "Beschrijf minimaal drie concrete en verifieerbare initiatieven die u als leverancier kunt aanbieden op korte termijn (0-2 jaar) en/of middellange termijn (3-5 jaar) gericht op het verbeteren van:" Maar na de dubbele punt volgt er geen toelichting. Bij Wens 5 staat: "Maximaal drie concrete verbeterinitiatieven of innovaties waarmee u aantoonbaar bijdraagt aan een betere, efficiëntere of duurzamere realisatie van de doelstellingen van de deelnemers," echter de wens betreft een social return inspanning. Kunt u nogmaals bevestigen wat de volledige tekst van respectievelijk wens 5 en wens 6 zijn?	Zie nieuwe bijlage B.
7	Leidraad pagina 10	Verhuizingen	U geeft aan op pagina 10 van de leidraad dat er een aantal verhuizingen in het verschiet zijn. Een aantal daarvan zijn dusdanig kort na de initiele implementatie dat de huidige partij de mogelijkheid heeft om de oude apparatuur als extra dienst tot de verhuizing te laten staan waardoor zij in theorie efficiëntere logistiek en lagere kosten kunnen bieden. Dit biedt hen echter een voordeel ten opzichte van andere inschrijvers. Kunt u bevestigen dat alle Inschrijvers uit dienen te gaan van een volledig nieuw afdruckpark dat werkend dient te zijn opgeleverd op 1-11-2026?	Dit kunnen we bevestigen.
8	Antwoorden vragen Nota van Inlichtingen 1	Vraag 40	Kunt u aangeven hoeveel sjablone er per gemeente gebruikt worden o.b.v. voorbedrukt papier, zodat inschrijvers hier rekening mee kunnen houden in het aanbod?	Exacte aantallen kunnen per gemeente verschillen en worden in de implementatiefase nader gespecificeerd. Huidige schatting is dat per deelnemer ongeveer 40 sjablonen gebruikt worden, alleen is niet volledig bekend in hoeverre de aanpassing van de driver impact heeft op deze sjablonen. Dit kan voor de implementatiefase verder geïnventariseerd worden als bekend is wat de gevolgen zijn van de driver aanpassing.
9	Antwoorden vragen Nota van Inlichtingen 1	Vraag 43	Kunt u aangeven of u gebruikmaakt van Legic Advant of Legic Prime protocol?	De huidige (nieuwe) informatie rondom te protocollen is als volgt. Deelnemer Protocol LOZ ISO 14443A/MIFARE DESFire EV1 EEPROM 4 kB UID Length 56 Bits ABG ISO 14443A/MIFARE DESFire EV2 EEPROM 4 kB UID Length 56 Bits Hiivarenbeek AWID UID Length 50 Bits Midzuid EM4x02 UID Length 40 Bits Steenbergen AWID UID Length 50 Bits ZND EM4x02 UID Length 40 Bits Goirle ISO 14443A/MIFARE Classic EEPROM 1 kB UID Length 32 Bits Oosterhout ISO 14443A/MIFARE Classic EEPROM 1 kB UID Length 32 Bits WSD HID Prox UID Length 36 Bits Steenbergen AWID UID Length 50 Bits
10	Antwoorden vragen Nota van Inlichtingen 1	Vraag 43	Wiegand is geen kaarttechnologie, maar een communicatieprotocol tussen kaartlezer en toegangscontroller (PACS). Het bepaalt dus hoe het kaartnummer wordt doorgestuurd, niet wat voor kaart er gebruikt wordt, kunt u dit bevestigen dat dit het beoogde gebruik is? Zo niet, kunt u meer uitleg over de huidige werking geven?	Zie vraag en antwoord vraag 9.
11	Antwoorden vragen Nota van Inlichtingen 1	Vraag 43	NEDAP heeft nieuwe kaarten met Mifare technologie, gebruikt u deze? Of maakt u nog gebruik van het eigen NEDAP protocol?	Nedap komt te vervallen. Zie ook vraag en antwoord vraag 9.