

Nr	Document - Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
1	PvE eis 8.1	BIO	De aanbestedende dienst geeft aan dat de geleverde product- en dienstverlening moet voldoen aan BIO. Het BIO raamwerk gaat uit van de situatie dat bij onderaannemers de aanbestedende overheidsdienst op basis van een risicoanalyse inzichtelijk maakt welke BIO specifieke maatregelen van toepassing zijn. De inschrijvende partij gaat er van uit dat het resultaat hiervan is opgenomen in de eisen die gesteld worden in de verwerkersovereenkomst. Is dit een juiste aanname? Zo niet, kan de aanbestedende dienst aangeven welke specifieke eisen vanuit de BIO van toepassing zijn op de uitgevraagde product- en dienstverlening of dat afstemming hierover na eventuele gunning gaat plaatsvinden?	Het BIO-raamwerk is risicogebaseerd van aard. Dit betekent dat de concrete invulling van specifieke beveiligingsmaatregelen afhankelijk is van de context van de dienstverlening, de aard van de gegevensverwerking en de bijbehorende risico's. In dit kader kan het voorkomen dat nadere uitwerking of aanscherping van maatregelen plaatsvindt. We verwachten ook uw expertise hierin. Voor zover tijdens de uitvoering van de overeenkomst (bijvoorbeeld bij de inzet van onderaannemers of wijzigingen in de dienstverlening) aanvullende of specifiekere BIO-maatregelen noodzakelijk blijken, zal hierover in overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer nadere afstemming plaatsvinden. Inschrijvers dienen er derhalve rekening mee te houden dat:  • nadere invulling van BIO-maatregelen – indien relevant – onderdeel kan uitmaken van de contractuele en operationele afstemming na gunning.
2	Programma van eisen - Eis 6.4	Hersteltijd	Kunt u bevestigen dat dit kantooruren/ Werken betreft?	Dit kunnen we bevestigen.
3	Inkoopvoorwaarden - Artikel 27 Opzegging	Opzegging	Inschrijver is van oordeel dat een overeenkomst voor bepaalde tijd met zich meebrengt dat zij erop mag en moet kunnen vertrouwen dat, behoudens toerekenbare tekortkomingen of uitzonderlijke omstandigheden, de looptijd van de overeenkomst wordt gerespecteerd. Om die reden verzoekt inschrijver u deze bepalingen buiten toepassing te verklaren. Volledigheidshalve merkt inschrijver op dat dit uiteraard los staat van het wettelijk bepaalde omtrent beëindiging van de overeenkomst (ontbinding) ingeval van wanprestatie van inschrijver. Bent u daartoe bereid?	De bepaling komt niet te vervallen. Opdrachtnemer mag en kan erop vertrouwen dat opdrachtgever de looptijd van de overeenkomst zal respecteren behoudens toerekenbare tekortkomingen of uitzonderlijke omstandigheden welke een eerdere opzegging rechtvaardigen.
4	Inkoopvoorwaarden - Artikel 8.1	Intellectueel eigendom	Kunt u bevestigen dat u slechts een exclusief niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de overeenkomst wenst ten aanzien van de apparatuur alsmede een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de overeenkomst ten aanzien van de meegeleverde programmatuur, waarbij het (industriële en intellectuele) eigendomsrecht geheel bij inschrijver dan wel diens licentiegevers blijft?	Dit kunnen we bevestigen.
5	Inkoopvoorwaarden - Artikel 23 – Overdracht van eigendom en risico	Overgang van eigendom	Bij een huurovereenkomst is geen sprake van overdracht van eigendom. Kunt u derhalve bevestigen dat dit artikel op dat punt niet van toepassing is?	Dit kunnen we bevestigen.
6	Inkoopvoorwaarden - Art. 16	Aansprakelijkheid	Bent u bereid om – zoals gebruikelijk in deze branche - de aansprakelijkheid in alle gevallen te beperken tot directe schade, met uitsluiting van indirecte schade en gevolgschade, waaronder in ieder geval begrepen winstderving, verlies aan data en bedrijfsstagnatie?	We zijn bereid om de volgende bepaling op te nemen; Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: a. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, voor zover deze betrekking hebben op directe schade in de zin van deze overeenkomst; b. redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Opdrachtnemer toegerekend kunnen worden; c. redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze overeenkomst; d. schade aan zaken (zaakschade) en/of letselschade. Onder directe schade wordt uitdrukkelijk niet verstaan: indirecte schade (gevolgschade), waaronder in ieder geval begrepen doch niet beperkt tot gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van aanspraken van derden. Indirecte schade wordt uitgesloten.
7	Inkoopvoorwaarden - Art. 16	Aansprakelijkheid	Bent u daarnaast bereid om – zoals gebruikelijk in deze branche - de aansprakelijkheid in alle gevallen te limiteren tot een maximum van de som van de in de afgelopen 12 maanden onder de overeenkomst gefactureerde bedragen per gebeurtenis en per jaar, met een absoluut maximum van EUR 500.000 per gebeurtenis en EUR 1.000.000 per jaar?	We zijn bereid om de aansprakelijkheid te limiteren tot €500.000 per schadegeval per gebeurtenis met een maximum van €1.000.000 per jaar.
8	Concept overeenkomst - Artikel 2.3	Toepasselijkheid en voorwaarden	Voor Commercial Off The Shelf (COTS) software is de EULA van de softwareleverancier niet onderhandelbaar. De door u voorgestelde rangorde kan ertoe leiden dat bepalingen uit de EULA buiten toepassing raken zonder dat opdrachtnemer dit kan herstellen, terwijl deze bepalingen essentieel zijn voor het rechtmatig kunnen aanbieden van de software. Marktconform is daarom een expliciete carve-out voor COTS-software, waarbij de EULA prevaleert voor software-specifieke bepalingen - en in het specifiek voor de scope van de aangeboden derdenprogrammatuur. Deze carve-out geldt dan ook alleen voor de programmatuur en niet voor overige elementen die niet door de derde partij (softwarefabrikant) zijn ontwikkeld Printmanagementsoftware is echter derdenprogrammatuur en Inschrijvers kunnen u deze niet leveren zonder akkoord uwerzijde op de EULA's. Door als onderdeel van de Inschrijving/ Offerte aan Inschrijvers te vragen de EULA(s) mee te sturen, kan Equalit bepalen of deze voorwaarden acceptabel zijn, alvorens aan een specifieke Opdrachtnemer te gunnen. Tijdens de verificatie kan ook de scope van deze EULA's nader worden besproken. Gaat u hiermee akkoord?	Hiermee gaan we akkoord.
9	Bijlage I - Verwerkersovereenkomst Gemeenten	Algemeen	Volgens Inschrijver is het raadzaam dat partijen gezamenlijk onderzoeken welke verwerkingen er in het kader van de onderliggende hoofdovereenkomst plaatsvinden en of deze verwerkingen vervolgens moeten worden gekwalificeerd als een verwerking door een verwerker ex artikel 4 lid 8 AVG.  Kan de aanbestedende dienst uitleggen in het kader van welke dienstverlening zij vindt dat sprake is van een verwerkersrelatie tussen haar en Inschrijver? En dus waarom de aanbestedende dienst van mening is dat zij het doel en het middel van gegevensverwerking bepaalt, dat deze gegevensverwerking tot de primaire kern van de opdracht behoort en dat een verwerkersovereenkomst gesloten dient te worden?	We zullen na gunning met de gegunde partij hier verder op in gaan.
10	Bijlage I - Algemene inkoopvoorwaarden leveringen en diensten 2025, p. 8	Art. 6.4	Kan de aanbestedende dienst uitleggen wat wordt verstaan onder "wezenlijke verplichtingen" en of deze term nader objectief kan worden gedefinieerd in de inkoopvoorwaarden of de mantelovereenkomst?	Onder "wezenlijke verplichtingen" verstaat de Gemeente verplichtingen die van significant belang zijn voor de uitvoering van de overeenkomst en het behalen van de beoogde resultaten daarvan. De Gemeente kiest er bewust voor om de term niet limitatief of uitputtend te definiëren in de inkoopvoorwaarden of de mantelovereenkomst. Dit om voldoende flexibiliteit te behouden om per situatie te beoordelen of sprake is van een materiële tekortkoming. Wel geldt dat de beoordeling altijd plaatsvindt op basis van redelijkheid en proportionaliteit, waarbij de aard, ernst en impact van de tekortkoming worden meegewogen.

Nr	Document - Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
11	Bijlage I - Algemene inkoopvoorwaarden leveringen en diensten 2025, p. 7	Art. 4.5	Kan de aanbestedende dienst toelichten waarom de vrijwaring voor bestuurlijke sancties ook ziet op sancties opgelegd aan aanbestedende dienst zelf? Kan deze bepaling worden beperkt tot situaties waarin sprake is van verwijtbaarheid van Inschrijver?	Hiermee zijn we bereid.
12	Bijlage I - Algemene inkoopvoorwaarden leveringen en diensten 2025, p. 12	Art. 16	Er wordt niets gezegd over indirecte schade. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat aansprakelijkheid voor indirecte schade volledig wordt uitgesloten?	zie vraag 6.
13	Bijlage I - Algemene inkoopvoorwaarden leveringen en diensten 2025, p. 11	Art. 14.3	Kan de aanbestedende dienst uitleggen onder welke omstandigheden onmiddellijke ontbinding zonder ingebrekestelling proportioneel wordt geacht?	Onmiddellijke ontbinding zonder ingebrekestelling is een uitzonderingsbevoegdheid, bedoeld voor situaties waarin herstel niet (meer) aan de orde is of niet redelijk kan worden afgewacht.
14	Bijlage F	Referentie eisen	In het referentieformat wordt gesproken over "Naam Onderwijsinstelling". Kunt u bevestigen dat hiermee een referentieorganisatie in algemene zin wordt bedoeld (zoals gemeente/SSC), en dat dit geen uitsluitingsgrond oplevert?	Correct.
15	Bijlage E - Inventarisatie deelnemers Equalit	Gemeente Oisterwijk	Onder de tabel van gemeente Oisterwijk staan notities. Kunt u verduidelijken of hier wijzigingen zijn waar inschrijvers rekening mee dienen te houden en/of het overzicht hier op aanpassen?	Deze kunt u negeren.
16	Bijlage C.Type 6	Papiercapaciteit	U vraagt voor type 6 standaard twee papierlades van elk 500 vel (totaal 1000 vel). De aanbieder stelt voor een printer te leveren met een totale papiercapaciteit van 750 vel (lade 1: 250 vel, lade 2: 500 vel). Kunt u bevestigen of u akkoord gaat met deze afwijking van de gestelde eis?	Hiermee gaan we akkoord.
17	Bijlage C.Type 6	Handinvoer	U vraagt voor type 6 een printer van 30 ppm met een handinvoer van 100 vel. De inschrijver kan een model aanbieden met een handinvoercapaciteit van 50 vel, hetgeen marktconform is voor dit type printers. Kunt u bevestigen dat een handinvoercapaciteit van 50 vel als marktconform en gelijkwaardig wordt geaccepteerd?	Dit kunnen we bevestigen.
18	Bijlage C.Type 4	Booklet finisher	U vraagt voor type 4 optioneel een booklet finisher met de mogelijkheid tot het maken van boekjes van minimaal 20 vel (80 pagina's). De aanbieder kan een booklet finisher aanbieden met een capaciteit tot 15 vel (60 pagina's). Kunt u bevestigen of u akkoord gaat met deze afwijking van de gestelde specificatie?	Hiermee gaan we akkoord.
19	Bijlage C.Type 3	Afdruksnelheid	In de uitvraag is voor type 3 een MFP met een snelheid van 40 ppm opgenomen. De aanbieder stelt een alternatief voor van 35 ppm, waardoor een economisch gunstiger voorstel kan worden gedaan. Kunt u bevestigen of u hiermee akkoord gaat?	Hiermee gaan we niet akkoord.
20	Bijlage C.Type 1 - eis 15	Papierlades	In de uitvraag vraagt u voor type 1 optioneel een uitbreiding met twee extra papierlades van elk 500 vel, resulterend in een totale capaciteit van vier lades (2000 vel). De aanbieder stelt voor een MFP te leveren met een uitbreidingsmogelijkheid tot maximaal drie lades met een totale capaciteit van 750 vel. Kunt u bevestigen of u akkoord gaat met deze afwijking van de gestelde specificatie?	Hiermee gaan we niet akkoord.
21	Bijlage C.Type 1 - eis 12	Verwerkbaar gramsgewicht papier	In de uitvraag is voor type 1 een verwerkbaar grammage van 70–216 g/m <sup>2</sup> opgenomen. Voor dit type MFP is een bereik van 70–200 g/m <sup>2</sup> gebruikelijk. Kunt u bevestigen of u akkoord gaat met deze afwijking van de gestelde specificatie?	Hiermee gaan we akkoord.
22	Bijlage C.Type 1 - eis 11	Handinvoer	U vraagt voor type 1 een MFP van 25 ppm met een handinvoer van 100 vel. De inschrijver kan een model aanbieden met een handinvoercapaciteit van 50 vel, hetgeen marktconform is voor dit type MFP's. Kunt u bevestigen dat een handinvoercapaciteit van 50 vel als marktconform en gelijkwaardig wordt geaccepteerd?	Hiermee gaan we akkoord.
23	Bijlage C.Type 1 - eis 10	Papierlades	Voor type 1 vraagt u twee papierlades van elk 500 vel (totaal 1000 vel). De inschrijver wenst een MFP aan te bieden met een totale papiercapaciteit van 750 vel (250 + 500 vel), zijnde marktconform binnen dit segment. Kunt u bevestigen dat deze marktconforme afwijking wordt toegestaan?	Hiermee gaan we niet akkoord.
24	Bijlage C	Machinespecificaties	Bij type 1, 2, 3, 4 en 6 alleen voor zwart-wit afdrucken de minimum snelheid vermeld. Gebruikelijk is dat dezelfde minimum snelheidseis ook geldt voor kleur afdrucken. Graag uw bevestiging.	Dit kunnen we bevestigen.
25	Bijlage C	Machinespecificaties	Voor type 1 eist u verwerkbaar papier grammages van 70 - 216 gr/m <sup>2</sup> . Dit is niet gebruikelijk. Systeem van inschrijver voor Type 1 kan papier grammages verwerken van 60 - 210 gr/m <sup>2</sup> . Is dat ook akkoord?	Hiermee gaan we akkoord.
26	Bijlage C	Machinespecificaties	Voor Type 2 vraagt u een afdruksnelheid van 40 ppm zwart-wit. Inschrijver kan u een machine leveren met een afdruksnelheid van 36 ppm zwart-wit en kleur welke dezelfde afdrukcapaciteit heeft als een 40 pagina's ppm machine, maar financieel aantrekkelijker is. Bent u bereid de eis aan te passen naar een minimale snelheid voor type 2 van 36 ppm zwart-wit en kleur?	Hiermee gaan we niet akkoord.
27	Bijlage C	Machinespecificaties	Voor Type 4 vraagt u een afdruksnelheid van 60 ppm zwart-wit. Inschrijver kan u een machine leveren met een afdruksnelheid van 55 ppm zwart-wit en kleur welke dezelfde afdrukcapaciteit heeft als een 60 pagina's ppm machine, maar financieel aantrekkelijker is. Bent u bereid de eis aan te passen naar een minimale snelheid voor type 4 van 55 ppm zwart-wit en kleur?	Hiermee gaan we niet akkoord.
28	Bijlage C	Machinespecificaties	Voor type 5 eist u verwerkbaar papier grammages van 70 - 120 gr/m <sup>2</sup> uit papierlades. Dit is niet gebruikelijk. Systeem van inschrijver voor Type 5 kan papier grammages verwerken van 60 - 210 gr/m <sup>2</sup> uit de 1e lade en 60 - 90 gr/m <sup>2</sup> uit lades 2, 3 en 4. Is dat ook akkoord?	Hiermee gaan we akkoord.

Nr	Document - Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
29	Bijlage B - PvW	Wens 3	Kunt u aangeven welke migratiescenario's u concreet voorziet (bijv. opsplitsen M365 tenants per gemeente, parallelle tenants), en welke minimale eisen u stelt aan "tenant-overstijgende" printfunctionaliteit tijdens de overgangperiode?	Opsplitsen van één gedeelde M365-tenant naar separate tenants per gemeente: - Gemeenten migreren gefaseerd en niet gelijktijdig. - Gedurende de overgangperiode bestaat een hybride situatie met meerdere actieve tenants.  Minimale eisen: Tenant-onafhankelijke printtoegang: Gebruikers kunnen printen ongeacht in welke M365-tenant zij zich bevinden.  Ondersteuning van meerdere identity bronnen: - Compatibel met meerdere Entra ID-tenants naast elkaar. - Geen vereiste voor gebruikersduplicatie of handmatige hercreatie per tenant.  Continuïteit en gebruikersimpact Migraties tussen tenants mogen geen merkbare verstoring geven in printfunctionaliteit. Geen grootschalige herinstallaties of complexe handmatige acties op werkpkniveau per migratiestap.  We verwachten hierbij het advies en de inzet van de leverancier aangezien u de specialist bent.
30	Bijlage B - Programma van Wensen, p.2	Wens 1 – Implementatieplan	Kunt u bevestigen dat u het implementatieplan beoordeelt met als uitgangspunt een geheel nieuwe implementatie, zodat uw huidige leverancier geen voordeel heeft ten opzichte van andere inschrijvers?	Dit kunnen we bevestigen.
31	Bijlage A - PvE	4.1	Kunt u bevestigen dat, indien tijdens de PoC kleine onvolkomenheden worden geconstateerd die redelijkerwijs te herstellen zijn (waaronder afhankelijkheden in de infrastructuur), Inschrijver in de gelegenheid wordt gesteld deze binnen de PoC-periode te herstellen voordat de PoC als niet-succesvol wordt aangemerkt?	Dit kunnen we bevestigen.
32	Bijlage A - PvE	4.5	Kunt u aangeven welke afhankelijkheden bij Opdrachtgever liggen (toegang locaties, netwerk, planning per gemeente, key-users), en kunt u bevestigen dat de migratietermijn van 4 weken wordt uitgevoerd op basis van een gezamenlijk goedgekeurde planning waarbij vertraging door Opdrachtgever-afhankelijkheden niet aan Opdrachtnemer wordt toegerekend?	Op uw eerste vraag kunnen we geen antwoord geven. U bent de expert in uitrol van gevraagde oplossing. Uw tweede vraag kunnen we bevestigend beantwoorden.
33	Bijlage A - PvE	6.11	Kunt u bevestigen dat responsetijd/hersteltijd/TTF en beschikbaarheid uitsluitend worden gemeten voor verstoringen die toerekenbaar zijn aan de door Opdrachtnemer geleverde apparatuur/software, en dat verstoringen door netwerk/Entra ID/Intune/AVD of andere Opdrachtgevercomponenten zijn uitgesloten van SLA-meting?	Dit kunnen we bevestigen.
34	Bijlage A - PvE	3.7	U geeft aan dat vooraf geen tags ter beschikking worden gesteld en dat de werking tijdens de PoC wordt getest. Kunt u bevestigen op welke wijze Inschrijver de compatibiliteit met de genoemde protocollen valideert en of Opdrachtgever tijdens de PoC testtags beschikbaar stelt voor alle genoemde protocollen?	We stellen testtags beschikbaar voor alle protocollen.
35	Bijlage A - PvE	7.3	Kunt u definiëren wat u bedoelt met "meldingen van security afwijkingen of aanvallen" in de kwartaalrapportage en via welke bron/moetmethode u dit verwacht?	We willen weten of er bijvoorbeeld pogingen zijn gedaan om in te breken (hacken).
36	Bijlage A - PvE	2.6	U geeft aan dat de apparaten compatible moeten zijn met MSUP. Echter dienen de apparaten aangesloten te worden op FollowMe. Het printmanagement systeem dat de Inschrijver u wil aanbieden maakt gebruik van een printclient voor (beheerde) Windows en MacOS apparaten, en van een App of extensie voor alle overige apparaten. Gaat u hiermee akkoord?	Hiermee gaan we akkoord.
37	Bijlage A - PvE	2.9	De Cloud native printmanagementoplossing die de Inschrijver u aan wil bieden beschikt momenteel nog niet over de weergave van de totale kosten van de opdracht. Echter staat dit al op de roadmap en is in ontwikkeling. Gaat u er mee akkoord dat de Inschrijver u de kosten van een opdracht weergeven op het display in het eerste halve jaar van het start-contract levert?	Hiermee gaan we akkoord.
38	Bijlage A - PvE	3.6	Staat u het de Inschrijver toe om een VPN verbinding te leggen tussen het datacentrum van de Inschrijver met uw VLAN waarin zich de multifunctional/printer zich bevindt?	Het is alleen mogelijk dat de inschrijver (leverancier) vanuit zijn eigen omgeving een VPN-verbinding opzet met de onze om zo bij de printer-omgeving te komen. Dit wordt gedaan op basis van een zo genaamde dial-in-VPN-verbinding.  Wij maken geen koppeling vanuit onze omgeving naar 3e partijen, zoals de inschrijver (leverancier)
39	Bijlage A - PvE	3.7	Digitag is geen gestandaardiseerd protocol. Kunt u de Inschrijver documentatie en/of datasheets verschaffen voor extra informatie?	De vraag is intern uitgezet. Zodra deze informatie er is dan zullen we deze delen.
40	Bijlage A - PvE	3.13	U stelt dat ongeacht de driver de output gelijk dient te zijn aan de huidige werkwijze/resultaten. Aan deze eis kan alleen uw huidige leverancier voldoen aangezien de overgang van vendor X naar Y altijd een aanpassing van sjablonen/ladeaansturing benodigd. Daarnaast zal bij een overgang naar een ander printmanagement altijd een aanpassing moeten plaatsvinden naar bestemming van het printmanagement. De Inschrijver verzoekt u dan ook om de eis te laten vervallen in verband met het gelijkheidsbeginsel, of aan te passen naar "De Opdrachtnemer ondersteund de Opdrachtgever bij het aanpassen van de Sjablonen en Ladeaansturing"	We passen de eis aan naar "de opdrachtnemer ondersteund kosteloos bij het aanpassen van de sjablonen en de ladeaansturing"
41	Bijlage A - PvE	8.11	U stelt dat middels een audit trail het inzichtelijk moet zijn "wat" een gebruiker heeft afgedrukt of gescand. Het inzichtelijk hebben "wat" er is afgedrukt/gescand druist tegen de wet AVG/GDPR in en daarom zal het printmanagement van de Inschrijver u dit ook niet tonen. Het printmanagement dat de Inschrijver u wil aanbieden beschikt wel over de informatie welke gebruiker welke actie heeft uitgevoerd en wanneer dat heeft plaatsgevonden. Gaat u hiermee akkoord?	Hiermee gaan we akkoord.

Nr	Document - Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
42	Bijlage A - Programma van Eisen, p. 9	Eis 6.4	Kunt u bevestigen dat u in deze eis werkuren bedoelt wanneer er "uur" staat?	Dit kunnen we bevestigen.
43	Bijlage A - Programma van Eisen, p. 5	Eis 3.7	M.b.t. de paslezers, wilt u voor alle deelnemers de paslezer hetzelfde houden, waarbij deze voldoen aan Wiegand, Nedap, Milfare, Legic, HID Prox, Digitag en AWID protocollen?	Correct. De meegeleverde paslezer moet gelijktijdig deze protocollen kunnen uitlezen.
44	Bijlage A - Programma van Eisen, p. 4	Eis 2.9	Kunt u bevestigen dat printopdrachten niet gewijzigd hoeven kunnen te worden op de machines zelf, bijvoorbeeld van kleur naar mono?	Dit kunnen we bevestigen.
45	Art. 13	Fatale termijnen	Onder deze overeenkomst zullen veelvuldig leveringen plaatsvinden, groot of klein. Het is dan ook niet gebruikelijk levertermijnen in dezen als fatale termijnen aan te merken en enige mate van flexibiliteit is wenselijk. Opdrachtnemer verzoekt u er op grond van voorgaande mee in te stemmen dat er een ingebrekestelling en een redelijke hersteltermijn vooraf gaat aan het intreden van verzuim alsmede het inroepen van de aan u toekomende rechten daarbij. Bent u hier toe bereid?	Hier toe zijn we bereid.
46	Aanbestedingsleidraad Afdrukapparatuur en Printmanagement Software 07-04-2026, p.24	4.5 Beoordelingscommissie	Kunt u aangeven wat de functies zijn van de leden van de beoordelingscommissie?	2 medewerkers vanuit het beheer, 2 facilitair medewerkers vanuit de deelnemers en een contract en financieel verantwoordelijke.
47	Aanbestedingsleidraad - 3.15	Volgorde van documenten	Vraag: In de aanbestedingsleidraad onder 3.15 geeft u aan 1) Op deze opdracht is uitsluitend de Algemene Inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten (Bijlage I) van toepassing. Leveranciersvoorwaarden, branchevoorwaarden of andere voorwaarden van inschrijvers sluit aanbestedende dienst uit. De specifieke bepalingen zoals opgenomen in deze aanbestedingsleidraad (en bijbehorende bijlagen) prevaleren (bij tegenstrijdigheden) boven de Algemene Inkoopvoorwaarden. In de Overeenkomst is echter opgenomen onder artikel 2.2 "In geval van tegenstrijdigheid tussen bepalingen uit deze Mantelovereenkomst en de Algemene Inkoopvoorwaarden, prevaleren de Algemene Inkoopvoorwaarden." De aanbestedingsstukken maken doorgaans na gunning echter onderdeel uit van de overeenkomst, waardoor de opgenomen wijzigingen niet worden doorgevoerd. Bent u daarom bereid de overeenkomst alsnog hoger in rangorde te plaatsen zodat wijzigingen vanuit de NVI's duidelijk prevaleren boven andere voorwaarden? Of kunt u dit op een andere wijze voorzien?	In bijlage H Concept Mantelovereenkomst de volgende rangorde opgenomen: a) de Mantelovereenkomst; b) de Nota('s) van Inlichtingen; c) de door Opdrachtgever uitgebrachte aanbestedingsstukken (inclusief bijlagen); d) de Algemene Inkoopvoorwaarden; e) de door inschrijver/opdrachtnemer ingediende inschrijving; en f) de Deelovereenkomst.
48	Aanbestedingsleidraad	Huidige en gewenste situatie	U geeft aan dat bij de apparatuur gebruik wordt gemaakt van een pas voor gebruikersidentificatie. Kunt u aangeven of dit ook van toepassing is op de printers?	Dit is niet toepassing op de printers enkel voor de multifunctionals.
49	Aanbestedingsleidraad	Bijlage E	Kunt u aangeven of Opdrachtgever bereid is een bandbreedte van bijvoorbeeld 10% af te spreken per type waarbinnen de startpopulatie mag afwijken zonder dat dit de businesscase onevenredig beïnvloedt, en hoe wordt omgegaan met substantiële afwijkingen ten opzichte van de indicatieve aantallen?	Er heeft een uitgebreide inventarisatie plaats gevonden voordat de gevraagde aantallen tot stand zijn gekomen. Het inventarisatiedocument (bijlage E) is daar het resultaat van. U kunt er vanuit gaan dat er geen substantiële afwijking zal zijn in de initiële bestelling.
50	2 t/m 8	Wensen	Is een voorblad bij de open vragen toegestaan? Daarop vermelden wij de titel van de open vra(a)g(en) en verder geen inhoudelijk antwoord. Wordt deze dan niet meegeteld als extra pagina?	Dit is toegestaan en wordt niet als extra pagina geteld.
51	17	Bijlage I - Algemene inkoopvoorwaarden leveringen en diensten 2025, Artikel 25 Personeel van Contractant, 25.1	Inschrijver zal zich uiteraard houden aan de bij u geldende veiligheidsvoorschriften en huisregels mits wij deze vooraf van u ontvangen. Gaat u hiermee akkoord? Kan Opdrachtgever deze toevoegen in de beantwoording van de Nota van Inlichtingen?	Hiermee gaan we akkoord. Op dit moment zijn er geen huisregels bij ons bekend waaraan u zich dient te conformeren.
52	13	PVE Eis 9.6	Wij begrijpen dat u deze vraag stelt om de impact van lege tonerflessen op het milieu tot een minimum te beperken. Echter het ophalen van tonerflessen zorgt voor extra vervoersbewegingen, wat resulteert in verhoging van de CO2 emissie en van de kosten. Aangezien duurzaamheid en kostenbewustzijn voor u een belangrijk aspecten zijn, stellen wij voor dat u de tonerflessen afvoert met de daarvoor bestemde afvalstroom. Gaat u hiermee akkoord?	Hiermee gaan we akkoord.
53	13	Aanbestedingsleidraad paragraaf 2.1	De stukken, waaronder de Inschrijving zelf dienen in de Nederlandse taal worden aangeleverd. Mag Inschrijver ervan uit gaan dat toe te voegen certificaten in het Engels mogen worden bijgevoegd. Is dit correct?	Dit is toegestaan.
54	10	PVE Eis 6.10	Opdrachtgever geeft aan dat er voor alle locaties te allen tijde alle Verbruiksartikelen (exclusief papier en nietjes) voldoende moeten voorradig zijn. Inschrijver neemt aan dat deze eis niet van toepassing is indien de Opdrachtnemer eis 3.6 (het automatisch bestellen van toner) gegarandeerd en naar volle tevredenheid van Opdrachtgever inricht (alle Verbruiksartikelen, waaronder toner, worden automatisch besteld 15 dagen voordat het nodig is het Verbruiksartikel te vervangen) met een evaluatie na 13 maanden: voldoet deze werkwijze of moet alsnog een ijzeren voorraad toner per locatie worden ingericht. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?	We gaan akkoord met deze werkwijze.
55	9	PVE Eis 6.5	Uit uw omschrijving van beschikbaarheid en niet beschikbaar tijd is niet direct op te maken wat u onder niet-beschikbaarheid verstaat. Inschrijver gaat ervan uit dat u met niet-beschikbaarheid bedoelt dat een apparaat niet naar behoren functioneert tijdens Kantooruren op werkdagen vanwege een technische storing van het apparaat zelf dan wel slecht leesbare of onleesbare afdrukken produceert. Evenwel met uitzondering van preventief onderhoud, vernieling of beschadiging t.g.v. toerekenbare tekortkoming of nalatigheid opdrachtgever, niet-beschikbaarheid Werkomgeving Opdrachtgever en van calamiteiten zoals brand, waterschade e.d. Is deze aanname juist?	Deze aanname is juist.

Nr	Document - Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
56	8	Bijlage I - Algemene inkoopvoorwaarden leveringen en diensten 2025, Artikel 7 Geheimhouding, 7.4	De medewerkers van Opdrachtnemer hebben reeds een geheimhoudingsverklaring van Opdrachtnemer ondertekend waarin geheimhouding voor Opdrachtgevers is geregeld. Is Opdrachtgever bereid de verplichting om op eerste verzoek van de Opdrachtgever Personeel van Opdrachtnemer een geheimhoudingsverklaring te laten ondertekenen te laten vervallen? Indien nee, kan Opdrachtgever dan de geheimhoudingsverklaring van de Opdrachtgever aan de beantwoording van de Nota van Inlichtingen toevoegen?	Nee, de verplichting komt niet te vervallen. Opdrachtgever zal in overleg met Opdrachtnemer treden om te bezien of de reeds bestaande verklaring van Opdrachtnemer voldoet en zo nee wat er nog aanvullend geregeld dient te worden.
57		Machinespecificaties	In de huidige uitvraag is het mogelijk om voor Type 1 (A4 kleur MFP) meerdere type devices te selecteren. U geeft aan op zoek te zijn naar een kwalitatieve oplossing die leidt tot een hoge mate van tevredenheid voor gebruikers. Voor de beste gebruikerservaring en machineperformance stelt inschrijver voor om hier minimaal een 10 inch scherm op te nemen. Verschillen in schermgrootte tussen aangeboden apparaten kunnen leiden tot variatie in gebruiksgemak en daarmee invloed hebben op de vergelijkbaarheid van inschrijvingen. Kunt u aangeven of u een minimale schermgrootte van 10 inch op type 1 op wilt nemen om een gelijk speelveld, consistente gebruikerservaring en betere machineperformance te waarborgen?	De verwachten een gelijke gebruikerservaring tussen de aangeboden typen. We nemen dan ook de eis op van een minimale schermgrootte van 8" voor type 1.
58		Aanbestedingsleidraad paragraaf 3.6/Bijlage H Concept Mantelovereenkomst artikel 2.3	Inzet en gebruik van standaardprogrammatuur is zoals gebruikelijk in de branche gebonden aan de hierop van toepassing verklaarde gebruiksrechtvoorwaarden, in de regel vastgelegd in een EULA/Terms of Use/Subscription Agreement. Acceptatie door de Aanbestedende Dienst is randvoorwaardelijk voor het kunnen inzetten van dergelijke software. Bent u bekend met dit mechanisme en derhalve bereid om daar waar noodzakelijk de inherente (Engelstalige) voorwaarden, die door Inschrijver zullen worden aangeleverd bij inschrijving, in alle redelijkheid en billijkheid te accepteren in het kader van het onderwerp van uitvraag?	Hier toe zijn we bereid.
59		Bijlage I Algemene inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten 2025 artikel 6.2	Wij kunnen vanwege bescherming van onze bedrijfsgeheimen geen recht op keuring afgeven gedurende productie, bewerking en opslag. Bent u bereid dit recht te beperken tot een keuring na levering?	Hier toe zijn we bereid.
60		Bijlage I Algemene inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten 2025 artikel 7	Wij hebben begrip voor uw belang bij geheimhouding van de verstrekte informatie en zullen deze dan ook als zodanig behandelen. Wij maken echter onderdeel uit van een holding en zijn ingevolge art. 2:403 BW verplicht financieel administratieve informatie -mogelijk vallend onder de reikwijdte van de geheimhoudingsplicht- aan haar in Nederland gevestigde moedermaatschappij te verstrekken. Uitwisseling van informatie binnen de holding valt standaard onder de geheimhoudingsplicht. Kunt u bevestigen dat dergelijke holding-interne informatieverstrekkingen geen schending van de geheimhoudingsplicht opleveren?	Dit kunnen we bevestigen.
61		Bijlage I Algemene inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten 2025 artikel 13.1	Hoewel wij begrip kunnen opbrengen voor fatale termijnen verzoeken wij u er op grond van voorgaande mee in te stemmen dat er een ingebrekestelling vooraf gaat aan het invoeren van de aan u toekomende rechten in geval van verzuim. Bent u hiertoe bereid?	Zie vraag 45
62		Bijlage I Algemene inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten 2025 artikel 16.1	In onze branche is het niet gebruikelijk om aansprakelijk te zijn voor indirecte-/gevolg schade als bedoeld in dit artikel. Bent u bereid de aansprakelijkheid voor indirecte-/gevolg schade uit te sluiten?	Zie vraag 6.
63		Bijlage I Algemene inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten 2025 artikel 16.2 eerste bullet	In artikel 16.1 is een bewuste limitering opgenomen ten aanzien van de aansprakelijkheid. Een onbeperkte aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van dood of letsel is niet proportioneel en daarmee voor Inschrijver onwenselijk. Bent u bereid met inachtneming van het bepaalde in artikel 16.2 tweede bullet deze verwerping van de beperking te laten vervallen?	Hier toe zijn we bereid.
64		Bijlage I Algemene inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten 2025 artikel 23.1	Aangezien er sprake is van huur vindt er geen eigendomsoverdracht plaats. Bent u derhalve bereid om het bepaalde over eigendomsoverdracht te laten vervallen? Bent u verder bereid om als moment van aflevering het moment van feitelijke terbeschikkingstelling aan de Gemeente te laten gelden? In geval van afkeuring/niet acceptatie gaat het risico uiteraard weer op de Contractant over vanaf moment van retourname.	Hier toe zijn we bereid.
65		Bijlage I Algemene inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten 2025 artikel 25.6	De standaard business van Inschrijver zorgt er voor dat wij niet werken met een G-rekening. Uiteraard vrijwaren wij u volledig voor de loonheffingen en sociale premies. Indien u ter meerdere zekerheid bewijs hiervan wenst te ontvangen kan een verklaring betalingsgedrag van de fiscus en het UWV worden overlegd. Stemt u hiermee in?	Hier stemmen we mee in.

Nr	Document - Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
66		Bijlage I Algemene inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten 2025 aanvullend artikel hardware	Inschrijver stelt onder deze overeenkomst hardware aan opdrachtgever ter beschikking. In de Algemene inkoopvoorwaarden mist echter een bepaling die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en randvoorwaarden ten aanzien van eigendom en gebruik van de hardware. Inschrijver stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor: *Artikel X 1. De hardware inclusief alle toebehoren, hoe ook genaamd, blijft eigendom van de de Contractant. 2. De Gemeente zal als goed huisvader met de hardware omgaan. 3. Het is de Gemeente niet toegestaan om de hardware (onder) te verhuren, onder enige titel aan derden in gebruik af te staan, te verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins te bezwaren of op enige andere wijze aan derden af te staan. 4. Het is de Gemeente niet toegestaan om de op de hardware aangebrachte merken, nummers, namen en/of andere opschriften te verwijderen, te bedekken, te veranderen of te beschadigen, noch daaraan andere gegevens toe te voegen. 5. Het is de Gemeente niet toegestaan de hardware op enige wijze aard- en/of nagelvast met enige onroerende zaak te verbinden. 6. Het is de Gemeente bekend dat het openbaar maken en het verveelvoudigen van werken van letterkunde, wetenschap, kunst en dergelijke werken slechts geoorloofd is, indien er geen inbreuk wordt gemaakt op auteursrechten of andere rechten van derden. Partijen komen uitdrukkelijk overeen, dat de Gemeente bij het gebruik van de hardware zich zal vergewissen van de toelaatbaarheid van het afdrukken van het ter afdruk aangeboden. De Gemeente vrijwaart de Contractant tegen iedere auteursrechtelijke aansprakelijkheid voor zover het door de Gemeente afgedrukte dan wel ter afdruk aangeboden werken betreft. 7. De Gemeente zal in de overeenkomst vermelde hardware voor eigen rekening verzekeren en verzekerd houden tegen risico's van brand en diefstal. Voor schade en/of verlies van de hardware, welke niet door deze verzekering gedekt wordt, is	Hiermee gaan we akkoord.
67		Bijlage I Algemene inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten 2025 aanvullend artikel service	De kosten van onderhoud zijn in principe in de prijs inbegrepen tenzij onderhoud noodzakelijk is door gedragingen welke toerekenbaar zijn aan opdrachtgever. In de Algemene inkoopvoorwaarden mist echter een bepaling die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en randvoorwaarden ten aanzien van serviceverlening. Inschrijver stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor: *Artikel X Voor service zal de Gemeente aan de Contractant geen andere dan de in de overeenkomst vastgelegde vergoedingen verschuldigd zijn, tenzij de service noodzakelijk is geworden als gevolg van: a) het gebruiken van de producten anders dan in overeenstemming met de bestemming ervan; b) gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van de Gemeente, diens personeel of opdrachtnemers; c) gebruik van de producten dat niet conform is met de instructies en aanbevelingen van de Contractant of diens toeleverancier; d) het zonder toestemming van de Contractant op de hardware verwerken van andere dan door de Contractant geleverde of goedgekeurde materialen en hulpmiddelen; e) het uitvoeren van service, interventies of onoordeelkundig gebruik door anderen dan de Contractant of door de Contractant gemachtigde personen; f) gebruik in combinatie met andere producten of accessoires dan die welke erkend zijn door de Contractant of beoogd in de documentatie die er betrekking op heeft, tenzij de Contractant hiervoor toestemming heeft verleend; g) beschadiging van de producten die te wijten is aan anderen dan de Contractant; h) het zonder toestemming van de Contractant verplaatsen van de hardware; i) nadien aangebrachte wijzigingen in of aan het product zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Contractant; j) andere niet aan de Contractant toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld; k) verstoringen veroorzaakt door veranderingen aan de werkomgeving van de Gemeente; l) foutief aangemelde incidenten en verstoringen; m) het niet voldoen aan de gestelde eisen aan de werkomgeving van de Gemeente; n) schade door brand, water en andere, van buiten de producten komende oorzaken; o) het niet of niet tijdig verlenen van toegang tot werkomgeving van de Gemeente door de Gemeente. In dergelijke gevallen zullen de kosten aan de Gemeente in rekening worden gebracht. Gaat u hiermee akkoord?	Zie conceptmantelovereenkomst 7.19 voor het reeds aanwezige artikel.
68		Machine eisen Type 4	Is het op de 60 PPM MFP (type 4) Vereist om te kunnen inloggen m.b.v. de print management oplossing?	Ja dit is een vereiste.
69		PVE – 2.6	Is het vereist dat MS universal print functioneert i.c.m. de aan te bieden print management oplossing?	In ieder geval voor de stand-alone printers.
70		PVE - 5.3	Onze oplossing maakt gebruik van TLS 1.2. Bent u akkoord met het gebruik van tenminste TLS 1.2 als marktconforme TLS standaard in plaats van versie 1.3?	Hiermee gaan we akkoord.
71		Bijlage D - Prijzenblad	U geeft aan dat alle prijzen op twee decimalen nauwkeurig ingevuld moeten worden. Kunt u bevestigen dat dit niet geldt voor de afdrukprijzen?	Dat kunnen we bevestigen.