

**Mantelovereenkomst Afdrukapparatuur en  
Printmanagementsoftware**

tussen

**Gemeente Oosterhout**

en

**Opdrachtnemer**

## Mantelovereenkomst Multifunctionals

### Inhoudsopgave

Artikel 1	Definities .....	3
Artikel 2	Algemeen .....	4
Artikel 3	Deelovereenkomst.....	5
Artikel 4	Versies.....	6
Artikel 5	Licenties .....	6
Artikel 6	Acceptatie van Diensten.....	7
Artikel 7	Lease bepalingen .....	7
Artikel 8	Tarieven.....	11
Artikel 9	Duur.....	11
Artikel 10	Informatieplicht .....	12
Artikel 11	Mededelingen .....	12
Artikel 12	Rechten en verplichtingen .....	13

### BIJLAGEN

Paraaf Opdrachtgever	Paraaf Opdrachtnemer		
<b>Mantelovereenkomst</b>	Contractnummer		Pagina 1 van 18

De ondergetekenden

1. Gemeente Oosterhout, gevestigd en kantoorhoudende te Oosterhout aan Slotjesveld 1, postcode 4902 ZP te Oosterhout, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 20164965, hierbij vertegenwoordigd door ....., hierna te noemen "Opdrachtgever",

En

2. **Opdrachtnemer**, gevestigd te ..... en kantoorhoudende te ....., aan de ..... ingeschreven in het handelsregister onder nummer ....., hierbij vertegenwoordigd door ....., hierna te noemen "Opdrachtnemer"

Hierna ieder afzonderlijk aangeduid als "Partij" en gezamenlijk als "Partijen"

Nemen het volgende in aanmerking:

- A) Opdrachtgever heeft al dan niet op gezette tijden behoefte aan;
  - de levering van multifunctionals en printers zwart/wit/kleur
  - randapparatuur zoals bijvoorbeeld papierladen, niet- inrichtingen, koppelingen naar netwerken/ print- en scanoplossing beheer- en printmanagementsoftware
  - het all- in onderhoud aan genoemde apparatuur en randapparatuur
- B) Opdrachtnemer is in staat deze te leveren of uit te voeren;
- C) In de onderhavige Mantelovereenkomst leggen Partijen vast onder welke (rand)voorwaarden Opdrachtnemer genoemde Leveranties en/of Diensten aan Opdrachtgever zal leveren.
- D) Gemeente Oosterhout treedt op als formele Opdrachtgever en contractmanager; zij zal deze Mantelovereenkomst afsluiten en de contractafspraken bewaken en evalueren (Equalit is een afdeling van de gemeente Oosterhout en bezit geen eigen rechtspersoonlijkheid);
- E) Deelnemers gaan op basis van de afspraken van deze Mantelovereenkomsten zelfstandig een Deelovereenkomst met Opdrachtnemer aan.

En komen het volgende overeen:

Paraaf Opdrachtgever	Paraaf Opdrachtnemer		
Mantelovereenkomst	Contractnummer		Pagina 2 van 18

## **Artikel 1 DEFINITIES**

### 1.1 Levering:

Het door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever feitelijk ter beschikking stellen van de Levering op het overeengekomen tijdstip, op de overeengekomen plaats en overigens tegen de overeengekomen voorwaarden.

### 1.2 Algemene Inkoopvoorwaarden:

Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten Gemeente Oosterhout.

### 1.3 Deelovereenkomst:

Elk tussen Partijen gesloten overeenkomst op basis waarvan Opdrachtnemer onder toepasselijkheid van deze Mantelovereenkomst aan Opdrachtgever en de Deelnemers Leveranties en/of Diensten levert in een bepaalde hoeveelheid en/of voor een bepaalde duur. Een afroeporder – of bestelopdracht wordt tevens gezien als een Deelovereenkomst.

### 1.4 Deelnemers:

De deelnemers zoals opgenomen onder punt 1.1 van de Aanbestedingsleidraad en eventuele nieuwe toetredende deelnemers.

### 1.5 Diensten:

Alle op basis van de Mantelovereenkomst door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever te leveren diensten alsmede daardoor tot stand gekomen voortbrengselen;

### 1.6 Leveranties:

Alle op basis van de Mantelovereenkomst door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever te leveren producten of Diensten (met inbegrip van bijbehorende (licentie)rechten).

Paraaf Opdrachtgever	Paraaf Opdrachtnemer		
Mantelovereenkomst	Contractnummer		Pagina 3 van 18

## Artikel 2 ALGEMEEN

2.1 Opdrachtnemer zal in opdracht van Opdrachtgever de Leveranties en/of Diensten leveren onder de voorwaarden zoals neergelegd in deze Mantelovereenkomst. Voor Diensten gelden in het bijzonder de in de Deelovereenkomst en/of Service Level Agreement opgenomen kwaliteitseisen. De apparatuur, inclusief alle toebehoren, blijft eigendom van Opdrachtnemer. Opdrachtgever zal de apparatuur verzekeren en verzekerd houden tegen risico's van water, brand en diefstal en als goed huisvader met de apparatuur omgaan. Opdrachtgever mag de apparatuur niet verhuren, onder enige titel aan derden in gebruik afstaan, verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins bezwaren of op enige andere wijze aan derden afstaan. Verder is het Opdrachtgever niet toegestaan om de op de apparatuur aangebrachte merken, nummers, namen en/of andere opschriften te verwijderen, te bedekken, te (doen) veranderen of te beschadigen.

2.2 Opdrachtnemer zal geen werkzaamheden verrichten zonder ervoor te hebben zorg gedragen dat de op enig systeem opgeslagen gegevens zodanig zijn veilig gesteld dat deze vrij zullen blijven van verlies of beschadiging.

2.3 De door Opdrachtnemer te leveren Leveranties en/of Diensten bestaan uit:

- de levering van multifunctionals en printers zwart/wit/kleur
- randapparatuur zoals bijvoorbeeld papierladen, niet- inrichtingen, koppelingen naar netwerken/ betaalsystemen / print- en scanoplossing / beheer- en printmanagementssoftware
- het all- in onderhoud aan genoemde apparatuur en randapparatuur

2.4 De Algemene Inkoopvoorwaarden inclusief Addendum, die als Bijlage 3 bij deze Mantelovereenkomst zijn gevoegd, zijn integraal van toepassing op deze Mantelovereenkomst. Tenzij anders vermeld hebben in deze Mantelovereenkomst gebruikte begrippen dezelfde betekenis als in de Algemene Inkoopvoorwaarden.

2.5 De in dit lid genoemde documenten maken deel uit van deze Mantelovereenkomst, waarbij geldt dat voor zover de Mantelovereenkomst, de Algemene Inkoopvoorwaarden en/of de overige documenten met elkaar in tegenspraak zijn, bij de interpretatie van de Mantelovereenkomst de navolgende rangorde van toepassing is, waarbij een eerdergenoemd document prevaleert boven het later genoemde:

- a) de Mantelovereenkomst;
- b) de Nota('s) van Inlichtingen;
- c) de door Opdrachtgever uitgebrachte aanbestedingsstukken (inclusief bijlagen);
- d) de Algemene Inkoopvoorwaarden;
- e) de door inschrijver/opdrachtnemer ingediende inschrijving; en
- f) de Deelovereenkomst.

Paraaf Opdrachtgever	Paraaf Opdrachtnemer		
Mantelovereenkomst	Contractnummer		Pagina 4 van 18



2.6 De toepasselijkheid van eventuele door Opdrachtnemer gehanteerde algemene voorwaarden is uitdrukkelijk uitgesloten.

### **Artikel 3 DEELOVEREENKOMST**

3.1 Opdrachten tot het leveren van Leveranties en/of Diensten komen uitsluitend tot stand door middel van ondertekening van een Deelovereenkomst.

3.2 In de Deelovereenkomst zal onder meer worden vermeld:

- a) de hoeveelheid te leveren Leveranties of Diensten;
- b) de plaats waar de Leveranties of Diensten geleverd dienen te worden;
- c) de tijdstippen waarop de Leveranties of Diensten geleverd dienen te worden;
- d) de duur van de te leveren Diensten en de planning van de uit te voeren activiteiten;
- e) de Prijs waartegen de Leveranties of Diensten worden geleverd;
- f) de wijze van factureren;
- g) het factuuradres;
- h) codes, zoals kostenplaatsen, bestel – of afroepnummer;

3.3 Deze Mantelovereenkomst is van toepassing op alle Deelovereenkomsten die gedurende de looptijd van de Mantelovereenkomst worden gesloten, tenzij expliciet anders wordt overeengekomen.

3.4 Het aangaan van de onderhavige Mantelovereenkomst geeft Opdrachtnemer geen enkele aanspraak op het aangaan van een Deelovereenkomst c.q. het daadwerkelijk leveren van de Leveranties of Diensten.

3.5 Opdrachtnemer verplicht zich een accurate administratie bij te houden van alle op basis van de Deelovereenkomst(en) aan Opdrachtgever geleverde Leveranties of Diensten, inclusief licentienummers, serienummers, versienummers, MAC-adressen, datum van levering, etc. Opdrachtnemer stelt daarvan, in ieder geval éénmaal per kwartaal en voorts op verzoek van Opdrachtgever, kosteloos een overzicht beschikbaar.

Paraaf Opdrachtgever	Paraaf Opdrachtnemer		
Mantelovereenkomst	Contractnummer		Pagina 5 van 18

#### **Artikel 4 VERSIES**

4.1 Opdrachtnemer verplicht zich bij levering van hardware en software altijd de meest recente versie van het betreffende product te leveren, tenzij in de Deelovereenkomst uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Indien Opdrachtnemer redelijkerwijs op de hoogte dient te zijn van het feit dat binnen een half jaar na de Levering een nieuwe versie beschikbaar zal zijn dient hij Opdrachtgever daaromtrent te informeren. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever in dat geval de vrije keuze laten ofwel de Levering uit te stellen tot het moment waarop de nieuwe versie beschikbaar is, ofwel de bestaande versie af te nemen en deze kosteloos om te ruilen voor de nieuwe zodra deze beschikbaar is.

4.2 Bij levering van software zal Opdrachtnemer aan Opdrachtgever desgewenst tevens kosteloos de beschikking geven over oudere versies van de betreffende software.

4.3 Alle geleverde software zal steeds compatible zijn met de gangbare hardware en software, alsmede met specifieke hardware en software als weergegeven in de Deelovereenkomst.

#### **Artikel 5 LICENTIES**

5.1 Indien en voor zover levering door Opdrachtnemer gepaard gaat met het verstrekken van een gebruikslicentie op basis waarvan door Opdrachtgever periodiek betalingen moeten worden verricht, staat Opdrachtnemer ervoor in dat deze licentie tevens recht geeft op gratis beschikbaarstelling aan en gebruik door Opdrachtnemer van later beschikbaar komende versies, releases, bugfixes, updates/patches en upgrades. In dit verband wordt verstaan onder:

- a) versie: een verzameling van upgrades aangegeven middels een identificatienummer;
- b) release: een (nieuwe) versie van programmatuur, tevens omvattend een zogenaamde "pointrelease" waarbij slechts een groot aantal componenten van een eerdere versie worden aangeduid;
- c) bugfix: "work-around" voor software gerelateerde problemen die betrekking hebben op het technische of securityvlak;
- d) update/patch: een tijdelijke softwarematige maatregel om een tekortkoming of veiligheidsprobleem op te lossen.
- e) upgrade: een aanpassing waarbij het versienummer wordt opgewaarderd en op 0 (nul) gezet (voorbeeld versie 2.58 → 3.0).

Paraaf Opdrachtgever	Paraaf Opdrachtnemer		
Mantelovereenkomst	Contractnummer		Pagina 6 van 18



## **Artikel 6 ACCEPTATIE VAN DIENSTEN**

6.1 Indien de werkzaamheden van Opdrachtnemer met zich meebrengen dat ten behoeve van Opdrachtgever enig voortbrengsel wordt vervaardigd, geprogrammeerd, gerepareerd, geconfigureerd of geïnstalleerd, dan wel anderszins programmeer -, configuratie -, of installatie werkzaamheden plaatsvinden, zal Opdrachtnemer niet van zijn verplichtingen terzake zijn ontslagen vooraleer het resultaat van de werkzaamheden door Opdrachtgever is getest overeenkomstig de in de Deelovereenkomst opgenomen testprocedure.

6.2 Opdrachtgever zal in de gelegenheid worden gesteld gedurende de testprocedure volledig operationeel gebruik te maken van het resultaat van de door Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden.

6.3 Opdrachtnemer zal de testprocedure niet doen aanvangen vooraleer hij ervan overtuigd is dat het in 6.1 bedoelde voortbrengsel, dan wel het resultaat van de werkzaamheden, voldoet aan de daaraan op grond van de Deelovereenkomst te stellen eisen.

6.4 Indien uit de test blijkt dat de uitgevoerde werkzaamheden of het resultaat daarvan tekortkomingen vertonen, is de Opdrachtnemer verplicht deze op zo kort mogelijke termijn te verhelpen, waarna een nieuwe test volgt. Indien de tekortkomingen alsdan nog altijd niet naar behoren zijn verholpen zal Opdrachtgever gerechtigd zijn de Deelovereenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, zulks onverminderd de overige wettelijke rechten van Opdrachtgever.

## **Artikel 7 LEASE BEPALINGEN**

7.1 Bij ontvangst van de door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde producten dient Opdrachtgever vast te stellen of deze producten beschadigd, defect of niet geschikt zijn voor het doel waarvoor deze producten zijn geleverd, en binnen 7 dagen na ontvangst dit schriftelijk aan de Opdrachtnemer te melden. Transportschades en schade aan eigendommen van Opdrachtgever ten gevolge van Aflevering, installatie of het retourhalen van producten van Opdrachtnemer dienen direct (doch uiterlijk binnen 72 uur) gemeld te worden aan de vervoeder en de Opdrachtnemer. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor bedoelde schade wanneer melding niet of te laat aan Opdrachtnemer wordt gedaan.

Paraaf Opdrachtgever	Paraaf Opdrachtnemer		
Mantelovereenkomst	Contractnummer		Pagina 7 van 18



7.2 Opdrachtgever zal ervoor zorgen dat de opstelruimten en de toegang geschikt zijn voor de installatie van de producten en het gebruik daarvan. Opdrachtgever zal tevens zorgen voor de benodigde elektrische- en netwerkaansluitingen en voor hetgeen verder vereist is om de producten naar behoren te doen functioneren, een en ander overeenkomstig de aanwijzingen van de Opdrachtnemer. Indien voor de uitvoering van de Mantelovereenkomst noodzakelijke gegevens niet, of niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Opdrachtnemer staan of indien de installatie van de producten niet kan worden aangevangen of voltooid als gevolg van onvoldoende of niet tijdige voorzieningen van de zijde van de Opdrachtgever of als gevolg van andere aan Opdrachtgever toe te rekenen factoren, worden de producten geacht te zijn geïnstalleerd op de datum van aflevering dan wel op de datum waarop de producten ter aflevering bij Opdrachtgever zijn aangeboden. Opdrachtnemer heeft het recht om ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen. Het risico op verlies of beschadiging van producten die voorwerp van de Mantelovereenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of van een door de Opdrachtgever gebruikte hulppersonen zijn gebracht. Indien de producten door Opdrachtgever niet worden geaccepteerd of afgekeurd gaat het risico op verlies of beschadiging over op Opdrachtnemer op het moment van feitelijke retourname.

7.3 De apparatuur, inclusief alle toebehoren, hoe ook genaamd, blijft eigendom van Opdrachtnemer.

7.4 Opdrachtgever zal als goed huisvader met de apparatuur omgaan.

7.5 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de apparatuur (onder) te verhuren, onder enige titel aan derden in gebruik af te staan, te verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins te bezwaren of op enige andere wijze aan derden af te staan.

7.6 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de op de apparatuur aangebrachte merken, nummers, namen en/of andere opschriften te verwijderen, te bedekken, te veranderen of te beschadigen.

7.7 Het is Opdrachtgever niet toegestaan de apparatuur op enige wijze aard- en/of nagelvast met enige onroerende zaak te verbinden.

7.8 Het is Opdrachtgever bekend dat het openbaar maken en het verveelvoudigen van werken van letterkunde, wetenschap, kunst en dergelijke werken slechts geoorloofd is, indien er geen inbreuk wordt gemaakt op auteursrechten of andere rechten van derden. Partijen komen uitdrukkelijk overeen, dat Opdrachtgever bij het gebruik van de apparatuur zich zal vergewissen van de toelaatbaarheid van het afdrucken van het ter afdruk aangeboden. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen iedere auteursrechtelijke aansprakelijkheid voor zover het door Opdrachtgever afgedrukte dan wel ter afdruk aangeboden werken betreft.

Paraaf Opdrachtgever	Paraaf Opdrachtnemer		
Mantelovereenkomst	Contractnummer		Pagina 8 van 18



7.9 Opdrachtgever zal de in de Mantelovereenkomst vermelde apparatuur voor eigen rekening verzekeren en verzekerd houden tegen risico's van brand en diefstal. Voor schade en /of verlies van de apparatuur, welke niet door deze verzekering gedekt wordt, is Opdrachtgever aansprakelijk. In geval van enig evenement met betrekking tot de apparatuur is Opdrachtgever verplicht binnen vierentwintig uur schriftelijk alle gegevens hieromtrent aan Opdrachtnemer te verschaffen.

7.10 Opdrachtnemer heeft het recht haar rechten en verplichtingen uit hoofde van deze Mantelovereenkomst, alsmede het eigendom van de configuraties, die voorwerp zijn van de Mantelovereenkomst, over te dragen aan haar financieringsmaatschappij. Met uitzondering van het hiervoor bepaalde, is het Opdrachtnemer niet toegestaan haar rechten of verplichtingen in verband met deze Mantelovereenkomst noch geheel, noch gedeeltelijk, overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Aan deze toestemming kan Opdrachtgever voorwaarden verbinden. Overdrachten in strijd met het hiervoor bepaalde zullen ten aanzien van Opdrachtgever nietig zijn.

7.11 Alle rechten van intellectueel eigendom, waaronder mede begrepen auteursrechten, octrooirechten, merkrechten, etc., welke ten aanzien van aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere zaken kunnen worden uitgeoefend, berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze Mantelovereenkomst en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en niet- sublicentieerbaar en mag op geen enkele wijze worden overgedragen aan derden. Opdrachtgever is niet gerechtigd enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectueel eigendom uit de programmatuur, apparatuur of overige zaken te verwijderen of te wijzigen.

7.12 Opdrachtgever is verplicht ieder die enig recht op of ten aanzien van het apparaat wil uitoefenen - in het bijzonder in voorkomend geval de beslagleggende deurwaarder - onmiddellijk inzage te verstrekken in de huurovereenkomst om hem erop te wijzen, dat de apparatuur eigendom is van Opdrachtnemer, alsmede Opdrachtnemer van e.e.a. onverwijld bij aangetekende brief mededeling te doen onder overlegging van alle ter zake dienende bescheiden. Optreden van derden met betrekking tot het apparaat levert ten aanzien van de betalingsverplichting van Opdrachtgever nimmer een niet toerekenbare tekortkoming op, tenzij zulks wordt veroorzaakt door een omstandigheid welke aan de zijde van Opdrachtnemer is gelegen. Opdrachtgever verleent te allen tijde gedurende de normale kantooruren aan een of meer door Opdrachtnemer aangewezen personen toegang tot de plaats waar de apparatuur zich bevindt, teneinde zich te overtuigen van de naleving door Opdrachtgever van al zijn verplichtingen uit de Mantelovereenkomst voortvloeiende, om de door Opdrachtnemer noodzakelijk geachte controle op reparatie - en onderhoudswerkzaamheden te kunnen verrichten en/of om zich rechtens weer in bezit te stellen van de apparatuur. Opdrachtnemer zal zich aan de door Opdrachtgever te stellen veiligheidseisen, voor zover van toepassing, houden.

Paraaf Opdrachtgever	Paraaf Opdrachtnemer		
Mantelovereenkomst	Contractnummer		Pagina 9 van 18



7.13 Opdrachtgever is gehouden het personeel van Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer aangevozen derden toegang te verschaffen tot de plaats van de apparatuur, voor een behoorlijke uitvoering van de Mantelovereenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen te verschaffen, alle overige noodzakelijke medewerking te verlenen en de apparatuur aan Opdrachtnemer ten behoeve van het onderhoud ter beschikking te stellen daaronder begrepen de tijdelijke staking van het gebruik van apparatuur en/of programmatuur door Opdrachtgever indien dit naar het oordeel van Opdrachtnemer noodzakelijk is, alsmede op verzoek van Opdrachtnemer deskundig bedieningspersoneel van Opdrachtgever ter plaatse hebben. Bij gebreke van de verlangde medewerking kan Opdrachtnemer het onderhoud opschorten of beperken.

7.14 Ingeval medewerkers van Opdrachtnemer op de locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, zal Opdrachtgever kosteloos, m.u.v. parkeerkosten, voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten zorgdragen. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers Opdrachtnemer daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de Mantelovereenkomst schade lijden die het gevolg is van het handelen of het nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie.

7.15 De aanwezigheid/beschikbaarheid van een netwerkbeheerder is noodzakelijk bij installatie, onderhouden en service van elke in een netwerk opgenomen configuratie en/of softwarepakket, welke door Opdrachtnemer is geleverd. De kosten verband houdende met de aanwezigheid van de netwerkbeheerder zijn voor rekening van Opdrachtgever.

7.16 Indien het naar het oordeel van Opdrachtnemer voor het onderhoud van de apparatuur nodig is dat de verbindingen van de apparatuur met andere apparatuur of met programmatuur worden getest, zal Opdrachtgever de desbetreffende andere apparatuur en programmatuur evenals de testprocedures en informatiedragers ter beschikking van Opdrachtnemer stellen. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij gerechtigd is tot een zodanige terbeschikkingstelling en hij vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden ter zake van zodanige terbeschikkingstelling en het gebruik dat Opdrachtnemer in het kader van het onderhoud van de ter beschikking gestelde apparatuur en/of programmatuur maakt.

7.17 Opdrachtgever verklaart de programmatuur/systeemsoftware dienovereenkomstig vertrouwelijk te zullen behandelen en de programmatuur/systeemsoftware noch geheel noch gedeeltelijk te zullen reproduceren of vernietigen noch deze openbaar te maken noch in gebruik te geven aan derden.

7.18 Opdrachtnemer is steeds gerechtigd technische maatregelen te doen nemen ter bescherming van de programmatuur tegen onrechtmatig gebruik en/of gebruik op een ander wijze of voor andere doeleinden dan tussen Partijen is overeengekomen. Opdrachtgever zal nimmer technische voorzieningen die bedoeld zijn om de programmatuur te beschermen, (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.

Paraaf Opdrachtgever	Paraaf Opdrachtnemer		
Mantelovereenkomst	Contractnummer		Pagina 10 van 18

7.19 Voor service zal Opdrachtgever aan Opdrachtnemer geen andere dan de in de Mantelovereenkomst vastgelegde vergoedingen verschuldigd zijn, tenzij de service noodzakelijk is geworden ten gevolge van:

- a. het gebruiken van de apparatuur door Opdrachtgever anders dan in overeenstemming met de bestemming ervan; of
- b. het wijzigen van en/of doen van verwijderingen en/of toevoegingen aan de apparatuur en/of het uitvoeren van onderhoud door anderen dan Opdrachtnemer; of
- c. beschadiging van apparatuur die te wijten is aan anderen dan Opdrachtnemer; of
- d. het zonder toestemming van Opdrachtnemer wijzigen of verplaatsen van de apparatuur; of
- e. netwerkproblemen en/of modificaties van de netwerkconfiguratie van de Opdrachtgever (bijvoorbeeld: foutief IP adres, defecte bekabeling, routers, switches, etc); of
- f. problemen met de stroomvoorziening; of
- g. schade door brand, water en andere, van buiten het apparaat komende oorzaken; of
- h. het koppelen van de apparatuur aan incompetent apparatuur of geheugen.

In dergelijke gevallen zullen de kosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht op basis van de alsdan geldende tarieven van Opdrachtnemer. Daarnaast is Opdrachtgever verplicht bij het einde van de Mantelovereenkomst alle geleverde maar nog niet aangebroken of opgebruikte verbruiksmaterialen (supplies) aan Opdrachtnemer te retourneren.

## **Artikel 8 TARIEVEN**

8.1 De tussen Partijen overeengekomen tarieven zijn opgenomen in Bijlage 4 bij deze Mantelovereenkomst.

## **Artikel 9 DUUR**

9.1 Deze Mantelovereenkomst treedt in werking op 1 november 2026 en wordt aangegaan voor de duur van vijf jaar. Na het verstrijken van de initiële looptijd van de Mantelovereenkomst kan de gemeente Oosterhout eenzijdig, 2 keer, de Mantelovereenkomst verlengen met 6 maanden. Indien Gemeente Oosterhout geen gebruik wil maken van deze verlengingsoptie laat zij dit uiterlijk 3 maanden voor het einde van de Mantelovereenkomst schriftelijk aan de Opdrachtnemer weten. Na afloop van de verlengingsoptie eindigt de Mantelovereenkomst van rechtswege zonder dat opzegging is vereist. De Mantelovereenkomst eindigt van rechtswege na het verstrijken van deze duur, derhalve op 1 november 2032.

Paraaf Opdrachtgever	Paraaf Opdrachtnemer		
Mantelovereenkomst	Contractnummer		Pagina 11 van 18

9.2 Het leveren van Leveranties en/of Diensten door Opdrachtnemer na 1 november 2032, zonder dat een nieuwe overeenkomst tot stand is gekomen, leidt niet tot het aannemen van verlenging of vernieuwing van de Mantelovereenkomst.

9.3 De Mantelovereenkomst blijft van toepassing op Deelovereenkomsten die vóór de in lid 1 genoemde einddatum zijn gesloten, ook als uitvoering van de betreffende Deelovereenkomst geheel of gedeeltelijk na het einde van de Mantelovereenkomst dient te geschieden.

#### **Artikel 10 INFORMATIEPLICHT**

10.1 Aanspraken onder de garanties, overige klachten en reclames over de geleverde Leveranties en/of Diensten zullen door Opdrachtgever binnen een redelijke termijn nadat deze ter kennis van Opdrachtgever zijn gekomen schriftelijk worden gemeld aan Opdrachtnemer.

10.2 Partijen zullen ieder een contactpersoon aanwijzen die fungeert als eerste aanspreekpunt over de (uitvoering van de) Mantelovereenkomst. Deze personen zullen regelmatig contact hebben over de uitvoering van de Mantelovereenkomst.

10.3 Opdrachtnemer zal na afloop van elk kwartaal een managementrapportage ter beschikking stellen aan Opdrachtgever, waarin ten minste informatie wordt verstrekt over:

- o o.a. de performance van het machinepark, volumeontwikkelingen, beschikbaarheid percentages, respons- en hersteltijden en nieuwe ontwikkelingen welke voor Opdrachtgever relevant kunnen zijn (zie Programma van Eisen). Dit zal daarnaast nog nader ingevuld worden.

#### **Artikel 11 MEDEDELINGEN**

11.1 Mededelingen ingevolge of betrekking hebbende op deze Mantelovereenkomst dienen schriftelijk (via e-mail) te worden gedaan, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat deze op andere wijze dienen te worden gedaan.

11.2 Mededelingen dienen te worden gericht aan het volgende adres:

Gemeente Oosterhout, afd. Equalit

T.a.v. Bedrijfsbureau

Postbus 10.150

4900 GB Oosterhout

[bedrijfsbureau@equalit.nl](mailto:bedrijfsbureau@equalit.nl)

Paraaf Opdrachtgever	Paraaf Opdrachtnemer		
Mantelovereenkomst	Contractnummer		Pagina 12 van 18



## **Artikel 12 RECHTEN EN VERPLICHTINGEN**

12.1 Opdrachtnemer is in het kader van financiering gerechtigd haar rechten en vorderingen uit de Mantelovereenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden te verkopen, te verpanden, over te dragen of anderszins te vervreemden of te bezwaren, onverminderd Opdrachtnemers' gehoudenheid tot nakoming van haar verplichten uit de Mantelovereenkomst. Daarnaast heeft Opdrachtnemer het recht om haar rechten en verplichtingen uit de Mantelovereenkomst door middel van contractsovername al dan niet voorwaardelijk over te dragen aan een financieringsmaatschappij waarbij Opdrachtnemer aanspreekpunt voor uitvoering van deze Mantelovereenkomst blijft en Opdrachtgever stemt bij voorbaat in met en verklaart mee te werken aan een dergelijke overdracht.

Paraaf Opdrachtgever	Paraaf Opdrachtnemer		
Mantelovereenkomst	Contractnummer		Pagina 13 van 18



Aldus overeengekomen en opgemaakt in tweevoud, en voorzien van de volgende bijlagen, die integraal onderdeel uitmaken van de Mantelovereenkomst:

**Bijlage 1:** Nota('s) van inlichtingen

**Bijlage 2:** De door Opdrachtgever uitgebrachte aanbestedingsstukken (inclusief bijlagen)

**Bijlage 3:** De Algemene Inkoopvoorwaarden inclusief Addendum

**Bijlage 4:** De door inschrijver/opdrachtnemer ingediende inschrijving (inclusief bijlagen)

**Bijlage 5:** Deelovereenkomst

Datum: .....	Datum: .....
Gemeente Oosterhout	Opdrachtnemer

Paraaf Opdrachtgever	Paraaf Opdrachtnemer		
Mantelovereenkomst	Contractnummer		Pagina 14 van 18



**BIJLAGE 1**      **NOTA VAN INLICHTINGEN**

*Digitaal in een apart bestand bijgevoegd*

Paraaf Opdrachtgever	Paraaf Opdrachtner		
Mantelovereenkomst	Contractnummer		Pagina 15 van 18



gemeente **Oosterhout**

**BIJLAGE 2 DE DOOR OPDRACHTGEVER UITGEBRACHTE AANBESTEDINGSSTUKKEN (INCLUSIEF BIJLAGEN)**

*Digitaal in een apart bestand bijgevoegd*

Paraaf Opdrachtgever	Paraaf Opdrachtnemer		
Mantelovereenkomst	Contractnummer		Pagina 16 van 18



**BIJLAGE 3 DE ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN INCLUSIEF ADDENDUM**

*Digitaal in een apart bestand bijgevoegd*

Paraaf Opdrachtgever	Paraaf Opdrachtner		
Mantelovereenkomst	Contractnummer		Pagina 17 van 18



**BIJLAGE 4 DE DOOR INSCHRIJVER/OPDRACHTNEMER INGEDIENDE INSCHRIJVING (INCLUSIEF BIJLAGEN)**

*Digitaal in een apart bestand bijgevoegd*

Paraaf Opdrachtgever	Paraaf Opdrachtnemer		
Mantelovereenkomst	Contractnummer		Pagina 18 van 18



**BIJLAGE 5 DEELOVEREENKOMST**

De ondergetekenden

Gemeente XXXXXXXX, gevestigd en kantoorhoudende te XXXXXX aan XXXXXXXX, postcode XXXX XX te XXXXXXXX, ingeschreven in het handelsregister onder nummer XXXXXXXX, hierbij vertegenwoordigd door XXXXXXXX, hierna te noemen “Deelnemer”,

En

Canon Nederland N.V., gevestigd te Amsterdam en kantoorhoudende te 's-Hertogenbosch, aan de Brabantlaan 2, 5216 TV te 's-Hertogenbosch. ingeschreven in het handelsregister onder nummer 34045532, hierbij vertegenwoordigd door de heer R. Brouns, hierna te noemen “Opdrachtnemer”

Overwegende:

1. Dat Opdrachtnemer en Deelnemer per gemeente een Deelovereenkomst activeren met het registratienummer: Gemeente Oosterhout – 9348/269197;
2. Dat Partijen zijn overeengekomen dat de afspraken, zoals vastgelegd in de Mantelovereenkomst: Gemeente Oosterhout – 9348/269197, van toepassing zijn op deze Deelovereenkomst;

Komen het volgende overeen:

Paraaf Opdrachtgever	Paraaf Opdrachtnemer		
Mantelovereenkomst	Contractnummer		Pagina 19 van 18



### Artikel 1 Leveranties – Diensten

- A. Door Opdrachtnemer worden de onderstaande Leveranties of Diensten verzorgd ten behoeve van; “< *beknopte / samenvattende omschrijving van de Leveranties of de Diensten* > “
- B. < Opsomming onderdeel 1 >
- C. < Opsomming onderdeel 2 >
- D. < Opsomming onderdeel 3 >
- E. < Opsomming onderdeel 4 >
- F. < Opsomming onderdeel 5 >
- G. < Opsomming onderdeel 6 >
- H. < Opsomming onderdeel 7 >
- I. < Opsomming onderdeel 8 >
- J. < Opsomming onderdeel 9 >
- K. < Opsomming onderdeel 10 >

### Artikel 2 Faciliteiten

- A. Deelnemer zal alle benodigde faciliteiten beschikbaar stellen, nodig voor de uitvoering van de Leveranties – of de Dienstverlening.
- B. Dit impliceert dat de Deelnemer zorg zal dragen voor toegang tot het terrein en de gebouwen of specifieke ruimten waar de werkzaamheden plaats zullen vinden opdat Opdrachtnemer zijn gecontracteerde werkzaamheden zo goed mogelijk kan uitvoeren.

### Artikel 3 Plaats en tijden van de werkzaamheden

- A. De werkzaamheden zullen worden verricht op de volgende plaats(en);
  - 1) *[omschrijving naam of aanduiding van de plaats]*
- B. De werkzaamheden zullen geschieden op de volgende data en tijdstippen;
  - 1) Datumreeks
  - 2) Tijdstippen

*Voeg datum en tijdstip (begin – eind) eventueel als tabel in.*

### Artikel 4 Contactpersonen

*Voeg een tabel in met de, voor deze opdracht, de contactgegevens van de personen van Opdrachtnemer en Opdrachtgever inclusief de bevoegdheden.*

### Artikel 5 Overige bepalingen of nadere afspraken

*XXXXXXXXXX*

Paraaf Opdrachtgever	Paraaf Opdrachtnemer		
Mantelovereenkomst	Contractnummer		Pagina 20 van 18



**Bijlage 1** “Detailplanning werkzaamheden – Resultaten afspraken – Factuurplan (details kostenoverzicht)”

Datum: ____ - ____ - 20xx	Datum: ____ - ____ - 20xx
Deelnemer	Canon Nederland N.V.
[Naam ondertekenaar], [functie]	De heer R. Brouns, Sales Director

Paraaf Opdrachtgever	Paraaf Opdrachtnemer		
Mantelovereenkomst	Contractnummer		Pagina 21 van 18