

Alle wijzigingen n. a. v. de Nota van Inlichtingen d.d. 20.05.2026 zijn in het rood verwerkt

Alle wijzigingen n. a. v. de Nota van Inlichtingen d.d. 02.06.2026 zijn in het groen verwerkt

Overeenkomst voor ICT-Prestatie 'ITSM-systeem'

ONDERGETEKENDEN

1. De gemeente Noordwijk, gevestigd aan de Voorstraat 42 te Noordwijk te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <invullen> hierna ook: 'Opdrachtgever';

en

2. <naam leverancier>, gevestigd te <invullen> te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door X, hierna ook: "Leverancier";

Hierna gezamenlijk ook te noemen: "Partijen"

NEMEN HET VOLGENDE IN AANMERKING:

1. Opdrachtgever wenst een overeenkomst voor de ICT-Prestatie 'ITSM-systeem' af te sluiten.
2. Opdrachtgever heeft het als bijlage 1 aan deze Overeenkomst gehechte Programma van eisen inclusief bijlagen opgesteld.
3. Opdrachtgever heeft een Europese openbare aanbestedingsprocedure 'ITSM-systeem' met referentienummer 'NW 052025 PRJ-2500023' (hierna: 'de Aanbestedingsprocedure') op TenderNed op d.d. <invullen> aangekondigd.
4. In de Aanbestedingsprocedure door ondernemers inlichtingen zijn ingewonnen, waarvan een Nota's van Inlichtingen zijn opgemaakt die als bijlage 2 aan deze Overeenkomst is gehecht.
5. Leverancier heeft op d.d. <invullen> de als bijlage 8 aan deze Overeenkomst gehechte Inschrijving gedaan.
6. In de Aanbestedingsprocedure op d.d. <.....> een verificatie heeft plaats gevonden, waarvan een audio-video opname is gemaakt, dat als bijlage 11 aan deze Overeenkomst is gehecht.
7. De Inschrijving van Leverancier is de 'beste prijs-kwaliteitverhouding' op/in de Aanbestedingsprocedure gebleken;
8. Op d.d. <invullen> de 'Gunningsbeslissing' aan alle inschrijvers, waaronder Leverancier is verzonden.
9. Leverancier heeft in overleg met de Opdrachtgever de Verwerkersovereenkomst nader ingevuld, waarna deze als bijlage 3 aan deze Overeenkomst is gehecht.
10. De in de aanbestedingsdocumenten opgenomen Concretiseringsfase heeft plaatsgevonden en heeft geleid tot het Implementatieplan d.d. <.....> als bijlage 10 aan deze Overeenkomst is gehecht.
11. De in de aanbestedingsdocumenten opgenomen Concretiseringsfase heeft plaatsgevonden en heeft geleid tot de Service Level Agreement d.d. <.....> als bijlage 9 aan deze Overeenkomst is gehecht.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

Overeenkomst

1/5

Paraaf Opdrachtgever

Paraaf Leverancier

Artikel 1 Opdrachtomschrijving

1. Opdrachtgever verleent opdracht aan Leverancier, hetgeen door Leverancier wordt aanvaard, tot uitvoering van de in deze overeenkomst vastgelegde opdracht ICT-Prestatie 'ITSM-systeem'.
2. De Opdracht wordt uitgevoerd overeenkomstig het bepaalde in:
 - a. Deze Overeenkomst, en;
 - b. Het als bijlage 1 aan deze Overeenkomst gehechte Programma van Eisen <naam> d.d. <> inclusief bijlagen, en;
 - c. De als bijlage 2 aan deze Overeenkomst gehechte Nota's van Inlichtingen d.d. <> inclusief bijlagen, en;
 - d. De als bijlage 3 aan deze Overeenkomst gehechte Verwerkersovereenkomst inclusief bijlagen, en;
 - e. Het als bijlage 4 aan deze Overeenkomst gehechte Aanbestedingsdocument inclusief bijlagen en;
 - f. De als bijlage 5 aan deze Overeenkomst gehechte 'Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025' en;
 - ~~g. De als bijlage 6 aan deze Overeenkomst gehechte 'Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen Versie 2024' en;~~
 - h. De als bijlage 7 aan deze Overeenkomst gehechte 'GIBIT 2025 Toelichting per artikel' en;
 - i. De als bijlage 8 aan deze Overeenkomst gehechte Inschrijving van Leverancier, en;
 - j. De als bijlage 9 aan deze Overeenkomst gehechte 'Service Level Agreement (SLA)' en;
 - k. De als bijlage 10 aan deze overeenkomst gehechte Implementatieplan d.d. <>
 - l. De als bijlage 11 aan deze overeenkomst gehechte <Opname van de verificatie d.d.>

Artikel 2 Duur van de overeenkomst

1. De overeenkomst gaat in op <het moment waarop deze door beide partijen is ondertekend/ datum wordt ingevuld bij het opmaken van de overeenkomsten voor ondertekening> en eindigt, behoudens verlenging, van rechtswege op 30 april 2030.
2. De overeenkomst wordt vanaf 1 mei 2030 jaarlijks stilzwijgend verlengd voor de duur van maximaal zeven (7) maal één (1) jaar, behoudens het geval Opdrachtgever vóór 1 februari van enig jaar schriftelijk aan de wederpartij mededeelt, geen prijs te stellen op verlenging van de overeenkomst.
3. ~~Wanneer de Leverancier geen gebruik wenst te maken van één of meerdere verlengingen zal hij dit uiterlijk achttien (18) maanden voor het verstrijken van de expiratedatum schriftelijk bekend maken. Wanneer de overeenkomst niet verlengd wordt, of niet meer verlengd kan worden, loopt deze van rechtswege af.~~
4. Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na de looptijd van de overeenkomst voort te duren, blijven na afloop van deze overeenkomst bestaan. Tot de verplichtingen behoren in ieder geval – maar niet limitatief - geschillenbeslechting, forumkeuze en toepasselijk recht.

Artikel 3 Prijs en facturering

1. De overeengekomen vergoedingen/prijzen/tarieven zijn vastgelegd in het Prijzenblad (de als bijlage 8 aan deze Overeenkomst gehecht).

2. In de overeengekomen vergoedingen/prijzen/tarieven zijn onder meer de volgende kosten inbegrepen zijn:
 - kosten van alle voorkomende leveringen, diensten, werkzaamheden uit in deze overeenkomst vastgelegde opdracht;
 - kosten van alle voorkomende leveringen, diensten, werkzaamheden uit de door inschrijver ingediende inschrijving (bijlage 8);
 - kosten voor Implementatie en Onderhoud zoals bedoel in de Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025;
 - eventuele licentie- en/of gebruikersrechtenkosten en/of hosting tijdens de Implementatie (zijn inbegrepen in de all-in eenmalige vergoeding voor Implementatie);
 - overheadkosten, reis- en verblijfkosten, voorrijkosten, verpakkingskosten, verwijderingskosten, transportkosten, indirecte salariskosten (bureaunkosten), verzekeringspremies, winst/risico en alle overige bijkomende kosten en toeslagen. All-in betekent verder dat de Opdrachtgever, behalve de overeengekomen vergoedingen/prijzen/tarieven niets anders aan de Leverancier is verschuldigd.
- ~~3. De in het implementatieplan overeengekomen all-in eenmalige vergoedingen zijn voor de gehele duur van de overeenkomst vast (dat als bijlage 10 aan deze Overeenkomst gehecht).~~
4. Het facturatieschema van de eenmalige vergoeding(-en) is als volgt:
 - 30% verschuldigd en facturering na kick-off bijeenkomst;
 - 40% verschuldigd en facturering na de datum van aanvang van de Acceptatieprocedure;
 - 30% verschuldigd en facturering na oplevering restpunten en nazorg.
5. De in het Prijzenblad overeengekomen all-in periodieke vergoedingen (de als bijlage 8 aan deze Overeenkomst gehecht) zijn in ieder geval tot en met 31 december 2027 vast.
6. Periodieke vergoedingen zijn voor het eerst opeisbaar na (integrale) Acceptatie. De periodieke vergoedingen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd, de facturatie van de periodieke vergoedingen is per kwartaal en in de eerste maand van het betreffende kwartaal. Indien de eerste keer een 'gebroken' kwartaal betreft, wordt het te factureren bedrag als volgt berekend: het aantal resterende maanden in het lopende kwartaal gedeelde door drie (3) en maal de overeengekomen 3-maandelijke vergoeding.
7. Door Opdrachtgever aan Leverancier verschuldigde periodieke vergoedingen die afhankelijk zijn van een aan Opdrachtgever gerelateerd 'aantal' (zoals bijvoorbeeld aantal gebruikers, aantal medewerkers, aantal bytes enz) worden per kwartaal aangepast en vastgesteld op basis van het betreffende 'aantal' van de aan het betreffende periodieke vergoeding voorafgaande kwartaal.
8. De vergoeding voor het opstellen, het overeenkomen en het bijwerken van (bestaand) Exit-plan ligt besloten in de op het Prijzenblad overeengekomen vergoedingen/prijzen/tarieven (de als bijlage 8 van deze Overeenkomst gehecht).
9. Factuur is in PDF-formaat voldoet aan de volgende eisen:
 - Ingediend per e-mail
 - Eén factuur per PDF
 - Eventuele bijlagen dienen in hetzelfde bestand te worden aangeboden als de factuur
 - De PDF moet goed leesbaar zijn
 - De PDF mag niet beveiligd zijn.
10. Op de factuur vermeldt de Leverancier:

- De wettelijke vereisten waaraan de factuur moet voldoen: naam, adres, postcode, woonplaats, bank/gironummer en de benodigde IBAN- en BIC-gegevens, BTW-nummer, KvK-nummer;
 - Het factuuradres van de Leverancier;
 - Duidelijke omschrijving van de geleverde dienst en/of het product (incl. datum van levering);
 - Contactpersoon/opdrachtgever binnen de gemeente;
 - Grootboeknummer met categorie of een ordernummer;
 - Het totale factuurbedrag inclusief en exclusief BTW; en
 - Eventuele nadere eisen in overleg met de Opdrachtgever.
11. Gedurende de looptijd van de overeenkomst kan de Opdrachtgever de eerder gemaakte afspraken over de wijze van de facturering wijzigen. Indien de Opdrachtgever naar E-facturering wens over te stappen, zal de Leverancier in en na goed onderling overleg met Opdrachtgever deze wijze van facturering zonder extra kosten ondersteunen.

Artikel 5 Wijziging Overeenkomst

1. Gedurende de looptijd van de overeenkomst kunnen Opdrachtgever en Leverancier nadere invulling geven aan zaken die rechtstreeks verband houden met de inhoud van de overeenkomst. Zulke invulling (-en) kunnen overeengekomen worden voor zover geen sprake is van een wezenlijke wijziging.
2. Aanpassing van de overeenkomst zal uitsluitend van kracht zijn of anderszins gelden nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk door beide Partijen is vastgelegd.

Artikel 6 Algemene voorwaarden

1. Op deze overeenkomst zijn de 'Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025' van toepassing en opgenomen in bijlage 5 van deze overeenkomst.
2. In de Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025 is met 'Archief 20XX' bedoeld Archiefwet 1995 en ook in het voorkomend geval een rechtsopvolger van deze wet.
3. De algemene (verkoop-) voorwaarden van de Leverancier zijn door Partijen uitdrukkelijk niet van toepassing verklaard op onderhavige overeenkomst.

Artikel 7 Overige afspraken

1. De einddatum waarop de Implementatie dient te zijn voltooid in nader overleg bepaald.
2. Indien de voortgang van overeengekomen (implementatie-)werkzaamheden vertraging dreigt te gaan ondervinden, maakt Leverancier hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk een melding aan Opdrachtgever en geeft daarbij aan wat de oorzaak is van de vertraging, alsmede de door Leverancier voorgestelde maatregelen om de (dreigende) vertraging te voorkomen of ongedaan te maken. Tevens worden de consequenties van deze vertraging door Leverancier in een rapportage vermeld. Akkoordbevinding door Opdrachtgever van deze rapportage houdt niet in dat Opdrachtgever de oorzaak van de vertraging erkent of dat het fatale karakter van de levertermijnen wordt opgeheven.
3. Afspraken inzake Service Levels voor de te verrichten Onderhoud zijn vastgelegd in Service Level Agreement (SLA) dat als bijlage 9 aan deze Overeenkomst gehecht.
4. De implementatie geschiedt volgens het Implementatieplan dat als bijlage 10 aan deze Overeenkomst gehecht.
5. <indien het sub-gunningscriterium K-5 met "ja" is beantwoord> Aan het einde van elk contractjaar levert de Leverancier bewijsmiddelen over de herkomst van

de geleverde elektriciteit aan de ingezette datacenter(s) om aan te tonen dat de elektriciteit 100% afkomstig was uit hernieuwbare energiebronnen conform zijn inschrijving (de als bijlage 8 aan deze Overeenkomst gehecht).

Artikel 8 Bijlagen en rangorde

De hieronder genoemde bijlagen maken integraal deel uit van deze overeenkomst en worden verondersteld bekend te zijn bij Partijen.

Ingeval van strijdigheid tussen de bepalingen in de diverse contractdocumenten geldt het volgende:

De bepalingen in/van deze overeenkomst zijn (altijd) leidend.

Indien contractdocumenten onderling tegenstrijdig zijn, geldt, tenzij een andere bedoeling uit deze Overeenkomst voortvloeit, de volgende rangorde (bij strijdigheid tussen documenten van gelijke rang prevaleert het meest recente document):

- Bijlage 2: Nota('s) van Inlichtingen d.d. < invullen datum >
- Bijlage 1: Programma van Eisen <naam> d.d. < invullen datum >
- Bijlage 3: Verwerkersovereenkomst
- Bijlage 4: Aanbestedingsdocument d.d. <> met referentienummer <> inclusief bijlagen
- Bijlage 10: Implementatieplan d.d. <>
- Bijlage 5: Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025
- ~~Bijlage 6: Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen Versie 2024~~
- Bijlage 7: GIBIT 2025 Toelichting per artikel
- Bijlage 9: Service Level Agreement (SLA)
- Bijlage 11: Audio-video opname van de verificatie d.d. <>
- Bijlage 8: De inschrijving van Leverancier d.d. <XXX>

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt d.d. @@@

Opdrachtgever
Voor deze:
xxxx

Leverancier
Voor deze:
xxxxxxx

Functie

Functie

Datum:

Datum:

Plaats:

Plaats: