

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Noordwijk
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: ITSM-systeem
Beschrijving: De opdracht op hoofdlijnen betreft: - het inrichten, implementeren van het ITSM-systeem; - het migreren en converteren van bestaande gegevens; - ter beschikking hebben van het ITSM-systeem (als SaaS); - technisch beheren en onderhoud van het ITSM-systeem. één ICT-Prestatie
Identificatiecode van de procedure: d6fabaf1-287f-40e3-88dd-87f743085b47
Interne identificatiecode: NW 052025 PRJ-2500023
Type procedure: Openbaar
De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland
Overal in het desbetreffende land
Aanvullende informatie: Noordwijk

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk, Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: ITSM-systeem
Beschrijving: De opdracht op hoofdlijnen betreft: - het inrichten, implementeren van het ITSM-systeem; - het migreren en converteren van bestaande gegevens; - ter beschikking hebben van het ITSM-systeem (als SaaS); - technisch beheren en onderhoud van het ITSM-systeem. één ICT-Prestatie
Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Opties:
Beschrijving van de opties: Verlenging van de overeenkomst

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland
Overal in het desbetreffende land
Aanvullende informatie: Noordwijk

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 15/10/2026

Einddatum van de duur: 30/04/2030

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 7

Overige informatie over verlengingen:

De overeenkomst wordt vanaf 1 mei 2030 jaarlijks stilzwijgend verlengd voor de duur van maximaal zeven (7) maal één (1) jaar, behoudens het geval Opdrachtgever vóór 1 februari van enig jaar schriftelijk aan de wederpartij meedeelt, geen prijs te stellen op verlenging van de overeenkomst.

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk, Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit

Beschrijving: Zie paragraaf 5.1.1 van het Aanbestedingsdocument

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 80

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Zie paragraaf 5.1.2 van het Aanbestedingsdocument

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 20

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 27/05/2026 09:00 +02:00

Adres van de aanbestedingsstukken : <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/420064>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/420064>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	15/06/2026 09:00 +02:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	4 Maand
Informatie over de openbare opening:	
Openingsdatum:	15/06/2026 09:15 +02:00
Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven:	Neen
Elektronische facturering:	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures : Gemeente Noordwijk - Rechtbank Den Haag

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Gemeente Noordwijk - Via TenderNed

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Gemeente Noordwijk

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Gemeente Noordwijk - Via TenderNed

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Gemeente Noordwijk
Registratienummer:	162008839
Postadres:	Voorstraat 42
Stad:	NOORDWIJK
Postcode:	2201HW
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Yulia Boomsma
E-mail:	yulia.boomsma@stichtingrijk.nl
Telefoon:	+31 644327566

Internetadres: <http://www.noordwijk.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Via TenderNed
Postadres: Postbus 93144
Stad: Den Haag
Postcode: 2509AC
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land: Nederland
Contactpunt: TenderNed
E-mail: info@tenderned.nl
Internetadres: <http://www.tenderned.nl>

Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank Den Haag
Postadres: Postbus 20302
Stad: Den Haag
Postcode: 2500 EH
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land: Nederland
Contactpunt: Rechtbank Den Haag
E-mail: info@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 883622200
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Andere contactpunten:
Officiële naam: Via TenderNed
Postadres: Postbus 93144
Stad: Den Haag
Postcode: 2509 AC
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land: Nederland
Contactpunt: TenderNed
E-mail: info@tenderned.nl
Internetadres: <http://www.tenderned.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de
aankondiging: 477ca647-86e3-4d18-8989-0c0785ff8fcd - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging
: 14/04/2026 15:34 +02:00

Talen waarin deze aankondiging

officieel beschikbaar is:

Nederlands

