1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat
Rechtsvorm van de koper :	Centrale overheidsinstantie
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Doorontwikkeling, beheer en onderhoud van de KNMI App
Beschrijving:	De opdracht betreft het onderhouden, beheren en doorontwikkelen van de KNMI-app (iOS en Android). In november 2024 heeft het KNMI een volledig vernieuwde iOS- en Android-app gelanceerd. Deze app is inmiddels uitgegroeid tot een essentieel kanaal binnen de KNMI-waarschuwingsketen: code rood en oranje worden aan 1,4 miljoen apparaten verstuurd. De app moet 24/7 beschikbaar zijn en gemonitord worden, met snel herstel bij storingen en regelmatig onderhoud van de onderliggende code en systemen. Daarmee vormt de app een onmisbaar instrument voor informatievoorziening richting de gebruikers van de app. Tegelijkertijd is er sprake van veel ontwikkelpotentieel om de doelen van het KNMI en het Early Warning Centre (EWC) te realiseren. Denk bijvoorbeeld aan lokaal waarschuwen en het opnemen van thema's die snel aan relevantie winnen, zoals hitte en droogte in combinatie met gezondheid. De raamovereenkomst wordt gesloten voor een periode van vierentwintig (24) maanden, met viermaal (4) een mogelijkheid om de overeenkomst met vierentwintig (24) maanden te verlengen. De langdurige raamovereenkomst wordt gehanteerd om de kwaliteit, innovatie en efficiëntie van de KNMI-app doorontwikkeling te waarborgen. De app is essentieel voor de dienstverlening van het KNMI en de continuïteit en consistentie ervan vragen om een langdurige samenwerking. Door een langere looptijd aan te houden met één opdrachtnemer kan er geïnvesteerd worden in de kennis en middelen die nodig zijn voor de kwaliteitsborging en innovatie die het KNMI nastreeft. Hierdoor blijft de app up-to-date en functioneel zonder de continuïteit te verstoren. Daarnaast is de aard van de dienstverlening bepalend. De app moet voldoen aan unieke functionele eisen die zijn afgestemd op de context van het KNMI. Een lange termijnpartner biedt de kans om gerichte oplossingen en expertise te ontwikkelen die nauw aansluiten bij de specifieke behoeften van het KNMI. Gedurende de looptijd van de raamovereenkomst kan de waarde van de afroepen/ daadwerkelijke hoeveelheid hoger komen te liggen dan de oorspronkelijk geraamde hoeveelheid, dit kan komen doordat de Aanbestedende dienst meer sprints nodig heeft voor de uitvoering van haar taak als gevolg van maatschappelijke ontwikkelingen, politieke ontwikkelingen, aanpassingen aan het wettelijk kader KNMI (RTMS). De Aanbestedende dienst schat in dat gedurende de gehele looptijd van de raamovereenkomst een maximale omvang van € 2.279.808,00 zal worden afgenomen, waarbij de geraamde kosten over de eerste vierentwintig (24) maanden van het contract (de minimale looptijd) uitkomt op € 673.920,00. Deze bedragen en genoemde cijfers zijn indicatief. De Gegadigde kan hier geen rechten en/of plichten aan ontlenen. Bij de berekening van de maximale waarde is de eventuele prijsherziening niet meegerekend. De maximumwaarde van de opdracht hangt af van het bedrag dat de winnende Gegadigde in rekening brengt danwel van de exacte vraag van de Aanbestedende dienst; om deze reden is de waarde niet opgenomen in de Aanbestedingsstukken.
Identificatiecode van de procedure:	7a88c339-4d88-4ca6-a9e7-925bca6a5079
Interne identificatiecode:	31207830
Type procedure:	Niet-openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten

Rijksoverheid

Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Aanvullende classificatie (cpv):	72600000 Diensten voor computerondersteuning en -advies

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL350)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	De Bilt, Utrecht

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Doorontwikkeling, beheer en onderhoud van de KNMI App
Beschrijving:	Zie Selectieleidraad Zie selectieleidraad
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Aanvullende classificatie (cpv):	72600000 Diensten voor computerondersteuning en -advies
Opties:	
Beschrijving van de opties:	Verlengingen en optionele doorontwikkelingen van de applicatie. Zie voor dit laatste de uitgebreide omschrijving in de selectieleidraad.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL350)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	De Bilt, Utrecht

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	120 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	4
Overige informatie over verlengingen:	De raamovereenkomst wordt gesloten voor een periode van vierentwintig (24) maanden, met viermaal (4) een mogelijkheid om de overeenkomst met vierentwintig (24) maanden te verlengen.

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

Rijksoverheid

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	P1 Dienstverlening + P2 Casus doorontwikkeling Worden nader omschreven in de gunningsleidraad
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteitscriteria
Beschrijving:	K1 Plan van aanpak – Doorontwikkeling K2 Plan van aanpak – Beheer & Onderhoud K3 Samenwerking & Kwaliteitsaanpak K4 Duurzaamheid Deze worden nader toegelicht in de Gunningsleidraad
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	80

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat - Rechtbank Den Haag
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat
Organisatie die het contract ondertekent:	Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

6. Resultaten

Maximumwaarde van de raamovereenkomsten in deze aankondiging:	2 279 808 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

Raamovereenkomst:

Maximumwaarde van de raamovereenkomst:	2 279 808 Euro

6.1.2 Informatie over winnaars

Rijksoverheid

Winnaar:	
Officiële naam:	Dawn Technology (Egeniq B.V.)
Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	1
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
De inschrijving is gerangschikt:	neen
De inschrijving is een variant:	neen
Onderaanneming:	Neen
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	CON-0001
Titel:	P1 Doorontwikkeling, beheer en onderhoud van de KNMI App
Datum van sluiting van het contract:	14/04/2026
Organisatie die het contract ondertekent:	Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Elektronisch ingediende inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	2
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	1
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	2

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat
Registratienummer:	211946370
Afdeling:	KNMI
Postadres:	Rijnstraat 8
Stad:	Den Haag
Postcode:	2515 XP
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland

Rijksoverheid

Contactpunt:	Tim van der Zande
E-mail:	offertes@minienw.nl
Telefoon:	+31 0612882067
Internetadres:	https://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ministerie-van-infrastructuur-en-waterstaat
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank Den Haag
Postadres:	Prins Clauslaan 60
Stad:	Den Haag
Postcode:	2595 AJ
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
E-mail:	voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31 883622200
Internetadres:	http://www.rechtspraak.nl
Rollen van deze organisatie:	

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Dawn Technology (Egeniq B.V.)
Omvang van de ondernemer:	Klein
Registratienummer:	53062086
Postadres:	Koos Postemalaan 6
Stad:	Hilversum
Postcode:	1217 ZC
Onderverdeling land (NUTS):	Het Gooi en Vechtstreek (NL327)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Ivo Jansch
E-mail:	info@dawn.tech
Telefoon:	+31 307670709
Internetadres:	https://dawn.tech
Rollen van deze organisatie:	

Inschrijver

Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	974f8f9a-cea7-44c1-8aa5-9cfded5fba0c - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	14/04/2026 14:33 +02:00

Rijksoverheid

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid