

Casus 1 – Storingsmelding

In de Oudgenoeg straat te Roden is de waterleiding onder een lichtmast gebroken. De mast (nr 11) staat op omvallen en zal verwijderd moeten worden. Het armatuur brandt nog. Deze casus vormt de basis voor de beoordeling van de kwalitatieve inschrijving. De beschrijving is fictief, maar representatief voor het werkterrein in de gemeente Noordenveld. De invulling van de aanpak is aan de inschrijver..

De situatie wordt aangemerkt als een calamiteit. Van de inschrijver wordt verwacht dat direct wordt beoordeeld welke risico's aanwezig zijn voor de omgeving, de verkeersveiligheid, de elektrische veiligheid en de bereikbaarheid van de locatie. Daarbij moet duidelijk worden hoe de situatie vanaf de eerste melding tot en met de volledige afhandeling beheerst en opgelost wordt.

De Gemeente wil met deze casus beoordelen hoe u deze situatie aanpakt, vanaf het eerste bericht tot en met de complete afhandeling.

Beschrijf in uw uitwerking in ieder geval:

de wijze waarop u de melding ontvangt, registreert, beoordeelt en opvolgt;

de eerste maatregelen die u treft om de locatie en de directe omgeving veilig te stellen;

de manier waarop u risico's voor verkeer, omstanders, hulpdiensten en omgeving beheerst;

de afstemming met netbeheerder, hulpdiensten, wegbeheerder en eventuele andere betrokken partijen;

de wijze waarop u de locatie bereikbaar en veilig houdt, inclusief eventueel benodigde tijdelijke verkeersmaatregelen;

de aanpak voor het verwijderen, bergen of tijdelijk veiligstellen van de betrokken masten en overige vrijgekomen onderdelen;

de wijze waarop u tijdelijke herstelmaatregelen en het definitieve herstel organiseert en uitvoert;

de manier waarop u de communicatie, rapportage, revisie en administratieve afhandeling verzorgt.

De gegevens van het betreffende lichtpunt worden bij deze casus verstrekt (zie Bijlage Casus Storing.xlsx). De inschrijver mag aannames doen voor zover gegevens ontbreken, mits deze aannames expliciet worden benoemd.

Werk deze casus uit in op maximaal twee bladzijdes (A4 formaat, minimaal lettertype 10, Arial). Het is toegestaan één bijlage toe te voegen met beeldmateriaal, visualisaties of grafieken ter ondersteuning van uw plan. De bijlage mag geen nieuwe informatie bevatten, enkel eerdere informatie ondersteunen.