

Marktconsultatie Startportaal voor brandweervrijwilligers ten behoeve van Veiligheidsregio Fryslân



Colofon

Versie:	1.0
Datum:	14 april 2026
TenderNed:	579083
Referentie intern:	26.MVO.1
Auteur:	M. de Jong
Aantal pagina's:	7
Aantal Bijlagen:	1

Copyright

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.



Inhoud

1	Algemeen.....	2
1.1	Inleiding	2
1.2	Veiligheidsregio Fryslân	3
1.3	Contactgegevens.....	3
2	Marktconsultatie Startportaal voor brandweervrijwilligers.....	4
2.1	Doelstelling	4
2.2	Procedure marktconsultatie.....	4
2.2.1	Presentaties Gegadigden	4
2.2.2	Voorwaarden, uitgangspunten en verplichtingen	5
2.3	Planning marktconsultatie	6
3	Beschrijving huidige situatie.....	7
3.1	Huidige situatie	7
3.2	Gewenste situatie	7

1 Algemeen

1.1 Inleiding

Voor u ligt het marktconsultatiedocument Startportaal voor brandweervrijwilligers ten behoeve van Veiligheidsregio Fryslân (hierna: Opdrachtgever). Hierna volgt een definitie van een portaal:

“Een portaal is de doelgroepgerichte digitale toegangspoort tot onze dienstverlening en informatie, die verschillende (SaaS-)diensten geïntegreerd aanbiedt met een herkenbare uniforme gebruikers ervaring, geregisseerde toegang en aantoonbare security & privacy.”

Opdrachtgever is voornemens om in 2026 een Meervoudig onderhandse aanbesteding te starten voor de verwerving van een digitaal Startportaal voor brandweervrijwilligers, beschikbaar als mobiele applicatie en indien aanwezig als webomgeving. Het startportaal ondersteunt Single Sign-On (SSO) en API-koppelingen met andere applicaties.

Voorafgaand voert Opdrachtgever een marktconsultatie uit, om inzicht te krijgen in de ontwikkelingen en mogelijkheden in de markt en input te vergaren voor de aanbesteding.

Deze marktconsultatie betreft geen aanbesteding en is geheel vrijblijvend voor zowel Opdrachtgever als de deelnemende partijen. Een deelnemende partij blijft geheel eigenaar van zijn ingediende informatie, maar geeft toestemming aan Opdrachtgever om gebruik te maken van deze informatie in het kader van de uit deze marktconsultatie voortvloeiende aanbesteding.

In deze marktconsultatie is de volgende informatie opgenomen:

- In hoofdstuk 1 zijn de aanleiding en Veiligheidsregio Fryslân omschreven, daarbij zijn de contactgegevens van Opdrachtgever opgenomen;
- In hoofdstuk 2 zijn de doelstelling en procedure van deze marktconsultatie beschreven, daarbij zijn ook de voorwaarden beschreven en is de planning hierin opgenomen;
- In hoofdstuk 3 is de huidige situatie en de gewenste situatie omschreven.

Aanvullend op het marktconsultatiedocument is de volgende bijlage opgenomen:

- Bijlage 1: Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023.

1.2 Veiligheidsregio Fryslân

Binnen Veiligheidsregio Fryslân werken de Friese gemeenten, Brandweer Fryslân, GGD Fryslân en andere partners samen aan brandweertzorg, publieke gezondheidszorg, rampenbestrijding en crisisbeheersing.

Samengevat heeft Veiligheidsregio Fryslân de volgende kerntaken:

- De bestrijding van rampen en incidenten;
- Het in kaart brengen van risico's en voorbereidingen treffen om rampen en incidenten op de terreinen van veiligheid en publieke gezondheid te voorkomen, onder meer door advisering en voorlichting;
- De zorg voor slachtoffers en gewonden na een ramp of incident.

Veiligheidsregio Fryslân is door de Rijksoverheid ingesteld als één van de 25 Nederlandse Veiligheidsregio's. Hieraan ten grondslag ligt de gedachte dat gemeenten vaak te klein zijn om de hierboven genoemde taken alleen uit te voeren. Noodsituaties treffen al snel grotere gebieden en de risico's worden steeds complexer. Dat vraagt om specialistische kennis en ervaring uit meerdere disciplines. Een regionale aanpak is dan effectiever.

Veiligheidsregio Fryslân is de naam van de koepel waaronder Brandweer Fryslân, GGD Fryslân, Crisisbeheersing en Bedrijfsvoering zijn georganiseerd. Daarbinnen werken meer dan 2.000 medewerkers, waarvan ongeveer 50% bij de vrijwillige brandweer.

Veiligheidsregio Fryslân telt 115 locaties. Het hoofdkantoor van Veiligheidsregio Fryslân bevindt zich aan de Harlingertrekweg 58, 8913 HR te Leeuwarden. Daarnaast heeft Veiligheidsregio Fryslân 114 vestigingen in de provincie, met 779 werkplekken verdeeld over 48 GGD-locaties (variërend qua grootte: kantoorlocaties, consultatiebureaus of een combinatie van beide) en 66 brandweerlocaties (variërend qua grootte: kantoorlocaties, grote bemande kazernes, kleine onbemande brandweerkazernes of een combinatie van beide).

Kijk voor meer informatie op www.veiligheidsregiofryslan.nl of bekijk een animatie over onze organisatie op www.youtube.com/vrfryslan.

1.3 Contactgegevens

Opdrachtgever hanteert onderstaand contactpersoon voor alle communicatie gedurende deze marktconsultatie:

Contactpersoon: : M. de Jong
E-mail : inkoopaanbesteding@vrfryslan.nl

2 Marktconsultatie Startportaal voor brandweervrijwilligers

2.1 Doelstelling

Deze marktconsultatie heeft als doel om de ontwikkelingen en mogelijkheden in de markt inzichtelijk te krijgen en input te vergaren voor de aanbesteding.

2.2 Procedure marktconsultatie

Opdrachtgever kiest ervoor om deze marktconsultatie in breed verband uit te voeren en daarmee alle geïnteresseerden uit te nodigen om aan dit proces deel te nemen. De uitnodiging tot deelname aan de marktconsultatie is gepubliceerd op TenderNed (www.tenderned.nl). Ook zijn een aantal partijen proactief benaderd om hen te attenderen op deze marktconsultatie.

Opdrachtgever verzoekt de Gegadigde om een **productsheet** aan te leveren met daarin:

- Een overzicht van de belangrijkste functionaliteiten in één oogopslag, inclusief een korte introductie van de organisatie;
- Een indicatie van de kosten;
- Een document van maximaal drie (3) pagina's.

Presentaties Gegadigden

Aanvullend op het aanleveren van de productsheet verzoekt Opdrachtgever Gegadigden om een presentatie te geven, meer informatie hierover volgt in paragraaf 2.2.1.

Opdrachtgever biedt maximaal drie aanmeldingen de mogelijkheid om een presentatie te geven. Wanneer er meer dan drie (3) aanmeldingen worden ontvangen, nodigt Opdrachtgever de Gegadigden uit op basis van het aangeleverde productsheet.

Indien een Gegadigde niet wordt uitgenodigd voor deelname aan deze marktconsultatie, betekent dit niet dat deze partij wordt uitgesloten van deelname aan de daaropvolgende aanbesteding.

Vragen

Er is geen sprake van een vragenronde gedurende marktconsultatie, indien er vragen zijn dan kunnen deze worden gesteld via de 'Berichtenmodule' in TenderNed. Antwoorden die relevant zijn voor alle Gegadigden, worden openbaar en geanonimiseerd beantwoord.

2.2.1 Presentaties Gegadigden

Opdrachtgever verzoekt Gegadigden om hun applicatie en bijbehorende dienstverlening te presenteren aan de hand van een demonstratie. De invulling en vorm van de presentatie zijn vrij, maar Opdrachtgever vraagt in ieder geval in te gaan op de volgende onderdelen:

1. Een demonstratie van de mobiele applicatie en indien aanwezig de webomgeving:
 - Beschikbare functionaliteiten en mogelijkheden tot personalisatie via widgets e.d.;
 - Een Use Case voor de mobiele applicatie en indien aanwezig de webomgeving gericht op handelingen van gebruikers:
 - Het inlogproces, vanaf authenticatie tot het bereiken van het startportaal;
 - Navigatie tussen de verschillende onderdelen en doorverwijzing naar andere applicaties.
2. Een toelichting op de inlogmethode en de onderliggende techniek van de tool, inclusief een uitleg over de wijze waarop koppelingen met andere applicaties worden gerealiseerd, rekening houdend met het feit dat brandweervrijwilligers gebruikmaken van apparaten die niet door ICT van de VRF beheerd worden;

3. De mogelijkheden voor SSO- en API-koppelingen;
4. Demonstratie van het functioneel beheer zoals dat later door Opdrachtgever uitgevoerd kan worden;
5. Mogelijkheden en ontwikkelingen op het gebied van privacy en informatiebeveiliging;
6. Huidige en toekomstige innovaties en ontwikkelingen.

Voorwaarden presentatie

- Aanmelden kan via de Berichtenmodule in TenderNed;
- Het tijdslot van de presentatie wordt in overleg tussen deelnemer en Opdrachtgever afgestemd;
- Opdrachtgever draagt zorg voor een beeldscherm;
- De presentatie duurt **maximaal 35 minuten** exclusief het stellen van vragen door Opdrachtgever (10-15 minuten);
- Zie paragraaf 2.3 voor meer details rondom planning.

Opdrachtgever verzoekt u tot slot om de presentatie (voorafgaand óf achteraf) en de hiertoe behorende informatie achteraf toe te sturen via de Berichtenmodule in TenderNed. Het is niet de bedoeling dat op dit moment aanbiedingen worden gedaan.

2.2.2 Voorwaarden, uitgangspunten en verplichtingen

Bij deze marktconsultatie worden de algemene principes van het Europees aanbestedingsrecht, AW2012 en de Gids Proportionaliteit gehanteerd. Dat betekent concreet: het in acht nemen van het proportionaliteits-, transparantie-, non-discriminatie- en objectiviteitsbeginsel.

Deelname aan de marktconsultatie is niet verplicht en schept ook geen verplichtingen voor de partijen jegens Opdrachtgever. Anderzijds is Opdrachtgever niet verplicht om de verkregen informatie toe te passen. Partijen kunnen geen rechten ontleen aan de informatie die tijdens de marktconsultatie beschikbaar gesteld wordt.

Voorbehoud

- De marktconsultatie kan door Opdrachtgever tijdelijk of definitief worden gestaakt;
- De marktconsultatie is zowel voor Opdrachtgever als voor deelnemende partijen geheel vrijblijvend;
- Opdrachtgever houdt zich het recht voor om geen vervolg te geven aan deze marktconsultatie of afhankelijk van de uitkomst hiervan een bij de leveranciersmarkt passende verwervingsstrategie te kiezen;
- De informatie die wordt verstrekt gedurende de marktconsultatie kan aanzienlijk afwijken van de informatie die in een later stadium wordt verstrekt ten aanzien van de aanbestedingsprocedure;
- Er kunnen noch door Opdrachtgever noch door marktpartijen rechten worden ontleend aan de ten behoeve van de marktconsultatie verstrekte informatie.

Kosten

Opdrachtgever vergoedt op geen enkele wijze kosten die verbonden zijn aan beantwoording van dit document of daaraan gerelateerde activiteiten.

Planning

Opdrachtgever kan besluiten de planning zoals die is opgenomen in dit document te wijzigen, Opdrachtgever informeert in voorkomend geval tijdig de wijzigingen schriftelijk aan alle deelnemende marktpartijen.

Vertrouwelijkheid

Opdrachtgever behandelt de respons van de deelnemende marktpartijen aan de marktconsultatie als vertrouwelijk. Deze informatie wordt uitsluitend getoond aan

medewerkers en adviseurs die direct bij de marktconsultatie en/of de daaropvolgende aanbesteding zijn betrokken, tenzij Opdrachtgever op grond van wettelijke voorschriften gehouden is tot verdergaande bekendmaking. De resultaten van de marktconsultatie kunnen worden gebruikt in aanbestedingsdocumenten, zonder dat deze herleidbaar zijn tot de deelnemende partijen van de marktconsultatie. De door u gegeven informatie zal vertrouwelijk worden behandeld, zodanig dat op geen enkele wijze een verband kan worden gelegd naar een marktpartij of een specifiek product en/of dienst van een marktpartij.

De ingezonden informatie wordt door Opdrachtgever geanalyseerd. Van deze bevindingen wordt een geanonimiseerd verslag gemaakt, bedrijfsgevoelige informatie wordt hierin niet opgenomen. Dit verslag zal worden opgenomen bij de aanbestedingsdocumenten.

Voorkeurspositie

Door deelname komen deelnemers niet in een voorkeurspositie ten aanzien van een eventueel te houden aanbestedingsprocedure, noch zal deelname leiden tot uitsluiting in een dergelijke procedure.

Voertaal

De voertaal tijdens de marktconsultatie is Nederlands. Opdrachtgever verwacht dat de antwoorden op de vragen en andere communicatie in de Nederlandse taal zijn opgesteld en dat een eventuele mondelinge toelichting eveneens in de Nederlandse taal zal worden gegeven. Brochures en/of andere documentatie ter ondersteuning van de verkenning mogen in de Engelse taal zijn opgesteld.

2.3 Planning marktconsultatie

De planning is als volgt:

Activiteit		Datum
1	Publicatie marktconsultatie op TenderNed	14 april 2026
2	Sluitingsdatum aanmelden marktconsultatie presentaties via Tenders	23 april 2026 12:00 uur
3	Selectie van Gegadigden en communicatie richting de markt	28 april 2026
4	Presentaties (max. 3 Gegadigden) (definitief tijdsblok in overleg tussen deelnemer en Opdrachtgever)	6 mei 2026 19:00 - 22:00 Brandweerkazerne Heerenveen Adres: It Hege stik 8, Heerenveen Tijdsblok A: 19:00 – 20:00 Tijdsblok B: 20:00 – 21:00 Tijdsblok C: 21:00 – 22:00

Bovenstaande planning is indicatief, er kunnen door partijen geen rechten aan worden ontleend. Indien de planning wijzigt, dan laat Opdrachtgever dit zo snel mogelijk weten.

3 Beschrijving huidige situatie

3.1 Huidige situatie

De digitale toegang tot relevante applicaties voor 1.200 brandweervrijwilligers is momenteel onvoldoende geborgd. Er ontbreekt een centrale digitale omgeving waarin alle benodigde informatie beschikbaar is en die als mobiele applicatie toegankelijk is. De relevante informatie voor vrijwilligers is op dit moment niet toegankelijk genoeg.

De brandweervrijwilligers hebben op dit moment via hun privé telefoon/laptop toegang tot:

- Een Microsoft-account inclusief F3-licentie;
- Diverse SaaS-applicaties;
- Veiligheidsregio Fryslân specifieke applicaties.

3.2 Gewenste situatie

Opdrachtgever is voornemens om in 2026 een Meervoudig onderhandse aanbesteding te starten voor de verwerving van een digitaal Startportaal voor brandweervrijwilligers, beschikbaar als mobiele applicatie en indien aanwezig als webomgeving. Het startportaal ondersteunt Single Sign-On (SSO) en API-koppelingen met andere applicaties.

Brandweervrijwilligers worden via het digitaal startportaal gefaciliteerd om zelf regie te voeren op hun gegevens, declaraties, het opzoeken van informatie en het werken aan de eigen vakbekwaamheid. Tegelijkertijd is de beroepsorganisatie ontlast en wordt de datakwaliteit vergroot van een aantal van de belangrijke kernregistraties.

Opdrachtgever is opzoek naar één Opdrachtnemer voor:

- 1) Het verwerven, inrichten en in beheer nemen van een digitaal startpunt voor de brandweervrijwilligers, dat als centraal punt dient voor de digitale dienstverlening richting de vrijwilligers;
- 2) De applicatie maakt het mogelijk om via een privé mobiel en optioneel via een browser laagdrempelig toegang te krijgen tot de informatie, applicaties en contactgegevens van Veiligheidsregio Fryslân die relevant zijn voor de brandweervrijwilligers;
- 3) Vanuit de beveiligde app kunnen alle relevante applicaties (Veiligheidspaspoort, AFAS, Canvas e.d.) die via SSO gekoppeld worden, benaderd worden zonder voor elke applicatie een afzonderlijke inlogprocedure te hoeven doorlopen.