

Bijlage 2- Opdrachtomschrijving

Deze bijlage beschrijft de voorgenomen aanbesteding. NVWA behoudt zich het recht voor de inhoud hiervan te wijzigen, bijvoorbeeld vanwege input voortkomend uit deze marktconsultatie.

Aanleiding van de voorgenomen aanbesteding

De NVWA is op zoek naar een aanbieder voor Nederlandse taaltrainingen, gericht op twee specifieke doelgroepen: EU-dierenartsen en statushouders.

EU-dierenartsen

De arbeidsmarkt voor dierenartsen in Nederland is structureel krap en de verwachting is dat deze krapte de komende jaren verder toeneemt. Dit is het gevolg van een samenspel van maatschappelijke, politieke, economische en technologische factoren die invloed hebben op zowel de vraag naar als het aanbod van dierenartsen. Trends die daarin een rol spelen zijn:

1. Veranderende kijk op dieren in de maatschappij;
2. Numerus fixus beperkt instroom afgestudeerden;
3. Complexiteit en zwaarte van het werk;
4. Veranderende wet- en regelgeving;
5. Demografische ontwikkelingen en uitstroom;
6. Innovaties in de diergeneeskunde;
7. Opleiding en faculteitsontwikkeling.

Sinds 2017 werft de NVWA intensief dierenartsen voor de functie van Toezichthoudend Dierenarts in de Slachthuizen. Naast werving op de Nederlandse arbeidsmarkt worden er dierenartsen geworven op de Europese arbeidsmarkt, zogenoemde EU-dierenartsen.

De aangenomen EU-dierenartsen doorlopen naast een interne opleiding voor Toezichthoudend Dierenarts eerst een taal- (en cultuur)traject van 19 weken in 3 blokken met tussendoor 1 of 2 weken verlof.

Statushouders

Sommige statushouders reageerden op vacatures binnen de NVWA, maar werden toch niet aangenomen vanwege bijvoorbeeld beperkte beheersing van de Nederlandse taal. Wel zag de NVWA veel ambitie, betrokkenheid en energie bij deze statushouders. Ze willen graag, maar hebben een kans nodig. Zo ontstond het idee voor een instapfase: een leerwerktraject waarin de gelegenheid wordt gegeven werkervaring op te doen in een Nederlandse organisatie en tegelijkertijd te leren en werken aan taalvaardigheid. Sinds 2023 biedt de NVWA de mogelijkheid aan statushouders voor een leerwerktraject om hun vakkennis en ervaring opgedaan buiten Europa weer in te zetten voor Nederland.

NVWA hoopt dat de statushouders na dit traject bij de NVWA blijven, maar eigenlijk gaat het – ook als hun toekomst buiten de NVWA ligt – om een kans en een stevige basis te geven om op die manier zo veel mogelijk bij te kunnen dragen aan de maatschappij.

Separate aanbesteding

De taaltrainingen voor de EU-dierenartsen en statushouders waren voorheen ondergebracht onder de Rijksbrede Raamovereenkomst Klassieke taaltrainingen. Deze raamovereenkomst is inmiddels beëindigd en wordt rijksbreed opnieuw aanbesteed. Vanwege de specifieke doelgroepen, scope en de eisen en wensen van de NVWA is er echter voor gekozen deze opdracht separaat aan te besteden.

Doel van de taaltrainingen

De NVWA wil dat de aangetrokken EU-dierenartsen en de statushouders van buiten de EU middels een gerichte opleiding op korte termijn tot een voor hun werkzaamheden toereikend niveau vertrouwd worden gemaakt met de Nederlandse taal.

Leerdoelen van de cursisten zijn vastgesteld, namelijk opgeleid worden tot B2-niveau, conform het Common European Framework of Reference for Languages (hierna: CEFR), waarna de cursist in staat wordt gesteld om het Staatsexamen NT2II te behalen (HBO-/universitair niveau).

Na de taaltraining moeten de EU-dierenartsen de opleiding voor Toezichthoudend Dierenarts in de Nederlandse taal kunnen volgen en in staat zijn toetsen voor de theoretische vakken in de

Nederlandse taal af te leggen. De statushouders moeten de Nederlandse taal goed kunnen gebruiken voor óf een vakopleiding of een leer-werktraject.

Voordat ze een contract voor onbepaalde tijd krijgen bij de NVWA, moeten de EU-dierenartsen en de statushouders het [staatsexamen Nederlands als tweede taal](#) (Nt2) hebben behaald (spreken, luisteren, schrijven, lezen). De taaltraining moet een stevige basis geven om deze doelen te bereiken.

Opdrachtomschrijving

De in deze paragraaf beschreven opzet van het opleidingsprogramma geeft de huidige denkrichting van de NVWA weer en dient als uitgangspunt voor deze marktverkenning. Daarbij wordt onderscheid gemaakt tussen eisen en wensen. Voor de wensen wordt beroep gedaan op de expertise van de markt voor de nadere invulling.

EU dierenartsen

Het is te verwachten dat de EU-dierenartsen starten op beginnersniveau A0.

De NVWA verwacht jaarlijks 12 en maximaal 13 EU-dierenartsen gelijktijdig te werven en opleiden.

Vastliggende kaders per groep:

- Het aantal deelnemers per trainingsgroep is maximaal 6/7 deelnemers.
- Eén trainingsdag heeft een duur van 6 uur en ongeveer 2 uur per dag zelf aan de Nederlandse taal door zelfstudie/ huiswerkopdrachten.
- 5 trainingsdagen (maandag t/m vrijdag) per week.
- Verwacht wordt dat opdrachtnemer werkt met een docentenpool om de continuïteit, de kwaliteit, de afwisselingen en regulier intercollegiale uitwisseling te waarborgen.
- Totaal aantal trainingsweken is 19 weken verdeeld over 3 blokken. Waarbij het eerste blok leidt op tot niveau A2, het tweede blok tot niveau B1 en het laatste blok tot niveau B2 .
- Met in het laatste blok aandacht voor een inleiding tot vaktaal ter voorbereiding op de inhoudelijke opleiding voor Toezichthoudend Dierenarts. De NVWA zal eigen (audiovisueel) materiaal aanbieden, dat door de opdrachtnemer in het opleidingsprogramma wordt geïntegreerd. Dit materiaal zal voorbeelden geven van vaktaal, jargon en (delen van) werkinstructies.
- Tussen de opleidingsblokken zitten 1 of 2 weken verlof, waarin niets wordt georganiseerd en ook geen zelfstudie wordt verwacht van de deelnemers.

Vastliggende kaders bij de uitvoering

- De NVWA wil dat deze trainingen incompany worden verzorgd op de NVWA-locatie aan de Geertjesweg 15 in Wageningen, om zo direct al een binding te ontwikkelen met de NVWA en haar medewerkers.
- De deelnemerslijst met namen en contactgegevens wordt verstrekt door de NVWA ca. 2 maanden voor aanvang van de taaltraining.
- Bij alle deelnemers zal opdrachtnemer een intake laten plaatsvinden om het taalniveau vast te stellen en informatie over de taaltraining te geven. Prioriteit wordt gegeven aan deelnemers waarvan opdrachtgever verwacht dat zij een hoger startniveau zullen hebben. Deelnemers waarbij een hoger niveau wordt vastgesteld zullen in afstemming met opdrachtgever mogelijk later instromen.
- De NVWA wil dat de 2 groepen worden ingedeeld op basis van de ingeschatte taalleerbaarheid en het startniveau. Waarbij de indeling dynamisch zou moeten zijn en tussentijds moet kunnen wisselen als hun werkhouding of (gebrek aan) progressie hiertoe aanleiding geeft.
- De NVWA wil dat de progressie en de aandachtspunten worden vastgelegd per cursist.
- De opdrachtnemer moet aan het einde van de taaltraining een overdrachtsdocument per cursist verzorgen voor de follow-up naar de manager en de taaltraining die tijdens de opleiding voor Toezichthoudend Dierenarts wordt gegeven. In deze taaltraining van 3 uur per week ligt de focus op ondersteuning van de dierenartsen in de Nederlandse taal tijdens de opleiding en de stages binnen de NVWA. En na de theoretische fase van de basisopleiding ligt de focus op de voorbereiding van de staatsexamens die de dierenartsen gaan doen. Deze taaltraining ligt buiten de scope van deze opdracht.

Wensen ten aanzien van het Trainingsprogramma

- De NVWA wenst dat er gewerkt wordt met een in de markt beproefde methode met veel afwisseling in de lessen, zowel qua materie als ook qua vorm.
- De NVWA wenst dat het leertraject zodanig wordt ingericht dat cursisten met plezier kunnen leren en voldoende gelegenheid krijgen om te oefenen.
- De NVWA acht het van belang dat cultureel bewustzijn van de eigen normen en van de normen en waarden van de Nederlandse cultuur integraal onderdeel is van deze intensieve, langdurige taaltraining, aangezien deze eerste 5 maanden voor de cursisten de eerste kennismaking is met Nederland.
- NVWA wil voor de EU-dierenartsen zorgen voor een zachte landing in het gebruik van de Nederlandse taal tijdens de opleiding en het werk met adviezen hoe zij de Nederlandse taal verder kunnen ontwikkelen tijdens hun leven in Nederland.

Statushouders

De NVWA ziet graag dat de statushouders de Nederlandse taal leren op niveau B2, conform het CEFR op de onderdelen lezen, luisteren, spreken en schrijven. De NVWA gaat er vanuit dat de deelnemers bij aanvang een (passief) niveau B1 beheersen. De NVWA verwacht jaarlijks tussen de 6 en maximaal 13 statushouders gelijktijdig te werven en opleiden.

Vastliggende kaders per groep:

- per trainingsgroep 6 (incidenteel en maximaal 7) deelnemers;
- één trainingsdag bedraagt 6 uur;
- 5 trainingsdagen (maandag t/m vrijdag) per week;
- totaal aantal trainingsweken is 12 weken verdeeld over 2 blokken.

Vastliggende kaders bij de uitvoering

- De NVWA zal voor deze incompany-trainingen de locatie en de faciliteiten van de lesruimtes verzorgen op een NVWA-locatie op een nader te bepalen locatie, waarschijnlijk Wiltonstraat 32 in Veenendaal of Geertjesweg 15 in Wageningen.
- De cursisten investeren daarnaast waarschijnlijk nog 1 a 2 uur per dag aan zelfstudie/huiswerkopdrachten in eigen tijd.
- De NVWA wil dat per cursist de progressie en de aandachtspunten vastgelegd worden.
- De NVWA wil dat gewerkt wordt met een pool van docenten voor het borgen van afwisseling, uitwisseling, overleg over de voortgang en mogelijke interventies.
- De NVWA wil dat de opdrachtnemer kennis en ervaring heeft met deze doelgroep en de specifieke aandachtspunten als relaties in de groep en / of de persoonlijke omstandigheden. En dat de docenten hier aandacht en zorg voor hebben waar nodig.

Selectie

Voor de statushouders wil de NVWA dat met alle potentiële cursisten een intakegesprek wordt afgenomen door opdrachtnemer als onderdeel van het selectieproces van de NVWA. Deze intakegesprekken duren een half uur. De NVWA en opdrachtnemer zullen overleggen over de potentiële cursisten voor wat betreft de aspecten taalleerbaarheid en motivatie. Opdrachtnemer adviseert Opdrachtgever hierin, voordat door opdrachtgever een besluit genomen wordt over de deelname aan het leer- werktraject en de taaltraining. Deze gesprekken, als ook de afstemming vinden idealiter 2 maanden voor aanvang van het programma plaats. De intake is cruciaal voor deze doelgroep vanwege het vaststellen van leerdoelen, het bepalen van de juiste methode en de groepsindeling.

Wensen ten aanzien van het Trainingsprogramma

- De NVWA wenst dat de opdrachtnemer de cursisten in het Nederlands traint volgens een in de markt beproefde methode, met veel afwisseling in de lessen, zowel qua materie als ook qua vorm.
- De NVWA wenst dat de opdrachtnemer de gehanteerde methode en lesstof afstemt op het vastgestelde taalniveau van de deelnemers, zodat sprake is van maatwerk.
- Voor de NVWA is van belang is dat met een combinatie van intensiteit en afwisseling de cursisten met plezier kunnen leren en vooral ook oefenen.

Looptijd van de raamovereenkomst

NVWA is voornemens over te gaan tot het sluiten van een raamovereenkomst met een looptijd van één jaar met driemaal jaarlijks een stilzwijgende verlenging voor elk van maximaal een (1) jaar. De beoogde startdatum is omstreeks Q2 2027.