



Eerste Nota van Inlichtingen

Europese openbare aanbestedingsprocedure 'Broker externe inhuur 2026'

Datum: 11-05-2026

Europese openbare aanbestedingsprocedure 'Broker externe inhuur 2026'

Deze eerste Nota van Inlichtingen is opgebouwd uit drie delen: DEEL A, DEEL B en DEEL C.

Onderstaand overzicht van de mededelingen (DEEL A), van de wijzigingen (DEEL B) en van de gestelde vragen met de daarbij behorende antwoorden (DEEL C) dient te worden beschouwd als een integraal onderdeel van de Aanbestedingsleidraad 'Broker externe inhuur 2026' van 16 april 2026.

De gestelde vragen zoals opgenomen in deze eerste Nota van Inlichtingen zijn letterlijk (met uitzondering van eventuele bedrijfsnamen van vragen stellende partijen, deze zijn vervangen door 'leverancier') overgenomen zoals deze zijn gesteld.

DEEL A. Betreffende de mededelingen

Nr.	Verwijzing	Mededeling
1	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 1.5 en 3.3	<p>Het indienen van eventuele aanvullende vragen en/of opmerkingen naar aanleiding van de aanbestedingsprocedure kan tot uiterlijk 19-05-2026 tot 10:00u. Deze eventuele vragen worden door het Commissariaat beantwoord door middel van een tweede Nota van Inlichtingen die naar verwachting uiterlijk 22-05-2026 wordt gepubliceerd.</p> <p>Na 19-05-2026, 10:00u mogen er – ten behoeve van een goede procesgang – géén vragen en/of opmerkingen meer worden ingediend. Vragen en/of opmerkingen die na 19-05-2026, 10:00u toch worden ingediend worden door het Commissariaat in principe niet meer beantwoord tenzij de beantwoording hiervan door het Commissariaat van wezenlijk belang (voor een juist verloop van de aanbestedingsprocedure) wordt geacht.</p>

DEEL B. Betreffende de wijzigingen

Nr.	Verwijzing	Wijziging
1	DEEL C	Zie de wijzigingen die volgen uit de antwoorden op de vragen: 3, 5, 6, 7, 9, 19, 32, 33 en 34.

DEEL C. Betreffende de gestelde vragen

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1	Bijlage 3 Referentieverklaring	De referentieverklaring (bijlage 3) is beschikbaar gesteld als PDF. Dit format is niet bewerkbaar. Kunt u een bewerkbaar format beschikbaar stellen, bijvoorbeeld een Word-document of een invulbaar PDF-formulier?	Een Word versie is als bijlage bij deze eerste Nota van Inlichtingen gevoegd.
2	Aanbestedingsleidraad 2.2	<p>In paragraaf 2.2 wordt beschreven dat de broker "vraag en aanbod rondom externe inhuur bij elkaar brengt en daarbij de rol van intermediair vervult."</p> <p>Elders in de aanbestedingsdocumenten (o.a. PvE eis 1) wordt nadrukkelijk gesteld dat de opdrachtgever zelf de sourcing en (voor)selectie verzorgt.</p>	Ja, met betrekking tot onderhavige opdracht is er geen sprake van sourcing en/of werving door de opdrachtnemer en is de rol van de opdrachtnemer beperkt is tot de administratieve dienstverlening vanaf het moment van definitieve selectie door de opdrachtgever.



Europese openbare aanbestedingsprocedure 'Broker externe inhuur 2026'

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		Kunt u bevestigen dat onder de onderhavige opdracht geen sprake is van sourcing en/of werving door de opdrachtnemer en dat de rol van de opdrachtnemer beperkt is tot de administratieve dienstverlening vanaf het moment van definitieve selectie door de opdrachtgever?	
3	Programma van Eisen – Eis 3.	In eis 3, bepaling 2 wordt gesproken over "de door de opdrachtnemer aangeboden kandidaat" die geen ZZP'er is. Dit suggereert dat de opdrachtnemer zelf kandidaten aanbiedt, terwijl eis 1 expliciet stelt dat de opdrachtgever de werving en (voor)selectie op zich neemt. Inschrijver begrijpt niet hoe bepaling 2 in de praktijk werkt. Immers, als de opdrachtgever zelf een niet-ZZP professional selecteert die in loondienst is bij een partij die geen onderaannemer van de opdrachtnemer is, hoe dient de opdrachtnemer dan te handelen? Kunt u de praktische werking van deze bepaling toelichten?	De tekst ' <i>Indien de door ... opdrachtnemer zelf zijn.</i> ' Komt in zijn geheel te vervallen en wordt vervangen door onderstaande nieuwe tekst: <i>'Indien de door de opdrachtgever geselecteerde professional géén ZZP'er is dan is deze persoon in loondienst bij een bedrijf (zijnde de onderaannemer van de opdrachtnemer) waarmee de opdrachtnemer rechtstreeks (zonder tussenkomst van een derde partij) een overeenkomst sluit. In te zetten professionals kunnen geen personen in dienst van de opdrachtnemer zelf zijn.'</i>
4	Programma van Eisen – Eis 12.	Kan het Commissariaat bevestigen dat de opslag van de broker geen onderdeel zijn van deze all-in uurtarieven?	Ja, de opslag van de broker is geen onderdeel van deze all-in uurtarieven en wordt hier dus nog bij opgeteld.
5	Aanbestedingsleidraad 4.3.2.2	Het Commissariaat stelt als geschiktheidseis dat de inschrijver als gecertificeerde onderneming is opgenomen in het SNA-register. De SNA-certificering (NEN 4400-1) is primair ontwikkeld voor uitzend- en detachingsbureaus die eigen personeel ter beschikking stellen. In de onderhavige aanbesteding wordt echter nadrukkelijk gezocht naar een broker die verantwoordelijk is voor de administratieve afhandeling en geen eigen personeel inzet. Voor dit type dienstverlening bestaat het BOVIB-keurmerk, dat specifiek is ontwikkeld voor brokers (en intermediairs) en dat organisaties onafhankelijk auditeert op dezelfde kwaliteits- en compliance aspecten als de (SNA) NEN 4400-1 norm. Is het Commissariaat bereid het BOVIB-keurmerk als gelijkwaardig alternatief voor de SNA-certificering te accepteren? Zo niet, kunt u dan toelichten waarom u dit in het licht van het proportionaliteitsbeginsel (artikel 1.10 Aanbestedingswet 2012) proportioneel acht?	Ja.



Europese openbare aanbestedingsprocedure 'Broker externe inhuur 2026'

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
6	PvE eis 5 en 8 i.c.m. Raamovereenkomst art. 4.7	Op grond van eis 8 van het PvE dient de opdrachtnemer professionals binnen vijf (5) kalenderdagen na goedkeuring van de prestatie te factureren (self billing) en op grond van eis 5 binnen dertig (30) kalenderdagen na factuurdatum te betalen. Tegelijkertijd hanteert de opdrachtgever zelf een betalingstermijn van dertig (30) kalenderdagen (art. 4.7 raamovereenkomst). Dit betekent dat de opdrachtnemer de uitbetalingen aan professionals dient voor te financieren. Dit kan prijsverhogend doorwerken in de opslag. Is het Commissariaat bereid om ofwel (a) de eigen betalingstermijn richting de opdrachtnemer te verkorten naar vijftwintig (25) kalenderdagen, ofwel (b) de betalingstermijn van de opdrachtnemer richting professionals te verruimen naar vijfendertig (35) kalenderdagen na factuurdatum, zodat de voorfinancieringskosten niet onnodig doorwerken in de opslag?	De betalingstermijn vanuit opdrachtnemer richting de professional wordt verruimd naar maximaal vijfendertig (35) kalenderdagen na factuurdatum.
7	Aanbestedingsleidraad par. 5.3 i.c.m. Raamovereenkomst art. 4.3	In paragraaf 5.3 van de aanbestedingsleidraad staat dat de aangeboden opslag vaststaat tot en met 1 januari 2028. In artikel 4.3 van de concept raamovereenkomst staat dat de vaste opslag en de vastgestelde uurtarieven vast en onveranderlijk zijn gedurende de initiële looptijd van twee jaar (tot en met 31-08-2028). Inschrijver constateert hier een tegenstrijdigheid. Kunt u aangeven welke datum leidend is: 1 januari 2028 of 31 augustus 2028?	Het gestelde in artikel 4.3 van de raamovereenkomst is leidend. Bijgaande tekst in paragraaf 5.3 van de aanbestedingsleidraad: <i>'De aangeboden opslag staat vast tot en met 1 januari 2028 kunnen in die periode dus niet worden gewijzigd/geïndexeerd.'</i> komt in zijn geheel te vervallen en wordt vervangen door onderstaande nieuwe tekst: <i>'De aangeboden opslag staat vast gedurende de initiële looptijd (twee jaar) van de raamovereenkomst en valt buiten welke prijsaanpassing dan ook en kan in die periode dus niet worden gewijzigd/geïndexeerd.'</i>
8	Raamovereenkomst art. 10	Artikel 10 van de concept raamovereenkomst bepaalt dat partijen na ingangsdatum tot een verwerkersovereenkomst komen. Aangezien de opdrachtnemer bij de eerste intake persoonsgegevens gaat verwerken, is het voor inschrijver van belang hier vooraf inzicht in te hebben. Is het Commissariaat bereid een concept verwerkersovereenkomst beschikbaar te stellen, en is het voornemens deze uiterlijk vóór de eerste verwerking van persoonsgegevens gereed te hebben?	Een concept verwerkersovereenkomst wordt na definitieve gunning zo snel mogelijk gedeeld met de opdrachtnemer. In onderling overleg wordt deze vervolgens voor de eerste verwerking van persoonsgegevens definitief gemaakt.



Europese openbare aanbestedingsprocedure 'Broker externe inhuur 2026'

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
9	PvE – Eis 4	Bij de intake van ZZP'ers wordt een identiteitscontrole vereist (eis 4), bij niet-ZZP professionals niet. Is dit een bewust onderscheid? Zo ja, wat is hiervoor de reden?	Ook bij niet-ZZP'ers dient een identiteitscontrole te worden uitgevoerd.
10	Aanbestedingsleidraad par. 2.5	<p>In paragraaf 2.5 staat dat er geen migratie plaatsvindt van lopende opdrachten. Lopen deze bij de huidige broker uit tot hun natuurlijke einddatum?</p> <p>En dient de nieuwe opdrachtnemer bij hernieuwde inzet van deze professionals alsnog het volledige proces conform eis 4 van het PvE te doorlopen?</p>	<p>In principe lopen alle Nader overeenkomst bij de huidige broker af op 1 september 2026.</p> <p>Ja.</p>
11		<p>In Geschiktheidseis 2 is opgenomen dat de inschrijver ten tijde van het indienen van de inschrijving en gedurende de looptijd van de raamovereenkomst dient te zijn opgenomen in het SNA-register.</p> <p>De inschrijver beschikt momenteel nog niet over een SNA-certificering, maar bevindt zich in een lopend certificeringstraject. De verwachting is dat deze certificering per 1 november wordt verkregen.</p> <p>Kan de aanbestedende dienst toelichten welk doel met deze eis wordt beoogd en in hoeverre dit doel vereist dat de inschrijver reeds bij indiening van de inschrijving SNA-gecertificeerd is?</p> <p>In dat kader verzoekt de inschrijver de aanbestedende dienst te bevestigen of het is toegestaan dat de inschrijver ten tijde van inschrijving nog niet SNA-gecertificeerd is, mits:</p> <ul style="list-style-type: none">– de certificering aantoonbaar vóór de start van de dienstverlening wordt verkregen en gedurende de looptijd wordt behouden; en– de inschrijver bereid is om contractueel te borgen dat, indien de certificering niet tijdig wordt verkregen, de aanbestedende dienst het recht heeft de overeenkomst zonder nadelige consequenties te ontbinden.	<p>Niet akkoord, een gelijkwaardig alternatief (zie het antwoord op vraag 5) is wel toegestaan.</p> <p>Het doel van deze eis is om risico's omtrent keten- en inlenersaansprakelijkheid te beperken.</p> <p>Het toestaan dat ten tijde van het indienen van de inschrijving er niet aan deze eis wordt voldaan en het voldoen, onder ontbindende voorwaarde, uitstellen tot start dienstverlening geeft het Commissariaat het onwenselijke risico dat er, in het geval van het voor start dienstverlening niet voldoen, tot ontbinding moet worden overgegaan, er een nieuwe aanbestedingsprocedure moet worden doorlopen en dat er per 1 september geen rechtmatig inzet van professionals kan plaatsvinden.</p>



Europese openbare aanbestedingsprocedure 'Broker externe inhuur 2026'

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
12		<p>In de stukken geeft u aan dat bestaande contracten niet worden gemigreerd naar de nieuwe leverancier, maar bij de huidige partijen worden uitgediend.</p> <p>Kunt u verduidelijken hoe wordt omgegaan met eventuele verlengingen van deze lopende contracten? Gelden verlengingen als onderdeel van het bestaande contract en blijven deze daarmee bij de huidige leverancier, of worden verlengingen beschouwd als een nieuwe opdracht die via de nieuwe contractpartij dient te worden uitgezet?</p> <p>Wij ontvangen graag uw toelichting hierop.</p>	<p>Zie het antwoord op vraag 10.</p>
13	PvE, eis 7	<p>Webbased portal – rollen, autorisaties en SSO. PvE-eis 7 vereist een webbased tool die integraal de dienstverlening ondersteunt en waarbij het Commissariaat en de professionals de gebruikers zijn. Kunt u aangeven (a) welke standaardrollen u voorziet (bijvoorbeeld HR-contactpersoon, inhurend manager, professional/zzp'er, leverancier/detacheringsbureau, control), (b) of SSO-integratie met uw eigen omgeving gewenst of vereist is, en (c) of er specifieke beveiligings- of privacyvereisten gelden waaraan de tool aantoonbaar moet voldoen (zoals ISO27001 of een gelijkwaardige norm)?</p>	<p>a) HR-contactpersoon Commissariaat, inhurend manager Commissariaat, professional/zzp'er en leverancier/detacheringsbureau.</p> <p>b) Nee.</p> <p>c) Nee, de ISO27001-certificering wordt niet als aanvullende (geschiktheids)eis opgenomen. De volgende eisen stellen wij aan de web based tool van de inschrijver: 1) gebruik maken van een beveiligde verbinding; 2) gegevens opslaan in een versleuteld systeem; 3) bewerking dient te worden uitgevoerd binnen infrastructuur van de EER (Europese Economische Regio); 4) inzage in wie de persoonsgegevens inziet wijzigt of verwijdert.</p>
14	PvE, eis 15	<p>Managementinformatie – minimale inhoud, KPI's en frequentie. PvE-eis 15 bepaalt dat de opdrachtnemer periodiek managementrapportages levert waarvan de vorm, inhoud en frequentie in onderling overleg nader worden bepaald. Kunt u aangeven welke rapportagefrequentie (maandelijks, per kwartaal, jaarlijks) u als momenteel hanteert en welke data (KPI's) deze omvat?</p>	<p>Het Commissariaat wenst kwartaalrapportages. De precieze inhoud hiervan wordt na gunning in onderling overleg bepaald.</p>
15	PvE, eis 5 en 9	<p>Tijdige betaling aan professionals – koppeling aan betalingstermijn Commissariaat. PvE-eis 5 schrijft voor dat de opdrachtnemer de zzp'er binnen maximaal 30 kalenderdagen na factuurdatum betaalt. PvE-eis 9 verplicht de opdrachtnemer alle</p>	<p>Zie het antwoord op vraag 6.</p>



Europese openbare aanbestedingsprocedure 'Broker externe inhuur 2026'

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		ontvangen betalingen, met uitzondering van de eigen opslag, door te betalen aan de ingezette professionals. Dit betekent dat de opdrachtnemer bij te late betaling door het Commissariaat feitelijk verplicht wordt de betaling aan professionals voor te financieren. Is het Commissariaat bereid de eigen betalingstermijn aan de opdrachtnemer contractueel te koppelen aan de betalingstermijn die de opdrachtnemer richting professionals hanteert, zodat voorfinanciering door de opdrachtnemer wordt voorkomen? Zo nee, waarom niet?	
16	Par. 5.2.2	Level playing field – beoordeling Sub-gunningscriterium Brokerdienstverlening. Het beoordelingskader voor het Sub-gunningscriterium 'Brokerdienstverlening' beoordeelt in welke mate de beschrijving overtuigt van een effectieve, efficiënte en gebruiksvriendelijke inrichting van het brokerproces. Kan het Commissariaat bevestigen dat de beoordeling uitsluitend plaatsvindt op basis van informatie die door het Commissariaat in de aanbestedingsstukken en Nota's van Inlichtingen aan alle inschrijvers beschikbaar is gesteld, en dat kennis of ervaringen van individuele beoordelaars met specifieke marktpartijen (huidige leverancier) buiten beschouwing worden gelaten ten behoeve van een gelijk speelveld voor alle inschrijvers?	Ja.
17	Par. 5.3; PvE, eis 6	Opslag bandbreedte – verhoging maximale opslag in verband met WTTA-administratieve lasten. Paragraaf 5.3 stelt de maximale opslag vast op € 3,00 exclusief btw per declarabel uur. Per 1 januari 2027 treedt de Wet toelating terbeschikkingstelling van arbeidskrachten (WTTA) in werking. De WTTA legt aanvullende administratieve verplichtingen op aan brokers en intermediairs, waaronder toelating, registratie en aanvullende compliance-eisen. Deze verplichtingen leiden aantoonbaar tot hogere uitvoeringskosten waardoor de huidige maximale opslag niet marktconform is. Is het Commissariaat bereid de minimale opslag te verhogen naar ten minste € 2,50 exclusief btw per declarabel uur en de maximale opslag naar € 4,00, zodat de markt voldoende	Nee, de bandbreedte met betrekking tot de opslag blijft ongewijzigd van kracht omdat het Commissariaat van mening is dat deze voldoende ruimte biedt voor de gevraagde dienstverlening (waarbij wordt voldaan aan geldende wet- en regelgeving).



Europese openbare aanbestedingsprocedure 'Broker externe inhuur 2026'

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		<p>ruimte heeft om compliant te opereren onder de WTTA zonder de kwaliteit of onafhankelijkheid van de dienstverlening in gevaar te brengen?</p> <p>Zo nee, op welke wijze worden WTTA-kosten anderszins gecompenseerd?</p>	
18	Par. 4.3.2; PvE, eis 7	<p>ISO27001-certificering (of gelijkwaardig) – opnemen als verplichte geschiktheidseis. De broker verwerkt namens het Commissariaat persoonsgegevens van professionals, leveranciers en inhurende managers via een webbased portal (PvE-eis 7). Het Commissariaat is als ZBO gebonden aan strenge eisen inzake informatieveiligheid en gegevensbescherming (AVG). Gegeven het toenemende belang van gegevensbescherming en de gevoeligheid van de verwerkte HR-data, verzoeken wij het Commissariaat te overwegen ISO27001-certificering (of aantoonbaar gelijkwaardig) als verplichte geschiktheidseis op te nemen in paragraaf 4.3.2. Is het Commissariaat bereid deze eis via een Nota van Inlichtingen toe te voegen? Zo nee, op welke andere wijze borgt het Commissariaat de informatieveiligheid van de door de broker verwerkte persoonsgegevens?</p>	Zie antwoord op vraag 13 lid c.
19	Par. 5.2.2; Leidraad par. 2.5	<p>Beoordelingskader – nadere duiding van 'effectief', 'efficiënt' en 'gebruiksvriendelijk' vanuit het perspectief van het Commissariaat en de professional. De beoordelingsdoelstelling van paragraaf 5.2.2 benoemt expliciet dat het brokerproces voor zowel de professionals als het Commissariaat effectief, efficiënt en gebruiksvriendelijk moet zijn ingericht. Leidraad paragraaf 2.5 beschrijft de rol van HR als centrale schakel met circa 8 inhurende managers.</p> <p>Kunt u verduidelijken hoe de beoordelingscommissie de drie criteria in de praktijk weegt: (a) welke handelingen of inspanningen van HR en professionals als maatstaf gelden voor 'gebruiksvriendelijkheid', (b) wat 'effectief' concreet betekent in de context van Commissariaat voor de Media, en (c) hoe uw organisatie in de context van deze aanbesteding 'efficiëntie' definieert?</p>	<p>a) Onder gebruiksvriendelijk wordt (onder meer) verstaan: logisch, overzichtelijk en intuïtief ingericht waarbij met zo min mogelijk (tijds)inspanning/handelingen het beoogde doel/resultaat wordt bereikt.</p> <p>b) De term 'effectief' komt te vervallen en dient als niet gelezen te worden beschouwd.</p> <p>c) De term 'efficiëntie' komt te vervallen en dient als niet gelezen te worden beschouwd.</p>



Europese openbare aanbestedingsprocedure 'Broker externe inhuur 2026'

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
20	Par. 5.1	Beoordelingscommissie – onafhankelijkheid, voorbereiding en consensusprocedure. Paragraaf 5.1 noemt de beoordelingscommissie als bestaande uit een HR-adviseur, HR-assistent en Adviseur Inkoop en Contractbeheer, waarbij de definitieve samenstelling nog kan wijzigen. De beoordeling vindt individueel plaats, gevolgd door consensusbepaling. Kan het Commissariaat bevestigen (a) dat bij de consensusbepaling een vastgelegde procedure wordt gehanteerd waarmee wordt voorkomen dat één lid de eindscore domineert, en (b) op welk moment de definitieve samenstelling van de beoordelingscommissie aan inschrijvers kenbaar wordt gemaakt?	a) In de consensusbeoordeling is er geen sprake van het door één lid domineren van de definitief toe te kennen waardering. b) In het geval de daadwerkelijke beoordelingscommissie afwijkt van de beoordelingscommissie zoals genoemd in paragraaf 5.1 van de aanbestedingsleidraad wordt deze in de mededeling gunningsbeslissing aan de inschrijvers kenbaar gemaakt.
21	PvE, eis 1 en 3; Leidraad par. 2.5	Geen sourcing – tegenstrijdigheid met 'aangeboden kandidaat' in PvE-eis 3. Leidraad paragraaf 2.5 en PvE-eis 1 bepalen expliciet dat het Commissariaat zelf de werving en (voor)selectie verzorgt en dat de broker het principe van geen sourcing hanteert. PvE-eis 3.2 spreekt echter over „de door de opdrachtnemer aangeboden kandidaat”, hetgeen suggereert dat de opdrachtnemer zelf kandidaten aandraagt. Kan het Commissariaat bevestigen dat de opdrachtnemer géén kandidaten hoeft aan te bieden en uitsluitend de administratieve, contractuele en financiële brokerafhandeling verzorgt van door het Commissariaat geselecteerde professionals? Zo ja, kan PvE-eis 3.2 worden aangepast om deze tegenstrijdigheid weg te nemen?	Zie het antwoord op vraag 3.
22	Par. 5.2.2	Sub-gunningscriterium Brokerdienstverlening – relatieve weging van de drie format-elementen. Paragraaf 5.2.2 beschrijft de beoordelingsdoelstelling als één integraal geheel en schrijft per maatregel de drie elementen Maatregel, Resultaat en Onderbouwing voor. Het beoordelingskader geeft aan dat de beschrijving hoger wordt gewaardeerd naarmate zij meer overtuigt van de verwezenlijking van de doelstelling. Kan het Commissariaat verduidelijken of de beoordelingscommissie bij de consensusbepaling aan één of meer	De drie genoemde elementen worden per maatregel gelijkwaardig gewogen in de consensusbeoordeling.



Europese openbare aanbestedingsprocedure 'Broker externe inhuur 2026'

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		van de drie format-elementen — met name de onderbouwing — meer gewicht toekent dan aan de overige, of dat de drie elementen gelijkwaardig worden gewogen in het totaaloordeel per maatregel?	
23	Leidraad par. 2.6	Omzetzaling externe inhuur 2023–2025 – oorzaak en verwachte ontwikkeling. Paragraaf 2.6 vermeldt een gerealiseerde omzet externe inhuur van € 2.160.631 in 2023, € 2.077.211 in 2024 en € 1.740.432 in 2025. Dit betekent een daling van circa 19% over twee jaar. De aanbestedingsleidraad geeft hiervoor geen toelichting. Voor een realistisch beeld van de omvang en continuïteit van de opdracht verzoeken wij het Commissariaat te verduidelijken (a) wat de oorzaak is van de teruglopende omzet — denk aan bezuinigingen, een gewijzigd inhuurbeleid, een dalende inhuurvraag of incidentele factoren — en (b) of het Commissariaat verwacht dat deze daling de komende jaren doorzet, stabiliseert of keert, en zo ja, op basis van welke aannames?	a) Naast een dalende inhuurvraag, heeft het Commissariaat ook te maken met overheidsbeleid om inhuur te beperken. b) Het is moeilijk te voorspellen maar het Commissariaat verwacht dat de vraag stabiliseert op het niveau 2025.
24	Aanbestedingsleidraad - Broker externe inhuur 2026	2.5: Kunt u bevestigen dat de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer ten aanzien van schijnzelfstandigheid beperkt is tot het uitvoeren van de overeengekomen intake, classificatie, controles en advisering, en dat opdrachtgever verantwoordelijk blijft voor de feitelijke inrichting van de opdracht en naleving van de overeengekomen werkwijze binnen haar organisatie?	Ja.
25	Bijlage 5 – Programma van Eisen	2 en 3: Kunt u bevestigen dat een leverancier een zzp'er mag introduceren, mits opdrachtnemer na selectie rechtstreeks met de betreffende zzp'er contracteert en de leverancier geen contractuele schakel vormt in de uitvoering van de opdracht?	Ja.
26	Bijlage 5 – Programma van Eisen	3.2: Kunt u verduidelijken of onder "in loondienst bij een bedrijf" ook uitzend-, payroll of detachingsconstructies vallen, ook wanneer dit geen "onderaannemer" betreft, mits de betreffende onderneming de formele werkgever is en opdrachtnemer rechtstreeks met die onderneming contracteert?	Ja.



Europese openbare aanbestedingsprocedure 'Broker externe inhuur 2026'

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
27	Bijlage 5 – Programma van Eisen	8: Kunt u bevestigen dat de termijn van vijf kalenderdagen voor self billing pas aanvangt nadat de prestatie volledig en correct door opdrachtgever in het daarvoor bestemde systeem is goedgekeurd?	Ja.
28	Bijlage 5 – Programma van Eisen	9: Kunt u verduidelijken welk type mechanisme en welke bewijsstukken opdrachtgever voldoende acht om aan te tonen dat betalingen, behoudens de opslag, uitsluitend worden aangewend voor betaling van ingezette professionals?	Dit is op voorhand niet zeggen en zal in de uitvoering van de raamovereenkomst in onderling overleg tussen partijen worden bepaald.
29	Bijlage 6 – Concept Raamovereenkomst	4.3 - 4.6: Bent u bereid toe te staan dat vastgestelde uurtarieven tussentijds kunnen worden aangepast indien aantoonbare cao-stijgingen, wetwijzigingen of marktomstandigheden maken dat leveranciers/professionals niet meer tegen de vastgestelde tarieven kunnen leveren?	Nee, de uurtarieven kunnen in de basis alleen door indexering worden aangepast. Alleen in uitzonderingsgevallen kan hiervan gemotiveerd afgeweken worden.
30	Bijlage 6 – Concept Raamovereenkomst	6: Kunt u bevestigen dat de beschrijving bij het subsubgunningscriterium 'Brokerdienstverlening' wordt gelezen als inspannings- en procesverplichting, tenzij daarin expliciet meetbare resultaatsverplichtingen zijn opgenomen?	Hetgeen door de inschrijver aangeboden wordt onderdeel van zijn contractuele verplichting richting de opdrachtgever.
31	Bijlage 6 – Concept Raamovereenkomst	10: Partijen dienen beide te worden aangemerkt als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke aangezien beide partijen zelf de doelen en middelen voor de verwerking(en) vaststellen. In eerste instantie zal opdrachtnemer dus niet persoonsgegevens verwerken op basis van de instructies van Opdrachtgever. Pas wanneer dit wel het geval is, zullen partijen overgaan tot het sluiten van een verwerkersovereenkomst. Kan Opdrachtgever bevestigen dat zij dit eveneens zo ziet?	Er worden eigenlijk direct al persoonsgegevens verwerkt. Daarom zal het Commissariaat bij het tekenen van de raamovereenkomst ook direct een verwerkersovereenkomst afsluiten.
32	Bijlage 8 – ARVODI 2025	19: Momenteel staat er in de voorwaarden dat Opdrachtnemer aansprakelijk is voor aan haar toerekenbare schade. Aangezien dat erg breed is, staat Opdrachtgever ervoor open om dit aan te passen naar alleen directe schade en derhalve indirecte schade (met een bijbehorende definitie) uit te sluiten?	Ja, akkoord.
33	Bijlage 8 – ARVODI 2025	19: Door het uitsluiten van de beperkingen in artikel 19.3 wordt de aansprakelijkheid uitgehold. Staat Opdrachtgever ervoor open om leden c en d van artikel 19.3 te laten vervallen?	Lid c wordt buiten werking gesteld, lid d niet.



Europese openbare aanbestedingsprocedure 'Broker externe inhuur 2026'

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
34	Bijlage 8 – ARVODI 2025	23.6: Is Opdrachtgever bereid om art. 23.6 als volgt te wijzigen: "Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden in verband met een (vastgestelde) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die derden,...". Wanneer het alleen gesteld hoeft te worden is de aansprakelijk direct naar Opdrachtnemer te verschuiven terwijl er nog niets is vastgesteld.	Akkoord.
35	Bijlage 8 – ARVODI 2025	Eis 8 stelt dat de opdrachtnemer het facturatieproces van self billing hanteert, is de opdrachtgever ermee akkoord dat de uren worden geschreven in het inhuurportaal van de opdrachtnemer dan wel dat de opdrachtnemer de uren ontvangt vanuit de opdrachtgever zelf? Indien de uren geschreven moeten worden bij de opdrachtgever zelf, ontvangt de opdrachtnemer dan elke maand een urendump om alles te verwerken?	De uren worden geschreven in de web based tool (inhuurportaal) van de opdrachtnemer.