

Algemene informatie

Aanbesteding: Circulaire werkplekinrichting Belastingdienst
Aanbestedende Dienst: Rijkswaterstaat Corporate Dienst
Referentie: 31207727

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Planning

Vraag:

Gezien de drukte op de aanbestedingsmarkt en de naderende herfstvakantie verzoeken wij u om de inschrijftermijn met vier weken te verlengen. Kunt u aangeven of u bereid bent dit verzoek te honoreren?

Antwoord:

Aanbesteder is niet bereid de termijnen van onderhavige aanbesteding aan te passen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair
P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.	Onderwerp:
2	Beschrijvend document 5.3

Vraag:

P1 – KC1 U zoekt naar een opdrachtnemer met ervaring voor het bedienen van een grote landelijke opdrachtgever met een geprognoseerde jaaromzet van ca. 8,5 miljoen met meer dan 120 locaties. In het kader daarvan is de gestelde eis van omzet binnen 12 maanden van 600.000,- met 5 locaties ons

inziens disproportioneel laag.

Ons beeld wordt ook gestaafd door onderstaande voorbeeld uit de recente aanbesteding t.b.v. Rijkswaterstaat:

Kerncompetentie 1

Inschrijver heeft, in de periode van drie (3) jaar voorafgaande aan de datum van publicatie van de aankondiging van deze aanbesteding op www.tenderned.nl, gedurende minimaal één (1) jaar, zijnde een aaneengesloten periode van 12 maanden, een opdracht uitgevoerd, die betrekking heeft op het leveren van Werkplek - / en vergadermeubilair zoals omschreven in het Beschrijvend document met een waarde van minimaal vijf (5) miljoen exclusief btw, waarbij sprake is van meerdere besteltransacties en decentrale leveringen aan minimaal vijf (5) locaties verspreid over Nederland.

Wij verzoeken u daarom deze kerncompetentie aan te passen gelijk aan bovenstaand voorbeeld. Graag uw bevestiging van de aanpassing. Wanneer u niet tot aanpassing overgaat zien wij graag uw motivatie voor het behouden van de disproportioneel lage waarde van de kerncompetentie.

Antwoord:

Kerncompetentie 1 richt zich op levering van Nieuw circulair kantoormeubilair en Extern gebruikt kantoormeubilair. Dit is slechts een onderdeel van de beoogde spend. Immers, in lijn met de circulaire visie van de categorie dient zo min mogelijk (nieuw) meubilair te worden ingekocht. Aanbesteder schat in dat circa 15-20% van de opdracht Levering betreft. Een referentieopdracht – of het leveringsgedeelte ervan - met een waarde van minimaal € 600.000,- exclusief btw in een tijdsbestek van maximaal 12 maanden aaneensluitend is derhalve proportioneel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Beschrijvend document 3.2 Planning - deadline indieningstermijn

Vraag:

Opdrachtgever is gebaad bij meerdere kwalitatief hoogwaardige inschrijvingen die duidelijke meerwaarde bieden in dienstverlening om zo een sterke partner te selecteren waarmee u op lange termijn de strategische contractdoelstellingen behaalt. De termijn voor het uitwerken van een kwalitatief hoogwaardige inschrijving, ervan uitgaande dat in NVI 2 nog wezenlijke wijzigingen ontstaan ten aanzien van de inschrijving, is daarvoor veel te kort. Zeker gezien de mogelijkheid om op beide percelen in te schrijven. Wij verzoeken u daarom de inschrijvingstermijn te verlengen met 3,5 week en de dag van inleveren daarmee te zetten op vrijdag 28 november om 17 uur. Graag uw akkoord. Wanneer u hiermee niet akkoord gaat zien wij graag uw motivatie hieromtrent.

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair
P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Kwalitatieve gunningscriteria

Vraag:

Het hoogwaardig uitwerken van de gevraagde Kwalitatieve gunningscriteria vergt meer ruimte dan geboden.

Wij verzoeken u daarom vriendelijk om per gunningscriterium 3 extra A4 aanvullend te accepteren om de kwaliteit van de tekst te verhogen en daarmee voor opdrachtgever te borgen dat u meer onderbouwde inschrijvingen ontvangt. Graag uw bevestiging.

Wanneer u niet tot aanpassing overgaat zien wij graag uw motivatie waarom u vasthoudt aan het aantal A4 zoals in het beschrijvend document benoemd.

Antwoord:

Aanbesteder gaat niet akkoord met uitbreiding van het maximaal geboden aantal A4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 Werkplek- en vergadermeubilair
P2 Werkplekstoelen**Beantwoord op:**

13 okt 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Beschrijvend document 5.3

Vraag:

P1 – KC2 U zoekt naar een opdrachtnemer met ervaring voor het bedienen van een grote landelijke opdrachtgever met meer dan 120 locaties. In het kader daarvan is de gestelde eis van ervaring met onderhouden, distribueren, repareren en refurbishen van 500 items binnen 1 jaar disproportioneel laag. Wij verzoeken u deze kerncompetentie aan te passen naar minimaal 5000 zodat u borgt dat opdrachtnemer is in staat is grotere projecten aan te kunnen. Graag bevestiging van uw aanpassing.

Wanneer u niet tot aanpassing overgaat zien wij graag uw motivatie voor het behouden van de disproportioneel lage waarde van de kerncompetentie.

Antwoord:

Aanbesteder deelt de visie van de vraagsteller niet; de kerncompetentie blijft ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Beschrijvend document 5.3

Vraag:

P2 – KC1 U zoekt naar een opdrachtnemer met ervaring voor het bedienen van een grote landelijke opdrachtgever met een geprognoseerde jaaromzet van ca. 4,5 miljoen met meer dan 120 locaties. In het kader daarvan is de gestelde eis van omzet binnen 12 maanden van 300.000,- met 5 locaties ons inziens disproportioneel laag.

Ons beeld wordt ook gestaafd door onderstaande voorbeeld uit de recent aanbesteding t.b.v. Rijkswaterstaat waarbij de geprognoseerde jaaromzet rond de 5,5 miljoen per jaar ligt:

Kerncompetentie 4

Inschrijver heeft, in de periode van 3 jaar voorafgaande aan de datum van publicatie van de aankondiging van deze aanbesteding op www.tenderned.nl, gedurende minimaal 1 jaar, zijnde een aaneengesloten periode van 12 maanden, een opdracht uitgevoerd, die betrekking heeft op het leveren van werkplekstoelen zoals omschreven in het Beschrijvend document met een waarde van minimaal 5 miljoen exclusief btw, waarbij sprake is van meerdere besteltransacties en decentrale leveringen aan minimaal 5 locaties verspreid over Nederland.

Wij verzoeken u daarom deze kerncompetentie aan te passen bij bovenstaand voorbeeld. Wij stellen daarom voor de kerncompetentie aan te passen naar 3 miljoen. Graag uw bevestiging van de aanpassing. Wanneer u niet tot aanpassing overgaat zien wij graag uw motivatie voor het behouden van de disproportioneel lage waarde van de kerncompetentie.

Antwoord:

Kerncompetentie 1 richt zich op levering van Nieuw circulair kantoormeubilair en Extern gebruikt kantoormeubilair. Dit is slechts een onderdeel van de beoogde spend. Immers, in lijn met de circulaire visie van de categorie dient zo min mogelijk (nieuw) meubilair te worden ingekocht. Aanbesteder schat in dat circa 15-20% van de opdracht Levering betreft. Een referentieopdracht – of het leveringsgedeelte ervan - met een waarde van minimaal € 300.000,- exclusief btw in een tijdsbestek van maximaal 12 maanden aaneensluitend is derhalve proportioneel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op: 13 okt 2025

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Beschrijvend document 5.3

Vraag:

P2 – KC2 U zoekt naar een opdrachtnemer met ervaring voor het bedienen van een grote landelijke opdrachtgever met meer dan 120 locaties. In het kader daarvan is de gestelde eis van ervaring met onderhouden, distribueren, repareren en refurbishen van 500 items binnen 1 jaar disproportioneel laag. Wij verzoeken u deze kerncompetentie aan te passen naar minimaal 5000 zodat u borgt dat opdrachtnemer is in staat is grotere projecten aan te kunnen. Graag bevestiging van uw aanpassing.

Antwoord:

Aanbesteder deelt de visie van de vraagsteller niet; de kerncompetentie blijft ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op: 13 okt 2025

Ref.nr.
8

Onderwerp:
PVE P-6

Vraag:

U verzoekt opdrachtnemers een marktconform tarief af te prijzen voor meerdere jaren. Deze prijs is mede-bepalend voor gunning, waarbij een hogere prijs en hogere kwaliteit kan leiden tot het winnen van de opdracht. Wij gaan er daarom vanuit dat de prijzen uit het prijzenblad gehandhaafd blijven en niet worden aangepast naar beneden door een benchmark. Kunt u bevestigen dat de benchmark niet geldt op de aangeboden prijzen uit het

prijzenblad? Zo niet graag uw toelichting waarom.

Antwoord:

Aanbesteder bevestigt dat een benchmark geen invloed heeft op de aangeboden prijzen in het prijsinvulformulier mits deze marktconform zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair

P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.2

Vraag:

Douane en Toeslagen maken gebruik van gemeenschappelijke voorzieningen binnen dit contract. Kunt u verduidelijken wat u hiermee bedoelt?

Antwoord:

Ondanks de verzelfstandiging van de Douane en Toeslagen blijven zij wel gebruik maken van de dienstverlening van CFD en daarmee ook van de dienstverlening die CFD contracteert.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair

P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.
10

Onderwerp:
PVE MWM-4

Vraag:

A. Bij maatwerk is garantie normaliter net als bij fabrieksgarantie 2 jaar. Graag uw instemming met deze wijziging.
B. Indien u niet akkoord gaat met bovenstaande wijziging en de eis wilt handhaven, gaan wij ervan uit dat er jaarlijks preventief onderhoud op maatwerk mag worden uitgevoerd. Graag dan uw bevestiging dat jaarlijks preventief onderhoud mag worden uitgevoerd.

Antwoord:

Aanbesteder gaat niet akkoord maar staat wel een garantietermijn van 3 jaar voor Maatwerkmeubilair toe.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.
11

Onderwerp:
PVE MMS-7

Vraag:

Wij gaan uit van het principe train the trainer en vertalen deze eis in het 1-malig opleiden door opdrachtnemer van Perceel 1 van een trainer bij opdrachtnemer van Perceel 2. Dit voorkomt het onbeperkt aantal malen kosteloos opleiden van medewerkers van Perceel 2. Graag uw instemming in deze zienswijze.

Antwoord:

Aanbesteder gaat hiermee niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 Werkplek- en vergadermeubilair
P2 Werkplekstoelen**Beantwoord op:**

13 okt 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

PVE P-5

Vraag:

Het is in deze eis onduidelijk of een VOG niet ouder mag zijn dan 6 maanden. Als dit de eis is, is dit een onredelijke verhoging van kosten. Per persoon zou er gedurende de looptijd 14x een VGO moeten worden aangevraagd. Een VGO wordt normaliter 1x aangevraagd en blijft geldig zolang de werkzaamheden niet wijzigen, dit is ook het proces bij medewerkers van de overheid zelf. Graag uw bevestiging dat u akkoord gaat met het eenmalig aanvragen van VGO voor medewerkers van de opdrachtnemer.

Voor het kosteloos annuleren is een redelijke termijn ons inziens 48 uur (2 werkdagen) van te voren. Graag bevestiging dat u instemt met deze wijziging.

Antwoord:

NB Vraagsteller refereert waarschijnlijk tevens aan eis PA-2. Aanbesteder stemt in met zowel de voorgestelde wijziging inzake VOG als die inzake annulering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 Werkplek- en vergadermeubilair
P2 Werkplekstoelen**Beantwoord op:**

13 okt 2025

Ref.nr.
13

Onderwerp:
PVE PA-2

Vraag:

Het is in deze eis onduidelijk of een VOG niet ouder mag zijn dan 6 maanden. Als dit de eis is, is dit een onredelijke verhoging van kosten. Per persoon zou er gedurende de looptijd 14x een VOG moeten worden aangevraagd. Een VOG wordt normaliter 1x aangevraagd en blijft geldig zolang de werkzaamheden niet wijzigen, dit is ook het proces bij medewerkers van de overheid zelf. Graag uw bevestiging dat u akkoord gaat met het eenmalig aanvragen van VOG voor medewerkers van de opdrachtnemer.

Antwoord:

Aanbesteder gaat hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair
P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.
14

Onderwerp:
PVE A-8

Vraag:

Voor 1-op-1 hergebruik van meubilair, welke met akkoord van de deelnemer, wordt getransporteerd van en naar een locatie van deelnemer zonder verdere bewerking geldt de eis van 10 jaar garantie ons inziens niet. Voorbeeld: een bank wordt niet opengemaakt om het binnenwerk te controleren omdat deze volledig passend is bij de aanvraag. Daarom kan er geen 10 jaar garantie worden gegeven op het niet zichtbare binnenwerk. Graag uw instemming dat deze eis alleen geldt voor refurbished meubilair. Indien u niet instemt ontvangen wij graag uw motivatie hiervoor.

Antwoord:

Aanbesteder deelt deze zienswijze niet dus blijft deze eis van kracht.

Aanbesteder gaat er vanuit dat al het meubilair dat wordt ingezet een minimale levensduur heeft van 10 jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair
P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.
15

Onderwerp:

PVE SR-2

Vraag:

SROI is normaliter gericht op een percentage van de loonsom. Graag uw bevestiging dat uw tekst moet zijn '5% van de loonsom' i.p.v. de opdrachtwaarde.

Mocht onze aanname dat het hier gaat over de loonsom niet kloppen graag uw toelichting.

Antwoord:

De Social Return-waarde betreft ten minste 5% van de opdrachtwaarde van de Raamovereenkomst, conform eis SR-2. Dit is momenteel gangbaar in aanbestedingen van de Rijksoverheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair
P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.
16

Onderwerp:
PVE MD-2

Vraag:

Een LCA wordt alleen afgegeven door de fabrikant bij nieuw circulair meubilair en is niet beschikbaar bij bestaand of gerefurbished meubilair. Graag bevestiging dat deze eis dus alleen geldt voor nieuw circulair meubilair. Zo niet graag uw motivatie hiervoor.

Antwoord:

Het is juist dat een volledige LCA door de fabrikant wordt opgesteld bij Nieuw circulair kantoormeubilair. Voor bestaand of gerefurbished meubilair wordt in plaats daarvan een materialenpaspoort verlangd. Daarmee geldt dat de LCA-verplichting van toepassing is op Nieuw circulair kantoormeubilair, terwijl voor refurbished en gereviseerd meubilair het materialenpaspoort als gelijkwaardig instrument fungeert. Op deze wijze wordt zowel voor nieuw als heringezet meubilair invulling gegeven aan de eis om inzicht te bieden in de materiaalstromen en circulariteit. NB Aanbesteder past de titelregel van eis MD-1 aan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair
P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.
17

Onderwerp:
PVE AD-1

Vraag:

De gevraagde materiaalspecificatie geldt ons inziens alleen voor refurbished meubilair. Bij 1-op-1 herinzet van meubilair van de deelnemer zelf is opdrachtnemer enkel 'verhuizer' en dient deze basisinformatie te worden aangeleverd door deelnemer zelf. Graag instemming in deze zienswijze. Indien u niet instemt graag toelichten waarom onze zienswijze niet klopt.

Antwoord:

Het materialenpaspoort is vereist voor elk geleverd, refurbished of gereviseerd kantoormeubel. Dit geldt voor alle toegevoegde materialen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair
P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen – MD-5 Duurzaam hout

Vraag:

In eis MD-5 is bepaald dat geleverd hout moet voldoen aan de Dutch Procurement Criteria for Timber en dat hout onder een certificeringssysteem (zoals FSC of PEFC) vergezeld gaat van factuur/pakbon inclusief Chain-of-Custody-certificaatnummer.

Kunt u bevestigen dat dit betekent dat opdrachtnemers hun processen zodanig moeten inrichten dat:

FSC- of PEFC-gecertificeerde producten fysiek en administratief apart worden opgeslagen, verwerkt en geleverd;

de factuur en pakbon per levering duidelijk de claim (bijv. FSC 100% of PEFC) en het bijbehorende CoC-certificaatnummer vermelden;

opdrachtnemers uitsluitend producten mogen leveren die via een aantoonbaar geborgde CoC-stroom zijn geleverd?

Een bevestiging helpt om voor alle marktpartijen duidelijk te maken dat het niet volstaat om enkel “FSC-producten in te kopen”, maar dat de volledige Chain-of-Custody administratief en logistiek sluitend moet zijn.

Antwoord:

De eis is leidend: geleverd hout moet voldoen aan de Dutch Procurement Criteria for Timber en vergezeld gaan van factuur/pakbon met certificeringssysteem, claim en CoC-nummer. De wijze waarop Opdrachtnemer zijn interne processen inricht om aan deze eis te voldoen, is

aan Opdrachtnemer zelf. Opdrachtnemer moet aantoonbaar bewijzen dat aan de gestelde eis is voldaan, bijvoorbeeld door middel van de genoemde certificaten of verifieerbaar alternatief bewijs.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair
P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

ijlage 4.2 – Subgunningscriterium 2 (Partnerschap, perceel 2)

Vraag:

In de omschrijving van Subgunningscriterium 2 staat dat de Belastingdienst op zoek is naar een dienstverlener “die tevens ontzorgt”.

Kunt u toelichten wat hier onder “ontzorgen” wordt verstaan, en vooral wie in dit kader primair moet worden ontzorgd:

het categoriemanagement / contractmanagement van de Belastingdienst,

de gebruikers/medewerkers op de werkvloer,

of de organisatie/deelnemer als geheel (bijvoorbeeld logistiek, opslag en circulariteit)?

Een verduidelijking helpt inschrijvers hun aanpak gericht uit te werken op de door u gewenste invulling van partnerschap en ontzorgen.

Antwoord:

Het begrip “ontzorgen” dient in het licht te worden gezien van Subgunningscriterium 2 (Partnerschap). Inschrijvers kunnen zelf aangeven hoe zij concreet invulling geven aan partnerschap en op welke wijze zij Opdrachtgever en de Deelnemer hierbij ontzorgen. De wijze waarop dit wordt uitgewerkt, maakt onderdeel uit van de beoordeling van dit subgunningscriterium.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bijlage 2 – Programma van Eisen, MVI: materialenpaspoort

Vraag:

In de aanbestedingsstukken is bepaald dat een materialenpaspoort wordt verstrekt voor de “meest voorkomende en/of meest geleverde producten”. Kunt u bevestigen dat:

deze producten na gunning, in overleg met de opdrachtgever, worden vastgesteld;

het hierbij uitsluitend gaat om eigen producten en/of nieuw geleverde producten;

en dat extern circulair meubilair zonder bestaand materialenpaspoort (zoals tweedehands meubilair dat van buiten de Rijksoverheid wordt betrokken) hiervan is uitgezonderd?

Een bevestiging helpt om de scope van de verplichting en de uitvoerbaarheid ervan te verduidelijken.

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 16.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair

P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op: 13 okt 2025

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Bijlage 2 Programma van Eisen – MMS-4 en MVI Milieu & duurzaamheid

Vraag:

In PvE-eis MMS-4 staat dat het MMS per product het materialenpaspoort moet bevatten “indien beschikbaar”. Tegelijkertijd staat in de eisen onder Milieu en duurzaamheid dat een materialenpaspoort verplicht is voor het geleverde kantoormeubilair.

Kunt u verduidelijken of een materialenpaspoort in alle gevallen verplicht is, of dat er situaties zijn waarin producten zonder materialenpaspoort toch mogen worden geleverd? Indien uitzonderingen gelden, kunt u aangeven welke dit zijn en hoe dit zich verhoudt tot de verplichting in de MVI-paragraaf?

Antwoord:

Het materialenpaspoort wordt na gunning in afstemming met Opdrachtnemer vastgesteld voor de meest voorkomende of meest geleverde producten. Producten waarvoor geen materialenpaspoort is afgestemd, kunnen zonder materialenpaspoort worden geleverd. Zie PvE, eis MD-1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair
P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op: 13 okt 2025

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Bijlage 2 – Programma van Eisen, Begripsbepalingen

Vraag:

Volgens de begripsbepaling betreft “Extern gebruikt circulair kantoormeubilair” meubilair dat reeds een gebruikstermijn van minimaal 1 jaar heeft gehad, afkomstig is van buiten de Rijksoverheid en door de

Rijksoverheid wordt aangekocht.
Kunt u toelichten hoe de Aanbestedende Dienst dit in de uitvoering controleert?

Welke bewijsmiddelen moeten opdrachtnemers aanleveren om de herkomst en daadwerkelijke gebruikstermijn aan te tonen (bijv. facturen, uitleverbonnen, serienummers, materiaalpaspoort)?

Hoe wordt voorkomen dat nieuw meubilair na opslag van 12 maanden als “extern gebruikt” wordt aangeboden?

Geldt strikt een minimale gebruikstermijn van 12 maanden, of kan ook korter gebruik (bijv. 9 of 10 maanden) als voldoende worden beschouwd?

Antwoord:

Extern gebruikt circulair kantoormeubilair betreft meubilair dat aantoonbaar minimaal 12 maanden in gebruik is geweest buiten de Rijksoverheid (zie Beschrijvend Document, Begripsbepalingen). Opdrachtgever kan ter controle bewijsstukken opvragen, zoals facturen, uitleverbonnen of serienummers. Het is aan Opdrachtnemer om met verifieerbare documentatie de herkomst en gebruikstermijn aan te tonen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair
P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Beschrijvend Document §2.2 en §6.5 – Looptijd en contractbeheer

Vraag:

De raamovereenkomsten voor perceel 1 en perceel 2 hebben dezelfde looptijd (5 jaar + 2 × 1 jaar verlenging). In de aanbestedingsstukken is opgenomen dat de overeenkomsten per perceel afzonderlijk kunnen worden verlengd of beëindigd. Tegelijkertijd zijn de opdrachtnemers van beide percelen afhankelijk van elkaar (o.a. door het MMS, partnerschap en gezamenlijke sturing op doelen).

Kunt u toelichten wat de consequenties zijn indien één perceel niet wordt verlengd of tussentijds wordt ontbonden?

Welke waarborgen gelden voor de continuïteit van de dienstverlening bij de andere perceelhouder?

Wordt in dat geval een aanvullende voorziening getroffen of kan de andere perceelhouder met gewijzigde verantwoordelijkheden worden geconfronteerd?

Antwoord:

Aanbesteder heeft nadrukkelijk de intentie om de maximale periode van zeven jaar uit te nutten voor beide percelen. Hieraan kunnen echter geen rechten worden ontleend; Aanbesteder kan ervoor kiezen om de percelen al dan niet los van elkaar te verlengen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair
P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

PvE §MVI – CO#-Prestatieladder

Vraag:

In de aanbestedingsstukken is bepaald dat opdrachtnemer binnen 1 jaar na ingangsdatum van de Raamovereenkomst moet voldoen aan CO#-ambitieniveau 5 en dit niveau gedurende de looptijd moet behouden. Kunt u toelichten wat de consequenties zijn indien dit niveau niet binnen het eerste jaar wordt behaald?

Leidt dit tot directe ontbinding van de Raamovereenkomst,

of wordt een herstelperiode geboden (en zo ja: hoe lang), waardoor opdrachtnemers feitelijk meer tijd krijgen dan contractueel is bepaald?

Een verduidelijking helpt inschrijvers om hun investeringen en planning rondom CO#-certificering in lijn te brengen met uw verwachtingen en het speelveld gelijk te houden.

Antwoord:

Dit kan leiden tot een directe ontbinding van de Raamovereenkomst, tenzij Opdrachtnemer aantoont dat de norm door onvoorziene omstandigheden niet kan worden behaald. In dat geval kunnen partijen besluiten tot een herstelperiode.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair
P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen – KPI's

Vraag:

Kunt u toelichten wat de concrete consequenties zijn indien de vastgestelde KPI's niet worden behaald?

Worden hier financiële sancties of andere contractuele maatregelen aan gekoppeld (bijvoorbeeld korting of bonus-malus)?

Of wordt uitsluitend via de overlegstructuren (operationeel/tactisch /strategisch) gewerkt aan corrigerende maatregelen?

Een verduidelijking helpt inschrijvers om de impact en het belang van de KPI's in de uitvoering goed te kunnen inschatten.

Antwoord:

Via de KPI-rapportage wordt hierop gestuurd en eventuele afwijkingen worden besproken binnen de overlegstructuren (operationeel, tactisch, strategisch), waarbij indien noodzakelijk corrigerende maatregelen worden afgesproken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 Werkplek- en vergadermeubilair
P2 Werkplekstoelen**Beantwoord op:**

13 okt 2025

Ref.nr.
26**Onderwerp:**

PvE MVI – CO#-Prestatieladder

Vraag:

In de aanbestedingsstukken is bepaald dat opdrachtnemer bij de start van de Raamovereenkomst minimaal moet voldoen aan CO#-ambitieniveau 4 van de CO#-Prestatieladder.

Kunt u bevestigen dat met “bij de start van de Raamovereenkomst” wordt bedoeld dat de opdrachtnemer reeds vanaf de definitieve gunning (24 februari 2026) moet beschikken over een geldig certificaat op niveau 4?

Antwoord:

Nee, het betreft de beoogde start van de Raamovereenkomst op 1 april 2026.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 Werkplek- en vergadermeubilair
P2 Werkplekstoelen**Beantwoord op:**

13 okt 2025

Ref.nr.
27**Onderwerp:**

Beschrijvend Document §3.2 – Planning aanbestedingsprocedure

Vraag:

In de planning zijn twee Nota-van-Inlichtingenrondes opgenomen, waarvan de tweede kort voor de inschrijfdeadline is gepland. Om stilstand in de uitwerking te voorkomen, zijn wij gebaat bij tussentijdse duidelijkheid. Bent u bereid om gedurende de vragenperiode wekelijks (bijv. iedere vrijdag) een batch met binnengekomen vragen te beantwoorden, zodat inschrijvers hun plannen voortvarend en consistent kunnen uitwerken?

Antwoord:

Nee, Aanbesteder kan dit niet toezeggen maar zal vragen in de tweede vragenronde zo spoedig mogelijk beantwoorden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair
P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Beschrijvend Document §6.3.3 (Prijs) en §6.4 (Eindbeoordeling en rangschikking)

Vraag:

Voor deze aanbesteding is per perceel voor de ‘Fictieve aanneemsom Totaal’ een bandbreedte vastgesteld:

Perceel 1: € 371.655,08 tot en met € 503.000,00.

Perceel 2: € 657.612,72 tot en met € 890.400,00.

Onze ervaring leert dat inschrijvers in zo’n situatie vrijwel altijd inschrijven tegen de onderkant van de bandbreedte. De daadwerkelijke differentiatie verschuift daarmee volledig naar de kwalitatieve subgunningscriteria. Wij zien echter dat de beoordelingsmaatstaven (veelal scores 8 of 10) beperkt onderscheidend zijn, waardoor er een grote kans is dat meerdere inschrijvers op gelijke eindscore uitkomen en gunning door middel van loting moet plaatsvinden (§6.4).

Bent u zich bewust van dit risico? En bent u bereid de systematiek zo aan te passen dat meer differentiatie in de kwaliteitsbeoordeling mogelijk is (bijvoorbeeld door fijnmaziger scoring of verduidelijking van ijkpunten), zodat loting zoveel mogelijk wordt voorkomen?

Antwoord:

Aanbesteder wijst erop dat de 'fictieve aanneemsom' is gebaseerd op tarieven /prijzen die daadwerkelijk in de uitvoering van toepassing zijn (zie Prijsinvulformulier, bijlage 3a/3b). Aanbesteder is van mening dat er een bandbreedte is vastgesteld waarbinnen Inschrijvers een concurrerende prijs kunnen offreren. Aanbesteder dwingt op generlei wijze Inschrijvers op de onderkant van de bandbreedte in te schrijven.

Aanbesteder is het niet eens met de zienswijze van de vraagsteller dat er weinig onderscheidend vermogen is op het gunningscriteriumonderdeel Kwaliteit. Aanbesteder hanteert de gunningsmethodiek 'Gewogen factormethode' om de Beste Prijs-Kwaliteitverhouding vast te stellen. De scores 2, 4, 6, 8 of 10 zijn gebruikelijk en deze zijn juist gekozen om verschillen in kwaliteit duidelijker zichtbaar te maken (bevordering van differentiatie).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair
P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

eschrijvend Document §6.4 – Eindbeoordeling en rangschikking

Vraag:

In §6.4 is opgenomen dat bij gelijke eindscore de rangorde wordt vastgesteld door middel van loting. Kunt u toelichten hoe dit proces concreet wordt uitgevoerd?

Wordt de loting digitaal of fysiek verricht, en door wie (bijvoorbeeld notaris of onafhankelijke derde)?

Worden de betrokken inschrijvers uitgenodigd om bij de loting aanwezig te zijn, of ontvangen zij hiervan een officiële verklaring/proces-verbaal?

Een toelichting helpt om de transparantie en het vertrouwen in de eindrangschikking te waarborgen.

Antwoord:

In geval van een loting zal deze intern worden verricht door - in principe - de directeur Inkoop en Bedrijfsvoering van Rijkswaterstaat Corporate Dienst. Omwille van de transparantie wordt de mogelijkheid geboden om met één afgevaardigde per betrokken Inschrijver bij de fysieke loting aanwezig te zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair
P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Beschrijvend Document §3.2 Planning aanbestedingsprocedure

Vraag:

Wij constateren dat de huidige planning belangrijke mijlpalen in de herfstvakantie laat vallen:

Uiterste datum beantwoording vragen (1e NvI): 13 oktober 2025.

Uiterste datum indienen vragen 2e NvI: 20 oktober 2025.

Herfstvakantie regio Zuid: 11 t/m 19 oktober 2025.

Herfstvakantie regio Noord en Midden: 18 t/m 26 oktober 2025.

Dit betekent dat de cruciale periode voor het stellen en beantwoorden van vragen grotendeels samenvalt met de herfstvakantie, waarin veel medewerkers afwezig zijn. Daarnaast resteert na publicatie van de 2e NvI (27 oktober 2025) tot aan de inschrijfdeadline (10 november 2025) slechts

negen werkdagen effectieve voorbereidingstijd.

Wij verzoeken u daarom vriendelijk om de inschrijfdatum met vijf weken te verlengen tot maandag 15 december 2025, zodat inschrijvers de antwoorden uit de 2e NvI zorgvuldig en volledig kunnen verwerken en een kwalitatief hoogwaardige inschrijving kunnen indienen.

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair
P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Beschrijvend Document §6.3.1 en §6.3.2 – Beoordeling kwaliteit

Vraag:

Kunt u toelichten hoe het beoordelingsteam zich voorbereidt op de beoordeling van de inschrijvingen?

Wordt gewerkt met een vast beoordelingsformulier of rubric waarin per subvraag de bevindingen (plussen en minnen) worden vastgelegd?

Of vindt de beoordeling uitsluitend plaats op basis van individuele expert-opinie zonder gestandaardiseerd format?

Een nadere toelichting op de werkwijze helpt inschrijvers om hun beantwoording optimaal te structureren en af te stemmen op de gehanteerde beoordelingsmethodiek.

Antwoord:

Aanbesteder ziet geen verband tussen de deelvragen en de wijze waarop de beantwoording door een Inschrijver kan worden gestructureerd.
Ter informatie: het Beoordelingsteam wordt tijdig geïnformeerd, zodat ieder lid voldoende tijd kan reserveren voor de individuele beoordeling en de

gezamenlijke (consensus)bijeenkomst.
Het Beoordelingsteam volgt het beoordelingskader van het kwalitatieve gunningscriterium, zoals deze is opgenomen in het Beschrijvend Document en bijlage 4.1/4.2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair
P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Beschrijvend Document – algemeen

Vraag:

Wij constateren dat veel bepalingen en beoordelingskaders voor perceel 1 en perceel 2 identiek zijn. Indien een vraag in de Nota van Inlichtingen wordt gesteld voor perceel 1, maar inhoudelijk ook relevant is voor perceel 2 (of omgekeerd), mogen inschrijvers er dan vanuit gaan dat het gegeven antwoord automatisch voor beide percelen geldt, tenzij expliciet anders vermeld?

Een bevestiging voorkomt dat er verschillen in interpretatie ontstaan tussen de percelen.

Antwoord:

Nee, dit is uitsluitend van toepassing als dit als zodanig is aangegeven door de vraagsteller.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Werkplek- en vergadermeubilair
P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op: 13 okt 2025

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Beschrijvend Document §6.3.3 – Beoordeling gunningscriterium Prijs

Vraag:
Voor deze aanbesteding is per perceel voor de ‘Fictieve aanneemsom Totaal’ een bandbreedte vastgesteld:

Perceel 1: € 371.655,08 tot en met € 503.000,00.

Perceel 2: € 657.612,72 tot en met € 890.400,00.

Wij constateren dat dit zeer precieze bedragen zijn. Kunt u toelichten hoe deze bandbreedtes tot stand zijn gekomen en op welke ramingen of uitgangspunten deze gebaseerd zijn? Een nadere achtergrond helpt inschrijvers beter te begrijpen hoe de prijsbeoordeling zich verhoudt tot de scope en omvang van de opdracht.

Antwoord:
Zoals de vraagsteller zelf heeft kunnen constateren in de opmaak van het Prijsinvulformulier (bijlage 3a/3b), zijn deze bandbreedtes gebaseerd op diverse kostensoorten en bijbehorende wegingsfactoren.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Werkplek- en vergadermeubilair
P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op: 13 okt 2025

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Kerncompetentie 3 (Perceel 1)

Vraag:

Voor Kerncompetentie 3 geldt dat inschrijvers ervaring moeten aantonen met de regisseurs- en adviesrol bij één klantorganisatie met minimaal 1.000 medewerkers. Dit betekent dat een inschrijver kan voldoen met werkzaamheden bij één enkele locatie.

De feitelijke opdracht van de Belastingdienst betreft echter circa 45.000 werkplekken, verspreid over meer dan 120 locaties, met een geprognoseerde jaaromzet van circa € 8,8 miljoen.

Wij constateren dat de huidige referentie-eis hiermee niet in verhouding staat tot de schaal en complexiteit van de opdracht. Wij adviseren u daarom de referentie-eis meer in verhouding tot de omvang van de opdracht te formuleren, zodat inschrijvers daadwerkelijk aantonen over relevante ervaring op een vergelijkbare schaal te beschikken.

Kunt u toelichten waarom voor de huidige beperkte eis is gekozen en of u bereid bent de referentie-eis aan te passen in lijn met de feitelijke opdrachtomvang?

Antwoord:

Aanbesteder deelt de visie van de vraagsteller niet; de kerncompetentie blijft ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Kerncompetentie 2 (Perceel 1)

Vraag:

Voor Kerncompetentie 2 geldt dat inschrijvers moeten aantonen ervaring te hebben met circulaire dienstverlening (onderhoud, redistributie, reparatie en refurbish) voor minimaal 500 stuks meubilair in een periode van 12 maanden en op minimaal 5 locaties.

Kunt u toelichten waarom voor deze relatief beperkte omvang is gekozen, terwijl de opdracht van de Belastingdienst een landelijke raamovereenkomst betreft met een geprognoseerde jaaromzet van circa € 8,8 miljoen en meer

dan 120 locaties?

Is de Aanbestedende Dienst zich ervan bewust dat door deze lage referentie-eis inschrijvers zich kunnen kwalificeren met een kleinschalige opdracht, hetgeen risico's met zich meebrengt voor het succes van de uitvoeringsfase en het behalen van de strategische contractdoelstellingen?

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 5.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Perceel 1 – Kerncompetentie 1

Vraag:

oor Kerncompetentie 1 geldt dat inschrijvers ervaring moeten aantonen met een opdracht van minimaal € 600.000 exclusief btw in 12 maanden en minimaal 5 locaties. De feitelijke opdracht van de Belastingdienst voor perceel 1 (Werkplek- en vergadermeubilair) heeft echter een totale waarde van € 61.770.953 voor zeven jaar, oftewel gemiddeld circa € 8,8 miljoen per jaar, en betreft meer dan 120 locaties en circa 45.000 werkplekken.

Kunt u toelichten waarom voor deze relatief beperkte referentie-eis (€ 600.000 en 5 locaties) is gekozen, terwijl de feitelijke opdracht vele malen groter en complexer is? Dit betekent dat ook partijen zonder aantoonbare ervaring met opdrachten van vergelijkbare schaal in aanmerking komen, maar de opdracht mogelijk niet aankunnen.

Bent u bereid de kerncompetentie-eis aan te passen aan de daadwerkelijke omvang en complexiteit van perceel 1? Zo niet, dan vernemen wij graag uw motivatie.

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Kerncompetentie 2 (Perceel 2: Werkplekstoelen)

Vraag:

Voor Kerncompetentie 2 geldt dat inschrijvers ervaring moeten aantonen met circulaire dienstverlening (onderhouden, redistribueren, repareren, refurbish) voor minimaal 500 werkplekstoelen in 12 maanden en op minimaal 5 locaties.

De feitelijke opdracht van de Belastingdienst voor perceel 2 heeft echter een totale waarde van € 32.470.175 voor zeven jaar (gemiddeld circa € 4,6 miljoen per jaar), betreft circa 45.000 werkplekken en meer dan 120 locaties.

Wij constateren dat de huidige referentie-eis hiermee niet in verhouding staat tot de schaal en complexiteit van de opdracht. Wij adviseren u daarom de referentie-eis meer in verhouding tot de feitelijke opdracht te formuleren, zodat inschrijvers daadwerkelijk aantonen ervaring te hebben met opdrachten van vergelijkbare omvang.

Kunt u toelichten waarom voor de huidige beperkte eis is gekozen en of u bereid bent deze aan te passen in lijn met de omvang van perceel 2?

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 7.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op: 13 okt 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Kerncompetentie 1 (Perceel 2: Werkplekstoelen)

Vraag:

Voor Kerncompetentie 1 geldt dat inschrijvers ervaring moeten aantonen met een opdracht van minimaal € 300.000 exclusief btw in 12 maanden en minimaal 5 locaties. De feitelijke opdracht van de Belastingdienst voor perceel 2 (Werkplekstoelen) heeft echter een totale waarde van € 32.470.175 voor zeven jaar, oftewel gemiddeld circa € 4,6 miljoen per jaar, en betreft meer dan 120 locaties en circa 45.000 werkplekken.

Wij constateren dat de huidige referentie-eis hiermee niet in verhouding staat tot de schaal en complexiteit van perceel 2. Wij adviseren u daarom de referentie-eis meer in verhouding tot de opdracht te formuleren, zodat inschrijvers daadwerkelijk aantonen ervaring te hebben met opdrachten van vergelijkbare omvang.

Kunt u toelichten waarom voor de huidige beperkte eis is gekozen en of u bereid bent de referentie-eis aan te passen in lijn met de feitelijke opdrachtomvang?

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 6.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Beschrijvend Document §5.3 – Referentie-eisen / kerncompetenties

Vraag:

Wij constateren dat de referentie-eisen (minimaal € 600.000 omzet binnen

12 maanden en 5 locaties) niet in verhouding lijken te staan tot de omvang van de opdracht, die een jaarlijkse omzet van circa € 8,5 miljoen en meer dan 120 locaties omvat. Dit betekent dat een inschrijver kan volstaan met een referentie die slechts ongeveer 7% van de waarde en 4% van het aantal locaties van de feitelijke opdracht dekt.

Kunt u toelichten:

Waarom voor deze relatief lage referentie-eisen is gekozen;

Of dit bewust betekent dat ook partijen zonder ervaring met opdrachten van een vergelijkbare omvang kunnen deelnemen;

Hoe de Belastingdienst borgt dat geselecteerde partijen daadwerkelijk voldoende ervaring en draagkracht hebben om een opdracht van deze schaal uit te voeren?

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Beschrijvend Document §5.3 – Referenties

Vraag:

In §5.3 van het Beschrijvend Document is opgenomen dat inschrijvers referenties moeten opgeven. Kunt u bevestigen dat een geldige referentie altijd gebaseerd moet zijn op een rechtstreekse contractuele relatie tussen de referent (opdrachtgever) en de inschrijver (dienstverlener)?

Indien die rechtstreekse contractuele relatie ontbreekt, kan de inschrijver uitsluitend een beroep doen op de draagkracht van een derde (conform §2.92–2.94 Aanbestedingswet 2012 en de betreffende paragraaf van de leidraad), waarbij een onderbouwing en verklaring vereist is.

Kunt u dit bevestigen, zodat voor alle marktpartijen duidelijk is dat een

referentie zonder rechtstreekse contractuele relatie niet zelfstandig kan worden ingebracht?

Antwoord:

Ja, Aanbesteder bevestigt dit voor zover dit betrekking heeft op hetgeen in de kerncompetentie is gevraagd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair
P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

PvE §EBF-10

Vraag:

In PvE §EBF-10 staat dat opdrachtnemer alleen en zelfstandig verantwoordelijk is voor de implementatie aan zijn zijde. Tegelijkertijd constateren wij dat er afhankelijkheden zijn, onder meer van:

- systemen en processen van de Deelnemer (zoals DigiInkoop, Digipoort, Peppol);
- het MMS, dat door de opdrachtnemer van perceel 1 wordt aangeboden en door de opdrachtnemer van perceel 2 gebruikt moet worden.

Kunt u toelichten hoe deze afhankelijkheden zich verhouden tot de bepaling dat de opdrachtnemer volledig zelfstandig verantwoordelijk is voor de implementatie? Wordt bij beoordeling en contractuitvoering rekening gehouden met het feit dat opdrachtnemers mede afhankelijk zijn van tijdige medewerking van de Deelnemer en van de andere perceelhouder?

Antwoord:

Voor zover de implementatie afhankelijk is van de tijdige beschikbaarheid of medewerking van de Deelnemer of een andere perceelhouder, wordt hiermee rekening gehouden in de beoordeling en contractuitvoering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair
P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

PvE §P-6

Vraag:

In PvE §P-6 is opgenomen dat de opdrachtgever een onafhankelijke benchmark kan laten uitvoeren waarvan de uitkomst bindend is. Wij verzoeken u te bevestigen dat een dergelijke benchmark altijd betrekking heeft op de volledige scope van de opdracht (waaronder dienstverlening, onderhoud, MMS, circulariteitsdoelen, garantie en overige contractuele verplichtingen).

Kunt u tevens bevestigen dat de benchmark niet zal worden beperkt tot het opvragen van enkelvoudige prijzen bij één concurrerende partij (bijvoorbeeld levering van 500 stoelen of bureaus zonder bijbehorende dienstverlening), aangezien dit geen representatief en objectief beeld geeft van de marktconformiteit?

Antwoord:

Eis P-6 ziet toe op het toetsen van de marktconformiteit van door Opdrachtnemer geoffreerde en nog te offrenen prijzen en tarieven. Opdrachtgever kan dit doen door het opvragen van een open calculatie en relevante prijsinformatie, door steekproefsgewijze toetsing en, indien gewenst, door middel van een onafhankelijke benchmark. Een benchmark heeft derhalve primair betrekking op het prijs- en tarievenniveau en hoeft niet de volledige scope van de opdracht (zoals dienstverlening, onderhoud, circulariteitsdoelen of overige verplichtingen) te omvatten. De uitkomst van een benchmark is bindend voor zowel de Deelnemer als Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Werkplek- en vergadermeubilair
P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op: 13 okt 2025

Ref.nr.
43

Onderwerp:
PvE §P-6

Vraag:

In PvE §P-6 is bepaald dat de opdrachtgever steekproefsgewijs prijzen kan toetsen en daarnaast een onafhankelijke benchmark kan laten uitvoeren, waarvan de uitkomst bindend is voor zowel de Deelnemer als opdrachtnemer. Kunt u verduidelijken:

1. Wat precies wordt verstaan onder een “onafhankelijke benchmark” (bijvoorbeeld welke methode of welke externe partij wordt ingezet);
2. Hoe vaak en in welke situaties de opdrachtgever een benchmark kan initiëren;
3. Wat de consequenties zijn indien een benchmark aantoont dat prijzen niet marktconform zijn (bijvoorbeeld aanpassing van tarieven, ook met terugwerkende kracht)?

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 42.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Werkplek- en vergadermeubilair
P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op: 13 okt 2025

Ref.nr.
44

Onderwerp:
PvE §P-4 en begripsomschrijving Kantoormeubilair

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de bepalingen over prijsopbouw in PvE §P-4 van

toepassing zijn op zowel perceel 1 als perceel 2, aangezien in de begripsomschrijving is bepaald dat “Kantoormeubilair” alle typen circulair meubilair omvat die onderwerp zijn van deze aanbesteding (Circulaire werkplekinrichting voor de Belastingdienst)?

Antwoord:

Ja, dit geldt voor zowel perceel 1 als 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair
P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

PvE P-2 en P-4

Vraag:

In PvE §P-2 is opgenomen dat opdrachtnemer een transparante prijsopbouw moet hanteren, waarbij productprijzen en dienstverlening afzonderlijk worden gespecificeerd en verborgen kosten niet zijn toegestaan. In PvE §P-4 staat dat transportkosten apart moeten worden gespecificeerd en dat all-in tarieven niet zijn toegestaan.

Kunt u verduidelijken:

1. Welke kostensoorten altijd afzonderlijk moeten worden gespecificeerd (bijv. transport, installatie, garantie, afvalafvoer);
2. Hoe de opdrachtgever het begrip “verborgen kosten” definieert;
3. Of een scheiding in productprijs en dienstverlening volstaat, of dat ook onderliggende kostenposten (zoals transport en montage) apart uitgesplitst moeten worden?

Antwoord:

Aanbesteder verwijst naar het PvE en het prijsinvulformulier, waaruit kan worden opgemaakt dat alle onderliggende kostenposten moeten worden uitgesplitst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 Werkplek- en vergadermeubilair
P2 Werkplekstoelen**Beantwoord op:**

13 okt 2025

Ref.nr.

46

Onderwerp:

PvE MMS-2 en MMS-3

Vraag:

In het PvE is opgenomen dat perceel 1 het MMS aanbiedt en faciliteert, en dat perceel 2 hiervan gebruik maakt. Tevens staat vermeld dat geleverd kantoormeubilair van een RFID-tag wordt voorzien en geregistreerd in het MMS. Het is echter niet duidelijk wie eindverantwoordelijk is voor het invoeren, controleren en actueel houden van de data in het MMS.

Kunt u toelichten:

1. Of elke opdrachtnemer uitsluitend verantwoordelijk is voor de eigen leveringen en mutaties;
2. Of perceel 1 (als facilitator) ook een rol heeft in controle of correctie van invoer door perceel 2;
3. Hoe wordt geborgd dat data-invoer eenduidig en consistent plaatsvindt, zodat rapportages en KPI's betrouwbaar zijn?

Antwoord:

Iedere Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor zijn eigen levering en mutaties. Perceel 1 speelt geen rol in controle of correctie van invoer door perceel 2. Opdrachtnemer van perceel 1 geeft instructies aan medewerkers van perceel 2 en het is hun eigen verantwoordelijkheid dat de data-invoer correct is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair

P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op: 13 okt 2025

Ref.nr.
47

Onderwerp:
PvE MMS-2 t/m MMS-6

Vraag:

Volgens het PvE faciliteert de opdrachtnemer van perceel 1 het MMS, waaraan de opdrachtnemer van perceel 2 verplicht gekoppeld wordt. In de praktijk zijn de winnaars van perceel 1 en 2 echter concurrenten. Dit roept de vraag op hoe wordt geborgd dat opdrachtnemer van perceel 1 geen inzage heeft in concurrentiegevoelige informatie van opdrachtnemer perceel 2 (zoals volumes, onderhoudsgegevens, klantvragen en KPI-prestaties). Kunt u aangeven:

1. Hoe de toegang tot en het gebruik van data in het MMS wordt afgeschermd tussen de opdrachtnemers van perceel 1 en perceel 2;
2. Wie eigenaar is van de data die door perceel 2 in het MMS wordt ingevoerd;
3. Welke maatregelen de opdrachtgever neemt om te waarborgen dat concurrentiegevoelige informatie niet gedeeld wordt tussen opdrachtnemers?

Antwoord:

Prijsinformatie hoeft niet te worden opgenomen in het MMS. Aanbesteder is van mening dat overige informatie niet concurrentiegevoelig is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair
P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op: 13 okt 2025

Ref.nr.
48

Onderwerp:
PvE MMS-3

Vraag:

In PvE MMS-3 is bepaald dat al het door Opdrachtnemer geleverde

kantoormeubilair moet worden voorzien van een RFID-tag en geregistreerd in het MMS. Aangezien het MMS door opdrachtnemer perceel 1 wordt aangeboden en gefaciliteerd, verzoeken wij u te verduidelijken:

1. Of de RFID-tags centraal door opdrachtnemer perceel 1 beschikbaar worden gesteld voor gebruik door beide percelen;
2. Of opdrachtnemer perceel 2 zelf verantwoordelijk is voor de aanschaf en het aanbrengen van de tags;
3. Hoe de kostenverdeling van de tags en de registratie is geregeld tussen perceel 1 en perceel 2.

Antwoord:

Opdrachtnemer van perceel 2 is zelf verantwoordelijk voor de aanschaf en het aanbrengen van de tags.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair
P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.
49

Onderwerp:
PvE MMS-2

Vraag:

In het PvE staat dat de opdrachtnemer van perceel 1 een MMS aanbiedt en faciliteert, waar ook de opdrachtnemer van perceel 2 gebruik van moet maken. Er is echter niet gespecificeerd hoe de kostenverdeling tussen perceel 1 en perceel 2 is geregeld.

Kunt u bevestigen dat:

1. het gebruik van het MMS voor perceel 2 kosteloos is, óf
2. zo niet, welke kosten of bijdragen van perceel 2 verwacht worden voor gebruik en koppeling van het MMS?

Antwoord:

Opdrachtnemer van perceel 1 stelt het MMS kosteloos ter beschikking aan Opdrachtnemer van perceel 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair

P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

50

Onderwerp:

PvE (MMS-bepalingen, MMS-1 t/m MMS-6)

Vraag:

In het PvE is opgenomen dat Opdrachtnemer van perceel 1 een Meubel Management Systeem (MMS) aanbiedt en faciliteert, en dat de opdrachtnemer van perceel 2 hiervan gebruik dient te maken. Daarmee ontstaat een afhankelijkheid van perceel 2 ten opzichte van de gekozen MMS van perceel 1.

Kunt u verduidelijken:

1. Welke onderdelen en functies van het MMS verplicht toegankelijk en bruikbaar zijn voor perceel 2?
2. Of perceel 2 volledige inzage krijgt in data (registratie, onderhoud, voorraad, rapportages), of dat bepaalde onderdelen afgeschermd blijven?
3. Hoe wordt geborgd dat de kwaliteit en volledigheid van de dienstverlening in perceel 2 niet afhankelijk is van keuzes of beperkingen van perceel 1?

Antwoord:

Zie de beantwoording van vragen 47 en 48 en het PvE.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair

P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op: 13 okt 2025

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Bijlage 4.1 en 4.2

Vraag:

Zowel in perceel 1 (impactvolle werkomgeving) als in perceel 2 (partnerschap) wordt samenwerking met de andere perceelhouder benoemd. Vraag: Kunt u toelichten hoe de beoordeling plaatsvindt als beide perceelhouders verschillende (mogelijk tegenstrijdige) invullingen voorstellen? Wordt dit individueel of in samenhang beoordeeld?

Antwoord:

Aanbesteder verwijst naar de tekst in de bijlagen 4.1 en 4.2: Beoordeling vindt slechts plaats op basis van het voorgeschreven maximale aantal A4's (enkelzijdig). Subgunningscriteria worden los van elkaar beoordeeld. Een samenhang tussen percelen en/of andere subgunningscriteria wordt niet in de beoordeling van een subgunningscriterium meegenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair
P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op: 13 okt 2025

Ref.nr.
52

Onderwerp:
PvE (MMS-bepalingen, MMS-1 t/m MMS-6)

Vraag:

In het PvE staat dat perceel 1 het MMS levert en beheert, terwijl perceel 2 er gebruik van moet maken. Vraag: Kunt u verduidelijken in hoeverre perceel 2 in zijn Circulariteits-uitwerking mag verwijzen naar de MMS-functionaliteit van perceel 1 en hoe dit beoordeeld wordt?

Antwoord:

In de circulariteitsuitwerking van perceel 2 mag niet worden verwezen naar

de MMS-functionaliiteit van perceel 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair

P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Bijlage 4.1 en 4.2, subgunningscriteria kwaliteit (Plan van Aanpak Circulariteit)

Vraag:

Het eerste subgunningscriterium Circulariteit is inhoudelijk identiek, maar weegt bij perceel 1 voor 48 punten en bij perceel 2 voor 45 punten.

Vraag: Kunt u toelichten waarom er een verschillend maximum aantal punten is toegekend voor hetzelfde criterium, en welke inhoudelijke verschillen dit rechtvaardigen?

Antwoord:

Aanbesteder hanteert de gunningsmethodiek 'Gewogen factormethode' om de Beste Prijs-Kwaliteitverhouding vast te stellen. De gekozen verhouding prijs-kwaliteit is echter per perceel verschillend (20-80 respectievelijk 30-70), vandaar dit kleine verschil.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair

P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op: 13 okt 2025

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Beschrijvend Document §3.2 Planning aanbestedingsprocedure

Vraag:

Volgens de planning bedraagt de inschrijftermijn van publicatie (19 september 2025) tot uiterste indiening (10 november 2025, 13:00 uur) circa 7,5 weken. Voor de beoordeling van de inschrijvingen is daarentegen een periode van circa 12 weken uitgetrokken (10 november 2025 – 3 februari 2026).

Gelet op de omvang en detaillering van deze aanbesteding verzoeken wij u toe te lichten waarom de beoordelingstermijn substantieel langer is dan de voorbereidingstijd voor inschrijvers. Kunt u daarnaast overwegen om de inschrijftermijn te verlengen, zodat inschrijvers voldoende tijd krijgen om een kwalitatief hoogwaardige en volledig uitgewerkte inschrijving in te dienen?

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair
P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op: 13 okt 2025

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Beschrijvend Document §3.2 Planning aanbestedingsprocedure

Vraag:

Wij begrijpen dat de planning van deze aanbesteding voldoet aan de wettelijke termijnen. Tegelijkertijd constateren wij dat de aanbesteding zeer omvangrijk en gedetailleerd is, met uitgebreide eisen in het PvE en meerdere subgunningscriteria kwaliteit die per perceel volledig moeten worden uitgewerkt. Hierdoor ervaren wij de beschikbare doorlooptijd voor inschrijvers als beperkt, zeker na publicatie van de tweede Nota van

Inlichtingen.

Kunt u overwegen om, gelet op de omvang en detaillering van de aanbesteding, de inschrijfperiode te verlengen met vier weken, zodat inschrijvers voldoende tijd hebben om een kwalitatief hoogwaardige en volledig uitgewerkte inschrijving in te dienen?

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair
P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Beschrijvend Document §3.2 Planning aanbestedingsprocedure

Vraag:

Wij constateren dat de tweede Nota van Inlichtingen gepland staat voor publicatie op 27 oktober 2025, terwijl de uiterste inschrijfdatum 10 november 2025 is. Dat betekent feitelijk een periode van 9 werkdagen om de definitieve inschrijving aan te passen. Hoewel dit conform de wettelijke minimumeisen is, achten wij deze termijn zeer kort in verhouding tot de omvang van de gevraagde documenten (o.a. subgunningscriteria kwaliteit, PvE, conceptovereenkomst).

Kunt u aangeven of het mogelijk is de inschrijfdeadline te verlengen, zodat inschrijvers voldoende tijd hebben om de antwoorden uit de 2e NvI zorgvuldig en evenwichtig te verwerken in hun inschrijving?

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair

P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Bijlage 4.1 en 4.2, subgunningscriteria kwaliteit (Plan van Aanpak Circulariteit)

Vraag:

In de aanbestedingsstukken is bepaald dat het maximaal aantal A4 inclusief afbeeldingen geldt. Wij ervaren dat de gevraagde inhoud (circulariteitsaanpak, logistiek, meten/rapporteren) beter en concreter wordt toegelicht met visuele schema's en afbeeldingen.

Wij verzoeken u daarom vriendelijk om per subgunningscriterium kwaliteit één (1) extra A4 aanvullend te accepteren uitsluitend voor afbeeldingen ter ondersteuning van de tekst, zodat de leesbaarheid en vergelijkbaarheid van inschrijvingen wordt vergroot.

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 4

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair

P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Beschrijvend document - 6.3.1 Beoordeling van het gunningscriterium onderdeel Kwaliteit

Vraag:

Het eerste subgunningscriterium (Plan van Aanpak: Circulariteit) is voor beide percelen inhoudelijk gelijklopend. Onze aanpak en methodiek zullen per perceel grotendeels overeenkomen, met enkele perceelspecifieke aanvullingen. Kunt u bevestigen dat bij een gelijkwaardige aanpak in beide percelen ook een gelijkwaardige beoordeling plaatsvindt? Zo niet, kunt u toelichten op welke wijze dezelfde aanpak per perceel tot een verschillende score kan leiden, en op basis van welke verschillen in beoordelingskader of context?

Antwoord:

De twee percelen hebben deels andere dienstverlening en producten. Dit kan ervoor zorgen dat een aanpak bij perceel 1 niet per se in dezelfde mate past bij perceel 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair
P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Beschrijvend document - 6.3.1 Beoordeling van het gunningscriterium onderdeel Kwaliteit

Vraag:

In §6.3.1 Beschrijvend Document staat dat het Beoordelingsteam de beantwoording beoordeelt op concreetheid, relevantie en realisme, en dat er punten worden toegekend op basis van “meerwaarde”. Er is echter geen referentie- of ijkpunt opgenomen waartegen de mate van meerwaarde wordt getoetst.

Vraag: Kunt u aangeven welk ijkpunt of referentiekader beoordelaars hanteren bij het bepalen van de scores, zodat inschrijvers hun uitwerking concreet en gericht kunnen afstemmen en de beoordeling objectief en consistent kan plaatsvinden? Indien het voor Aanbestedende dienst niet mogelijk is om te bepalen, kan Inschrijver dan uitgaan van het PvE als ijkpunt?

Antwoord:

Een ijkpunt of referentiekader kan niet worden verstrekt. In de aanbestedingsstukken is veel informatie verstrekt over wat Opdrachtgever en de Deelnemer willen bereiken in de contractuitvoering. Dit is onder andere herleidbaar uit contractdoelstellingen, de eisen en de vraagstelling in de kwalitatieve subgunningscriteria.

De Inschrijver wordt uitgedaagd de meerwaarde die kan worden geboden, te concretiseren. Met de wijze van beoordeling (zie Beschrijvend Document, subparagraaf 6.3.1), waaronder ook een gezamenlijke sessie om te komen tot een eindscore per subgunningscriterium kwaliteit, wordt objectiviteit van de beoordelingen in voldoende mate geborgd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair
P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Beschrijvend document - 6.3.1 Beoordeling van het gunningscriterium onderdeel Kwaliteit

Vraag:

Een ter zake deskundig Beoordelingsteam voert de beoordeling uit. Welke achtergrond hebben de leden van het beoordelingsteam waaruit blijkt dat zij ter zake deskundig zijn?

Antwoord:

De beoordelaars zijn adviseurs met een brede achtergrond op gebied van circulair kantoormeubilair, duurzaamheid en impactvolle werkomgeving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair
P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Beschrijvend document - 6.3.1 Beoordeling van het
gunningscriteriumonderdeel Kwaliteit

Vraag:

Een ter zake deskundig Beoordelingsteam voert de beoordeling uit.
Beoordeelt hetzelfde team beide percelen?

Antwoord:

Ja, dit is juist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair
P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Beschrijvend document - 6.3.1 Beoordeling van het
gunningscriteriumonderdeel Kwaliteit

Vraag:

Een ter zake deskundig Beoordelingsteam voert de beoordeling uit.
Beoordeelt hetzelfde team alle subgunningscriteria kwaliteit?

Antwoord:

Ja, dit is juist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair

P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Beschrijvend document - 6.3.1 Beoordeling van het gunningscriteriumonderdeel Kwaliteit

Vraag:

Een ter zake deskundig Beoordelingsteam voert de beoordeling uit.
Uit hoeveel leden bestaat het beoordelingsteam?

Antwoord:

Het Beoordelingsteam bestaat uit tenminste 3 leden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair

P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Beschrijvend document - 5.3.1 Technische bekwaamheid of beroepsbekwaamheid

Vraag:

Indien Inschrijver met één referentie meerdere kerncompetenties kan

afdekken. Volstaat dan één referentie, zolang maar duidelijk beschreven is aan welke kerncompetenties de referentie voldoet of dienen we dan meermaals de referentie in te vullen per kerncompetentie?

Antwoord:

De referentie dient per kerncompetentie te worden ingevuld. Deze mag van eenzelfde referent zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair
P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Beschrijvend document - 4.2.1 Bij de Inschrijving te verstrekken documenten

Vraag:

Bij onze inschrijving voegen wij bijlage 1 – UEA. Indien wij inschrijven op beide percelen, dan geven we dat aan in de UEA bij de desbetreffende vraag. Kunt u bevestigen dan één UEA in dit geval voor beide percelen volstaat?

Antwoord:

Nee, conform Beschrijvend Document dient de Inschrijver die op beide percelen inschrijft, twee (2) separate Inschrijvingen in te dienen, waarin duidelijk is aangegeven voor welk perceel wordt ingeschreven met alle gevraagde informatie en documentatie per perceel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Werkplek- en vergadermeubilair
P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op: 13 okt 2025

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Beschrijvend document - 3.5.3 Opening inschrijvingen

Vraag:
We verzoeken u vriendelijk om een proces verbaal van opening onder de inschrijvers te publiceren. Zo niet, dan graag uw motivering waarom niet.

Antwoord:
Aanbesteder gaat hiermee akkoord. NB Deze wordt automatisch gegenereerd en verstuurd door TenderNed.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Werkplek- en vergadermeubilair
P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op: 13 okt 2025

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Bijlage 4.1 en 4.2 – Subgunningscriterium 1 (Plan van Aanpak Circulariteit)

Vraag:
Voor Subgunningscriterium 1 (Plan van Aanpak Circulariteit) geldt een maximum van 4 A4. Wij constateren dat dit zeer beperkt is voor een plan met een looptijd van 7 jaar, waarin wij voor subvraag 1 (circulariteit) en subvraag 2 (kwaliteit) ieder vijf stappen plus 'B' (repurpose) moeten uitwerken, en daarnaast de onderwerpen logistiek/opslag en meten /rapporteren moeten behandelen.

Wij verzoeken u daarom vriendelijk om:

óf het maximum uit te breiden naar 8 A4, zodat inschrijvers de gevraagde onderdelen volledig en concreet kunnen beantwoorden;

óf het aantal vragen/onderdelen binnen dit subgunningscriterium te reduceren, zodat het gevraagde detailniveau realistisch binnen de beschikbare ruimte kan worden uitgewerkt.

Kunt u aangeven of een van deze oplossingsrichtingen mogelijk is? En zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 4. Subgunningscriteria worden niet aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair
P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Bijlage 4.1 en 4.2 – Subgunningscriterium 1 (Plan van Aanpak Circulariteit)

Vraag:

Voor Subgunningscriterium 1 (Plan van Aanpak Circulariteit) geldt een maximum van 4 A4. Wij constateren dat dit beperkt is voor een plan met een looptijd van 7 jaar, waarin voor subvraag 1 (circulariteit) en subvraag 2 (kwaliteit) elk vijf stappen plus 'B' (repurpose) moeten worden uitgewerkt, én aanvullend de onderwerpen logistiek/opslag en meten/rapporteren. Om onze aanpak volledig en begrijpelijk te presenteren, achten wij ondersteunend beeldmateriaal, tabellen en infographics noodzakelijk. Kunt u bevestigen dat dergelijk ondersteunend beeldmateriaal en tabellen als aparte bijlage(n) mogen worden toegevoegd, zonder dat deze meetellen voor het maximum van 4 A4, mits de kern van de beantwoording in de 4 A4 tekst is opgenomen?

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair

P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Bijlage 4.1 en 4.2 – Subgunningscriteria Kwaliteit

Vraag:

Volgens de aanbestedingsstukken geldt voor de beantwoording van de subgunningscriteria een maximum aantal A4, inclusief afbeeldingen. Wij ervaren dat complexe schema's, tabellen of infographics in dit formaat onvoldoende leesbaar zijn.

Kunt u bevestigen dat het is toegestaan om dergelijke tabellen of afbeeldingen in verkleinde vorm op te nemen binnen de uitwerking (zodat de beoordelaar de context kan volgen) en daarnaast een vergrote, goed leesbare versie als aparte bijlage toe te voegen, zonder dat deze bijlage meetelt voor het maximum aantal pagina's?

Antwoord:

Aanbesteder gaat hiermee niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair

P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Bijlage 4.1 en 4.2 – Subgunningscriterium 1 (Plan van Aanpak Circulariteit)

Vraag:

Voor Subgunningscriterium 1 (Plan van Aanpak Circulariteit) geldt een maximum van 4 A4, inclusief afbeeldingen. Binnen dit criterium moet de Circulaire visie kantoorinrichting echter worden uitgewerkt voor zes onderdelen (stappen 1 t/m 5 en 'B' repurpose) en daarnaast moeten maatregelen worden beschreven conform de beoordelingsmaatstaf (wat, hoe, haalbaarheid, effectiviteit, tijdspad, middelen, bewijs).

Om de gevraagde stappen concreet en overzichtelijk te kunnen uitwerken, verzoeken wij u toestemming om voor dit subgunningscriterium de beantwoording van subvraag 1 en 2 op A3-formaat in te dienen, zodat inschrijvers de stappen en maatregelen op een heldere en volledige manier kunnen presenteren.

Antwoord:

Aanbesteder gaat hiermee niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair

P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Bijlage 4.1 en 4.2 – Subgunningscriterium 1 (Plan van Aanpak Circulariteit)

Vraag:

Voor Subgunningscriterium 1 (Plan van Aanpak Circulariteit) geldt een maximum van 4 A4. Binnen dit criterium wordt gevraagd om de Circulaire visie kantoorinrichting uit te werken voor zes onderdelen (stappen 1 t/m 5 en 'B' repurpose), en daarnaast in te gaan op circulariteit, borging kwaliteit, logistiek en meten/rapporteren.

Wij ervaren dat het gevraagde detailniveau (maatregelen, wat/hoe, haalbaarheid, effectiviteit, tijdspad, middelen, bewijs) niet evenwichtig kan worden toegelicht binnen de beschikbare 4 A4.

Kunt u overwegen om het maximum aantal A4 voor dit subgunningscriterium uit te breiden naar 6 A4, zodat inschrijvers per stap voldoende ruimte hebben om een volledig en concreet plan van aanpak in te dienen?

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair
P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Bijlage 4.1 – Subgunningscriterium 2 (Perceel 1: Impactvolle werkomgeving)

Vraag:

In de beoordelingsmaatstaf voor Subgunningscriterium 2 (Impactvolle werkomgeving) wordt aangegeven dat de beoordeling plaatsvindt op basis van de volledigheid, haalbaarheid en “effectiviteit van de voorgestelde oplossing”.

Kunt u verduidelijken wat u in dit kader precies bedoelt met “oplossing”:

- Wordt hiermee de totale aanpak/maatregelen bedoeld die de inschrijver beschrijft om vitaliteit en een impactvolle werkomgeving te realiseren;
- Of wordt hiermee bedoeld op een specifieke technische of inhoudelijke oplossing?

graag uw verduidelijking.

Antwoord:

Dit betreft de beschrijving van het in het subgunningscriterium gevraagde plan van aanpak. Aanbesteder verwacht dat een Inschrijver op basis van zijn kennis en expertise dit naar eigen inzicht kan invullen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Bijlage 4.1 en 4.2 – Subgunningscriterium 1 (Plan van Aanpak Circulariteit)

Vraag:

In de beoordelingsmaatstaf voor Subgunningscriterium 1 staat dat de beoordeling plaatsvindt op basis van de mate waarin opdrachtnemer bijdraagt aan het realiseren van de relevante contractdoelstellingen, “met bijzondere focus op circulariteit, kwaliteit, logistiek en meten/rapporteren”. Kunt u verduidelijken:

- a. Betekent dit dat inschrijvingen uitsluitend worden beoordeeld op deze vier thema's; of
- b. Wordt daarnaast ook gekeken naar de bredere contractdoelstellingen en zo ja, welke?

Antwoord:

1. Nee.
2. Focuspunten zijn benoemd, omdat hierop de nadruk ligt, maar sluiten andere relevante doelstellingen en/of vraagaspecten niet uit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 Werkplek- en vergadermeubilair
P2 Werkplekstoelen**Beantwoord op:**

13 okt 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

74

Bijlage 4.1 – Subgunningscriterium 1 en 2 (Perceel 1: Circulariteit en Impactvolle werkomgeving)

Vraag:

Wij constateren dat er inhoudelijke overlap bestaat tussen Subgunningscriterium 1 (Plan van Aanpak Circulariteit) en Subgunningscriterium 2 (Impactvolle werkomgeving), met name op de thema's duurzaamheid, kwaliteit en continue verbetering. Kunt u bevestigen dat deze overlap niet leidt tot een dubbele beoordeling van dezelfde aspecten, en dat de beoordeling per subgunningscriterium plaatsvindt op basis van de specifieke gevraagde invalshoek (respectievelijk materiaalstromen & circulariteit versus vitaliteit, welzijn en werkbeleving)?

Antwoord:

Aanbesteder bevestigt dat subgunningscriteria uitsluitend worden beoordeeld op de eigen merites, dus niet in samenhang.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Bijlage 4.2 – Subgunningscriterium 2 (Perceel 2: Partnerschap)

Vraag:

In het beoordelingskader (§6.3.1) wordt gesproken over de mate waarin een inschrijving “aansluit bij de gewenste situatie”. Voor Subgunningscriterium 2 (Partnerschap) lijkt de gewenste situatie te zijn dat de inschrijver concreet invulling geeft aan een duurzaam partnerschap, waarbij de opdrachtnemer ontzorgt en proactief, flexibel en innovatief samenwerkt met zowel de Belastingdienst als de opdrachtnemer van perceel 1, gericht op het realiseren van de contractdoelstellingen. Kunt u bevestigen dat dit de gewenste situatie betreft waartegen de beoordeling plaatsvindt?

Antwoord:

Aanbesteder is van mening dat de gewenste situatie te herleiden is uit de

informatie in de aanbestedingsstukken en wenst geen onnodige inperking hiervan te doen, door dit nader te kaderen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Bijlage 4.1 – Subgunningscriterium 2 (Perceel 1: Impactvolle werkomgeving)

Vraag:

In het beoordelingskader (§6.3.1) wordt gesproken over de mate waarin een inschrijving “aansluit bij de gewenste situatie”. Voor Subgunningscriterium 2 (Impactvolle werkomgeving) lijkt de gewenste situatie te zijn dat de inschrijver een plan aanlevert dat concreet en uitvoerbaar bijdraagt aan de doelstelling vitaliteit en impactvolle werkomgeving: een werkomgeving die niet alleen functioneel is, maar ook gezondheid, welzijn en vitaliteit van medewerkers ondersteunt, aansluit op veranderende behoeften en duurzaam wordt toegepast.

Kunt u bevestigen dat dit de gewenste situatie betreft waartegen de beoordeling plaatsvindt?

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 75.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair

Beantwoord op: 13 okt 2025

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Bijlage 4.1 – Subgunningscriterium 1 (Perceel 1 en 2: Plan van Aanpak Circulariteit)

Vraag:

In het beoordelingskader (§6.3.1) wordt gesproken over de mate waarin een inschrijving “aansluit bij de gewenste situatie”. Voor Subgunningscriterium 1 (Plan van Aanpak Circulariteit) lijkt de gewenste situatie te zijn dat de inschrijver een plan aanlevert dat volledig inspeelt op de circulaire contractdoelstellingen van de Belastingdienst, concreet en uitvoerbaar is, en aantoonbaar bijdraagt aan circulariteit, kwaliteit, logistiek en meetbaarheid (klimaatimpact, hergebruikte componenten, gerecyclede content, hernieuwbaar materiaal, primaire grondstoffen, afval en demontabiliteit). Kunt u bevestigen dat dit inderdaad de gewenste situatie betreft waartegen de beoordeling plaatsvindt?

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 75.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair
P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op: 13 okt 2025

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Bijlage 4.1 en 4.2 – Subgunningscriteria Kwaliteit

Vraag:

In de aanbestedingsstukken staat vermeld: “Per vraag dienen de genoemde onderdelen volledig te worden beantwoord. De uitwerking dient zodanig te zijn, dat de uitwerkingen per vraag los en onafhankelijk van elkaar kunnen worden beoordeeld.”

Kunt u verduidelijken of met “per vraag” wordt bedoeld:

1. per subgunningscriterium (bijvoorbeeld Plan van Aanpak Circulariteit als

één vraag), of
2. per onderdeel binnen dat subgunningscriterium (bijvoorbeeld de bullets circulariteit, kwaliteit, logistiek, meten/rapporteren als afzonderlijke vragen)?

Een toelichting helpt om de beantwoording juist te structureren en volledig in te dienen.

Antwoord:

Aanbesteder bedoelt per subgunningscriterium.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair
P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Bijlage 4.1 en 4.2 – Subgunningscriteria Kwaliteit

Vraag:

In de aanbestedingsstukken is bepaald dat per vraag de genoemde onderdelen volledig moeten worden beantwoord en dat de uitwerkingen per vraag los en onafhankelijk van elkaar kunnen worden beoordeeld. Kunt u bevestigen dat het binnen de beantwoording van één subgunningscriterium wel is toegestaan om te verwijzen naar een andere subvraag binnen datzelfde subgunningscriterium?

Antwoord:

Aanbesteder bevestigt dit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Werkplek- en vergadermeubilair
P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op: 13 okt 2025

Ref.nr.
80

Onderwerp:
Bijlage 4.1 en 4.2 – Subgunningscriteria Kwaliteit

Vraag:

In de aanbestedingsstukken is bepaald dat per vraag de genoemde onderdelen volledig moeten worden beantwoord en dat de uitwerkingen per vraag los en onafhankelijk van elkaar kunnen worden beoordeeld.

Kunt u verduidelijken:

- a. Wordt er uiteindelijk één cijfer toegekend per subgunningscriterium (overall) of wordt elke subvraag afzonderlijk beoordeeld?
- b. Indien elke subvraag apart wordt beoordeeld: welke weging wordt toegepast bij het bepalen van de totaalscore voor het subgunningscriterium (gelijke weging, vooraf vastgestelde verdeelsleutel of gemiddelde)?
- c. Kunt u het beoordelingsproces toelichten zodat transparant is hoe de beoordeling van subvraag naar subgunningscriterium naar eindscore plaatsvindt?

Antwoord:

a/b. Zoals in het Beschrijvend Document is aangegeven, wordt er één score per subgunningscriterium toegekend.

c. De subgunningscriteria bestaan niet uit subvragen. Wel wordt in voorkomende gevallen aangegeven waarop in ieder geval in de beantwoording dient te worden ingegaan. Het geheel wordt beoordeeld aan de hand van de respectievelijke beoordelingselementen. Vervolgens wordt aan de beantwoording een score toegekend op basis van de tabel in subparagraaf 6.3.1 in het Beschrijvend Document.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Werkplek- en vergadermeubilair
P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op: 13 okt 2025

Ref.nr.
81

Onderwerp:
Beschrijvend Document §6.3.1 Beoordeling kwaliteit

Vraag:

In het beoordelingskader is bepaald dat een score Goed (8) wordt toegekend als een inschrijving “goed aansluit bij de gewenste situatie” en een score Uitstekend (10) als een inschrijving “volledig aansluit bij de gewenste situatie”.

Wij ervaren dat het onderscheid tussen “goed aansluiten” en “volledig aansluiten” onvoldoende objectief te duiden is.

Kunt u verduidelijken:

- a) Wat u concreet verstaat onder “volledig aansluiten”;
- b) In welke mate of op welke aspecten een inschrijver méér moet bieden dan “goed aansluiten” om te kwalificeren voor de score uitstekend zodat volledig wordt aangesloten op de gewenste situatie?

Antwoord:

Aanbesteder deelt de visie van de vraagsteller niet. Aanbesteder wijst er bovendien op dat het verschil tussen deze respectievelijke scores tevens samenhangt met de duidelijk geboden meerwaarde (zie Beschrijvend Document, subparagraaf 6.3.1). De motivatie in de gunningsbeslissing zal een behaalde score nader onderbouwen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair
P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op: 13 okt 2025

Ref.nr.
82

Onderwerp:
Beschrijvend Document p. 12–13 (Looptijd – circulaire doelstellingen)

Vraag:

In de toelichting op de looptijd wordt verwezen naar “lange-termijndoelen op het gebied van duurzaamheid en zero waste”. Kunt u verduidelijken wat

deze lange-termijndoelen concreet inhouden?

Zijn dit de strategische contractdoelstellingen (99% circulair, zero waste-principe);

Of gelden er aanvullende ambities of meetbare einddoelen (bijvoorbeeld reductie primaire grondstoffen, CO₂-reductie, afvalvrij per 2028)? Een nadere toelichting helpt inschrijvers om hun plan van aanpak concreet en gericht af te stemmen op de gewenste langetermijnpact.

Antwoord:

De doelstellingen staan beschreven in het Beschrijvend Document, hoofdstuk 2. NB Het beschrevene in subparagraaf 2.3.1 is niet alles omvattend; zie hiervoor ook het categorieplan. Het is aan de Inschrijver om ten aanzien hiervan meerwaarde te bieden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair
P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Beschrijvend Document §1.3 en §2.2 (Strategische contractdoelstellingen en looptijd)

Vraag:

In de aanbestedingsstukken worden vier strategische contractdoelstellingen genoemd: circulaire inrichting, duurzaam partnerschap, vitaliteit & impactvolle werkomgeving en innovatie. In de toelichting op de gekozen looptijd (p. 12–13) worden daarnaast vijf elementen benoemd, waaronder “implementatie”.

Kunt u bevestigen dat de strategische contractdoelstellingen beperkt blijven tot de vier eerder benoemde doelen, en dat “implementatie” uitsluitend als ondersteunende fase/middel wordt gezien ter realisatie van deze doelen? Of moet “implementatie” als een afzonderlijk (vijfde) doel worden beschouwd waarop ook tijdens de uitvoering gestuurd en beoordeeld wordt?

Antwoord:

Dit is onjuist. In het Beschrijvend Document zijn deze vier contractdoelstellingen beschreven:

- # circulaire dienstverlening;
- # impactvolle werkomgeving;
- # duurzaam partnerschap;
- # kwaliteit.

Innovatie en implementatie zijn uitvloeisels van de contractdoelstellingen en zijn in paragraaf 1.5 van het Beschrijvend Document expliciet benoemd ter onderbouwing van de beoogde looptijd. In dit kader dient 'implementatie' te worden beschouwd als - in de bewoording van de vraagsteller - 'ondersteunende fase/middel ter realisatie van deze doelen'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair
P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Beschrijvend Document §1.3 en §6.3.1 + Subgunningscriterium Partnerschap (bijlage 4.1 en 4.2)

Vraag:

In de aanbestedingsstukken wordt bij de strategische contractdoelstellingen (Duurzaam partnerschap) en in de subgunningscriteria verwezen naar “gezamenlijke sturing op doelen en continue verbetering”. Kunt u verduidelijken op welke doelen hier concreet wordt gedoeld?

- a. Betreft dit uitsluitend de vier strategische contractdoelstellingen (circulariteit, impactvolle werkomgeving, partnerschap, kwaliteit);
- b. Of gaat het om de KPI-resultaatgebieden (leverperformance, klanttevredenheid, kwaliteit dienstverlening, MVI);
- c. Of ziet dit ook op aanvullende project- of perceelspecifieke doelen die nog nader ingevuld worden tijdens de uitvoering?
- d. Of verwijst u naar pagina 13: doelen op het gebied van duurzaamheid, functionaliteit en comfort en waar worden die nader toegelicht dan?

We verzoeken u vriendelijk om nader te duiden naar welke doelen u verwijst?

Antwoord:

De verwijzing naar de subgunningscriteria is onjuist. “Gezamenlijke sturing op doelen en continue verbetering” (zie Beschrijvend Document) ziet op de vier strategische contractdoelstellingen, te weten: a. Circulaire dienstverlening. b. Impactvolle werkomgeving c. Duurzaam partnerschap d. Kwaliteit. Deze vier doelstellingen vormen het kader waarbinnen gezamenlijk wordt gestuurd en verbeteringen worden gerealiseerd gedurende de looptijd van het contract.

Het is aan de Inschrijver om binnen deze kaders meerwaarde te bieden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair
P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Beschrijvend document, 1.3.1

Vraag:

In de scope staat opslag inclusief logistiek – kunt u bevestigen dat opslag alleen geldt in combinatie met de werkzaamheden zoals verder omschreven in deze scope. Wie zien namelijk overlap tussen deze uitvraag en de overeenkomst vanuit de categorie logistiek/deelnemer belastingdienst. Opslag en verhuizen valt immers onder deze overeenkomst. Graag uw toelichting.

Antwoord:

Opslag geldt alleen in combinatie met de werkzaamheden zoals omschreven in de scope.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op: 13 okt 2025

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.3.1

Vraag:

In de scope staat opslag inclusief logistiek – kunt u bevestigen dat opslag alleen geldt in combinatie met de werkzaamheden zoals verder omschreven in deze scope. Wie zien namelijk overlap tussen deze uitvraag en de overeenkomst vanuit de categorie logistiek/deelnemer belastingdienst. Opslag en verhuizen valt immers onder deze overeenkomst. Graag uw toelichting.

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 85.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Werkplek- en vergadermeubilair
P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op: 13 okt 2025

Ref.nr.

87

Onderwerp:

PvE, OV-1

Vraag:

Hoeveel m3 opslagruimte moet opdrachtnemer beschikbaar hebben en kan dit met ingang van de overeenkomst direct in rekening gebracht worden?

Antwoord:

Het aantal m3 wordt bepaald aan de hand van wat Opdrachtnemer in opslag krijgt. Dat mag in rekening worden gebracht vanaf de eerste dag dat het bij Opdrachtnemer wordt opgeslagen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair
P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

88

Onderwerp:

PvE - PO-1

Vraag:

Op grond van PO-1 dienen versleten onderdelen vervangen te worden. Kunnen deze op grond van A-1 tegen marktconform tarief doorberekend worden aan opdrachtgever

Antwoord:

Ja, dit is juist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair
P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

Vraag:

1. Kunt u een uitputtende opgave doen welke activiteiten hieronder vallen
2. Wat is uw definitie van een rit
3. De bandbreedte is te laag ofwel de wegingsfactor te hoog – in de huidige vorm kan de gewenste dienstverlening niet kostendekkend uitgevoerd worden. Kunt u:
 - o Toelichten hoe u aan deze berekening bent gekomen nader toegelicht aan de hand van een rekenvoorbeeld?
 - o Prijzenblad aanpassen met een km vergoeding en een maximaal volume per rit. Immers 50 krukken nemen minder ruimte in dan 50 hoge kasten
 - o Staat het wellicht verkeerd in het prijzenblad en bedoelt niet een tarief per rit maar een tarief per item/per rit
4. Wat bedoelt u met * alle kosten, waaronder loonkosten – graag een limitatieve opgave hiervan
5. Wat bedoelt u met *heen en terug op dezelfde dag is 1 rit
6. Betreft het zg. redistributie alleen de logistiek die betrekking heeft op de Rijksmarktplaats? M.a.w. verhuizingen tussen de panden van de deelnemers valt buiten de scope van deze overeenkomst?

Antwoord:

1. Alle activiteiten die onderdeel uitmaken van: rijden naar ophaallocatie, laden vanaf de laatste deur van ophaallocatie, rijden naar afleverlocatie, lossen tot achter de eerste deur afleverlocatie, rijden naar standplaats.
2. Een rit = heen en terug op dezelfde dag en wordt berekend vanaf de feitelijke locatie van vertrek. Inclusief wat onder 1) is beschreven.
3. Definities en bandbreedte zijn aangepast in Prijsinvulformulier (prijzen en weging)
4. Zie hiervoor punt 1)
5. Zie hiervoor punt 1)
6. Ja, dit is juist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair
P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.
90

Onderwerp:
Prijzenblad sub 3 Opslag

Vraag:

Uitslagkosten per stuk, inclusief schoonmaak: Graag uw verduidelijking wat u in deze context exact onder schoonmaak verstaat?

Antwoord:

Aanbesteder verwacht dat een gebruikt meubelstuk er weer zo goed als nieuw uit ziet, waarbij lichte gebruikssporen zijn toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair
P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.
91

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

In het PvE is opgenomen dat nieuw circulair meubilair en onderdelen in de EU geproduceerd moeten worden. Dit geldt als uitvoeringseis en hoeft pas bij levering te worden aangetoond. Wij verzoeken om in ieder geval op te nemen dat het aangeboden nieuw circulair meubilair, zoals opgenomen in het prijzenblad, reeds bij inschrijving aantoonbaar in Nederland of de EU wordt geproduceerd. Kunt u toelichten hoe u dit gaat toetsen? Wij stellen voor dit te verifiëren door middel van audits, aangezien wij in de praktijk zien dat inschrijvers vaak volstaan met het eenvoudig bevestigen ("ja"), zonder daadwerkelijke onderbouwing.

Antwoord:

De eis dat Nieuw circulair kantoormeubilair en onderdelen in de EU moeten worden geproduceerd, betreft een uitvoeringseis die bij levering dient te worden aangetoond.

Van Inschrijvers wordt verwacht dat zij in hun Inschrijving aangeven dat zij aan deze eis kunnen voldoen.

Tijdens de uitvoering kan Opdrachtgever de naleving van deze eis toetsen door middel van steekproeven, documentcontroles en/of audits.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

In eis PM-7 staat dat de aansluitkabel van de cable cubby lang genoeg moet zijn om aangesloten te kunnen worden op het stekkerblok onder het werkblad. Hierbij wordt een aansluitkabel met stekkerverbinding genoemd, waaronder ook een GST18-stekker. Kunt u bevestigen dat de aansluitkabel minimaal 350 cm lang moet zijn?

Antwoord:

Deze aanname is onjuist. Bedoeld wordt enkel de kabel van de cable cubby naar het stekkerblok onder het werkblad en dus niet aan de wandcontactdoos aan de wand.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.
93

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

Bij eis WMV-4 is opgenomen dat deze minimaal moet zijn voorzien van een 230V-contactdoos, één USB-A aansluiting (15 Watt) en één USB-C aansluiting (>20 Watt, Smart Charger). Kunt u bevestigen dat dit inclusief een stroomaanvoerkabel van minimaal 350 cm moet zijn?

Antwoord:

Nee, er worden hieraan geen minimale eisen gesteld; de lengte van de kabel moet passen bij de plaats van het meubel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Werkplek- en vergadermeubilair

Beantwoord op: 13 okt 2025

Ref.nr.
94

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

Bij K4 wordt beschreven dat defect kantoormeubilair door de deelnemer via een lusrit bij de opdrachtnemer wordt ingeleverd en dat de opdrachtnemer dit repareert en terug in voorraad opneemt. Kunt u bevestigen of de lusrit in dit kader als een betaalde dienst wordt beschouwd en dat de bijbehorende kosten in het prijzenblad moeten worden opgenomen?

Zo ja:

- Onder welke post in het prijzenblad dienen deze kosten te worden opgevoerd?
- Hoe wordt dit geregeld voor items uit perceel 2 die via een lusrit door perceel 1 moeten worden opgehaald?
- Geldt dit eveneens specifiek voor bureaustoelen binnen perceel 2?

Antwoord:

De Deelnemer voert de lusrit zelf uit en brengt daarvoor geen kosten in rekening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Bij eis MD-1 wordt bepaald dat een materialenpaspoort inclusief LCA moet worden opgesteld, zowel voor nieuw circulair kantoormeubilair als voor bestaand meubilair na revisie of refurbish. Kunt u toelichten of voor bestaand meubilair na revisie/refurbish een volledige LCA moet worden uitgevoerd en opgenomen in het materialenpaspoort?

Of volstaat het om uitsluitend een LCA uit te voeren voor de toegevoegde of gewijzigde onderdelen?

Antwoord:

Zie de beantwoording van vragen 16 en 17.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Bij eis MMS-5 is bepaald dat de opdrachtnemer tijdens preventieve onderhoudsrondes tags aanbrengt op bestaand meubilair en deze opneemt in het MMS. Kunt u specificeren welke gegevens op de tag van het bestaande meubilair moeten worden vermeld?

Antwoord:

Alle gegevens dienen op de tag te worden vermeld. Zie PvE, eis MMS-4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

97

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Bij eis A8 wordt een all-in garantietermijn van tien jaar gesteld voor zowel meubilair als dienstverlening. Dit roept vragen op over de reikwijdte van de garantie.

- Kunt u definiëren wat onder all-in garantie op dienstverlening wordt verstaan? (Verwijzend naar de definitie van dienstverlening op pagina 5 van het Beschrijvend Document of pagina 9).
- Wat zijn op dit moment de geldende garantieverplichtingen voor het bestaande meubilair van de Belastingdienst?

Antwoord:

Aanbesteder begrijpt de vraag niet en meent dat de inhoud van eis A-8 toereikend is. Geldende garantieverplichtingen zijn niet relevant voor onderhavige aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

98

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Bij eis A5 geldt dat bestaand circulair kantoormeubilair en extern gebruikt circulair kantoormeubilair aan dezelfde kwaliteitseisen moeten voldoen als nieuw circulair kantoormeubilair. Dit roept vragen op over de toepasbaarheid en realiteitszin van deze eis. Kunt u toelichten welk afwegings- en beoordelingskader wordt gehanteerd bij de beoordeling van meubilair dat een second life krijgt of reeds in gebruik is? En geldt dit kader ook voor het huidige meubilair van de Belastingdienst?

Antwoord:

Het bestaand circulair meubilair dient er zo goed als nieuw uit te zien. Lichte gebruikssporen zijn toegestaan. Zie ook de beantwoording van vraag 90.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

99

Onderwerp:

Gunningscriteria

Vraag:

In de aanbestedingsstukken wordt voorgeschreven dat teksten moeten worden opgemaakt met minimaal 2,5 cm marges rondom (bijlage 4.1 en 4.2). Wij ervaren dit als belemmerend voor de verhouding tussen tekst en witruimte. Bent u bereid deze marge-eis te laten vervallen, zolang de

leesbaarheid vergelijkbaar is met Verdana 9 of groter?

Antwoord:

Nee, Aanbesteder is hiertoe niet bereid. Een vormvrije benadering in dezen wordt door Aanbesteder juist als belemmerend ervaren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

100

Onderwerp:

Gunningscriteria

Vraag:

In de aanbestedingsstukken is per subgunningscriterium een maximum aantal A4-pagina's opgenomen. Wij ervaren dit als te beperkt om de gevraagde onderwerpen voldoende uit te werken, mede gezien de complexiteit en hoeveelheid subvragen. Bent u bereid het maximum aantal A4-pagina's te verruimen, naar 6 A4 per subgunningscriterium?

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.
101

Onderwerp:
Gunningscriteria

Vraag:

Partnerschap is benoemd als een strategische contractdoelstelling van de Belastingdienst (paragraaf 2.3.3 Beschrijvend Document).

- In perceel 1 komt partnerschap slechts terug als onderdeel van subgunningscriterium 2 (Impactvolle werkomgeving), terwijl het in perceel 2 als een afzonderlijk subgunningscriterium wordt beoordeeld.

Kunt u toelichten waarom dit onderscheid is gemaakt? Zou het niet logischer zijn om partnerschap in beide percelen op gelijke wijze als (sub) gunningscriterium te hanteren, zodat de beoordeling consistent aansluit op de contractdoelstellingen?

- Bij perceel 1 lijkt partnerschap te worden gepositioneerd als onderdeel van circulaire dienstverlening en binnen de stukken over Impactvolle werkomgeving. Dit komt tegenstrijdig over. Kunt u dit nader verduidelijken?

- Hoe vindt de onderlinge weging plaats bij het beoordelen van de verschillende stukken? Kunt u de onderliggende beoordelingscriteria toelichten?

Antwoord:

Het strategische contractdoel Duurzaam partnerschap is in beide percelen van toepassing, maar de uitwerking kan verschillen vanwege de aard van de Dienstverlening.

In perceel 1 is partnerschap geïntegreerd binnen het subgunningscriterium Impactvolle werkomgeving, omdat samenwerking hier direct samenhangt met de inrichting en gebruikswaarde van de werkomgeving.

In perceel 2 is partnerschap als afzonderlijk subgunningscriterium opgenomen, passend bij de meer zelfstandige invulling van de Dienstverlening.

Er vindt geen onderlinge weging plaats. De beoordelingssystematiek is per perceel afgestemd op de specifieke context.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.
102

Onderwerp:
GC2

Vraag:

Bij GC2 Bijdrage aan een impactvolle werkomgeving merken wij op dat een deelvraag betrekking heeft op partnerschap (zie beschrijvend document 2.3.3). Moeten wij in dit kwaliteitsstuk het partnerschap beschrijven vanuit het brede (contractuele) perspectief zoals omschreven in paragraaf 2.3.3, of specifiek in relatie tot de samenwerking rond de impactvolle werkomgeving?

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 101.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.
103

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

Met betrekking tot eis OV3: welke eisen stelt u aan de opslag, specifiek ten aanzien van relatieve luchtvochtigheid en temperatuur?

Antwoord:

Opdrachtnemer heeft de resultaatverplichting het meubilair goed en verantwoord op te slaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

104

Onderwerp:

Gunningscriteria perceel 1

Vraag:

Heeft de Belastingdienst op dit moment meubilair op voorraad?

- Hoeveel meubilair betreft dit (in aantallen of m³) en staat er momenteel in opslag?
- Wordt deze voorraad volledig overgenomen door de nieuwe leverancier?
- Welke gegevens zijn hiervan beschikbaar, en kunt u aangeven of deze informatie is opgenomen in het huidige MMS?
- Welke afweging hanteert de aanbestedende dienst bij de beslissing om items al dan niet te bewaren?

Antwoord:

Het opslagvolume kan, mogelijk sterk, variëren en is geenszins een toezegging van, of verplichting tot afname voor, de Deelnemer. De hoeveelheid opgeslagen meubilair is onder andere afhankelijk van wat er uit kantoren vrijkomt én van wat Deelnemer uit de opslag haalt om elders opnieuw in te zetten. De voorraad wordt volledig overgenomen door Opdrachtnemer. Alle gegevens zijn opgenomen in het MMS. Al het meubilair wordt in principe bewaard en opnieuw ingezet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

105

Onderwerp:

Gunningscriteria perceel 1

Vraag:

Welk MMS wordt op dit moment toegepast binnen de Belastingdienst? Heeft de Belastingdienst de voorkeur om dit systeem te continueren, of is de dataset overdraagbaar aan een nieuwe contractant?

Antwoord:

Op dit moment wordt het MMS van Ahrend en Alvero toegepast. De dataset is overdraagbaar naar de nieuwe contractant. De Deelnemer heeft geen voorkeur voor een specifiek MMS.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

106

Onderwerp:

GC1

Vraag:

Bij GC1 Plan van aanpak is het van belang te weten wat de beginsituatie is waarvan de inschrijver moet uitgaan. Wij verzoeken u daarom dit te verduidelijken met betrekking tot de volgende onderdelen:

- Aanschaf meubilair: hoeveel meubilair wordt er op dit moment al circulair of gebruikt aangeschaft?
- Inventarisatie: is het huidige meubilair reeds geïnventariseerd en opgenomen in een MMS?
- Techniek en specificaties: kunt u de specificaties van de beschikbare gegevens en de technische eisen nader toelichten (MMS-4)?
- Percelen: bestaat er verschil tussen de huidige percelen met betrekking tot bovenstaande onderdelen, en zo ja, kunt u dit per perceel aangeven?

Antwoord:

Ruim 90% wordt op dit moment circulair gebruikt. Het huidige meubilair is reeds geïnventariseerd en opgenomen in het MMS. Aanbesteder is van mening dat verdere toelichting overbodig is. Er bestaat geen verschil tussen de huidige percelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Werkplek- en vergadermeubilair

Beantwoord op: 13 okt 2025

Ref.nr.
107

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

U vraagt akoestische schermen bekleed met akoestisch materiaal. Gaat u ook akkoord met akoestische schermen opgevuld met akoestisch materiaal, bekleed met stoffering?

Antwoord:

Aanbesteder gaat hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Werkplek- en vergadermeubilair

Beantwoord op: 13 okt 2025

Ref.nr.
108

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad worden ook prijzen uitgevraagd voor nieuw circulair meubilair. Aangezien hier geen specifieke eisen aan zijn gesteld: kunt u een indicatie geven van de producten die u hierbij verwacht? Daarnaast verzoeken wij u om een overzicht van eerder geleverde producten en/of de huisstijl van de huidige inrichting aan te leveren, zodat wij onze aanbieding

hierop passend kunnen afstemmen.

Antwoord:

In het kader van de aanbesteding mag Aanbesteder geen merken en types noemen. Aanbesteder verwacht een kwalitatief hoogwaardig voorstel met een garantietermijn van 10 jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Werkplek- en vergadermeubilair

Beantwoord op: 13 okt 2025

Ref.nr.
109

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Kunt u toelichten welke kosten precies worden bedoeld met het beheren van 1.000 items in het MMS per maand? Aangezien het muteren afzonderlijk wordt uitgevraagd, begrijpen wij dat dit geen onderdeel uitmaakt van het beheer. Kunt u aangeven wat wél onder het beheer valt?

Antwoord:

Het beheer en beschikbaar stellen van de items in het MMS.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Werkplek- en vergadermeubilair

Beantwoord op: 13 okt 2025

Ref.nr.
110

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

De post transportkosten per rit lijkt een te beperkte bandbreedte te hebben. Wanneer hier een zeer laag, niet-kostendekkend tarief wordt ingevuld, blijkt de onder- en bovengrens circa 50% te laag. Wij verzoeken daarom beide bedragen met minimaal 50% te verhogen.

Daarnaast merken wij op dat het vervoeren van 30 kasten een ander volume betreft dan 30 gestapelde stoelen. Een meer standaard wijze van uitvragen zou zijn om zowel een itemprijs als een kilometerprijs te hanteren. Bent u akkoord om deze systematiek toe te passen en het prijzenblad hierop aan te passen?

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 89.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.
111

Onderwerp:
Beschrijvend document

Vraag:

Indien twee verbonden inschrijvers (in concernrelatie) afzonderlijk inschrijven op twee verschillende percelen, maar in de uitvoering gebruikmaken van dezelfde zusteronderneming binnen hetzelfde concern als onderaannemer: Is het dan uitgesloten dat beide percelen worden gegund aan deze twee verbonden inschrijvers met dezelfde onderaannemer?

Antwoord:

Inschrijvers die onderling met elkaar zijn verbonden door een afhankelijkheidsverhouding (concernrelatie) mogen deelnemen aan deze aanbestedingsprocedure, onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat zij als

concurrenten aan deze aanbesteding deelnemen (zie Beschrijvend Document). Op basis van de door de vraagsteller geschetste situatie (beide Opdrachtnemers maken in de uitvoering gebruik van dezelfde zusteronderneming) kunnen beide Inschrijvers in aanmerking komen voor beide percelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair
P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

112

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

Een ondernemer mag slechts éénmaal inschrijven, hetzij als individuele inschrijver, hetzij als combinant, hetzij als onderaannemer waarop door de inschrijver een beroep wordt gedaan om te kunnen voldoen aan de gestelde geschiktheidseisen.

Indien een verkooporganisatie niet zelf circulaire handelingen uitvoert en niet kan uitvoeren (zoals refurbishment, redistributie, etc.), maar hiervoor gebruikmaakt van de fysieke locatie en organisatie van een zusteronderneming binnen hetzelfde concern (concernrelatie), dient de zusteronderneming dan te worden gezien als een onderaannemer waarop door de inschrijver een beroep wordt gedaan?

Antwoord:

Het beroep doen op draagkracht van een onderaannemer heeft betrekking op het kunnen voldoen aan de gestelde geschiktheidseisen (zie Beschrijvend Document, paragraaf 5.3). Indien een inschrijver een beroep doet op de draagkracht van een onderaannemer om hiermee te kunnen voldoen aan de geschiktheidseisen, dient dit te worden opgenomen in het referentieformulier, alsmede dient deze onderaannemer dan zelf een UEA in te vullen.

Indien een inschrijver géén beroep doet op draagkracht van een derde om te kunnen voldoen aan de gestelde geschiktheidseisen, is het mogelijk dat 2 gegunde partijen (voor een deel) in de contractuitvoering dezelfde

onderaannemer inzetten. Ten aanzien van refurbishment, redistributie etc. ziet voor beide percelen specifiek kerncompetentie 2 toe. Hierin wordt de Inschrijver in de referentieopdracht(en) geacht eindverantwoordelijke te zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair
P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

114

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

Beoordeelt iedere expert uitsluitend het deel van de inschrijving dat aansluit bij zijn of haar expertise, of wordt de volledige inschrijving door alle experts beoordeeld?

Antwoord:

De Inschrijvingen worden integraal door alle beoordelaars beoordeeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

115

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

De inschrijving wordt beoordeeld op basis van een expert opinion. Kunt u toelichten welke experts hierbij betrokken zijn?

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 60.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.
116

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

Binnen de Belastingdienst is Impactvolle werkomgeving een belangrijke subdoelstelling. Valt dit onderwerp binnen het domein van Facilitair of Inkoop, of ligt de verantwoordelijkheid bij HR?

Kunt u aangeven welke partijen hierbij betrokken zijn en welke acties reeds zijn ondernomen? Welke ervaringen, resultaten en leerpunten zijn daarbij tot nu toe opgedaan?

Antwoord:

Dit valt onder de verantwoordelijkheid van Facilitair. Dit is een thema in ontwikkeling, waarin de Deelnemer partnerschap verwacht van Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Werkplek- en vergadermeubilair

Beantwoord op: 13 okt 2025

Ref.nr.
117

Onderwerp:
Beschrijvend document

Vraag:

Een van de subdoelstellingen binnen Impactvolle werkomgeving is Aantrekkelijk Werkgeverschap. Kunt u aangeven of en hoe dit op dit moment wordt gemeten binnen de Belastingdienst?

Op basis van deze metingen: is duidelijk waar werknemers binnen de werkplekomgeving concreet iets missen of behoefte aan hebben op het gebied van aantrekkelijk werkgeverschap?

Antwoord:

Momenteel vinden er geen metingen plaats. Zie ook de beantwoording van vraag 116.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Werkplek- en vergadermeubilair

Beantwoord op: 13 okt 2025

Ref.nr.
118

Onderwerp:
Beschrijvend document

Vraag:

Onder de subdoelstelling Innovatie worden wensen en doelen genoemd op het gebied van duurzaamheid, functionaliteit en comfort. Wij gaan ervan uit dat hiermee wordt verwezen naar de strategische contractdoelstellingen. Kunt u dit bevestigen, of anders deze wensen en doelen nader toelichten?

Antwoord:

Ja, Aanbesteder bevestigt dit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

119

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

Een van de subdoelstellingen binnen Impactvolle werkomgeving is Vitaliteit.

Kunt u aangeven of en hoe vitaliteit op dit moment wordt gemeten binnen de Belastingdienst?

Hoe wordt de huidige werkomgeving nu beleefd op het gebied van Fysieke gezondheid?

Hoe wordt de huidige werkomgeving nu beleefd op het gebied van Mentale gezondheid?

Hoe wordt de huidige werkomgeving nu beleefd op het gebied van Emotionele gezondheid?

Welke interventies zijn reeds uitgevoerd, welke resultaten en leerpunten zijn daarbij opgedaan, en in hoeverre kunnen deze resultaten met ons gedeeld worden?

Aangezien dit vraagstuk niet uitsluitend door de opdrachtnemer kan worden opgelost: met welke stakeholders dienen wij rekening te houden?

Antwoord:

Momenteel vinden er geen metingen plaats. Dit is een thema in ontwikkeling; momenteel is er geen exact beeld van de stakeholders.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Werkplek- en vergadermeubilair**Beantwoord op:** 13 okt 2025**Ref.nr.**

120

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

Er is sprake van een koppeling met MMS-systemen als eis. Kunt u aangeven met welke systemen dit betreft?

Antwoord:

Alle data van het meubilair dienen in het MMS te zijn opgenomen. Er zijn verder geen andere koppelingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Werkplek- en vergadermeubilair**Beantwoord op:** 13 okt 2025**Ref.nr.**

121

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

Op pagina 12/13 staat vermeld dat in het verlengde hiervan een MMS dient te worden ontwikkeld en opgebouwd. Dit vraagt een aanzienlijke ICT-investering voor alle betrokkenen, met een verwachte terugverdientijd van meer dan vier jaar.

Kunt u toelichten hoe dit moet worden geïnterpreteerd? Dienen wij een functionerend MMS aan te bieden dat vervolgens naar wens van de opdrachtgever en de gebruikersorganisatie geoptimaliseerd wordt? Welke

bijdrage en expertise levert de opdrachtgever hierbij?

Omdat specificaties en kosten nog niet bekend zijn: moeten de kosten voor het MMS reeds in het prijzenblad worden opgenomen?

Moeten wij daarnaast rekening houden met doorontwikkeling na afronding van de stappen zoals beschreven in het PvE?

Antwoord:

Aanbesteder bedoelt hier dat er een functionerend MMS systeem dient te worden aangeboden, welke voldoet aan het Programma van Eisen zonder dat Opdrachtgever/de Deelnemer daarvoor kosten draagt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.
122

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

Bestaat er momenteel een verschil tussen de percelen met betrekking tot het percentage wat op het moment circulair is, en zo ja, kunt u de onderlinge verhouding specificeren?

Antwoord:

Er is geen onderscheid tussen de percelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Werkplek- en vergadermeubilair

Beantwoord op: 13 okt 2025

Ref.nr.
123

Onderwerp:
Beschrijvend document

Vraag:

Kunt u aangeven welk percentage op dit moment, op basis van de door u genoemde definitie, al circulair is?

Antwoord:

Ruim 90% wordt op dit moment circulair gebruikt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Werkplek- en vergadermeubilair

Beantwoord op: 13 okt 2025

Ref.nr.
124

Onderwerp:
Beschrijvend document

Vraag:

‘De doelstelling is om minimaal 99% van het geleverde en gebruikte kantoormeubilair circulair te maken’

Kunt u nader specificeren wat uw definitie is van nieuw circulair meubilair en wat u verstaat onder het circulair maken van gebruikt kantoormeubilair?

Antwoord:

Aanbesteder verwijst naar de begrippenlijst in het Beschrijvend Document voor de definitie van Nieuw circulair kantoormeubilair.

Onder het circulair maken van gebruikt kantoormeubilair verstaat Aanbesteder stap 1 tot en met 4 van het 'R-model' (zie Beschrijvend Document, pagina 9).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

125

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

Het MMS valt binnen de scope van perceel 1, inclusief de mogelijkheid voor perceel 2 om hiervan gebruik te maken. Kunt u bevestigen dat perceel 2 verantwoordelijk is voor alle administratieve handelingen in het MMS, evenals voor het inventariseren en stickeren van producten?

Antwoord:

Ja, Aanbesteder bevestigt dit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 Werkplek- en vergadermeubilair
P2 Werkplekstoelen**Beantwoord op:**

13 okt 2025

Ref.nr.

126

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

Valt de opslag, inclusief alle handelingen met betrekking tot de meubelen uit perceel 2, ook binnen de scope van perceel 1? Kunt u bevestigen dat perceel 2 zelf verantwoordelijk is voor de logistieke uitvoering?

Antwoord:

Ja, Aanbesteder bevestigt dit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair
P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

127

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

Valt het redistribueren via de Rijksmarktplaats binnen de scope van dit contract? Kunt u toelichten hoe dit dient te worden berekend wanneer er meubilair wordt afgenomen of aangeboden? Daarnaast verzoeken wij u aan te geven welke kosten wij op basis hiervan kunnen berekenen in het prijzenblad.

Antwoord:

Redistributie via Rijksmarktplaats valt niet binnen de scope van onderhavige aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.
128

Onderwerp:
Beschrijvend document

Vraag:

Wij verzoeken u de demarcatie met het verhuiscontract te verduidelijken. Wie is verantwoordelijk voor het proces van uithuizen (het uit de ruimte halen van meubilair) en/of het gereedmaken van vrije ruimte voor levering?

Antwoord:

Al het meubilair dat wordt opgehaald, refurbished en heringezet, valt binnen de scope. Overige uithuizingen vallen buiten de scope.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Werkplek- en vergadermeubilair

Beantwoord op: 13 okt 2025

Ref.nr.
129

Onderwerp:
Beschrijvend document

Vraag:

Op pagina 9 wordt de scope van het contract beschreven. Kunt u bevestigen of het redistribueren van bestaand meubilair binnen de Belastingdienst binnen de scope van dit contract valt, of dat dit onderdeel is van het verhuiscontract?

Antwoord:

Redistributie valt niet binnen de scope van dit contract.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Werkplek- en vergadermeubilair

Beantwoord op: 13 okt 2025

Ref.nr.
130

Onderwerp:
PvE

Vraag:

Het Programma van Eisen bepaalt dat nieuw circulair meubilair en onderdelen binnen de EU geproduceerd moeten zijn, en dat dit pas bij levering hoeft te worden aangetoond. Wij verzoeken om reeds bij inschrijving te waarborgen dat het in het prijzenblad opgenomen nieuwe circulaire meubilair aantoonbaar in Nederland of de EU wordt geproduceerd. Kunt u aangeven op welke wijze u dit gaat toetsen? Wij stellen voor om dit middels audits te verifiëren, aangezien in de praktijk vaak wordt volstaan met een eenvoudige bevestiging (“ja”), zonder onderliggende bewijsvoering.

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 91.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op: 13 okt 2025

Ref.nr.
131

Onderwerp:
PvE

Vraag:

Volgens eis K4 dient defect meubilair door de deelnemer via een lusrit bij de opdrachtnemer te worden ingeleverd, waarna de opdrachtnemer het repareert en terugplaatst in de voorraad. Kunt u bevestigen of de lusrit in dit kader als een betaalde dienst wordt gezien en of de bijbehorende kosten daarom in het prijzenblad moeten worden opgenomen?
Indien dit het geval is:

Onder welke post in het prijzenblad dienen deze kosten te worden verantwoord?

Hoe wordt omgegaan met producten uit perceel 2 die mogelijk via een lusrit door perceel 1 moeten worden opgehaald? Of vallen deze volledig onder de verantwoordelijkheid van de winnaar van perceel 2?

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 94.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.
132

Onderwerp:

PvE

Vraag:

Eis MD-1 schrijft voor dat er een materialenpaspoort inclusief LCA moet worden opgesteld, zowel voor nieuw circulair kantoormeubilair als voor bestaand meubilair na revisie of refurbish. Kunt u verduidelijken of voor bestaand meubilair na revisie/refurbish een volledige LCA vereist is, of dat het volstaat om enkel de toegevoegde of aangepaste onderdelen in de LCA op te nemen. Ons lijkt het laatste omdat uw huidige stoelenleverancier verantwoordelijk is voor de complete LCA van de Nowy Styl bureaustoelen en deze dus al in uw bezit zou moeten zijn.

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 16.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

133

Onderwerp:

PvE

Vraag:

In eis A8 wordt een all-in garantietermijn van tien jaar gesteld voor zowel meubilair als dienstverlening. Dit roept vragen op over de exacte invulling en omvang van deze garantietermijn.

Kunt u specificeren wat onder all-in garantie op dienstverlening wordt verstaan? (Verwijzend naar de definitie van dienstverlening op pagina 5 van het Beschrijvend Document of pagina 9).

Daarnaast vernemen wij graag welke garantieverplichtingen momenteel gelden voor het bestaande meubilair – en specifiek de bureaustoelen - bij de belastingdienst.

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 97.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

134

Onderwerp:

PvE

Vraag:

In eis A5 wordt bepaald dat bestaand circulair kantoormeubilair en extern gebruikt meubilair en nieuw circulair meubilair aan dezelfde kwaliteitseisen

moeten voldoen. Dit roept vragen op over de praktische haalbaarheid van deze voorwaarde. Kunt u aangeven welk beoordelings- en afwegingskader wordt toegepast bij de beoordeling van meubilair dat al een tweede levenscyclus ingaat of eerder in gebruik is geweest? En wordt ditzelfde kader ook toegepast op het huidige meubilair van de Belastingdienst?

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 98.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.
135

Onderwerp:

Gunningscriteria

Vraag:

In de aanbestedingsstukken wordt voorgeschreven dat teksten moeten worden opgemaakt met minimaal 2,5 cm marges rondom (bijlage 4.1 en 4.2). Wij ervaren dit als belemmerend voor de verhouding tussen tekst en witruimte. Bent u bereid deze marge-eis te laten vervallen, zolang de leesbaarheid vergelijkbaar is met Verdana 9 of groter?

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 99.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op: 13 okt 2025

Ref.nr.
136

Onderwerp:
Gunningscriteria

Vraag:

De aanbestedingsstukken geven een eis dat per subgunningscriterium een maximum aantal A4-pagina's van 4 pagina's mag worden gehanteerd. Wij ervaren dit als te beperkt om de gevraagde onderwerpen voldoende uit te werken. Bent u bereid het maximum aantal A4-pagina's naar 6 A4 pagina's uit te breiden per subgunningscriterium?

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.
137

Onderwerp:
Leidraad

Vraag:

Leidraad, 2.3.1, p.18. Kunt u toelichten wat u exact verstaat onder 'circulair'? Bijvoorbeeld, wanneer is gebruikt kantoormeubilair circulair?

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 124.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

138

Onderwerp:

Leidraad

Vraag:

Leidraad, 2.3.1, p.18 “Aan het einde van de contractduur dient ten minste 99% van het geleverde en gebruikte kantoormeubilair circulair te zijn.” Kunt u aangeven waar u nu staat ten aanzien van perceel 1 als ten aanzien van perceel 2. Oftewel wat is de verhouding nieuw versus refurbished (intern en extern)?

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 123.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

139

Onderwerp:

Gunningscriteria

Vraag:

Bijlage 4.2. De Belastingdienst is op zoek naar een dienstverlener waarmee kan worden samengewerkt én die tevens ontzorgt. Van Opdrachtnemer wordt naast het leveren van kwalitatief goede producten en diensten ook flexibiliteit, innovatie en proactiviteit verwacht. De uitvraag is algemeen van aard. Kunt u aangeven wanneer een Inschrijver het maximale punten ontvangt? Bijvoorbeeld, wat verwacht u ten aanzien van innovatie?

Antwoord:

In de beantwoording kan de Inschrijver innovatie toepassen en beschrijven. Innovatie wordt overigens nadrukkelijk als middel gezien, niet als doel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.
140

Onderwerp:

Gunningscriteria

Vraag:

In bijlage 4.2 Subgunningscriterium 1. Benoemt u “Dit subgunningscriterium focust zich op een concreet en onderbouwd plan van aanpak ten aanzien van de manier waarop Opdrachtnemer de circulaire ambities vertaalt in concrete stappen teneinde het geformuleerde doel te behalen.” Vraag: Dient Inschrijver alle 4 contractdoelstellingen hierbij te omschrijven: circulair, impactvol, partnerschap en kwaliteit? Zo nee, op welke circulaire ambities doelt u hier precies?

Antwoord:

De beantwoording wordt beoordeeld ten aanzien van de mate waarin Opdrachtnemer bijdraagt aan het realiseren van de relevante contractdoelstellingen, met bijzondere focus op de gebieden van circulariteit, kwaliteit, logistiek en meten/rapporteren, zoals beschreven in het Beschrijvend Document. Zie ook de beantwoording van vraag 73.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op: 13 okt 2025

Ref.nr.
141

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad is de kolombreedte van H54, J57, K57 en M57 te smal weergegeven waardoor de cijfers niet in het zicht komen. Kunt u deze kolommen aub breder instellen zodat de getallen zichtbaar worden?

Antwoord:

Aanbesteder gaat hiermee akkoord. In de herziene versie is hiermee rekening gehouden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op: 13 okt 2025

Ref.nr.
142

Onderwerp:
Prijzen

Vraag:

U vraagt de deelnemers van perceel 2 om te gaan werken met het MMS systeem van perceel 1. In het prijzenblad vraagt u de deelnemers van perceel 2 om in hoofdstuk 4 van het prijzenblad de kosten van het taggen en registreren in de MMS informatiedrager aan te geven, zo ook de kosten van het muteren per item in MMS. Dit lijkt ons een onmogelijke opgave omdat we moeten werken met het MMS systeem van de winnaar van perceel 1. Op dit moment hebben we nog geen idee hebben van de ins en outs van dit systeem aangezien de winnaar van perceel 1 leidend hierin is. Wij denken dat het eerlijker is om deze prijzen niet op perceel 2 uit te vragen en deze na gunning over te nemen van de prijzen van deelnemer 1. Bent u bereid het prijzenblad hierop aan te passen?

Antwoord:

Aanbesteder is het hiermee niet eens. Er worden geen grote verschillen verwacht tussen de diverse MMS'en ten aanzien van prijzen en gebruiksvriendelijkheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

143

Onderwerp:

Prijzen

Vraag:

De post transportkosten per rit is lastig in te vullen omdat er een totaal bedrag dient ingevuld te worden waarbij de bandbreedte per stoel te groot is. Immers de transportkosten voor bijvoorbeeld 12 stoelen zijn echt anders dan voor 44 stoelen. Bent u bereid deze kostenpost anders te formuleren. Namelijk transportkosten per stoel ipv per rit en dan uitgaande van 1 tot 10 stoelen, 11 tot 50 stoelen en meer dan 51 stoelen? Zodoende heb he altijd een zuivere transportprijs per stoel met inachtneming van efficiency en volumevoordeel.

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 89.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op: 13 okt 2025

Ref.nr.
144

Onderwerp:
Beoordeling

Vraag:

De inschrijving wordt beoordeeld op basis van een expert opinion. Kunt u ons deelgenoot maken welke experts bij het beoordelingsproces betrokken zijn? Beoordeelt iedere expert uitsluitend het deel van de inschrijving dat aansluit bij zijn of haar expertise, of wordt de volledige inschrijving door alle experts beoordeeld?

Antwoord:

Zie de beantwoording van vragen 60 en 114.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op: 13 okt 2025

Ref.nr.
145

Onderwerp:
Beschrijvend document

Vraag:

Kunt u aangeven welk percentage op dit moment, op basis van de door u genoemde definitie, al circulair is? Bestaat er momenteel een verschil tussen de percelen, en zo ja, kunt u de onderlinge verhouding specificeren tussen de producten van perceel 1 en specifiek bureaustoelen uit perceel 2?

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 106.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

146

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

‘De doelstelling is om minimaal 99% van het geleverde en gebruikte kantoormeubilair circulair te maken’

Kunt u nader specificeren wat uw definitie is van nieuw circulair meubilair en wat u verstaat onder het circulair maken van gebruikt kantoormeubilair?

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 124.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

147

Onderwerp:

MMS

Vraag:

Het MMS valt binnen de scope van perceel 1, inclusief de mogelijkheid voor perceel 2 om hiervan gebruik te maken. Kunt u aangeven wie in de praktijk dan verantwoordelijk is voor alle administratieve handelingen in het MMS, evenals voor het inventariseren en stickeren van de producten die onder perceel 2 vallen?

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 48.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 Werkplek- en vergadermeubilair
P2 Werkplekstoelen**Beantwoord op:**

13 okt 2025

Ref.nr.

148

Onderwerp:

Planning

Vraag:

In 3.2 planning aanbestedingsprocedure geeft u aan dat de uiterste datum van het indienen van inschrijvingen op 10 november is. Met overlapping van verschillende regio's vindt de herfstvakantie plaats van 11 oktober tm 26 oktober. Dit zorgt voor een enorme tijdsdruk om met veel aandacht en toewijding de aanbestedingsstukken zorgvuldig voor te bereiden. Bent u bereid om de inschrijvingsdeadline met 2 mogelijk 3 weken te verlengen?

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 Werkplek- en vergadermeubilair
P2 Werkplekstoelen**Beantwoord op:**

13 okt 2025

Ref.nr.

149

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

In 3.1 op pagina 9 benoemt u dat onder perceel 1 ook tijdelijke opslag van meubelitems valt. Dit zien we niet terug in de scope van perceel 2. Kunt u een toelichting geven wie verantwoordelijk is voor de logistieke uitvoering betreffende mogelijke tijdelijke opslag van bureaustoelen?

Antwoord:

Tijdelijke opslag, inclusief logistieke bewegingen, zijn voor rekening van Opdrachtnemer perceel 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

150

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 1.3.1, pagina 8. Maximaal hergebruik

Vraag:

Kan expliciet worden bevestigd dat de inzet van nieuw circulair meubilair uitsluitend is toegestaan indien aantoonbaar geen passend refurbished of second life alternatief beschikbaar is dat voldoet aan de functionele of normatieve eisen? Dit sluit dan namelijk aan bij de volgende zinsnede op pagina 9 van het Beschrijven document: "Het leveren van nieuw meubilair gebeurt in principe alleen wanneer er vanuit de huidige Nederlandse (of mogelijk West-Europese) voorraad geenmeubilair is dat geschikt is, of geschikt kan worden gemaakt." Met u expliciete bevestiging wordt geborgd dat de doelstelling van maximaal hergebruik leidend blijft en dat het prestatieniveau niet wordt ondermijnd. Indien u deze vraag ontkennend beantwoordt ontvangen wij graag een nadere toelichting waarom u deze expliciete bevestiging niet wilt geven.

Antwoord:

Ja, Aanbesteder bevestigt dit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

151

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 1.3.1, pagina 8 & paragraaf 1.5 pagina 12.
Percentage hergebruik en refurbishment (second life)

Vraag:

In de aanbestedingsstukken wordt gesproken over een circulariteitsdoelstelling van minimaal 99% aan het einde van de contractduur, waarbij ook 'nieuw circulair meubilair' als invulling wordt genoemd. Kan de Aanbesteder bevestigen dat de ambitie is om vanaf de start van de overeenkomst een ondergrens van minimaal 95% hergebruik en refurbishment (second life) te hanteren, zodat het huidige hoge niveau van circulariteit minimaal behouden blijft en waar mogelijk verder wordt verhoogd? Een percentage van minimaal 95% is ook in lijn met de circulaire visie van de categorie (zoals opgenomen op pagina 8 in het Beschrijvend document) om zo min mogelijk (nieuw) meubilair in te kopen en zoveel mogelijk gebruik te maken van de producten, onderdelen en materialen die al aanwezig zijn. Ook is op pagina 9 van het Beschrijvend document de volgende zinsnede opgenomen: " Het leveren van nieuw meubilair gebeurt in principe alleen wanneer er vanuit de huidige Nederlandse (of mogelijk West-Europese) voorraad geen meubilair is dat geschikt is, of geschikt kan worden gemaakt." En inschrijver weet uit ervaring dat bijna altijd in haar voorraad meubilair aanwezig is dat dus geschikt is of geschikt kan worden gemaakt. Indien u dit percentage van 95% niet als ondergrens wilt gaan hanteren vernemen wij graag de redenen daarvoor.

Antwoord:

Aanbesteder bevestigt dit. De ambitie van Aanbesteder is om vanaf de start van de overeenkomst 95% hergebruik en refurbishment te hanteren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

152

Onderwerp:

Bijlage 3a Prijsinvulformulier perceel 1, Interpretatie prijsinvulformulier

Vraag:

In de prijstabellen wordt gevraagd om prijzen voor ‘nieuw circulair meubilair’. Wij signaleren hierbij dat het invullen met refurbished of second life meubilair veel beter aansluit bij de circulariteitsdoelstelling van de aanbesteding (99% circulariteit, zero waste). Kan de Aanbesteder bevestigen dat het toegestaan is om in deze prijstabellen refurbished/second life meubilair op te nemen, mits dit aantoonbaar voldoet aan de functionele en normatieve eisen die voor dit meubilair gelden?

Antwoord:

Nee, het gaat specifiek om prijzen van Nieuw circulair kantoormeubilair.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

153

Onderwerp:

Bijlage 3a Prijsinvulformulier perceel 1. Prijzen refurbished of second life meubilair

Vraag:

Inschrijver vindt in het prijsinvulformulier nergens terug waar zij prijzen kan opgeven van refurbished of second life meubilair terwijl dergelijk meubilair veelal door de inschrijver gedurende de looptijd van de overeenkomst aan de aanbestedende dienst/ deelnemers aangeboden gaat worden. En dat is ook

meubilair die het meest voldoet aan de door u gestelde circulariteitsdoelstellingen. Waarom heeft u ervoor gekozen om deze categorie van meubilair niet op te nemen in het prijsinvulformulier?

Antwoord:

Refurbishment en onderhoud worden beprijsd op basis van uurtarief, exclusief materiaalkosten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Werkplek- en vergadermeubilair

Beantwoord op: 13 okt 2025

Ref.nr.
154

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 1.3.1, pagina 10. Realisatie maatwerkmeubilair

Vraag:

In de aanbestedingsstukken wordt maatwerkmeubilair genoemd als onderdeel van de opdracht. Kan de Aanbesteder bevestigen dat maatwerkmeubilair nadrukkelijk ook kan worden gerealiseerd vanuit bestaande meubilairstromen en reststromen (upcycling), zodat dit bijdraagt aan de circulariteitsdoelstelling en niet automatisch leidt tot de inzet van nieuw geproduceerd meubilair?"

Antwoord:

Ja, Aanbesteder bevestigt dit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Werkplek- en vergadermeubilair

Beantwoord op: 13 okt 2025

Ref.nr.
155

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 5.3.1, pagina 35. Regie, advies en uitvoering

Vraag:

De aanbestedingsstukken stellen dat opdrachtnemer binnen 1 jaar niveau 5 van de CO#-Prestatieladder moet behalen. Wij beschikken reeds over ISO 14001 en ISO 9001, waarmee structureel milieumanagement en kwaliteitsmanagement zijn geborgd. Daarnaast beschikken wij over CO#-metingen per producttoepassing van het meubilair dat wij leveren. Wij hebben nog geen formeel CO#-Prestatieladder-certificaat, maar zijn voornemens dit direct na gunning te behalen conform de eis. Kan de Aanbesteder bevestigen dat ISO 14001 en de productgerichte CO#-metingen als ondersteunend bewijs worden meegenomen bij de beoordeling, en dat deze kunnen gelden als aantoonbaar startpunt binnen de implementatie van de CO#-Prestatieladder, mits gekoppeld aan reductiedoelstellingen en periodieke rapportages ?

Antwoord:

Nee, Aanbesteder bevestigt dit niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Werkplek- en vergadermeubilair

Beantwoord op: 13 okt 2025

Ref.nr.
156

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 5.3.1, pagina 35. Invulling eindverantwoordelijkheid

Vraag:

In kerncompetentie 2 wordt gesproken over ervaring als 'eindverantwoordelijke'. Onze ervaring is dat circulaire dienstverlening vaak

in samenwerking met partners wordt uitgevoerd, waarbij wij als specialist de feitelijke uitvoering (onderhoud, redistributie, reparatie en refurbish) verzorgen en daar dan ook eindverantwoordelijk voor waren in de samenwerking. Kan de Aanbesteder bevestigen dat referenties waarbij wij aantoonbaar de circulaire expertise en uitvoering hebben geleverd ook worden geaccepteerd, ook als wij formeel niet de contractuele eindverantwoordelijke waren?"

Beschrijvend document, paragraaf 1.3.1, pagina 9

Vraagonderwerp: Bewijslast aanwezig en beschikbaar refurbished/ second life voorraden

Op pagina 9 van het Beschrijven document staat het volgende: "Het leveren van nieuw meubilair gebeurt in principe alleen wanneer er vanuit de huidige Nederlandse (of mogelijk West-Europese) voorraad geen meubilair is dat geschikt is, of geschikt kan worden gemaakt." Dit is dus te lezen als een voorwaarde die u als aanbestedende dienst stelt om de hoogst mogelijke mate van circulariteit te behalen. Dat is ook uw ambitie. Kan de Aanbesteder toelichten welke bewijslast bij inschrijving wordt gevraagd rondom beschikbare refurbished/second life voorraden en ketenpartners (bijv. volumes, doorlooptijden), om te borgen dat deze ambitie in de praktijk wordt waargemaakt?"

Beschrijvend document, paragraaf 1.3.1, pagina 9

Vraagonderwerp: Onderbouwing

Kan de Aanbesteder bevestigen dat wanneer inschrijvers nieuw circulair meubilair aanbieden, zij verplicht zijn per geval te onderbouwen dat geen passend refurbished alternatief beschikbaar is, inclusief transparante marktconsultatie en documentatie?. Beschrijvend document, paragraaf 1.3.1, pagina 9

Beschrijvend document, paragraaf 1.3.1, pagina 9

Vraagonderwerp: Hergebruik

Kan de Aanbesteder bevestigen dat de hergebruiknorm (bijvoorbeeld 95%) geldt per productcategorie (werkplekken, vergadermeubilair, belcellen, maatwerk), zodat niet één categorie wordt ingevuld met nieuw circulair meubilair om tekorten in andere categorieën te compenseren?"

Antwoord:

1. Nee, de referent dient contractueel opdrachtgever te zijn geweest van de Inschrijver. Zie ook de beantwoording van vraag 40.
2. Bij Inschrijving hoeft geen bewijs te worden aangedragen; dit is een uitvoeringseis.
3. Nee, Opdrachtgever toetst dit achteraf steekproefsgewijs, mede op basis van KPI-rapportages.
4. Deze ambitie geldt voor elk type meubel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

157

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 1.3.1, pagina 9. Prioritering en huidig niveau

Vraag:

In de aanbestedingsstukken wordt nieuw circulair meubilair naast refurbishment genoemd als optie. Maar wel als optie met de laagste prioriteit. Kan de Aanbesteder toelichten hoe wordt voorkomen dat dit in de praktijk leidt tot een afname van second life meubilair en daarmee tot een lager circulair hergebruik dan het huidige niveau?"

Antwoord:

De werkvolgorde van Aanbesteder/ de Deelnemer is eerst eigen voorraad, dan Extern gebruikt kantoormeubilair en als laatste optie Nieuw circulair kantoormeubilair.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

158

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 1.3.1, pagina 9. Oneigenlijke argumenten

Vraag:

Er wordt gesteld dat nieuw meubilair kan worden geleverd wanneer er vanuit

de Nederlandse of West-Europese voorraad geen geschikt alternatief beschikbaar is, waarbij milieu-impact van logistiek leidend is. Hoe wordt voorkomen dat logistieke kosten of beschikbaarheidsclaims oneigenlijk als argument worden gebruikt om nieuw circulair meubilair te leveren in plaats van refurbished?"

Antwoord:

Aanbesteder stuurt hierop aan de hand van de KPI-rapportages.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.
159

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 1.3.1, pagina 9. Huurmeubilair

Vraag:

Huurmeubilair wordt als leveringscategorie genoemd. Kan de Aanbesteder aangeven hoe wordt geborgd dat ook huurmeubilair primair uit refurbished of extern gebruikt aanbod bestaat, zodat huur niet fungeert als route voor het inbrengen van nieuw circulair meubilair?"

Antwoord:

Aanbesteder zet hooguit huurmeubilair in voor kortdurende periodes. Hieraan zijn geen specifieke eisen ten aanzien van circulariteit gesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair

Beantwoord op: 13 okt 2025

Ref.nr.

160

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 1.5, pagina 12. Daling van circulariteit

Vraag:

In de aanbestedingsstukken wordt gesproken over een circulariteitsdoelstelling van minimaal 99% aan het einde van de contractduur, waarbij ook 'nieuw circulair meubilair' als invulling wordt genoemd. Kan de Aanbesteder bevestigen dat vanaf de start van de overeenkomst een ondergrens van minimaal 95% hergebruik en refurbishment (second life) wordt gehanteerd, zodat uw huidige hoge circulariteitsprestatieniveau minimaal behouden blijft en waar mogelijk verder wordt verhoogd? Kan tevens worden bevestigd dat de inzet van nieuw circulair meubilair uitsluitend is toegestaan indien aantoonbaar geen passend refurbished alternatief beschikbaar is dat voldoet aan de functionele of normatieve eisen? Hiermee wordt voorkomen dat er in de beginjaren een tijdelijke daling van circulariteit optreedt, die het huidige prestatieniveau van de Belastingdienst zou ondermijnen.

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 151.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

161

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 1.5, pagina 12. Ambitie circulaire prestatieniveau

Vraag:

Kan de Aanbesteder bevestigen dat het huidige circulaire prestatieniveau van de Belastingdienst als toonaangevend wordt gezien, en dat de ambitie van deze aanbesteding is dit niveau minimaal te behouden en waar mogelijk

verder te verhogen?"

Antwoord:

Ja, Aanbesteder bevestigt deze ambitie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.
162

Onderwerp:

Bijlage 2 programma van eisen, A-8

Vraag:

Kunt u bevestigen dat dit niet geldt bij molest of onjuist gebruik?

Antwoord:

De all-in garantie heeft betrekking op gebreken die het gevolg zijn van normaal gebruik en conforme levering. Gebreken die ontstaan zijn door molest, onoordeelkundig of onjuist gebruik vallen niet onder de garantie, voor zover dit aantoonbaar buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer ligt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair
P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.
163

Onderwerp:
Bijlage 4.2 Beantwoording gunningscriteria kwaliteit perceel 2

Vraag:
Is het toegestaan om per gunningscriterium een inhoudsopgave toe te voegen, die niet meetelt in het aantal pagina's?

Antwoord:
Aanbesteder gaat hiermee niet akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op: 13 okt 2025

Ref.nr.
164

Onderwerp:
Bijlage 4.1 Beantwoording gunningscriteria kwaliteit perceel 1

Vraag:
Is het toegestaan om per gunningscriterium een inhoudsopgave toe te voegen, die niet meetelt in het aantal pagina's?

Antwoord:
Zie de beantwoording van vraag 163.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Werkplek- en vergadermeubilair

13 okt 2025

Beantwoord op:**Ref.nr.**

165

Onderwerp:

Bijlage 2 programma van eisen, Eis WPS-7

Vraag:

U vraagt een bureaustoel met gepolsterde rugleuning en zitting en staat een niet-gepolsterde rugleuning niet toe. Rugleuningen met netweave staan voor de laatste innovaties en helpen bij actief zitten door de verende ondersteuning. Rondom gestoffeerde rugleuningen zijn daarentegen uitlopend en staan niet voor de laatste ergonomische inzichten van actief zitten. Mag er toch een stoel met netweave rug worden aangeboden?

Antwoord:

Aanbesteder gaat hiermee niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

166

Onderwerp:

Bijlage 2 programma van eisen, Eis WPS-6

Vraag:

U vraagt hier een bureaustoel met in hoogte verstelbare rugleuning. Het nadeel van een in hoogte verstelbare rugleuning is dat er een gat ontstaat tussen de onderzijde rugleuning en zitting. Dit is ergonomisch en esthetisch gezien een mindere oplossing. Daarnaast is de stabiliteit van een hoogte verstelbare rug vaak minder (zit speling in).

Het doel van een hoogte verstelbare rugleuning is namelijk om de lendesteun aan te passen, dit komt dus op hetzelfde neer als wanneer je enkel de lendesteun in hoogte verstelt. Is een uitvoering met lendesteun en vaste rug ook toegestaan?

Antwoord:

Nee, dit is niet toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

167

Onderwerp:

Bijlage 2, pagina 19 en 21 USB-C

Vraag:

In de eisen WVM-4 en PM-7 staat dat een USB-C aanwezig moet zijn. Kunt u bevestigen dan de werkplekken welke jullie nu hebben staan een juiste cubby bevatten of dienen deze allemaal vervangen te worden voor cubbys met USB-C?

USB-C is vrij nieuw, dit zou betekenen dat het aanleveren van second life meubilair die aan deze eis voldoet lastig is. Hoe ziet u dit voor zich?

Antwoord:

Niet alle werkplekken zijn voorzien van de juiste cable cubby. De Deelnemer gaat ze niet allemaal vervangen. In geval van een nieuwe cable cubby is de eis van een USB-C van kracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

168

Onderwerp:

Bijlage 4.1 Beantwoording gunningscriteria kwaliteit – Perceel 1 Aantal A4

Vraag:

Gelet op de vraagstelling en alle zaken die in het plan van aanpak moeten terugkomen verzoeken wij u om het aantal pagina's bij beide subgunningscriteria met 1 A4 te verhogen. Dus respectievelijk dan naar 5 A4 voor het 1e subgunningscriterium en naar 4 A4 voor het 2e subgunningscriterium.

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

169

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragrafen 4.2.1 en 4.2.2, pagina's 27 en 28 Excel of niet?

Vraag:

Mag het prijsinvulformulier als Excel of moet het als Excel worden ingediend? Nu staat er een tegenstrijdigheid in het Beschrijvend document hierover.

Antwoord:

Het prijsinvulformulier dient zowel als pdf-format en als excel-format te worden aangeleverd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Werkplek- en vergadermeubilair

Beantwoord op: 13 okt 2025

Ref.nr.
170

Onderwerp:
Beschrijvend document, paragraaf 3.2, pagina 20 Planning

Vraag:

Gelet op: het belang van deze aanbesteding voor de circulaire markt, alles waar om is gevraagd door de Belastingdienst om uit te werken, het feit dat er combinatie van inschrijvers/ onderaannemers gevormd moeten worden om goed te kunnen inschrijven, de aankomende herfstvakantie en de verwachting dat er veel vragen vanuit de markt gesteld gaan worden verzoekt inschrijver om de deadline van inschrijven het liefst met 5 weken op te schuiven maar minimaal met 4 weken. Wilt u dit verzoek inwilligen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Werkplek- en vergadermeubilair

Beantwoord op: 13 okt 2025

Ref.nr.
171

Onderwerp:
Beschrijvend document, paragraaf 1.5, pagina 13 ICT-investering

Vraag:

Het ontwikkelen van de MMS vraagt om een ICT-investering voor alle betrokkenen maar voor welke kosten moet de opdrachtnemer opdraaien en welke kosten gaat de opdrachtgever betalen?

Antwoord:

Aanbesteder verwacht niet dat een MMS wordt ontwikkeld, maar dat er van een bestaande applicatie gebruik wordt gemaakt. Zie ook de beantwoording

van vraag 121.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

172

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 1.5, pagina 12 Termijndoelen

Vraag:

Wat zijn precies de korte en lange termijndoelen van de Belastingdienst op het gebied van duurzaamheid en zero? Inschrijver kan deze niet 1,2,3 terugvinden in de aanbestedingsstukken, althans niet onder deze benamingen.

Antwoord:

De Belastingdienst sluit aan bij de rijksbrede duurzaamheidsdoelstellingen. Deze ambitie vormt de basis voor de strategische contractdoelstelling 'circulaire dienstverlening' binnen deze aanbesteding. Er zijn geen afzonderlijke korte- en langetermijndoelen voor de Belastingdienst vastgesteld die afwijken van deze rijksbrede kaders.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

173

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 1.3.1, pagina 10 Huurmeubilair

Vraag:

Moet huurmeubilair vooral of eigenlijk geheel bestaan uit extern gebruikt circulair kantoormeubilair?

Antwoord:

Aanbesteder heeft geen voorkeur. Zie ook de beantwoording van vraag 159.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

174

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 1.3.1, pagina 9 en paragraaf 1.4 pagina 1
Percelenindeling

Vraag:

Inschrijver leest dat u ervoor heeft geopteerd om uit te gaan van 2 percelen. Op dit moment wordt deze opdracht uitgevoerd in drie percelen. U geeft aan dat uw keuze voor het onderverdelen in 2 percelen mede gebaseerd is op het aanwezig van een specialisme en verbeterde service en onderhoud. Deze gronden (onderbouwing) geldt in de optiek van de inschrijver ook voor de huidige verdeling in 3 opdrachten / percelen. Waarom heeft u dit bij deze aanbesteding teruggebracht naar 2 percelen? Staat u open voor een apart perceel voor werkplek-gerelateerd meubilair & lockerkastopstellingen aangezien dit meubilair ook om een specialisme en specifiek service en onderhoud vraagt?

Antwoord:

Nee. De Belastingdienst staat een integrale aanpak en contractbeheersing voor om de circulaire ambities waar te maken. Aanbesteder is van mening dat de gekozen perceelindeling hierbij het beste aansluit. Een verdere opdeling in percelen is niet wenselijk. Hierbij is ook acht geslagen op het aantal aanbieders in de markt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Werkplek- en vergadermeubilair

Beantwoord op: 13 okt 2025

Ref.nr.

175

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 1.3.1, pagina 9 Huidige voorraad

Vraag:

U heeft het hier over de “huidige Nederlandse (of mogelijk West-Europese) voorraad”. Waarom staat het woordje of hier en niet het woordje en. Want wanneer is de West-Europese voorraad precies van toepassing? En hoe gaat u dit controleren of er al dan niet voorraad is? Hoe het nu staat kan een bedrijf altijd wel beweren dat er geen geschikt meubilair aanwezig is.

Antwoord:

De toevoeging “of” geeft aan dat eerst wordt gekeken naar beschikbare Nederlandse voorraad en pas vervolgens, indien nodig, naar West-Europese bronnen. De controle vindt plaats op basis van de aantoonbaarheid door Opdrachtnemer dat hergebruik van geschikt meubilair binnen deze regio's niet mogelijk is. De bewijslast hiervoor ligt bij Opdrachtnemer en kan worden onderbouwd met inventarisatie- of herkomstgegevens.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Werkplek- en vergadermeubilair

Beantwoord op: 13 okt 2025

Ref.nr.

176

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 1.3.1, pagina 8 Verwerken van meubilair

Vraag:

U heeft het over inzet binnen het Rijk. Waarom wordt hier gerefereerd aan het Rijk en niet gewoon de Belastingdienst?

Antwoord:

Er wordt verwezen naar het Rijk, omdat de circulaire visie en bijbehorende uitgangspunten gelden voor de hele rijksbrede categorie Werkplekomgeving, waarvan de Belastingdienst onderdeel uitmaakt. De Belastingdienst volgt daarmee het rijksbrede beleid en de circulaire doelstellingen die voor alle departementen en diensten gelden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

177

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 1.3.1, pagina 8 Verwerken van meubilair

Vraag:

Wanneer meubilair niet meer voldoet en niet meer refurbished kan worden voor inzet binnen het Rijk, dient dergelijk meubilair te worden verwerkt en wel in de vorm van redistributie, repurpose en/of recycle. Is inschrijver dan verantwoordelijk voor de uitvoering van alle drie mogelijke verwerkingen? Wat verwacht u van een inschrijver in deze?

Antwoord:

Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor repurpose ('B', zie Beschrijvend Document, pagina 8). Redistributie ('A') en recycle ('C') vallen buiten onderhavige overeenkomst. Aanbesteder past dit aan in de scope van perceel 1 (Beschrijvend Document, pagina 10). Ten aanzien van de verwachtingen: zie het aandachtspunt in subgunningscriterium 1 ten aanzien van circulariteit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Werkplek- en vergadermeubilair**Beantwoord op:** 13 okt 2025**Ref.nr.**

178

Onderwerp:

Prijnsinvulformulier Perceel 1 en 2, Bijlage 3a en 3b

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan "het gewogen totaal van de deelprijzen (in kolom H) dient binnen de respectievelijke bandbreedte te vallen". Wij nemen aan dat hiermee bedoelt wordt dat iedere kostensoort op zichzelf binnen de bandbreedte moet vallen én dat het totaal van alle kostensoorten binnen de bandbreedte moet vallen. Kan opdrachtgever dit bevestigen?

Antwoord:

Aanbesteder bevestigt dit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Werkplek- en vergadermeubilair
P2 Werkplekstoelen**Beantwoord op:** 13 okt 2025**Ref.nr.**

179

Onderwerp:

Prijnsinvulformulier Perceel 1 en 2, Bijlage 3a en 3b

Vraag:

Er lijkt een omissie in het prijzenblad te zitten: voor de berekening van de "Proportionele verhouding t.o.v. totaal" worden de totale kosten per kostensoort afgezet tegen de totaalprijs van de kostensoort "Nieuw circulair" in plaats van de totaalprijs van alle kostensoorten. Wij verzoeken

opdrachtgever om dit te toetsen en het prijzenblad hier eventueel op aan te passen.

Antwoord:

Nieuw circulair kantoormeubilair is de grootste kostensoort in absolute bedragen. Derhalve zijn de andere kostensoorten in verhouding doorgerekend. Het prijsinvulformulier wordt hierop niet gewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair
P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.
180

Onderwerp:

Prijsinvulformulier; Bijlage 3b Prijsinvulformulier - Perceel 2

Vraag:

De bandbreedte voor Nieuw circulair kantoormeubilair lijkt niet juist waardoor aangeboden kan worden met (hoge) niet-marktconforme prijzen. Wij verzoeken opdrachtgever om dit te toetsen en het prijzenblad hier eventueel op aan te passen.

Antwoord:

Het prijsinvulformulier wordt hierop niet gewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op: 13 okt 2025

Ref.nr.
181

Onderwerp:
Bijlage 2 Programma van Eisen - Eis MD-1

Vraag:

Het is voor inschrijver niet altijd mogelijk om een samenstellingsetiket te maken voor bestaand meubilair. Simpelweg omdat we niet exact weten hoe het is samengesteld. Gaat opdrachtgever akkoord om in het samenstellingsetiket alleen op te nemen welke materialen tijdens refurbishen zijn toegevoegd?

Antwoord:

Zie de beantwoording van vragen 16 en 17.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair
P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op: 13 okt 2025

Ref.nr.
182

Onderwerp:
Bijlage 2 Programma van Eisen - Eis P-5

Vraag:

Het is niet proportioneel om geen voorwaarden te stellen aan kosteloze annulering. Wij verzoeken opdrachtgever daarom om een redelijke termijn op te nemen waarbinnen Deelnemer kosteloos kan annuleren. Bijvoorbeeld tenminste 3 werkdagen voor geplande levering kan Deelnemer kosteloos annuleren. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbesteder gaat akkoord met 48 uur. Zie de beantwoording van vraag 12.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 Werkplek- en vergadermeubilair
P2 Werkplekstoelen**Beantwoord op:**

13 okt 2025

Ref.nr.

183

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen - Eis A-9

Vraag:

Leveringen buiten reguliere kantooruren brengen aanzienlijk hogere kosten met zich mee. Daarom verzoeken wij opdrachtgever om wel aanvullende kosten te mogen doorbelasten wanneer levering buiten kantooruren plaatsvindt op verzoek van Deelnemer. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbesteder gaat hiermee niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 Werkplek- en vergadermeubilair
P2 Werkplekstoelen**Beantwoord op:**

13 okt 2025

Ref.nr.

184

Onderwerp:

Prijnsinvulformulier Perceel 1 en 2, Bijlage 3a en 3b

Vraag:

Vanaf welke locatie moeten we transport rekenen? Is dit transport vanaf een locatie van de Belastingdienst?

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 89.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair
P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

185

Onderwerp:

Prijsinvulformulier; Bijlage 3a Prijsinvulformulier - Perceel 1

Vraag:

Bij het kopje 'Opslag' noemt u 'M3 opslag per maand'. Wij gaan ervan uit dat u de prijs per m3 per maand bedoelt. Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Zoals in kolom D is aangegeven, betreft dit inderdaad het tarief voor de opslag per m3 per maand.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

186

Onderwerp:

Prijsinvulformulier Perceel 1 en 2, Bijlage 3a en 3b

Vraag:

Het prijzenblad biedt ruimte voor interpretatie wat wordt verstaan onder "stuks meubilair". Het maakt verschil of er gerekend wordt met werkplekken of bijvoorbeeld akoestische schermen. Om deze ruimte voor interpretatie weg te nemen adviseren wij opdrachtgever om transportkosten uit te vragen per rit per m3 transport. Bijvoorbeeld small-bestelwagen (8-25 m3), medium-vrachtauto (30-50 m3) en large-vrachtwagen/oplegger (>70 m3). Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 89.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair
P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

187

Onderwerp:

Prijsinvulformulier Perceel 1 en 2, Bijlage 3a en 3b

Vraag:

De bandbreedte bij het transport lijkt te nauw ingestoken.
Voorbeeldberekening: voor het vervoer van >50 bureaus moet een vrachtauto worden ingezet. De marktconforme prijs voor een retourrit van in totaal 200 km ligt op ongeveer €750,-. De post "Transportkosten per rit voor >50 stuks meubilair" heeft dan een totaalprijs van €4.500 waardoor de inschrijving buiten de bandbreedte komt. Wij verzoeken opdrachtgever om dit te toetsen en de bandbreedte te verruimen.

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 89.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair
P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

188

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen - Eis A8

Vraag:

Inschrijver kan geen garantie geven op gerefurbished meubilair omdat er een te grote afhankelijkheid is van de huidige staat van het meubilair. In plaats daarvan verzoeken wij opdrachtgever de eis aan te passen naar garantie op nieuw toegevoegde onderdelen. Kan opdrachtgever hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Aanbesteder gaat hiermee niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair
P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

189

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen - Eis A8

Vraag:

De eis voor 10 jaar garantie op gerefurbished meubilair is niet marktconform. Wij verzoeken opdrachtgever om deze eis aan te passen naar een garantieperiode van 5 jaar. Kan opdrachtgever hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Aanbesteder gaat hiermee niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 Werkplek- en vergadermeubilair
P2 Werkplekstoelen**Beantwoord op:**

13 okt 2025

Ref.nr.

190

Onderwerp:

Bijlage 7b ARIV-2018, Artikel 3.2., pagina 2

Vraag:

Leverancier doet te allen tijde haar uiterste best om de afgesproken levertijden te behalen. Mocht het onverhoopt toch een keer voorkomen dat deze levertijden niet worden gerealiseerd, is het voor beide partijen van belang dat er op een zo kort mogelijke termijn een oplossing hiervoor gevonden wordt. Daarom lijkt het ons redelijk om Leverancier de kans te geven om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen en daartoe een ingebrekestelling te verbinden aan artikel 3.2. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

In voorkomende gevallen gaan partijen met elkaar in gesprek om in het kader van partnerschap tot een redelijke en billijke oplossing te komen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 Werkplek- en vergadermeubilair
P2 Werkplekstoelen**Beantwoord op:**

13 okt 2025

Ref.nr.
191

Onderwerp:
Beschrijvend Document - paragraaf 4.2.3.b., pagina 28

Vraag:

U noemt in paragraaf 4.2.3.b: Aanvullende eigen verklaring (inzake mededinging en belangenverstrengeling). Bedoelt u hier de verklaring die staat benoemd in paragraaf 4.3.8. Eenmalig inschrijven? Zo niet, kunt u aangeven welke aanvullende verklaring u hier bedoelt?

Antwoord:
Ja, dit is juist.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen:
P1 Werkplek- en vergadermeubilair
P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op: 13 okt 2025

Ref.nr.
192

Onderwerp:
Beschrijvend Document - paragraaf 4.2.1., pagina 28

Vraag:

In paragraaf 4.2.1. vraagt u ons de documenten te uploaden in verschillende kluizen. Voor inschrijvers zijn andere kluizen te zien voor het indienen van de documenten. Gaat u akkoord met het volgende:

- UEA - in de kluis voor de UEA
- Bijlage(n) 5 (referentieopdrachten) - in kluis overige documenten
- Bijlagen 3.1 en/of 3.2 (inschrijvingsbiljet) en bijlage 3a en/of 3b (prijsinval-formulier) - in kluis gunningscriteria onder het kopje Prijs
- Beantwoording gunningscriteria in de kluis gunningscriteria

Graag uw akkoord.

Antwoord:
Als dit inderdaad als zodanig zichtbaar is in de Tendered-omgeving van de Inschrijver, gaat Aanbesteder hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair

P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

193

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen - Eis WPS-7

Vraag:

Wat verstaat u exact onder een gepolsterde of niet gepolsterde rugleuning?

Antwoord:

Aanbesteder definieert de definities zoals bekend binnen de branche.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

194

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen - Eis WPS-3

Vraag:

Het gedeelte van de eis "De armleggers bewegen mee met de zitting als het bewegingsmechanisme wordt gebruik" sluit een groot aantal stoelen uit. Wij adviseren opdrachtgever om dit deel uit de eis te schrappen zodat inschrijver meer keuzemogelijkheid heeft in zijn aanbieding. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbesteder gaat hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

195

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen - Eis WPS-2

Vraag:

U stelt dat de rugleuning hoogte minimaal 50 cm moet zijn, zoals u aangeeft conform de NPR 1813. Echter de NPR 1813 stelt een lengte van de rugleuning voor die minimaal 37 cm moet zijn. Hoe dienen wij dit verschil te interpreteren?

Antwoord:

Aanbesteder wijkt hierin af van de NPR 1813. De minimale hoogte blijft 50 cm.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

196

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen - Eis WPS -1

Vraag:

U eist de NEN-EN 1335 voor bureaustoelen. Deze norm is in 2020 geüpdatet naar de NEN-EN 1335:2020, Type Ax. Kunt u bevestigen dat de bureaustoelen moeten voldoen aan de geüpdatet versie van deze norm?

Antwoord:

Aanbesteder bevestigt dit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.
197

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen - Eis PM-10

Vraag:

De formulering biedt ruimte voor interpretatie wat wordt verstaan onder "verstelbaar frame". Inschrijver neemt aan dat hiermee wordt bedoelt dat het frame in het midden uitschuifbaar moet zijn waarbij de poten ook mee schuiven zodat deze bij 120, 140 en 160 onder de uiteinden van het blad gepositioneerd zijn. Kan opdrachtgever dit bevestigen en de eis daarop verduidelijken?

Antwoord:

Aanbesteder bevestigt dit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Werkplek- en vergadermeubilair

Beantwoord op: 13 okt 2025

Ref.nr.
198

Onderwerp:
Bijlage 2 Programma van Eisen - Eis WVM-10

Vraag:

U stelt dat de belcel moet worden voorzien van “voldoende ventilatie”. Dit is op meerdere manieren te interpreteren. Kunt u bevestigen dat de minimale eis is dat de lucht iedere minuut volledig wordt verversd en dat de lucht van onderaf in de belcel moet worden ingevoerd vanwege het temperatuurverschil?

Antwoord:

Aanbesteder bevestigt dit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Werkplek- en vergadermeubilair

Beantwoord op: 13 okt 2025

Ref.nr.
199

Onderwerp:
Bijlage 2 Programma van Eisen - Eis WVM-7

Vraag:

U stelt “modulaire opbouw”. Betekent dit dat de belcel aan te passen moet zijn van een uitvoering van één persoon naar uitvoeringen van meerdere personen, waarbij gebruik gemaakt wordt van de uitwisselbaarheid van dezelfde constructiedelen en technische componenten?

Antwoord:

Aanbesteder bevestigt dit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Werkplek- en vergadermeubilair**Beantwoord op:** 13 okt 2025**Ref.nr.**

200

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen - Eis WVM-7

Vraag:

U stelt dat de belcellen tenminste één zijde van glas en/of een glazen deur moeten hebben en "verplaats- en/of verrijdbaar" moeten zijn. Wij interpreteren deze eisen als dat de belcel in zijn geheel gesloten moet zijn, inclusief geïntegreerde bodem, die voorzien is van een verrijdbaar onderstel en dat de zijpanelen uitgevoerd moeten of in stof of in glas. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Nee, Aanbesteder bevestigt dit niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Werkplek- en vergadermeubilair**Beantwoord op:** 13 okt 2025**Ref.nr.**

201

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen - Eis C-4 KPI-2

Vraag:

In de planning is een maand uitgetrokken voor het realiseren van de implementatie. In Eis C-4 stelt u dat er binnen een termijn van twee weken een implementatieplan moet worden opgesteld. Dit zou betekenen dat de implementatieperiode zelf slechts 2 weken duurt. Om een goede basis te

leggen voor partnerschap adviseren wij om dit met tenminste een maand te verlengen. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbesteder gaat hiermee niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair

P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

202

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen - Eis EBF 13

Vraag:

Kunt u aangeven welke vereisten zijn gesteld aan het gebruik maken van het leveranciersportaal?

Antwoord:

Aanbesteder verwijst naar de handleiding 'Aansluiten op Digipoort voor Bedrijven', te vinden in EBF-2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair

P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.
203

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen - Eis P-9 en Eis P-10

Vraag:

Indexeringen dienen 30 dagen van te voren worden aangeleverd
Op 01 december zijn de indexen van oktober (zeker bij de PPI 3101) niet gepubliceerd. Wij verzoeken u de maand september als grondslag van toepassing te laten zijn.

Antwoord:

Aanbesteder gaat hiermee akkoord. De betreffende eis zal worden aangepast in het PvE.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair
P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.
204

Onderwerp:

Beschrijvend Document - paragraaf 4.3.8

Vraag:

U geeft aan dat inschrijvers die onderling verbonden zijn (concernrelatie) door een verklaring moeten aantonen dat hun aanbidding onafhankelijk tot stand is gekomen. Wij gaan ervan uit dat deze verklaring bij inschrijving moet worden ingediend, is deze aanname juist?

Antwoord:

Aanbesteder gaat hiermee akkoord. De betreffende eis zal worden aangepast in het PvE.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 Werkplek- en vergadermeubilair
P2 Werkplekstoelen**Beantwoord op:**

13 okt 2025

Ref.nr.

205

Onderwerp:

Beschrijvend Document - paragraaf 1.3.1

Vraag:

Voor beide percelen definieert u dat de leveranciers zorg moet dragen voor redistributie van het meubilair,

1- betekent dit dat de leveranciers alle interne verhuizing ook moet uitvoeren?

2- zo ja: Hoe verhoudt dit zich tot de te prijzen transportkosten in het prijzenblad, daar er geen kosten hoeven te worden geprijsd voor de- en remontage.

3 - Of bedoelt u hier redistributie vanuit de opslag?

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 177.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 Werkplek- en vergadermeubilair
P2 Werkplekstoelen**Beantwoord op:**

13 okt 2025

Ref.nr.

206

Onderwerp:

Prijzenblad; Bijlage 3b Prijsinvulformulier - Perceel 2

Vraag:

De aangepaste stoel (regel 50) heeft per situatie andere specificaties en eisen die bepalend zijn voor de prijs. Kan opdrachtgever specificeren op welke

uitgangspunten de inschrijfprijs gebaseerd moet worden?

Antwoord:

Aanbesteder verwijst naar het PvE, eis WPS-14.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

207

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen - Eis LK-1

Vraag:

De gevraagde afmetingen in deze eisen worden in de markt normaliter als buitenmaat aangeboden en toegepast. De binnenafmeting is altijd iets kleiner. Wij verzoeken opdrachtgever om "binnenmaat" in deze eis te vervangen door "buitenmaat".

Antwoord:

Aanbesteder verwijst naar het PvE, eis WPS-14.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

208

Bijlage 2 Programma van Eisen - Eis PM-9

Vraag:

De eis stelt "Het bureau is uitgevoerd met een metalen frame." Bedoelt opdrachtgever hier het frame waarop het blad is gemonteerd of bedoelt opdrachtgever hiermee ook de poten van het bureau?

Antwoord:

Aanbesteder bedoelt beide.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

209

Onderwerp:

Beschrijvend Document - paragraaf 1.3.1. punt 2

Vraag:

Krijgt inschrijver binnen de overeenkomst ook de mogelijkheid om meubilair in te kopen via de Rijksmarktplaats en inzicht te krijgen in de voorraad daarvan?

Antwoord:

Nee.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair
P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op: 13 okt 2025

Ref.nr.
210

Onderwerp:
Bijlage 2 Programma van Eisen - Eis WPS-2 pagina 26

Vraag:

In de eis staat dat NPR1813 is toegestaan, daarmee is het geen harde eis. Dit biedt ruimte voor kwalitatief mindere producten die mogelijk niet aan verwachting van opdrachtgever voldoen. Wij adviseren opdrachtgever daarom om de NPR1813 als harde eis op te nemen. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbesteder gaat hiermee niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op: 13 okt 2025

Ref.nr.
211

Onderwerp:
Prijzenblad; Bijlage 3a Prijsinvulformulier - Perceel 1

Vraag:

In het PvE kunnen wij geen nadere specificaties vinden voor de vergaderstoel, hoge kruk en akoestische schermen (160 x 140 cm) zoals deze zijn opgenomen in het prijzenblad voor Perceel 1. Kan opdrachtgever deze specificaties toevoegen?

Antwoord:

Nee, Aanbesteder voegt deze specificatie niet toe.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Werkplek- en vergadermeubilair

Beantwoord op: 13 okt 2025

Ref.nr.

212

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen - Eis WPS-1

Vraag:

'De Deelnemer heeft de afgelopen jaren ingezet op de harmonisering van het areaal aan werkplekstoelen. Dit heeft erin geresulteerd dat 95% van de werkplekstoelen één type (Nowy Styl Xenium classic) is, uitgezonderd de 24-uurstoelen. Om deze investering een vervolg te geven, is de eis dat Opdrachtnemer aansluit bij de het huidige type stoel of maximaal 1 ander type stoel toevoegt om deze uniformiteit zoveel als mogelijk te behouden. Dit voor de gehele duur van de Raamovereenkomst.' Kan opdrachtgever concretiseren wanneer een ander type stoel voldoende aansluit bij de Nowy Styl Xenium classic?

Antwoord:

Als de stoel voldoet aan de eisen gesteld aan perceel 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op: 13 okt 2025

Ref.nr.

213

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen - Eis PM-11 pagina 21

Vraag:

In de eis is geen lengte voor de kabelgoot opgegeven, dit biedt ruimte voor ongewenst inschrijfgedrag. Wij adviseren opdrachtgever daarom om deze eis

nader te specificeren. Bijvoorbeeld een universele kabelgoot t.b.v. 120-140-160 frames van tenminste 80 cm. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbesteder gaat hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

214

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen - Werkplekstoelen

Vraag:

Welke eis wordt gesteld aan de slijtvastheid van de stoffering van de bureaustoelen? Deze eis ontbreekt nu in het PvE. In het kader van productkwaliteit adviseren wij opdrachtgever hiervoor een eis op te nemen.

Antwoord:

Aanbesteder verwijst naar het PvE, eis MD-8.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

215

Bijlage 2 Programma van Eisen - Eis A-8

Vraag:

Een garantietermijn van 10 jaar op stoffering is buitenproportioneel, zeker bij bureaustoelen. Wij vragen opdrachtgever om in plaats van een garantietermijn eisen te stellen aan de slijtvastheid van stoffering. Kunt u daarmee akkoord gaan?

Antwoord:

Aanbesteder gaat hiermee niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplek- en vergadermeubilair
P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

216

Onderwerp:

Bijlage 3b Prijzenblad perceel 2

Vraag:

In het huidige prijzenblad zijn bandbreedtes opgenomen die mede de verhouding bepalen tussen de aanschaf van nieuw circulair meubilair en de inzet van circulaire dienstverlening. Om de doelstellingen rondom circulariteit en levensduurverlenging optimaal te ondersteunen, verzoeken wij u de bandbreedtes als volgt aan te passen:

- Verhoging van de minimale prijsbandbreedte voor de component Dienstverlening met 15%;
- Verlaging van de minimale prijsbandbreedte voor de component Nieuw circulair meubilair met 20%;
- De fictieve aanneemsom (met inachtneming van kolom K, wegingsfactor) blijft hierbij ongewijzigd.

Toelichting

De huidige bandbreedtes leiden tot niet-marktconforme verhoudingen: circulaire dienstverlening is hierin te laag geprijsd, terwijl nieuw circulair meubilair boven marktprijs is geprijsd. De huidige bandbreedtes stimuleren

daardoor strategische inschrijvingen die de circulaire dienstverlening beperken en een verschuiving naar nieuw circulair meubilair in de hand werken, met als gevolg dat de circulaire doelstellingen van de Belastingdienst onvoldoende worden geborgd.

Met de voorgestelde wijziging wordt gewaarborgd dat inschrijvers een economisch verantwoord aanbod kunnen doen, zonder het risico dat onnodig wordt uitgeweken naar nieuw circulair meubilair. Daarmee komt de nadruk te liggen op de inzet van hoogwaardige circulaire dienstverlening die levensduurverlenging en circulariteit daadwerkelijk waarborgt. Wij zien uw reactie op ons verzoek tot aanpassing van het prijzenblad met belangstelling tegemoet.

Antwoord:

Aanbesteder gaat hiermee niet akkoord. In de bepaling van de bandbreedten zijn contracthistorie, marktonderzoek en contractdoelstellingen meegenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

217

Onderwerp:

BD 1.5 Duur en ingangsdatum Raamovereenkomst, punt 5 Implementatie

Vraag:

Het eerste jaar wordt voornamelijk gebruikt voor de implementatie van het meubilaircontract, maar ook voor het in kaart brengen van de huidige status van het bestaande meubilair en het opzetten van het meerjarig onderhoudsplan (MJOP).

In Plan van Eisen PO-1 staat:

Opdrachtnemer verzorgt voor al het Kantoormeubilair bij de Deelnemer iedere twee (2) jaar een onderhoudsbeurt, tenzij anders wordt overeengekomen. Opdrachtnemer stelt hiertoe, in overleg met de Deelnemer, een meerjarige onderhoudsplanning op. Deze planning dient uiterlijk drie (3) maanden na de startdatum van de Raamovereenkomst te worden opgeleverd. Uiterlijk zes (6) weken vóór de geplande startdatum van het Preventief

onderhoud dient het onderhoudsplan definitief te zijn vastgesteld door zowel Opdrachtnemer als de Deelnemer.

Kunt u aangegeven welke van deze twee (3 maanden na startdatum Raamovereenkomst of 6 weken voor geplande startdatum Preventief onderhoud) wij als leidend moeten ervaren? Er is namelijk een aanzienlijk verschil in tijdsplanning en uitvoering.

Antwoord:

De gehele planning voor preventief onderhoud dient 3 maanden na de startdatum van de Raamovereenkomst te worden opgeleverd. 6 weken voor de feitelijke startdatum dient het onderhoudsplan definitief te zijn vastgesteld door beide partijen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

218

Onderwerp:

BD 3.2 Planning aanbestedingsprocedure

Vraag:

De tijd tussen de uiterste datum beantwoording van de vragen (2e Nota van inlichtingen) en de uiterste datum voor het indienen van inschrijvingen is zeer beperkt. Gezien de omvang van dit project achten wij deze termijn onvoldoende om alle relevante informatie zorgvuldig te verwerken in een kwalitatieve inschrijving. Wij verzoeken u daarom de uiterste datum voor het indienen van inschrijvingen met minimaal vier weken te verlengen. Gaat u met ons verzoek accoord?

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op: 13 okt 2025

Ref.nr.

219

Onderwerp:

Bijlage 4.2 beantwoording Gunningscriterium 1 en 2

Vraag:

Indien u niet accoord gaat met een verruiming van twee pagina's voor de gunningscriteria 1 en 2 verzoeken wij u afbeeldingen en tabellen buiten het aantal toegestane pagina's te laten en hiervoor 2 pagina's extra ter beschikking te stellen. Gaat u met ons verzoek accoord?

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op: 13 okt 2025

Ref.nr.

220

Onderwerp:

Bijlage 4.2 beantwoording Gunningscriterium 1 en 2

Vraag:

Om in de beantwoording volledig en zorgvuldig in te kunnen gaan op alle gevraagde aspecten en daarmee een zo compleet mogelijk beeld te geven van onze aanpak, verzoeken wij u het maximaal aantal A4's voor de beantwoording van beide gunningscriteria met twee pagina's te verruimen. Kunt u bevestigen dat dit toegestaan is?

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

221

Onderwerp:

Bijlage 2 PvE Eis WPS-13 Modulair

Vraag:

Wij gaan ervan uit dat u hiermee doelt op de aanwezigheid van aangepaste zittingen, rugleuningen en armleggers in dezelfde productlijn zodat maatwerk voorkomen wordt. Is deze aanname correct?

Antwoord:

Ja, deze aanname is juist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

222

Onderwerp:

Bijlage 2 PvE Eis WPS-6 Lendesteun

Vraag:

Wij verzoeken u de eis van een in diepte verstelbare lendesteun te laten

vervallen. Deze voorziening is relevant bij netweave rugleuningen, omdat dit materiaal onvoldoende rugondersteuning biedt. Bij in hoogte verstelbare, gestoffeerde rugleuningen wordt deze ondersteuning echter wel volledig geboden, zodat deze instelling overbodig is. U sluit met deze eis bovendien de meest innovatieve nieuwe circulaire stoelen uit van deelname. Gaat u akkoord met ons verzoek?

Antwoord:

Aanbesteder gaat hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

223

Onderwerp:

Bijlage 2 PVE Eis MD-11 CO2 prestatieladder

Vraag:

In het Programma van Eisen is opgenomen dat de opdrachtnemer bij de start van de Raamovereenkomst minimaal dient te voldoen aan CO#-ambitieniveau 4 en binnen 12 maanden niveau 5 moet behalen (Handboek 3.1 en Wijzigingenlijst 3.1). De CO#-prestatieladder bevindt zich momenteel echter in een transitie van 5 naar 3 niveaus. Veel marktpartijen beschikken op dit moment over niveau 3 en ervaren door deze transitie vertraging in het behalen van het nieuwe niveau 2 (het voormalige niveau 4) bij aanvang van de overeenkomst. Om onnodige beperking van de mededinging en daarmee een verminderde keuzevrijheid voor de Aanbestedende Dienst te voorkomen, verzoeken wij u de eis aan te passen naar minimaal niveau 3 bij de start, met doorgroei naar niveau 5 binnen 12 maanden. Bent u bereid deze aanpassing door te voeren?

Antwoord:

Aanbesteder gaat hiermee niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

224

Onderwerp:

Bijlage 2 PvE Eis K-3 Reparatie

Vraag:

Reparatie van producten van derden is niet altijd mogelijk binnen de door u gestelde termijn van vijf werkdagen door o.a. de levertijd van onderdelen. Wij verzoeken u deze termijn in redelijkheid van levertijd na gunning met de betreffende leverancier te overleggen. Gaat u hiermee accoord?

Antwoord:

Aanbesteder gaat hiermee niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

225

Onderwerp:

Bijlage 2 PVE Eis A-8 Garantietermijn

Vraag:

Een garantietermijn van 10 jaar op gerefurbished en extern gebruikte stoelen is ongebruikelijk en onwenselijk voor het bereiken van uw circulaire doelstellingen.

De eis beperkt de inzet van circulaire oplossingen zoals hergebruik en refurbishment, omdat stoelen eerder worden afgekeurd uit vrees dat de garantietermijn niet haalbaar is. De eis werkt bovendien remmend op het

aanbod van gebruikte stoelen en drijft de kosten onnodig op. In de markt wordt een garantietermijn van 5 jaar als realistisch en proportioneel beschouwd. Bent u bereid deze eis aan te passen?

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 14.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op:

13 okt 2025

Ref.nr.

226

Onderwerp:

Bijlage 2 PVE Eis A-4 Productie

Vraag:

In het Programma van Eisen wordt gesteld dat productie binnen Nederland of de Europese Unie dient plaats te vinden (PVE Eis A-4). Noorwegen is formeel geen lid van de EU, maar maakt wél deel uit van de Europese Economische Ruimte (EER) en valt daarmee onder de interne markt en de bijbehorende regelgeving van de EU. Kunt u bevestigen dat productie in Noorwegen, dat gelijkwaardige regelgeving en kwaliteitsnormen hanteert, eveneens wordt geaccepteerd binnen de kaders van deze eis?

Antwoord:

Aanbesteder gaat hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Werkplekstoelen

Beantwoord op: 13 okt 2025

Mededelingen

Ref.nr. M1
Onderwerp: Wijziging aanbestedingsstukken

Inhoud mededeling:

In de Nota van Inlichtingen doet Aanbesteder in voorkomende gevallen toezeggingen tot aanpassing van op de aanbestedingsstukken op detailniveau. Deze zullen indien noodzakelijk worden verwerkt na de tweede vragenronde. Uitzondering is het Prijsinvulformulier (bijlage 3a/3b); deze wordt reeds toegevoegd als bijlage van Nota van Inlichtingen I.

Percelen: P1 Werkplek- en vergadermeubilair
P2 Werkplekstoelen

Aangemaakt op: 13 okt 2025