

19/09/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Rijkswaterstaat Corporate Dienst

Rechtsvorm van de koper: Centrale overheidsinstantie

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Circulaire werkplekinrichting Belastingdienst

Beschrijving: De opdracht betreft het onderhouden, repareren en refurbishen van circulair kantoormeubilair van de Belastingdienst, om de levensduur te verlengen en de waarde van het meubilair en zijn componenten te behouden. Hierbij wordt zoveel mogelijk gebruik gemaakt van componenten en materialen uit de bestaande voorraad van de Belastingdienst. De Dienstverlening omvat tevens levering en onderhoud van Nieuw circulair kantoormeubilair en Extern gebruikt circulair kantoormeubilair, dat zoveel mogelijk geschikt is voor toekomstig hergebruik Zie paragraaf 1.6 van het Beschrijvend Document

Identificatiecode van de procedure: b4e0721a-fe90-46d7-989c-cd9074e3c6fd

Interne identificatiecode : 31207727

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 39000000 Meubelen (m.i.v. kantoormeubelen), inrichtingsartikelen, huishoudelijke apparaten (uitgez. verlichting) en schoonmaakproducten

Aanvullende classificatie (cpv): 39110000 Zitmeubelen, stoelen en aanverwante producten, en bijbehorende onderdelen

Aanvullende classificatie (cpv): 39120000 Tafels, kasten, schrijftafels en boekenkasten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.5 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Maximumaantal percelen waarop één inschrijver kan inschrijven: 2

Voorwaarden van het contract:

Maximumaantal

percelen dat aan één 1
inschrijver kan worden
gegrond:

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0001

Titel: Werkplek- en vergadermeubilair

De Dienstverlening voor perceel 1 bestaat uit meerdere componenten, zoals hieronder beschreven. - Regisseur en adviseur inzake: o interieurontwerp en –advies bij inrichtingsprojecten/masterplannen. o beheer en onderhoud van meubilair in het kader van het verlengen van de levensduur. o inventariseren, taggen en registreren van al het meubilair in één Meubel Management Systeem (MMS). o faciliteren van een MMS (waartoe ook de Opdrachtnemer van perceel 2 toegang heeft en in kan werken); o opslag (inclusief logistiek) van het meubilair voor de Deelnemer. - Preventief onderhoud en Correctief onderhoud van meubilair met uitzondering van alle Werk-plekstoelen; die vallen onder perceel 2. - Refurbishen van bestaand meubilair en Extern gebruikt meubilair met uitzondering van Werk-plekstoelen. - Repurpose. - Redistribueren van bestaand meubilair. - Plaatsen van meubilair (inclusief cablemanagement). - Levering van: 1. Extern gebruikt kantoormeubilair; 2. Nieuw circulair kantoormeubilair; 3. maatwerkmeubilair; 4. huurmeubilair. - Advies over en delen van nieuwe ontwikkelingen (innovatie) in de markt op het gebied van circulariteit, duurzaamheid en de impactvolle werkomgeving. Onder ‘werkplek- en vergadermeubilair’ wordt - niet limitatief - verstaan: - werkplek-gerelateerd meubilair, zoals kasten en bureaus; - vergadermeubilair; - lockerkastopstellingen; - Cable Cubby; - restaurant- en terrasmeubilair; - belcellen; - accessoires en toebehoren van en bij bovengenoemd meubilair, zoals akoestische elementen, visuals/full color wandbekleding, kapstokken en staande lampen. Conform Beschrijvend Document is de reële raming van dit perceel € 61.770.953,=. De maximale raming bedraagt € 123.541.906,=.

Beschrijving:

Interne identificatiecode 1
:

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79900000 Diverse zakelijke en andere diensten

Opties:

Beschrijving van de opties: Verlengingsopties.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie

:

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 7 Jaar

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

Overige informatie over verlengingen: Twéemaal een optie tot verlenging van maximaal één (1) jaar met een totale looptijd van maximaal 7 jaar (5+1+1).

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde 61 770 953 Euro
exclusief btw:

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden
deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en
beroepskwalificaties
van het voor de
uitvoering van de
opdracht ingezette
personeel moeten
worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt
onder de Overeenkomst
inzake ja
overheidsopdrachten
(GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische
aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Plan van Aanpak: Circulariteit

Beschrijving: De volledige uitwerking van het subgunningscriterium is opgenomen in
bijlage 4.1

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 48

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Bijdrage aan een impactvolle werkomgeving

Beschrijving: De volledige uitwerking van het subgunningscriterium is opgenomen in
bijlage 4.1

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 32

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: De uitwerking van het subgunningscriterium is beschreven in het
Beschrijvend Document en beantwoording vindt plaats conform bijlage 3.1
en bijlage 3a

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium 20
numerieke waarde:

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken
om aanvullende 20/10/2025 13:00 +02:00
informatie:

Adres van de
aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/393522>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening Vereist
:

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/393522>

Talen waarin
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname Nederlands
kunnen worden
ingediend:

Elektronische catalogus Niet toegestaan
:

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de
ontvangst van 10/11/2025 13:00 +01:00
inschrijvingen:

Uiterste datum tot
wanneer de inschrijving 6 Maand
geldig moet blijven:

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 10/11/2025 13:01 +01:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de
opdracht moet
plaatsvinden binnen het Neen
kader van programma's
voor maatwerkbedrijven
:

Elektronische
facturering: Vereist

Er zal worden
gebruikgemaakt van neen
elektronische
orderplaatsing:

Er zal worden
gebruikgemaakt van neen
elektronische betaling:

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal
deelnemers: 1

1. Circulaire doelstelling en MMS De doelstelling om minimaal 99% van

Rechtvaardiging voor de looptijd van de raamovereenkomst:

het geleverde en gebruikte kantoor-meubilair circulair te maken, evenals het naleven van het zero waste-principe, vraagt om een langdurige samenwerking. Dit biedt de ruimte om circulaire processen verder te ontwikkelen en effectief uit te voeren. Deze ambitie heeft ook betrekking op rijksbede processen, denk bijvoorbeeld aan het benutten van voorraden van verschillende rijksonderdelen. De beoogde looptijd maakt het mogelijk om circulaire initiatieven te ontwikkelen, implementeren, monitoren en continu te verbeteren, wat essentieel is voor de lange-termijndoelen op het gebied van duurzaamheid en zero waste. In het verlengde hiervan dient een MMS te worden ontwikkeld en opgebouwd. Dit vraagt een flinke ICT-investering voor alle betrokkenen die een zekere terugverdientijd van meer dan vier jaar heeft.

2. Duurzaam partnerschap De Deelnemer streeft naar duurzaam partnerschap en wil de samenwerking met de Opdrachtnemers richten op transparantie in de keten, kostenbeheersing, en prestaties op het gebied van circulariteit en zero waste. Er is een nadrukkelijke focus op proactieve samenwerking en structureel overleg voor continue verbetering van de prestaties. De beoogde looptijd biedt ruimte om een hecht en effectief partnerschap op te bouwen, waarin er tijd is voor kennisdeling, gezamenlijke sturing op doelen en het implementeren van verbeteringen. De Raamovereenkomst moet niet alleen de initiële levering van kantoor-meubilair dekken, maar vooral de instandhouding van bestaand meubilair. Om dit mogelijk te maken, dient de Raamovereenkomst de langetermijnsamenwerking en het proces van continue verbetering te ondersteunen.

3. Vitaliteit en impactvolle werkomgeving De doelstellingen op het gebied van vitaliteit en het creëren van een impactvolle werkomgeving vereisen dat de werkplekken niet alleen voldoen aan functionele eisen, maar ook bijdragen aan de gezondheid en het welzijn van medewerkers. Dit betekent dat de werkomgeving zo goed mogelijk moet aansluiten op de (veranderende) behoeften van medewerkers en de organisatie. Dit is niet eerder uitgevraagd door de Deelnemer en betekent een investering in en doorontwikkeling van deze specifieke kennis bij zowel de Opdrachtnemers als bij de Deelnemer die meer dan 4 jaar vergt.

4. Innovatie De beoogde looptijd biedt flexibiliteit om de werkplekomgeving gedurende de contractduur aan te passen en te optimaliseren op basis van veranderende werkomstandigheden (zoals thuiswerken, hybride werkmodellen en gezondheidseisen). Het kan ook helpen bij het tijdig inspelen op veranderende behoeften in de werkplekbehoefte die een structurele en duurzame aanpak vereisen, immers de inrichting van 'de werkplek' is onder andere door de impact van de Coronaperiode in een stroomversnelling terechtgekomen. Opdrachtnemers kunnen flexibel inspelen op de veranderende behoeften van de Deelnemer en innovatieve oplossingen bieden die aansluiten bij de wensen en doelen op het gebied van duurzaamheid, functionaliteit en comfort.

5. Implementatie Het eerste jaar wordt voornamelijk gebruikt voor de implementatie van het meubilaircontract, maar ook voor het in kaart brengen van de huidige status van het bestaande meubilair en het opzetten van het meerjarig onderhoudsplan (MJOP). Dit is een fundament voor de volledige Raamovereenkomst en de daaropvolgende jaren. De benodigde tijd om alles goed op te zetten, uit te voeren en te evalueren vraagt om een langere looptijd van de Raamovereenkomst dan vier jaar.

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie : Rijkswaterstaat Corporate Dienst - Rechtbank 's-Gravenhage

Organisatie voor

beroepsprocedures: Rijkswaterstaat Corporate Dienst - Rechtbank 's-Gravenhage

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Rijkswaterstaat Corporate Dienst

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Rijkswaterstaat Corporate Dienst

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Rijkswaterstaat Corporate Dienst

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0002

Titel: Werkplekstoelen

Beschrijving: De Dienstverlening voor perceel 2 bestaat uit meerdere componenten, zoals hieronder omschreven. - Advies inzake: o beheer en onderhoud van werkplekstoelen in het kader van het verlengen van de levensduur; o Opdrachtnemer dient advies op maat te kunnen uitbrengen met betrekking tot aangepaste bureaustoelen op basis van een werkplekadvies of -onderzoek. - Preventief onderhoud en Correctief onderhoud aan alle werkplekstoelen. - Refurbishen van bestaande werkplekstoelen en Extern gebruikt meubilair (te weten: werkplekstoelen). - Redistribueren van bestaande werkplekstoelen. - Levering van: 1. externe circulaire werkplekstoelen; 2. nieuwe circulaire werkplekstoelen; 3. 24-uurs stoelen; 4. individueel aangepaste werkplekstoelen (inclusief ondersteuning op gebruik). - Advies over en delen van nieuwe ontwikkelingen (innovatie) in de markt op het gebied van circulariteit, duurzaamheid en (andere vormen van) productontwikkelingen. - Werken met het MMS van de Opdrachtnemer van perceel 1. Onder 'werkplekstoelen' wordt – niet limitatief - verstaan: - bureaustoelen; - 24-uurs bureaustoelen; - aangepaste bureaustoelen en voetensteunen; - ESD-stoelen; - kassa- en receptiestoelen; - kruk/stoel met schommelweerstand; - accessoires en toebehoren van en voor bovengenoemde werkplekstoelen. Conform het Beschrijvend Document is de reële raming voor dit perceel € 32.470.175,=. De maximale waarde van dit perceel is geraamd op € 64.940.350,=.

Interne identificatiecode : 2

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79900000 Diverse zakelijke en andere diensten

Opties:

Beschrijving van de opties: Verlengingsopties.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie :

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 7 Jaar

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal

verlengingen: 2
Overige informatie over verlengingen: Twéemaal een optie tot verlenging van maximaal één (1) jaar met een totale looptijd van maximaal 7 jaar (5+1+1).

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 32 470 175 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Plan van Aanpak: Circulariteit

Beschrijving: De volledige uitwerking van het subgunningscriterium is opgenomen in bijlage 4.2

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 45

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Partnerschap

Beschrijving: De volledige uitwerking van het subgunningscriterium is opgenomen in bijlage 4.2

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 25

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: De uitwerking van het subgunningscriterium is beschreven in het Beschrijvend Document en beantwoording vindt plaats conform bijlage 3.2

en bijlage 3b

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 30

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken
om aanvullende 20/10/2025 13:00 +02:00
informatie:

Adres van de
aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/393522>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening Vereist
:

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/393522>

Talen waarin
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname Nederlands
kunnen worden
ingediend:

Elektronische catalogus Niet toegestaan
:

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de
ontvangst van 10/11/2025 13:00 +01:00
inschrijvingen:

Uiterste datum tot
wanneer de inschrijving 6 Maand
geldig moet blijven:

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 10/11/2025 13:01 +01:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de
opdracht moet
plaatsvinden binnen het Neen
kader van programma's
voor maatwerkbedrijven
:

Elektronische
facturering: Vereist

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische neen
orderplaatsing:

Er zal worden
gebruikgemaakt van neen
elektronische betaling:

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal
deelnemers:

1

Rechtvaardiging voor
de looptijd van de
raamovereenkomst:

1. Circulaire doelstelling en MMS De doelstelling om minimaal 99% van het geleverde en gebruikte kantoor-meubilair circulair te maken, evenals het naleven van het zero waste-principe, vraagt om een langdurige samenwerking. Dit biedt de ruimte om circulaire processen verder te ontwikkelen en effectief uit te voeren. Deze ambitie heeft ook betrekking op rijksbede processen, denk bijvoorbeeld aan het benutten van voorraden van verschillende rijksonderdelen. De beoogde looptijd maakt het mogelijk om circulaire initiatieven te ontwikkelen, implementeren, monitoren en continu te verbeteren, wat essentieel is voor de lange-termijndoelen op het gebied van duurzaamheid en zero waste. In het verlengde hiervan dient een MMS te worden ontwikkeld en opgebouwd. Dit vraagt een flinke ICT-investering voor alle betrokkenen die een zekere terugverdientijd van meer dan vier jaar heeft.

2. Duurzaam partnerschap De Deelnemer streeft naar duurzaam partnerschap en wil de samenwerking met de Opdrachtnemers richten op transparantie in de keten, kostenbeheersing, en prestaties op het gebied van circulariteit en zero waste. Er is een nadrukkelijke focus op proactieve samenwerking en structureel overleg voor continue verbetering van de prestaties. De beoogde looptijd biedt ruimte om een hecht en effectief partnerschap op te bouwen, waarin er tijd is voor kennisdeling, gezamenlijke sturing op doelen en het implementeren van verbeteringen. De Raamovereenkomst moet niet alleen de initiële levering van kantoor-meubilair dekken, maar vooral de instandhouding van bestaand meubilair. Om dit mogelijk te maken, dient de Raamovereenkomst de langetermijnsamenwerking en het proces van continue verbetering te ondersteunen.

3. Vitaliteit en impactvolle werkomgeving De doelstellingen op het gebied van vitaliteit en het creëren van een impactvolle werkomgeving vereisen dat de werkplekken niet alleen voldoen aan functionele eisen, maar ook bijdragen aan de gezondheid en het welzijn van medewerkers. Dit betekent dat de werkomgeving zo goed mogelijk moet aansluiten op de (veranderende) behoeften van medewerkers en de organisatie. Dit is niet eerder uitgevraagd door de Deelnemer en betekent een investering in en doorontwikkeling van deze specifieke kennis bij zowel de Opdrachtnemers als bij de Deelnemer die meer dan 4 jaar vergt.

4. Innovatie De beoogde looptijd biedt flexibiliteit om de werkplekomgeving gedurende de contractduur aan te passen en te optimaliseren op basis van veranderende werkomstandigheden (zoals thuiswerken, hybride werkmodellen en gezondheidseisen). Het kan ook helpen bij het tijdig inspelen op veranderende behoeften in de werkplekbehoefte die een structurele en duurzame aanpak vereisen, immers de inrichting van 'de werkplek' is onder andere door de impact van de Coronaperiode in een stroomversnelling terechtgekomen. Opdrachtnemers kunnen flexibel inspelen op de veranderende behoeften van de Deelnemer en innovatieve oplossingen bieden die aansluiten bij de wensen en doelen op het gebied van duurzaamheid, functionaliteit en comfort.

5. Implementatie Het eerste jaar wordt voornamelijk gebruikt voor de implementatie van het meubilaircontract, maar ook voor het in kaart brengen van de huidige status van het bestaande meubilair en het opzetten van het meerjarig onderhoudsplan (MJOP). Dit is een fundament voor de volledige Raamovereenkomst en de daaropvolgende jaren. De benodigde tijd om alles goed op te zetten, uit te voeren en te evalueren vraagt om een langere looptijd van de Raamovereenkomst dan vier jaar.

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie :	Rijkswaterstaat Corporate Dienst - Rechtbank 's-Gravenhage
Organisatie voor beroepsprocedures:	Rijkswaterstaat Corporate Dienst - Rechtbank 's-Gravenhage
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Rijkswaterstaat Corporate Dienst
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Rijkswaterstaat Corporate Dienst
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	Rijkswaterstaat Corporate Dienst

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Rijkswaterstaat Corporate Dienst
Registratienummer:	142161529
Postadres:	Griffioenlaan 2
Stad:	Utrecht
Postcode:	3526 LA
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL350)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Frans van Hees
E-mail:	Aanbesteding_IUC_BV@rws.nl
Telefoon:	+31 887971111
Internetadres:	http://www.rws.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank 's-Gravenhage
Stad:	Den Haag
Postcode:	2595 AJ
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
E-mail:	Aanbesteding_IUC_BV@rws.nl
Internetadres:	http://www.rijkswaterstaat.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank 's-Gravenhage
Postadres:	-
Stad:	Den Haag
Postcode:	2595 AJ
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
Contactpunt:	-
E-mail:	Aanbesteding_IUC_BV@rws.nl
Internetadres:	http://www.rijkswaterstaat.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: 8923c48a-cd89-436d-8db7-411b11f7a115 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 19/09/2025 15:14 +02:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel
beschikbaar is: Nederlands