

## Nota van Inlichtingen

DBS Neckerspoel

7-5-2026

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag / omschrijving	Antwoord
A	Mededeling	Er is een schouw van het bustation systeem gepland op 12 mei van 12.30 uur tot 15.00 uur. Als u daarvan gebruik wil maken meldt u zich dan aub aan via een bericht in Tendered. Locatie centraal station Eindhoven Noord / busstation Neckerspoel. Nadere aanwijzingen volgen na aanmelding.	
1	PvE p10 1.4 Situatieschets	Om een goede inschatting te kunnen maken, graag een overzicht per type display met volgende gegevens: leverancier/fabrikant, type display (LED/FullColour/TFT...), toe te passen protocol voor aansturing	Zie de toelichting die met deze Nota van inlichting wordt gepubliceerd.
2	PvE p10 1.4 Situatieschets	In verband met de netwerkverbindingen en netwerkapparatuur: hoe zijn de verschillende displays verbonden met de serverruimte?	De Ledyears displays zijn via een standaard Ethernet lijn verbonden. Er zit een Switch in de serverruimte (HP Procurve 1820-24G). Het Mitron toewijzingsdisplay is ontsloten via een Moxa TCP/IP - serial converter. Zie ook de toelichting.
3	PvE p8/9 1.3 Omvang van de opdracht	In de Situatieschets lezen wij dat er een server in de serverruimte staat. Is deze te hergebruiken? Zo ja, graag details over deze hardware: fabrikant, servertype, bouwjaar, operating systeem. Is er nog een supportcontract actief?	De specificaties van de huidige server zijn niet verder bekend, maar deze is inmiddels oud en niet meer te hergebruiken.
4	PvE p9 1.3 Omvang van de opdracht	"Levering en realisatie van een audiozuil" We veronderstellen dat dit moet ingebouwd worden in de bestaande overzichtsdisplay. Klopt dat? Indien ja: kan u ons meer details geven over waar dit moet worden ingebouwd (afmetingen) Welke connectiviteit is er voorhanden? Wat zijn de afmetingen waar de luidspreker moet worden ingebouwd? Kan het keyboard worden hergebruikt? Zo ja, graag meer details over deze hardware: fabrikant, type aansluiting	De aanwezige audiozuil functioneert niet meer. Deze dient vervangen te worden door een functionerend exemplaar. Onderdelen van de aanwezige zuil mogen hiervoor gebruikt worden, maar dit is niet verplicht.
5	Programma van eisen met bijlagen A t/m D Par. 3.4.4 (item 1.b)	In de eis wordt gesteld dat de kwaliteit van de lussen gemeten moet worden. Kan OG het protocol aanleveren waaruit vast te stellen is wat de detectiekwaliteit van de lussen is?	Zie toelichting. Het is aan opdrachtnemer om de monitoring van de detectiekwaliteit in te richten. Het is niet gezegd dat dit onderdeel is van het protocol. De detectiekwaliteit kan ook bepaald worden door op basis van metadata missende of foutieve detecties vast te stellen.

6	Programma van eisen met bijlagen A t/m D	In de bouwblokken (S14) staat dat wij alleen toegang mogen geven aan personen met een VOG. Dit is niet mogelijk voor buitenlandse medewerkers. Mogen wij voor hen een eigenverklaring indienen?	Opdrachtgever handhaaft de eis voor het toegang geven aan (externe) beheerders met een VOG, daar ook niet ingezetene van Nederland een VOG kunnen aanvragen bij Justis.
7	Programma van eisen met bijlagen A t/m D Par 4.4.3	M.b.t. gevraagde integratietest wordt gesteld dat deze binnen de volledige bestaande infrastructuur getest moet worden. Daarnaast wordt gesteld dat deze alleen in operationele omstandigheden mag draaien als deze integratietest is uitgevoerd. Aangezien de bestaande situatie niet volledig dubbel is uitgevoerd is de combinatie van de eisen niet mogelijk. Hoe ziet u dit?	Bij de integratietest dient aangetoond te worden dat de geleverde programmatuur binnen de operationele externe infrastructuur en omstandigheden correct functioneert. Dit dient dus met gesimuleerde programmatuur met live (externe) datastromen te gebeuren. Zie ook de toelichting voor dat wat gezien wordt als externe infrastructuur en infrastructuur die onderdeel is van de levering.
8	Programma van eisen met bijlagen A t/m D Par 3.3	Kan OG de specificaties (resolutie, oriëntatie etc.) van de verschillende displaytypes aanleveren om de ontwikkelingsspanning te kunnen vaststellen?	Zie de toelichting die met deze Nota van inlichting wordt gepubliceerd.
9	Aanbestedingsleidraad deel A Par. 6.2.4	Voor de opdracht is een plafondprijs aangegeven van 400.000 euro voor de implementatie en 5 jaar beheer, gezien de complexiteit van de uitvraag met veel onzekerheden en de hoge cyber security eisen is dit plafondbedrag te strak ingesteld. Verzoek aan OG om dit plafond te verhogen naar 600.000 euro.	Opdrachtgever schat de eigen raming adequaat in en houdt aan dit plafondbedrag vast.
10	Programma van eisen met bijlagen A t/m D H3.3	Welke diagnostic informatie is er aanwezig per type display? Kan OG de protocollen hiervan leveren?	De diagnostische informatie vanuit de displays is opgenomen in het protocol. Zie hiervoor ook de toelichting.
11	Programma van eisen met bijlagen A t/m D H3.3	Kan OG bevestigen dat ieder display een Single Board Computer (SBC) heeft? Indien ja, a) wat zijn de HW specificaties van deze SBC? b) wat is het OS van de SBCs?	Alleen de chauffeursdisplay in de chauffeursruimte is voorzien van een SBC. De specificaties hiervan zijn onbekend. Alle andere displays hebben embedded controllers aan boord die door de displayleverancier zijn geleverd en geprogrammeerd.
12	Programma van eisen met bijlagen A t/m D Par. 3.2.2	Item 2 impliceert dat een rit als vertrokken beschouwt moet worden als de vertrektijd in kv8 of kv7 is bereikt, ook al is de bus gedetecteerd en nog op het platform. Kan OG bevestigen dat dit de juiste werking is?	Ja, dit kan opdrachtgever bevestigen. De lokale detectie is alleen bedoeld om de ontvangen data te verfijnen, niet om deze te corrigeren als ze met elkaar in tegenspraak zijn. De ontvangen KV 7 en 8 data is dus leidend.
13	Programma van eisen met bijlagen A t/m D Par 3.3.2	Klopt de interpretatie dat in het geval de Halte afwijkt tov de geplande Halte dat de geplande halte blijft staan, maar dat in de opmerking kolom de daadwerkelijke vertrekhalte wordt getoond?	Er is nog geen sluitende omschrijving van het weergave gedrag beschreven, dit is onderdeel van de uitwerking en ontwikkeling (Zie kwaliteitscriterium K1). De intentie is dat het duidelijk is dat de werkelijke halte afwijkt van de geplande halte.

14	Programma van eisen met bijlagen A t/m D Par 3.3.2	Nieuwe/vervangende displays moeten zonder kosten toegevoegd kunnen worden. Nieuwe/vervangende displays moeten wel geconfigureerd worden en bij nieuwe displays moet dit ook opgenomen worden in de beheerapplicatie. Om de kosten hiervan mee te nemen, kan OG het aantal nieuwe displays en aantal vervangingen aangeven waar ON vanuit kan gaan?	Intentie van deze eis is dat nieuwe of te vervangen displays alleen geconfigureerd hoeven te worden. Ofwel dat het displayprotocol voldoende is gespecificeerd en dat te configureren parameters helder zijn. Deze kunnen dan bij een willekeurige leverancier uit worden gevraagd en zonder substantiële kosten worden toegevoegd. Dit zijn voor opdrachtgever kosten die dus grotendeels los van de aantallen gemaakt worden.
			Qua aantallen gaat het naar verwachting alleen om het eventueel toevoegen van één of meerdere overzichtsddisplay en vervanging van één of meerdere toewijzingsdisplays.
15	Programma van eisen Bijlage D	Kan OG bevestigen dat het station een los netwerk is die apart te benaderen is en niet verbonden is met het netwerk van de gemeente/station?	Het station beschik nu inderdaad over een netwerk dat apart te benaderen is en losstaat van andere netwerken. Zie ook de toelichting.
16	Programma van eisen Bijlage D	Bij meerdere eisen is er sprake van een cloudoplossing, In de eisen en beschrijving van het Systeem is dit niet vereist of opgenomen in de beschrijving. Kan OG bevestigen dat het ON vrij staat dit in te richten?	Het is inderdaad aan de inschrijver om te bepalen welke oplossing (cloud/lokaal) het beste past, zolang voldaan wordt aan alle gestelde eisen.
17	Programma van eisen met bijlagen A t/m D Par 5.4	Onder item 8 in paragraaf 5.4 wordt gesteld dat een in opdracht gegeven wijziging binnen 2 maanden uitgevoerd dient te zijn. Verzoek om voor grote wijzigingen een uitzondering te maken en de doorlooptijd in overleg vast te stellen.	De bepaling van item 8 wordt alleen toegepast op het voorstel tot wijziging genoemd in item 6 (wijzigingen of updates van technische en/of specificaties van externe koppelingen). Voor alle andere wijzigingen gaat dit in overleg.
18	Programma van eisen met bijlagen A t/m D Par. 4.1	De gevraagde tijdlijn bij item 4 van 1 november 2026 impliceert het opleveren van het systeem met dynamische toewijzing in 4 maanden tijd, Dit is geen realistisch verzoek. Verzoeken deze tijdlijn met minimaal 3 maanden te verlengen.	De deadline van 1 november is voorzien voor het operationeel hebben van een 'minimal viable product' MVP. Het is afhankelijk van de aangeboden ontwikkelmethodiek (kwaliteitscriterium K1) welke functionaliteiten dit MVP omvat en hoe deze nadien aangescherpt en doorontwikkeld worden. Deze datum geeft dus nog geen eindoplevering weer. Op 1 november hoeft nog niet aan alle functionele eisen uit het PvE voldaan te worden mits de route daarnaartoe wel helder gedefinieerd is in de ontwikkelaanpak. Indien 1 november voor een MVP ook onhaalbaar is mag hiervan afgeweken worden op de wijze die inschrijver aangeeft in de planning en aanpak van de realisatie (kwaliteitscriterium K2). Dit wordt meegenomen in de beoordeling van dit kwaliteitscriterium.

19	Programma van eisen met bijlagen A t/m D Par. 4.1	De gevraagde tijdlijn bij item 3 van 1 september 2026 impliceert het opleveren van het systeem zonder dynamische toewijzing in 2 maanden tijd, waarbij deze volledig in de zomerperiode valt. Dit is geen realistische planning. Verzoeken deze tijdlijn met minimaal 2 maanden te verlengen.	Op 1 september wordt het huidige systeem uit de operatie genomen. Dit betekent dat vanaf dan, zonder maatregelen, er geen enkele reisinformatie wordt getoond. Vanaf dat moment is opdrachtnemer verantwoordelijk voor de informatievoorziening op het busstation. Er zijn geen inhoudelijke eisen van toepassing op de informatievoorziening op dat moment anders dan die voortkomen uit de ontwikkelmethodiek en realisatie planning en aanpak zoals deze door de opdrachtnemer zelf opgesteld is in het kader van de kwaliteitscriteria K1 en K2. Het betreft hier dus wel een oplevering, maar alleen een oplevering van een deel dat door de inschrijver zelf gespecificeerd is.
20	Programma van eisen met bijlagen A t/m D Par 3.4.4	Kan OG bevestigen dat de protocollen van de aanwezige lusdetectie en displays de gevraagde informatie beschikbaar hebben die gevraagd is tbv de technische monitoring?	Zie antwoord op vraag 5 voor monitoring van lusdetecties. Voor displays geldt dat dit een combinatie is van gevens die via het display protocol worden uitgewisseld en eigen monitoring van verbinding en respons op verstuurd berichten.
21	Programma van eisen met bijlagen A t/m D Par 3.3.8	Graag hetgenoemde protocol van de displays aanleveren.	Zie de toelichting die met deze Nota van inlichting wordt gepubliceerd.
22	Programma van eisen met bijlagen A t/m D Par 3.3.7	Graag de specificaties en protocol aanleveren van de perrondisplays, zodat de ontwikkelinspanning kan worden vastgesteld.	Zie de toelichting die met deze Nota van inlichting wordt gepubliceerd.
23	Programma van eisen met bijlagen A t/m D Par 3.3.6	Graag de specificaties en protocol aanleveren van de toewijzingsdisplays, zodat de ontwikkelinspanning kan worden vastgesteld.	Zie de toelichting die met deze Nota van inlichting wordt gepubliceerd.
24	Programma van eisen met bijlagen A t/m D Par 3.3.5	Is het QA koppelvlak hetzelfde als genoemd in paragraaf 3.3.1 item 6?	Het koppelvlak voor terugkoppeling van de halte toewijzingen zoals benoemd in eis 3.3.1.-6 is inderdaad het QA-koppelvlak zoals benoemd in eis 3.3.5-1.
25	Programma van eisen met bijlagen A t/m D Par 3.3.5	Kan OG een afkadering geven van de QA-koppelvlak tbv een inschatting?	Opdrachtgever kan dit niet verder afkaderen dan binnen BISON verband gebeurt. Op dit moment is koppelvlak 5 hiervoor de door BISON vastgestelde standaard. Binnen BISON is echter voorgesteld deze te vervangen voor een koppelvlak dat aansluit op NETEX en SIRI standaarden. Voor dit voorstel en de inhoudelijke stukken hiervan verwijzen we u dan ook naar BISON.

26	Programma van eisen met bijlagen A t/m D Par 3.3.3	Verzoeken het protocol aan te leveren van de perrondisplays om de ontwikkelingsspanning te kunnen vaststellen.	Zie de toelichting die met deze Nota van inlichting wordt gepubliceerd.
27	Programma van eisen met bijlagen A t/m D Par 3.3.1	De definitie van de terugkoppeling over de toegewezen halte is nog niet rond. Er ontbreekt enige afkadering voor deze interface die OG nog vrijelijk kan specificeren. Kan OG op hoofdlijnen toelichten wat deze interface omvat met daarbij enige omkadering, zodat er een inschatting gemaakt kan worden?	Zie antwoord op vraag 25
28	Programma van eisen met bijlagen A t/m D Par. 3.2.4	De beschrijving van item 2 in paragraaf 3.2.4 zal in principe alleen werken als station Neckerspoel een tussenhalte is, dus als het een doorgaande rit betreft. Kan OG toelichten wat de voorziene fall back mechanisme is in het geval van een eindigende rit?	Neckerspoel is op dit moment voor alle ritten de eind en/of begin halte van een rit. Dit is dus zeker geen fall-back mechanisme. Punt 2 beschrijft juist het mechanisme als er géén sprake is van een doorgaande rit. Op basis van de omloopgegevens in KV7 dient in dit geval de vertrekkende rit voor een arriverend voertuig bepaald te worden. Het voertuignummer en de gereden omloop zijn beschikbaar in het KV 8 bericht van de arriverende rit. Op basis van deze omloopgegevens kan de vertrekkende rit vanaf het station in dezelfde omloop vastgesteld worden.
29	Programma van eisen met bijlagen A t/m D Par. 1.2	De bekabeling naar de displays en de VECOM apparatuur zijn geleverd door de betreffende leveranciers. Kan OG bevestigen dat dit buiten 'het Systeem' valt?	Nee. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor alle verbindingen tot aan VECOM apparatuur en de displays. Hiervoor mag er gebruik gemaakt worden van de aanwezige bekabeling en infrastructuur, maar dit is niet verplicht.  Zie ook toelichting
30	PvE met bijlagen A t/m D Par. 1.2 en par 3.3.8	De bestaande displays dienen gebruikt te worden. Om de informatie te kunnen tonen op deze displays, de verlichting op het portaal te schakelen is het noodzakelijk de interface protocol te ontvangen en ook verdere specificatie van de configuratie van de displays. Verzoek aan OG om documentatie mbt protocol en configuratie van de displays te verstrekken.	Zie toelichting. De helderheid van de Ledyears displays is via het protocol in te stellen. Ook zijn de backlights aan en uit te zetten, via eenvoudige commando's. Van protocol en configuratie is geen verdere documentatie dan bijgevoegd in deze fase. Wel is gedurende realisatie een vraagbaak beschikbaar voor het beantwoorden van vragen t.a.v. de huidige aansturing van alle genoemde functies.
31	Programma van eisen met bijlagen A t/m D Par. 1.2	Ten behoeve van het functioneren van het systeem moet de aanwezige voertuigdetectievoorziening gebruikt worden. In de uitvraag mist het protocol voor deze voorziening. Verzoek aan OG om protocol beschikbaar te stellen evenals de manier waarop de detectiemateriaal aangesloten kan worden.	Zie de toelichting die met deze Nota van inlichting wordt gepubliceerd.

32	Invulformulier Ervaring Inschrijver	Er staat: 'Tevens verklaart ondergetekende hierbij dat deze desgewenst op het eerste verzoek van opdrachtgever binnen drie (3) dagen na een dergelijk verzoek bewijsstukken zal overleggen'. Welke bewijsstukken worden hier bedoeld?	De bewijsstukken die Opdrachtgever hier bedoelt zijn verklaringen van de Opdrachtgever waarvoor Inschrijver de referentieopdracht heeft uitgevoerd.
33	Conceptovereenkomst Art. 15.1	Wat zijn de garantievoorwaarden?	De garantievoorwaarden waarnaar wordt verwezen in art. 15.1 van de conceptovereenkomst verwijzen naar art. 12, 13 en 14 van de GIBIT die van toepassing is verklaard op deze opdracht.
34	Conceptovereenkomst Art. 11.1	Wat wordt hier precies bedoeld met 'eerste DBS-applicatie'?	Opdrachtgever bedoelt in de conceptovereenkomst onder art. 11.1 de eerste deeloplevering van de DBS-applicatie.
35	Conceptovereenkomst Art. 9	Obv het huidige PvE zijn de kosten voor de Exit niet in te schatten. Mogen die t.z.t. extra aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht?	Exit is alleen bij ontbinding van de overeenkomst. In dat geval is Opdrachtnemer hiervoor verantwoordelijk en zullen deze kosten ook voor rekening van Opdrachtnemer komen.
36	Conceptovereenkomst Art. 1.1	Hoort de offerte van opdrachtnemer ook niet als bijlage bij de overeenkomst te worden opgenomen?	De inschrijving van Inschrijver is onderdeel van de overeenkomst. De conceptovereenkomst is aangepast en een herziene versie is gepubliceerd bij deze Nota van Inlichtingen.
37	Aanbestedingsleidraad deel A par. 6.2	Hoe telt de belofte lijst mee in de beoordeling van K1 en K2?	Het is een integrale beoordeling waarbij de lijst geen aparte weging heeft.
38	Aanbestedingsleidraad deel A par. 6.2	Kunt u verduidelijken wat bij K1 en K2 wordt bedoeld met 'belofte lijst'?	Met de belofte lijst bij zowel K1 als K2 wordt een genummerde lijst bedoeld waarbij Inschrijver beloftes doet voor de uitvoering van de overeenkomst die complementair is aan de uitwerking van het betreffende criterium. De belofte lijst dient concreet en verifieerbaar te zijn tijdens de uitvoering van de opdracht.
39	Aanbestedingsleidraad deel A par. 6.2	Tellen voorblad en inhoudsopgave niet mee voor het maximum aantal pagina's van K1 en K2?	Nee, deze tellen niet mee voor het maximale aantal pagina's.
40	Aanbestedingsleidraad deel A par. 4.1	Kunt u de datum en tijd van de schouw bekend maken?	Deze vindt plaats op 12 mei van 12:30-15:00. Zie hierover ook de berichtgeving op Tendered die gepubliceerd is op 4 mei 2026.
41	Aanbestedingsleidraad deel A par. 3.3	Mogen de prijzen in geval de wachtkamerovereenkomst na 1/1/27 toegepast zou worden, wel worden geïndexeerd?	De prijzen, in geval van de wachtkamerovereenkomst na 1-1-2027 toegepast zou worden, mogen geïndexeerd worden conform de indexatie zoals deze is opgenomen in de conceptovereenkomst.

42 H2 Algemeen

De aanbesteding richt zich uitsluitend op programmatuur en bijbehorende dienstverlening. Wij hebben in de afgelopen 10 jaar al meerdere functioneel vergelijkbare systemen voor bus- en tramstations als het DBS Neckerspoel geïmplementeerd en in onderhoud (monitoren van werking, signaleren defecte schakels in keten etc.), waarbij gebruik wordt gemaakt van de koppelvlakken die breed in het Nederlandse openbaar vervoer worden toegepast.

Kenmerkend voor onze oplossing is dat het resultaat van de toewijzing (het QA koppelvlak) op een broker beschikbaar wordt gesteld, zowel t.b.v. Dynamische Reisinformatie Systemen als voor app's en andere reisinformatietoepassingen. Door het beschikbaar stellen van de data op een broker ontstaat een heldere en eenduidige demarcatie van verantwoordelijkheden. Ook is het mogelijk eenduidig de kwaliteit van de toewijzing te meten en te monitoren, o.a. in de vorm van het percentage ritten dat correct is herkend en toegewezen en. Ook andere KPI's kunnen op basis van de data worden bepaald.

Op basis van onze bestaande QA-oplossingen en onze ruime expertise met dynamische perrontoewijzing verwachten wij dat de implementatie van de gevraagde functionaliteit, incl. 5 jaar beheer en onderhoud ruim onder de Europese aanbestedingsgrens voor diensten blijft.

In de onderhavige aanbesteding kiest opdrachtgever ervoor om niet gebruik te maken van een open Quay Assignment koppelvlak als demarcatie met het DRIS en het aansturen van de displays samen te voegen met de opdracht voor de software voor dynamische halttoewijzing. Voor een heldere afbakening voor softwareontwikkeling is een het ten minste nodig dat de interface met de hardware (oa. drivers van displays) eenduidig zijn gespecificeerd.

Kunt u motiveren waarom deze keuze gemaakt is. Realiseert u zich dat door deze keuze de kans het aantal kandidaat inschrijvers zich mogelijk beperkt tot 1 doordat voor een organisatie de kosten voor het inschrijven te hoog zijn in vergelijking met de te behalen baten en wij niet strategisch willen inschrijven? Zo niet, bent u bereid de scope van de aanbesteding te herzien?

Deze keuze is weloverwogen gemaakt door opdrachtgever. Opdrachtgever schat hierbij de risico's anders in dan u en overweeg dan ook geen verandering van scope van de aanbesteding.

43	2.2.2	<p>Referenties: De vervanging en het onderhoud van randapparatuur (zoals displays en detectie-hardware) maken geen onderdeel uit van deze aanbesteding. Het onderhoud van technische installaties valt buiten de scope van de opdracht. Kunt u aangeven waarom het naar tevredenheid van opdrachtgever minimaal 2 jaar beheer en onderhouden van technische installaties in de openbare ruimte wel als referentie-eis relevant is?</p>	<p>Opdrachtnemer heeft niet alleen een verantwoordelijkheid ten aanzien van het functioneren van de zelf geleverde systeemdelen, maar ook t.a.v. de werking van de gehele keten (zie paragraaf 5.3 Eis 1). Om deze verantwoordelijkheid in te kunnen vullen is ervaring in beheer en onderhoud van deze delen een noodzakelijke referentie in ogen van Opdrachtgever. Ook dient de technische infrastructuur (verbindingen en netwerkkapparatuur) wel onderhouden te worden.</p>
44	3.2.1.	<p>Kwaliteitsmanagement. Als kleine organisatie is het leveren van kwaliteit van onze diensten een vanzelfsprekendheid. Domeinkennis over dynamische toewijzing en openbaar vervoer koppelvlakken vormt de basis voor kwaliteit. Om succesvol te zijn, is het van groot belang dat processen efficiënt verlopen en dat klanten vertrouwen hebben in onze organisatie, kortom dat onze organisatie een goede reputatie heeft. Domeinkennis Dit komt naar voren in onze tevreden opdrachtgevers van onze referentieprojecten met dynamische halte toewijzing. Het vastleggen van onze werkwijze in een kwaliteitsboek heeft nog niet plaats gevonden. Kunt u aangegeven waarom het nodig is om naast de specifieke referentieprojecten voor deze onderhavige opdracht noodzakelijk is een kwaliteitsmanagementsysteem conform ISO 9001 of gelijkwaardig incl. externe toetsing te hebben?</p>	<p>Door ISO9001 of een vergelijkbaar kwaliteitsmanagementsysteem voor te schrijven wordt geborgd dat de werkwijze is vastgelegd en onafhankelijk wordt getoetst, wat bijvoorbeeld weer zorgt voor een voorspelbaarder resultaat en dus minder risico voor de opdrachtgever. Hierdoor wordt het resultaat minder afhankelijk van specifieke personen of kennis in een organisatie.</p>
45	3.2.2.	<p>Informatiebeveiliging is van belang om de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van gevoelige data te waarborgen. In de door ons beoogde oplossing worden de lokale Vetag/Vecom detecties van de lussen op het busstation verwerkt in een Cloud server, samen met NDOV open data (kv78 turbo) en het Centraal Haltebestand tot het QA-koppelvlak. Naast de open data stromen worden per StopPlace (verzameling haltes uit het Centraal Halte Bestand) voorkeerperrons per lijn en richting, tijdens waarop perrons niet gebruikt kunnen worden als instapperron en vrije teksten tbv weergave op de displays boven de perrons vastgelegd. De QA-koppelvlak feed met geplande, verwachte en geregistreerde perron toewijzingen wordt als open data feed voor afnemers, waaronder de DRIS'en en app's beschikbaar gesteld. Kunt u aangeven voor welke gevoelige data informatiebeveiliging relevant is?</p>	<p>Het is niet duidelijk aan welke specifieke eis u refereert. In zijn algemeenheid zijn eisen t.a.v. security bedoeld dat er geen misbruik van het systeem gemaakt kan worden. Informatiebeveiliging heeft dus niet enkel betrekking op gevoelige data.</p>
46	Planning	<p>Gezien de verschillende lopende DRIS aanbestedingen en de korte termijnen tussen schouw, Nvl-2 en inschrijfdatum verzoeken wij de inschrijvingdatum met 4 weken uit te stellen.</p>	<p>Wij zijn ons bewust van de verschillende aanbestedingen. Vanwege het stoppen van de ondersteuning op het huidige systeem ziet Opdrachtgever geen mogelijkheid om de inschrijfdatum verder uit te stellen.</p>

47	PVE 4.1.4	4.1.4 Deze eis geeft aan dat ON vanaf 1 november 2026 volledig verantwoordelijk is voor een werkend dynamisch busstation-Systeem conform alle eisen uit het PVE. Dit betekent dat ON vanaf 1 juli slechts 4 maanden de tijd heeft voor ontwikkeling en realisatie, inclusief een complete beheerapplicatie. Tevens zit in deze periode de twee maanden (juli en augustus) waarin de meeste mensen hun zomervakantie houden. ON verzoekt deze doorlooptijd te verlengen van 4 naar 12 maanden.	Zie vraag en antwoord 18
48	PVE 4.1.3.	4.1.3 Deze eis geeft aan dat ON vanaf 1 september 2026 volledig verantwoordelijk is voor de vertrekinformatievoorziening volgens de dienstregeling. Dit betekent dat ON vanaf 1 juli slechts 2 maanden de tijd heeft voor ontwikkeling en realisatie. Tevens betreft het hier de twee maanden (juli en augustus) waarin de meeste mensen hun zomervakantie houden. ON verzoekt deze doorlooptijd te verlengen van 2 naar 6 maanden.	Zie vraag en antwoord 19
49	PVE 4.1.3/5	De technische specificaties en de status van de huidige te hergebruiken componenten ontbreken, waardoor een inschatting over kosten en realisatietijd op dit moment niet goed te maken zijn. Kan OG de ontbrekende technische specificaties beschikbaar stellen? (technische details van de displays, het toegepaste display protocol, gegevens van de lusedetectievoorzieningen, serverspecificaties, gebruikte netwerkcomponenten....).	Zie de toelichting die met deze Nota van inlichting wordt gepubliceerd.
50	PVE 3.3.8	De klokverlichting dient te worden aangestuurd middels het protocol dat de displays aanstuurt. Graag ontvangen wij de details van deze aansturing.	Zie vraag en antwoord 30
51	PVE 3.3.5	Het QA koppelvlak moet nog worden vastgesteld. Kan OG bevestigen dat de uitbreiding van het QA koppelvlak buiten de scope van de opdracht valt?	Zie ook eis 3.3.1-6. Realisatie vindt plaats binnen scope van de opdracht, al dan niet op basis van (nog) niet door BISON vastgestelde specificatie.
52	PVE 3.3.1.7	Kan OG bevestigen dat vervanging en/of uitbreiding van displays en audiozuil alleen zonder meerkosten zal zijn als deze displays/audiozuil met hetzelfde protocol worden aangestuurd?	Bevestigd kan worden dat alleen vervanging of uitbreiding van displays en audiozuil die voldoen aan de specificaties zoals benoemd in 3.3.1.-7, zonder meerkosten plaats dienen te vinden.

53	PvE 3.2.4.1	3.2.4.1 Bij detectie van een voertuig op het busstation koppelt het Systeem het voertuig aan de vertrekkende rit die het voertuig gaat rijden op basis van het gedetecteerde Voertuignummer. Deze wordt gematcht met het overeenkomende Voertuignummer in KV8. => Kan OG informatie technische (interface-) informatie beschikbaar stellen hoe deze detectie uitgelezen kan worden door de software?	Zie de toelichting die met deze Nota van inlichting wordt gepubliceerd.
54	PVE 1.4	In paragraaf 1.3 wordt vermeld dat een audiozuil moet worden geleverd en gerealiseerd, terwijl in paragraaf 1.4 wordt vermeld dat op het station een audiozuil aanwezig is. Dient er wel of niet een audiozuil te worden geleverd?	De aanwezige audiozuil functioneert niet meer. Deze dient vervangen te worden door een functionerend exemplaar. Her te gebruiken delen van de aanwezige zuil mogen hiervoor gebruikt worden, maar dit is niet verplicht.
55	PVE 1.3	Welke diagnose functies zijn momenteel beschikbaar in de toegepaste displays?	De diagnostische functies zijn beperkt tot de functies die zijn aangegeven in het TD544 protocol
56	PVE 1.3	Welk protocol wordt toegepast voor communicatie met de displays? Graag ontvangen wij dit protocol.	Zie de toelichting die met deze Nota van inlichting wordt gepubliceerd.
57	Datum	Welke datum geldt als uiterste datum waarop het nieuwe systeem operationeel beschikbaar moet zijn?	Zie vraag en antwoord 18 en 19
58	Hardware	Kunt u exact specificeren welke hardwarecomponenten binnen de opdracht vallen en welke expliciet buiten scope vallen?	Nee, dit is alleen functioneel gespecificeerd. Alle (hardware)componenten die nodig zijn om aan deze eisen te voldoen vallen binnen scope van de opdracht. Zie ook de toelichting.
59	Hardware	Indien bestaande hardware niet functioneert of incompatibel blijkt, wie draagt herstel- of vervangingskosten?	Het is de verantwoordelijkheid van de potentiële inschrijver om te bepalen of bestaande hardware bruikbaar is voor de oplossing die hij voor ogen heeft voor het Systeem en waarmee voldaan kan worden aan alle eisen uit het PvE.
60	Hardware	Kunt u specificeren wat wordt bedoeld met "levering en realisatie van een audiozuil"?	Zie vraag en antwoord 54
61	Budget	Geldt de plafondprijs van €400.000 voor uitsluitend initiële implementatiekosten of voor totale contractwaarde inclusief meerjarig beheer?	De plafondprijs geldt op de inschrijfprijs. Dit is dus de totale contractwaarde.
62	Budget	Dienen jaarlijkse beheer- en onderhoudskosten volledig binnen dit plafond te vallen?	Ja, deze kosten dienen binnen het plafond te vallen.

63	Hardware	Welke documentatie/API-specificaties zijn beschikbaar voor detectievoorzieningen en displays?	Zie de toelichting die met deze Nota van inlichting wordt gepubliceerd.
64	Hardware	Wordt toegang tot testomgevingen geleverd vóór contractstart?	Nee, opdrachtgever stelt geen testomgeving ter beschikking.
65	Hosting	Is cloudhosting toegestaan, of geldt een verplichte on-premise architectuur?	Zie antwoord op vraag 16.
66	Hosting	Zijn er eisen t.a.v. datalocatie, redundantie en failover?	Alle relevante eisen zijn in het programma van eisen opgenomen.
67	Beschikbaarheid/SLA	Welke minimale beschikbaarheidseisen gelden voor het systeem?	Zie eis 5.1-3
68	Beschikbaarheid/SLA	Welke responstijden en oplostijden gelden bij incidenten?	Er is geen expliciete responsetijd geëist. Wel een oplostijd van maximaal 24 uur. Zie daarvoor eis 5.3-2.
69	Beschikbaarheid/SLA	Gelden deze ook wanneer storing veroorzaakt wordt door hardware of systemen van derden?	De verplichtingen van opdrachtnemer bij storingen veroorzaakt door hardware of systemen van derden staan omschreven in paragraaf 5.3 van het programma van eisen.
70	Besluitvorming	Welke interne stakeholders nemen besluiten over ontwerp, planning en acceptatie?	Opdrachtgever neemt de besluiten op basis van de voor hem relevante input van stakeholders.
71	Wijzigingen	Hoe worden nieuwe wensen of scopewijzigingen na gunning behandeld?	Conform de bepalingen hierover in Programma van Eisen en overige voorwaarden genoemd in de overeenkomst.
72	Wijzigingen	Is meerwerk mogelijk buiten de aangeboden vaste prijs?	Conform de bepalingen hierover in Programma van Eisen en overige voorwaarden genoemd in de concept overeenkomst.
73	Verantwoordelijkheid bestaande infra	Indien gebruik wordt gemaakt van bestaande voorzieningen, blijft opdrachtnemer volledig verantwoordelijk voor beschikbaarheid. Kunt u verduidelijken hoe dit zich verhoudt tot componenten buiten invloedssfeer opdrachtnemer?	Zie vraag en antwoord 59 en de toelichting. Opdrachtnemer moet de geeiste beschikbaarheid garanderen. Dit kan niet als er gebruik gemaakt wordt van componenten buiten de invloedssfeer van de opdrachtnemer. Alle gebruikte componenten moeten dus binnen de invloedssfeer van Opdrachtnemer gebracht worden of vervangen te worden.