

CONCEPTOVEREENKOMST *ten behoeve van* *Het ontwikkelen en beheren van een* *Dynamische Busstation Systeem*

REFERENTIE: 2026-0011

Ondergetekenden

- De publiekrechtelijke rechtspersoon gemeente Eindhoven, gevestigd en kantoorhoudend te 5611 EM Eindhoven aan het Stadhuisplein 1, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door B. Hamers, afdelingshoofd Stadsbeheer, daartoe op grond van artikel 171 Gemeentewet aangewezen door de burgemeester, hierna ook te noemen "**Opdrachtgever**";

en

- ("**NAAM_HIER**") met Kamer van Koophandel nummer ("**KvK_Hier**") gevestigd en kantoorhoudende te ("**PLAATS_HIER**") aan de ("**ADRES_HIER**") ("**POSTCODE_HIER**"), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door , hierna te noemen "**Leverancier**";

tezamen hierna verder aan te duiden als "partijen" dan wel afzonderlijk als "partij",

overwegende dat:

- Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan het beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Leverancier (al dan niet op basis van de offerteaanvraag of andere aan de Overeenkomst voorafgaande documenten) bekend was of op grond van artikel 3 GIBIT 2025 voor Leverancier bekend behoorde te zijn, een en ander voor zover dat gebruik in onderhavige Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt;
- Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, tot *Europese aanbesteding* van de ICT Prestatie is overgegaan;
- Partijen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen;

zijn als volgt overeengekomen:

Artikel 1. Voorwerp van de Overeenkomst

1.1. Leverancier verplicht zich tot het leveren van de ICT Prestatie zoals beschreven in:

- Dit document;

- De Nota('s) van inlichtingen die gedurende de aanbesteding zijn gepubliceerd, waarbij een later verschenen nota prevaleert boven een eerder verschenen nota, onderdeel van deze overeenkomst als Bijlage(n) 1 (a, b, ...);
 - Het Programma van Eisen, onderdeel van deze overeenkomst als Bijlage 2;
 - Het Beschrijvend document voor de aanbesteding, inclusief de daarbij behorende bijlagen met uitzondering van bovengenoemd Programma van Eisen als Bijlage 3;
 - de Service Level Agreement ('SLA'), onderdeel van deze Overeenkomst als Bijlage 5;
 - De GIBIT 2025, onderdeel van deze overeenkomst als bijlage 6.
 - de Inschrijving door Leverancier ingediend in de aanbesteding, inclusief alle daarbij behorende bijlagen, met uitzondering van eventueel reeds hoger gerangschikte documenten, gezamenlijk onderdeel van deze Overeenkomst als Bijlage 7;
- 1.2. Bovengenoemde documenten zijn opgenomen als bijlage en reeds eerder verstrekt aan Leverancier (tijdens de aanbestedingsprocedure) en derhalve in diens bezit. Deze stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde stuk boven het later genoemde
- 1.3. De in het eerste lid bedoelde activiteiten zullen plaatsvinden onder de voorwaarden als beschreven in het onderhavige document en de hierin genoemde bijlagen (hierna gezamenlijk: "de Overeenkomst").
- 1.4. Wijzigingen op de Overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien Partijen deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2. Specificaties

- 2.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

Artikel 3. Looptijd

- 3.1. De Overeenkomst treedt in werking op *het moment waarop deze door beide partijen is ondertekend*.
- 3.2. De Overeenkomst heeft een looptijd tot 1 september 2031.
- 3.3. *Na afloop van de voornoemde looptijd wordt de Overeenkomst slechts op verzoek van Opdrachtgever verlengd. Opdrachtgever geeft uiterlijk drie (3) maanden voor einde looptijd aan de Overeenkomst te verlengen.*
- 3.4. *De Overeenkomst mag vijfmaal worden verlengd.*

- 3.5. *Bij verlenging wordt de Overeenkomst verlengd met een periode van maximaal één (1) jaar.*
- 3.6. *De looptijd van het Onderhoud is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.*
- 3.7. *De looptijd van de Gebruiksrechten is eeuwigdurend na inwerkingtreding van de Overeenkomst overeenkomstig lid 1 van dit artikel.*
- 3.8. *De looptijd van de Dienstverlening op Afstand is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.*

Artikel 4. Implementatie

- 4.1. *De Implementatie geschiedt volgens een in nader overleg vast te stellen Implementatieplan.*
- 4.2. *De Implementatie dient uiterlijk op de einddatum uit het in lid 1 bedoelde plan te zijn voltooid.*

Artikel 5. Acceptatie

- 5.1. *De Acceptatieprocedure verloopt conform het in nader overleg vast te stellen testprotocol.*

Artikel 6. Onderhoud

- 6.1. *Het Onderhoud is vastgesteld:*
- Het Onderhoud wordt verricht overeenkomstig het Programma van Eisen en artikel 10 GIBIT 2025.*
- 6.2. *Op verzoek van Opdrachtgever verzorgt Leverancier de Implementatie van Upgrades tegen een nader overeen te komen vergoeding. Updates maken deel uit van de periodieke vergoeding.*
- 6.3. *Het hier bepaalde geldt ook ten aanzien van de onder deze Overeenkomst ontwikkelde Programmatuur.*

Artikel 7. Gebruiksrechten

- 7.1. *Leverancier levert Gebruiksrechten zoals gespecificeerd in de in artikel 1.1 genoemde documenten.*

Artikel 8. Dienstverlening op Afstand

- 8.1. *De Dienstverlening op Afstand wordt geleverd zoals nader omschreven in de bijlage "het PvE".*
- 8.2. *De continuïteitsafspraken zijn nader gespecificeerd in bijlage "het PvE".*

Artikel 9. Exit-plan

- 9.1. Leverancier verplicht zich reeds nu **uiterlijk binnen drie (3) maanden na inwerkingtreding van deze overeenkomst** een exit-plan als bedoeld in artikel 26 GIBIT 2025 op te stellen. *Het exit-plan wordt nader uitgewerkt in een service level agreement.*

Artikel 10. Intellectuele eigendom

- 10.1. Het te ontwikkelen maatwerk *is beschreven in bijlage "Programma van eisen DBS Neckerspoel"*.

Artikel 11. Vergoedingen

- 11.1. Betaalschema

Ontwikkeling en implementatie (eenmalige kosten):

- 30% na opdrachtverlening.
- 40% na Acceptatie van de eerste DBS-applicatie
- 30 % na integrale Acceptatie van de volledige levering.

Periodieke kosten:

Deze kosten starten na implementatie van het eerste systeemdeel (reizigers informatie). De kosten worden dan achteraf per kwartaal gefactureerd op basis van prestatieafspraken in de beheer en onderhoudsovereenkomst (SLA).

- 11.2. Leverancier verzendt de factuur (met routenummer: C-nummer nader te bepalen) aan Opdrachtgever elektronisch als PDF-bestand naar factuurportal@eindhoven.nl.
- 11.3. De in artikel 11.8 GIBIT 2025 benoemde index J62, althans sectie J6202, conform CPA 2008, van het Centraal Bureau voor de Statistiek, wordt opgevolgd door index J62, conform CPA 2015, van het Centraal Bureau voor de Statistiek.
- 11.4. Indexeringsaankondigingen dienen te worden gezonden aan de in lid 1 van het artikel 'Contactpersonen en bevoegdheden' van de Overeenkomst bedoelde contactpersonen.

Artikel 12. Contactpersonen en bevoegdheden

- 12.1. Partijen wijzen de in een bijlage gespecificeerde personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
- 12.2. Tenzij vooraf door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst en de nadere overeenkomsten te

vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.

- 12.3. Een partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.

Artikel 13. Verzekering

- 13.1. Leverancier heeft zich op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekerd en houdt zich zodanig verzekerd tegen alle aansprakelijkheid voortvloeiende uit de Overeenkomst en de onderhavige voorwaarden, waaronder in ieder geval begrepen beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid, althans biedt anderszins aantoonbaar voldoende waarborgen ter dekking van eventuele aansprakelijkheid.
- 13.2. De in het vorige lid bedoelde verzekering/waarborg biedt dekking voor ten minste de totale maximale aansprakelijkheid per jaar.

Artikel 14. Data

- 14.1. De Leverancier stelt de Opdrachtgever kosteloos technisch in staat om de Data in te zien, en voor eigen gebruik te kunnen opslaan. De Leverancier kan aan deze verplichting onder meer voldoen door:
- (a) De Data aan de Opdrachtgever te verstrekken;
 - (b) De Opdrachtgever in staat te stellen om de Data in realtime in te zien en een kopie daarvan te downloaden;
 - (c) De Data gedurende de looptijd van de Overeenkomst onder zich te houden, en de Opdrachtgever op eerste verzoek een kopie van de Data te verstrekken;
 - (d) Documentatie aan de Opdrachtgever te verstrekken om de Opdrachtgever in staat te stellen de Data zelf uit de ICT Prestatie te ontsluiten; of
 - (e) Aan de Opdrachtgever Koppelingen ter beschikking te stellen, teneinde de Opdrachtgever in staat te stellen de Data zelf op te vragen via deze Koppelingen.
- 14.2. De ter beschikking gestelde of beschikbaar gemaakte Data zal:
- (a) In een algemeen leesbaar elektronisch bestandsformaat worden verstrekt;
 - (b) Vergezeld gaan van Documentatie met een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving van de aan de Data ten grondslag liggende datamodellen; en

- (c) Voldoen aan de voorschriften die aan Data worden gesteld in de Wet open overheid, de Wet hergebruik van overheidsinformatie en andere wet- en regelgeving die op de Opdrachtgever van toepassing is.
- 14.3. De Leverancier bevestigt dat de Opdrachtgever het recht heeft om de Data voor eigen gebruik op te slaan en verder te gebruiken, waaronder begrepen het recht van de Opdrachtgever om de Data openbaar inzichtelijk te maken en ter beschikking te stellen aan derden. Voor zover op de Data die ontstaan bij gebruik door de Opdrachtgever of die specifiek zien op het gebruik van door de Opdrachtgever, hoe ook genaamd, IE-rechten (komen te) rusten, is wat in de GIBIT 2025 artikel 21 is bepaald omtrent IE-rechten van overeenkomstige toepassing.
- 14.4. Indien de door de Leverancier geleverde Data onjuist en/of onvolledig blijken te zijn, zal de Leverancier, ook na beëindiging van de Overeenkomst, kosteloos zijn medewerking verlenen om deze onjuistheid en/of onvolledigheid te corrigeren.
- 14.5. Indien de Leverancier zelf (mede) toegang heeft tot de Data, gelden de volgende bepalingen:
- (a) De Leverancier zal de Data uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst en de nakoming van op Leverancier rustende wettelijke verplichtingen;
 - (b) De Leverancier zal op eerste verzoek van de Opdrachtgever overgaan tot vernietiging van de Data;
 - (c) De Leverancier zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst niet overgaan tot vernietiging van de Data zonder een verzoek daartoe; en
 - (d) De Leverancier zal de Data na het einde van de Overeenkomst vernietigen, maar niet voordat hij de Opdrachtgever expliciet een redelijke laatste kans heeft geboden om de Data te downloaden of anderszins te verkrijgen.
- 14.6. De Leverancier zal, onverminderd de verplichting tot het verstrekken van deugdelijke documentatie, op eerste verzoek alles doen wat redelijkerwijs van hem gevergd kan worden om de Opdrachtgever te helpen bij het duiden en interpreteren van de Data. De Leverancier zal kosteloos voldoen aan deze verplichting, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen omtrent enige vergoeding.
- 14.7. Hetgeen is bepaald in lid 2 t/m 7 geldt niet indien en voor zover:
- (a) Het nakomen van de verplichtingen technisch onmogelijk is;
 - (b) Het nakomen van de verplichtingen in strijd komt met andere wettelijke verplichtingen;

- (c) De Data bedrijfsgeheimen van de Leverancier betreffen; of
- (d) De Opdrachtgever expliciet en ondubbelzinnig bij Leverancier heeft aangegeven de Data niet te willen ontvangen of anderszins in te willen zien.

Artikel 15. Evaluatie

15.1. Opdrachtgever evalueert minimaal één (1) maal per jaar de uitvoering van de opdracht en het resultaat van de ICT Prestatie. De onderwerpen van evaluatie omvatten in ieder geval en indien van toepassing:

- De kwaliteit;
- Oplevering en levertijd;
- Onderhoudstermijnen;
- Garantie;
- Algemene ervaringen met Leverancier.

15.2. Verder worden de tussen Partijen gesloten contractbijlagen minimaal één (1) maal per kwartaal, of op verzoek van de Partijen, geëvalueerd. Partijen kunnen voorstellen doen om de betreffende overeenkomst aan te passen. Aanpassingen op de documenten worden door Leverancier verwerkt. Tijdens deze evaluatie wordt het document in ieder geval getoetst op de bruikbaarheid in achterliggende periode van het document, contactpersonen en hun functie, scope van de dienstverlening of de lopende procedures. Indien nodig, kunnen additionele onderwerpen voor de evaluatie uiterlijk één (1) week voor het evaluatieoverleg ingediend worden.

Artikel 16. Voorwaarden en overige afspraken

16.1. Op deze Overeenkomst zijn de Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025 van toepassing, zoals bijgesloten als bijlage. Leverancier verklaart een exemplaar van de GIBIT 2025 te hebben ontvangen.

16.2. Eventuele leveringsvoorwaarden van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

16.3. In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de GIBIT 2025.

Aldus overeengekomen en ondertekend in tweevoud door:

Namens Opdrachtgever:

Namens contractant:

Naam: B. Hamers

Naam:

Functie: Afdelingshoofd Stadsbeheer

Functie:

Datum:

Datum:

Handtekening

Handtekening

.....

.....

BIJLAGEN

- Bijlage(n) 1** Nota('s) van inlichtingen (reeds in bezit van Partijen);
- Bijlage 2** Programma van Eisen (reeds in bezit van Partijen);
- Bijlage 3** Beschrijvend document (reeds in bezit van Partijen);
- Bijlage 4** GIBIT 2025 (reeds in bezit van Partijen);
- Bijlage 5** Inschrijving contractant (inclusief alle daarbij behorende bijlagen, gezamenlijk onderdeel van deze Overeenkomst) (reeds in bezit van Partijen);
- Bijlage 6** Lijst met contactpersonen.

Bijlage contactpersonen

Opdrachtgever

Naam	Telefoon	E-mail	Rolbeschrijving
<i>P. de Goeij</i>		<i>pieter.de.goeij@eindhoven.nl</i>	
Beheerder			
<i>B. Hamers</i>		<i>b.hamers@eindhoven.nl</i>	
Afdelingshoofd Stadsbeheer			

Opdrachtnemer/leverancier

Naam	Telefoon	E-mail	Rolbeschrijving
<i>NTB</i>			
<i>Projectleider</i>			