

Handleiding Social Return



Inhoud

1. Inleiding	2
2. Invulling van social return	2
A Arbeidsparticipatie	4
B Samenwerking met sw-bedrijven of sociaal ondernemers	5
C Maatschappelijke meerwaarde	5
3 Het proces na gunning	6
Bijlage	7

1. Inleiding

Als uitvoeringsorganisatie staat de Sociale Verzekeringsbank (SVB) midden in de samenleving. We werken met geld van de overheid. Dat willen we graag zo goed mogelijk uitgeven en daarmee een maximaal resultaat bereiken. Voor onze klanten, maar ook voor de samenleving. We zetten ons daarom ook in voor mensen die niet zo gemakkelijk kunnen deelnemen aan de arbeidsmarkt. Door social return in onze aanbestedingen op te nemen, draagt de SVB eraan bij dat mensen uit kwetsbare doelgroepen worden geholpen bij het vinden van duurzaam werk

In deze handleiding leest u hoe de social return verplichting binnen een opdracht voor de SVB kan worden ingevuld, welke (rand)voorwaarden daarbij gelden en worden ter inspiratie verschillende voorbeelden genoemd.

2. Invulling van social return

Op hoofdlijnen kan er op 3 manieren invulling gegeven worden aan de social return verplichting;

- A) Arbeidsparticipatie (werkgelegenheid bieden voor kwetsbare doelgroepen);
- B) Samenwerking met sw-bedrijven of sociaal ondernemers (sociaal inkopen);
- C) Het creëren van maatschappelijke meerwaarde (inzetten van expertise, middelen)

Bouwblokken

In onderstaande tabel zijn de diverse bouwblokken genoemd. Aan elk bouwblok is een inspanningswaarde toegekend, waarmee invulling gegeven kan worden aan de social return verplichting. Deze inspanningswaarde staat niet in relatie tot de daadwerkelijke uitgaven aan uitkeringen en loon. Het gaat om de afstand die de doelgroep heeft tot de arbeidsmarkt en de inspanning die u levert om voor die doelgroep betaald werk te creëren; hoe groter de afstand tot de arbeidsmarkt, hoe hoger de inspanningswaarde.

Tabel 1: bouwblokken

A	Arbeidsparticipatie	Inspanningswaarde
	Doelgroepen ¹ : soort en eventuele duur van de uitkering	Waarde per jaar op basis van 36 uur
1.	Banenafpraak, doelgroepregister o.a. Wajong, WSW	€ 50.000
2.	Participatiewet	€ 40.000
3.	WIA	€ 25.000
4.	Werklozen (WW, IOAW, IOAZ) ≥ 3 maanden	€ 20.000
5.	Niet uitkeringsgerechtigden (Nug'er)	€ 10.000
	Stages voor scholieren	Inspanningswaarde per jaar
6.	BBL-traject	€ 15.000 per jaar
7.	BOL-stage	€ 5.000 per afgeronde stage
8.	VSO/PrO stage	€ 7.500 per afgeronde stage
9.	hbo of wo stage	€ 2.500 per afgeronde stage
	Bijzondere kosten	Inspanningswaarde
10.	Opleidings- en bijzondere begeleidingskosten t.g.v. de doelgroepen uit de bouwblokken 1 t/m 5	De totaal gemaakte kosten

Bonus	Inspanningswaarde
11. Vast dienstverband (ook voor stagiaires)	Enmalig € 10.000 extra bovenop bouwblok 1 t/m 9
12. 50+	Enmalig € 5.000 extra bovenop bouwblok 1 t/m 5
13. Bijzondere groepen; (ex-)topsporters, ex-gedetineerden, statushouders	Enmalig € 10.000 extra bovenop bouwblok 1 t/m 5
Korting op de sr-verplichting	Inspanningswaarde
14. Een geldig PSO-certificaat/keurmerk (Prestatieladder Socialer Ondernemen) ²	50% korting bij trede 1 en 100 % korting bij trede 2 en 3
B Samenwerking met sw-bedrijven of sociaal ondernemers	Inspanningswaarde
15. Inzet van een sociale werkvoorziening of order bij een sociaal onderneming	Het factuurbedrag
C Maatschappelijke activiteiten	Inspanningswaarde
16. Met uw expertise bijdragen aan het creëren van maatschappelijke meerwaarde, denk aan inzet t.g.v. armoedebestrijding, scholing/ ontwikkeling van kwetsbare doelgroepen etc.	Inzet eigen medewerker € 100 per besteed uur met een maximum van € 1.000 per dag, of factuur ingezette activiteit.

¹ Zie bijlage voor een begrippenlijst

² Zie voor meer informatie: www.pso-nederland.nl. Het PSO-certificaat/keurmerk dient geldig te zijn gedurende de gehele looptijd van de opdracht

Gestelde kaders

Bij de invulling van uw social return verplichting gelden de volgende kaders:

- Het is mogelijk om verschillende bouwblokken te combineren, het bieden van werkgelegenheid aan werkzoekenden heeft de voorkeur;
- De invulling dient binnen de looptijd van de opdracht te worden gerealiseerd;
- In beginsel tellen alleen initiatieven gestart na ingangsdatum van de overeenkomst mee;
- Hebt u maximaal 1 jaar voor gunning van de opdracht een medewerker uit een van de genoemde doelgroepen aangenomen? Dan kan deze inzet meetellen gerekend vanaf de gunningsdatum voor een periode van maximaal 1 jaar. Uitzondering hierop is wanneer een medewerker uit bouwblok 1 directe werkzaamheden uitvoert bij de SVB conform de gegunde opdracht;
- De social return invulling kan slechts bij één opdrachtnemer worden ingediend. Hiermee wordt bedoeld dat 'dubbel opvoeren/dubbeltellen' niet toegestaan is. Uitzondering hierop is bouwblok 14;
- De invulling kan zowel binnen als in relatie tot de opdracht plaatsvinden;
- De inzet van de bouwblokken 1 t/m 5 kunt u opvoeren voor de duur van de opdracht, met een maximum van 4 jaar;
- Tot slot: de SVB vraagt u om creatief en ambitieus om te gaan met de invulling van uw social return verplichting. Als voorbeeld: indien uw totale social return verplichting aanzienlijk is (\geq € 25.000), wordt er niet volstaan om deze verplichting geheel in te vullen middels de inzet van enkel stagiaires (bouwblokken 6 t/m 9).

A Arbeidsparticipatie

Met arbeidsparticipatie creëert u duurzame werkgelegenheid voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, of draagt u bij aan het vergroten van diens kansen op de arbeidsmarkt.

Zoekt u hulp bij het vinden van social return kandidaten? U kunt contact opnemen met het Werkgevers-Servicepunt voor persoonlijk en kosteloos advies over en ondersteuning bij de werving en selectie van personeel met een afstand tot de arbeidsmarkt:

<https://www.werk.nl/werkgevers/wervingsadvies/werkgeversservicepunt/index.aspx>

Hieronder een aantal voorbeelden van invullingen op het gebied van arbeidsparticipatie;

Voorbeeld 1 – looptijd van de opdracht en start van de inzet

De SVB heeft een opdracht verstrekt voor digitalisering van een archief. De klus moet in 12 maanden gerealiseerd worden en u neemt 1 maand na de start van de opdracht iemand in dienst. Deze inzet telt voor 11 maanden mee voor social return

Voorbeeld 2a - Binnen de opdracht:

U heeft een contract gegund gekregen voor de plaatsing en verzorging van kantoorbeplanting. Voor de uitvoering van het wekelijks onderhoud van de planten bij de SVB neemt u een nieuwe medewerker in dienst met een afstand tot de arbeidsmarkt

Voorbeeld 2b - in relatie tot de opdracht

Voor de uitvoering van de opdracht kunt u geen nieuw personeel aantrekken voor het plaatsen en verzorgen van kantoorbeplanting, omdat dit zou leiden tot verdringing van het huidige personeel. Echter, elders in het bedrijf ontstaan vacatures (bijv. logistiek, verpakking, transport) waarvoor u wel iemand met een afstand tot de arbeidsmarkt kunt aannemen.

Voorbeeld 3 – Bijzondere kosten

U heeft enige tijd geleden iemand in dienst genomen met een uitkeringsachtergrond. Het contract is bijna ten einde en om de medewerker in dienst te kunnen houden is het nodig dat diegene een opleiding gaat volgen. De kosten die u maakt voor de opleiding kunt u opvoeren t.b.v. uw social return verplichting bij de SVB.

Nb; Voor opleidingskosten is het van belang dat de opleiding bijdraagt aan het verbeteren van de positie op de arbeidsmarkt voor de betreffende doelgroep kandidaat.

B Samenwerking met sw-bedrijven of sociaal ondernemers

U kunt uw social return verplichting ook invullen door samen te werken met sociale werkvoorzieningen of inkopen te doen bij sociaal ondernemers. Dat zijn ondernemingen die maatschappelijke meerwaarde creëren. Ze dragen met hun product, dienst of werkproces bij aan bijvoorbeeld een schoner milieu, minder afval, minder armoede, eerlijk werk voor iedereen en minder eenzaamheid.

Er bestaan diverse platforms waar producten en diensten van sociaal ondernemers te vinden zijn. Bijvoorbeeld; <https://www.buy-social.nl/market> of <https://socialezaken.info/nl/gemeente/3>

Om uw inkoop bij een sociaal ondernemer te kunnen opvoeren bij de SVB, dient de sociale onderneming;

- lid te zijn van Social Enterprise nl <https://www.social-enterprise.nl/onze-leden> of
- te zijn opgenomen in het Register van de 'Code Sociale Ondernemingen' of
- zijn product of dienst aan te bieden via <https://www.buy-social.nl/market> of
- te beschikken over een geldig PSO-keurmerk (minimaal trede 2) zie <https://www.pso-nederland.nl>

Hieronder een aantal voorbeelden van invullingen op het gebied van sociaal inkopen;

Voorbeeld 4 – impactpakketten van Everyday Heroes

Door het kopen van Impactpakketten via Everyday Heroes helpt u concreet mensen aan werk. Deze ANBI-Stichting helpt mensen die willen en kunnen aan (beter) werk door een praktisch obstakel dat de baan in de weg staat, weg te nemen. Bijvoorbeeld een rijbewijs om naar projectlocaties te gaan, een certificaat om een machine te bedienen, een fiets om te forensen, enzovoorts. De factuur van Everyday Heroes kunt u indienen als social return invulling.

Voorbeeld 5 – software testers

Uw onderneming levert geavanceerde maatwerksoftware aan de SVB. Een deel van deze software moet getest worden. Dat belegt u bij een sociaal ondernemer die gespecialiseerd is in het testen van software door specialisten met autisme.

Voorbeeld 6 – kantoormeubilair

Het is voor u niet mogelijk om uw social return verplichting in te vullen via arbeidsparticipatie, maar uw bedrijf heeft de wens om op kantoor het meubilair te vernieuwen. U heeft een sociaal ondernemer gevonden die gespecialiseerd is in het vervaardigen van (duurzame) meubels.

C Maatschappelijke meerwaarde

Als 3^e mogelijkheid kunt u social return ook invullen door het inzetten van uw expertise t.b.v. het creëren van maatschappelijke meerwaarde. Dit kunt u doen door hulp aan te bieden aan en/of uw kennis en expertise in te zetten voor bepaalde (kwetsbare) doelgroepen in de maatschappij.

Voorbeeld 7 – geven van trainingen

U hebt een trainings- en adviesbureau. Als invulling van uw social return verplichting zet u uw expertise in; u geeft vaardigheidstrainingen aan statushouders om hen te helpen op de arbeidsmarkt, zoals sollicitatietrainingen.

Voorbeeld 8 – ter beschikking stellen bedrijfsruimte

U kent een sociaal ondernemer die worstelt met het vinden van betaalbare bedrijfsruimte. In het kader van uw social return verplichting stelt u een gedeelte van uw bedrijfsruimte kosteloos ter beschikking aan deze ondernemer.

3 Het proces na gunning

Nadat de opdracht definitief gegund is, dient u binnen 10 werkdagen contact op te nemen met de betreffende contractmanager zoals genoemd in de gunningsbrief óf per mail via socialreturn@svb.nl om nadere afspraken te maken over social return.

Het plan van aanpak dient door u te worden opgesteld binnen een redelijke termijn en bevat in ieder geval;

- De (verwachte) inspanningswaarde van de social return verplichting in euro's;
- Een concrete beschrijving hoe de social return verplichting wordt vormgegeven (keuze van de in te zetten bouwblokken);
- Wijze van begeleiding vanuit de opdrachtnemer (bij inzet arbeidsparticipatie);
- Wijze en moment van tussen- en eindevaluatie (inclusief beschrijving van te leveren bewijsstukken).

Het plan van aanpak dient duidelijk, realistisch en uitvoerbaar te zijn en te worden goedgekeurd door de SVB.

N.B. Aangezien social return een onderdeel is van het contract of de overeenkomst kan bij niet of onvoldoende nakoming daarvan het contract of de overeenkomst worden ontbonden.

Bijlage

Begrippenlijst

Arbeidsparticipatie	Definitie
Banenafpraak	In het sociaal akkoord van 11 april 2013 hebben het kabinet en sociale partners (werkgevers en werknemers) afgesproken banen te creëren bij reguliere werkgevers voor mensen met een arbeidsbeperking
BBL	Beroeps Begeleidende Leerweg (4 dagen werken en 1 dag naar school)
BOL	Beroeps Opleidende Leerweg (korte stages tijdens een mbo-opleiding)
Doelgroepregister	Is een landelijk register, waarin alle mensen staan die vallen onder de banenafpraak. Het UWV beheert dit register. Het actuele doelgroepregister is te vinden op www.uwv.nl
IOAW/ IOAZ	Wet inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte werkloze werknemers / Wet inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte gewezen zelfstandigen
Niet uitkerings-gerechtigde (nug'er)	Niet-werkende mensen die niet in aanmerking komen voor een uitkering
Participatiewet	De Participatiewet is ingevoerd met ingang van 1 januari 2015 en is de vervanger van de Wet werk en bijstand, de Wet sociale werkvoorziening en de Wajong
PrO	Praktijkonderwijs
PSO	Prestatieladder Socialer Ondernemen is een kwaliteitskeurmerk van TNO dat inzicht geeft in de mate waarin organisaties meer dan gemiddeld sociaal ondernemen, gericht op de arbeidsparticipatie van kwetsbare groepen op de arbeidsmarkt
VSO	Voortgezet speciaal onderwijs
Wajong	Wet Werk en arbeidsondersteuning jonggehandicapten zonder arbeidsvermogen
WIA	Wet werk en inkomen naar arbeidsvermogen
WSW	Wet sociale werkvoorziening
WW	Werkloosheidswet zonder arbeidsvermogen
Statushouder	Vluchteling die asiel heeft aangevraagd en van wie het verzoek is ingewilligd (verblijfsstatus heeft gekregen)