



Onderwerp:

Marktconsultatie Alarmcentrale en alarmopvolging

Datum:

13-04-2026

1. Inleiding

Per 1 augustus 2024 zijn ROC Drenthe College en AOC Terra gefuseerd in DCTerra. De instellingfusie van DCTerra is per 1 augustus 2024 van kracht. DCTerra, een school met 13.000 studenten en 2.000 medewerkers, heeft meerdere grote en kleine locaties verspreid over de provincies Groningen, Friesland en Drenthe. DCTerra heeft circa acht grote en twintig kleinere locaties. DCTerra biedt een breed palet aan onderwijs voor jongeren en volwassenen, van vo en mbo-onderwijs tot cursussen. Dit doen we met een krachtig en uniek profiel met groen en kleurrijk onderwijs. Met hart voor het onderwijs werken we hier iedere dag aan vanuit onze locaties in de provincie Drenthe, Groningen en een klein deel van Zuidoost-Friesland waarin ons onderwijs altijd voorop staat.

2. Doelstelling

2.1 Doel

Het doel van deze marktconsultatie is het ophalen van informatie bij marktpartijen over de inrichting, mogelijkheden en ontwikkelingen rondom:

- Particuliere Alarmcentrale-diensten (PAC);
- De relatie tussen PAC-diensten en alarmopvolging (mobiele surveillance);
- Contractvormen, innovaties en marktontwikkelingen die relevant zijn voor een onderwijsorganisatie met meerdere locaties.

Het doel van de aan te besteden opdracht is het contracteren van een gecertificeerde Particuliere Alarmcentrale (PAC) die 24/7 toezicht houdt op de inbraak- en brandmeldinstallaties van Stichting Drenthe College Terra en zorgdraagt voor een correcte, betrouwbare en tijdige afhandeling van alarm-, storings- en statusmeldingen.

2.2 Scope

Binnen de scope van deze opdracht valt, tenminste:

- Ontvangst, verificatie en afhandeling van inbraakmeldingen;
- Ontvangst, verificatie en afhandeling van brandmeldingen;
- Registratie, rapportage en communicatie met hulpdiensten en opvolging;
- Borging van betrouwbaarheid, beveiliging en continuïteit van de dienstverlening.

2.3 Geen verplichtingen

Deze marktconsultatie heeft een informerend en verkennend karakter. Aan deelname kunnen geen rechten worden ontleend. Deelname verplicht DCTerra niet tot het starten van een aanbestedingsprocedure, noch tot het selecteren of contracteren van één of meerdere marktpartijen.

2.4 Relatie met toekomstige aanbesteding

DCTerra overweegt op termijn een meervoudig onderhandse aanbesteding te starten voor Particuliere Alarmcentrale-diensten en eventueel alarmopvolging. De uitkomsten van deze marktconsultatie kunnen worden gebruikt ter voorbereiding van die aanbesteding, met inachtneming van de aanbestedingsrechtelijke beginselen van transparantie, proportionaliteit en gelijke behandeling.

3. Vragen marktconsultatie

Trends en ontwikkelingen

1. Welke relevante marktontwikkelingen ziet u in Particuliere Alarmcentrales en Objectbeveiliging binnen onderwijsinstellingen (vo/mbo)? Graag ingaan op technologische innovaties, wet- en regelgeving, veranderende dreigingen en digitalisering.

Innovatieve oplossingen

2. Welke innovatieve oplossingen (producten, diensten of werkmethoden) biedt uw PAC momenteel, en welke meerwaarde biedt dit specifiek voor onderwijsomgevingen?

Marktbelemmeringen en risico's

3. Welke belemmeringen en uitdagingen ziet u in de markt voor PAC's en Objectbeveiliging en hoe gaat u daarmee om?

Rapportage en communicatie

4. Welke communicatietrends en/of standaard digitale voorzieningen biedt de markt?

Contractvormen

5. Welke contractvormen (bijv. uurtarief, abonnementen, diensten, prestatiegericht) zijn algemeen gezien gebruikelijk voor PAC's en welke contractvorm acht u het meest geschikt voor een onderwijsorganisatie met meerdere locaties en waarom?

Duurzaamheid en maatschappelijke waarde

6. Welke mogelijkheden ziet u op het gebied van duurzaamheid en maatschappelijke waarde binnen deze aanbesteding?

Overige aandachtspunten en adviezen

7. Zijn er andere relevante onderwerpen of best practices die u ons kan meegeven voor de inrichting van deze aanbesteding?

4. Proces

4.1 Planning

Activiteit	Datum
Publicatie marktconsultatie	13 april 2026
Aanvullende vragen stellen tot	22 april 2026 10:00 uur
Beantwoording	24 april 2026
Uiterste inleverdatum antwoorden vanuit de markt	20 mei 2026
Publicatie verslag marktconsultatie	27 mei 2026

4.2 Indienen van antwoorden

U kunt uw antwoorden via de Berichtenmodule van TenderNed aan DCTerra versturen.

Wij danken u voor uw bijdrage.