

Algemene informatie

Aanbesteding: Software Analyse Tool VLOG gemeente Helmond
Aanbestedende Dienst: Gemeente Helmond
Referentie: -
Toelichting: -

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
21 Aanbestedingsleidraad Software Analyse Tool VLOG 2.0 - 2.3 Onderwerp

Vraag:

"Aanbestedingsleidraad Software Analyse Tool VLOG 2.0 – 2.3 Onderwerp:
"Het gebruik en analyse van de data voor het meten van verkeersintensiteit van wegen. De intensiteit wordt gebruikt voor onder meer: geluidsberekeningen."
Vraag voor de Aanbestedende Dienst:
Kunt u nader specificeren wat onder deze eis wordt verstaan ten aanzien van het gebruik van verkeersintensiteiten voor geluidsberekeningen, en aangeven in hoeverre en op welke wijze deze functionaliteit onderdeel dient te zijn van de Software Analyse Tool VLOG?"

Antwoord:

De geluidsberekeningen maken geen onderdeel uit van de aanbesteding. De verkeersintensiteiten worden echter wel gebruikt door de Opdrachtgever voor de berekeningen met betrekking tot geluid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

3 jun 2026

Percelen:

P1 Software Analyse Tool VLOG gemeente Helmond

Ref.nr. **Onderwerp:**
22 Aanbestedingsleidraad Software Analyse Tool VLOG 2.0 - 2.4 De overeenkomst

Vraag:

"Aanbestedingsleidraad Software Analyse Tool VLOG 2.0 – paragraaf 2.4 (planning en ingangsdatum overeenkomst):
De overeenkomst treedt naar verwachting in werking per 1 oktober 2026, terwijl de gunning in september plaatsvindt.
Vraag voor de Aanbestedende Dienst:
Kunt u specificeren welke functionaliteiten en onderdelen van de Software Analyse Tool VLOG bij aanvang van de overeenkomst (1 oktober 2026) volledig operationeel moeten zijn, en in hoeverre

er ruimte is voor gefaseerde oplevering, bijvoorbeeld ten aanzien van configuratie, het inladen van historische VLOG-data en eventuele aanvullende softwarematige functionaliteiten?"

Antwoord:

Na aanvang overeenkomst is er ruimte voor 30 dagen implementatie. Waarbij de analyse tool 1 november 2026 volledig functioneel dient te zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

3 jun 2026

Percelen:

P1 Software Analyse Tool VLOG gemeente Helmond

Ref.nr.
23

Onderwerp:

Programma van Eisen - eis F.1

Vraag:

"Programma van Eisen – eis F.1:

"Verwerken van deze gegevens tot verkeerskundige grootheden of telgegevens dient binnen 5 seconden zichtbaar te zijn."

Vraag voor de Aanbestedende Dienst:

Kunt u nader specificeren wat binnen deze eis wordt verstaan onder "zichtbaar binnen 5 seconden", en vanaf welk moment deze tijdsmeting start (bijvoorbeeld na dataverzoek, selectie van een dataset of na verwerking op de achtergrond), alsmede op welk detailniveau en voor welke omvang van data deze prestatie-eis geldt?"

Antwoord:

Na het klikken dienen de opgevraagde gegevens zichtbaar of beschikbaar te zijn binnen 5 seconden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

3 jun 2026

Percelen:

P1 Software Analyse Tool VLOG gemeente Helmond

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Bijlage A - UEA

Vraag:

"Bijlage A – Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA), pagina 1:
In de beschrijving van de aanbesteding wordt nog verwezen naar "MV-files" als oudere vorm van loggingbestanden.
Vraag voor de Aanbestedende Dienst:
Wij verzoeken u de verwijzing naar "MV-files" in dit document te verwijderen, aangezien reeds is bevestigd dat uitsluitend VLOG-bestanden als relevante datastandaard binnen deze aanbesteding van toepassing zijn."

Antwoord:

Zie aangepaste Bijlage A. Het oude document is hiermee komen te vervallen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

3 jun 2026

Percelen:

P1 Software Analyse Tool VLOG gemeente Helmond

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Bijlage 10 - VLOG Demoscript

Vraag:

"Bijlage 10 – VLOG Demoscript (Data beschikbaarheid):
"Als er langer dan 48 uur geen data beschikbaar is dan moet er een trigger volgen dat er data ontbreekt."
Vraag voor de Aanbestedende Dienst:
Kunt u aangeven of de genoemde termijn van 48 uur voor het genereren van een trigger een harde eis betreft, of dat een kortere termijn eveneens acceptabel is, mits functioneel gelijkwaardig of beter in het signaleren van ontbrekende data?"

Antwoord:

De 48 uur is een maximale termijn. Indien korter zullen wij dit accepteren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

3 jun 2026

Percelen:

P1 Software Analyse Tool VLOG gemeente Helmond

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Programma van Eisen - eis F.19

Vraag:

"Programma van Eisen – eis F.19:

"Labellen van een dag, waarbij een uitzonderlijke situatie is. Hiervoor moet een memo tekst toegevoegd kunnen worden."

Vraag voor de Aanbestedende Dienst:

Kunt u specificeren of de memo-tekst binnen deze eis dient te bestaan uit een vrij invulbaar (open) tekstveld, of dat wordt verwacht dat gewerkt wordt met vooraf gedefinieerde (vaste) labelcategorieën?"

Antwoord:

Gelabeld: weersomstandigheden, afwijkende verkeerssituatie en overig (waarbij bij selectie van overig een open tekst veld beschikbaar komt voor extra informatie)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

3 jun 2026

Percelen:

P1 Software Analyse Tool VLOG gemeente Helmond

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Programma van Eisen - eis DP.2

Vraag:

"Programma van Eisen – eis DP.2 (Open format):

"Het technische formaat voor dataportabiliteit is een open formaat, en sluit bij voorkeur aan bij de XML- of JSON-standaarden."

Vraag voor de Aanbestedende Dienst:

Kunt u specificeren op welke datastromen deze eis betrekking heeft (bijvoorbeeld configuratiegegevens en/of KPI-/analysegegevens), en bevestigen of het gebruik van XML (voor configuraties) en Excel/CSV (voor KPI-data) voldoet aan deze eis?"

Antwoord:

In DP.1 is aangegeven om welke data het gaat. DP.2 gaat om het technische formaat. Het dient een

open formaat te zijn wat bij voorkeur aansluit bij de XML- of JSON-standaarden. Is het geen XML- of JSON- standaard dan dient de meta-informatie afzonderlijk gedocumenteerd te worden. CSV beschouwen we ook als een open formaat. De meta-informatie dient dan afzonderlijk gedocumenteerd te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

3 jun 2026

Percelen:

P1 Software Analyse Tool VLOG gemeente Helmond

Ref.nr.
28

Onderwerp:

Programma van Eisen - eis GE.4

Vraag:

"Programma van Eisen – eis GE.4 en eis T.1:

T.1 stelt dat de ICT-prestatie gebruikmaakt van een web-based user interface, terwijl GE.4 stelt dat de oplossing moet werken met Windows-clients.

Vraag voor de Aanbestedende Dienst:

Kunt u toelichten hoe eis GE.4 zich verhoudt tot eis T.1, waarin een webgebaseerde applicatie wordt voorgeschreven, en bevestigen of bij een volledig web-based oplossing (benaderbaar via ondersteunde browsers) eis GE.4 als ingevuld wordt beschouwd?"

Antwoord:

Met GE.4 bedoelen we dat de applicatie te gebruiken moet zijn op een windows client middels een webapplicatie.

Hierbij bevestigen wij dat met een volledig web-based oplossing (benaderbaar via alle ondersteunende browsers (Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox en Apple Safari) u voldoet aan GE.4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

3 jun 2026

Percelen:

P1 Software Analyse Tool VLOG gemeente Helmond

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Programma van Eisen - eisen LO.1 / IO.2

Vraag:

"Programma van Eisen – eisen LO.1 en IO.2:

LO.1 beschrijft dat de ICT-prestatie verkeersgegevens ophaalt bij VRI's en opslaat, terwijl IO.2 stelt dat VLOG-data op beveiligde wijze dient te worden opgehaald vanuit de VRI's (bijvoorbeeld via streaming of file-based via VPN en firewall).

Vraag voor de Aanbestedende Dienst:

Kunt u specificeren of binnen deze eisen wordt vereist dat de opdrachtnemer actief VLOG-data ophaalt vanuit het netwerk van de opdrachtgever, of dat het ook acceptabel is dat de opdrachtgever de VLOG-data aanlevert, zonder dat de opdrachtnemer directe toegang tot het netwerk van de opdrachtgever heeft?"

Antwoord:

De Opdrachtnemer dient de data op te halen. Voor de omgezette MV files naar VLOG bestanden zullen de data gepushed worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

3 jun 2026

Percelen:

P1 Software Analyse Tool VLOG gemeente Helmond

Ref.nr.
30

Onderwerp:

Programma van Eisen - eis F.13

Vraag:

"Programma van Eisen – eis F.13:

"VRI's waarvan langer dan 24 uur geen gegevens konden worden opgehaald dienen in dit overzicht opvallend gemarkeerd te worden." (incl. notificaties/alerts zoals beschreven in F.14)

Vraag voor de Aanbestedende Dienst:

Kunt u bevestigen of een kortere signaleringstermijn, waarbij deze zichtbaar is als alert binnen de applicatie, eveneens acceptabel is, mits deze functionaliteit minimaal gelijkwaardig of beter is in het tijdig signaleren van ontbrekende data?"

Antwoord:

Dit accepteren wij. Zie eerdere beantwoording van vraag REF. 25. De reeds eerder genoemde 24 uur is foutief en dit dient maximaal 48 uur te zijn.

E-mail en markering houden wij aan als eis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

3 jun 2026

Percelen:

P1 Software Analyse Tool VLOG gemeente Helmond

Ref.nr.
31**Onderwerp:**

Programma van Eisen - eis F.19

Vraag:

"Programma van Eisen – eis F.19:

"Labellen van een dag, waarbij een uitzonderlijke situatie is. Hiervoor moet een memo tekst toegevoegd kunnen worden."

Vraag voor de Aanbestedende Dienst:

Kunt u specificeren op welk niveau het labellen van een dag dient plaats te vinden (bijvoorbeeld op VRI-niveau, kruispuntniveau of gebiedsniveau), en bevestigen of een implementatie waarbij labeling op wegbeheerderniveau plaatsvindt eveneens voldoet aan deze eis?"

Antwoord:

Het labellen van een dag dient mogelijk te zijn op kruispuntniveau (dit is onze optiek identiek aan VRI-Niveau) en daarnaast willen we de mogelijkheid hebben dat er op gebiedsniveau geregistreerd kan worden. Dit willen we in onderstaand voorbeeld verduidelijken:

Ter verduidelijking: Bij slecht weer (sneeuwval) willen wij de mogelijkheid hebben om dit bij één kruispunt in te vullen en dit vervolgens toe te passen op de gehele gemeente door middel van bijvoorbeeld een vink aan te klikken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

3 jun 2026

Percelen:

P1 Software Analyse Tool VLOG gemeente Helmond

Ref.nr.
32**Onderwerp:**

5.2.2 Ervaring

Vraag:

Er wordt gevraagd naar ervaring met het implementeren en onderhouden van een "Software analyse tool VLOG" en voor Kerncompetentie 2 naar ervaring met het ophalen, opslaan en verwerken van data uit VRI's. Wij vragen ons af of de aanbestedende dienst bereid is deze referentie-eisen functioneel te formuleren, zodat ook referentieprojecten worden geaccepteerd waarbij sprake is van vergelijkbare data-analyseplatformen voor het ophalen, opslaan, verwerken en analyseren van grote hoeveelheden operationele data, ook wanneer deze buiten het verkeersdomein zijn uitgevoerd. Wij menen dat de huidige formulering mogelijk onnodig marktbeperkend werkt, terwijl de gevraagde competenties op het gebied van dataverwerking, dataopslag, analyse, beveiliging, beheer en dienstverlening ook aantoonbaar kunnen zijn verworven binnen andere sectoren (en aangetoond worden tijdens de demo). Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat referenties met vergelijkbare technische en functionele complexiteit, ongeacht het specifieke domein, eveneens als passend bewijs voor deze kerncompetenties worden geaccepteerd?

Antwoord:

De uitvraag is specifiek voor een Software Analysetool VLOG. Het is voor ons als Opdrachtgever van belang dat een potentiële opdrachtnemer ervaring heeft met dit soort data. Hierdoor kunnen wij als aanbestedende dienst geen andere referentie accepteren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

3 jun 2026

Percelen:

P1 Software Analyse Tool VLOG gemeente Helmond

Ref.nr.

33

Onderwerp:

5.2.4 Kwaliteitsborging

Vraag:

Er wordt als geschiktheidseis gesteld dat inschrijver beschikt over een kwaliteitsborgingssysteem dat voldoet aan ISO 9001:2015 of gelijkwaardig. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat een inschrijver die beschikt over een gecertificeerd ISO 27001-informatiebeveiligingsmanagementsysteem, aangevuld met aantoonbare interne kwaliteitsprocessen en procedures voor softwareontwikkeling, dienstverlening en wijzigingsbeheer, eveneens kan voldoen aan deze geschiktheidseis? Indien dit niet het geval is, verzoeken wij de aanbestedende dienst te motiveren waarom voor de uitvoering van deze opdracht een ISO 9001-certificering noodzakelijk wordt geacht, naast de reeds gevraagde ISO 27001-certificering.

Antwoord:

Nee, Opdrachtnemer houdt vast aan de uitvraag van een ISO 9001:2015 certificering en ISO 27001 certificering.

Dit aangezien ISO 9001 certificering betrekking heeft op de kwaliteitsmanagement en klanttevredenheid en ISO 27001 zich richt op de informatiebeveiliging en databescherming.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Software Analyse Tool VLOG gemeente Helmond