

Algemene informatie

Aanbesteding: Beheer en ontwikkeling van GIS diensten
Aanbestedende Dienst: Luchtverkeersleiding Nederland
Referentie: -
Toelichting: -

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 DE-01 Esri Gold partner

Vraag:

In eis DE-01 stelt u dat inschrijvers minimaal een Esri Gold Partner status moeten hebben. Aangezien slechts twee organisaties deze status hebben sluit u het merendeel van de marktpartijen uit. Bent u bereid deze eis te laten vervallen en te beoordelen op daadwerkelijke ervaring en kwaliteit?

Antwoord:

Nee. LVNL handhaaft eis DE-01. De opdracht ziet op beheer, ondersteuning en doorontwikkeling van de bestaande GIS-omgeving, waarin Esri-software een essentieel onderdeel vormt. De Gold Partner-status is gesteld om te borgen dat de opdrachtnemer beschikt over aantoonbare actuele deskundigheid en capaciteit voor beheer, upgrades, onderhoud en incidentafhandeling van deze omgeving. De aanbesteding staat open voor marktpartijen binnen de Europese markt en is niet beperkt tot Nederlandse partijen. Ervaring en kwaliteit worden daarnaast beoordeeld via de overige geschiktheidseisen, referenties en gunningscriteria.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 mei 2026

Percelen:

P1 Beheer en ontwikkeling van GIS diensten

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Verwijzing paragraaf 4.11

Vraag:

Op pagina 17, paragraaf 5.2 van de leidraad vermeldt u: "Hoe wordt uitvoering gegeven aan de eisen zoals genoemd in paragraaf 4.11."

De verwijzing naar paragraaf 4.11 lijkt in dit verband niet logisch, aangezien deze paragraaf betrekking heeft op de geschiktheidseisen voor referenties. Paragraaf 5.2 ziet daarentegen op de kwaliteit en wensen ten aanzien van het Plan van Aanpak.

Kunt u bevestigen of de verwijzing naar paragraaf 4.11 correct is, of dat hier bedoeld wordt te verwijzen naar (een van) de volgende paragrafen, aangezien deze inhoudelijk betrekking hebben op het Plan van Aanpak:

- 4.12 Eisen aan de dienstverlener
- 4.13 Eisen ten aanzien van de beheer- en supportfase

Antwoord:

De verwijzing naar paragraaf 4.11 in paragraaf 5.2, Wens 1, is niet correct. Bedoeld wordt paragraaf 4.13 "Eisen ten aanzien van beheer- en supportfase". Inschrijvers dienen in het kader van de Service Level Agreement te beschrijven hoe uitvoering wordt gegeven aan de eisen uit paragraaf 4.13 en hoe deze worden gemonitord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 mei 2026

Percelen:

P1 Beheer en ontwikkeling van GIS diensten

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Leveranciersafhankelijkheid en proportionaliteit

Vraag:

In de EA Offerteleidraad Beheer en ontwikkeling van GIS diensten en de Bijlage 6 Omgeving en Producten informatie wordt de opdracht expliciet gekoppeld aan de bestaande ArcGIS-omgeving (o.a. ArcGIS Pro, Enterprise en Online). Dit suggereert dat de uitvraag in de huidige vorm niet of slechts zeer beperkt leveranciersafhankelijk is ingericht, maar feitelijk aansluit op één specifieke leveranciersstack (ESRI).

Een dergelijke inrichting kan voor inschrijvers leiden tot feitelijke uitsluiting of een ongelijk speelveld. Voor de aanbestedende dienst brengt dit bovendien risico's met zich mee op het gebied van vendor lock-in, beperkte concurrentie en verminderde innovatie.

Kunt u toelichten in hoeverre deze uitvraag als leveranciersafhankelijk kan worden beschouwd en hoe dit zich verhoudt tot het non-discriminatie- en proportionaliteitsbeginsel zoals van toepassing op deze aanbesteding? Wij verzoeken u daarbij aan te geven:

waarom gekozen is voor een uitvraag die inhoudelijk aansluit op de huidige (leverancier-specifieke) inrichting;

of alternatieve GIS-platformen met aantoonbaar gelijkwaardige functionaliteit en gebaseerd op open standaarden kunnen worden aangeboden;

hoe deze keuze proportioneel is, gezien het uitgangspunt van een Europese openbare procedure waarin in beginsel iedere marktpartij moet kunnen inschrijven.

Wij verzoeken u tevens in ogenschouw te nemen dat veel professionele organisaties tegenwoordig werken met modulaire GeolCT-architecturen, gebaseerd op open standaarden (zoals OGC), waarin meerdere leveranciers en oplossingen naast elkaar kunnen functioneren en interoperabiliteit centraal staat.

Antwoord:

De aanbesteding ziet niet op de aanschaf of selectie van een nieuw GIS-platform, maar op beheer, ondersteuning en doorontwikkeling van de bestaande GIS-omgeving van LVNL. Daarom zijn de bestaande componenten benoemd. Vervanging of migratie naar een alternatief platform valt buiten de scope. Het aanbieden van een alternatief GIS-platform is niet toegestaan. Iedere inschrijver die de bestaande omgeving kan beheren en aan de eisen voldoet, kan inschrijven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 mei 2026

Percelen:

P1 Beheer en ontwikkeling van GIS diensten

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Functionele vs. technische uitvraag (ruimte voor alternatieven)

Vraag:

In de EA Offerteleidraad wordt de scope nadrukkelijk geformuleerd als beheer, doorontwikkeling en ondersteuning van de bestaande ArcGIS-gebaseerde omgeving, inclusief upgrades en patches. Tevens zijn varianten niet toegestaan.

Kunt u toelichten waarom is gekozen voor een technisch-inhoudelijke uitvraag (productgericht) in plaats van een functionele uitvraag (resultaatgericht)? Wij verzoeken u vriendelijk daarbij te verduidelijken:

of inschrijvers de mogelijkheid hebben om een alternatieve (gedeeltelijke of volledige) GIS-architectuur voor te stellen;

hoe een eventuele migratie of modernisering van het platform wordt beoordeeld binnen de EMVI-systematiek;

hoe het uitsluiten van varianten zich verhoudt tot het stimuleren van innovatie en het waarborgen van eerlijke mededinging.

Wij merken hierbij op dat in de markt steeds vaker wordt gewerkt met open standaarden en

hybride architecturen, inclusief inzet van open source oplossingen (zoals QGIS), waarbij functionaliteit leidend is en niet de leverancier.

Antwoord:

LVNL heeft gekozen voor een scope die aansluit op de bestaande omgeving, omdat continuïteit van de huidige GIS-dienstverlening centraal staat. Varianten zijn uitgesloten. Alternatieve gedeeltelijke of volledige GIS-architecturen, inclusief migratie of modernisering naar een ander platform, worden niet uitgevraagd binnen deze aanbesteding. Innovatie is mogelijk voor zover deze past binnen de bestaande omgeving, de scope en de gestelde eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 mei 2026

Percelen:

P1 Beheer en ontwikkeling van GIS diensten

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Strategische overwegingen (soevereiniteit, duurzaamheid en marktontwikkeling)

Vraag:

LVNL geeft in haar MVI-beleid aan dat zij de markt wil uitdagen om bij te dragen aan duurzame en toekomstbestendige oplossingen en ketenverantwoordelijkheid. Tegelijkertijd lijkt de huidige uitvraag primair te sturen op voortzetting van een bestaande, leveranciersgebonden en niet-Nederlandse softwarestack.

Kunt u expliciet motiveren:

hoe deze keuze zich verhoudt tot de doelstellingen rondom ketenverantwoordelijkheid en toekomstbestendigheid;

in hoeverre aspecten zoals data-soevereiniteit, vendor lock-in en strategische autonomie zijn meegewogen;

waarom geen expliciete ruimte is geboden aan alternatieve (bijvoorbeeld Europese of Nederlandse) GIS-oplossingen, terwijl er wel degelijk aantoonbaar meerdere geschikte leveranciers in de markt actief zijn.

We verzoeken u hierbij in ogenschouw te nemen dat veel organisaties – waaronder ook grote overheden en gemeenten – juist bewegen richting vermindering van leveranciersafhankelijkheid, vergroting van data-soevereiniteit en controle over eigen data en inzet van modulaire, multi-vendor GeolCT-architecturen.

Gezien bovenstaande verzoeken wij u vriendelijk de gekozen opzet nader te motiveren, dan wel te overwegen de aanbesteding zodanig aan te passen dat deze aantoonbaar proportioneel en niet-discriminerend is ingericht.

Antwoord:

De keuze is gebaseerd op continuïteit, beheersbaarheid en doorontwikkeling van de huidige operationele GIS-dienstverlening. MVI-ambities worden betrokken binnen de uitvoering en de gunningscriteria. Data-soevereiniteit wordt geborgd doordat LVNL eigenaar blijft van haar data en eisen stelt aan beveiliging, continuïteit en informatiebeheer. De aanbesteding biedt geen ruimte voor alternatieve GIS-platformen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 mei 2026

Percelen:

P1 Beheer en ontwikkeling van GIS diensten

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Piekbelasting

Vraag:

M.b.t. wens 2: wat zijn uw ervaringen en verwachtingen met piekbelasting? Wat verstaat u hieronder? Hoe vaak komt het voor?

Antwoord:

Onder piekbelasting verstaat LVNL een tijdelijke verhoging van het aantal of de urgentie van ondersteunings- en ontwikkelverzoeken, bijvoorbeeld rond AIRAC-updates, releases/upgrades, incidenten of meerdere gelijktijdige verzoeken. LVNL geeft geen vaste frequentie of omvang af. Inschrijver dient in Wens 2 te beschrijven hoe capaciteit en continuïteit in dergelijke situaties worden geborgd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 mei 2026

Percelen:

P1 Beheer en ontwikkeling van GIS diensten

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Gelaagdheid supportorganisatie

Vraag:

M.b.t. eis BE-02: wat is precies de positie en verantwoordelijkheid van inschrijver in het oplossen van problemen? Er is een interne helpdesk en uw softwareleveranciers hebben ook supportmogelijkheden. Wat komt terecht bij inschrijver, wat kan inschrijver doorzetten naar interne en externe helpdesks en hoe is dat gerelateerd aan de gevraagde oplostijden?

Antwoord:

De GIS Service & Support Desk van LVNL is de 1e lijn en het centrale meldpunt. De opdrachtnemer is 2e lijn voor meldingen die LVNL niet zelf kan afhandelen en voor ondersteuning op technisch en functioneel beheer, incidentanalyse, bugmeldingen, verstoringen, patches en upgrades binnen de scope. De oplostijden uit BE-02 gelden vanaf het moment dat LVNL de melding met prioriteit bij de opdrachtnemer heeft aangemeld. Indien inzet van LVNL, interne ICT of een softwareleverancier nodig is, voert opdrachtnemer regie op zijn deel, informeert LVNL tijdig en onderbouwt de afhankelijkheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 mei 2026

Percelen:

P1 Beheer en ontwikkeling van GIS diensten

Ref.nr.

8

Onderwerp:

eis DE-06

Vraag:

M.b.t. eis DE-06: voor welke werkzaamheden is dit vereist en hoe wordt dit beoordeeld? Onze klanten hebben goede ervaring met werken en beheer op afstand. Wat is uw visie hierop?

Antwoord:

DE-06 betekent dat werkzaamheden in beginsel op afstand kunnen plaatsvinden. Aanwezigheid op Schiphol-Oost is alleen vereist wanneer LVNL dit voor de betreffende werkzaamheden noodzakelijk acht, bijvoorbeeld voor transitie, afstemming met LVNL, werkzaamheden waarvoor locatiegebonden toegang nodig is of incidenten waarbij fysieke aanwezigheid noodzakelijk is. Bij inschrijving volstaat de verklaring dat aan DE-06 wordt voldaan. Tijdens uitvoering bepaalt LVNL per geval of aanwezigheid op locatie vereist is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 mei 2026

Percelen:

P1 Beheer en ontwikkeling van GIS diensten

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Onderaannemers

Vraag:

Is het mogelijk om gedurende de looptijd van de overeenkomst een onderaannemer toe te voegen? Wij zijn bezig met de uitbreiding van ons partnernetwerk en verwachten de komende maanden overeenkomsten met partijen met waardevolle expertise voor LVNL.

Antwoord:

Ja, dat kan uitsluitend na voorafgaande toestemming van LVNL. LVNL kan aan die toestemming voorwaarden verbinden en toetst onder meer of de wijziging past binnen het aanbestedingsrecht, de overeenkomst, beveiligings- en integriteitseisen en de gestelde geschiktheidseisen. De opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor de uitvoering door de onderaannemer. Een onderaannemer die nodig is om aan geschiktheidseisen te voldoen, moet bij inschrijving worden opgegeven conform de offerteleidraad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 mei 2026

Percelen:

P1 Beheer en ontwikkeling van GIS diensten

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Beoordeling/proces

Vraag:

In de documentatie en de opdrachtnaam op tenderned staat geen indicatie over contractgrootte (bijvoorbeeld in verwachte financiële omvang of aantal fte's). Kan er inzicht worden gegeven in de financiële omvang van enerzijds het beheer zoals beschreven in de leidraad en anderzijds de doorontwikkeling van de GIS-omgeving, zodat inschrijvers hun aanbieding op een vergelijkbare uitgangsbasis kunnen opstellen en u de inschrijvingen objectief kunt beoordelen? Indien geen indicatie van de opdrachtomvang wordt verstrekt, verzoeken wij u te specificeren welke beoordelingsmechanismen u hanteert om inschrijvingen met uiteenlopende aannames over volume en inzet objectief en vergelijkbaar te kunnen beoordelen.

Antwoord:

LVNL verstrekt geen indicatieve contractwaarde of FTE-omvang. De omvang van de opdracht kan vooraf niet betrouwbaar worden bepaald. Inschrijvers dienen de vaste beheerprijs en uurtarieven te baseren op de scope, eisen en informatie in de aanbestedingsdocumenten. De beoordeling vindt plaats op basis van de vooraf bekendgemaakte gunningscriteria en rekenmethodiek, zodat alle inschrijvingen op gelijke wijze worden beoordeeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mei 2026

Percelen:

P1 Beheer en ontwikkeling van GIS diensten

Ref.nr.
11**Onderwerp:**

Speelveld

Vraag:

U verzoekt inschrijvers een transitieplan in te dienen. Aangezien de invulling en mate van detail van een dergelijk plan per inschrijver verschillend kan worden geïnterpreteerd, verzoeken wij u nader te specificeren welke minimale inhoudelijke vereisten, structuur en/of beoordelingscriteria u hiervoor hanteert. Op die manier kan worden geborgd dat de ingediende stukken onderling goed vergelijkbaar zijn.

Antwoord:

Zoals opgenomen in Wens 3 geldt de in paragraaf 5.2 vermelde inhoud: operationeel maken van de dienstverlening bij aanvang, borging van continuïteit tijdens transitie en een zorgvuldige exit. De beoordeling vindt plaats volgens de beoordelingsmethodiek in paragraaf 5.2.1. Inschrijvers mogen zelf de structuur kiezen binnen de maximale omvang, zijnde 2 A4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mei 2026

Percelen:

P1 Beheer en ontwikkeling van GIS diensten

Ref.nr.**Onderwerp:**

12

Speelveld

Vraag:

Op welke wijze houdt u rekening met het feit dat de zittende leverancier bij het opstellen van een transitieplan (paragraaf 5.2, wens 3) beschikt over meer kennis van de huidige situatie en dienstverlening dan overige inschrijvers? Kunt u toelichten hoe u in dat verband een gelijk speelveld voor alle inschrijvers waarborgt en hoe de beoordeling van de verschillende transitieplannen op een eenduidige manier plaatsvindt?

Antwoord:

LVNL onderkent het belang van een gelijk speelveld. Ook van de zittende leverancier wordt verwacht dat zij alle onderdelen zoals opgenomen in wens 3 dienen te beschrijven in het transitieplan. De beoordeling van het transitieplan vindt uitsluitend plaats op basis van de ingediende documenten, de aanbestedingsstukken en de in de Nota van Inlichtingen gedeelde informatie. Alle transitieplannen worden beoordeeld aan de hand van dezelfde beoordelingscriteria en beoordelingssystematiek zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mei 2026

Percelen:

P1 Beheer en ontwikkeling van GIS diensten

Ref.nr.
13

Onderwerp:

Speelveld

Vraag:

Welke informatie en documentatie over de bestaande producten en de beoogde doorontwikkeling (bijvoorbeeld een backlog met gewenste functionaliteiten) stelt u aan alle inschrijvers beschikbaar, zodat iedere inschrijver de aanbidding op gelijke uitgangspunten kan baseren?

Antwoord:

Alle informatie die LVNL relevant en beschikbaar acht voor deze aanbesteding is opgenomen in de aanbestedingsdocumenten en de Nota van Inlichtingen. Er wordt geen aanvullende backlog of interne documentatie verstrekt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mei 2026

Percelen:

P1 Beheer en ontwikkeling van GIS diensten

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Speelveld

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de beoordeling van de kwaliteitsdocumenten zoals ingediend door inschrijvers plaatsvindt op basis van de voor alle inschrijvers beschikbaar gestelde informatie en dat inschrijvers (inclusief de zittende leverancier) hun aanbieding dienen te baseren op de leidraad en de voor alle inschrijvers gedeelde informatie?

Antwoord:

Ja, LVNL bevestigt dat de beoordeling plaatsvindt op basis van de aanbestedingsdocumenten, de Nota van Inlichtingen en de ingediende inschrijvingen. Alle inschrijvers, inclusief de zittende leverancier, dienen hun inschrijving daarop te baseren. De beoordeling vindt plaats conform de vooraf bekendgemaakte beoordelingssystematiek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mei 2026

Percelen:

P1 Beheer en ontwikkeling van GIS diensten

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Speelveld

Vraag:

In paragraaf 5.2, wens 5 vraagt u om aan te tonen dat medewerkers FME Certified professionals zijn. Hoe wilt u deze informatie ontvangen en hoe gaat u deze informatie beoordelen? Inschrijver stelt voor dat u een uitdraai krijgt van fme.safe.com/certifications waar alle gecertificeerde medewerkers beschreven staan. Bent u akkoord?

Antwoord:

De certificaten dienen als onderdeel van de inschrijving te worden aangeleverd. Een actuele uitdraai van fme.safe.com/certifications is toegestaan, mits daaruit duidelijk blijkt welke in te zetten consultants FME Flow en/of FME Form Certified Professional zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mei 2026

Percelen:

P1 Beheer en ontwikkeling van GIS diensten

Ref.nr.
16**Onderwerp:**

Speelveld

Vraag:

Inschrijver stelt voor dat de 25 punten voor wens 5 zoals beschreven in paragraaf 5.2 alleen wordt toegekend aan de inschrijver met de meest gecertificeerde FME professionals in dienst. Overige inschrijvers krijgen 0 punten. Bent u akkoord?

Antwoord:

Nee, LVNL past de beoordelingssystematiek niet aan. Voor Wens 5 worden 25 punten toegekend indien met certificaten wordt aangetoond dat minimaal 1 consultant FME Flow en/of FME Form Certified Professional is. Indien dit niet wordt aangetoond, worden 0 punten toegekend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mei 2026

Percelen:

P1 Beheer en ontwikkeling van GIS diensten

Ref.nr.
17**Onderwerp:**

Speelveld

Vraag:

Kunt u toelichten via welke objectieve beoordelingsprocedure u wens 4, de duurzame uitvoering van een opdracht, gaat beoordelen? Hoe garandeert u dat documenten van uiteenlopende inhoud op eenzelfde objectieve wijze worden beoordeeld?

Antwoord:

Wens 4 wordt beoordeeld aan de hand van de beoordelingsmethodiek in paragraaf 5.2.1. De beoordeling richt zich op de mate waarin de inschrijving concreet, onderbouwd en relevant invulling geeft aan duurzaamheid bij uitvoering van werkzaamheden, digitale middelen, beperking

van reisbewegingen en interne bedrijfsvoering. Alle inschrijvingen worden volgens dezelfde beoordelingsmethodiek beoordeeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mei 2026

Percelen:

P1 Beheer en ontwikkeling van GIS diensten

Ref.nr.

18

Onderwerp:

proces

Vraag:

Inschrijver verzoekt LVNL tot uitstel van de 'uiterste datum van inschrijving'. De beschikbare tijd tussen NV11 en de uiterste datum van inschrijving staat niet in redelijke verhouding tot de omvang van de in te dienen documentatie. Bent u akkoord?

Antwoord:

Nee, LVNL ziet geen aanleiding de uiterste datum van inschrijving te wijzigen. De planning blijft ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mei 2026

Percelen:

P1 Beheer en ontwikkeling van GIS diensten

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Speelveld

Vraag:

Ter borging van gelijke kansen en beoordeling tussen de zittende leverancier en overige inschrijvers verzoekt inschrijver dat LVNL als organisatie en de huidige (aflopende) aanbesteding inclusief alle opdrachten niet gebruikt mag worden als referent in de referentieopdrachten. Bent u akkoord? Indien een referentie van LVNL wel wordt toegestaan, wordt u verzocht uiteen te zetten

welke waarborgen worden getroffen om te garanderen dat de beoordeling van referenties objectief, onafhankelijk en voor alle inschrijvers gelijk plaatsvindt, en dat een eventuele voorkeurspositie van de zittende opdrachtnemer wordt voorkomen.

Antwoord:

Nee, LVNL sluit referenties met LVNL als referent niet op voorhand uit, mits deze voldoen aan de gestelde referentie-eisen. De beoordeling en verificatie van referenties vindt objectief en gelijk plaats aan de hand van de in de aanbestedingsdocumenten opgenomen eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mei 2026

Percelen:

P1 Beheer en ontwikkeling van GIS diensten

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Speelveld

Vraag:

Inschrijver stelt voor dat het maximum van 1500 medewerkers wordt losgelaten in de omschrijving van de referentieopdracht. Een maximum aantal medewerkers als beperking voor een referentieopdracht heeft geen meerwaarde wat betreft de inhoud van de opdracht en de getoonde kwaliteiten van de inschrijver. Bent u akkoord?

Antwoord:

Ja, wij stellen geen maximum.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mei 2026

Percelen:

P1 Beheer en ontwikkeling van GIS diensten

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Speelveld

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het transitieplan voor Wens 3 dient te zijn opgesteld uitsluitend op basis van een generieke/standaard overdrachtssituatie en niet mag leunen op (veronderstelde) kennis van de huidige operationele situatie, systemen, processen of inzet, en dat in de beoordeling geen (extra) punten worden toegekend aan plannen die aantoonbaar zijn gebaseerd op niet voor alle inschrijvers beschikbare, LVNL-specifieke voorkennis?

Antwoord:

LVNL bevestigt dat het transitieplan moet worden gebaseerd op de aanbestedingsdocumenten en de in de Nota van Inlichtingen beschikbaar gestelde informatie. Een transitieplan dat steunt op niet voor alle inschrijvers beschikbare LVNL-specifieke voorkennis wordt niet als zodanig beloond. De beoordeling vindt plaats volgens de vooraf bekendgemaakte beoordelingsmethodiek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mei 2026

Percelen:

P1 Beheer en ontwikkeling van GIS diensten

Ref.nr.
22

Onderwerp:

Speelveld

Vraag:

De gevraagde uitwerking voor de doorontwikkeling van het GIS-platform (Wens 1) is sterk afhankelijk van kennis van de huidige situatie. Kunt u specificeren welk minimaal detailniveau u verwacht, en bevestigen dat dit detailniveau uitsluitend gebaseerd dient te zijn op publiek beschikbare informatie?

Antwoord:

Voor Wens 1 verwacht LVNL een uitwerking op detailniveau dat passend is binnen maximaal 5 A4, gericht op SLA, aanpak en methode voor doorontwikkeling, kennisborging en kwaliteitsborging. De uitwerking dient te worden gebaseerd op de aanbestedingsdocumenten en de Nota van Inlichtingen. LVNL bevestigt dat er uitsluitend beoordeeld wordt op publiek beschikbare informatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
23

Beantwoord op:

27 mei 2026

Percelen:

P1 Beheer en ontwikkeling van GIS diensten

Onderwerp:

Speelveld

Vraag:

Kunt u nader specificeren hoe u borgt dat de ingediende plannen voor zowel doorontwikkeling (wens 1) als transitie (Wens 3) onderling vergelijkbaar en objectief toetsbaar zijn, ongeacht de mate van bekendheid van inschrijvers met de huidige situatie?

Antwoord:

LVNL borgt vergelijkbaarheid door voor Wens 1 en Wens 3 vaste onderwerpen, maximale omvang en een vooraf bekendgemaakte beoordelingsschaal te hanteren. De beoordelaars beoordelen de inschrijvingen uitsluitend op basis van de ingediende documenten en de voor alle inschrijvers beschikbare informatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mei 2026

Percelen:

P1 Beheer en ontwikkeling van GIS diensten

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Speelveld

Vraag:

De gevraagde uitwerking voor het transitieplan (Wens 3) is sterk afhankelijk van kennis van de huidige situatie. Kunt u aangeven welke mate van onderbouwing en detaillering u verwacht bij het beschrijven van de stappen, risico's en mitigerende maatregelen binnen het transitieplan (Wens 3), en bevestigen dat deze onderbouwing volledig gebaseerd dient te zijn op expliciet beschreven uitgangspunten in de aanbestedingsdocumenten en niet van aanvullende informatie als gevolg van de voorkennis die de zittende leverancier met zich meebrengt?

Antwoord:

Bij Wens 3 verwacht LVNL een concreet en realistisch transitieplan met stappen, planning, resources, risico's, mitigerende maatregelen, continuïteitsborging en een exit-aanpak bij beëindiging van de overeenkomst. De onderbouwing dient te zijn gebaseerd op de aanbestedingsdocumenten en de Nota van Inlichtingen. Een transitieplan dat steunt op niet voor

alle inschrijvers beschikbare LVNL-specifieke voorkennis wordt niet als zodanig beloond.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mei 2026

Percelen:

P1 Beheer en ontwikkeling van GIS diensten

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Bijlage 6 Omgeving en Producteninformatie

Vraag:

Voor welke van de genoemde informatieproducten moet aanbiedende partij het tweedelijns beheer verzorgen (binnen de vaste beheerprijs)?

Antwoord:

De vaste beheerprijs ziet op tweedelijns beheer van het GIS-platform en de in Bijlage 6 genoemde GIS-informatieproducten, applicaties en viewers voor zover deze onderdeel zijn van de huidige GIS-omgeving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mei 2026

Percelen:

P1 Beheer en ontwikkeling van GIS diensten

Ref.nr.
26

Onderwerp:

Bijlage 6 Omgeving en Producteninformatie

Vraag:

Wij kunnen ons voorstellen dat het voor nieuwe partijen lastig is om de complexiteit van het beheer van de ADT-tool goed in te schatten. Daarnaast is deze tool nog volop in ontwikkeling. We stellen voor om het beheer van de ADT-tool daarom buiten de vaste beheerprijs te houden, gaat LVNL daarin mee?

Antwoord:

Ja, de LVNL gaat hierin mee.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mei 2026

Percelen:

P1 Beheer en ontwikkeling van GIS diensten

Ref.nr.
27

Onderwerp:

Bijlage 5 Prijsbijlage

Vraag:

In het prijzenblad kan geen tarief voor project management worden ingevuld. Wordt deze functie niet uitgevraagd?

Antwoord:

Projectmanagement wordt niet als afzonderlijke tariefcategorie uitgevraagd. De daarmee samenhangende werkzaamheden dienen te zijn inbegrepen in het passende all-in uurtarief of in de vaste beheerprijs voor zover zij betrekking hebben op beheer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mei 2026

Percelen:

P1 Beheer en ontwikkeling van GIS diensten

Ref.nr.
28

Onderwerp:

EA Offerteleidraad par 4.13 BE-02

Vraag:

Patches en updates: is dit inclusief het opstellen van impact analyses, testen en nazorg?

Antwoord:

Voor patches en de in de beheerprijs opgenomen updates behoren de noodzakelijke voorbereiding, impactinschatting, afstemming, uitvoering, basiscontrole/test en nazorg tot de werkzaamheden. Jaarlijkse upgrades van onder meer ArcGIS Enterprise, ArcGIS Pro en FME vallen niet onder de vaste beheerprijs en kunnen separaat worden aangeboden en geprijsd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mei 2026

Percelen:

P1 Beheer en ontwikkeling van GIS diensten

Ref.nr.
29

Onderwerp:

EA Offerteleidraad par 4.13 BE-02

Vraag:

De opdrachtnemer levert niet de hardware voor de applicaties. Kan bij de oplostijden afhankelijkheden/tijd aan IT leverancier omtrent de hardware of netwerk worden uitgesloten?

Antwoord:

Ja, voor zover aantoonbaar sprake is van afhankelijkheden buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer, zoals hardware-, netwerk- of infrastructuurproblemen bij LVNL of derden, worden deze niet aan opdrachtnemer toegerekend bij de beoordeling van oplostijden. Opdrachtnemer dient wel tijdig te signaleren, te analyseren en mee te werken aan oplossing binnen zijn verantwoordelijkheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mei 2026

Percelen:

P1 Beheer en ontwikkeling van GIS diensten

Ref.nr.
30

Onderwerp:

EA Offerteleidraad par. 5.3.2

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het LVNL GIS team zelf FME jobs monitort en daarop eventueel actie onderneemt?

Antwoord:

Nee, LVNL monitort de FME jobs niet zelf. Van opdrachtnemer wordt verwacht dat hij het systeem monitort en de werking daarvan borgt. Dit omvat zowel preventief als correctief beheer, waaronder het tijdig signaleren, analyseren en opvolgen van incidenten en het proactief adviseren over maatregelen ter voorkoming van verstoringen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mei 2026

Percelen:

P1 Beheer en ontwikkeling van GIS diensten

Ref.nr.
31

Onderwerp:

EA Offerteleidraad par. 5.3.2

Vraag:

Kunt u verduidelijken wat informatie verzoeken inhouden, dit in relatie tot het vast moeten beprijzen van deze werkzaamheden?

Antwoord:

Het betreft hier informatieverzoeken van de GIS Service & Support Desk en dit zijn inhoudelijke of technische vragen over de werking, configuratie, beheerstatus, incidenten, patches, monitoring of gebruik van de GIS-omgeving die zonder substantiële analyse of wijziging kunnen worden beantwoord. Verzoeken die leiden tot omvangrijke impactanalyses, adviestrajecten of doorontwikkeling vallen buiten regulier beheer, tenzij anders overeengekomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mei 2026

Percelen:

P1 Beheer en ontwikkeling van GIS diensten

Ref.nr.
32

Onderwerp:
EA Offerteleidraad par. 5.3.2

Vraag:
Kunt u verduidelijken wat u verstaat onder "Twee cyber updates per jaar"?

Antwoord:
Met twee cyber updates per jaar bedoelt LVNL het toepassen of ondersteunen van security-gerelateerde updates, patches of maatregelen voor componenten binnen het GIS-platform, voor zover deze binnen de beheer scope vallen. De uitvoering vindt plaats na afstemming met LVNL en binnen de geldende wijzigings- en onderhoudsprocedures.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 mei 2026

Percelen:
P1 Beheer en ontwikkeling van GIS diensten

Ref.nr.
33

Onderwerp:
EF16 Aankondiging van een opdracht, par. 2.1: Procedure

Vraag:
"In paragraaf 2.1 wordt aangegeven: ""Van tevoren kan de omvang van deze opdracht niet goed worden bepaald.""
Heeft LVNL een indicatieve inschatting of bandbreedte van de verwachte inzet (bijvoorbeeld in uren of FTE's per jaar) ten behoeve van beheer en doorontwikkeling, om ons in staat te stellen een reële prijs# en capaciteitsinschatting te maken?"

Antwoord:
LVNL verstrekt geen indicatieve uren-, FTE- of omzetbandbreedte. De omvang van de opdracht kan vooraf niet voldoende worden bepaald. Inschrijvers dienen hun beheerprijs en tarieven te baseren op de scope, eisen, Bijlage 6 en de in de aanbestedingsdocumenten beschreven werkzaamheden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 mei 2026

Ref.nr.
34

Percelen:

P1 Beheer en ontwikkeling van GIS diensten

Onderwerp:

EA Offerteleidraad par. 5.2 Wens 3

Vraag:

In hoeverre mag inschrijver ervan uitgaan dat actuele en volledige documentatie (architectuur, configuraties, werkprocessen en GIS#informatieproducten) van de huidige omgeving beschikbaar is aan het begin van de transitie, en hoe wordt omgegaan met eventuele hiaten in documentatie tijdens de overdracht?

Antwoord:

LVNL spant zich in om bij aanvang van de transitie beschikbare en relevante documentatie over architectuur, configuraties, werkprocessen en GIS-informatieproducten te verstrekken. Indien hiaten blijken, worden deze tijdens de transitie in overleg tussen LVNL, de zittende leverancier en opdrachtnemer opgepakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mei 2026

Percelen:

P1 Beheer en ontwikkeling van GIS diensten

Ref.nr.
35

Onderwerp:

EA Offerteleidraad par. 5.2 Wens 3

Vraag:

Kunt u verduidelijken hoe LVNL de rol# en verantwoordelijkheidsverdeling ziet tussen de zittende leverancier, de nieuwe opdrachtnemer en het interne GIS#team van LVNL tijdens de transitieperiode, met name ten aanzien van operationele beslissingen en het afhandelen van incidenten?

Antwoord:

Tijdens de transitie houdt LVNL de regie. De zittende leverancier werkt mee aan kennisoverdracht, de nieuwe opdrachtnemer bereidt de dienstverlening voor en het LVNL GIS-team blijft eerste aanspreekpunt voor gebruikers. Operationele beslissingen en prioritering liggen bij LVNL. Incidentafhandeling blijft tot de ingangsdatum onder de bestaande afspraken vallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mei 2026

Percelen:

P1 Beheer en ontwikkeling van GIS diensten

Ref.nr.
36

Onderwerp:

EA Offerteleidraad par. 2.3 en 5.2 Wens 3

Vraag:

"Tijdens de transitieperiode wordt medewerking aan kennisoverdracht en afstemming met de zittende leverancier verwacht.

Vraag: In hoeverre wordt de inzet van inschrijver tijdens de transitieperiode geacht onderdeel te zijn van de vaste beheerprijs, en wanneer kwalificeert deze inzet als additionele werkzaamheden waarvoor afzonderlijke vergoeding kan worden overeengekomen?"

Antwoord:

Werkzaamheden die nodig zijn om de dienstverlening vanaf de ingangsdatum operationeel te maken, dienen in het transitieplan te zijn meegenomen en vallen niet onder de vaste beheerprijs. Additionele werkzaamheden die buiten de reguliere contractscope vallen, worden uitsluitend uitgevoerd na voorafgaande schriftelijke overeenstemming over aard, omvang en vergoeding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mei 2026

Percelen:

P1 Beheer en ontwikkeling van GIS diensten

Ref.nr.
37

Onderwerp:

EA Offerteleidraad par 4.13

Vraag:

Kunt u aangeven of de genoemde oplostijden gelden vanaf het moment van melding door de in paragraaf 2.1 genoemde GIS Service & Support Desk (1e lijns helpdesk), of vanaf het moment dat de melding is doorgezet naar de opdrachtnemer (2e lijn), en hoe dit in de praktijk wordt gemonitord?

Antwoord:

De oplostijden gelden vanaf het moment waarop de melding is gemeld of gesignaleerd bij of door

de LVNL GIS Service & Support Desk. LVNL is zich ervan bewust dat dit moment niet altijd samenvalt met het moment waarop opdrachtnemer over de melding is geïnformeerd.

Monitoring vindt plaats op basis van registratie van onder meer de melding, prioriteit, relevante tijdstippen, voortgang en afhandeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mei 2026

Percelen:

P1 Beheer en ontwikkeling van GIS diensten

Ref.nr.
38

Onderwerp:

EA Offerteleidraad par 2.1

Vraag:

De offerteleidraad vermeldt dat test# en productieomgevingen niet exact hetzelfde zijn ingericht. Betreft dat verschil alleen de vermelde mate van redundantie of zijn er meer verschillen? Kunt u toelichten waarin de belangrijkste verschillen tussen de test# en productieomgeving liggen, en in hoeverre deze verschillen relevant zijn voor beheer, onderhoud en doorontwikkeling?

Antwoord:

De verschillen betreffen in ieder geval de mate van redundantie zoals beschreven in de aanbestedingsdocumenten. Daarnaast kunnen configuratie- en inrichtingsverschillen bestaan tussen test en productie. Voor beheer, onderhoud en doorontwikkeling geldt dat opdrachtnemer rekening moet houden met verschillen tussen de omgevingen en wijzigingen vooraf met LVNL moet afstemmen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mei 2026

Percelen:

P1 Beheer en ontwikkeling van GIS diensten

Ref.nr.

Onderwerp:

39

EA Offerteleidraad par 2.2 en 5.2

Vraag:

Kunt u nader verduidelijken welke activiteiten LVNL expliciet beschouwt als regulier beheer en welke als (door)ontwikkeling, met name waar het gaat om kleine functionele uitbreidingen of aanpassingen aan bestaande GIS#informatieproducten?

Antwoord:

Regulier beheer omvat onder meer incidentafhandeling, monitoring, preventief en correctief onderhoud, patches, de in de beheerprijs opgenomen updates en beantwoording van reguliere informatieverzoeken. Doorontwikkeling betreft nieuwe of gewijzigde functionaliteit, substantiële aanpassing van bestaande producten, architectuurwijzigingen, grotere impactanalyses en werkzaamheden die buiten regulier beheer vallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mei 2026

Percelen:

P1 Beheer en ontwikkeling van GIS diensten

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Bijlage 6 Omgeving en Producteninformatie

Vraag:

Kunt u een inschatting geven van de te verwachten jaarlijkse beheereffort, in totaal of per applicatie?

Antwoord:

LVNL verstrekt geen inschatting van jaarlijkse beheereffort per applicatie of in totaal. De omvang kan vooraf niet voldoende worden bepaald. Inschrijvers dienen hun vaste beheerprijs te baseren op de scope, eisen en informatie in Bijlage 6 en de overige aanbestedingsdocumenten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mei 2026

Ref.nr.
41

Percelen:

P1 Beheer en ontwikkeling van GIS diensten

Onderwerp:

Bijlage 6 Omgeving en Producteninformatie

Vraag:

Is aanbieder alleen verantwoordelijk voor het tweedelijns beheer van de genoemde applicaties en viewers, of ook voor het eerstelijns beheer van bepaalde applicaties?

Antwoord:

De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het beheer en de ondersteuning van de in de opdracht genoemde GIS-applicaties, viewers en bijbehorende technische GIS-componenten binnen de overeengekomen scope. Dit omvat ook technisch beheer op onderdelen van het GIS-platform waarvoor LVNL geen directe beheerrechten heeft of waarvoor directe afstemming met LVNL ICT nodig is, tenzij aantoonbaar sprake is van werkzaamheden buiten de overeengekomen scope.

Het reguliere eerstelijns gebruikerscontact en de intake van gebruikersvragen blijven belegd bij de GIS Service & Support Desk van LVNL.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mei 2026

Percelen:

P1 Beheer en ontwikkeling van GIS diensten

Ref.nr.
42

Onderwerp:

EA Offerteleidraad

Vraag:

Wat is de verwachte omvang van de inzet danwel omzet per jaar?

Antwoord:

LVNL verstrekt geen verwachte jaarlijkse inzet of omzet. De opdrachtomvang is vooraf niet voldoende vast te stellen. Inschrijvers dienen hun inschrijving te baseren op de aanbestedingsdocumenten, de vaste beheerprijs en de gevraagde all-in uurtarieven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mei 2026

Percelen:

P1 Beheer en ontwikkeling van GIS diensten

Ref.nr.

43

Onderwerp:

EA Offerteleidraad par 5.3.2

Vraag:

U vraagt om een vaste prijs voor het beheer van de GIS-omgeving, waaronder het afhandelen van incidenten. Er is echter een sterke afhankelijkheid met het IT-beheer van de omgeving, dat door LVNL zelf wordt uitgevoerd. Hoe wordt omgegaan met incidenten die ontstaan vanuit IT-gerelateerde zaken, zoals firewall problemen of netwerk issues? Deze liggen buiten het invloedsgebied van opdrachtnemer wat het erg lastig maakt om deze te beprijzen. Ons voorstel is om dergelijke issues separaat, op basis van nacalculatie te verrekenen.

Antwoord:

LVNL vraagt een vaste prijs voor het beheer van de GIS-omgeving binnen de overeengekomen scope. Incidenten die aantoonbaar worden veroorzaakt door LVNL IT-beheer, netwerk, firewall, hardware of andere onderdelen buiten de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer, worden niet aangemerkt als tekortkoming van opdrachtnemer.

Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor analyse, diagnose, afstemming met LVNL en ondersteuning bij de afhandeling van incidenten voor zover dit onderdeel is van het beheer van de GIS-omgeving. Deze werkzaamheden dienen in de vaste beheerprijs te zijn inbegrepen.

Afzonderlijke verrekening op basis van nacalculatie is uitsluitend mogelijk voor werkzaamheden die aantoonbaar buiten de overeengekomen scope vallen én vooraf schriftelijk door LVNL zijn goedgekeurd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mei 2026

Percelen:

P1 Beheer en ontwikkeling van GIS diensten

Ref.nr.

44

Onderwerp:

EA Offerteleidraad par 5.3.2

Vraag:

Beantwoorden van informatie verzoeken: aan wat voor informatie verzoeken valt hier te denken? Maakt het opstellen van impact analyses ook onderdeel uit van deze dienstverlening?

Antwoord:

Informatieverzoeken zijn reguliere vragen over onder meer configuratie, werking, beheerstatus, monitoring, incidenten, patches en gebruik van de GIS-omgeving. Eenvoudige impactduiding binnen regulier beheer valt hieronder. Uitgebreide impactanalyses, adviesrapportages of analyses voor upgrades of doorontwikkeling vallen buiten de vaste beheerprijs.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mei 2026

Percelen:

P1 Beheer en ontwikkeling van GIS diensten

Ref.nr.
45

Onderwerp:

EA Offerteleidraad par 5.3.2

Vraag:

Maakt het beheer van de GIS database geen onderdeel uit van de beheerdienst? (aanmaken van database users, SDE schema's, beheren SDE database connecties, user beheer, etc)

Antwoord:

Beheer van de GIS-database voor zover dit onderdeel is van het GIS-platform en binnen de beheer- en supportfase valt, behoort tot de scope. Dit omvat onder meer SDE-databasebeheer binnen de bevoegdheden en afspraken van LVNL. Taken die onder LVNL IT-beheer vallen of waarvoor geen rechten worden verstrekt, vallen buiten de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mei 2026

Percelen:

P1 Beheer en ontwikkeling van GIS diensten

Ref.nr.
46

Onderwerp:

EA Offerteleidraad par 5.3.2

Vraag:

Wat wordt verstaan onder 'Monitoren van de omgeving'? Dienen de GIS-applicaties proactief (geautomatiseerd?) gecheckt te worden?

Antwoord:

Onder 'monitoren van de omgeving' verstaat LVNL het periodiek en proactief controleren van de beschikbaarheid en werking van relevante GIS-componenten, signaleren van afwijkingen en rapporteren of opvolgen daarvan.
Hieronder valt ook het controleren van de GIS-omgevingen na de maandelijkse Windows-upgrades die door LVNL worden uitgevoerd.
De precieze inrichting van de controles, waaronder eventuele geautomatiseerde controles, kan na gunning nader worden afgestemd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mei 2026

Percelen:

P1 Beheer en ontwikkeling van GIS diensten

Ref.nr.
47

Onderwerp:

EA Offerteleidraad par 5.3 en 5.4

Vraag:

In paragraaf 5.3.1 en 5.3.2 wordt vermeld dat tarieven en beheerprijs gelden "behoudens indexatie". Kunt u aangeven of LVNL voornemens is prijsindexatie toe te passen gedurende de looptijd van de overeenkomst en eventuele verlengingen, en zo ja, op welk moment, met welke frequentie en op basis van welke index?

Antwoord:

Ja, in de conceptovereenkomst in artikel 5.1 is opgenomen dat de prijzen vaststaan tot 30 oktober 2028. Daarna kunnen de tarieven jaarlijks in aanmerking komen voor indexatie conform de in de overeenkomst genoemde CBS-index: cao-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen. Indexatie vindt uitsluitend plaats conform de contractuele afspraken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mei 2026

Percelen:

P1 Beheer en ontwikkeling van GIS diensten

Ref.nr.
48

Onderwerp:

EA Offerteleidraad par 5.2 Wens 5

Vraag:

Dienen de FME-certificaten van de consultants meegeleverd te worden met de inschrijving?

Antwoord:

Ja, de certificaten dienen als onderdeel van de inschrijving te worden aangeleverd. Een actuele uitdraai van fme.safe.com/certifications is toegestaan, mits daaruit duidelijk blijkt welke in te zetten consultants FME Flow en/of FME Form Certified Professional zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mei 2026

Percelen:

P1 Beheer en ontwikkeling van GIS diensten

Ref.nr.
49

Onderwerp:

EA Offerteleidraad par 4.12

Vraag:

Op welke manier worden de gevraagde eisen getoetst bij indienders?

Antwoord:

Door het indienen van een inschrijving verklaart inschrijver aan de eisen te voldoen. LVNL kan bewijsstukken opvragen, controleren en verifiëren, onder meer na voorlopige gunning. Indien blijkt dat niet aan de eisen wordt voldaan, kan dit leiden tot uitsluiting of gevolgen voor de gunningsbeslissing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
50

Beantwoord op:

27 mei 2026

Percelen:

P1 Beheer en ontwikkeling van GIS diensten

Onderwerp:

EA Offerteleidraad par 4.11.1

Vraag:

Per referentie wordt een verklaring van de opdrachtgever gevraagd. Op welke manier dient deze aangeleverd te worden - of voldoet het om deze na gunning aan te leveren?

Antwoord:

De referenties dienen bij inschrijving conform het voorgeschreven referentieformat te worden aangeleverd. De gevraagde verklaring van de opdrachtgever maakt onderdeel uit van de referentie-eis en dient dus bij inschrijving te worden ingediend. LVNL behoudt zich het recht voor referenties te verifiëren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mei 2026

Percelen:

P1 Beheer en ontwikkeling van GIS diensten

Ref.nr.
51

Onderwerp:

EA Offerteleidraad par 4.11

Vraag:

Is er een referentie van een omvangrijke private organisatie ook toegestaan of moet dit verplicht een (semi)overheid zijn?

Antwoord:

Ja, een referentie van een omvangrijke private organisatie is toegestaan indien deze vergelijkbaar is met een (semi)overheidsinstantie en voldoet aan de overige gestelde referentie-eisen, waaronder de omvang en inhoudelijke relevantie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mei 2026

Percelen:

P1 Beheer en ontwikkeling van GIS diensten

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden artikel 25

Vraag:

Dit artikel bevat garantiebepalingen. Inschrijver kan bevestigen dat zij ervoor zorgdraagt dat de overeengekomen prestaties worden geleverd. In het geval van een garantie is het echter essentieel voor de verzekeraarbaarheid van de opdracht dat Opdrachtnemer niet zonder meer in verzuim raakt bij een (vermeende) tekortkoming. Het ontbreken van een herstelmogelijkheid kan immers tot niet verzekerbare risico's leiden. Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat Opdrachtnemer, ingeval van een tekortkoming, eerst schriftelijk in gebreke wordt gesteld, waarbij een redelijke termijn voor herstel wordt gegund, alvorens sprake kan zijn van verzuim, conform artikel 6:82 BW?

Antwoord:

LVNL verwijst in dit verband naar artikel 13 van de Inkoopvoorwaarden. In dat artikel is een verzuimregeling opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mei 2026

Percelen:

P1 Beheer en ontwikkeling van GIS diensten

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden artikel 11

Vraag:

"De aanbestedingsdocumenten bevatten een ruime regeling inzake intellectuele eigendom, waaronder een uitgangspunt dat IE bij LVNL berust totdat de opdrachtnemer tegenbewijs levert, alsmede een brede IE vrijwaring voor aanspraken van derden. Kan LVNL bevestigen dat:
1. intellectuele eigendomsrechten op onderliggende methoden, tools, templates, knowhow en standaardcomponenten bij de opdrachtnemer blijven;
2. LVNL ten aanzien van de deliverables slechts een gebruiksrecht/licentie verkrijgt voor LVNL doeleinden?"

Antwoord:

Nee, de bepalingen over intellectuele eigendom in de conceptovereenkomst en de LVNL Algemene

Inkoopvoorwaarden blijven van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mei 2026

Percelen:

P1 Beheer en ontwikkeling van GIS diensten

Ref.nr.
54

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden artikel 10.5

Vraag:

"Dit artikel bevat een forse boete in het kader van niet-naleving geheimhouding. Inschrijver merkt op dat het hier een boete betreft die zonder herstelmogelijkheid verschuldigd is en waarvoor geen maximum(plafond)bedrag is opgenomen. Dergelijke boetes zijn in beginsel niet verzekeraar en leiden tot directe financiële risico's voor opdrachtnemers. Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat:

- deze boete slechts kan worden toegepast nadat Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke is gesteld, waarbij een redelijke termijn voor herstel is gegund, en
- op de boete een maximum (plafond)bedrag van toepassing is, bijvoorbeeld gerelateerd aan een percentage van de opdrachtsom (bijv. 10% van de opdrachtsom of een absoluut maximum)?"

Antwoord:

Nee, LVNL past de boetebepaling en het ontbreken van een afzonderlijk plafond niet aan. De geheimhoudingsverplichting is voor LVNL essentieel. LVNL zal de bepaling toepassen met inachtneming van de overeenkomst, de toepasselijke voorwaarden en het geldende recht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mei 2026

Percelen:

P1 Beheer en ontwikkeling van GIS diensten

Ref.nr.
55

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden artikel 5.3

Vraag:

LVNL verlangt dat de prestatie o.a. "vrij is van gebreken" en "geschikt is voor het doel waarvoor zij is bestemd". Dit zijn vergaande garantieverplichtingen. Inschrijver kan bevestigen dat zij ervoor zorgdraagt dat de overeengekomen prestaties worden geleverd. In het geval van een garantie is het echter essentieel voor de verzekerbareheid van de opdracht dat Opdrachtnemer niet zonder meer in verzuim raakt bij een (vermeende) tekortkoming. Het ontbreken van een herstelkans kan immers tot niet#verzekerbare risico's leiden. Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat Opdrachtnemer, ingeval van een tekortkoming, eerst schriftelijk in gebreke wordt gesteld, waarbij een redelijke termijn voor herstel wordt gegund, alvorens sprake kan zijn van verzuim, conform artikel 6:82 BW?

Antwoord:

LVNL verwijst in dit verband naar artikel 13 van de Inkoopvoorwaarden. In dat artikel is een verzuimregeling opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 mei 2026

Percelen:

P1 Beheer en ontwikkeling van GIS diensten