

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	2.1.1.2 Selectiecriteria en puntentoekenning.	<p>Er bestaat onduidelijkheid over het maximaal toe te kennen puntenaantal: enerzijds wordt een maximum van 10 punten genoemd, anderzijds lijkt de criteriabeschrijving uit te gaan van 15 punten.</p> <p>Graag ontvangen wij een bevestiging van het juiste maximum en, indien van toepassing, een verduidelijking van de paragraaf.</p>	<p>Uw constatering is juist. In paragraaf 2.1.1.2 staat abusievelijk dat voor Selectie criterium 2 maximaal 10 punten kunnen worden behaald. Dit wordt hersteld naar maximaal 15 punten. De puntentoekenning luidt: A. 0 punten indien bij één referent aan alle kerncompetenties wordt voldaan; B. 10 punten indien bij twee tot en met drie referenten aan alle kerncompetenties wordt voldaan; C. 15 punten indien bij meer dan drie referenten aan alle kerncompetenties wordt voldaan. De Selectie leidraad wordt hiermee geacht te zijn aangepast.</p> <p>Het maximaal aantal te behalen punten bij selectie criterium 1 en 3 zijn wel juist vermeld.</p>

2	Concept-overeenkomst Artikel 5.2	In tegenstelling tot het geven van een bankgarantie in het kader van vooruitbetaling, stelt aanbieder voor een concern-, holdingverklaring af te geven waaruit blijkt dat de moedermaatschappij alle rechten en plichten voor uitvoering van de prestatie overneemt wanneer aanbieder dit niet meer zou kunnen. Is dit akkoord?	<p>Niet akkoord.</p> <p>- Een <u>bankgarantie</u> is een onvoorwaardelijke, zelfstandige verplichting van een bank om op eerste verzoek van het MUMC+ te betalen, ongeacht eventuele discussies tussen partijen. De betaling is daarmee gegarandeerd en direct opeisbaar.</p> <p>- Een <u>concern of holdingverklaring</u> is een interne groepsverklaring, zonder zelfstandige betalingsverplichting en zonder de zekerheid dat de moedermaatschappij daadwerkelijk kan of zal betalen. Deze verklaring is bovendien afhankelijk van de financiële positie en draagkracht van de moedermaatschappij en biedt geen vergelijkbare juridische afdwingbaarheid.</p> <p>Een concern-/holdingverklaring wordt derhalve niet als gelijkwaardig alternatief voor de in artikel 5.2 overeengekomen bankgarantie geaccepteerd. Indien vooruitbetaling wordt overeengekomen, blijft vereist dat Leverancier vóór opdrachtverstrekking een onvoorwaardelijke en onherroepelijke bankgarantie verstrekt conform artikel 5.2 van de conceptovereenkomst en artikel 10.4 van de Algemene Inkoopvoorwaarden. Een eventuele verklaring hoofdelijke aansprakelijkheid in concernverband staat hier los van en vervangt de bankgarantie niet.</p>
3	Concept-overeenkomst Artikel 5.5	Leverancier kan niet akkoord gaan met betaling na acceptatie. Gaat u akkoord met onderstaande betalingscondities voor de facturatie? 40% bij opdrachtverstrekking, 50% bij levering en 10% bij acceptatie.	Akkoord, echter bij vooruitbetaling is een bankgarantie vereist. Zie tevens het antwoord op vraag 2.

4	Concept-overeenkomst Artikel 10 - Onderhoud algemeen	Binnen onze onderhoudswerkzaamheden verlenen wij ook onderhoud op afstand (zoals bijvoorbeeld updates). Om dat te kunnen doen is het nodig om een verbinding op afstand tot stand te brengen. De wijze waarop dat zal worden gedaan en onder welke voorwaarden zijn opgenomen in onze Bijzondere Voorwaarden voor Verbinding op Afstand" die wij als bijlage bij de onderhoudsovereenkomst zullen toevoegen. Wij zijn bereid om dat document op voorhand met u te delen indien daartoe behoefte bestaat.	U stelt hier geen vraag. Het onderwerp zal onderdeel zijn van de gunningsfase.
5	Concept-overeenkomst Artikel 10 - Onderhoud algemeen	Leverancier heeft op het gebied van Cybersecurity een beleid ontwikkeld dat als bijlage bij de onderhoudsovereenkomst zal worden gevoegd. Wij zijn bereid om dat document op voorhand met u te delen indien daartoe behoefte bestaat.	U stelt hier geen vraag. Het onderwerp zal onderdeel zijn van de gunningsfase.
6	Concept-overeenkomst Artikel 10.4	Leverancier hanteert prijsindexering conform de door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) gepubliceerde indexcijfers voor personele en materiële kosten. Kunt u bevestigen dat u hiermee akkoord gaat?	Dit is niet akkoord. Artikel 10.4 van de Raamovereenkomst en artikel 5.1 van de AIV worden als volgt aangepast. De termijn waarin (investerings) prijzen niet mogen worden herzien wordt beperkt tot 2 jaar na contractering, Na deze periode van 2 jaar kunnen prijzen maximaal herzien worden met het definitieve vastgestelde prijsindexcijfer voor materiële c.q. personele kosten van het voorgaande kalenderjaar, welke gehanteerd en gepubliceerd zijn door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZA). Voor onderhoudscontracten geldt dat na afloop van de garantieperiode, de onderhoudsprijzen niet mogen worden herzien tot 2 jaar na afloop van deze garantieperiode. Wijzigingen van de op de vergoedingen van toepassing zijnde wettelijke belastingen en andere overheidsheffingen die op grond van wet- en regelgeving aan Opdrachtgever doorbelast dienen te worden, zoals btw, kunnen te allen tijde in rekening worden gebracht zonder dat dit recht op beëindiging geeft." Excessieve loon- of prijswijzigingen kunnen niet leiden tot tussentijdse aanpassing van de vergoedingen.

7	Concept-overeenkomst Artikel 11	Bent u bereid onderstaand sub aan dit artikel toe te voegen: Indien leverancier constateert dat de beschikbaarheidsgarantie niet behaald dreigt te worden dan zal leverancier ook buiten de normale productietijd werken aan het voorkomen van het niet behalen van de beschikbaarheidsgarantie. De hierdoor ontstane extra kosten komen voor rekening van leverancier. Bent u hiertoe bereid?	Indien de Leverancier constateert of redelijkerwijs kan voorzien dat het in artikel 11.1 bedoelde beschikbaarheidspercentage niet zal worden behaald, treft de Leverancier onverwijld alle maatregelen die noodzakelijk zijn om dit te voorkomen. Hieronder valt tevens het verrichten van werkzaamheden buiten de normale productietijd. De hiermee gemoeide extra kosten komen volledig voor rekening van de Leverancier. Deze verplichting laat de overige bepalingen van artikel 11, waaronder het boeteregime en de aansprakelijkheid van de Leverancier, onverlet.
8	Concept-overeenkomst Artikel 13	Kunt u bevestigen dat voor zowel MUMC als Aanbieder de aansprakelijkheid beperkt zal zijn tot directe schade voortvloeiend uit een toerekenbare tekortkoming en tot de maximumbedragen volgens de staffel van artikel 13.1 van onderhavige overeenkomst behoudens voor zover het aansprakelijkheid betreft voor overlijden of persoonlijk letsel.	Het MUMC+ kan dit niet bevestigen. Artikel 13 regelt uitsluitend de aansprakelijkheid van de leverancier; de aansprakelijkheid van het MUMC+ is afzonderlijk en uitputtend vastgelegd in artikel 19.4 AIV. Deze gescheiden regelingen zijn bewust gekozen omdat de aard en omvang van de risico's van partijen verschillen bij de levering en installatie van PET CT scanners. Het MUMC+ gaat daarnaast niet akkoord met een beperking tot uitsluitend directe schade. Een dergelijke beperking zou ertoe leiden dat bepaalde schadeposten voor het MUMC+ (zoals gevolgschade door uitval of onjuist functioneren van de apparatuur) niet verhaalbaar zijn. Gezien de kritieke rol van PET CT scanners is dat niet aanvaardbaar.
9	Concept-overeenkomst Artikel 15.2	Kunt u bevestigen dat in dergelijke gevallen wel de schade, die leverancier als gevolg hiervan lijdt, wordt vergoed? De gronden voor ontbinding vinden zich dan namelijk geheel buiten de invloeds- en risicosfeer van leverancier en de risico's hiervan zijn voor leverancier dan ook niet te voorzien.	Artikel 15.2 creëert geen recht op schadevergoeding voor de leverancier. In geval van ontbinding gelden de wettelijke ongedaanmakingsverplichtingen; deze voorzien in een evenwichtige financiële afwikkeling. Een aanvullende schadevergoeding is in deze situatie niet passend en maakt geen onderdeel uit van de contractuele regeling.

10	Algemene inkoopvoorwaarden artikel 16	Bent u bereid deze geheimhoudingsverplichting wederkerig te laten gelden? Beide partijen hebben een gelijk belang bij de vertrouwelijkheid van de over en weer gedeelde informatie en documentatie.	Het MUMC+ is bereid artikel 16.1 en 16.2 wederkerig te maken. Deze bepalingen zien op geheimhouding van informatie die partijen in het kader van de overeenkomst uitwisselen, en kunnen zonder bezwaar voor beide partijen gelden. Wij zullen dit in de overeenkomst verwerken.
11	Algemene inkoopvoorwaarden artikel 16.4	U geeft het volgende aan in dit artikel: "Leverancier geeft MUMC toestemming het proces en de Prestatie te controleren of te laten controleren door middel van een (externe) informatiebeveiligingsaudit". Kunt u bevestigen dat deze audit zich beperkt tot processen en procedures (en niet bijvoorbeeld penetratietesten van een product omvat)?	Ja, het MUMC+ kan bevestigen dat de in artikel 16.4 AIV bedoelde informatiebeveiligingsaudit zich richt op processen en procedures. Het doel is te toetsen of de leverancier voldoet aan de relevante normen (zoals NEN 7510). De bepaling ziet niet op technische penetratietesten van producten of systemen, tenzij dit uitdrukkelijk en afzonderlijk wordt overeengekomen.
12	Algemene inkoopvoorwaarden artikel 19.1	Wij verzoeken u om de aansprakelijkheid te beperken tot enkel de directe schade.	Niet akkoord. Artikel 13 regelt uitsluitend de aansprakelijkheid van de leverancier; de aansprakelijkheid van het MUMC+ is afzonderlijk en uitputtend vastgelegd in artikel 19.4 AIV. Deze gescheiden regelingen zijn bewust gekozen omdat de aard en omvang van de risico's van partijen verschillen bij de levering en installatie van PET CT scanners. Het MUMC+ gaat daarnaast niet akkoord met een beperking tot uitsluitend directe schade. Een dergelijke beperking zou ertoe leiden dat bepaalde schadeposten voor het MUMC+ (zoals gevolgschade door uitval of onjuist functioneren van de apparatuur) niet verhaalbaar zijn. Gezien de kritieke rol van PET CT scanners is dat niet aanvaardbaar.

13	Algemene inkoopvoorwaarden artikel 19.7	U vraagt leverancier te bewijzen dat deze over de gevraagde verzekeringen beschikt middels het overleggen van betalingsbewijzen. Deze betalingsbewijzen bevatten echter bedrijfsvertrouwelijke informatie, omwille waarvan deze in geen geval met derden kan en mag worden gedeeld. Leverancier toont bij al haar relaties aan te beschikken over de gevraagde verzekeringen middels het overleggen van het verzekeringscertificaat (de verklaring van de verzekeraar dat leverancier over de betreffende verzekering beschikt). Kunt u bevestigen dat leverancier ook in dit kader mag volstaan met het op eerste verzoek overleggen van het betreffende certificaat?	Ja, het MUMC+ kan bevestigen dat de leverancier in dit kader kan volstaan met het overleggen van een verzekeringscertificaat. Dit certificaat moet aantonen dat de vereiste verzekering bestaat en actief is. Het MUMC+ behoudt wel het recht om – indien daar aanleiding toe is – aanvullend bewijs van premiebetaling op te vragen, zoals bepaald in artikel 19.7 AIV.
14	Bijlage 8 Conceptovereenkomst Maastricht UMC + PET-CT scanners	Onder 3.7 stelt u dat de levertijd maximaal 6 weken (tenzij anders overeengekomen) dient te zijn. We willen u verzoeken dit aan te passen naar maximaal 12 weken.	Akkoord.
15	Bijlage 9 Algemene Inkoopvoorwaarden Maastricht UMC + januari 2024 PET-CT Scanners	<p>Artikel 5. Prijzen</p> <p>Onder 5.1 stelt u dat de overeengekomen prijzen vast zijn voor de duur van de Oveereenkomst en zijn mitsdien niet aan herziening onderhevig. Gezien de onzekere tijden waarin we momenteel leven doen we hierbij het verzoek de termijn waarin (investerings) prijzen niet mogen worden herzien te beperken tot maximaal 2 jaar na contractering.</p>	<p>De termijn waarin (investerings) prijzen niet mogen worden herzien wordt beperkt tot 2 jaar na contractering, Na deze periode van 2 jaar kunnen prijzen maximaal herzien worden met het definitieve vastgestelde prijsindexcijfer voor materiële c.q. personele kosten van het voorgaande kalenderjaar, welke gehanteerd en gepubliceerd zijn door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZA).</p> <p>Voor onderhoudscontracten geldt dat na afloop van de garantieperiode, de onderhoudsprijzen niet mogen worden herzien tot 2 jaar na afloop van deze garantieperiode.</p> <p>Wijzigingen van de op de vergoedingen van toepassing zijnde wettelijke belastingen en andere overheidsheffingen die op grond van wet- en regelgeving aan Opdrachtgever doorbelast dienen te worden, zoals btw, kunnen te allen tijde in rekening worden gebracht zonder dat dit recht op beëindiging geeft." Excessieve loon- of prijswijzigingen kunnen niet leiden tot tussentijdse aanpassing van de vergoedingen.</p>

16	Selectieleidraad, 1.4.3.5 Informatiebeveiliging managementsysteem (zorg specifiek)	<p>Gegadigde beschikt (nog) niet over NEN 7510 certificering. Wel zijn we in staat om aan te tonen dat we voldoen aan de onder 1.4.3.5 van de selectieleidraad gestelde eisen voor een deugdelijk informatiebeveiligingsmanagementsysteem voor de zorg. Over het algemeen worden deze (met een eventueel addendum) afgedekt in een verwerkersovereenkomst. Als dit voor het MUMC niet afdoende is dan is Gegadigde bereid samen met u een contract op te stellen waarin de genoemde punten zijn afgedekt. In dit contract kan ook (als dit door MUMC gewenst is) opgenomen worden dat eventuele (van overheidswege) juridische en financiële consequenties voor het aangaan van een verbintenis met een leverancier welke (nog) niet beschikt over NEN 7510 certificering (kunnen) overgaan van MUMC op Gegadigde. De concrete vraag is: Kunt u akkoord gaan met het afdekken van de in 1.4.3.5 genoemde punten betreffende eisen waaraan een deugdelijk informatiebeveiligingsmanagementsysteem dient te voldoen in een verwerkersovereenkomst (en/of addendum op deze overeenkomst)? Zo niet bent u dan akkoord een separaat contract met Gegadigde op te stellen waarin (o.a.) de consequenties voor MUMC voor het aangaan van een verbintenis met een organisatie welke (nog) niet beschikt over NEN 7510 worden gemitigeerd?</p>	<p>Het MUMC+ kan hiermee akkoord gaan. Paragraaf 1.4.3.5 staat toe dat een leverancier zonder NEN 7510 certificering de gelijkwaardigheid van zijn informatiebeveiligingsmanagementsysteem aantoon. De in deze paragraaf genoemde eisen kunnen worden geborgd in een verwerkersovereenkomst en/of een addendum.</p>
----	--	---	---