

RAAMOVEREENKOMST

voor

**Levering, installatie, applicatie, opleiding en onderhoud van
PET/CT-scanners**

tussen

**academisch ziekenhuis Maastricht,
tevens handelend onder de naam Maastricht UMC+**

en

.....(naam Leverancier)

Inhoudsopgave

Raamovereenkomst:

Artikel 1 Definities.....	4
Artikel 2 Overeenkomst	5
Artikel 3 Onderwerp van de Overeenkomst, aflevering, installatieve werkzaamheden.....	6
Artikel 4 Acceptatieprocedure.....	7
Artikel 5 Prijs, bankgaranties, facturering en betaling	8
Artikel 6 Documentatie en programmatuur	8
Artikel 7 Updates en Upgrades.....	9
Artikel 8 Systeemgarantie.....	10
Artikel 9 Garantie.....	11
Artikel 10 Onderhoud	12
Artikel 11 Beschikbaarheidgarantie	13
Artikel 12 Continuïteit onderdelen en apparatuurgebonden disposables	14
Artikel 13 Aansprakelijkheid	15
Artikel 14 Terugkoopregeling.....	15
Artikel 15 Ontbinding	16
Artikel 16 Intellectuele eigendomsrechten en/of andere (vergelijkbare) rechten	16

Bijlagen:

Bijlage A: Programma van Eisen	18
Bijlage B: Acceptatieprocedure.....	19
Bijlage C: Implementatieplan.....	22
Bijlage D: Algemene Inkoopvoorwaarden Maastricht UMC+, versie januari 2024.....	23
Bijlage E: Inschrijving Leverancier.....	24
Bijlage F: Selectieleidraad, Gunningsleidraad, Nota's van Inlichtingen incl. overige (relevante) aanbestedingstukken.....	25

De bijlagen vormen een onlosmakelijk geheel met de contractvoorwaarden. Daarnaast vormen alle (aanbestedings)stukken, welke voor beide Partijen in de tender met referentie TN580168 toegankelijk zijn op TenderNed en welke al dan niet in deze Overeenkomst zijn opgenomen, of waar al dan niet in deze Overeenkomst naar wordt verwezen, een onlosmakelijk geheel met deze Overeenkomst.

RAAMOVEREENKOMST

Partijen

[Statutaire naam, zie Kvk website], [adres], [postcode en plaats], ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer [nummer Kvk], hierbij vertegenwoordigd door [naam tekenbevoegde], hierna te noemen: “**Leverancier**”;

en

academisch ziekenhuis Maastricht, t.h.o.d.n. Maastricht UMC+, gevestigd en kantoorhoudende te (6229 HX) Maastricht aan de P. Debyelaan 25, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 14124959, hierbij vertegenwoordigd door de mevrouw H.J.M.M. Mertens, voorzitter Raad van Bestuur, hierna te noemen “**azM**”;

Leverancier en azM hierna gezamenlijk te noemen: “**Partijen**” en individueel te noemen: “**Partij**”

nemen het volgende in overweging:

- a. Leverancier voert een onderneming die zich onder meer bezighoudt met de levering van PET/CT-scanners, (hierna: de “**Prestatie**”);
- b. azM behoefte heeft aan het in a. omschrevene;
- c. azM wenst over te gaan tot aanschaf van de Prestatie van Leverancier;
- d. Partijen hebben afspraken gemaakt over de voorwaarden en de bepalingen van deze overeenkomst waaronder de Prestatie wordt uitgevoerd (hierna: de “**Overeenkomst**”);
- e. Partijen wensen de onder punt c. en d. genoemde voorwaarden vast te leggen in deze Overeenkomst;
- f. azM heeft Leverancier voldoende geïnformeerd en Leverancier heeft zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van de omstandigheden waaronder en de omgeving waarin de Prestatie gebruikt zal worden;
- g. azM een Mededingingsprocedure met onderhandeling heeft uitgeschreven met nummer TN580168 voor de levering, installatie, implementatie, opleiding en onderhoud van PET/CT-scanners ten behoeve van de afdeling Nucleaire Geneeskunde van het azM;
- h. in het kader van voornoemde aanbesteding azM, Leverancier heeft uitgenodigd tot het doen van een Inschrijving op de door azM uitgebrachte selectie- en gunningsleidraden, bijbehorende bijlagen en de eisen en wensen opgenomen in TenderNed;
- i. Leverancier daartoe op [datum] een Inschrijving heeft gedaan door middel van een aanbiedingspakket met als referentie [*, d.d. [*] welke door het azM als economisch meest voordelige inschrijving is beoordeeld;
- j. azM een gebruiksklaar geïmplementeerd Systeem wenst te verkrijgen waarin alle noodzakelijke en gewenste functionaliteiten zijn vervat zoals gespecificeerd in de offerteaanvraag, bijbehorende bijlagen en de eisen en wensen opgenomen in TenderNed.

en verklaren het volgende te zijn overeengekomen:

Artikel 1 Definities

Naast de definities zoals genoemd in de Inkoopvoorwaarden, die in deze Overeenkomst als Bijlage D aan deze Overeenkomst is gehecht wordt in deze Overeenkomst onder de volgende begrippen verstaan:

- 1.1 (Deel)Systeem: een (compleet), doelmatig geordende samenstelling van bij elkaar horende Apparatuur en/of onderdelen, mede omvattend maar niet beperkt tot programmatuur, licenties, opties en accessoires, die zowel zelfstandig als in samenhang met Netwerkfuncties zodanig functioneert, dat de werking hiervan aan de hand van overeengekomen technische, functionele en operationele eisen zoals opgenomen in Bijlage A kan worden getoetst.
- 1.2 Apparatuur: een (mechanisch en/of elektronisch) hulpmiddel, met eventuele bijbehorende programmatuur, opties en accessoires, waarvan de functies, al of niet na implementatie in een groter geheel, aan de overeengekomen technische, functionele en operationele eisen zoals opgenomen in Bijlage A kan worden getoetst.
- 1.3 Programmatuur: bij een (Deel)Systeem/Apparatuur behorende programma's waarin de werking en functionaliteit van het (Deel)Systeem/Apparatuur is beschreven, zoals opgenomen in Bijlage A, betreffende standaardprogrammatuur dan wel specifiek ontwikkelde maatwerk aanpassingen.
- 1.4 Netwerkfuncties: functionaliteiten, uitgevoerd binnen een (Deel)Systeem met uitwerking naar andere (Deel)Systemen, waarvan de overeengekomen eisen kunnen worden getoetst in meer dan een (Deel)Systeem.
- 1.5 (Hoofd)functies: zelfstandige en Netwerkfuncties kenmerkend voor het gebruik van een (Deel)Systeem, waarvan de (uit)werking aan de hand van de overeengekomen technische, functionele en operationele eisen zoals opgenomen in Bijlage A kan worden getoetst.
- 1.6 Implementatieplan: het in Bijlage C opgenomen schema conform welke de aflevering, installatie en bedrijfsklare oplevering dient te verlopen.
- 1.7 Acceptatie: de (schriftelijke) akkoordverklaring van azM betreffende het door Leverancier geleverde (Deel)Systeem/Apparatuur waartoe is vastgesteld, dat het voldoet aan de in Bijlage A weergegeven technische, functionele en operationele wensen en eisen/specificaties en dat de goede werking ervan is aangetoond.
- 1.8 Acceptatieprocedure: de door azM te hanteren procedure, als vermeld in Bijlage B, ten einde te beoordelen of het desbetreffende door Leverancier, geleverde (Deel)Systeem/Apparatuur voldoet aan de in Bijlage A weergegeven technische, functionele en operationele wensen en eisen/specificaties.
- 1.9 Systeemgarantie: de door Leverancier gegeven garantie, dat de werking van de Prestatie en de daartoe behorende Programmatuur vanaf het moment van operationele oplevering en gedurende de periode als beschreven in artikel 8 voldoet aan de overeengekomen functionele, technische en operationele specificaties en karakteristieken zoals opgenomen in Bijlage A. Dit houdt in dat de Leverancier garandeert voor een overeengekomen periode de Prestatie in stand houdt (hardware, software, ge- en verbruiksartikelen, onderhoud, onderdelen, ondersteuning, service, compatibiliteit met andere systemen, etc.).

- 1.10 Overeengekomen gebruik: het door azM beoogde gebruik van de Prestatie zoals dat ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst op grond van het Bestek en/of op basis van de zelfstandige onderzoeks- en informatieplicht van partijen voor Leverancier kenbaar is of redelijkerwijs moet zijn, een en ander voor zover dat gebruik in de Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt.
- 1.11 Gebruiksrecht: het recht op grond waarvan azM bevoegd is tot het installeren en gebruiken van de Programmatuur overeenkomstig het Overeengekomen gebruik, en zoals nader omschreven in Bijlage A.
- 1.12 Modificatie: modificaties zijn kleine veranderingen c.q. wijzigingen, achteraf aangebracht, met het doel het apparaat technisch te verbeteren c.q. meer geschikt te maken.
- 1.13 MTBF (Mean Time Between Failures): het gemiddelde aantal uren dat een apparaat zonder storingen draait c.q. het gemiddelde aantal storingsvrije uren c.q. de gemiddelde tijd tussen twee storingen.
- 1.14 Updates: Veranderingen c.q. aanpassingen aan het systeem, zowel software- als hardware matig, die erop gericht zijn om het technisch functioneren en/of betrouwbaarheid conform de overeengekomen specificaties te handhaven.
- 1.15 Upgrades: Veranderingen c.q. aanpassingen aan het systeem, zowel software- als hardware matig, welke de toepassingsmogelijkheden vergemakkelijken c.q. uitbreiden.

Artikel 2 Overeenkomst

- 2.1 Leverancier dient de Apparatuur, op een nader overeen te komen tijdstip aan azM te leveren en implementeren op zodanige wijze dat azM deze kan gebruiken conform het Overeengekomen Gebruik.
- 2.2 De onderstaande Bijlagen maken deel uit van deze Overeenkomst. Voor zover deze Bijlagen en de Overeenkomst met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde, waarbij het hoger genoemde document prevaleert boven het lager genoemde document:
 - Bijlage F: Selectie- en Gunningsleidraad, Nota's van Inlichtingen incl. overige (relevante) aanbestedingstukken
 - Bijlage A: Programma van Eisen;
 - Overeenkomst;
 - Bijlage B: Acceptatieprocedure;
 - Bijlage C: Implementatieplan;
 - Bijlage D: Algemene Inkoopvoorwaarden Maastricht UMC+, versie januari 2024
 - Bijlage E: Inschrijving Leverancier;Indien echter de kwaliteit van de Inschrijving in het voordeel van azM uitgaat boven de door azM geëiste kwaliteit, prevaleert de Inschrijving voor dat deel boven alle andere contractdocumenten.
- 2.3 Op de uitvoering van deze Overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de Algemene Inkoopvoorwaarden Maastricht UMC+, welke zijn bijgevoegd in Bijlage D.

De algemene leveringsvoorwaarden dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden van Leverancier worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

- 2.4 De raamovereenkomst vangt aan na ondertekening door beide partijen en heeft een duur van zes jaar met de mogelijkheid om de overeenkomst te verlengen door het Maastricht UMC+ voor de periode van twee maal één jaar. Ten behoeve van toekomstige herhalingsaankopen zijn partijen in de aanbesteding tarieven en geldigheidstermijnen overeengekomen. Gedurende de looptijd kan cf. AW 2012 tevens over deze voorwaarden en condities opnieuw worden onderhandeld.

Gedurende de verdere looptijd van de raamovereenkomst heeft het MUMC de mogelijkheid om binnen de raamovereenkomst toekomstige opdrachten voor PET/CT-scanners te plaatsen.

De raamovereenkomst kent geen afnameverplichting, het MUMC kan opdrachten plaatsen binnen de raamovereenkomst, maar kan er ook voor kiezen een nieuw aanbestedingstraject te starten.

Toekomstig aan te schaffen PET/CT-scanners binnen de raamovereenkomst dienen te voldoen aan het gestelde in onderhavige aanbestedingsstukken, waaronder het Programma van Eisen en Wensen. Toekomstig aan te schaffen systemen dienen 'state of the art' te zijn. Eventuele wijziging in functionaliteit, techniek en dergelijke ten opzichte van het genoemde in onderhavige aanbesteding is derhalve mogelijk, leidt niet tot een wezenlijke wijziging van de opdracht en is geen reden voor het uitvoeren van een nieuwe aanbesteding.

Artikel 3 Onderwerp van de Overeenkomst, aflevering, installatieve werkzaamheden

- 3.1 Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Leverancier zich tegen de vergoeding als opgenomen in artikel 5 verbindt tot het verrichten van de Prestatie als beschreven in Bijlage A die in hoofdlijnen bestaat uit:
- het leveren van PET/CT-scanners ten behoeve van afdeling Nucleaire Geneeskunde van het AzM;
 - het uitvoeren van implementatie, installatie, ondersteuning, opleiding en onderhoud. één en ander teneinde azM in staat te stellen daarvan het Overeengekomen gebruik te maken.
- 3.2 Tevens heeft Leverancier de overige verplichtingen:
- a. Leverancier stelt de contactpersoon van azM zo spoedig mogelijk op de hoogte van de exacte afleverdatum van de Prestatie;
 - b. de installatie en in bedrijfstelling zullen in een zodanig tijdbestek worden gepland en uitgevoerd, dat volgens de overeengekomen planning kan worden geaccepteerd.
- 3.3 Voor zover de werkzaamheden en/of overige verplichtingen medewerking van azM vergen, zal azM in redelijkheid die medewerking aan Leverancier verlenen.
- 3.4 Daar waar de Prestatie wordt geplaatst in combinatie met al aanwezige deelsystemen draagt Leverancier zorg voor aanpassingen welke noodzakelijk zijn voor het goed functioneren van de samengestelde Prestatie c.q. deelsysteem, zowel afzonderlijk als in onderlinge samenhang. Deze aanpassingen dienen zodanig te worden uitgevoerd, dat voldaan wordt aan de specificaties zoals vermeld in Bijlage A. Leverancier beperkt zich tot aanpassingen van systemen die zij zelf geleverd heeft. Voor zover

het deelsystemen van andere leveranciers betreft dient Leverancier aan azM aan te geven welke deelsystemen op welke wijze aangepast dienen te worden om de juiste werking van het geheel te garanderen.

- 3.5 In aanvulling op het bepaalde in artikel 8 van de Inkoopvoorwaarden heeft Leverancier pas dan aan haar volledige leveringsplicht voldaan indien de Prestatie door azM is geaccepteerd, middels een (schriftelijke) acceptatieverklaring, zoals genoemd in artikel 1.7 van de Overeenkomst.
- 3.6 Het eigendom van eventueel ingeruilde Apparatuur gaat over op Leverancier na Acceptatie van de Apparatuur.
- 3.7 De levertijd bedraagt maximaal 6 weken, tenzij anders overeengekomen. De installatiedatum wordt in onderling overleg gepland, maar bedraagt niet meer dan 4 weken na levering.
- 3.8 Indien dit tijdstip - om welke reden dan ook en buiten de schuld van het azM - niet wordt gehaald, zal de Leverancier voor een voor het azM bruikbare, alternatieve oplossing zorgdragen. In het geval van in gebreke blijven van de Leverancier heeft het azM het recht een oplossing te realiseren op kosten van de Leverancier.
- 3.9 Leverancier dient ten behoeve van de gebruiker van de Prestatie kosteloos en vrij van auteursrecht, een en ander in overleg met het azM, een opleiding verzorgen. Opleiding in de vorm van e-learning dient SCORM (Sharable Content Object Reference Model) compatibel te zijn. De opleiding omvat training en toetsing van de bediening, reiniging en gebruik van de Prestatie. De opleiding dient voor ingebruikname van de Prestatie en ook na wijzigingen aan de Prestatie plaats te vinden.
- 3.10 Leverancier draagt per systeem, kosteloos zorg voor een opleiding c.q. training van twee technici van het azM, welke gelijkwaardig is aan het opleidingsniveau van de eigen service technici. Mocht deze opleiding c.q. training door onvoorziene omstandigheden binnen de garantieperiode niet mogelijk zijn, dan wordt de garantietermijn stilzwijgend verlengd tot die opleiding c.q. training heeft plaatsgevonden. De opleiding c.q. training zal van een dusdanige niveau zijn, dat een senior Instrumentatietechnicus van het azM, met meer dan een "working knowledge" van soortgelijke technologie, in staat wordt gesteld het gangbare onderhoud te verrichten en de meest voorkomende storingen zelfstandig te verhelpen.
- 3.11 Indien in de Prestatie gebruik wordt gemaakt van een koelmiddel, dient Leverancier dit middel te specificeren middels vermelding van de generieke naam en de gebruikte hoeveelheid in kilogram.
- 3.12 Leverancier informeert het azM tijdig, indien ten aanzien van de Prestatie met de onderstaande milieuaspecten rekening dient te worden gehouden:
 - verontreiniging van het afvoer/oppervlaktewater;
 - belasting van de luchtkwaliteit;
 - etc.

Artikel 4 Acceptatieprocedure

- 4.1 In aanvulling op Artikel 8.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Maastricht UMC+ gaat het risico pas over na goedkeuring c.q. acceptatie. Dit is tevens van toepassing

op behoud van zicht cf. Artikel 34.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Maastricht UMC+.

- 4.2 Acceptatie vindt plaats nadat aan alle in deze overeenkomst gespecificeerde criteria is voldaan. Dit ter beoordeling van azM. Hiertoe wordt verwezen naar de acceptatieprocedure als beschreven in Bijlage B en in voorkomende gevallen artikel 44 AIV (Bijlage D). Het totale acceptatieproces dient binnen 12 weken te zijn afgerond.

Artikel 5 Prijs, bankgaranties, facturering en betaling

- 5.1 Leverancier zal de op basis van deze Overeenkomst te verrichten Prestatie verrichten, tegen een bedrag van [invoegen bedrag].
- 5.2 Iedere vooruitbetaling dient onder voorwaarde van een bankgarantie te geschieden. Ten aanzien van de uitvoering van de eventuele bankgarantie geldt het gestelde in artikel 10.4 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Maastricht UMC+. Leverancier verplicht zich de bankgarantie aan azM af te geven voor verstrekking van de opdracht. De bankgarantie wordt geretourneerd nadat Leverancier aan alle verplichtingen met betrekking tot de uitvoering van deze Overeenkomst heeft voldaan.
- 5.3 Leverancier dient deelbetalingen c.q. deelfacturen duidelijk te markeren als deelfactuur en dient tevens aan te geven of de desbetreffende (deel)factuur een eindfactuur is.
- 5.4 Facturen dienen te worden verstuurd naar het factuuradres zoals vermeld op de inkooporder. Facturen dienen in PDF formaat, per mail aangeboden te worden.
- 5.5 Facturatie vindt plaats na acceptatie.

Artikel 6 Documentatie en programmatuur

- 6.1 Leverancier levert tijdig de volgende documenten (bij voorkeur in digitale vorm):
- Bedieningsvoorschriften, handleidingen en/of gebruikersinstructies in de Nederlandse taal, afgestemd op de gebruikers van de Prestatie, per locatie;
 - Servicesoftware ten behoeve van het preventief en correctief onderhoud;
 - Beschrijving van de Intended Use en de CE klasse;
 - De service documentatie t.b.v. preventief en correctief onderhoud, onderhoudsdocumentatie, waaruit blijkt op welke wijze en hoe vaak onderhoud gedaan moet worden en welke kalibraties uitgevoerd moeten worden;
 - De technische documentatie, welke alle schema's, stuklijsten en explosietekeningen etc. omvat, zodanig volledig dat de Instrumentele Dienst van het azM in staat is in eigen beheer preventief en correctief onderhoud uit te voeren.

Indien deze informatie slechts vertrouwelijk ter beschikking gesteld kan worden, zal dat op de respectievelijke stukken nadrukkelijk vermeld worden. Het azM zal deze informatie uitsluitend voor het bovengenoemde doel gebruiken.

Indien voorts bij gelegenheid blijkt dat delen van de documentatie (a. t/m e.) ontbreekt, zal die ontbrekende informatie terstond en kosteloos ter beschikking worden gesteld.

- 6.2 Bij het implementeren van Updates wordt de bij azM aanwezige documentatie kosteloos gewijzigd c.q. aangepast dan wel aangevuld.
- 6.3 Indien er sprake is van Apparatuur waarbij lagedruk ofwel Centrale Gas Distributie (CGD) slangen voorzien van snelkoppelingen toegepast worden, dienen deze te voldoen aan de NEN-EN-ISO 5359:2008, lagedrukslangstellen voor gebruik met medische gassen. De productie van CGD slangen moet geborgd zijn door de NEN-EN-ISO 14971:2009 en Medische hulpmiddelen – Toepassing van risicomangement voor medische hulpmiddelen.

Op de CGD slang dienen de volgende leesbare en onuitwisbare markeringen te zijn aangebracht:

- naam fabrikant;
- batch- of serienummer;
- productiedatum;
- expiratedatum;
- een symbool van het relevante gas.

CGD slangen voor verschillende gassen dienen te zijn voorzien van specifieke connectoren voor elk gas. De connectoren aan beide uiteinden dienen tevens te zijn voorzien van een leesbare en onuitwisbare markering van het symbool van het relevante gas. Leverancier levert een Nederlandse gebruiksaanwijzing en onderhoudsvorschriften mee.

- 6.4 Indien de Apparatuur beschikt over koppelingen, dan dienen deze gangbaar te zijn, zoals DICOM of HL7.

Artikel 7 Updates en Upgrades

- 7.1 Leverancier informeert azM inzake alle beschikbare relevante Updates en Upgrades van bij de Apparatuur behorende Software en Hardware.
- 7.2 Alle Updates betreffende de Software zijn inbegrepen in de aanschafprijs en worden gedurende de levensduur van de Apparatuur kosteloos door Leverancier geleverd en geïmplementeerd, na schriftelijke goedkeuring van of namens azM. Het azM is hiertoe niet verplicht.
- 7.3 Leverancier zal alle beschikbare Upgrades, die verplicht zijn gesteld aan het azM door Leverancier, danwel verplichte Upgrades in het kader van veiligheidseisen verband houdende met de Wet- en regelgeving en die betrekking hebben op de Apparatuur, aan azM gedurende de levensduur van de Apparatuur kosteloos door Leverancier geleverd en geïmplementeerd. Dit geschiedt in overleg met azM.
- 7.4 Non-embedded Software clause: alle Upgrades betreffende het besturingssysteem (w.o. Windows, Unix, etc.) zijn inbegrepen in de aanschafprijs en worden gedurende de levensduur van de Apparatuur kosteloos door Leverancier geleverd en geïmplementeerd, na schriftelijke goedkeuring van of namens azM. Het azM is hiertoe niet verplicht.
- 7.5 Ten aanzien van het gestelde in dit artikel, dient Leverancier het azM schriftelijk en tijdig te informeren over de aard en de gevolgen van de Updates en Upgrades. Updates en Upgrades mogen niet leiden tot het disfunctioneren van het systeem.

- 7.6 Ten aanzien van het gestelde in dit artikel, dient te allen tijde de bestaande functionaliteit behouden te blijven. Leverancier is verplicht om aan te tonen dat na de doorgevoerde veranderingen de connectiviteit en interoperabiliteit met overige apparatuur getoetst en geborgd is.

Artikel 8 Systeemgarantie

- 8.1 Leverancier garandeert gedurende minimaal 10 jaar dat de werking van de Prestatie aan de overeengekomen technische, functionele en operationele specificaties voldoen, mits:
- Leverancier tijdens de in artikel 9 genoemde garantieperiode in de gelegenheid gesteld wordt de garantiewerkzaamheden naar behoren te verrichten;
 - met Leverancier, na verstrijken van de garantieperiode, een onderhoudsovereenkomst van kracht is, dan wel dat het onderhoud door een ander dan Leverancier conform onderhoudsnormen en specificaties van fabrikant wordt uitgevoerd.
- 8.2 De Systeemgarantie als bedoeld in lid 1 van dit artikel strekt zich mede uit tot in opdracht van Leverancier door derden toegeleverde of gefabriceerde onderdelen of uitgevoerde werkzaamheden.
- 8.3 Voor onderdelen en materialen die naar hun aard een kortere gebruiks- of levensduur hebben dan bedoeld in artikel 8.1 dient Leverancier deze apart schriftelijk te vermelden en toe te voegen aan de Overeenkomst onder vermelding van de maatregelen die Leverancier zal nemen om de gehele Prestatie gedurende de gebruiksperiode operationeel te houden.
- 8.4 Leverancier verplicht zich gedurende de periode van de Systeemgarantie als bedoeld in artikel 8.1 ertoe om in geval van wijzigingen van de relevante wet- en regelgeving azM hierover voorafgaand en tijdig te informeren. De Prestatie dient in ieder geval, binnen een in onderling overleg overeen te komen redelijke termijn, tijdig te worden aangepast in overeenstemming met deze wijzigingen. Voor zover van toepassing wordt azM op diens verzoek hierbij de benodigde assistentie verleend. De wijze waarop aan het in dit artikel bepaalde invulling wordt gegeven, zal door Partijen in onderling overleg worden overeengekomen.
- 8.5 De Apparatuur heeft een zodanige "state of art" dat binnen twee jaar na daadwerkelijke ingebruikname, van de zijde van de fabrikant/leverancier:
- geen nieuwe versie van het aangeboden model op de markt zal verschijnen met - naar de inzichten van het azM - betere functionaliteit / specificaties. Wanneer door onvoorziene omstandigheden dat toch het geval blijkt te zijn, dan kan het azM de koop alsnog ontbinden of zonder bijbetaling het staande model inruilen;
 - in het azM en ook elders, geen *upgrade* c.q. *gemodificeerde* versies aangeboden zullen worden, resp. *upgrades/modificaties* nodig zijn. Wanneer door onvoorziene omstandigheden dat toch het geval is, zullen deze *upgrades/modificaties* door de leverancier kosteloos alsnog in het azM-apparaat aangebracht worden. De leverancier van de Apparatuur is aansprakelijk voor de kosten, ongeacht of hij deze kosten wel/niet kan doorberekenen aan de fabrikant. Dit geldt eveneens indien functionaliteit die als optie tegen een meerprijs is aangeboden binnen twee jaar na ingebruikname standaard onderdeel uitmaakt van de configuratie.

- 8.6 De Apparatuur zal geen materiële schade oplopen en indien van toepassing zal er geen dataverlies ondervonden worden, wanneer de voedende netspanning tussen minimaal 0,25 sec en maximaal 25 sec onderbroken wordt.
- 8.7 Indien de te leveren Apparatuur uit meer dan één apparaat bestaat, is er sprake van een systeem. Wanneer daarin randapparatuur wordt toegepast, zoals een PC, een UPS, een printer etc., die de leverancier van elders betreft, dient hij de volle verantwoordelijkheid op zich te nemen voor het systeem, wanneer het azM die randapparatuur van hem betreft. Een systeem bestaat uit een complete verzameling van alle deelsystemen met, voor zover van toepassing, hun onderlinge verbindingen en programmatuur die door een samenwerkend geheel van voorzieningen, apparaten en bijhorende verbindingen, zowel zelfstandig als in alle netwerkfuncties, zodanig functioneren dat de overeengekomen eisen met betrekking tot prestaties en beschikbaarheid behaald worden.

Artikel 9 Garantie

- 9.1 In aanvulling op artikel 11.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Maastricht UMC+ opgenomen in Bijlage D, geldt het bepaalde in dit artikel.
- 9.2 Leverancier zal gedurende de garantieperiode, opgenomen in artikel 9.3, zonder kosten voor azM, zorg dragen voor het optimaal functioneren van de Prestatie conform het bepaalde in de Overeenkomst. Eventuele aanpassingen zullen op zodanige wijze worden verricht dat de mogelijkheden van de Prestatie niet worden aangetast. Onder de garantie als bedoeld in dit artikel vallen ook herstel van gebreken aan de Prestatie of de tot de Prestatie behorende deelsystemen danwel vervanging van delen hiervan, met uitzondering van die welke het gevolg zijn van normale slijtage of abnormaal gebruik door het azM.
- 9.3 De garantietermijn van deze overeenkomst bedraagt 24 maanden. Tijdens de garantietermijn wordt al het benodigde onderhoud kosteloos uitgevoerd door of namens Leverancier.
- 9.4 De garantieperiode is vastgesteld op het aantal maanden zoals genoemd in artikel 9.3 en wordt gerekend vanaf het tijdstip, waarop de Prestatie (in zijn geheel) bedrijfsklaar is geaccepteerd conform de Acceptatieprocedure.
- 9.5 Gedurende de garantieperiode zijn alle overeengekomen servicelevels en storingsprocedures ten behoeve van de gehele onderhoudsperiode, opgenomen in de (eventuele afgesloten) onderhoudsovereenkomst (zie artikel 10) onverkort van toepassing, zonder dat azM hiervoor een vergoeding is verschuldigd. De voorwaarden die van toepassing zijn in geval van overschrijding van de gestelde reparatietijden en het niet beschikbaar zijn van de Apparatuur gedurende de garantieperiode zijn in artikel 11, het Programma van Eisen en/of de betreffende onderhoudsovereenkomst opgenomen.
- 9.6 Om het azM te verzekeren van een volledige garantietermijn als genoemd in artikel 9.3 zal de garantie worden opgeschort gedurende garantiewerkzaamheden van een aaneengesloten periode van 20 kalenderdagen waardoor de Prestatie niet beschikbaar is voor de normale gebruiksfunctie. De garantie zal herleven zodra de garantiewerkzaamheden zijn voltooid en de Prestatie weer naar behoren functioneert.

- 9.7 Leverancier draagt er zorg voor dat de garantiewerkzaamheden met grote voortvarendheid worden begonnen en voltooid. In overleg met Leverancier, bepaalt azM zo nodig de termijnen, waarbinnen de garantiewerkzaamheden dienen te worden verricht. Het azM kan Leverancier hierbij toestaan om ook buiten de overeengekomen werktijden, voor rekening van Leverancier, door te gaan met de werkzaamheden.
- 9.8 Het bepaalde in artikel 9 is tevens van toepassing op leveringen ter vervanging, reparatie, herstel of ongedaan making van tekortkomingen ten aanzien van eerdere leveringen in het kader van deze Overeenkomst.
- 9.9 De garantie vervalt voor dat deel van de Prestatie waar zonder voorafgaande (schriftelijke) toestemming van Leverancier storingen zijn opgeheven of toevoegingen of wijzigingen in de Prestatie zijn aangebracht, waarbij niet-compatibel materiaal is gebruikt. Niet-compatibele materialen betreffen materialen welke niet voldoen aan de specificaties zoals door de fabrikant zijn opgegeven.
- 9.10 De Apparatuur is ontworpen en gebouwd volgens de relevante Wet en Regelgeving en is voorzien van een CE-keurmerk, dat bij klasse 2a, 2b en 3 verwijst naar de Notified Body. Het azM zal tijdens de ingangscntrole exemplarisch toetsen op de in de norm(en) genoemde veiligheidsbarrières. Echter, indien op een later moment blijkt dat die barrières t.g.v. een constructie/ontwerpfout ondeugdelijk zijn worden deze fouten kosteloos door Leverancier hersteld, ongeacht de hier afgesproken garantietermijn.
- 9.11 Het azM zal gevrijwaard worden van de kosten, hierbij het gestelde in 13.1 in acht nemende, die voortvloeien uit de toepassing van ondeugdelijk gebleken delen resp. onderdelen en materialen. Deze worden als ondeugdelijk beschouwd wanneer zij, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in het bijzonder de redelijkerwijze te verwachten levensduur structureel niet halen, ongeacht de hier afgesproken garantietermijn.
- 9.12 Er zal in de garantieperiode kosteloos een gelijkwaardig bruikleenapparaat, of een deel daarvan, ter beschikking worden gesteld op het moment dat is komen vast te staan dat een servicetechnicus van de leverancier de reparatie of het onderhoud niet tijdig/of ter plaatse kan uitvoeren.

Artikel 10 Onderhoud

- 10.1 Leverancier is hiertoe verplicht azM een onderhoudsovereenkomst, inclusief alle mogelijke varianten en responstijden, aan te bieden, ongeacht of azM hier gebruik van wenst te maken. Onderhoud wordt geregeld in een aparte overeenkomst.
- 10.2 Gedurende de garantieperiode wordt het preventieve en correctieve onderhoud uitgevoerd door Leverancier, tenzij tussen Partijen anders overeengekomen. Het azM kan hierin actief deelnemen om onderhoudservaring op te doen.
- 10.3 Leverancier levert gegevens aan met betrekking tot de MTBF en/of de annual failure rate waaruit blijkt welke storingsfrequentie verwacht kan worden. Daarnaast levert hij de frequentie van het PO en de daarbij te vervangen onderdelen en de kosten daarvan aan.

- 10.4 Het aangeboden onderhoudstarief stijgt jaarlijks maximaal met het prijsindexcijfer personele kosten NZA, met een maximum van 2%.
- 10.5 Voor het uitvoeren van onderhoud in eigen beheer door azM technici, zijn geen andere specifieke hulpmiddelen nodig dan die aangeboden in de offerte c.q. inschrijving.
- 10.6 Leverancier is verantwoordelijk voor de bekwaamheid en bevoegdheid van haar onderhoudspersoneel. Op verzoek van azM dient Leverancier dit aan te tonen. Onderhoudspersoneel dient bij elk bezoek, op verzoek van azM, aan te kunnen tonen dat zij bekwaam en bevoegd zijn met betrekking tot de Prestatie waar zij werkzaamheden aan (gaan) verrichten.

Artikel 11 Beschikbaarheidgarantie

- 11.1 Leverancier garandeert dat de geleverde Prestatie, berekend over een periode van 12 maanden, minimaal 99% of het percentage van de tijd zoals opgenomen in Bijlage A, beschikbaar voor gebruik door azM zal zijn, hierna verder te noemen: "het beschikbaarheidspercentage".
- 11.2 Het genoemde beschikbaarheidspercentage wordt als volgt berekend:
Beschikbaarheidspercentage = ((normale productie tijd -/- downtime tijdens normale productie tijd) / normale productie tijd) x 100%
- 11.3 Onder normale productie tijd wordt begrepen: de normale productie-uren van de betreffende afdeling waarop de Prestatie beschikbaar moet zijn. In dit verband wordt 100% vastgesteld op normale productietijd minus de tijd die gedurende normale productietijd (indien overeengekomen) nodig is voor het uitvoeren van het geplande onderhoud en het implementeren van Updates en/of Upgrades. Tevens wordt in de normale productie tijd niet meegenomen de tijd dat de Prestatie niet beschikbaar is geweest door foutief gebruik, bedieningsfouten, inadequate bescherming of falen van de omgeving of airconditioning, stroomuitval of andere zaken die niet aan de Leverancier kunnen worden toegerekend.
- 11.4 Het tijdstip van het uitvoeren van het geplande onderhoud en het implementeren van Updates en/of Upgrades gebeurt in onderling overleg. Dit kan zowel binnen alsook buiten de normale productietijd plaatsvinden.
- 11.5 Onder downtime wordt begrepen: de periode dat de Prestatie niet voldoet aan de technische en functionele specificaties als gevolg van een storing of systeemafwijking waardoor de Prestatie niet beschikbaar is voor normaal gebruik. De downtime gaat in op het moment van storingsmelding door azM bij Leverancier van een downtime veroorzakende storing en eindigt op het moment dat de Prestatie weer beschikbaar is voor gebruik door het azM, dit ter beoordeling van het azM.
- 11.6 Indien blijkt dat de Prestatie gedurende een aaneengesloten periode van 12 maanden minder dan 99%, of het percentage van de tijd zoals opgenomen in Bijlage A, van de normale productietijd voor gebruik beschikbaar is geweest, ontvangt azM onmiddellijk een vergoeding van 10% van de jaarlijkse onderhoudsvergoeding. Dit laatste percentage wordt verhoogd tot 20% indien de Prestatie minder dan 90% van de normale productietijd beschikbaar is geweest. Het aantal vergoedingen is gemaximeerd tot twee per kalenderjaar. NB Tijdens het eerste jaar van gebruik gelden de tot dan toe gepasseerde maanden als aaneengesloten periode van 12 maanden.

- 11.7 Naast bovengenoemde vergoeding behoudt azM onverminderd het recht de daadwerkelijk geleden schade in rekening te brengen danwel het recht om, indien blijkt dat de vergoeding in geen verhouding staat tot de daadwerkelijk door azM geleden schade, de Overeenkomst te ontbinden.
- 11.8 Indien blijkt dat de Prestatie gedurende een periode van 2 maanden minder dan 90% van de normale productietijd voor gebruik beschikbaar is geweest, gaat Leverancier over tot het uitwisselen van units of substantiële systeemdelen tot de normale bedrijfszekerheid weer is bereikt.
- 11.9 Indien blijkt dat de Prestatie meer dan 2 werkdagen gedurende de normale productietijd niet beschikbaar is, dan zal Leverancier (in overleg) voor haar rekening, voor een (tijdelijke) oplossing zorgdragen.
- 11.10 De in dit artikel bedoelde beschikbaarheidsgarantie gaat in op de datum van acceptatie van de Prestatie. Tevens dient de Prestatie door of namens azM op correcte wijze te zijn onderhouden conform het voorgeschreven onderhoudsprotocol.
- 11.11 Indien een PC onderdeel uitmaakt van het systeem, dient een RAID 1 mirror oplossing, of vergelijkbaar, geleverd te worden.
- 11.12 Indien een embedded en/of PC based besturingssysteem onderdeel uitmaakt van het systeem cq apparaat, dient de leverancier opgave te doen van de ontwikkelaar en versie van deze software.
- 11.13 T.a.v. het out of service gaan van het gebruikte besturingssysteem, tijdens de levensduur van het medisch systeem of apparaat, heeft de leverancier een vervangingsplan beschikbaar.
- 11.14 Het in punt 11.13 genoemde vervangingsplan wordt binnen de verplichte 10 jaar ondersteuning kosteloos doorgevoerd, waarbij de volledige systeem verantwoordelijkheid bij de leverancier blijft.

Artikel 12 Continuïteit onderdelen en apparatuurgebonden disposables

- 12.1 In aanvulling op artikel 12.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Maastricht UMC+, garandeert Leverancier gedurende minimaal 10 jaar na acceptatie de levering van originele onderdelen en systeem-/apparatuurgebonden disposables en verbruiksmaterialen van de Prestatie.
- 12.2 Leverancier verplicht zich om bij dreigende stagnatie of discontinuering van de mogelijkheid tot levering van originele onderdelen en systeem-/apparatuurgebonden disposables en verbruiksmaterialen van de Prestatie azM terstond hiervan in kennis te stellen, opdat het azM in staat wordt gesteld maatregelen te treffen.
- 12.3 Bij daadwerkelijke stagnatie of discontinuering van levering van originele onderdelen, systeem-/apparatuurgebonden disposables en verbruiksmaterialen van de Prestatie, is Leverancier verantwoordelijk voor alle schade, rekening houdend met het gestelde in artikel 13.1.
- 12.4 Leverancier verstrekt een prijslijst van onderdelen, verbruiksmaterialen en/of systeem-/apparaatgebonden disposables van de Prestatie. De aangeboden prijzen

stijgen jaarlijks maximaal met het prijsindexcijfer materiële kosten NZA met een maximum van 2%.

- 12.5. Het "out of service" gaan van de Apparatuur wordt onverwijld gemeld, opdat het azM zich tijdig kan beraden op (eventuele) maatregelen.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

- 13.1 In afwijking van het gestelde in artikel 19.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden is de aansprakelijkheid van de Leverancier enkel beperkt tot het maximaal verzekerde bedrag van de verzekering zoals genoemd in artikel 19, lid 7. Het maximaal verzekerde bedrag dient per gebeurtenis minimaal te zijn:
- € 150.000,- voor opdrachten waarvan de totale waarde kleiner is dan of gelijk aan € 50.000,-;
 - € 300.000,- voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 50.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 100.000,-;
 - € 500.000,- voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 100.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 150.000,-;
 - € 1.000.000,- voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 150.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 500.000,-;
 - € 1.500.000,- voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 500.000,-;
 - € 2.500.000,- voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 1.000.000,-.

NB Samenhangende gebeurtenissen worden aangemerkt als één gebeurtenis.

- 13.2 Leverancier zal azM in voorkomende gevallen vrijwaren tegen aanspraken van derden op grond van de productaansprakelijkheidsbepalingen in het Burgerlijk Wetboek tot vergoeding van schade veroorzaakt door een gebrek in het door Leverancier geleverde Prestatie.
- 13.3 Leverancier staat ervoor in dat de door hem verstrekte en in artikel 6 bedoelde documenten juist en voor dat doel geschikt zijn. Leverancier is aansprakelijk voor de schade, die azM lijdt als gevolg van de door Leverancier verstrekte onjuiste of onvolledige documenten.

Artikel 14 Terugkoopregeling

- 14.1 Leverancier is verplicht om in de volgende gevallen de Prestatie terug te kopen ten bedrage van de restwaarde van de opdrachtsom inclusief installatie, implementatie en eventuele koppelingen van de Prestatie:
- a. indien Leverancier als gevolg van het uit productie nemen van originele onderdelen, systeem-/apparatuurgebonden disposables en verbruiksmaterialen zoals in artikel 12 is gesteld, geen vervangende materialen kan leveren waardoor de Prestatie niet meer kan worden gebruikt voor de functies waarvoor deze is aangeschaft en wordt gebruikt;
 - b. in geval de door Leverancier voorgestelde vervangende materialen in combinatie met de Prestatie niet minimaal de resultaten leveren als de artikelen die uit productie gaan en indien op de markt geen andere vergelijkbare alternatieven verkrijgbaar zijn.

c. Indien Leverancier de verplichting in artikel 12.4 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Maastricht UMC+ niet kan nakomen, waardoor het prestatieniveau (zowel kwalitatief alsook kwantitatief) niet meer kan worden gegarandeerd voor de functies waarvoor deze is aangeschaft en wordt gebruikt.

Deze restwaarde wordt berekend via een lineaire afschrijving over 10 jaar. Deze afschrijving begint na goedkeuring acceptatie van de Prestatie.

Artikel 15 Ontbinding

- 15.1 Indien mocht blijken dat het systeem binnen een periode van 6 maanden na ingebruikname niet geschikt is voor het beoogde doel c.q. niet voldoet aan hetgeen leverancier in zijn inschrijving heeft aangegeven, zulks ter beoordeling van het azM, dan wordt onderhavige overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden.
- 15.2 In aanvulling op de in de Inkoopvoorwaarden in artikel 20 genoemde oorzaken, kan deze Overeenkomst, tussentijds, zonder nadere ingebrekestelling, buitengerechtelijk geheel of gedeeltelijk worden ontbonden door middel van een aangetekende brief of e-mail inclusief leesbevestiging indien de overheid maatregelen oplegt, die de functie van azM zodanig beperken, dat nakoming van de overeenkomst door azM in redelijkheid niet kan worden verlangd. Lopende zaken worden in onderling overleg wederkerig afgehandeld.
- 15.3 Ontbinding van de Overeenkomst op grond van dit artikel van de Overeenkomst leidt niet tot recht op schadevergoeding van Leverancier jegens azM.
- 15.4 In geval van ontbinding geldt dat Leverancier de eventuele ingeruilde apparatuur binnen 2 weken zal terugleveren en installeren in de staat waarin deze apparatuur voor ontmanteling was opgesteld, mits Leverancier deze apparatuur nog in zijn eigendom heeft.
- 15.5 AZM is te allen tijde bevoegd om meerjarige onderhoudsafspraken/-overeenkomsten, zonder opgave van redenen tussentijds op te zeggen, mits daarbij een opzegtermijn van tenminste drie maanden in acht wordt genomen. AZM is ten gevolge van een dergelijke opzegging niet schadelijkt jegens Leverancier

Artikel 16 Intellectuele eigendomsrechten en/of andere (vergelijkbare) rechten

- 16.1 Indien sprake is van een specifiek voor azM ontworpen en gefabriceerde Prestatie, worden de intellectuele eigendomsrechten en/of andere (vergelijkbare) rechten als bedoeld in de artikelen 17.3 en 45.2 van de Inkoopvoorwaarden, door Leverancier reeds nu voor alsdan aan azM overgedragen, welke overdracht terstond na het ontstaan van die rechten door azM reeds nu voor alsdan wordt aanvaard.

Aldus overeengekomen en ondertekend in tweevoud,

Namens Leverancier

Namens azM, t.h.o.d.n. Maastricht UMC+

.....
Naam :.....
Functie :.....
Datum :.....

.....
Naam: Mevrouw H.J.J.M. Mertens
Functie: Voorzitter Raad van Bestuur
Datum:.....

Leverancier verklaart door ondertekening nogmaals uitdrukkelijk dat de algemene Algemene Inkoopvoorwaarden Maastricht UMC+ van toepassing zijn. Deze algemene inkoopvoorwaarden zijn leverancier tijdig ter hand gesteld / ter kennis gegeven.

Bijlage A: Programma van Eisen en Wensen

Bijlage B: Acceptatieprocedure

1. Algemeen

- 1.1 Deze bijlage specificeert de acceptatieprocedure en acceptatiecriteria welke gehanteerd worden om vast te stellen of het/de geleverde (Deel)Systeem/Apparatuur, met eventuele hardware en software geaccepteerd kunnen worden door azM.

2. Het acceptatieproces

- 2.1 Het acceptatieproces verloopt als volgt: de geleverde (Deel)Systemen/Apparatuur zullen testen en controles ondergaan zodra deze door Leverancier compleet en werkend zijn opgeleverd. Deze testen worden uitgevoerd door azM, zonodig in samenwerking met leverancier en/of gebruikmakend van gegevens die door Leverancier op verzoek van azM worden verstrekt.
- 2.2 Mocht azM dit wenselijk en mogelijk achten dan kunnen testen en controles worden uitgevoerd tijdens de installatie van het/de (Deel)Systeem/Apparatuur. Dit in overeenstemming met Leverancier. Indien hierdoor vertraging in de oplevering optreedt, geldt dat deze vertraging niet aan Leverancier is toe te rekenen.
- 2.3 Het acceptatieproces wordt gecoördineerd door een vaste contactpersoon van azM.

3. Acceptatie

- 3.1 Acceptatie vindt plaats nadat aan alle in deze bijlage gespecificeerde criteria is voldaan en zal schriftelijk door azM bevestigd worden, m.b.v. een "acceptatieprotocol".
- 3.2 Mocht niet aan alle criteria zijn voldaan dan kan azM besluiten om over te gaan tot 'voorwaardelijke acceptatie' waarbij Leverancier de gelegenheid krijgt om eventuele tekortkomingen binnen een nader af te spreken termijn te verhelpen.
- 3.3 Geconstateerde afwijkingen, met name die leiden tot non-conformiteit, zullen schriftelijk aan Leverancier worden meegedeeld zodra een test- of controle is afgerond.
- 3.4 Voorafgaand aan de acceptatie dient Leverancier alle bij Levering van de Prestatie horende hulpmiddelen als bedoeld in artikel 9 van de algemene inkoopvoorwaarden van azM, te leveren. Het uitblijven van levering van deze hulpmiddelen, kan reden zijn om de Prestatie als niet geleverd of geaccepteerd te beschouwen.

4. Acceptatieduur

- 4.1 Het totale acceptatieproces zal binnen een vooraf door azM en Leverancier te bepalen periode worden afgerond. De maximale duur van het acceptatieproces bedraagt het aantal weken conform artikel 4.
- 4.2 Mocht azM meer tijd nodig hebben, dan wordt Leverancier hiervan tijdig op de hoogte gesteld met de reden waarom acceptatie niet tijdig kan plaatsvinden.
- 4.3 Mochten er tijdens de acceptatie corrigerende maatregelen noodzakelijk zijn dan wordt de acceptatieperiode verlengd met de tijd die voor de correcties nodig is.

5. De acceptatietesten

- 5.1 De acceptatietesten worden gecoördineerd door de vaste contactpersoon van azM.
- 5.2 De acceptatietesten omvatten, indien van toepassing (dit ter beoordeling aan azM):
- Administratieve controle
 - Visuele inspectie
 - Mechanische controle
 - Elektrische controle
 - Fantoomstudies
 - Functionele controle
 - Software controle
 - Netwerk controle
 - Patiënt studies
 - Informatiebeveiliging

Door Leverancier en/of azM zal naar behoefte een acceptatie/validatieprotocol worden opgesteld, waarin bovenstaande testen zijn verwerkt.

6. De acceptatiecriteria

- 6.1 Administratieve controle: de administratieve controle omvat een controle van de compleetheid van het geleverde volgens specificatie.
- 6.2 Visuele inspectie: omvat visuele inspectie van het geleverde volgens specificatie.
- 6.3 Mechanische controle: omvat een controle van de mechanische opbouw. Hierbij wordt gekeken naar compleetheid, robuustheid en beschadiging en wordt gecontroleerd volgens IEC-601-1.
- 6.4 Elektrische controle: de elektrische installatie wordt gecontroleerd volgens NEN 1010 en NEN3134 en de elektrische apparatuur wordt gecontroleerd volgens IEC 601-1.
- 6.5 Fantoomstudies: met de fantoomstudies worden de functionele specificaties van het (Deel)Systeem/Apparatuur gecontroleerd volgens de opgave van de fabrikant.
- 6.6 Functionele controle: alle systeemfuncties worden beproefd volgens het (Deel)Systeem/Apparatuur en gebruikershandleiding.
- 6.7 Software controle: alle bij het (Deel)Systeem/Apparatuur geleverde software wordt gecontroleerd op compleetheid en functioneren.
- 6.8 Netwerk controle: gecontroleerd wordt het functioneren van het (Deel)Systeem/Apparatuur in combinatie met het azM netwerk. De netwerkfuncties dienen volledig en volgens de specificaties te functioneren zonder dat andere delen van het netwerk beperkt worden in hun functioneren.
- 6.9 Informatiebeveiliging: dient te voldoen aan de NEN-7510, meest recente versie.
- 6.10 Optioneel: het functioneren van het (Deel)Systeem/Apparatuur in volbedrijf wordt getest gedurende een vooraf te bepalen periode. Deze periode is onderdeel van de totale acceptatieperiode van maximaal 12 weken.

7. Corrigerende maatregelen

- 7.1 Zodra niet acceptabele afwijkingen zijn geconstateerd wordt Leverancier hier direct mondeling en/of schriftelijk van op de hoogte gesteld.
- 7.2 In onderling overleg wordt bepaald wanneer de corrigerende maatregelen, binnen een redelijk termijn, worden uitgevoerd
- 8. Resumé acceptatie
- 8.1 Acceptatie vindt plaats zodra alle testen en controles naar tevredenheid van opdrachtgever zijn afgerond.
- 8.2 Leverancier wordt door azM schriftelijk op de hoogte gesteld van de acceptatie.

Bijlage C: Implementatieplan

Het implementatieplan bestaat uit: opgave en planning van alle voor de voortgang relevante activiteiten en mijlpalen.

Bijlage D: Algemene Inkoopvoorwaarden Maastricht UMC+, versie januari 2024

Bijlage E: Inschrijving Leverancier

Bijlage F: Selectie- en Gunningsleidraden, Nota van Inlichtingen incl. overige (relevante) aanbestedingstukken