

Nr	Naam document	Hoofdstuk/ paragraaf	Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Inkoopvoorwaarden			Fatale termijnen	Het aanmerken van alle termijnen als fataal is disproportioneel. Inschrijver begrijpt dat de aanbestedende dienst belang heeft bij continuïteit, maar dit rechtvaardigd geen algemeen geldende fatale termijn zoals het nu in de inkoopvoorwaarden wordt omschreven. Kan de aanbestedende dienst akkoord gaan met de volgende nuancering van dit artikel: "De tussen Opdrachtgever en Leverancier overeengekomen levertermijn wordt uitsluitend als fatale termijn aangemerkt indien dit expliciet en vooraf schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen. Als fatale termijn worden tussen Partijen in ieder geval aangemerkt: Implementatieplan: [nader te omschrijven met uiterlijke datum] Installatie apparatuur: [nader te omschrijven met uiterlijke datum] Installatie software: [nader te omschrijven met uiterlijke datum] Kleine gebreken (niet wezenlijke tekortkomingen) zullen nimmer leiden tot het aannemen van een fatale termijn." Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoeken wij u uw toelichting te geven.	De Aanbestedende Dienst verwijst naar de beantwoording van vraag 76 in de eerste Nota van Inlichtingen. Voor het overige bevat deze vraag een nieuw wijzigingsvoorstel dat buiten de reikwijdte van de tweede vragenronde valt. Conform paragraaf 1.12 van de aanbestedingsleidraad wordt dit verzoek niet verder behandeld.
2	Bijlage C	Eisen Type 3 Repro	2	Eis 28	U eist 6 papierladen met minimaal 6.000 vel. Inschrijver is voornemens om een systeem aan te bieden met de volgende lade configuratie: - tandemlade 2x 1.250 vel A4 52-300 g/m²; - 2x lade 550 vel A5-SRA3 52-300 g/m² - handinvoer 250 vel A5-SRA3 52-360 g/m² - groot papiermagazijn 4.400 vel A4 52-300 g/m² totaal 8.250 vel, wat veel meer is dan de eis. Gaat u akkoord met deze configuratie?	De Aanbestedende Dienst constateert dat deze vraag geen betrekking heeft op een eerder gestelde vraag of de beantwoording daarvan in de eerste Nota van Inlichtingen. Conform paragraaf 1.12 van de aanbestedingsleidraad wordt deze vraag daarom niet verder behandeld.
3	Bijlage C	Eisen Type 3 Repro	2	Eis 31	U eist een grafische printcontroller met 1 bedieningsdisplay voor kopiëren en printen. Deze eis is inschrijver niet duidelijk. De machine heeft 1 bedieningspaneel voor het kopiëren en printen, maar een grafische printercontroller heeft een eigen wachtrij beheer welke via separate software te bedienen en beheren is, zoals instellen van afwerking, aantallen aanpassen, bewerkingen zoals stap-en-herhaal of het eenvoudig maken van boekjes. Kunt u toelichten wat u precies bedoelt met deze eis?	De Aanbestedende Dienst constateert dat deze vraag geen betrekking heeft op een eerder gestelde vraag of de beantwoording daarvan in de eerste Nota van Inlichtingen. Conform paragraaf 1.12 van de aanbestedingsleidraad wordt deze vraag daarom niet verder behandeld.
4	Bijlage C	Eisen Type 3 Repro	2	Eis 33	U eist optioneel een booklet finisher. Een machine heeft altijd standaard een uitvoer - gewone finisher of een eenvoudige opvang tray. Kunt u aangeven wat de standaard uitvoer van de machine moet zijn? En wat hier de specificaties van zijn?	De Aanbestedende Dienst constateert dat deze vraag geen betrekking heeft op een eerder gestelde vraag of de beantwoording daarvan in de eerste Nota van Inlichtingen. Conform paragraaf 1.12 van de aanbestedingsleidraad wordt deze vraag daarom niet verder behandeld.
5	Bijlage C	Eisen Type 3 Repro	2	Eis 34	U eist een perforatie unit op de externe (boekjes-) finisher. Kunt u aangeven of dit 2 en 4 gaats perforeren moet zijn of wenst u ook andere mogelijkheden zoals bijv. 21, 23, 34 gaats?	De Aanbestedende Dienst constateert dat deze vraag geen betrekking heeft op een eerder gestelde vraag of de beantwoording daarvan in de eerste Nota van Inlichtingen. Conform paragraaf 1.12 van de aanbestedingsleidraad wordt deze vraag daarom niet verder behandeld.
6	Bijlage C	Eisen type 1 MFP	1	Eis 7	U eist een 'Single Pass Scanner' (dubbelzijdig scannen in één doorvoer. Dergelijke scanners worden veelal ingezet in organisaties waarbij vele honderden scans per dag worden gemaakt. In de regel is dit niet het geval binnen het onderwijs. Hierdoor werkt deze kostenverhogend. Kunt u instemmen met een zogeheten 'Automatic Reverse Duplex Feeder'? Hierbij worden documenten in twee bewegingen dubbelzijdig gescand. Opdrachtgever levert beperkt in wat betreft snelheid en in kwalitatief opzicht is het geen grote achteruitgang. Gaat u hiermee akkoord?	De Aanbestedende Dienst constateert dat deze vraag geen betrekking heeft op een eerder gestelde vraag of de beantwoording daarvan in de eerste Nota van Inlichtingen. Conform paragraaf 1.12 van de aanbestedingsleidraad wordt deze vraag daarom niet verder behandeld.

Nr	Naam document	Hoofdstuk/ paragraaf	Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
7	NVI 1	vraag 8	1	verbruikskosten	Wij verzoeken u om de afdruprijzen uit te splitsen naar type 1 versus type 3. De REPRO heeft namelijk vanwege de repro uitvraag hele andere clickprijzen. Bij geen akkoord, graag uw toelichting want een uitsplitsing van de afdruprijzen is in deze in uw voordeel.	Aanbestedende Dienst is akkoord. Bij publicatie van NVI 2 zal een gewijzigde versie van het prijzenblad beschikbaar worden gesteld.
8	NVI 1	vraag 47	3	large capacity tray type 1	U vraagt optioneel een large capacity tray uit. U heeft echter de capaciteit voor deze large capacity tray niet gespecificeerd. Er bestaan in de markt dergelijke accessoires met een zeer beperkt papervolume. Wij raden u daarom aan om minimaal 2.000 vel A4 te vereisen. Dit is een zeer gebruikelijk volume voor een large capacity tray en zorgt er ook voor dat u daadwerkelijk, zoals de naam het zegt, een grote capacity tray krijgt. Bent u hiermee akkoord en zo nee, graag uw toelichting.	Aanbestedende Dienst acht een Large Capacity Tray van minimaal 1.500 vel A4 als voldoende.
9	NVI 1	vraag 26	2	art. 8.5 en art. 31.2 inkoopvoorwaarden	In de inkoopvoorwaarden staat bij art. 8.5 en 31.2 benoemd dat opdrachtnemer bereikbaar moet zijn voor onderhoud tussen 08:00 en 18:00. Wij nemen aan dat u ook akkoord kunt gaan met 8:00 en 17:30 omdat u 8:00 – 17:00 in uw leidraad noemt? En zo nee, graag uw toelichting.	Aanbestedende Dienst kan bevestigen dat een bereikbaarheid van 08:00 uur tot 17:00 uur acceptabel is, mits voldaan wordt aan de overige gestelde service-eisen.
10	Leidraad	in te dienen documenten	-	in te dienen documenten	Kunt u een overzicht doen toekomen van de in te dienen documenten bij inschrijving en bij voorlopige gunning? Dit om te voorkomen dat inschrijver uitgesloten wordt door het niet opleveren van een vereist document.	De Aanbestedende Dienst constateert dat deze vraag geen betrekking heeft op een eerder gestelde vraag of de beantwoording daarvan in de eerste Nota van Inlichtingen. Conform paragraaf 1.12 van de aanbestedingsleidraad wordt deze vraag daarom niet verder behandeld.
11	Leidraad	4.3.1.	26	beoordelingsteam	Kunt u aangeven uit hoeveel personen het beoordelingsteam is samengesteld en wat hun functieprofielen zijn?	De Aanbestedende Dienst constateert dat deze vraag geen betrekking heeft op een eerder gestelde vraag of de beantwoording daarvan in de eerste Nota van Inlichtingen. Conform paragraaf 1.12 van de aanbestedingsleidraad wordt deze vraag daarom niet verder behandeld.
12	NVI 1	vraag 20	2	opschalen type 3	U gaat ermee akkoord om Type 3 uit te sluiten van eis 1.9. Wij verzoeken u om Type 3 ook uit te sluiten van eis 1.10. De aanschafwaarde van deze apparatuur is namelijk dermate hoog dat deze eisen een groot financieel risico met zich meebrengen voor inschrijver als het ook de REPRO betreft. Bent u hiermee akkoord en zo nee, graag uw toelichting.	Aanbestedende Dienst kan bevestigen dat, overeenkomstig de lijn die is gehanteerd bij eis 1.9, de reprografische printer (type 3) eveneens buiten de werking van eis 1.10 valt.
13	NVI 1	vraag 15 en 25	1, 2	POC – Type 3	In vraag 15 benoemt u dat alleen Type 1 onderdeel uit zal maken voor de POC en in vraag 25 wordt benoemd dat ook Type 3 moet worden gepoced, en dit mag op locatie van inschrijver. Kunt u bevestigen dat beide types dus deel uit maken van de POC? En zo nee, geeft u dan s.v.p. duidelijk aan welke types deel uit maken van de POC. Tevens verzoeken wij u om er ook mee akkoord te gaan dat als Type 3 ook deel uit maakt van de POC, de POC ook mag worden uitgevoerd in de showroom van de fabrikant van het merk apparaat.	Aanbestedende Dienst bevestigt dat uitsluitend type 1 onderdeel uitmaakt van de PoC. De beantwoording van vraag 25 uit de eerste Nota van Inlichtingen ziet uitsluitend op de acceptatietest van type 3 en niet op de omvang van de PoC.
14	NVI 1	vraag 76	5	doorlooptijd migratie	De doorlooptijd van de migratie van 2 weken zoals benoemd in uw plan van eisen, eis 4.5 spreekt zich tegen met de benoemde 1 week in de leidraad. Kunt u aangeven wat correct is? 1 of 2 weken?	De termijn van twee weken zoals opgenomen in het Programma van Eisen is leidend. Voor zover elders een afwijkende termijn wordt genoemd, dient hiervoor twee weken te worden gelezen.
15	NVI 1	vraag 76	9	Boete	Kunt u bevestigen dat de boeteclausule zoals beschreven in uw Plan van Eisen, eis 7.6 uitsluitend betrekking heeft op het door inschrijver geleverde gedeelte en niet verstoringen veroorzaakt door de print- en scanprogrammatuur in eigen beheer?	Aanbestedende Dienst kan bevestigen dat de betreffende boeteclausule uitsluitend betrekking heeft op prestaties die binnen de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer vallen.
16	NVI 1	vraag 22	2	Pen test	In navolging van uw antwoord op NVI 1 vraag X, willen wij ingaan op eis 5.7 op uw plan van eisen. Onzes inziens is eis 5.7 namelijk n.v.t. op deze aanbesteding. De apparatuur plaatsen wij namelijk in uw infrastructuur en aanbestedende dienst is zelf verantwoordelijk voor de veiligheid van uw infrastructuur. De enige data die vanuit de apparatuur naar inschrijver toe gaat betreft de afdrukken per apparaat in mono en kleur, foutmeldingen en supply-statussen. De print- en scansoftware is in beheer van aanbestedende dienst zelf. Wij verzoeken u daarom om deze eis te verwijderen. En bij geen akkoord, graag uw toelichting.	Aanbestedende Dienst handhaaft eis 5.7. Gelet op het belang van informatiebeveiliging en beheer van de omgeving acht Aanbestedende Dienst deze eis passend en proportioneel.

Nr	Naam document	Hoofdstuk/ paragraaf	Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
17	NVI 1	vraag 40	2	Wens 4, aspect 2	Asept 2: Welke mogelijkheden biedt Opdrachtnemer om grote/ omvangrijke printopdrachten (gedwongen) af te laten drukken op de snellere centrale MFP in plaats van de decentrale MFP's op de gang?, betreft functionaliteit die de print- en scansoftware borgt, niet de hardware. Wij verzoeken u daarom om aspect 2 als niet van toepassing te verklaren voor wens 4. En bij geen akkoord, graag uw toelichting.	De Aanbestedende Dienst constateert dat deze vraag geen betrekking heeft op een eerder gestelde vraag of de beantwoording daarvan in de eerste Nota van Inlichtingen. Conform paragraaf 1.12 van de aanbestedingsleidraad wordt deze vraag daarom niet verder behandeld.
18	NVI 1	vraag 37	2	ISO2017 en 018	ISO 27017 en 018 gaan specifiek over privacy. Het is niet gebruikelijk in aanbestedingen voor print dat deze certificering wordt uitgevraagd. Inschrijver is dan ook niet in het bezit van deze certificering. Welke maatregelen verwacht u concreet op het gebied van 27017 en 18? Dan kunnen we kijken of we daar wel/niet aan voldoen.	De Aanbestedende Dienst constateert dat deze vraag geen betrekking heeft op een eerder gestelde vraag of de beantwoording daarvan in de eerste Nota van Inlichtingen. Conform paragraaf 1.12 van de aanbestedingsleidraad wordt deze vraag daarom niet verder behandeld.
19	NVI 1	vraag 45	3	Bijlage C, eis 2	U eist een afdruksnelheid van minimaal 45 p.p.m. Kijkend naar uw volume en met het oog op het realiseren van kostenbesparing voor aanbestedende dienst, verzoeken wij u of u ook akkoord kunt gaan met een minimale afdruksnelheid van 40 p.p.m..	De Aanbestedende Dienst constateert dat deze vraag geen betrekking heeft op een eerder gestelde vraag of de beantwoording daarvan in de eerste Nota van Inlichtingen. Conform paragraaf 1.12 van de aanbestedingsleidraad wordt deze vraag daarom niet verder behandeld.
20	NVI 1	Vraag 46	1	Bijlage C, eis 13	Het is onze ervaring dat dure ladesloten in de praktijk vaak alsnog niet worden afgenomen, ook al is het wel een vereiste functionaliteit. Kunt u daarom nader toelichten waarom ladesloten van belang worden geacht voor u?	De Aanbestedende Dienst constateert dat deze vraag geen betrekking heeft op een eerder gestelde vraag of de beantwoording daarvan in de eerste Nota van Inlichtingen. Conform paragraaf 1.12 van de aanbestedingsleidraad wordt deze vraag daarom niet verder behandeld.
21	Bijlage D - Prijzenblad - Ichthus College	Optioneel - externe finisher	1	Kosten Exploitatie	In bijlage D - Prijzenblad - Ichthus College wordt gesproken over 5x optioneel een Externe finisher voor type 1 A3 mfp kleur 45 ppm. Echter, de eisen van deze externe finisher zijn niet terug te vinden in Bijlage C - Machinespecificaties of andere documenten. Kan opdrachtgever de eisen met betrekking tot de externe finisher delen?	De Aanbestedende Dienst constateert dat deze vraag geen betrekking heeft op een eerder gestelde vraag of de beantwoording daarvan in de eerste Nota van Inlichtingen. Conform paragraaf 1.12 van de aanbestedingsleidraad wordt deze vraag daarom niet verder behandeld.
22	Bijlage A - Programma van Eisen - Ichthus College	5. Beheer	6	Punt 5.1 t/m 5.7	Kan opdrachtgever motiveren waarom deze eisen van toepassing zijn gezien het feit dat deze eisen al voor een groot deel worden ingevuld met PaperCut Hive? Kan opdrachtgever motiveren wat de meerwaarde is van deze eisen naast het gebruik van PaperCut Hive?	De Aanbestedende Dienst constateert dat deze vraag geen betrekking heeft op een eerder gestelde vraag of de beantwoording daarvan in de eerste Nota van Inlichtingen. Conform paragraaf 1.12 van de aanbestedingsleidraad wordt deze vraag daarom niet verder behandeld.