

Nr	Naam document	Hoofdstuk/ paragraaf	Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Aanbestedingsleidraad - Ichthus College	2.2.3. Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid	21	2.2.3.1. Kerncompetenties	Is het voor opdrachtnemer toegestaan om een gedeelde referent aan te leveren, waarbij de service op de multifunctionals door henzelf wordt uitgevoerd en waarbij de service op de reprografische machine wordt uitgevoerd door een derde partij / de fabrikant. Fabrikant is een in Nederland gevestigde organisatie met eigen servicebeheer. Inschrijver zorgt voor alle contractuele en financiële afhandelings en blijft contactpersoon / aanspreekpunt.	Ja dat is toegestaan.
2	Aanbestedingsleidraad - Ichthus College	2.2.3. Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid	22	2.2.3.2. Kwaliteitsborging	Hier wordt als knock-out eis gesteld dat inschrijver dient te beschikken over ISO9001 en ISO27001 certificering (of gelijkwaardig). Gezien de aard en omvang van de opdracht (levering en beheer van een printerpark voor een onderwijsinstelling), verzoeken wij de aanbestedende dienst te motiveren waarom beide certificeringen proportioneel en noodzakelijk zijn voor een correcte uitvoering van de opdracht. Wij merken op dat deze eis mogelijk een beperking vormt van de mededinging, aangezien ook partijen zonder deze certificeringen, maar met aantoonbare ervaring en adequate kwaliteits- en beveiligingsmaatregelen, de opdracht naar behoren kunnen uitvoeren. Is de aanbestedende dienst bereid deze eis om te zetten naar een gunningscriterium (wens), dan wel alternatieve bewijsvormen (zoals referenties, interne procedures of SLA's) expliciet toe te staan zonder dat sprake hoeft te zijn van formele certificering?	Aanbestedende Dienst gaat niet over tot motivatie maar is wel bereid alternatieve aantoonbare bewijsvormen toe te staan zonder formele certificering.
3	Aanbestedingsleidraad - Ichthus College	2.2.3. Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid	21	Kerncompetentie 3: De Inschrijver heeft ervaring met de installatie en implementatie van de Reprografische Printers	Mag de fabrikant / leverancier als samenwerkingspartner worden gebruikt voor de reproductie, en mag opdrachtnemer zodoende ook referenties van de fabrikant / leverancier aanleveren? Fabrikant is een in Nederland gevestigde organisatie met eigen servicebeheer. Inschrijver zorgt voor alle contractuele en financiële afhandelings en blijft contactpersoon / aanspreekpunt.	Ja dat is toegestaan.
4	Aanbestedingsleidraad - Ichthus College	1.6 Percelen en motivatie	11	Niet onderverdelen van percelen	Hier wordt gesproken over één leverancier ten behoeve van het gehele printerpark PLUS software. Echter, in de aanbestedingsleidraad - hoofdstuk 1.3 Achtergrond (pagina 10) wordt benoemd dat PaperCut Hive al draait ten tijde van de implementatie. Dit is tegenstrijdig. Vraag: Moet de opdrachtnemer de licenties van PaperCut Hive aanleveren?	Nee de Opdrachtnemer hoeft de licenties van PaperCut Hive niet aan te leveren.
5	Aanbestedingsleidraad - Ichthus College	1.6 Percelen en motivatie	11	Niet onderverdelen van percelen	Wanneer opdrachtnemer PaperCut Hive niet dient aan te leveren; welke partij levert en onderhoudt PaperCut Hive dan?	iTS Benelux.
6	Aanbestedingsleidraad - Ichthus College	1.6 Percelen en motivatie	11	Niet onderverdelen van percelen	In het geval dat PaperCut Hive door een andere leverancier wordt geleverd: Staat opdrachtgever toe om een "change of supplier" formulier in te dienen voor PaperCut Hive, zodat de hardware leverancier ook de leverancier wordt van de printmanagementsoftware PaperCut Hive?	Nee dat staat Aanbestedende Dienst niet toe.
7	Aanbestedingsleidraad - Ichthus College	Planning	13	publicatie Nota van Inlichtingen	Kunt u de eerste nota van inlichtingen op 13 mei publiceren? 14 mei is hemelvaartsdag de dag erna zijn veel bedrijven zijn gesloten of met minimale bezetting, of bent u voornemens om na hemelvaart de eerste NVI te publiceren?	13 mei is akkoord.
8	Bijlage A - Programma van Eisen	Contractuele eisen	2	Eis 1.8	Inschrijver begrijpt uw wens voor een transparant indexatieproces. Echter, het maximaliseren van de indexatie achten wij niet redelijk. De mondiale ontwikkelingen volgens elkaar snel op en de prijzen kunnen hierdoor sterk fluctueren. Een voorbeeld hiervan is de benzineprijs; die is tot wel 13,2% gestegen. Een eerlijke en transparante manier is om de prijsindex van de CBS aan te houden, óók als het getal meer dan 5% is.	De CBS index blijft van toepassing maar de aftopping van 5% komt te vervallen.
9	Bijlage A - Programma van Eisen	Contractuele eisen	2	Eis 1.9	Retourrecht over de contractwaarde legt in de latere contracturen een groot risico neer bij inschrijvers. Dit betekent dat de opdrachtgever in de laatste maanden over kan gaan tot vroegtijdige ontbinding van de overeenkomst. Kunt u bevestigen dat het retourrecht hoe dan ook niet aangewend kan worden voor een vroegtijdige ontbinding van de overeenkomst, en dat het ten allen tijde en uitsluitend ingezet kan worden voor het retourneren van apparatuur voor locaties waar geen apparaat meer noodzakelijk is?	Dat kan Aanbestedende Dienst bevestigen. Zie ook eis 1.9 waarin o.a. het volgende is opgenomen: Tijdens de contractperiode zal er een retourpercentage van 10% over de contractwaarde bij aanvang van het gecontracteerde machinepark en contractduur gelden, hierna te noemen retourwaarde.
10	Bijlage A - Programma van Eisen	Apparatuur eisen	3	Eis 2.15	U eist dat bij een "bina lege toner" of een storing een (groep) medewerker(s) een melding ontvangt. Echter, u beschikt over PaperCut Hive. Deze software-oplossing monitort tonerlevels en is mogelijk in staat om meldingen, t.a.v. tonervulling, te versturen naar een (groep) medewerker(s). Is deze eis in dat geval nog van toepassing?	Deze eis blijft van toepassing op Opdrachtnemer.
11	Bijlage A - Programma van Eisen	Software eisen	4	Eis 3.1	U eist dat de geleverde apparatuur geïntegreerd wordt met PaperCut Hive. Wij nemen aan dat opdrachtgever zelf zorg draagt voor de PaperCut Hive installatie op de apparatuur. Of zijn er verwachtingen t.a.v. de installatie van PaperCut Hive vanuit inschrijver?	Uw aanname is correct.
12	Bijlage A - Programma van Eisen	Software eisen	4	Eis 3.7	U eist dat inschrijver updates & upgrades beschikbaar stelt aan opdrachtgever. Inschrijver neemt aan dat upgrades uitsluitend van toepassing zijn op de firmware en beheerssoftware, en niet voor PaperCut Hive (tenzij opdrachtnemer PaperCut Hive moet leveren).	Uw aanname is correct.
13	Bijlage A - Programma van Eisen	Beheer eisen	6	Eis 5.1 t/m eis 5.7	U stelt diverse eisen t.a.v. beheer PaperCut Hive voorziet in beheer mogelijkheden op machineniveau. Inschrijver vermoedt dat hierdoor twee systemen onnodig "naast elkaar" komen te staan, terwijl dit niet nodig is. Concreet kan inschrijver het volgende systeem aanbieden ter aanvulling op PaperCut Hive: * Remote Panel Access: de MFP kan op afstand overgenomen worden om werkzaamheden op de MFP uit te voeren Volstaat bovengenoemde als beheeroplossing? * Toner management: de MFP wordt voorzien van een aansturingmodule waarmee tonervoorraden worden uitgelezen. Indien de voorraad onder een percentage komt, wordt een nieuwe toner toegestuurd	De eis met betrekking tot de te leveren beheerssoftware blijft van toepassing op Opdrachtnemer.
14	Bijlage A - Programma van Eisen	Security eisen	10	Eis B.12	U eist dat inschrijver beschikt over ISO 27001/002 27017 en 018 certificeringen. Inschrijver beschikt niet over deze certificering(en). Echter, het moederbedrijf van inschrijver beschikt wel over deze certificeringen. Inschrijver werkt exclusief samen met diens moederbedrijf voor de levering, installatie en onderhoud van de complete printoplossing (hard- en software). Inschrijver vertolkt de rol van SPOC en zal enig aanspreekpunt zijn gedurende de samenwerking. Kunt u instemmen met deze werkwijze?	Ja daarmee kan Aanbestedende Dienst instemmen.
15	Bijlage A - Programma van Eisen - Ichthus College	4. Implementatie	5	4,1	In eis 4.1 wordt gesproken over het door opdrachtnemer kosteloos aanbieden van één mfp type 2, ten behoeve van de PoC. Echter, er wordt in de overige documenten enkel gesproken over type 1 (mfp) en type 3 (repro). Kan opdrachtgever een toelichting geven over wat wordt verstaan onder type 2 mfp? En kan opdrachtgever bevestigen dat voor de PoC type 1 wordt gevraagd?	Dat kan Aanbestedende Dienst bevestigen.
16	Bijlage A - Programma van Eisen - Ichthus College	9. Duurzaamheid	11	9.1	Eis 9.1 benoemt dat inschrijver moet voldoen aan MVI-criteria voor duurzaam inkopen van reproductieapparatuur en tonercartridges. Kan opdrachtgever specificeren om welke MVI-criteria dit precies gaat?	Als Inschrijver "klikt" op de link ziet men automatisch de rubrieken waar het betrekking op heeft, nl reproductieapparatuur en tonercartridges.
17	Bijlage A - Programma van Eisen - Ichthus College	1. Contractueel	2	1.8	Eis 1.8 gaat over indexatie op basis van het CBS. In uw conceptovereenkomst benoemt u (artikel 15) het CPI indexcijfer indexe. Bevestigt opdrachtgever de indexatie op basis van het CPI indexcijfer van het CBS?	Correct, zie ook de beantwoording op vraag 8.

Nr	Naam document	Hoofdstuk/ paragraaf	Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
18	Bijlage A - Programma van Eisen - Ichthus College	3. Software	4	3.5	Is deze eis ook van toepassing voor de repromachine?	Nee.
19	Bijlage A - Programma van Eisen - Ichthus College	8. Security	10	8.1	Het wip rapport wordt geproduceerd door de machine zelf, inclusief machinegegevens. Staat opdrachtgever dit toe zonder handtekening?	Zolang deze machineprocedure aantoonbaar geborgd en gecertificeerd is kan Aanbestedende Dienst daarmee akkoord gaan.
20	Bijlage A - Programma van Eisen - Ichthus College	1.9 Contractueel	2	retourpercentage	Kan opdrachtgever bevestigen dat de repromachine buiten dit retourrecht valt en deze dus uitsluitend betrekking heeft op type 1?	Ja dat kan Aanbestedende Dienst bevestigen.
21	Bijlage A Programma van Eisen	5.5			firmware van inschrijver is niet via een portal te downloaden. Deze wordt beschikbaar gesteld door opdrachtnemer aan opdrachtgever om uit te rollen via de beheertooling en/of ontzorgt opdrachtnemer de opdrachtgever volledig door de firmware - na goedkeuring - via het remote management platform van opdrachtnemer uit te rollen. Is dit ook akkoord?	Ja dat is akkoord.
22	Bijlage A Programma van Eisen	6.11			In verband met de veiligheid van Opdrachtgever en zijn juridische aansprakelijkheid is Opdrachtgever, conform Arbo wetgeving, verplicht de elektrotechnische installaties met regelmaat te laten controleren. In deze aanbesteding vraagt u Leverancier van MFP's een NEN 3140 keuring uit te voeren. Deze NEN 3140 inspecties en de rapportages hierover zijn specialistisch werkzaamheden waar diverse elektrotechnische adviesbureaus in zijn gespecialiseerd. Het laten uitvoeren van deze specialistische werkzaamheden door een expert op het gebied van MFP's en Document Solutions ligt niet voor de hand. Is Aanbesteder bereid deze eis te laten vervallen?	Aanbestedende Dienst handhaaft deze eis. Het staat Inschrijver vrij om de NEN 3140 keuring door een deskundige derde partij te laten uitvoeren. Indien Inschrijver een alternatieve invulling wenst aan te bieden, dient Inschrijver aan te tonen op welke wijze de elektrotechnische veiligheid en conformiteit van de aangeboden apparatuur op gelijkwaardige wijze wordt geborgd. Tevens is het mogelijk dat Aanbestedende Dienst deze keuring zelf laat uitvoeren, mits Inschrijver hiervoor expliciet toestemming verleent om werkzaamheden aan de apparatuur uit te voeren. Aanbestedende Dienst behoudt zich het recht voor deze alternatieve invulling te beoordelen.
23	Bijlage A Programma van Eisen	1.9			Kan Opdrachtgever bevestigen dat de uitgevraagde machine van type 3 voor de repro niet valt onder het retourrecht van 10% en deze enkel van toepassing is op de MFP's van type 1?	Ja dan kan Aanbestedende Dienst bevestigen.
24	Bijlage A Programma van Eisen	1.9			Kan Opdrachtgever verduidelijken wat hier bedoeld wordt met ge-upgrade en ge-downgrade zonder financiële consequenties, daar er slechts 1 type uitgevraagd is voor de decentrale multifunctionals? Daarbij wordt enkel een berekening gegeven voor de retourwaarde, maar op welke manier is deze van toepassing bij het upgraden of het downgraden van de apparatuur?	Het door Aanbestedende Dienst gestelde in de eisen 1.9 en 1.10 geeft afdoende onderbouwing.
25	Bijlage A Programma van Eisen	4.1			Eis 4.1 van het PVE vraagt u een acceptatietest op locatie van de opdrachtgever. Voor type 3 is het gebruikelijk om de acceptatietest op locatie van de inschrijver te doen vanwege de langere implementatie periode van deze apparatuur en de hoge investering. Kunt u akkoord gaan met een acceptatietest voor Type 4 op locatie van de opdrachtgever?	Een acceptatietest voor type 3 op locatie van Inschrijver is akkoord.
26	Bijlage A Programma van Eisen	6.3			In eis 6.3 vraagt u een beschikbaarheid van 98% voor alle typen. Voor type 3, de productie machine is een beschikbaarheid van 98% niet bereikbaar omdat onderhoudswerkzaamheden meer tijd in beslag nemen. Een beschikbaarheid van 96% is wel gangbaar voor type 3. Is die KPI akkoord?	Ja dat is akkoord.
27	Bijlage A Programma van Eisen	2.2			Kan Opdrachtgever bevestigen dat het display en de bediening grotendeels bepaald wordt door de PaperCut Hive software en de instellingen hiervan niet in handen zijn van Opdrachtnemer?	Dat kan Aanbestedende Dienst bevestigen.
28	Bijlage A Programma van Eisen	2.3			Kan Opdrachtgever bevestigen dat display weergave van de Multifunctional bepaald zal worden vanuit PaperCut Hive en Opdrachtnemer daarin geen aanpassingen kan doen?	Dat kan Aanbestedende Dienst bevestigen.
29	Bijlage A Programma van Eisen	2.10			Kan Opdrachtgever bevestigen dat het aanpassen van lopende printopdrachten functionaliteit betreft die vanuit PaperCut Hive ingericht wordt?	Dat kan Aanbestedende Dienst bevestigen.
30	Bijlage A Programma van Eisen	3.5			Zijn er bij Opdrachtgever momenteel al passen / druppels in gebruik, welke gebruikt gaan worden binnen de nieuwe afdrukomgeving straks? Zo ja, kan Opdrachtgever na gunning een tweetal passen beschikbaar stellen, zodat Opdrachtnemer deze kan testen?	Na gunning zullen een tweetal passen ter beschikking worden gesteld.
31	Bijlage A Programma van Eisen	3.8			Kunt u bevestigen dat deze eis niet van toepassing is, aangezien de levering van printmanagementsoftware geen onderdeel is van de uitvraag?	Dat kan Aanbestedende Dienst bevestigen.
32	Bijlage A Programma van Eisen	6.4			Kunt u bevestigen dat niet-beschikbaarheid als gevolg van netwerkstoringen, infrastructuurproblemen of handelingen van gebruikers niet wordt meegenomen in de berekening van de beschikbaarheid van de Apparatuur?	Dat kan Aanbestedende Dienst bevestigen.
33	Bijlage A Programma van Eisen	2.8			Bijlage A. Eis 2.8 - Default printerinstellingen zoals dubbelzijdig en zwartwit zullen voor de MFP's (type 1) ingesteld worden binnen PaperCut Hive en dus niet door Opdrachtnemer. Kunt u dit bevestigen?	Dat kan Aanbestedende Dienst bevestigen.
34	Bijlage A Programma van Eisen	2.12			U eist slechts 1 netwerkaansluiting per machine. Aanbieder kan hieraan voldoen voor wat betreft type 1. Voor type 3 (repro) zijn vanwege de grafische controller 2 netwerkaansluitingen noodzakelijk. Is dit ook akkoord?	Dat is akkoord.
35	Bijlage A Programma van Eisen	2.11			Deze eis valt binnen de functionele invulling van PaperCut Hive. Kunt u bevestigen dat deze eis geldt voor de office apparatuur van type 1 en wordt ingevuld vanuit de printmanagementsoftware welke geen onderdeel uitmaakt van de uitvraag?	Dat kan Aanbestedende Dienst bevestigen.
36	Bijlage A Programma van Eisen	8.10			Kunt u bevestigen dat deze eis niet van toepassing is, aangezien een printmanagementoplossing geen onderdeel is van de uitvraag?	Dat kan Aanbestedende Dienst bevestigen.
37	Bijlage A Programma van Eisen	8.12			Eis 8.12 Programma van Eisen vereist dat Inschrijver ISO 27001/27002, ISO 27017 en ISO 27018 gecertificeerd is. ISO 27017 en ISO 27018 zien specifiek op cloud service providers en de verwerking van persoonsgegevens in public cloud-omgevingen. Gezien de aard van de uitgevraagde dienstverlening (print- en reprodiensten, zonder exploitatie van een eigen cloudplatform), verzoeken wij u te bevestigen of naleving van deze eis kan worden aangetoond door ISO 27001/27002-certificering van Inschrijver, al dan niet in combinatie met certificering van door Inschrijver ingezette cloud- of softwareleveranciers.	Dat kan Aanbestedende Dienst bevestigen.
38	Bijlage A Programma van Eisen	8 / 8.12	10	Security vraag 8.12	U geeft aan dat de Inschrijver 27017 en 27018 gecertificeerd dient te zijn. Is dit een harde eis van de aanbestedende dienst? Indien ja graag uw motivering waarom u dit eist.	Zie de beantwoording op vraag 37.
39	Bijlage A Programma van Eisen	8 / 8.12	10	Security vraag 8.12	U geeft aan dat de Inschrijver 27017 en 27018 gecertificeerd dient te zijn. Dit betreft een certificering voor Clouddienstaanbieders. Inschrijver is geen aanbieder van Clouddiensten, maar reseller. Dient de uitgevraagde clouddienst te voldoen aan deze eis? Graag uw antwoord.	Zie de beantwoording op vraag 37.
40	Bijlage B - Programma van Wensen - Ichthus College	Wens 4 - Duurzaamheid	3	Wens 4 - Duurzaamheid	Mogen eco declaraties en brochures worden toegevoegd als bewijs hiervoor?	Nee dat mag niet.
41	Bijlage B Programma van Wensen	Wens 1 - Implementatieplan			Kunt u toelichten of bij de beoordeling van het Implementatieplan de nadruk ligt op de afzonderlijke onderdelen (planning, projectorganisatie, risicoanalyse, communicatie, training), of dat deze onderdelen primair in onderlinge samenhang worden beoordeeld als één integraal implementatieconcept?	De beoordeling van het Implementatieplan vindt zowel plaats op de afzonderlijke onderdelen als op de onderlinge samenhang daarvan. Van inschrijvers wordt verwacht dat zij aantonen dat deze onderdelen gezamenlijk een logisch en uitvoerbaar implementatieplan vormen

Nr	Naam document	Hoofdstuk/ paragraaf	Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
42	Bijlage B Programma van Wensen	Wens 3 – Reprografische apparatuur			Kunt u aangeven of bij deze wens de nadruk ligt op de technische specificaties en prestaties van de reprografische apparatuur, of juist op de organisatie van dienstverlening, ondersteuning en continuïteit rondom repro?	Bij de beoordeling van deze wens wordt naar beide onderwerpen gekeken. Hierbij is van belang dat de aspecten op elkaar aansluiten en gezamenlijk bijdragen aan een kwalitatieve en betrouwbare reprovoorziening.
43	Bijlage B Programma van Wensen	Wens 3 – Reprografische apparatuur			a. In hoeverre wordt bij de beoordeling van deze wens gewicht toegekend aan gebruiksvriendelijkheid voor eindgebruikers, ten opzichte van beheer- en beheersfunctionaliteiten? b. Kunt u toelichten of bij de beoordeling van deze wens de nadruk ligt op de kwaliteit van de voorgestelde repro-oplossing en ondersteuningsaanpak en -niet- op aansluiting bij bestaande, leverancier-specifieke werkwijzen?	Aanbestedende Dienst heeft niet de bereidheid hier meer informatie over te verschaffen dan hetgeen in Programma van Wensen staat beschreven.
44	Bijlage B Programma van Wensen	Wens 2 – Service, accountmanagement en partnership			Kunt u bevestigen dat bij de beoordeling van deze wens referenties en voorbeelden uit bestaande dienstverlening van alle Inschrijvers gelijkwaardig worden beoordeeld, ongeacht of deze dienstverlening bij Opdrachtgever zelf of bij andere opdrachtgevers is geleverd?	Dat kan Aanbestedende Dienst bevestigen.
45	Bijlage C	eis 19			In eis 19 vraagt u voor type 3 een machine met een afdruksnelheid van 80 ppm en geen snelheidsverlies tot 256 gr/m2. Inschrijver is voornemens om voor type 3 een productie machine aan te bieden met een afdruksnelheid van 80 ppm en geen snelheidsverlies tot 216 gr/m2. Is deze specificatie ook akkoord?	Ja dat is akkoord.
46	Bijlage C	eis 27			In eis 27 vraagt u o.a. de mogelijkheid van OCR scannen. Deze functionaliteit wordt geboden in de printmanagement oplossing. De repro machine type 3 wordt niet opgenomen in de printmanagement oplossing. Kunt u bevestigen dat OCR scannen voor type 3 niet nodig is?	Ja dat kan Aanbestedende Dienst bevestigen.
47	Bijlage C	eis 28			In eis 28 vraagt u voor type 3, 6 papierladen met een handinvoer een papiercapaciteit van 6.000 vel. Inschrijver is voornemens om voor type 3 een machine aan te bieden met een papiercapaciteit van 6.130 vel en de volgende lade indeling:  Lade 1: 500 vel (A4 - A3) Lade 2: 1.000 vel (A4 - SRA3) Lade 3: 1.390 vel (A4 - SRA3) Lade 4: 1.390 vel (A4 - SRA3) Lade 5: 1.850 vel (A4 - SRA3)  Lade 3, 4 en 5 werken met vacuüm invoer. Dankzij deze technologie wordt papier nog betrouwbaarder ingevoerd en zijn er nog minder papierstoringen. Deze technologie maakt het ook mogelijk om specialiteiten zoals tabbladen, enveloppen en etiketten uit de lade te printen. Een handinvoer is dus niet nodig en op deze configuratie ook niet aanwezig. Is deze configuratie ook akkoord?	Ja die configuratie is ook akkoord.
48	Bijlage C - Machinespecificaties				Kunt u bevestigen dat de eisen ten aanzien van scanning (resolutie en formaat) ingevuld zullen worden vanuit de PaperCut Hive software?	Dat kan Aanbestedende Dienst bevestigen.
49	Bijlage C - Machinespecificaties - Ichthus College	Minimale eisen Type 3 Repro kleur 80 ppm	2	Punt 31. Grafische printcontroller (fiery controller)	Opdrachtgever vraagt hier om een Grafische printcontroller. Kan Opdrachtgever verder verduidelijken welke opdrachten hiermee uitgevoerd worden. Betreft het hier enkel het maken van boekjes of zijn er nog andere opdrachten die deze optie vereisen? Kan Opdrachtgever dit beter omschrijven? Opdrachtnemer kan zonder toevoeging van deze controller al boekjes maken via de eigen controller, vrouwen en nieten in de rug en de voorrand bijsnijden. Is dat voldoende voor Opdrachtgever?	De reprografische afdeling van Aanbestedende Dienst heeft een standaard werkpakket. Vrouwen, boekjes maken, perforeren en dergelijke standaard bewerkingen dienen uitgevoerd te kunnen worden. De keuze is aan Inschrijver welke Printcontroller opgenomen gaat worden in de Inschrijving.
50	Bijlage C - Machinespecificaties - Ichthus College	eis 22 - type repro	2	registratie tolerantie	Gaat u akkoord met +/- 1 mm in de loop richting en +/- 2 mm in de onder en boven kant van de print?	Ja dat is akkoord.
51	Bijlage F – Referenties				In de Aanbestedingsleidraad wordt verwezen naar Bijlage F – Referenties Ichthus College (Word). Deze bijlage is niet aangetroffen in de gepubliceerde aanbestedingsdocumenten. Kunt u deze bijlage alsnog beschikbaar stellen en bevestigen of deze onderdeel uitmaakt van de beoordeling?	Deze bijlage is toegevoegd aan de documentatie op Tendered.
52	Bijlage H - Concept Overeenkomst.				Kunt u bevestigen dat Inschrijver gerechtigd is om in het kader van de financiering van de te leveren Apparatuur de rechten, vorderingen en verplichtingen uit de huurovereenkomst over te dragen aan een financieringsmaatschappij, waarbij Inschrijver volledig verantwoordelijk blijft voor de uitvoering van de overeenkomst en het aanspreekpunt blijft voor Opdrachtgever?	Dat kan Aanbestedende Dienst bevestigen.
53	Bijlage H - Concept Overeenkomst.				Kunt u bevestigen dat in geval van huur geen eigendomsoverdracht van de Apparatuur plaatsvindt en dat Opdrachtgever uitsluitend het gebruiksrecht verkrijgt gedurende de looptijd van de overeenkomst?	Dat kan Aanbestedende Dienst bevestigen.
54	Bijlage I - Concept Verwerkersovereenkomst				Aangezien de levering van een Printmanagementomgeving geen onderdeel uitmaakt van de uitvraag en Opdrachtnemer daarmee geen verwerker is van persoonsgegevens verzoeken wij u deze bijlage te laten vervallen. Bent u daarmee akkoord?	Ja dat is akkoord.
55	Bijlage J - Verus inkoopvoorwaarden Ichthus College	Artikel 9. Vergoeding, facturatie en betaling	12	9.4	Inschrijver verzoek dit aan te passen naar 30 dagen na factuurdatum. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Ja dat is akkoord.
56	Bijlage J - Verus inkoopvoorwaarden Ichthus College	Artikel 9. Vergoeding, facturatie en betaling	12	9.6	Hier wordt voor de indexering uitgegaan van CPA:62. Gebruikelijk in de branche is echter om de CPI index te volgen, zoals ook vermeld in de conceptovereenkomst artikel 15. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Ja dat is akkoord, zie ook de beantwoording van de vragen 8 en 17.
57	Bijlage J - Verus inkoopvoorwaarden Ichthus College	Artikel 12. Productmanagement	14	12.1	Het kan voorkomen dat aan een bepaalde verplichting niet kan worden voldaan door Opdrachtnemer dat niet aan Opdrachtnemer is te verwijten. Het is dan onredelijk om direct Opdrachtgever de mogelijkheid te bieden de gehele Overeenkomst te beëindigen. Het kan namelijk zijn dat de tekortkoming slechts toeziet op een (klein) gedeelte van de verplichtingen van Opdrachtnemer uit de Overeenkomst. Om deze reden graag het verzoek om redelijkheid en billijkheid toe te passen in dit artikel en 20.10 niet van toepassing te verklaren. Gaat u hiermee akkoord?	Nee daarmee gaat Aanbestedende Dienst niet akkoord. Aanbestedende Dienst acht de huidige formulering passend. Daarbij geldt dat redelijkheid en billijkheid al voortvloeiën uit het geldende Nederlandse recht.
58	Bijlage J - Verus inkoopvoorwaarden Ichthus College	Artikel 13. Aansprakelijkheid	14	13.2	Inschrijver gaat ervan uit dat de genoemde schade in dit artikel de directe schade betreft. Is dat correct? Opdrachtnemer kan zich alleen verzekeren voor directe schade en niet voor indirecte schade en gevolgschade.	Ja, correct. De in artikel 13.2 genoemde schadeposten betreffen directe schade. Indirecte schade en gevolgschade vallen hier niet onder, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.

Nr	Naam document	Hoofdstuk/ paragraaf	Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
59	Bijlage J - Verus inkoopvoorwaarden Ichthus College	Artikel 13. Aansprakelijkheid	14	13.2	lid i en iii) U stelt bij deze artikelen geen limitering aan de aansprakelijkheid. Een ongelimiteerde aanspraak ter zake is voor Inschrijver niet verzekeraar. Als gevolg hiervan zouden Inschrijvers een onverantwoord risico accepteren. Inschrijver wijst er daarbij ten overvloede op dat onbeperkte aansprakelijkheid volgens de Gids Proportionaliteit Voorschrift 3.9.D (bij de Aanbestedingswet) niet als proportioneel moet worden aangemerkt. Ongelimiterde aansprakelijkheid is niet gebruikelijk in onze branche en staat voor de onderhavige opdracht ook niet in verhouding tot de aard en omvang van de opdracht. Om die reden verzoeken wij u ook hier de aansprakelijkheidslimitering als opgenomen in artikel 12.2 van de overeenkomst te laten gelden. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Nee daarmee gaat Aanbestedende Dienst niet akkoord gegaan. Aanbestedende Dienst acht de opgenomen aansprakelijkheidsregeling, gelet op de aard en het belang van de opdracht, proportioneel en passend.
60	Bijlage J - Verus inkoopvoorwaarden Ichthus College	Artikel 13. Aansprakelijkheid	15	13.3	lid i en iii) U stelt bij deze artikelen geen limitering aan de aansprakelijkheid. Ongelimiterde aansprakelijkheid is niet gebruikelijk in onze branche en staat voor de onderhavige opdracht ook niet in verhouding tot de aard en omvang van de opdracht. Inschrijver wijst er daarbij ten overvloede op dat onbeperkte aansprakelijkheid volgens de Gids Proportionaliteit Voorschrift 3.9.D (bij de Aanbestedingswet) niet als proportioneel moet worden aangemerkt. Om die reden verzoeken wij ook hier de aansprakelijkheid te limiteren tot de directe schade en tot € 2.500.000 per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Aanbestedende Dienst kan instemmen met het limiteren van de aansprakelijkheid.
61	Bijlage J - Verus inkoopvoorwaarden Ichthus College	Artikel 17. Intellectuele eigendom	17	17.3	Gezien de aard van de te leveren Producten berusten de intellectuele eigendomsrechten bij Inschrijver danwel haar toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt terzake uitsluitend het niet exclusieve, niet overdraagbare gebruiksrecht gedurende de looptijd van de overeenkomst. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Aanbestedend Dienst kan ermee instemmen dat de intellectuele eigendomsrechten op de standaardprogrammatuur en bijbehorende producten bij Opdrachtnemer dan wel diens toeleveranciers blijven berusten. Opdrachtgever dient gedurende de looptijd van de overeenkomst te beschikken over een toereikend gebruiksrecht voor het overeengekomen gebruik.
62	Bijlage J - Verus inkoopvoorwaarden Ichthus College	Artikel 20. Opschorting, opzegging en ontbinding	20	20.6	Het betreft hier een leaseovereenkomst die naar gunning ondergebracht wordt bij een financieringsmaatschappij, die een dergelijk artikel als onacceptabel risico zal typeren. Is opdrachtgever bereid om dit artikel buiten toepassing te laten, dan wel een schadevergoeding ten gunste van opdrachtnemer in de overeenkomst op te nemen ter grootte van de toekomstige leasetermijnen, indien een opzegging op grond van dit artikel zich voordoet? Herinzet van machines op grond van Artikel 20.7 en 20.8 is namelijk niet of nauwelijks te verwachten en betreft geen markt waarin aanbieder opereert.	Aanbestedende Dienst begrijpt dat bij leaseconstructies sprake is van financieringsbelangen. Aanbestedende Dienst is bereid artikel 20.6 zodanig toe te passen dat bij beëindiging een redelijke afrekening plaatsvindt, rekening houdend met de resterende leaseverplichtingen. Een volledige vergoeding van alle toekomstige leasetermijnen acht Opdrachtgever echter niet proportioneel.
63	Bijlage J - Verus inkoopvoorwaarden Ichthus College	Artikel 20. Opschorting, opzegging en ontbinding	20	20.7	Is opdrachtgever bereid om dit artikel buiten toepassing te verklaren, omdat aanbieder op voorhand voorziet dat de apparatuur na beëindiging van de overeenkomst niet herinzetbaar is. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende Dienst gaat hier niet mee akkoord. Artikel 20.7 blijft van toepassing.
64	Bijlage J - Verus inkoopvoorwaarden Ichthus College	Artikel 20. Opschorting, opzegging en ontbinding	20	20.8	Is opdrachtgever bereid om dit artikel buiten toepassing te verklaren, omdat aanbieder op voorhand voorziet dat de apparatuur na beëindiging van de overeenkomst niet herinzetbaar is en dit niet volgens algemeen aanvaarde boekhoudkundige regels te bepalen is. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. Artikel 20.8 blijft van toepassing.
65	Bijlage J - Verus inkoopvoorwaarden Ichthus College	Artikel 20. Opschorting, opzegging en ontbinding	20	20.9	Bent u bereid hier aan toe te voegen dat het tekortschieten 'toerekenbaar' dient te zijn?	Ja, Aanbestedende Dienst is bereid artikel 20.9 in die zin te verduidelijken dat sprake dient te zijn van een toerekenbare tekortkoming.
66	Bijlage J - Verus inkoopvoorwaarden Ichthus College	Artikel 20. Opschorting, opzegging en ontbinding	20	20.9	in combinatie met artikel 20,10) Inschrijver gaat er van uit dat u met de combinatie van deze artikelen bedoelt dat ontbinding pas mogelijk is wanneer een Partij na een tekortkoming ingebreke is gesteld en een redelijke hersteltermijn is geboden en de nakoming binnen die termijn uitblijft, aangezien verzuim daarna pas intreedt. Kunt u dit bevestigen?	Dat is correct. Ontbinding op grond van artikel 20.10 is pas mogelijk nadat sprake is van verzuim conform artikel 20.9, behoudens de in dat artikel genoemde uitzonderingen waarin ingebrekestelling niet vereist is.
67	Bijlage J - Verus inkoopvoorwaarden Ichthus College	Artikel 20. Opschorting, opzegging en ontbinding	20	20.11	lid vi) Een derde kan vrij gemakkelijk (terecht of onterecht) beslag leggen op het vermogen van opdrachtnemer. Dit zou kunnen betekenen dat opdrachtgever in zo'n situatie de overeenkomst kan opzeggen. Dit is niet wenselijk. Is opdrachtgever bereid deze voorwaarde te verwijderen?	Aanbestedende Dienst gaat hier niet mee akkoord. Artikel 20.11 lid vi) blijft gehandhaafd, aangezien beslag op een aanmerkelijk deel van het vermogen een relevante indicatie kan zijn voor continuïteits- en uitvoeringsrisico's. Uiteraard zal Opdrachtgever hierbij steeds de proportionaliteit en concrete omstandigheden van het geval betrekken.
68	Bijlage J - Verus inkoopvoorwaarden Ichthus College	Artikel 20. Opschorting, opzegging en ontbinding	20	20.11	Kan opdrachtgever hier wederkerigheid aanvullen zodat dit artikel ook voor opdrachtnemer geldt?	Aanbestedende Dienst gaat hier niet mee akkoord. De in artikel 20.11 opgenomen bepalingen houden verband met de bijzondere verantwoordelijkheid van Opdrachtgever ten aanzien van continuïteit, rechtmatigheid en publieke middelen en worden daarom niet wederkerig gemaakt.
69	Bijlage J - Verus inkoopvoorwaarden Ichthus College	Artikel 26. Informatiebeveiliging	25	26,1	Inschrijver zal zich uiteraard houden aan de bij u geldende beveiligingsprocedures en huisregels mits wij deze vooraf van u ontvangen. Gaat u hiermee akkoord? Kan Opdrachtgever deze toevoegen in de beantwoording van de Nota van Inlichtingen?	Ja, Aanbestedende Dienst kan bevestigen dat de geldende beveiligingsprocedures en huisregels na gunning beschikbaar worden gesteld.
70	Bijlage J - Verus inkoopvoorwaarden Ichthus College	Artikel 24. Verwerkersrelatie	24	Artikel 24. Verwerkersrelatie	Gaat u akkoord dat ingeval van een eventuele contractovername door een leasemaatschappij - de leasemaatschappij niet wordt gekwalificeerd als verwerker en artikel 9 slechts tussen Inschrijver en aanbestedende dienst van toepassing blijft. De leasemaatschappij verwerkt persoonsgegevens volgens de door haar gehanteerde privacyverklaring die te vinden is op haar website. Voorgaande dient ook van toepassing te zijn op de overige bepalingen uit hoofdstuk II voor zover van toepassing en relevant. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Aanbestedende Dienst kan ermee instemmen dat een eventuele leasemaatschappij, uitsluitend in haar hoedanigheid als financier, niet als verwerker in de zin van de AVG wordt aangemerkt, voor zover zij geen persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever in het kader van de ICT-prestatie. Hoofdstuk II blijft uitsluitend van toepassing voor zover relevant en van toepassing op de betreffende partij en dienstverlening.
71	Bijlage J - Verus inkoopvoorwaarden.				Bent u bereid te bevestigen dat de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt is tot directe schade en dat indirecte en gevolgschade is uitgesloten, met een maximale aansprakelijkheid gemaximeerd op een bedrag dat in redelijke verhouding staat tot de contractwaarde?	Aanbestedende Dienst is bereid te bevestigen dat aansprakelijkheid van Opdrachtnemer in beginsel is beperkt tot directe schade. Indirecte schade en gevolgschade zijn uitgesloten, behoudens voor zover sprake is van opzet, grove schuld of wettelijke uitzonderingen. De maximale aansprakelijkheid dient in redelijke verhouding te staan tot de aard en omvang van de opdracht.
72	Conceptovereenkomst	artikel 4.8		Programmatuur	Inschrijver verzoekt om de laatste volzin als volgt aan te passen: "Dat, voor zover en zolang dit voortvloeit uit de toepasselijke licentie- en onderhoudsvoorwaarden, het gebruiksrecht mede kan omvatten dat Opdrachtgever toegang krijgt tot later beschikbaar komende versies, releases, bugfixes, updates/patches en upgrades, waarbij Opdrachtnemer geen garantie geeft op (voortdurende) kosteloze beschikbaarstelling of beschikbaarheid daarvan." Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord kunt gaan graag uw toelichting.	Aanbestedende Dienst kan niet volledig akkoord gaan met de voorgestelde wijziging. Gezien het belang van continuïteit, beveiliging en correct functioneren van de oplossing dient Aanbestedende Dienst gedurende de looptijd van de overeenkomst te kunnen beschikken over noodzakelijke versies, bugfixes, updates en patches zonder aanvullende kosten. Wel erkent Aanbestedende Dienst dat de beschikbaarheid van upgrades mede afhankelijk kan zijn van toepasselijke licentie- en onderhoudsvoorwaarden van derden.
73	Conceptovereenkomst	artikel 12		Aansprakelijkheid	Inschrijver gaat een financiële verplichting aan met een financieringsmaatschappij. Derhalve verzoekt Inschrijver om het volgende toe te voegen aan de overeenkomst:	a) Onder de opgenomen aansprakelijkheid verstaat Aanbestedende Dienst aansprakelijkheid voor schade die rechtstreeks voortvloeit uit een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, waaronder mede begrepen schade als omschreven in artikel 13.2 van de Verus Inkoopvoorwaarden en artikel 12 van de conceptovereenkomst. b) Aanbestedende Dienst acht een passende aansprakelijkheidsregeling noodzakelijk gelet op de afhankelijkheid van de print- en scanvoorzieningen binnen de onderwijsorganisatie, de verwerking van gegevens en de continuïteit van de bedrijfsvoering. Daarbij is rekening gehouden met de aard, duur en omvang van de opdracht en hetgeen binnen de markt gebruikelijk is. c) Aanbestedende Dienst is bereid te verduidelijken dat aansprakelijkheid in beginsel beperkt is tot directe schade, met inachtneming van de overeengekomen aansprakelijkheidslimieten en wettelijke uitzonderingen.

Nr	Naam document	Hoofdstuk/ paragraaf	Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
74	Conceptovereenkomst	artikel 12		Aansprakelijkheid	Inschrijver verzoekt om de aansprakelijkheid te beperken op directe schade en indirecte schade uit te sluiten. Kunt u hiermee instemmen? Indien niet, graag uw toelichting.	Aanbestedende Dienst kan ermee instemmen dat indirecte schade en gevolgschade in beginsel zijn uitgesloten. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer blijft beperkt tot directe schade, met inachtneming van de overeengekomen aansprakelijkheidslimieten en de wettelijke uitzonderingen daarop.
75	Conceptovereenkomst	Toevoeging		Contractuele verplichtingen	Inschrijver gaat een financiële verplichting aan met een financieringsmaatschappij. Derhalve verzoekt Inschrijver om het volgende toe te voegen aan de overeenkomst: "De Overeenkomst betreft een huurovereenkomst waarbij een financieringsmaatschappij betrokken is. De kosten zijn middels deze Overeenkomst voor een vaste en tussentijds niet opzegbare periode vastgesteld. In deze periode kan de Opdrachtgever de Overeenkomst niet opzeggen zonder de resterende contractuele verplichtingen te voldoen. Als Opdrachtgever op enig moment de Overeenkomst wil opzeggen kan Opdrachtgever een afkoopsof opvragen bij Leverancier. Deze afkoopsof voorziet in de op dat moment geldende resterende contractuele verplichtingen op grond van de Overeenkomst."	Aanbestedende Dienst kan hiermee akkoord gaan. In verband met de financieringsconstructie wordt aan de overeenkomst toegevoegd dat gedurende de vaste contractperiode bij tussentijdse beëindiging door Aanbestedende Dienst een afkoopsof verschuldigd kan zijn, gebaseerd op de op dat moment resterende contractuele verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst.
76	Inkoopvoorwaarden			Fatale termijnen	Inschrijver kan niet akkoord gaan met fatale termijnen, waardoor Inschrijver zonder ingebrekestelling direct in verzuim is. Bent u bereid dit aan te passen en fatale termijnen niet van toepassing te verklaren? Indien u daarmee niet kan instemmen graag uw motivering waarom u van mening bent daaraan vast te houden?	Aanbestedende Dienst gaat hier niet mee akkoord. Gezien de aard van de dienstverlening en de afhankelijkheid van de continuïteit van de bedrijfsvoering en onderwijsprocessen acht Aanbestedende Dienst het noodzakelijk om op essentiële onderdelen fatale termijnen te kunnen hanteren. Dit draagt bij aan de beheersbaarheid van de implementatie en uitvoering van de overeenkomst. Uiteraard zal Opdrachtgever hierbij steeds de redelijkheid en proportionaliteit in acht nemen.
77	Inkoopvoorwaarden			Algemeen	Is de aanbestedende dienst bereid om een addendum overeen te komen op de eenzijdig opgestelde inkoopvoorwaarden zodat deze tussen partijen in balans komen? Indien u daartoe niet bereid bent graag uw toelichting. Inschrijver zal aan de hand daarvan bepalen of een inschrijving aanvaardbaar is.	Aanbestedende Dienst staat open voor redelijke verduidelijkingen en aanpassingen van de conceptovereenkomst en inkoopvoorwaarden voor zover deze passen binnen de uitgangspunten van de aanbesteding en van toepassing zijnde wet- en regelgeving. Een generiek addendum op de inkoopvoorwaarden acht Aanbestedende Dienst niet wenselijk. Eventuele wijzigingen zullen, indien akkoord bevonden, via de Nota van Inlichtingen of bij contractering worden verwerkt.
78	Inkoopvoorwaarden	artikel 3.3			Inschrijver verzoek om aan dit artikel toe te voegen: "De informatieplicht van Opdrachtgever blijft onverlet." Graag uw akkoord.	Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord.
79	Inkoopvoorwaarden	artikel 3.5 en 4.2			Inschrijver kan niet instemmen met deze bepalingen en dat er kosteloos ontbonden kan worden. Dit is disproportioneel gezien de financiële verplichtingen die Inschrijver moet aangaan. Tevens is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor haar applicatielandschap en de wijzigingen daarvan. Daarom verzoek Inschrijver deze bepalingen niet van toepassing te verklaren. Graag uw akkoord.	Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met het volledig buiten toepassing verklaren van artikelen 3.5 en 4.2. Wel erkent Aanbestedende Dienst dat eventuele risico's mede afhankelijk kunnen zijn van het bestaande applicatielandschap en de door Opdrachtgever verstrekte informatie. Partijen zullen daarom in redelijkheid samenwerken bij het uitvoeren van de risicoanalyse en het bepalen van passende beheersmaatregelen.
80	Inkoopvoorwaarden	artikel 4.1			Inschrijver kan niet akkoord gaan met deze bepaling. Graag deze bepaling vervangen door "Opdrachtnemer zal de Producten en/of Diensten volgens de Overeenkomst afleveren en, indien overeengekomen de Producten en/of Diensten installeren. Opgegeven leveringstermijnen zijn indicatief en er is geen sprake van een fatale termijn. De enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen (leverings)termijn brengt Opdrachtnemer niet in verzuim. In alle gevallen, ook indien Partijen Schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste termijn zijn overeengekomen, komt Opdrachtnemer wegens tijdsverschrijding pas in verzuim nadat Opdrachtgever haar Schriftelijk in gebreke heeft gesteld." Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord kunt gaan graag uw toelichting.	Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met het volledig laten vervallen van fatale termijnen. Gezien de afhankelijkheid van de continuïteit van de bedrijfsvoering en de planning van de implementatie acht Aanbestedende Dienst het noodzakelijk om op essentiële onderdelen fatale termijnen te kunnen hanteren. Wel is Aanbestedende Dienst bereid om per contractonderdeel te bezien welke termijnen als fataal moeten gelden en welke termijnen als streef- of indicatieve planning kunnen worden aangemerkt.
81	Verwerkersoverkomst	Algemeen		Verwerkersoverkomst	Inschrijver is reseller van Derdenprogrammatuur. Het gaat om Derdenprogrammatuur die online middels SaaS-omgeving beschikbaar wordt gesteld. Hierop zijn de desbetreffende End User Licence Agreement (EULA) Data Processing Agreement (DPA) en Algemene Voorwaarden van deze Derdenprogrammatuur van toepassing. De houder van de Derdenprogrammatuur is ook verantwoordelijk voor de technische en organisatorische maatregelen, waaronder ook de beveiligingsupdates. Daarop heeft Inschrijver geen invloed. De Verwerkersovereenkomst wordt dan rechtstreeks met PaperCut Hives gesloten. Graag uw akkoord.	Ja dat is akkoord.
82	Verwerkersoverkomst	Algemeen		Verwerkersoverkomst	In het kader van onderhavige aanbesteding is geen sprake van een verwerking van persoonsgegevens. Voor het in artikel 4 lid 8 AVG gedefinieerde begrip "Verwerker, worden namelijk eisen gesteld. Een Verwerker verwerkt namelijk ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens. Concreet betekent dit (i) de opdracht moet expliciet gericht zijn op het verwerken van persoonsgegevens en gaat dus niet over een opdracht waarbij de verwerking van persoonsgegevens bijzaak is; (ii) er is een instructie op de persoonsgegevens te verwerken en om die gegevens te verwerken op een specifieke manier te verwerken en gaat het dus om het verwerken van data of de inhoud van die data. Inschrijver verzoekt om de verwerkersovereenkomst niet van toepassing te verklaren. Het is ook niet aan te raden een verwerkersovereenkomst te sluiten indien er wettelijk geen sprake is van een verwerkersrelatie. Er ontstaat dan namelijk een juridische schijnwerkelijkheid. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent graag uw toelichting.	Ja dat is akkoord.