

Algemene informatie

Aanbesteding: Werkplek- en randapparatuur
Aanbestedende Dienst: Gemeente Groningen
Referentie: 2026-32
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage 1a Standaard specificaties, USB-C Port replicator

Vraag:
U stelt als eis voor USB-C Replicator dat u minimaal 4x USB-A en 2x USB-C. Dit is voor de standaard USB-C port replicators ongebruikelijk en financieel ongunstig. Gaat aanbestedende dienst ermee akkoord om deze eis aan te passen naar 3x USB- en 1x USB-C naar het meer gangbare model in de markt.

Antwoord:
Opdrachtgever stelt de eis bij naar minimaal 2x USB-A 3.1 Gen 1 (5 Gbps) en minimaal 2x USB-C 3.2 Gen 2 (één voor aansluiting naar laptop en één vrij slot). In de specificatie van het betreffende Product heeft Opdrachtgever 802.1X passthrough toegevoegd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
7 mei 2026

Percelen:
P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage 1a Standaard specificaties, CAD laptop

Vraag:
U stelt als eis 4x USB-A en 2x USB-C echter is deze combinatie niet gangbaar op een CAD laptop. Gaat aanbestedende dienst akkoord met minimaal 2x USB-A en 2x USB-C?

Antwoord:
Opdrachtgever stelt de specificatie bij naar minimaal 2x USB-A en minimaal 2x USB-C.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Duurzaamheid

Vraag:

In paragraaf 1.2.1 van de aanbestedingsleidraad geeft u aan dat de gemeente Groningen zich in haar Inkoop en aanbestedingsbeleid 2020 richt op duurzaamheid, sociaal inkopen, innovatie en verantwoorde bedrijfsvoering. Tegelijkertijd constateren wij dat deze duurzaamheidsambitie niet is geconcretiseerd in Bijlage 01 Programma van Eisen, noch in de productspecificaties voor de aan te bieden hardware.

Bent u bereid om ter borging van deze duurzaamheidsambitie binnen het Programma van Eisen op te nemen dat inschrijvers uitsluitend hardware aanbieden van fabrikanten die beschikken over een EcoVadis Platinum rating, waarmee aantoonbaar wordt voldaan aan hoge standaarden op het gebied van milieu, ketenverantwoordelijkheid, sociale aspecten en ethiek?

Antwoord:

"Opdrachtgever bevestigt dat zij de duurzaamheidsambitie, zoals opgenomen in paragraaf 1.2.1 van de aanbestedingsleidraad en het Inkoop- en aanbestedingsbeleid 2020 van de gemeente Groningen, onderschrijft.

Echter acht Opdrachtgever het niet proportioneel om in het Programma van Eisen op te nemen dat uitsluitend hardware mag worden aangeboden van fabrikanten met een EcoVadis Platinum rating. Een dergelijke eis zou de marktwerking onnodig beperken en kan de mededinging disproportioneel inperken, mede omdat hiermee een groep potentiële Opdrachtnemers op voorhand zou worden uitgesloten."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.**Onderwerp:**

4

GIBIT 2023 Artikel 29.5

Vraag:

In artikel 29.5 van de GIBIT is de meldplicht voor incidenten in verband met informatiebeveiliging opgenomen. Inschrijver neemt aan dat u met de meldplicht enkel de incidenten bedoelt welke betrekking hebben op de informatiebeveiliging van de Gemeente. Inschrijver kan namelijk op grond van haar geheimhoudingsplicht enkel de (vermoedelijke) incidenten melden welke betrekking hebben op uw informatiebeveiliging en geen incidenten welke betrekking hebben op de informatiebeveiliging van derden. Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat de meldplicht voor incidenten in verband met informatiebeveiliging, zoals opgenomen in artikel 29.5 van de GIBIT enkel betrekking heeft op de informatiebeveiliging van de Opdrachtgever. Echter dient Opdrachtgever ook melding te ontvangen van beveiligingsincidenten bij derden die van invloed kunnen zijn op de gemeente Groningen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.

5

Onderwerp:

GIBIT 2023 Artikel 29.4

Vraag:

In artikel 29.4 van de GIBIT heeft u opgenomen dat Leverancier periodieke back-ups moet maken. Dit artikel is heel algemeen en het is inschrijver niet duidelijk van welke specifieke gegevens en van welke specifieke systemen inschrijver deze back-ups moet maken. Inschrijver verzoekt u te bevestigen dat dit artikel betrekking heeft op systeemherstel. Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat artikel 29.4 betrekking heeft op systeemherstel. Dit houdt in dat Opdrachtnemer zorg dient te dragen voor zodanige back-ups dat het systeem kan worden hersteld, inclusief de bijbehorende klantdata en reeds opgebouwde data van vóór het herstelmoment.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.

6

Onderwerp:

GIBIT 2023 Artikel 25.4

Vraag:

GIBIT 2023 - Artikel 25.4: Het is voor de leverancier niet altijd mogelijk toegang te verlenen tot de locatie waar de diensten worden verleend, bijvoorbeeld in het geval de diensten worden verleend op een locatie van een derde partij. Inschrijver stelt voor om de laatste zin van deze bepaling als volgt aan te passen: Ook zal Leverancier indien redelijkerwijs mogelijk toegang verlenen tot de locatie waar de diensten worden verleend.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord met de genoemde aanpassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.

7

Onderwerp:

GIBIT 2023 Artikel 18.1

Vraag:

In artikel 18.1 van de GIBIT is het nu verboden om informatie te delen met onderaannemers, aandeelhouders, accountants, professionele adviseurs, etc. In de toelichting van de VNG op de GIBIT is opgenomen dat hiervoor een uitzondering wordt gemaakt. Kunt u bevestigen dat informatie gedeeld mag worden met derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst?

Antwoord:

Indien dit specifieke geval voordoet, dient Opdrachtnemer een verzoek in bij Opdrachtgever om informatie te mogen verstrekken aan derden. Opdrachtgever zal vervolgens toestemming geven of weigeren, afhankelijk van de informatie die Opdrachtnemer wil delen met derden, omstandigheden en de noodzaak voor de uitvoering van de Raamovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.

8

Onderwerp:

GIBIT 2023 Artikel 9

Vraag:

Zowel in uw concept overeenkomst als in de GIBIT 2023 Artikel 9 staan geen acceptatietermijnen. Dit brengt grote rechtsonzekerheid mee voor Inschrijver. Inschrijver stelt daarom de volgende toevoeging voor 'Bij het uitblijven van enige mededeling omtrent acceptatie binnen een termijn van 10 werkdagen vanaf de levering geldt levering als door Opdrachtgever geaccepteerd. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 4 Concept overeenkomst

Vraag:

In uw Bijlage 4 Concept overeenkomst staat in Artikel 2.2 de documenten hiërarchie vermeld. Hierin prevaleren de raamovereenkomst en de verwerkersovereenkomst boven de nota's van inlichtingen. Kunt u bevestigen dat goedgekeurde aanpassingen in de raamovereenkomst c.q. verwerkersovereenkomst voor ondertekening worden doorgevoerd in de desbetreffende documenten?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.
10

Onderwerp:

Bijlage 3 Prijzenblad

Vraag:

In uw Bijlage 3 Prijzenblad vraagt u van Inschrijvers om voor iedere (uiteenlopende) accessoire een vast opslagpercentage in te vullen. Dit vergt bij Inschrijvers en bij Opdrachtgever een grote inspanning om administratief in te richten en te rapporteren met kans op fouten/vergissingen. Ook betekent dit dat als u gedurende de contractperiode een accessoire wenst af te nemen die niet gespecificeerd staat, er geen opslagpercentage geborgd is. Het is gebruikelijk dat aan Inschrijvers wordt gevraagd om één opslagpercentage in te vullen voor (alle) accessoires. Kunt u verduidelijken waarom u ervoor kiest om Inschrijvers de mogelijkheid te bieden om voor de verschillende accessoires tevens verschillende opslagpercentages in te vullen?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft op basis van historische gegevens van de afgelopen jaren de diverse accessoires gespecificeerd. De kans dat Opdrachtgever een accessoire wenst af te nemen dat niet gespecificeerd is, zal zeer gering zijn. Het is aan de inschrijver te bepalen of zij voor de diverse gespecificeerde accessoires eenzelfde opslagpercentage hanteren of een afzonderlijk opslagpercentage per accessoire opgeven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.

Onderwerp:

11 Bijlage 3 Prijzenblad

Vraag:

In uw Bijlage 3 Prijzenblad vraagt u van Inschrijvers om voor iedere (uiteenlopende) kabel een vast opslagpercentage in te vullen. Dit vergt bij Inschrijvers en bij Opdrachtgever een grote inspanning om administratief in te richten en te rapporteren met kans op fouten/vergissingen. Het is gebruikelijk dat aan Inschrijvers wordt gevraagd om één opslagpercentage in te vullen voor (alle) kabels/accessoires. Kunt u verduidelijken waarom u ervoor kiest om Inschrijvers de mogelijkheid te bieden om voor de diverse kabels verschillende opslagpercentages in te vullen?

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 10.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

In uw PvE Eis 65 staat: Opdrachtnemer garandeert dat onderdelen voor de geleverde Producten minimaal drie (3) jaar na levering beschikbaar zijn. In uw PvE Eis 80 staat: Opdrachtnemer staat ervoor in dat de technische levensduur van de geleverde Producten minimaal vijf jaar bedraagt en dat reserveonderdelen tot minimaal vijf jaar na levering leverbaar zijn. Kunt u verduidelijken wat u qua beschikbaarheid van onderdelen van Inschrijvers verwacht?

Antwoord:

Opdrachtgever verduidelijkt dat Eis 65 komt te vervallen. Eis 80 blijft ongewijzigd van kracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

In uw PvE Eis 79 staat: Opdrachtnemer waarborgt dat na introductie van een nieuw model dit model gedurende minimaal 9 maanden leverbaar blijft. Kunt u bevestigen dat u hier bedoelt levering van een nieuw model in grote aantallen via de fabrikant of een erkende distributeur en dat deze termijn van 9 maanden ook van toepassing is op de producten zoals aangeboden in de Inschrijving op uw aanbesteding?

Antwoord:

Ja, dit bevestigen wij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

In uw PvE Eis 41 staat: Voor de inkoopprijs geldt:

De inkoopprijs is de prijs die Opdrachtnemer betaalt aan de leverancier van het betreffende product en komt overeen met de inkoopprijs die Opdrachtnemer van haar leverancier/fabrikant /distributeur ontvangt. Alle resellers kopen producten in bij fabrikanten of distributeurs. De toevoeging "leveranciers" geeft Inschrijvers de (niet noodzakelijke) mogelijkheid om bijvoorbeeld producten in te kopen bij collega resellers, waardoor er een ongewenste stapeling van inkooprijzen ontstaat. Uw contractpartner (reseller A) koopt in bij reseller B, reseller B koopt in bij distributeur/fabrikant. Dit levert u niet de gewenste grip op hoe inkooprijzen transparant tot stand komen en een onnodige verhoging van uw inkooprijzen.

Bent u bereid om de toevoeging "leverancier" te verwijderen dan wel definitie hiervan scherp neer te zetten?

Antwoord:

"Opdrachtgever bevestigt dat met Eis 41 wordt beoogd inzicht te verkrijgen in de daadwerkelijk door Opdrachtnemer gehanteerde inkooprijzen voor het betreffende product, zoals onderbouwd met een inkoopofferte.

Opdrachtgever hecht daarbij primair aan de aantoonbaarheid en controleerbaarheid van de inkooprijzen via een onderliggende inkoopofferte en de transparante doorvertaling daarvan in de

prijsofbouw richting Opdrachtgever, ongeacht de wijze waarop de keten is ingericht.

Opdrachtgever ziet daarom geen aanleiding om Eis 41 te wijzigen of nader te herzien."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

In uw PvE Eis 41 staat: De in de Inschrijving geoffreerde inkoopprijs kan tot 1 januari 2027 niet verhoogd worden. We begrijpen uw eis voor een langdurige prijsvast termijn, aangezien u van plan bent nog dit jaar een grote opdracht te gunnen. Helaas is dit een niet uitvoerbare eis. Op dit moment worden, als gevolg van grote schaarste aan IT-componenten en hiermee gepaard gaande substantiële prijsstijgingen, productprijzen zeer regelmatig aangepast (lees: verhoogd). Hierdoor is het voor Inschrijvers onmogelijk om langdurige prijsvast garanties te geven aan Opdrachtgevers. Bent u bereid om in deze aanbesteding de geldigheidsduur van de ingevulde prijzen in het prijzenblad te beperken tot de datum voorlopige gunning? Zo niet, hoe meent u dat Inschrijvers de productprijzen in hun inschrijving tot 1-1-2027 gestand moeten doen, terwijl fabrikanten hun offerteprijzen slechts 14-30 dagen gestand doen?

Antwoord:

Opdrachtgever begrijpt de geschetste marktsituatie en de onzekerheid wat die situatie in de prijsontwikkeling van IT-componenten met zich meebrengt. Tegelijkertijd geldt de situatie voor alle partijen. Het is onduidelijk hoe de situatie er over bijvoorbeeld 2 maanden uitziet. Het uitgangspunt blijft daarom dat de prijzen worden vastgesteld op basis de huidige situatie. Mede gelet op de korte gestanddoeningstermijnen in de markt is Opdrachtgever echter bereid de geldigheid van de inschrijfprijzen vast te stellen op 60 dagen in plaats van tot 01-01-2027.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

In uw PvE Eis 37 staat: Alle stickers dienen worden uitgevoerd in duurzame, hoogwaardige kwaliteit. Kunt u bevestigen dat de levering van de stickers onderdeel is van het aangeboden opslagpercentage?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

In uw PvE Eis 36 staat: Opdrachtnemer plaatst een sticker met uniek kenmerk voor het apparaat op de bestelde producten, op basis van een vooraf gedefinieerde lay-out en plaatsbepaling. Kunt u bevestigen dat het plaatsen van de stickers onderdeel is van het aangeboden opslagpercentage?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

In uw PvE Eis 25 staat: De levertijd van de Producten bedraagt maximaal 5 werkdagen na bestelling. Dit is, zeker gezien de huidige schaarste van producten, alleen haalbaar indien producten bij Inschrijver dan wel een Nederlandse erkend inkoopkanaal op voorraad liggen. Bent u bereid uw Eis hierop aan te passen?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat in Eis 25 is bepaald dat de levertijd van de Producten voor bestellingen tot en met 150 Producten maximaal 5 werkdagen bedraagt. Voor bestellingen groter dan 150 Producten kan hiervan na overleg en met schriftelijke bevestiging worden afgeweken. Opdrachtgever acht deze invulling passend binnen de beoogde uitvoeringspraktijk en ziet geen aanleiding om de eis aan te passen. In uitzonderlijke gevallen, die aantoonbaar buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer liggen, treden partijen eveneens in overleg.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Offerteaanvraag

Vraag:

In uw Offerteaanvraag staat in Hoofdstuk 5.2.2. Een beoordelingscommissie beoordeelt de uitwerkingen van de kwalitatieve gunningscriteria. Kunt u bevestigen dat de beoordelingscommissie tot en met de consensus vergadering geen inzage heeft in de score op GC1 Prijs en alle onderliggende informatie (inkoopprijzen, opslagpercentages etc.?).

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.
20**Onderwerp:**

Offerteaanvraag

Vraag:

In uw Offerteaanvraag staat in Hoofdstuk 5.2.1.: De score per inschrijfprijs berekenen wij met de volgende formule: laagste inschrijfprijs/uw inschrijfprijs x 600 = score inschrijfprijs. Wij nemen aan dat de inschrijfprijs gelijk is aan de uitkomst in cel K23 van uw bijlage 3 Prijzenblad. In dit prijzenblad dienen inschrijvers tevens een opslagpercentage in te vullen voor kabels en voor een aantal accessoires. Dit opslagpercentage dient minimaal 3% en maximaal 8% te zijn. Inschrijver kan niet terugvinden hoe u de in te vullen percentages meeweegt in de totaalprijs. Hierdoor is er geen incentive voor inschrijvers om hier een scherp opslagpercentage in te vullen. Kunt u verduidelijken hoe u deze percentages meeweegt in het prijs criterium GC1?

Antwoord:

De in Bijlage 3 gevraagde opslagpercentages voor kabels en de benoemde accessoires (minimaal 3% en maximaal 8%) maken géén onderdeel uit van de inschrijfprijs en worden derhalve niet meegewogen in de beoordeling van prijs criterium GC1. Deze percentages hebben uitsluitend een contractuele functie voor de uitvoering van de overeenkomst, bijvoorbeeld bij eventuele (na) bestellingen gedurende de looptijd van de overeenkomst. Het hanteren van een bandbreedte voor deze opslagpercentages is bedoeld om te borgen dat tarieven redelijk blijven gedurende de contractperiode. Er wordt geen afzonderlijke score of weging aan deze percentages toegekend en zij beïnvloeden de rangorde van inschrijvingen niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.
21**Onderwerp:**

Offerteaanvraag

Vraag:

In uw Offerteaanvraag staat in Hoofdstuk 4.5.3. Uw inschrijving blijft geldig tot 90 kalenderdagen na de uiterste datum van inschrijving. Tijdens deze periode mag u uw inschrijving niet wijzigen. U

kiest er in deze aanbesteding voor om inschrijvers te vragen om tal van productprijzen in te laten vullen. Op dit moment (en naar alle waarschijnlijk nog minimaal één jaar) is grote schaarste ontstaan in de beschikbaarheid van IT-componenten en worden productprijzen door fabrikant veelvuldig aangepast als gevolg van (substantiële) prijsverhogingen. Fabrikanten bieden op dit moment geen langdurige prijsvastheid van hun inkooprijzen meer (maximale termijn 14-30 dagen) of als een klant dit persé wil, dan is een enkele fabrikant bereid om de risico's van tussentijdse prijsverhogingen van IT-componenten fors in te calculeren en u dus een verhoogde inkoopprijs aan te bieden. Op basis van de door u gevraagde 90 dagen gestanddoening zorgt dit voor een ongelijk en sterk beperkt speelveld (een aantal fabrikanten geven een no-bid). Bent u bereid om in deze aanbesteding de geldigheidsduur van de ingevulde prijzen in het prijzenblad te beperken tot de datum voorlopige gunning? Zo niet, hoe meent u dat Inschrijvers de productprijzen in hun inschrijving 90 dagen gestand moeten kunnen doen, terwijl fabrikanten hun offerteprijzen slechts 14-30 dagen gestand doen?

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 15.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.
22

Onderwerp:

Offerteaanvraag

Vraag:

In uw Offerteaanvraag staat in Hoofdstuk 2.1.4.: De opdrachtnemer moet tijdens de looptijd van de overeenkomst voldoen aan minimale maatregelen voor security. Ter verduidelijking hoe wij de assessment moeten invullen, zijn er naast de in PvE Eis 21 genoemde online portal, nog andere applicatie(s) van Inschrijvers volgens u in scope voor de uitvoering van de opdracht en dienen deze tevens volgens het kader van deze assessment te worden beoordeeld?

Antwoord:

Nee, alleen de applicaties die door Inschrijver aan Opdrachtgever worden aangeboden en worden ingezet ten behoeve van de uitvoering van de opdracht vallen binnen de scope van de assessment. Dit betreft in ieder geval het bestelportal en, indien van toepassing, een portal voor reparaties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Offerteaanvraag

Vraag:

In uw Offerteaanvraag staat in Hoofdstuk 1.2.2 dat de reseller hierbij onder andere verantwoordelijk is voor: Het op verzoek verzorgen van Autopilot-registratie, zonder meerprijs; Het uitvoeren van deze werkzaamheden vergen, afhankelijk van uw eisen een minimale dan wel aanzienlijke inspanning hetgeen dito kosten met zich meebrengt. Door dit facultatief te maken is het voor Inschrijvers onmogelijk om dit facultatief in te prijzen en dus zorgt dit voor een onnodige inrekening van kosten in het gehanteerde opslagpercentage. Bent u bereid om, als u deze dienst wenst af te nemen, dat uw contractpartner hier een marktconform tarief voor mag berekenen (eventueel op te nemen in het prijzenblad) dan wel het "op verzoek" los te laten en deze dienst ongelimiteerd toe te voegen aan de geëiste scope van de kosteloze dienstverlening (welke onderdeel dient te zijn van het opslagpercentage)?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft in het prijzenblad een aparte (fictieve) regel opgenomen voor Autopilot-registratie, met een aantal en prijs per stuk. Indien van toepassing kan deze dienst tegen dit tarief worden afgenomen, waardoor deze kosten niet in het opslagpercentage worden verwerkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Bijlage 01 Programma van Eisen Eis 3

Vraag:

"In eis 3 schrijft u: ""De aangeboden Producten mogen niet afkomstig zijn van fabrikanten die door de Nederlandse overheid, de Europese Unie of het NCSC zijn aangemerkt als risicovolle leverancier ('high risk vendor').""

De Nederlandse overheid heeft specifiek cyberaanvallen uit China benoemd in het Dreigingsbeeld Statelijke Actoren van de AIVD. Is het toegestaan om laptops en desktops aan te bieden van een Chinese fabrikant?"

Antwoord:

Indien u hiermee laptops en desktops bedoelt van bijvoorbeeld het merk Lenovo, dan is dit toegestaan, mits het gaat om een A-merk en de betreffende fabrikant niet is aangemerkt als 'high risk vendor' door de Nederlandse overheid, de Europese Unie of het NCSC.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Bijlage 01 Programma van Eisen Eis 18

Vraag:

In eis 18 schrijft u: "Opdrachtgever wil na ingangsdatum van de Raamovereenkomst uiterlijk binnen 14 kalenderdagen in staat zijn om bestellingen te plaatsen via de webshop." Inschrijver heeft een uitgebreide webshop die per klant wordt ingericht. Dit doen we graag in één keer goed. 14 kalenderdagen is hiervoor een ongebruikelijk korte periode. Deze eis biedt een onevenredig voordeel aan een eventuele huidige leverancier en lijkt niet proportioneel tot de looptijd van de Raamovereenkomst. Kunt u akkoord gaan met oplevering van de webshop binnen 4 weken na ingangsdatum? In de tussentijd is het vanzelfsprekend mogelijk bestellingen te plaatsen via email. Indien niet akkoord vernemen wij graag uw functionele motivatie voor deze zeer korte termijn.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord met een termijn van 28 kalenderdagen na ingangsdatum van de Raamovereenkomst voor het operationeel beschikbaar stellen van de webshop.

In de tussenliggende periode is het mogelijk om bestellingen te plaatsen via e-mail.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.
26

Onderwerp:

Bijlage 01 Programma van Eisen Eis 25

Vraag:

In eis 25 schrijft u: "De levertijd van de artikelen bedraagt maximaal 5 werkdagen. Bestellingen groter dan 150 Producten mogen hiervan na overleg en schriftelijke bevestiging afwijken." Een levertijd van 5 werkdagen is mogelijk als het product op voorraad is bij Opdrachtnemer of bij een leverancier. Deze levertijd is niet mogelijk als het product niet op voorraad is, waaronder build-to-order systemen. Kunt u akkoord gaan met een levertijd in overleg wanneer producten niet op voorraad zijn?

Antwoord:

Opdrachtgever houdt vast aan een levertijd van maximaal vijf (5) werkdagen voor de reguliere levering van de overeengekomen Producten. Hierbij geldt dat de in het kader van de Raamovereenkomst aangeboden en af te nemen standaard Producten niet als build-to-order (BTO) producten mogen worden ingericht. Uitgangspunt is dat deze Producten uit voorraad leverbaar zijn, zodat aan de gestelde levertijd kan worden voldaan. Voor afwijkende of niet-standaard configuraties die expliciet als zodanig worden overeengekomen, kan in overleg worden bepaald dat hiervan wordt afgeweken. In die gevallen gelden afzonderlijke afspraken over levertijd en beschikbaarheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.
27

Onderwerp:

Bijlage 01 Programma van Eisen Eis 41

Vraag:

In eis 41 schrijft u: "De in de Inschrijving geoffreerde inkoop prijs kan tot 1 januari 2027 niet verhoogd worden".

In de huidige markt is sprake van tekorten en prijsstijgingen door niet te voorziene en niet door opdrachtnemer beïnvloedbare omstandigheden. Fabrikanten geven op dit moment geen prijzen af voor een dergelijk lange periode. Zelfs na het plaatsen van de order bij de fabrikant binnen de geldigheidsduur van hun aanbieding, behoudt de fabrikant zich het recht voor om de prijs aan te passen (dus te verhogen) tot het moment van levering. Inschrijvers kunnen dit risico niet afdekken - fabrikanten dicteren deze voorwaarden. Het is disproportioneel te verwachten dat opdrachtnemer deze prijsverhoging voor haar rekening neemt. In sommige gevallen staat de fabrikant toe dat de order wordt geannuleerd als de klant aangeeft niet akkoord te gaan met de prijsverhoging. In een dergelijk geval zal de opdrachtnemer dit aan u voorstellen.

Kunt u accepteren dat:

- 1) de prijs kan veranderen tot het moment van levering, ook wanneer u binnen de geldigheidsperiode van ons aanbod bestelde; en
- 2) indien de fabrikant de mogelijkheid biedt om een order te annuleren bij prijswijzigingen, u hiervan gebruik kunt maken als u niet instemt met de prijswijziging?

Als u dit niet kunt accepteren, verzoeken wij u te specificeren welke producten en aantallen u wilt bestellen tot 1 januari 2027. Opdrachtnemer kan vervolgens deze producten direct na definitieve gunning inkopen om zo het prijsrisico te beperken.

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 15.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.
28

Onderwerp:

Bijlage 01 Programma van Eisen Eis 75

Vraag:

In eis 75 schrijft u: "Wanneer een Product beschikt over een camera, microfoon, overige sensoren of draadloze netwerkfuncties, dan dienen deze vanuit de firmware (BIOS) volledig uitgeschakeld te kunnen worden."

Fabrikanten geven aan dat niet alle sensoren in de firmware (BIOS) uitgeschakeld kunnen worden. Bijvoorbeeld een hall effect sensor die detecteert of de laptop klep open of dicht is kan niet worden uitgeschakeld. Ook een thermische sensor die oververhitting voorkomt kan niet worden uitgeschakeld. Zo zijn er, afhankelijk van het exacte product, meer sensoren met specifieke functies die niet kunnen worden uitgeschakeld. Hierdoor is geen enkele geldige inschrijving mogelijk. Bent u bereid het deel van deze eis inzake "overige sensoren" te laten vervallen, zodat inschrijvers geldige aanbiedingen kunnen doen?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord met het laten vervallen van de verplichting ten aanzien van "overige sensoren".

De eis wordt daarmee als volgt verduidelijkt: wanneer een Product beschikt over een camera, microfoon en/of draadloze netwerkfuncties, dienen deze functies vanuit de firmware (BIOS) volledig uitgeschakeld te kunnen worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Bijlage 01 Programma van Eisen Eis 77

Vraag:

In eis 77 schrijft u: "Opdrachtnemer levert indien Opdrachtgever hierom verzoekt, als onderdeel van de dienstverlening en zonder meerprijs, laptops en andere Windows pc's uit die door de OEM of de Opdrachtnemer al zijn geregistreerd voor Windows Autopilot (door middel van OEM registration of Partner registration)."

1) maakt u bij ingang van de overeenkomst gebruik van Autopilot registratie op het merendeel van te leveren devices?

2) indien u nog geen gebruik maakt van Autopilot registratie, op welke termijn verwacht u Autopilot registratie dan te gaan inzetten op het merendeel van de devices?

Dit in het belang van een gelijk speelveld ten aanzien van uw huidige (sub)leverancier.

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 23.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Bijlage 01 Programma van Eisen Eis 78

Vraag:

In eis 78 schrijft u: "Opdrachtnemer geeft in de Inschrijving aan welke types worden aangeboden en levert de bijbehorende specificaties mee en toont aan dat deze types voldoen aan de referentietypes. De specificaties moeten aantonen dat de apparatuur aan alle gestelde eisen voldoet."

Om onnodige administratieve belasting te voorkomen: mogen inschrijvers volstaan met het

vermelden van het aangeboden merk en type op het prijzenblad, waarbij gedetailleerde specificaties na voorlopige gunning op verzoek dienen te worden verstrekt in het verificatieproces cf. paragraaf 6.4.3?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Bijlage 01a Standaard specificaties

Vraag:

Voor de Laptops - Processor vraagt u: "Intel Core Ultra 5 125U of gelijkwaardig".
Is het juist dat Intel Core Ultra 5 en AMD Ryzen 5 processoren zijn toegestaan, maar niet lager geclassificeerde processoren zoals Intel Core i3, Intel Core 5 (zonder Ultra) en AMD Ryzen 3?
Indien niet juist, ontvangen wij graag uw toelichting hoe u gelijkwaardigheid vaststelt."

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat Intel Core Ultra 5 en AMD Ryzen 5 processoren als gelijkwaardig worden beschouwd en daarmee zijn toegestaan. Processoren met een lagere classificatie, zoals Intel Core i3, Intel Core 5 (zonder Ultra) en AMD Ryzen 3, zijn niet toegestaan.

De vaststelling van gelijkwaardigheid geschiedt in geval van twijfel op basis van de technische specificaties en gangbare benchmarks. Daarbij geldt dat uit de benchmarks moet blijken dat de performance gelijkwaardig of hoger is dan het referentiemodel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Bijlage 01a Standaard specificaties

Vraag:

Voor de Laptops - Processor vraagt u: "Intel Core Ultra 5 125U of gelijkwaardig".
De Intel Core Ultra 5 125U is voorzien van een NPU (rekeneenheid voor AI ondersteuning). Dient een eventueel aan te bieden gelijkwaardige processor ook voorzien te zijn van een NPU?

Antwoord:

De eis "Intel Core Ultra 5 125U of gelijkwaardig" is gesteld met als doel een modern werkplekplatform te verkrijgen dat voldoet aan hedendaagse prestatie- en energie-efficiëntie-eisen.

De vermelding van een NPU in de Intel Core Ultra 5 125U is daarbij geen expliciete minimumeis. Een eventueel aan te bieden gelijkwaardige processor hoeft derhalve niet verplicht over een NPU te beschikken, mits de aangeboden oplossing aantoonbaar gelijkwaardig is in prestaties en energie-efficiëntie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Bijlage 01a Standaard specificaties

Vraag:

Voor de Laptops - Geheugen vraagt u: "16GB DDR5 RAM (uitbreidbaar tot maximaal 32GB)"
Wij gaan ervan uit dat het geheugen in de laptops na aankoop uitbreidbaar dient te zijn tot minimaal 32GB. Is dit juist?
Indien niet juist ontvangen wij graag uw toelichting.

Antwoord:

Dit is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bijlage 01a Standaard specificaties

Vraag:

Dienen de vier verschillende Laptops aangeboden te worden inclusief een bijpassende oplader af-fabriek, inbegrepen in de prijs?

Antwoord:

Dit is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Bijlage 01a Standaard specificaties

Vraag:

U specificeert voor de vier verschillende Laptops een maximaal gewicht. Het gewicht van een laptop varieert met de specifieke componenten die u vereist (LTE, touchscreen, batterij, etc.) en is niet op voorhand exact vast te stellen. Fabrikanten publiceren in hun datasheets een startgewicht gebaseerd op een referentie configuratie.

Wij gaan ervan uit dat wij mogen uitgaan van het startgewicht in het datasheet van de fabrikant. Is dit juist? Als u hier niet mee akkoord kunt gaan ontvangen wij graag uw functionele motivatie.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord met het uitsluitend hanteren van het startgewicht zoals opgenomen in datasheets van fabrikanten, aangezien dit doorgaans is gebaseerd op een minimale configuratie en daarmee geen representatief beeld geeft van het daadwerkelijk te leveren product.

De gewichtseis is gebaseerd op het gewicht van de huidige in gebruik zijnde laptops en is opgesteld vanuit het beoogde gebruik (mobiliteit en dagelijks transport). Inschrijvers dienen uit te gaan van het gewicht van de aangeboden configuratie.

Opdrachtgever accepteert een maximale afwijking van 5% op het opgegeven gewicht, als gevolg van configuratieverschillen en gangbare meet- en productietoleranties. Dit is van toepassing op alle producten waar een gewicht bij gespecificeerd is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.
36

Onderwerp:

Bijlage 01a Standaard specificaties

Vraag:

Voor de Laptops 13.3-14 inch zonder en met touchscreen vereist u een gewicht van maximaal 1,4 kilogram. Dit is erg krap en sluit verschillende aantrekkelijke modellen uit. Wij verzoeken u een geringe verhoging naar een startgewicht van maximaal 1,45 kg toe te staan. Kunt u hiermee akkoord gaan? Als u hier niet mee akkoord kunt gaan ontvangen wij graag uw functionele motivatie.

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 35.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.
37

Onderwerp:

Bijlage 01a Standaard specificaties

Vraag:

Voor de 13.3-14 inch zonder en met touchscreen en voor de 15.6-16 inch laptops vraagt u een webcam met ""ondersteuning Windows Hello"".

Inschrijver kan een prijstechnisch meer aantrekkelijke aanbidding doen als Windows Hello biometrische authenticatie aangeboden mag worden met een ingebouwde vingerafdruk scanner. Kunt u hier ook mee akkoord gaan? Als u hier niet mee akkoord kunt gaan ontvangen wij graag uw functionele motivatie.

Antwoord:

Opdrachtgever staat toe dat Windows Hello biometrische authenticatie wordt gerealiseerd via zowel gezichtsherkenning (IR-camera) als een vingerafdrukscanner, mits deze volledig compatibel is met Windows Hello for business. Dit is verwerkt in het specificatieblad bij regel 12a.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.
38

Onderwerp:

Bijlage 01a Standaard specificaties

Vraag:

Voor de 13.3-14 inch zonder en met touchscreen en voor de 15.6-16 inch laptops vraagt u een "Geïntegreerde LTE-module". Is het juist dat de aangeboden laptops een geheel functionele LTE (WWAN) module dienen te bevatten, inbegrepen in de prijs?

Antwoord:

De specificatie is gewijzigd naar: WWAN-ready (LTE), inclusief benodigde antennes en ondersteuning, met mogelijkheid tot achteraf inbouwen of levering vooraf met geïntegreerde LTE (WWAN) module.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr. 39	Onderwerp: Bijlage 01a Standaard specificaties
	Vraag: U vereist voor de CAD Laptop processor: "Intel Core i9-14900K vPro Enterprise, 24 cores, 36MB cache, 125W (Raptor Lake) of gelijkwaardig". Dit is een desktop processor, die niet verkrijgbaar is in laptops. A-merken waaronder HP, Dell en Lenovo maken in hun huidige 'high performance' mobile workstations gebruik van de Intel Core Ultra 9 285HX processor. Wij verzoeken u de eis te wijzigen naar "Intel Core Ultra 9 285HX of gelijkwaardig".
	Antwoord: De genoemde processor in de uitvraag is onjuist. De specificatie wordt aangepast naar: Intel Core Ultra 9 285HX of gelijkwaardig.
	Fase: Inschrijffase
	Inschrijfronde: Inschrijfronde 1
	Vragenronde: Vragenronde 1
	Beantwoord op: 7 mei 2026
	Percelen: P1 Werkplek- en randapparatuur
Ref.nr. 40	Onderwerp: Bijlage 01a Standaard specificaties
	Vraag: U vereist voor het CAD Laptop geheugenkaart: "64GB DDR5 RAM (uitbreidbaar)" 64GB geheugen vertegenwoordigt een aanzienlijke waarde. Als u het geheugen wilt kunnen uitbreiden, adviseren wij u te vereisen dat uitbreiding mogelijk dient te zijn zonder het bestaande geheugen te hoeven vervangen (af te schrijven). Kunt u bevestigen dat aangeboden dient te worden met 64GB DDR5 geheugen, en dat het geheugen na aankoop uitgebreid dient te kunnen worden zonder het bestaande geheugen te vervangen?
	Antwoord: Het gespecificeerde ziet toe op een totaal van 64GB DDR5 RAM. Dit mag worden aangeboden als 1x64GB of 2x32GB, mits wordt voldaan aan de overige technische specificaties. Het systeem dient uitbreidbaar te zijn. Bij uitbreiding is het toegestaan dat bestaand werkgeheugen wordt verwijderd en vervangen door modules met een hogere capaciteit.
	Fase: Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Bijlage 01a Standaard specificaties

Vraag:

U vereist voor de CAD Laptop grafische kaart: "NVIDIA RTX A4000 ada of gelijkwaardig, 16GB VRAM, PCIe x16, blower of gelijkwaardig, professioneel CAD-gecertificeerd".

Een "RTX A4000 ada" grafische kaart bestaat niet. Mogelijk is sprake van een samentrekking van twee types. A-merken waaronder HP, Dell en Lenovo maken in hun huidige 'high performance' mobile workstations gebruik van de "NVIDIA RTX PRO 4000 Blackwell Generation Laptop GPU (16 GB GDDR6)" grafische kaart. Wij verzoeken u de eis te wijzigen naar "NVIDIA RTX PRO 4000 Blackwell Generation Laptop GPU (16 GB GDDR6) of gelijkwaardig, professioneel CAD-gecertificeerd".

Antwoord:

De genoemde videokaart in de uitvraag is onjuist. De specificatie wordt aangepast naar: NVIDIA RTX PRO 3000 Blackwell 12 GB VRAM of gelijkwaardig. Dit betreft de huidige situatie op termijn kan dit mogelijk wijzigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Bijlage 01a Standaard specificaties

Vraag:

U vereist voor de CAD Laptop USB poorten: "Minimaal 4x USB-A 3.1 en 2x USB-C 3.2 Gen2, waarvan minimaal één Thunderbolt 4".

Geen enkele in aanmerking komende laptop in de markt beschikt over 4 USB-A poorten. Ook zien wij bij mobile workstations een verschuiving naar meer USB-C poorten, omdat deze hogere

prestaties bieden. Om te verzekeren dat laptops van A-merken HP, Dell en Lenovo aangeboden kunnen worden, verzoeken wij u de eis te wijzigen naar "Minimaal 1x USB-A 3.1 en 3x USB-C 3.2 Gen2, waarvan minimaal één Thunderbolt 4".

Antwoord:

Opdrachtgever stelt de specificatie bij naar minimaal 2x USB-A en 2x USB-C.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Bijlage 01a Standaard specificaties

Vraag:

U vraagt voor de Desktop PC een processor "Minimaal Intel Core i5 (nieuwste generatie -1)". Omdat Intel in de naamgeving is overgegaan van Core i5 naar Core Ultra 5, is uw eis inzake de generaties niet geheel duidelijk voor ons. Is het juist dat Intel Core i5 14e generatie en Intel Core Ultra 5 zijn toegestaan, maar niet oudere generaties of lagere lijnen zoals Core i3 of Ultra 3?

Antwoord:

Dit is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Bijlage 01a Standaard specificaties

Vraag:

U vraagt voor de Desktop PC: "Videokaart met minimaal 2GB en geschikt voor 2 beeldschermen". Vrijwel alle reguliere desktop PC's maken gebruik van in de processor geïntegreerde graphics (GPU). Hieraan wordt automatisch een variabele hoeveelheid werkgeheugen toegekend. Is het juist dat een in de processor geïntegreerde GPU is toegestaan?

Antwoord:

Dit is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.
45

Onderwerp:

Bijlage 01a Standaard specificaties

Vraag:

U vraagt voor de Desktop PC: "PCI-E: Uitbreidbaar met minimaal 1 full slot".

Full height PCI-Express kaarten hebben een hoogte van 11,1 cm en passen daarom niet binnen de door u gevraagde maximale afmetingen van de behuizing. Low profile formaat is wel mogelijk. Dit slot kan desgewenst ruimte bieden aan een PCIe x16 videokaart, in aanvulling op de processor geïntegreerde GPU. Bent u bereid deze eis aan te passen naar "PCI-E: minimaal 1 slot PCIe x16 low-profile", zodat geldige inschrijvingen mogelijk zijn?

Antwoord:

Voor de desktopconfiguratie moet het mogelijk zijn om minimaal één PCIe x16 low-profile insteekkaart te plaatsen. De videokaart mag geleverd worden als integrated graphics. Wanneer u er voor kiest om de grafische kaart niet als integrated graphics aan te bieden, zult u twee PCIe sloten moet bieden. Dit tweede slot dient dan minimaal 4 lanes te bieden (x4).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Bijlage 01a Standaard specificaties

Vraag:

U vraagt voor de Desktop PC: "2x USB-A 3.1 + 2x USB-C 3.2 Gen2 geïntegreerd".
Is het juist dat u met "geïntegreerd" bedoelt dat deze aansluitingen niet mogen worden gerealiseerd met een PCI Expresskaart of extern verloopstuk/adapter? Dit zou namelijk ten koste gaan van uitbreidingsmogelijkheden en gebruikersgemak.

Antwoord:

De poorten dienen geïntegreerd in de desktop te zijn en mogen niet via verloopkabels en/of plugjes te worden gerealiseerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Bijlage 01a Standaard specificaties

Vraag:

Is het juist dat de CAD PC een tower model dient te zijn, ontworpen voor hoge prestaties in een professionele omgeving?

Antwoord:

De CAD PC dient te zijn ontworpen voor hoge prestaties in een professionele omgeving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Bijlage 01a Standaard specificaties

Vraag:

U vraagt voor de CAD PC: "Intel Core i9-14900K vPro Enterprise, 24 cores, 36MB cache, 125W (Raptor Lake) of gelijkwaardig".

CAD PC's met 14e generatie processor zijn end-of-life. De opvolger is de Intel Core 9 Ultra 285K. Kunt u de eis aanpassen naar "Intel Core 9 Ultra 285K, vPro Enterprise, 24 cores, 36MB cache, 125W of gelijkwaardig?"

Antwoord:

We hebben het specificatieblad aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Bijlage 01a Standaard specificaties

Vraag:

U vraagt voor de CAD PC: "Intel Core i9-14900K vPro Enterprise, 24 cores, 36MB cache, 125W (Raptor Lake) of gelijkwaardig".

Is het juist dat lager geclassificeerde processoren (zoals i7, Ultra 7, of geen -K versie) niet zijn toegestaan?

Antwoord:

Dit is correct. Zie tevens het antwoord op vraag 48.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.
50

Onderwerp:

Bijlage 01a Standaard specificaties

Vraag:

U vereist voor de CAD PC grafische kaart: "NVIDIA RTX A4000 ada met 16GB GPU-geheugen (PCIe x16, blower fan) of gelijkwaardig".

Een "RTX A4000 ada" grafische kaart bestaat niet. Mogelijk is sprake van een samentrekking van twee types.

A-merken waaronder HP, Dell en Lenovo maken in hun huidige desktop workstations gebruik van deze professionele, CAD-gecertificeerde grafische kaarten:

- NVIDIA RTX 4000 Ada Generation (20 GB GDDR6)

- NVIDIA RTX PRO 4000 Blackwell (24 GB GDDR7)

Kunt u aangeven welke van deze kaarten minimaal is vereist?

Antwoord:

De genoemde videokaart in de uitvraag is onjuist. De specificatie wordt aangepast naar: NVIDIA RTX PRO 4000 Blackwell (24 GB GDDR7) of gelijkwaardig

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.
51

Onderwerp:

Bijlage 01a Standaard specificaties

Vraag:

U vraagt voor beide types monitoren een beeldscherm diagonaal van 24 inch. Marktconform bieden fabrikanten modellen aan met een zichtbare beeldscherm diagonaal van 23,8 inch, in de communicatie afgerond naar 24 inch. Is het juist dat een zichtbare beeldscherm diagonaal van minimaal 23,8 inch is toegestaan?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee akkoord. Een zichtbare beeldscherm diagonaal van minimaal 23,8 inch is toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.
52**Onderwerp:**

Bijlage 01a Standaard specificaties

Vraag:

U vraagt voor de USB-C Port-replicator: "WIFI-kaart: Geen". Steeds meer A-merk fabrikanten plaatsen (uitschakelbare) WIFI functionaliteit in hun nieuwe generatie docks. Om deze aantrekkelijke merken en modellen niet uit te sluiten, gaan wij ervan uit dat deze specificatie als minimale eis gelezen mag worden. WIFI is dus niet vereist, maar wel toegestaan. Is dit juist?

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.
53**Onderwerp:**

Bijlage 01a Standaard specificaties

Vraag:

U vraagt voor de USB-C Port-replicator: "Minimaal 4x USB-A 3.1 Gen 1 (5 Gbps) + 2x USB-C 3.2 Gen 2 (met voeding / power delivery)". A-merk fabrikanten hebben in hun nieuwe generatie producten het aantal USB-A poorten aangepast. Om aantrekkelijke merken en modellen niet uit te sluiten, verzoeken wij u de eis aan te passen naar: "Minimaal 3x USB-A 3.1 Gen 1 (5 Gbps) + 2x USB-C 3.2 Gen 2 (met voeding / power delivery)".

Antwoord:

Opdrachtgever stelt de eis bij naar minimaal 2x USB-A 3.1 Gen 1 (5 Gbps) en minimaal 2x USB-C 3.2 Gen 2 (één voor aansluiting naar laptop en één vrij slot). In de specificatie van het betreffende Product heeft Opdrachtgever 802.1X passthrough toegevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Bijlage 01a Standaard specificaties

Vraag:

U vraagt voor de USB-C port replicator: "1 USB-C kabel voor data, video, netwerk én laden; Thunderbolt compatibel (indien beschikbaar)".

Is het juist dat de aangeboden USB-C Port Replicator voldoet als deze compatibel is (data/video /netwerk/opladen) met laptops met Thunderbolt 4 aansluiting?

Antwoord:

De aangeboden USB-C port replicator dient via een USB-C kabel zowel de huidige als de toekomstige laptops te ondersteunen voor data, video, netwerk en laden, inclusief de correcte werking van twee beeldschermen op de gevraagde resoluties.

Voor de binnen de gemeente in gebruik zijnde laptopmodellen wordt verwezen naar bijlage 1c.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Bijlage 01a Standaard specificaties

Vraag:

U vraagt voor de USB-C port replicator: "Voeding: Minimaal 100W".

Is het juist dat u de USB-C port replicator de laptop moet kunnen voeden met 100 Watt Power Delivery?

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.
56

Onderwerp:

Bijlage 01a Standaard specificaties

Vraag:

Is het juist dat bij de USB-C port replicator de bijpassende voeding dient te zijn inbegrepen?

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.
57

Onderwerp:

Bijlage 01a Standaard specificaties

Vraag:

U vereist voor de Teams telefoon basis: "MS Teams gecertificeerd". Sinds enige tijd beperkt

Microsoft de certificatie van Teams telefoons, waardoor deze toestellen wat ouder zijn en niet meer allemaal beschikbaar. In plaats daarvan ondersteunen telefoonfabrikanten integratie met Microsoft Teams Admin Center en Teams SIP Gateway Service. Hiermee worden settings uit uw Teams omgeving overgenomen en automatisch gedeployed naar de toestellen. Wij gaan ervan uit dat dit de beoogde toepassing is en dus voldoet aan de eis, is dit juist? Zo niet dan ontvangen wij graag uw toelichting.

Antwoord:

"MS Teams gecertificeerd" is een gangbare en door Opdrachtgever beoogde eis waarmee wordt geborgd dat de aangeboden toestellen aantoonbaar zijn getest en ondersteund binnen Microsoft Teams.

Het door u voorgestelde alternatief (integratie via Microsoft Teams Admin Center en Teams SIP Gateway Service) ziet op configuratie- en beheerfunctionaliteit en betekent in feite het laten vervallen van de certificeringseis.

Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. De eis van MS Teams gecertificeerd blijft ongewijzigd van kracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Bijlage 01 Programma van Eisen Eis 86

Vraag:

In PvE eis 86 specificeert u een Teams headset. Is het juist dat de headset op het prijzenblad dient te voldoen aan deze eis?

Antwoord:

Ja, dit is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.
59

Onderwerp:

Bijlage 01 Programma van Eisen Eis 86

Vraag:

In PvE eis 86 specificeert u een Teams headset. Dient de headset op het prijzenblad aangeboden te worden met 1 oorschelp of met 2 oorschelpen?

Antwoord:

Met twee oorschelpen, in on-ear uitvoering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.
60

Onderwerp:

Specificaties

Vraag:

In uw huidige omgeving beschikt de port replicator over 3 maal een USB-A 3.1 Poort. Echter vraagt u er nu 4 uit. Bent u akkoord om de eis aan te passen naar minimaal 3 USB-A 3.1 poorten, zodat dit in lijn ligt met uw bestaande apparatuur.

Antwoord:

Opdrachtgever stelt de eis bij naar minimaal 2x USB-A 3.1 Gen 1 (5 Gbps) en minimaal 2x USB-C 3.2 Gen 2 (één voor aansluiting naar laptop en één vrij slot). In de specificatie van het betreffende Product heeft Opdrachtgever 802.1X passthrough toegevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Specificaties

Vraag:

Het valt inschrijver op dat u voor beide monitoren 24"als minimale eis hanteert. Inschrijver wilt u er graag op wijzen dat dit geen marktstandaard formaat is. Inschrijver adviseert u om deze eis aan te passen naar 23,8". Hieraan kunnen alle fabrikanten voldoen. Neemt u dit advies over? Zo niet dan graag uw motivatie

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 51.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Specificaties

Vraag:

Het valt inschrijver op dat u bij de CAD Desktops momenteel een Intel Core i9-14900K of gelijkwaardig vraagt. Om een zo toekomstbestendig mogelijk aanbod voor de gemeente aan te kunnen bieden, adviseren wij u minimaal een Intel Core U9-285K als minimale eis op te nemen. Neemt u dit advies over?

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 48.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Specificaties

Vraag:

Het valt inschrijver op dat u bij de CAD Laptops een maximaal gewicht hanteert van 2,5KG. Inschrijver adviseert u om in plaats van een maximum gewicht, een maximaal startgewicht te gebruiken. Dit wordt toegepast door alle fabrikanten omdat het uiteindelijke gewicht kan verschillen per configuratie. Gaat u akkoord met deze eis aan te passen naar een maximaal startgewicht van 2,5Kg?

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 35.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Specificaties

Vraag:

Het valt inschrijver op dat bij de CAD-Laptops u 4 maal een USB-A 3.1 uitvraagt. Inschrijver wilt u er graag op wijzen dat de markstandaard voor mobiele workstations (CAD laptops) 2 maal en USB-A 3.1 is. Om u van een goede aanbieder te kunnen voorzien verzoekt inschrijver u om deze eis aan te passen naar minimaal 2 maal eens USB-A 3.1. Alle fabrikanten kunnen hier aan voldoen. Neemt u dit advies over?

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Specificaties

Vraag:

Het valt inschrijver op dat u bij de CAD Laptops momenteel een Intel Core i9-14900K of gelijkwaardig vraagt. Om een zo toekomstbestendig mogelijk aanbod voor de gemeente aan te kunnen bieden, adviseren wij u minimaal een Intel Core U9-285HX als minimale eis op te nemen. Neemt u dit advies over?

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 48.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Specificaties

Vraag:

Het valt inschrijver op dat u bij de Laptops 15" - 16" een maximaal gewicht hanteert van 1,75KG. Inschrijver adviseert u om in plaats van een maximum gewicht, een maximaal startgewicht te gebruiken. Dit wordt toegepast door alle fabrikanten omdat het uiteindelijke gewicht kan verschillen per configuratie. Gaat u akkoord met deze eis aan te passen naar een maximaal startgewicht van 1,75Kg?

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 35.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Specificaties

Vraag:

Het valt inschrijver op dat u bij de Laptops 13,3" - 14" met touchscreen een maximaal gewicht hanteert van 1,4KG. Inschrijver adviseert u om in plaats van een maximum gewicht, een maximaal startgewicht te gebruiken. Dit wordt toegepast door alle fabrikanten omdat het uiteindelijke gewicht kan verschillen per configuratie. Gaat u akkoord met deze eis aan te passen naar een maximaal startgewicht van 1,4Kg?

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 35.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Specificaties

Vraag:

Het valt inschrijver op dat u bij de Laptops 13,3" - 14" een maximaal gewicht hanteert van 1,4KG. Inschrijver adviseert u om in plaats van een maximum gewicht, een maximaal startgewicht te gebruiken. Dit wordt toegepast door alle fabrikanten omdat het uiteindelijke gewicht kan verschillen per configuratie. Gaat u akkoord met deze eis aan te passen naar een maximaal startgewicht van 1,4Kg?

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 35.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.
69**Onderwerp:**

Specificaties

Vraag:

Het valt inschrijver op dat u bij de Laptops 13,3" - 14", laptops 13"14"touch, Laptops 15-16" momenteel een resolutie uitvraagt van 1920x1080. Dit is momenteel geen marktstandaard meer. Wij adviseren u om de nieuwe marktstandaard als eis op te nemen, namelijk 1920x1200. Neemt u dit advies over?

Antwoord:

We gaan akkoord met uw voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.
70**Onderwerp:**

Specificaties

Vraag:

Gezien de huidige marktomstandigheden willen u verzoeken om de eis van uitbreidbaar geheugen bij alle reguliere laptops te laten vervallen en om vast gesoldeerd werkgeheugen toe te staan. Hierdoor kunnen alle partijen een aanbod maken welke ook geleverd kan worden binnen afzienbare tijd.

Antwoord:

In de specificatie is niet bepaald dat er geen enkel vastgesoldeerd geheugen mag zijn. Een

(gedeeltelijk) vastgesoldeerde geheugenconfiguratie is daarom toegestaan, mits het systeem tevens de mogelijkheid biedt om het geheugen uit te breiden tot minimaal 32 GB door middel van het plaatsen van een extra geheugenmodule.

Met de eis "uitbreidbaar geheugen" wordt bedoeld dat uitbreiding na aankoop mogelijk moet zijn via een daarvoor bestemde module. Volledig vastgesoldeerd geheugen, zonder enige uitbreidingsmogelijkheid, voldoet derhalve niet aan deze eis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Specificaties

Vraag:

Het valt inschrijver op dat u bij de Laptops 13,3" - 14", laptops 13"14"touch, Laptops 15-16" momenteel een Intel Core Ultra 5 125U of gelijkwaardig vraagt. Om een zo toekomstbestendig mogelijk aanbod voor de gemeente aan te kunnen bieden, adviseren wij u minimaal een Intel Core Ultra 5 225U als minimale eis op te nemen. Neemt u dit advies over?

Antwoord:

Nee, dit advies wordt niet overgenomen. De gestelde eis blijft ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.

72

Onderwerp:

GIBIT 4.2 sub I en II

Vraag:

Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om de overeengekomen termijnen niet als zijnde vast en fataal te doen gelden. Inschrijver verzoekt in het geval van niet-tijdige nakoming van haar leververplichting in gebreke te worden gesteld. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Graag verwijst Opdrachtgever in dit kader naar artikel 8 lid 1 van de Raamovereenkomst. Deze afspraken prevaleren boven de Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT 2023.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.
73

Onderwerp:

GIBIT 24.1

Vraag:

Inschrijver stelt voor om dit artikel wederkerig te maken en stelt de volgende tekst voor: "Partijen zijn over en weer niet gerechtigd hun verplichtingen op te schorten dan na het sturen van een ingebrekestelling, waarin aan de andere partij een redelijke termijn van minimaal 30 dagen wordt geboden om alsnog aan de verplichtingen te voldoen." Vraag: Bent u bereid om deze bepaling overeenkomstig aan te passen?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord met aanpassing van de bepaling en is bereid deze wederkerig te maken, met een ingebrekestellingstermijn van 30 dagen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.
74

Onderwerp:
GIBIT 16.3

Vraag:

Aansprakelijkheid voor indirecte- en gevolgschade is ongebruikelijk en voor inschrijvers niet verzekeraar. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om indirecte -en gevolgschade uit te sluiten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord motiveren?

Antwoord:

Opdrachtgever begrijpt niet waarop u doelt. Artikel 16.3 gaat niet over indirecte aansprakelijkheid en gevolgschade.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.
75

Onderwerp:
GIBIT 14.4

Vraag:

In deze bepaling is opgenomen dat Inschrijver de documentatie steeds actueel dient te houden. Uiteraard wordt er bij oplevering een complete set documentatie opgeleverd met de stand van zaken op dat moment, maar Inschrijver is niet op de hoogte van alle changes die de beheerders van de gemeente aanbrengen na het in productie nemen van de omgeving. Hierdoor is het niet mogelijk om de documentatie actueel te houden. Vraag: Kan deze bepaling komen te vervallen?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat deels akkoord. De bepaling is enkel van toepassing op documentatie van de te leveren Producten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.
76

Onderwerp:

GIBIT 10.1

Vraag:

In deze bepaling is opgenomen dat de onderhoudsdienstverlening start na acceptatie van de producten. Voor een goede implementatie is het nodig dat vanaf het moment van levering al onderhoud is afgesloten op de aangeboden producten. Kunt u dit artikel overeenkomstig aanpassen?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.
77

Onderwerp:

Eis 62

Vraag:

Inschrijver dient een product volledig te vervangen op het moment dat hij meer dan 2 keer binnen de garantietermijn is aangeboden ter reparatie. Inschrijver begrijpt uw eis, echter is dit enkel mogelijk als dit ook meer dan 2 keer is aangemeld voor hetzelfde defect. Gaat u akkoord om eis 62 als volgt aan te passen: "indien een geleverd product meer dan 2 keer binnen de garantietermijn wordt aangeboden ter reparatie voor hetzelfde defect"?

Antwoord:

Opdrachtgever is niet bereid deze eis te nuanceren. De huidige eis bevat reeds de nuance "eenzelfde of vergelijkbaar defect", waarmee ook gerelateerde defecten worden gedekt. Een verdere beperking tot uitsluitend hetzelfde defect wordt niet overgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Eis 8

Vraag:

U eist dat uiterlijk 3 maanden voor dat een product EOL is inschrijver actie dient te ondernemen. Apple hanteert geen roadmaps, maar introduceert productwijzigingen tijdens de Apple evenementen. Na een event voert Apple de wijziging door. Dit werkt anders dan Android en Windows fabrikanten, die werken conform een roadmap planning. Wij verzoeken u dan ook om eis 7 niet van toepassing te verklaren voor Apple apparatuur. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De gestelde vraag is niet relevant, aangezien binnen deze aanbesteding geen Apple apparatuur wordt uitgevraagd. De eis is generiek van toepassing op de gevraagde producten en behoeft daarom geen aanpassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.

79

Onderwerp:

06 Conceptverwerkersovereenkomst

Vraag:

In artikel 7 van de Concept Raamovereenkomst is opgenomen dat Opdrachtnemer handelt als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en dat een Verwerkersovereenkomst van toepassing is.

Op basis van de aard en scope van de opdracht gaan wij ervan uit dat binnen deze opdracht geen sprake is van het verwerken van persoonsgegevens in de zin van artikel 28 AVG. De opdracht betreft primair een leveringsovereenkomst voor werkplek- en randapparatuur, zonder toegang tot of verwerking van persoonsgegevens door Opdrachtnemer anders dan strikt noodzakelijk voor de uitvoering van de levering.

Wij verzoeken de aanbestedende dienst daarom te bevestigen:

- Dat binnen deze opdracht geen sprake is van een verwerkersrelatie als bedoeld in artikel 28 AVG,

en

- Dat Bijlage 06 – Conceptverwerkersovereenkomst om die reden niet van toepassing is en komt te vervallen.

Indien de aanbestedende dienst van mening is dat wél sprake is van een verwerkersrelatie, ontvangen wij graag een nadere toelichting op welke verwerkingen dit betrekking heeft en waarom deze kwalificeren als verwerkingen in de zin van artikel 28 AVG.

Antwoord:

Opdrachtgever is van oordeel dat in de onderhavige opdracht wel sprake is van een verwerkersrelatie t.a.v. Opdrachtnemer. Opdrachtgever beschrijft in haar aanbestedingsstukken (m.n. programma van eisen) o.a. welke persoonsgegevens van medewerkers van Opdrachtgever Opdrachtnemer moet verwerken binnen welk onderdeel van de opdracht en wanneer deze verwijderd dienen te worden. Het doeleinde van het verwerken van de persoonsgegevens van de medewerkers van Opdrachtgever valt verder zuiver binnen de opdracht vanuit Opdrachtgever. Opdrachtnemer heeft geen eigen doeleinde (of grondslag) om de persoonsgegevens van medewerkers van Opdrachtgever (verder) te verwerken en verwerkt de gegevens enkel conform de instructies uit het PvE. In zoverre is Opdrachtgever van oordeel dat zij het doel en de (essentiële) middelen van de verwerking vaststelt en Opdrachtnemer de persoonsgegevens van de medewerkers van Opdrachtgever uitsluitend binnen de instructies van Opdrachtgever verwerkt. Opdrachtgever moet derhalve als verwerkingsverantwoordelijke en Opdrachtnemer als verwerker in de zin van de AVG worden gekwalificeerd. Artikel 28 lid 3 AVG vereist in een dergelijke verhouding dat er een verwerkersovereenkomst wordt gesloten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.

80

Onderwerp:

04 Concept Raamovereenkomst, art. 7

Vraag:

U geeft in artikel 7 van de Concept Raamovereenkomst aan dat u bij drie opeenvolgende foutieve of niet tijdig leveringen een boete oplegt. Inschrijver begrijpt uw keuze voor de boete en gaat hier ook mee akkoord. Naast de boete geeft u aan ook bevoegd te zijn om schadevergoeding te vorderen. Inschrijver acht het niet proportioneel om naast de boete ook nog een schadevergoeding te verhalen bij de leverancier. U legt hiermee eigenlijk 2 boetes op voor hetzelfde onderdeel.

Wij verzoeken u dan ook om de passage in artikel 7 aan te passen naar "Naast de boete blijft opdrachtgever te allen tijde bevoegd om nakoming te vorderen". Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, verzoeken wij u om uw antwoord te motiveren.

Antwoord:

Opdrachtgever begrijpt uw vraag niet, aangezien artikel 7 van de Concept Raamovereenkomst betrekking heeft op de verwerking van persoonsgegevens.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.

81

Onderwerp:

04 Concept Raamovereenkomst, art. 5.1

Vraag:

In artikel 5.1 van de Concept Raamovereenkomst is opgenomen dat de overeengekomen prijzen vast en onveranderlijk zijn tot 01 01 2027.

In de huidige marktomstandigheden is deze eis niet realistisch. Fabrikanten verstrekken op dit moment prijsopgaven met een geldigheidsduur van doorgaans 2 tot 3 weken en slechts in uitzonderlijke gevallen maximaal één maand. Inschrijvers zijn voor hun aangeboden prijzen direct afhankelijk van deze onderliggende inkooprijzen.

Een langere voorgeschreven prijsvastheid heeft tot gevolg dat fabrikanten en inschrijvers genoodzaakt zijn substantiële risico opslagen in hun prijzen te verwerken om onzekerheden rondom componententekorten en prijsfluctuaties af te dekken. Dit leidt tot hogere, niet marktconforme prijzen. Ter illustratie: een laptop die in november 2025 circa €800 kostte, bedraagt in april 2026 circa €1.500. Het risico op dergelijke prijsontwikkelingen komt met een lange verplichte prijsvastheid volledig bij inschrijvers te liggen, hetgeen wij als disproportioneel beschouwen.

Wij verzoeken de aanbestedende dienst daarom om de prijsgeldigheid te beperken tot maximaal één maand na indiening van de inschrijving. Tegelijkertijd merken wij op dat ook deze termijn in de huidige markt onvoldoende aansluit op de praktijk: de definitieve gunning ligt namelijk buiten de geldigheid van de onderliggende inkooprijzen, waardoor prijzen bij start van de overeenkomst feitelijk al niet meer geldig zijn.

Dit maakt dat prijs, onder de huidige marktomstandigheden, geen realistisch en zuiver meetinstrument is om inschrijvers onderling op te beoordelen.

Wij verzoeken de aanbestedende dienst daarom om te bevestigen of:

- De prijsvastheid in artikel 5.1 wordt aangepast naar maximaal één maand na indiening van de inschrijving, of
- Wordt gekozen voor een aanpassing van het prijsmodel, waarbij de inkooprijzen van hardware buiten toepassing worden gelaten, zodat de prijsvorming beter aansluit bij de actuele marktontwikkelingen.

Indien de aanbestedende dienst kiest voor het handhaven van de huidige prijsvastheid, verzoeken

wij om een gemotiveerde toelichting op:

- Hoe inschrijvers geacht worden dit prijsrisico op verantwoorde wijze te beheersen, en
- Op welke wijze de aanbestedende dienst deze risicoverdeling in de huidige marktomstandigheden proportioneel acht.

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 15.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.
82

Onderwerp:

GC4

Vraag:

In het kader van gunningscriterium GC4 wordt gevraagd om een uitwerking van maximaal 3 enkelzijdige A4-pagina's, waarin inschrijvers dienen in te gaan op meerdere inhoudelijk zware en samenhangende onderwerpen, waaronder supply chain management, risicobeheersing, leveranciersmanagement, contractafspraken, communicatie, alternatieven en continuïteitsborging gedurende de gehele looptijd van de raamovereenkomst.

Gelet op de aard en complexiteit van dit gunningscriterium achten wij de gestelde maximale omvang van 3 A4-pagina's beperkt om een voldoende diepgaande, onderscheidende en toetsbare uitwerking te kunnen geven.

Wij verzoeken u daarom te bevestigen dat de maximale omvang van de uitwerking wordt verruimd naar minimaal 5 enkelzijdige A4-pagina's, zodat inschrijvers in staat worden gesteld hun aanpak op een gestructureerde en inhoudelijk volledige wijze uiteen te zetten.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord om de maximale omvang voor de uitwerking binnen gunningscriterium GC4 te verruimen van 3 naar 5 enkelzijdige A4-pagina's.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.

83

Onderwerp:

GC3 Digitale bestel- en reparatieomgeving

Vraag:

In het kader van gunningscriterium GC3 wordt gevraagd om in de schriftelijke uitwerking een link met eventuele inloggegevens naar een representatieve webshopomgeving op te nemen.

Tegelijkertijd geeft u aan dat deze webshopomgeving niet inhoudelijk wordt beoordeeld, maar uitsluitend dient ter illustratie en verificatie van de schriftelijke uitwerking.

Om de administratieve lasten bij Inschrijvers te verminderen, verzoeken wij u om de verplichting tot het aanleveren van een demoversie/omgeving voor CG3 te laten vervallen en te bevestigen dat het volstaat om de gevraagde functionaliteiten inzichtelijk te maken via screenshots en dit op te nemen als separate bijlagen (los van de maximaal A4 uitwerking).

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord met het voorgestelde. Het volstaat om de gevraagde functionaliteiten inzichtelijk te maken via screenshots, op te nemen als separate bijlagen. De verplichting tot het aanleveren van een demoversie/omgeving komt hiermee te vervallen. Dit is toegevoegd aan GC3 in de Offerteaanvraag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.

84

Onderwerp:

GC3 Digitale bestel- en reparatieomgeving

Vraag:

In het kader van gunningscriterium GC3 wordt gevraagd om een uitwerking van maximaal 3 enkelzijdige A4-pagina's, waarin meerdere functionele onderdelen worden beschreven, waaronder toegankelijkheid, bestelproces, reparatieproces, communicatie, beheer en toegevoegde waarde.

Gelet op de omvang en functionele breedte van dit gunningscriterium achten wij de gestelde maximale omvang van 3 A4 beperkt om een volledige, onderscheidende en inhoudelijk toetsbare inschrijving te kunnen doen.

Wij verzoeken u te bevestigen dat de maximale omvang van de uitwerking wordt verruimd naar minimaal 5 enkelzijdige A4-pagina's, zodat inschrijvers in staat worden gesteld de gevraagde functionaliteiten voldoende gedetailleerd uit te werken.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord om de maximale omvang voor de uitwerking binnen gunningscriterium GC3 te verruimen van 3 naar 5 enkelzijdige A4-pagina's.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.
85

Onderwerp:

GIBIT 5.4

Vraag:

GIBIT artikel 5.4: "De leverancier zal zoveel mogelijk gebruikmaken van duurzame verpakkingsmaterialen en zal zorgen voor een milieuvriendelijke verwijdering ervan." Is de Opdrachtgever bereid af te zien van de verplichting om het verpakkingsmateriaal te verwijderen, mits de voor levering gebruikte verpakking duurzaam en milieuvriendelijk is?

Antwoord:

Nee, de Opdrachtgever is hiertoe niet bereid. Opdrachtgever verwijst tevens naar eis 26 van het Programma van Eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.

Onderwerp:

86

GIBIT 5.6

Vraag:

GIBIT artikel 5.6: "Voor zover de Overeenkomst voorziet in eigendomsoverdracht, vindt die overdracht plaats bij aanvaarding door de Opdrachtgever. De Leverancier garandeert dan dat het Product volledig zijn eigendom is, niet onderworpen is aan enig eigendomsvoorbehoud, beperkt recht of beslag door een derde partij en vrij is van andere lasten en bezwaren."

Inschrijver verzoekt het eigendom over te dragen op het gebruikelijke moment van betaling. Kunt u hiermee instemmen? Indien u niet kunt instemmen ontvangen wij graag uw motivatie.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. Eigendomsoverdracht vindt plaats bij aanvaarding conform de Overeenkomst. De betaaltermijn van 30 dagen geeft geen aanleiding dit te wijzigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.

87

Onderwerp:

GIBIT 9.2

Vraag:

GIBIT artikel 9.2 inzake de Acceptatieprocedure:

Deze clause is weliswaar specifiek in haar procedure, maar laat veel ruimte wat betreft de betekenis van een redelijke termijn. De Acceptatieprocedure is ook bedoeld voor rechtszekerheid van de opdrachtnemer. Inschrijver verzoekt u om een termijn van één week voor de Acceptatieprocedure te stellen. Indien u niet kunt instemmen ontvangen wij graag uw motivatie.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. Voor de acceptatieprocedure wordt verwijzen wij naar artikel 8.4 van de Concept Raamovereenkomst, waarin de van toepassing zijnde termijnen en werkwijze reeds zijn vastgelegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.

88

Onderwerp:

GIBIT 10.1

Vraag:

GIBIT artikel 10.1 inzake service niveaus:

Om de ruimte voor interpretatie van deze clausule te verkleinen, wil de Inschrijver de betekenis van een meetperiode verduidelijken. Bent u het ermee eens dat een volledige maand als standaard meetperiode wordt beschouwd?

Antwoord:

Opdrachtgever begrijpt uw vraag niet. Artikel 10.1 van de GIBIT heeft geen betrekking op serviceniveaus en er wordt tevens geen meetperiode beschreven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.

89

Onderwerp:

GIBIT 10.12

Vraag:

GIBIT 10.12: "In het kader van preventief en/of innovatief onderhoud garandeert de leverancier ten minste: iv) dat door het tijdig vrijgeven van updates en/of upgrades de IT-prestaties altijd zullen blijven voldoen aan nieuwe versies van normen die in de overeenkomst zijn gespecificeerd als vereiste normen."

Het uitbrengen van Updates en/of Upgrades is afhankelijk van het beleid van de betreffende softwarefabrikant en van de aangeschafte licentie. Kan de aanbestedende dienst op basis hiervan bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is?

Antwoord:

Opdrachtgever kan dit niet bevestigen. Dit artikel ziet toe op de systemen die u levert voor de dienstverlening aan de Opdrachtgever, bijvoorbeeld de webshop.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.

90

Onderwerp:

GIBIT 11.2

Vraag:

GIBIT 11.2: "Het onderhoud omvat, tenzij anders overeengekomen, ten minste de volgende diensten: i) Correctief onderhoud; ii) Preventief onderhoud; iii) Innovatief onderhoud; iv) Gebruikersondersteuning."

De Inschrijver is niet de softwarefabrikant. Alleen de fabrikant kan onderhoud leveren op zijn software, maar alleen onder hun voorwaarden. Kunt u bevestigen dat u hiermee akkoord gaat?

Antwoord:

Opdrachtgever neemt aan dat u hier artikel 10.3 bedoelt. Dit artikel ziet toe op de systemen die u levert voor de dienstverlening, bijvoorbeeld de webshop.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.

91

Onderwerp:

GIBIT 11.2

Vraag:

GIBIT 11.2: "De facturering van de vergoedingen vindt, tenzij anders overeengekomen, als volgt plaats. 30% van de eenmalige vergoedingen is pas verschuldigd na algehele acceptatie. Terugkerende vergoedingen moeten vooraf worden betaald, maar 30% van de vergoedingen is pas verschuldigd na algehele acceptatie. Voor software van derden is 100% verschuldigd bij levering. De bepalingen met betrekking tot uitgestelde betaalbaarheid zijn niet van toepassing als er geen acceptatieprocedure voor de IT-prestaties is. Regelingen voor de resterende 70% van de eenmalige en terugkerende vergoedingen worden vastgelegd in de overeenkomst."

Inschrijver verzoekt om 100% van de vergoeding te betalen na Acceptatie, analoog aan de

procedure voor Derden Software.

Antwoord:

Opdrachtgever kan niet instemmen met dit verzoek. Er zijn geen afzonderlijke (eenmalige) vergoedingen van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.
92

Onderwerp:

GIBIT 12.1

Vraag:

GIBIT 12.1: "De leverancier garandeert dat: iv) hij onderhoud aan de IT-prestaties kan uitvoeren tot ten minste 2 jaar na de datum van acceptatie."

De Wederpartij is een wederverkoper en vervaardigt geen producten. Als zodanig is zij alleen gerechtigd garantievoorwaarden door te geven aan de Klant. Dit is een gangbare praktijk binnen de IT-sector. Bent u het er daarom mee eens dat alleen de garantievoorwaarden van de fabrikant van toepassing zijn?

Antwoord:

Opdrachtgever kan hier niet volledig mee instemmen.

Voor de geleverde hardware gelden de fabrieksgaranties, met behoud van de overige verplichtingen uit artikel 12.1 GIBIT en de eisen uit het Programma van Eisen. Voor het webportal blijft artikel 12.1 GIBIT onverkort van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.
93

Onderwerp:
GIBIT 16.1

Vraag:

Artikel 16.1 GIBIT geeft in de laatste zin aan dat de ene partij jegens de andere partij aansprakelijk is voor door haar geleden en/of te lijden schade. Dit is een bijna onbeperkte aansprakelijkheid en kan de bedrijfsvoering van de inschrijver ernstig in gevaar brengen, omdat het zowel directe als indirecte schade kan betreffen. Deze vergoeding voor indirecte schade is ongebruikelijk op het gebied van de levering van IT. Inschrijver vraagt u daarom aansprakelijkheid voor indirecte schade uit te sluiten. Graag uw akkoord. Indien u dit niet kunt goedkeuren ontvangen wij graag uw motivatie.

Antwoord:

Opdrachtgever begrijpt niet waar u op doelt. In artikel 16.1 is geen aansprakelijkheid voor indirecte schade opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.
94

Onderwerp:
GIBIT 16.3

Vraag:

GIBIT 16.3: "De in lid 1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel en materiële schade en alle daaruit voortvloeiende schade of verlies is beperkt tot een bedrag van 1.250.000 euro per gebeurtenis. In dit verband worden samenhangende gebeurtenissen als één enkele gebeurtenis beschouwd."

Inschrijver kan niet instemmen met de huidige bepaling aangezien het aantal gebeurtenissen per jaar niet beperkt is. Inschrijver is het met u eens dat een bedrag van EUR 1.250.000 per gebeurtenis gebruikelijk is in de branche. In het kader van de rechtszekerheid van Opdrachtnemer verzoekt Inschrijver u hier echter ook een maximumbedrag per jaar aan te koppelen. Inschrijver verzoekt u daarom het bedrag te beperken tot EUR 2.500.000 per jaar. Graag uw akkoord. Indien u dit niet kunt goedkeuren ontvangen wij graag uw motivatie.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.
95

Onderwerp:

GIBIT 17.4

Vraag:

U vraagt in artikel 16.4 GIBIT om een maximale aansprakelijkheid per jaar van vier maal de Jaarvergoeding. Inschrijver verzoekt de aansprakelijkheid op grond van artikel 16.4 per jaar te beperken tot 125% van de betaalde bedragen onder de ROK en alle NOK's voor dat jaar. Gelieve uw akkoord te geven. Indien niet akkoord ontvangen wij graag uw motivatie.

Antwoord:

Oprachtgever gaat hier niet mee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.
96

Onderwerp:

Bijlage 01 Programma van Eisen eis 7&8

Vraag:

Inschrijver constateert dat de verplichtingen in eis 7 en 8 afhankelijk zijn van de (on)mogelijkheden en acceptatie door de betreffende fabrikant(en), terwijl Inschrijver voor de uitvoering hiervan volledig afhankelijk is van deze fabrikanten.

Is Aanbestedende dienst bereid om aan het begin van eis 7 en 8 de volgende voorwaarde op te nemen: "onder voorbehoud van acceptatie door de fabrikant"?

Indien dit niet wordt geaccepteerd, verzoekt Inschrijver om een gemotiveerde toelichting.

Antwoord:

Oprachtnemer gaat hier niet mee akkoord. Het is aan de opdrachtnemer om afspraken met de fabrikant te maken en de keuze van het merk ligt bij de opdrachtnemer. Daarom wordt de

gevraagde voorwaarde niet opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.
97

Onderwerp:

Bijlage 01 Programma van Eisen eis 13

Vraag:

Inschrijver merkt op dat eis 13 voorschrijft dat een orderbevestiging binnen één (1) werkdag dient te worden verstrekt voor per e#mail geplaatste orders. In de praktijk kan deze termijn, mede afhankelijk van interne afstemming en betrokkenheid van derden, in bepaalde gevallen niet altijd worden gehaald.

Is Aanbestedende dienst bereid de genoemde termijn in eis 13 te verruimen naar drie (3) werkdagen, teneinde een realistische en uitvoerbare verplichting te borgen?

Indien Aanbestedende dienst dit niet wenst over te nemen, verzoekt Inschrijver om een toelichting op de reden hiervan.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. Eén (1) werkdag is gangbare en uitvoerbare praktijk en wordt als redelijk beschouwd voor orderafhandeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.
98

Onderwerp:

Bijlage 01 Programma van Eisen eis 25

Vraag:

Inschrijver merkt op dat in eis 25 een maximale leveringstermijn van vijf (5) werkdagen is opgenomen. Deze termijn is naar mening van Inschrijver niet in alle gevallen gebruikelijk en kan, mede gezien afhankelijkheden van logistiek en fabrikanten, in de praktijk niet altijd worden gegarandeerd.

Is Aanbestedende dienst bereid de in eis 25 opgenomen leveringstermijn te verruimen naar een langere termijn, zodat een uitvoerbare en marktconforme verplichting wordt geborgd? Indien Aanbestedende dienst dit niet wenst over te nemen, verzoekt Inschrijver om een toelichting op de redenen hiervoor.

Antwoord:

Zie hiervoor de antwoorden op vragen 18 en 26.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.
99

Onderwerp:

Bijlage 01 Programma van Eisen eis 41

Vraag:

In eis 41 is bepaald dat de in de inschrijving opgegeven inkooprijzen niet mogen worden verhoogd tot 1 januari 2027, en dat Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever de inkoopfactuur en/of offerte dient te overleggen ter verificatie.

Gezien de huidige marktomstandigheden, waarin leveranciers hun prijzen frequent en eenzijdig aanpassen, verzoekt Inschrijver of Aanbestedende dienst bereid is het prijzenblad aan te passen, zodat inschrijving plaatsvindt op basis van een vaste mark#up van Inschrijver, zonder vaste productprijzen, waarbij telkens de actuele aankooprijzen van het product wordt gehanteerd? Indien dit niet wordt geaccepteerd, verzoekt Inschrijver om een gemotiveerde toelichting.

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 15.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.
100

Onderwerp:

Leidraad, 2.2.1 Duurzaamheid

Vraag:

"In de aanbestedingsdocumenten wordt verwezen naar de eis van stadslogistiek zonder uitstoot conform GDZES. Wij verzoeken om verduidelijking over deze eis.

Betreft het hier uitsluitend de zogenaamde ""last mile"" — dat wil zeggen het laatste deel van de bezorgketen binnen de stad? Of dient de volledige transportketen emissievrij te zijn? "

Antwoord:

Het betreft niet alleen de "last mile", maar het vervoer binnen de zero-emissiezone van de gemeente Groningen. Meer informatie is tevens hier te vinden: <https://gemeente.groningen.nl/zero-emissiezone>

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.
101

Onderwerp:

PvE, punt 25, Algemene levervoorwaarden

Vraag:

"De aanbestedingsdocumenten schrijven een levertijd van maximaal 5 werkdagen voor. Door de huidige tekorten in de markt is het in bepaalde gevallen niet mogelijk om deze termijn te garanderen, met name voor specifieke artikelen met een lange levertijd of beperkte beschikbaarheid.

Hoe dient een inschrijver met dergelijke situaties om te gaan? Wordt er ruimte geboden voor afwijkende levertijden per productcategorie, en zo ja, op welke wijze dient dit te worden vastgelegd of gecommuniceerd?"

Antwoord:

Zie hiervoor de antwoorden op vragen 18 en 26.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.

102

Onderwerp:

PvE, punt 41, Commerciële eisen

Vraag:

"In aanvulling op de vorige vraag: de aanbestedingsdocumenten stellen dat ingediende offertes prijsvastheid dienen te hebben tot 1 januari 2027. Gezien de huidige marktomstandigheden is het voor ons niet realistisch om gedurende een dergelijke periode prijsgarantie te bieden zonder aanzienlijk financieel risico.

Hoe dient een inschrijver hiermee om te gaan? Is er ruimte voor een indexeringsclausule? "

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 15.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.

103

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

"Gezien de huidige marktsituatie, gekenmerkt door aanzienlijke prijsfluctuaties en een beperkte geldigheid van fabrikantquotes als gevolg van leveringsproblemen en supply issues, verzoeken wij u om in het prijzenblad alleen maar te werken met een opslagpercentage. Door uitsluitend met een opslagpercentage te werken, blijft de marge die wij als leverancier hanteren altijd inzichtelijk en controleerbaar ongeacht de actuele inkoopprijs. Dit zorgt voor een eerlijke en consistente prijsopbouw gedurende de volledige looptijd van het contract, in het belang van zowel de aanbestedende dienst als de inschrijver. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan zien wij graag uw

motivatie.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. Met betrekking tot prijsfluctuaties verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 15.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.
104

Onderwerp:

Assortiment actueel houden

Vraag:

PvE eis 23, 81 U spreekt hier over 'assortiment actueel houden' + 'in de toekomst aan te bieden' producten. Het is hierbij niet helemaal duidelijk hoe dit zich verhoudt tot het nu bepalen en vaststellen van configuraties. Kunt u dit nader concretiseren? Is uw intentie om opvolgende modellen uit te vragen of ook geheel nieuwe configuraties, hetgeen zou impliceren dat de scope op een later moment vergroot kan worden?

Antwoord:

Onder een opvolgend model wordt verstaan een door de fabrikant geïntroduceerde vervanger van het bestaande model bij EOL, binnen dezelfde productlijn.

Zie voor meer informatie eis 8.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.

Onderwerp:

105	<p>Per mail bestellen</p> <p>Vraag: PvE Eis 13 Bent u bereid in deze eis op te nemen dat bestellingen in principe plaatsvinden via de webshop en alleen in noodgevallen als de webshop niet beschikbaar is, via e-mail?</p> <p>Antwoord: Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord en plaatst bestellingen in principe via de webshop, maar wil te allen tijde de mogelijkheid hebben om bestellingen via e-mail te plaatsen.</p> <p>Fase: Inschrijffase</p> <p>Inschrijfronde: Inschrijfronde 1</p> <p>Vragenronde: Vragenronde 1</p> <p>Beantwoord op: 7 mei 2026</p> <p>Percelen: P1 Werkplek- en randapparatuur</p>
Ref.nr. 106	<p>Onderwerp: Facturen gedeeltelijk opeisbaar</p> <p>Vraag: In GIBIT artikel 11.2 over facturering en (uitgestelde) opeisbaarheid wordt gesteld dat facturen gedeeltelijk opeisbaar zijn (o.a. 30% na Acceptatie, 70% volgens nader te maken afspraken, Derdenprogrammatuur 100% bij levering). Deze splitsing in opeisbaarheid binnen één factuur is operationeel en accounting#technisch niet uitvoerbaar, aangezien facturatie en omzetverantwoording niet op deze wijze kunnen worden gesplitst. Dit artikel stelt ook dat uitgestelde opeisbaarheid niet van toepassing is indien geen Acceptatieprocedure wordt uitgevoerd. Kunt u toelichten of en in welke gevallen deze bepaling daadwerkelijk van toepassing is in onderhavige scope, en kunt u bevestigen dat u akkoord gaat om voor elke bestelling een overeenkomstige (direct opeisbare) factuur te ontvangen voor de bestelde hardware inclusief onderhoudsdiensten?</p> <p>Antwoord: Zie hiervoor het antwoord op vraag 91.</p> <p>Fase: Inschrijffase</p> <p>Inschrijfronde: Inschrijfronde 1</p> <p>Vragenronde: Vragenronde 1</p> <p>Beantwoord op:</p>

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.
107

Onderwerp:

Conceptverwerkersovereenkomst

Vraag:

Raamovereenkomst art. 7.3, 7.4 Bij de documenten in deze aanbesteding is ook een Conceptverwerkersovereenkomst opgenomen. Een dergelijk overeenkomst wordt afgesloten in het geval dat er persoonsgegevens worden verwerkt in opdracht van en op basis van schriftelijke instructies van Opdrachtgever. Voor inschrijver is het cruciaal om de scope met betrekking tot data en persoonsgegevens helder te hebben, want onder de scope van de huidige uitvraag acht Inschrijver zich niet verantwoordelijk voor data bij Opdrachtgever en hanteert deze ook niet. Voorzover inschrijver persoonsgegevens verwerkt doet dat zij dat niet in opdracht of onder instructie van Opdrachtgever. maar als dataverantwoordelijke in overeenstemming met haar Privacybeleid (offerte, en opdrachtverwerking, facturatie, levering, support ed.). In dat geval zullen Opdrachtgever en Opdrachtnemer derhalve geen verwerkersovereenkomst afsluiten. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Opdrachtgever is van oordeel dat in de onderhavige opdracht wel sprake is van een verwerkersrelatie t.a.v. Opdrachtnemer. Opdrachtgever beschrijft in haar aanbestedingsstukken (m.n. programma van eisen) o.a. welke persoonsgegevens van medewerkers van Opdrachtgever Opdrachtnemer moet verwerken binnen welk onderdeel van de opdracht en wanneer deze verwijderd dienen te worden. Het doeleinde van het verwerken van de persoonsgegevens van de medewerkers van Opdrachtgever valt verder zuiver binnen de opdracht vanuit Opdrachtgever. Opdrachtnemer heeft geen eigen doeleinde (of grondslag) om de persoonsgegevens van medewerkers van Opdrachtgever (verder) te verwerken en verwerkt de gegevens enkel conform de instructies uit het PvE. In zoverre is Opdrachtgever van oordeel dat zij het doel en de (essentiële) middelen van de verwerking vaststelt en Opdrachtnemer de persoonsgegevens van de medewerkers van Opdrachtgever uitsluitend binnen de instructies van Opdrachtgever verwerkt. Opdrachtgever moet derhalve als verwerkingsverantwoordelijke en Opdrachtnemer als verwerker in de zin van de AVG worden gekwalificeerd. Artikel 28 lid 3 AVG vereist in een dergelijke verhouding dat er een verwerkersovereenkomst wordt gesloten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.
108

Onderwerp:

Garantie en vrijwaring

Vraag:

GIBIT 20.5 Kunt u aangeven hoe u art. 20.5 van GIBIT in relatie ziet tot de scope van deze tender?
Kunt u bevestigen dat deze garantie en vrijwaring:

- a) geldt binnen het kader van de door Leverancier conform de Overeenkomst geleverde en geconfigureerde ICT-Prestatie, en
- b) niet ziet op situaties waarin Opdrachtgever of derden de ICT-Prestatie wijzigen, combineren met niet-ondersteunde producten of gebruikt in strijd met de overeengekomen specificaties of licentievoorwaarde

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.
109

Onderwerp:

Boetes

Vraag:

GIBIT Gaat u ermee akkoord eventuele boetes altijd in mindering te brengen op aansprakelijkheid?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. De koppeling die u hier maakt is te algemeen. Graag ontvangen wij een toelichting op welke artikelen uit de GIBIT u doelt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.
110

Onderwerp:
Onderhoud

Vraag:

GIBIT 10.12 Met betrekking tot het onderhoud acteren vendors/fabrikanten op gestandaardiseerde en geoptimaliseerde support service beschrijvingen welke vaak gedifferentieerd worden aangeboden naar gelang het gewenste support niveau. Denk hierbij aan support service beschrijving met gedifferentieerde SLA's (bronze, silver, gold, NBD, mission critical, etc.). De wijze waarop het onderhoud wordt ingevuld is -hoewel gedifferentieerd- gestandaardiseerd en afhankelijk van het support niveau optimaal geprijsd. Daarnaast is gestandaardiseerd en robuust incident proces cruciaal voor de beste kwaliteit van het support en de snelste afhandelingstijd van incidenten. Dit betekent evenwel dat het onderhoud (welhaast altijd) niet volledig overeenkomt aan de specifieke vereisten aan het onderhoud zoals omschreven in de arbit.

Mag inschrijver er van uit gaan dat partijen dat onderhoud zullen overeenkomen dat is geoffreerd en geprijsd in de aanbidding van inschrijver en dat geen 'bespoke' of 'managed ' support zal moeten worden aangeboden en geprijsd?

Antwoord:

Opdrachtgever merkt op dat er geen losse vergoeding geldt voor de webshop en/of reparatieportal, zie hiervoor ook het antwoord op vraag 91. Daarnaast dient de webshop en/of reparatieportal te voldoen aan de eisen zoals opgenomen in het Programma van Eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.
111

Onderwerp:
Beperken recht van audit

Vraag:

GIBIT art. 25 Bent u bereid om aan het recht om audits uit te laten voeren een maximum van eens per jaar toe te voegen? Audits hebben significante impact op de bedrijfsvoering en als dit ongelimiteerd kan plaatsvinden heeft dit onredelijke gevolgen voor leverancier.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee deels mee akkoord. Opdrachtgever stemt in, mede gelet op het lage risicoprofiel en de proportionaliteit, met een beperking van de reguliere auditfrequentie tot maximaal éénmaal per jaar.

Hierop geldt een uitzondering. Indien uit een eerdere audit of anderszins blijkt dat Inschrijver niet (volledig) voldoet aan haar verplichtingen uit hoofde van de verwerkersovereenkomst, of indien

sprake is van een aantoonbaar vermoeden van niet-naleving, is Opdrachtgever gerechtigd om binnen hetzelfde jaar een aanvullende (follow-up) audit uit te voeren, uitsluitend gericht op het verifiëren van de implementatie en naleving van herstelmaatregelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.
112

Onderwerp:

Garanties

Vraag:

Kunt u bevestigen dat art. 12 GIBIT in de huidige scope niet van toepassing is?

Antwoord:

Nee, de Opdrachtgever kan dit niet bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.
113

Onderwerp:

Garanties

Vraag:

GIBIT Art 12.1 stelt dat de ICT Prestatie de overeengekomen eigenschappen zal bevatten en voldoet aan het overeengekomen gebruik. Echter, de levering van de hardware zal overeenkomen met de opgegeven specificaties. Van het "gebruik" kan de Opdrachtnemer geen verantwoordelijkheid nemen. Wilt u derhalve in deze eis "en voldoet aan het Overeengekomen Gebruik" schrappen?

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 92.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.
114

Onderwerp:

Uitsluiten gevolg- en indirecte schade

Vraag:

GIBIT art. 16, is de Aanbestedende Dienst bereid om expliciet gevolg- en indirecte schade uit te sluiten?

Antwoord:

Oprachtgever gaat niet akkoord met het bij voorbaat uitsluiten van indirecte schade. Oprachtgever verwijst in dit kader naar de toelichting op artikel 16 van de GIBIT (pagina 32). Hieruit volgt dat geen onderscheid wordt gemaakt tussen directe en indirecte schade.

Oprachtgever ziet daarom geen aanleiding om het gevraagde onderscheid op te nemen. Bij de toepassing van deze bepaling handelt opdrachtgever conform de geldende beginselen van redelijkheid en billijkheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.
115

Onderwerp:

Beperking aansprakelijkheid

Vraag:

GIBIT 2023, art. 16.3 en 16.4

Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om aansprakelijkheid als geheel te beperken tot een maximale som per jaar, welke samenhangt met de aard en omvang van de opdracht. Inschrijver stelt voor om de aansprakelijkheid als geheel te beperken tot € 1 miljoen per gebeurtenis en € 1 miljoen per jaar. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord nader motiveren?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.
116

Onderwerp:

Gebruiksrechten

Vraag:

GIBIT 26.10 Art 26.10 gaat over de Overdracht van ICT Prestatie. Kunt u toelichten hoe u deze bepaling ziet in het kader van deze aanbesteding, waarin de scope voornamelijk bestaat uit ICT-hardware met bijbehorende (fabrieks)garantie en onderhouds-/supportrechten? Welke elementen beschouwt u als "Gebruiksrechten" bij deze hardwarelevering?

Antwoord:

Dit artikel is niet van toepassing op de Opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.
117

Onderwerp:

Gemeentelijke ICT kwaliteitsnormen

Vraag:

GIBIT 8.1

1. Deze bepaling uit GIBIT art. 8.1 lijkt primair geschreven voor software / applicatieve ICT-prestaties: 'Tot het overeengekomen gebruik behoort dat de ICT-Prestatie voldoet aan de (...) in de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen voorgeschreven Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden (...)'

Kunt u bevestigen hoe deze bepaling moet worden toegepast in het geval van deze aanbesteding, waarin de scope (overwegend) bestaat uit levering van ICT-hardware?

Graag vernemen wij of en in hoeverre u deze interoperabiliteitseisen ook van toepassing acht op louter hardware-leveringen."

2. "In de clausule wordt verwezen naar 'de in de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen voorgeschreven interoperabiliteitseisen, normen en standaarden' en naar 'in de Overeenkomst nader gespecificeerde overige interoperabiliteitseisen, normen en standaarden'.

Kunt u aangeven op welke concrete normen, standaarden en interoperabiliteitseisen deze aanbesteding voor ICT-hardware van toepassing acht (bijv. specifieke (open) standaarden, beveiligingsnormen, koppelingen)?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat dit relevant is voor de webshop en/of reparatieportal en moet voldoen aan de geldende kwaliteitsnormen en de minimale maatregelset.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.

118

Onderwerp:

Back-ups maken

Vraag:

GIBIT art. 28, 29, 30 en PVE eis 4

In artikel 29.4 van de GIBIT staat dat de Leverancier periodieke back-ups moet maken. Dit artikel is heel algemeen en het is inschrijver niet duidelijk van welke specifieke gegevens en van welke specifieke systemen inschrijver deze back-ups moet maken. Inschrijver verzoekt u te bevestigen dat dit artikel betrekking heeft op systeemherstel. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dit. Zie tevens het antwoord op vraag 5.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.
119**Onderwerp:**

GIBIT art. 31 - 36 niet van toepassing

Vraag:

GIBIT art. 31 - 36: Kunt u bevestigen dat art. 31-36 GIBIT in de huidige scope niet van toepassing is?

Antwoord:

Opdrachtgever kan dit niet bevestigen, aangezien het beschikbaar stellen van een webshop en/of reparatieportal onderdeel uitmaakt van de Opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.
120**Onderwerp:**

Aanpassingen applicatielandschap

Vraag:

GIBIT 6.5, kunt u ofwel toelichten op wat voor aanpassingen aan het Applicatielandschap bedoeld wordt ofwel dit artikel niet van toepassing verklaren voor de huidige aanbesteding?

Antwoord:

Dit artikel is niet van toepassing op de Opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.
121**Onderwerp:**

Controle inkoopprijs

Vraag:

PvE eis 41 In het geval dat u de aanbesteding openstelt voor rechtstreekse aanbiedingen van Fabrikanten, kunt u bevestigen dat eis 41 PvE m.b.t. controle op 'inkoopfacturen' en verlaging 'inkoopprijs' niet van toepassing zijn?

Antwoord:

Opdrachtgever kan dit niet bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.
122**Onderwerp:**

Aanvullende financiële bepalingen

Vraag:

Raamovereenkomst art. 5.3 stelt dat er aanvullende financiële bepalingen opgenomen worden in "Dossier Financiële Afspraken (DFA)". Welke / welk type bepalingen gaat het hier om?

Antwoord:

Alle relevante financiële afspraken worden vastgelegd in het Dossier Financiële Afspraken (DFA).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.

123

Onderwerp:

Directe aanbieding van fabrikant

Vraag:

PvE Eis 81 PvE eis 81 stelt "Opdrachtnemer is distributeur of geautoriseerd reseller van ten minste één A-merk voor laptops." Met deze formulering worden fabrikanten die rechtstreeks hun laptops leveren uitgesloten van deelname, terwijl zij wellicht ook aan alle overige eisen kunnen voldoen en bovendien directe levering zonder tussenkomst van een reseller kunnen aanbieden, hetgeen kan leiden tot kostenefficiëntere inschrijvingen. Wij vragen de aanbestedende dienst te bevestigen of te verduidelijken of het ook is toegestaan dat een fabrikant van een A merk rechtstreeks inschrijft, bijvoorbeeld door PvE eis 81 aan te passen naar: "Opdrachtnemer is fabrikant, distributeur of geautoriseerd reseller van ten minste één A merk voor laptops."

Indien u hiermee niet akkoord gaat, kunt u toelichten welk objectief en proportioneel doel wordt gediend met het uitsluiten van directe aanbiedingen door fabrikanten, indien deze aantoonbaar kunnen voldoen aan dezelfde leverings-, garantie en supportverplichtingen als resellers?

Antwoord:

Opdrachtgever is akkoord om Eis 81 in het Programma van Eisen aan te passen zoals voorgesteld, onder de voorwaarde dat de fabrikant aantoonbaar kan voldoen aan de overige gestelde eisen in het Programma van Eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.

124

Onderwerp:

Levering updates/upgrades

Vraag:

GIBIT 4.1, 4.2 Kunt u toelichten of "de levering van Updates en/of Upgrades" zoals benoemd in

GIBIT 4.1 en 4.2 buiten de scope van de huidige aanbesteding vallen?

Antwoord:

Opdrachtgever kan dit niet bevestigen, aangezien de webshop en/of reparatieportal onderdeel uitmaakt van de scope van de Opdracht en updates en upgrades daarvan hier eveneens onder vallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.
125

Onderwerp:

GIBIT art. 3.2 en art. 6, 6.1

Vraag:

GIBIT art. 3.2 en art. 6, 6.1

1) Kunt u toelichten wat u in het kader van deze aanbesteding onder Implementatie bestaat zoals beschreven in GIBIT art. 6, c.q. kunt u bevestigen dat dit niet van toepassing is op de onderhavige aanbesteding?

2) Kunt u bevestigen dat in GIBIT art. 3.2 ii), waar gerefereerd wordt aan "de organisatie en het Applicatielandschap van Opdrachtgever, voor zover van belang voor de aanvraag" niet van toepassing is op onderhavige aanvraag?

Antwoord:

1. Opdrachtgever kan niet bevestigen dat dit niet van toepassing is. In het kader van de Opdracht vindt wel implementatie plaats van de webshop en/of reparatieportal.
2. Artikel 3.2 is niet van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.
126

Onderwerp:
Gestanddoeningsperiode inkorten

Vraag:

Gezien de huidige marktontwikkelingen kunnen prijzen hooguit twee weken vaststaan. Bent u bereid om de gestanddoeningstermijn te verkorten naar deze periode?

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 15.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.
127

Onderwerp:
Webshop

Vraag:

Is het toegestaan om een bestaande, bewezen B2B-webshopomgeving te configureren voor gemeente Groningen (in plaats van een volledig nieuwe maatwerkoplossing), zolang alle gevraagde functionaliteiten beschikbaar zijn?

Antwoord:

Ja, dat is toegestaan, mits de bestaande B2B-webshopomgeving na configuratie volledig voldoet aan alle gestelde eisen en gevraagde functionaliteiten uit de aanbestedingsdocumenten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.
128

Onderwerp:
Referenties

Vraag:

Kunnen referenties ook afkomstig zijn van niet-overheidsinstellingen met vergelijkbare omvang en complexiteit (enterprise-klanten), zolang aan de kwantitatieve eisen is voldaan (300 laptops, 600 monitoren per jaar, etc.)?

Antwoord:

Ja, dit is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.
129

Onderwerp:
LTE-module

Vraag:

Is het voldoende dat een deel van de aangeboden laptop-modellen standaard met geïntegreerde LTE-module wordt geleverd, terwijl andere configuraties (zonder LTE) binnen dezelfde productlijn worden aangeboden?

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 38.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.
130

Onderwerp:
Definiering van 'significant'

Vraag:
PvE 8 Kunnen we gezamenlijk een werkbare definitie van "significant" vastleggen (bijv. percentagebandbreedte of gekoppeld aan objectieve index)?

Antwoord:
Zie hiervoor het antwoord op vraag 131.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
7 mei 2026

Percelen:
P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.
131

Onderwerp:
Zonder significante prijsstijgingen

Vraag:
PvE 8 Hoe strikt interpreteert u "zonder significante prijsstijgingen" bij opvolgmodellen, gezien marktontwikkelingen bij CPU's/GPUs en componentprijzen?

Antwoord:
Met de formulering "zonder significante prijsstijgingen" beoogt de Opdrachtgever te voorkomen dat opvolgmodellen leiden tot onnodige of niet#marktconforme kostenverhogingen. Deze eis is geen absolute begrenzing van prijsontwikkelingen. Opdrachtgever onderkent dat marktontwikkelingen, waaronder schaarste en structurele prijsstijgingen van CPU's, GPU's en andere kerncomponenten, kunnen leiden tot substantiële prijsverhogingen. Indien dergelijke prijsstijgingen aantoonbaar marktbreed, objectief verifieerbaar en onvermijdelijk zijn, worden deze geacht binnen de reikwijdte van deze eis te vallen, ook indien sprake is van een significante prijsstijging ten opzichte van het bestaande model.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.

132

Onderwerp:

Aanpassingen inkooprijzen

Vraag:

Concept Raamovereenkomst art. 5.1 Bent u bereid om toe te staan dat inkooprijzen gedurende de looptijd aangepast kunnen worden bij aantoonbare kostprijsstijgingen (bijv. componentprijzen, freight, valuta), met vooraf afgesproken indexatie- of herijkingsmomenten?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. Indexatie of herijkingsmomenten voor inkooprijzen zijn niet van toepassing. De prijsstelling is na de gestandsdoeningstermijn van de inschrijving gebaseerd op een vast opslagpercentage op de inkoopprijs.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.

133

Onderwerp:

Rebates/bonussen/bundelkortingen

Vraag:

PvE 41 Hoe gaat u om met rebates/bonussen/bundelkortingen bij het controleren van de "inkoopprijs" (definitie van inkoop in relatie tot facturen/offertes)?

Antwoord:

Conform het Prijzenblad en eis 41 bestaat de inkoopprijs uit de prijs die Opdrachtnemer betaalt aan leverancier van het betreffende product en komt overeen met de inkoopprijs die Opdrachtnemer van haar leverancier/fabrikant/distributeur ontvangt. Opdrachtnemer dient daarnaast op verzoek van Opdrachtgever de inkoopfactuur of offerte ter controle toe sturen. Indien de gefactureerde bedragen (excl. de opslagmarge) niet overeenkomen met de inkoopfactuur en/of offerte, dan betaalt Opdrachtnemer het verschil terug. Tevens is dit voor Opdrachtgever een mogelijkheid om de Raamovereenkomst te ontbinden. Hierdoor is een controlemechanisme ingebouwd voor de inkoopprijs. Daarnaast kan Opdrachtnemer een opslagpercentage – conform het Prijzenblad – opgeven. Eventuele rebates, bonussen en bundelkortingen die door fabrikant of distributeur worden verstrekt worden beschouwd als

onderdeel van de inkoopcondities van leverancier in de keten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.
134

Onderwerp:

Geen vaste opslagmarge

Vraag:

PvE 41 Kunt u bevestigen dat het is toegestaan om geen vaste opslagmarge per productgroep te hanteren, maar een ander transparant prijsmechanisme (bijv. fixed nettoprijs per item)?

Antwoord:

Nee, de Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.
135

Onderwerp:

Toetsing bij acceptatie

Vraag:

Wat toetst de Aanbestedende Dienst precies bij de Acceptatieprocedure. Gaat het hier met name om waarneembare schade?

Antwoord:

Zie hiervoor Artikel 8.4 van de Raamovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.
136**Onderwerp:**

Prijzmodel aanpassen tbv directe aanbieder fabrikant

Vraag:

Is er ruimte om het prijzmodel zo te formuleren dat directe aanbieder door een fabrikant mogelijk is?

Antwoord:

Om te komen tot een vergelijkbare inschrijving, handhaaft Opdrachtgever de huidige wijze van prijsuitvraag en wordt het Prijzenblad niet aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur

Ref.nr.
137**Onderwerp:**

Inschrijven als fabrikant

Vraag:

PvE eis 81 stelt "Opdrachtnemer is distributeur of geautoriseerd reseller van ten minste één A-merk voor laptops." Met deze formulering worden fabrikanten die rechtstreeks hun laptops leveren uitgesloten van deelname, terwijl zij wellicht ook aan alle overige eisen kunnen voldoen en bovendien directe levering zonder tussenkomst van een reseller kunnen aanbieden, hetgeen kan leiden tot kostenefficiëntere inschrijvingen. Wij vragen de aanbestedende dienst te bevestigen of te verduidelijken of het ook is toegestaan dat een fabrikant van een A merk rechtstreeks inschrijft, bijvoorbeeld door PvE eis 81 aan te passen naar: "Opdrachtnemer is fabrikant, distributeur of geautoriseerd reseller van ten minste één A merk voor laptops."

Indien u hiermee niet akkoord gaat, kunt u toelichten welk objectief en proportioneel doel wordt gediend met het uitsluiten van directe aanbiedingen door fabrikanten, indien deze aantoonbaar kunnen voldoen aan dezelfde leverings-, garantie en supportverplichtingen als resellers?

Antwoord:

Opdrachtgever is akkoord om Eis 81 in het Programma van Eisen aan te passen zoals voorgesteld, onder de voorwaarde dat de fabrikant aantoonbaar kan voldoen aan de overige gestelde eisen in het Programma van Eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Werkplek- en randapparatuur