

Algemene informatie

Aanbesteding: Outsourcing ICT
Aanbestedende Dienst: Cyclus N.V.
Referentie: 26.009
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Selectieleidraad - 5.2.1. Financiële en economische draagkracht - dekking

Vraag:

U stelt in 5.2.1 sub 4 verzekering dat het aantal gebeurtenissen per jaar niet beperkt mag zijn. In de markt kennen aansprakelijkheidsverzekeringen echter gebruikelijk een maximale jaarlimiet. Kunt u bevestigen dat een beroepsaansprakelijkheidsverzekering met een dekking van minimaal € 2.500.000 per gebeurtenis en een gebruikelijke en substantiële jaarlimiet (bijvoorbeeld € 5.000.000) als passend wordt beschouwd, mits geen sprake is van feitelijke uitputting door één enkele claim?

Antwoord:

Ja, een beroepsaansprakelijkheidsverzekering met een dekking van minimaal € 2.500.000 per gebeurtenis/aanspraak en een gebruikelijke, substantiële jaarlimiet wordt als passend beschouwd. Daarbij geldt dat de verzekering naar aard en omvang moet aansluiten bij de opdracht, gedurende de volledige looptijd van de Overeenkomst in stand moet blijven en de dekking niet feitelijk uitgeput mag zijn.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mei 2026

Percelen:

P1 Outsourcing ICT

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Selectieleidraad - 5.2.1. Financiële en economische draagkracht - beroepsaansprakelijkheidsverzekering

Vraag:

In de aanbestedingsstukken wordt gevraagd om te beschikken over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Kunt u bevestigen dat het aanleveren van de polis pas hoeft plaats te vinden bij (voorlopige) gunning, zodat gegadigden die deze verzekering nog niet hebben niet reeds in de selectiefase onnodig kosten hoeven te maken?

Antwoord:

Ja, dat wordt bevestigd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mei 2026

Percelen:

P1 Outsourcing ICT

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Selectieleidraad - 5.2.1. Financiële en economische draagkracht - jaarrekening

Vraag:

Voor de toetsing van de financiële draagkracht wordt gevraagd om vastgestelde en door een accountant goedgekeurde jaarrekeningen over 2024 en 2025. De jaarrekening over 2025 van gegadigde is op dit moment nog niet gereed en zal naar verwachting in mei 2025 beschikbaar zijn. Kunt u bevestigen dat bij aanmelding kan worden volstaan met het aanleveren van de vastgestelde jaarrekening 2024 en dat de jaarrekening 2025 wordt aangeleverd zodra deze beschikbaar is?

Antwoord:

Bij aanmelding kan worden volstaan met het afleggen van de gevraagde verklaring dat aan deze geschiktheidseis wordt voldaan. De Aanbestedende dienst kan de betreffende bewijsstukken, waaronder de jaarrekening 2025 zodra deze beschikbaar is, op een later moment ter verificatie opvragen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mei 2026

Percelen:

P1 Outsourcing ICT

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Selectieleidraad - 5.1.3 Bewijsmiddelen

Vraag:

In artikel 5.1.3 stelt u 'Een Gegadigde kan door middel van een uittreksel uit het handelsregister aantonen dat de uitsluitingsgrond als bedoeld in Deel III onder Punt C van het 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument' op hem niet van toepassing is. In het Europees Uniform Aanbestedingsformulier staan bij Deel III C echter geen uitsluitingsgronden geselecteerd. Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Dit betreft een omissie. Indien in Deel III onder C van het UEA geen uitsluitingsgronden zijn geselecteerd, hoeft Gegadigde daarvoor geen uittreksel uit het handelsregister te overleggen; de aanbestedingsstukken worden op dit punt verduidelijkt.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mei 2026

Percelen:

P1 Outsourcing ICT

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Selectieleidraad - 4.5 Opvragen bewijsmiddelen

Vraag:

In paragraaf 4.5 verwijst u naar bewijsdocumenten in paragraaf 4.1.3. Deze paragraaf bestaat echter niet en aannemelijk bedoelt u hier paragraaf 5.1.3? Kunt u dit bevestigen of verder toelichten?

Antwoord:

Ja, dat wordt bevestigd. De verwijzing naar paragraaf 4.1.3 is onjuist; bedoeld is paragraaf 5.1.3 en dit wordt aangepast in de aanbestedingsstukken.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mei 2026

Percelen:

P1 Outsourcing ICT

Ref.nr. 6	Onderwerp: Selectieleidraad - 4.3 Selecteren Gegadigden
	Vraag: Kunt u toelichten hoe wordt gehandeld indien, na toepassing van de selectiecriteria, meerdere gegadigden een gelijke score behalen op de grens van de top vijf? Wordt in dat geval een nadere differentiatie toegepast of een andere beslismethodiek gehanteerd?
	Antwoord: Indien na toepassing van de selectiecriteria meerdere Gegadigden met een gelijke score op de grens van de top vijf eindigen, wordt tussen deze Gegadigden geloot. De loting heeft uitsluitend betrekking op de Gegadigden met de laagste gelijke score die bepalend is voor toelating tot de top vijf.
	Fase: Aanmeldfase
	Inschrijfronde: -
	Vragenronde: Vragenronde 1
	Beantwoord op: 4 mei 2026
	Percelen: P1 Outsourcing ICT

Ref.nr. 7	Onderwerp: Selectieleidraad - 4.1 Beoordelingsteam
	Vraag: Kunt u aangeven welke rollen of disciplines (bijvoorbeeld inhoudelijk/functioneel, technisch, informatiebeveiliging, inkoop/contractmanagement) vertegenwoordigd zijn binnen het beoordelingsteam dat de kwalitatieve criteria beoordeelt? Dit stelt inschrijvers beter in staat om de beantwoording inhoudelijk en qua detailniveau aan te laten sluiten bij het perspectief van de beoordelaars.
	Antwoord: Het beoordelingsteam bestaat uit een multidisciplinair team met vertegenwoordiging vanuit informatiemanagement, ICT-beheer/architectuur, facilitaire zaken, informatiebeveiliging en privacy, en inkoop/contractmanagement. Hiermee is zowel inhoudelijke, technische als governance- en compliance-expertise geborgd in de beoordeling.
	Fase: Aanmeldfase
	Inschrijfronde: -
	Vragenronde: Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mei 2026

Percelen:

P1 Outsourcing ICT

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Selectieleidraad - 3.3.7. Volledigheid en indienen Aanmelding

Vraag:

In de vereiste Aanmelding wordt gevraagd om een "beschrijving samenwerking (indien van toepassing)". Kunt u bevestigen, of toelichting, dat hiermee wordt bedoeld een beschrijving van een bestaande of eerdere samenwerking met Cyclus?

Antwoord:

Nee, daarmee wordt niet bedoeld een beschrijving van een bestaande of eerdere samenwerking met Cyclus. Hiermee wordt bedoeld een beschrijving van de wijze waarop de Gegadigde zich aanmeldt indien sprake is van aanmelding in samenwerking met andere partijen, bijvoorbeeld als combinatie of met inzet van derden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mei 2026

Percelen:

P1 Outsourcing ICT

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Selectieleidraad - Transparantie vervolgproces

Vraag:

Kunt u aangeven op basis van welke (sub)gunningscriteria, inclusief globale weging en beoordelingssystematiek, de opdracht in de inschrijffase zal worden gegund, en welke bewijsdocumenten of certificeringen daarbij naar verwachting zullen worden verlangd? Dit stelt opdrachtgever in staat om reeds in de selectiefase gegadigden te selecteren die aantoonbaar aansluiten bij de uiteindelijke gunningssystematiek, terwijl gegadigden tijdig kunnen beoordelen in hoeverre deelname en aanbidding aansluit op de wensen en eisen van opdrachtgever.

Antwoord:

De nadere uitwerking van de gunningscriteria, weging, beoordelingssystematiek en eventueel te verlangen bewijsdocumenten vindt plaats in de gunningsfase en wordt opgenomen in het Beschrijvend Document.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mei 2026

Percelen:

P1 Outsourcing ICT

Ref.nr.

10

Onderwerp:

TenderNed - Selectiecriteria

Vraag:

In TenderNed staat een sectie 'Selectiecriteria'. Inschrijver heeft echter geen mogelijkheid om in deze sectie documenten te uploaden. Kunt u bevestigen dat Inschrijver de relevante stukken kan uploaden via 'Voeg overige documenten toe'?

Antwoord:

Ja, dat wordt bevestigd. Gegadigde kan de relevante stukken voor de selectiecriteria uploaden via de optie "Voeg overige documenten toe" in TenderNed.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mei 2026

Percelen:

P1 Outsourcing ICT

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Paragraaf: §3.3.5 Thema: Informatie

Vraag:

Beschikbare documentatie

Kunt u bevestigen:

Welke nadere documentatie (zoals CMDB, netwerkdocumentatie, lifecycle-overzichten) beschikbaar wordt gesteld in de vervolgfase; en op welk moment deze beschikbaar komt?

Antwoord:

De beschikbare nadere documentatie, zoals relevante technische en organisatorische documentatie, wordt voor zover beschikbaar en noodzakelijk in de gunningsfase aan de

geselecteerde Inschrijvers verstrekt. Het moment en de wijze van beschikbaarstelling worden nader opgenomen in het Beschrijvend Document en/of via TenderNed gecommuniceerd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mei 2026

Percelen:

P1 Outsourcing ICT

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Paragraaf: §2.1 Thema: Strategie

Vraag:

Strategische doelstellingen

Kunt u nader concretiseren welke doelstellingen Cyclus nastreeft met deze aanbesteding op het gebied van:

- wendbaarheid;
- kostenbeheersing;
- en vermindering van leveranciersafhankelijkheid?

Antwoord:

Met deze aanbesteding streeft Cyclus naar een toekomstbestendige ICT-dienstverlening met verhoogde wendbaarheid (sneller kunnen inspelen op veranderende wetgeving, technische ontwikkelingen en organisatiebehoeften), betere kostenbeheersing en transparantie (voorspelbare OPEX, grip op 'out-of-pocket' kosten) en vermindering van leveranciersafhankelijkheid door standaardisatie, modulair opgebouwde diensten en heldere regieafspraken.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mei 2026

Percelen:

P1 Outsourcing ICT

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Paragraaf: §2.5 / §3.4 Thema: Transitie

Vraag:

Transitieperiode en overlap

Wij constateren dat de huidige overeenkomst doorloopt tot maart 2027, terwijl de nieuwe dienstverlening eerder start.

Kunt u toelichten:

- hoe de overlapperiode is ingericht;
- en hoe verantwoordelijkheden en kosten hierin zijn verdeeld?

Antwoord:

De overlapperiode wordt gebruikt voor een gecontroleerde transitie waarbij continuïteit van dienstverlening leidend is. De zittende leverancier blijft verantwoordelijk voor de bestaande dienstverlening tot het moment van overdracht. De nieuwe opdrachtnemer bereidt in deze periode de nieuwe dienstverlening voor. Nadere afspraken over verantwoordelijkheden en eventuele kostenverdeling worden uitgewerkt in de gunningsfase.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mei 2026

Percelen:

P1 Outsourcing ICT

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Paragraaf: §6.2.2 Thema: Data / cloud

Vraag:

Data-soevereiniteit en cloudstrategie

Wij gaan ervan uit dat data-soevereiniteit een belangrijke rol speelt in de toekomstige ICT-architectuur.

Kunt u toelichten:

- welke eisen gelden ten aanzien van datalocatie;
- en of er een voorkeursrichting is ten aanzien van cloudgebruik (bijv. EU-only, hybride, public cloud)?

Antwoord:

Cyclus hecht groot belang aan data-soevereiniteit. Data dient binnen de EU te worden opgeslagen en verwerkt. Cloudoplossingen zijn uiteraard toegestaan, bij voorkeur EU-based public cloud of hybride varianten, mits wordt voldaan aan geldende wet- en regelgeving (zoals AVG) en passende beveiligingsmaatregelen zijn getroffen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mei 2026

Percelen:

P1 Outsourcing ICT

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Paragraaf: §5.2.2 / §6.2.3 Thema: Security

Vraag:

Security en ISO27001

Kunt u bevestigen:

- of de opdrachtnemer dient te ondersteunen bij ISO27001 (of vergelijkbare normering) voor Cyclus;
- of dat dit uitsluitend betrekking heeft op de certificering van de opdrachtnemer zelf?

Antwoord:

5.2.2. heeft betrekking op het beschikken over een passend informatiebeveiligingssysteem door de Gegadigde/opdrachtnemer zelf. De vraag in 6.2.3. heeft betrekking op hoe u als organisatie zorgdraagt voor continuïteit en kwaliteit van een veilige betrouwbare oplossing. Advisering aan opdrachtgevers m.b.t. ISO27001 (inclusief VvT) of NIS 2 bijvoorbeeld zou onderdeel van uw beantwoording kunnen zijn.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mei 2026

Percelen:

P1 Outsourcing ICT

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Paragraaf: §2.2 Thema: Keten

Vraag:

Ketenafhankelijkheden

Kunt u toelichten:

- welke externe leveranciers onderdeel zijn van de ICT-keten;
- en hoe de regie en verantwoordelijkheidsverdeling hierin is ingericht?

Antwoord:

De ICT-keten bestaat uit meerdere externe leveranciers voor onder meer infrastructuur,

applicaties en connectiviteit. Cyclus voert zelf de regie op deze keten, waarbij verantwoordelijkheden contractueel zijn vastgelegd en leveranciers onderlinge afhankelijkheden transparant maken.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mei 2026

Percelen:

P1 Outsourcing ICT

Ref.nr.
17

Onderwerp:

Paragraaf: §2.1 Thema: Applicaties

Vraag:

Applicatielandschap

Wij gaan ervan uit dat het applicatielandschap bestaat uit kernapplicaties, ondersteunende systemen en mogelijk legacy-componenten.

Kunt u deze aanname bevestigen en inzicht geven in:

- de belangrijkste applicaties;
- onderlinge afhankelijkheden;
- en eventuele legacy-systemen?

Antwoord:

Het applicatielandschap bestaat uit kernapplicaties ter ondersteuning van primaire processen, aangevuld met ondersteunende systemen en enkele legacy-componenten. Onderlinge afhankelijkheden zijn aanwezig, maar Cyclus werkt toe naar verdere standaardisatie en rationalisatie.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mei 2026

Percelen:

P1 Outsourcing ICT

Ref.nr.

Onderwerp:

18

Paragraaf: §2.1 Thema: Leveranciers / transitie

Vraag:

Huidige leveranciers en overgang

Kunt u toelichten:

- welke partijen momenteel betrokken zijn bij de ICT-dienstverlening;
- hoe verantwoordelijkheden zijn verdeeld;
- en in hoeverre de overgang naar een nieuwe opdrachtnemer contractueel is geborgd?

Antwoord:

Momenteel zijn meerdere leveranciers betrokken bij de ICT-dienstverlening, maar naast de primaire hosting partner betreft dit met name software leveranciers en incidenteel een hardware leverancier, ieder met een eigen verantwoordelijkheidsgebied. De overgang naar een nieuwe opdrachtnemer wordt contractueel geborgd, waarbij een zorgvuldig transitie- en overdrachtsproces wordt voorzien.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mei 2026

Percelen:

P1 Outsourcing ICT

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Paragraaf: §2.1 Thema: Huidige dienstverlening

Vraag:

Knelpunten huidige situatie

Kunt u aangeven welke belangrijkste knelpunten of verbeterpunten Cyclus ervaart in de huidige ICT-dienstverlening die aanleiding vormen voor deze aanbesteding?

Antwoord:

Belangrijke aanleidingen voor deze aanbesteding zijn naast het uit contract lopen van de huidige overeenkomst, onder meer de behoefte aan hogere mate van regie, verdere professionalisering van security en compliance, hogere pro-activiteit binnen de beheerverantwoordelijkheid, state-of-the-art innovatiekracht, hoge flexibiliteit in dienstverlening en betere kosteninzichtelijkheid en vooral kosten efficiëntie.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mei 2026

Percelen:

P1 Outsourcing ICT

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Paragraaf: §2.1 Thema: Omgeving

Vraag:

Vraag 4 – ICT-landschap en complexiteit

Wij gaan ervan uit dat sprake is van een hybride ICT-landschap met meerdere locaties en verschillende gebruiksprofielen.

Kunt u deze aanname bevestigen en nader toelichten:

- het aantal en type locaties;
- de belangrijkste componenten;
- en de mate van centralisatie?

Antwoord:

Cyclus beschikt inderdaad over meerdere locaties met verschillende gebruikersprofielen, waaronder kantoor- en buitendienstmedewerkers. Het ICT-landschap kent zowel centrale als gedecentraliseerde componenten en is deels hybride ingericht.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mei 2026

Percelen:

P1 Outsourcing ICT

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Paragraaf: §2.1 / §2.2 Thema: Scope

Vraag:

Vraag 3 – Scopeafbakening inclusief voertuig-ICT

Wij gaan ervan uit dat de ICT-omgeving mede betrekking heeft op voertuiggebonden systemen en buitendiensttoepassingen.

Kunt u bevestigen:

- of deze componenten binnen de scope vallen;
- en hoe de afbakening is ten opzichte van industriële automatisering en overige buiten-scope onderdelen?

Antwoord:

Voertuiggebonden systemen en buitendiensttoepassingen maken voor zover ICT-gerelateerd onderdeel uit van de scope. Voorbeeld is (ondersteunen van) het aanschaffen en beheren van het tablet-bestand in de uitvoeringsorganisatie. Industriële automatisering en specifieke OT-omgevingen vallen buiten scope, tenzij expliciet anders vermeld (bijv. Weegbrug-toepassing).

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mei 2026

Percelen:

P1 Outsourcing ICT

Ref.nr.
22

Onderwerp:

Paragraaf: §6.1 / §6.2 Thema: Beoordeling

Vraag:

Beoordelingsmethodiek, Kunt u toelichten:

- wat de maximale totaalscore is;
- en of er minimale drempels gelden per criterium of totaal om geselecteerd te worden?

Antwoord:

De maximale totaalscore bedraagt 76 punten. Er gelden geen minimale drempels per criterium of voor de totaalscore; indien meer dan vijf Gegadigden aan de uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen voldoen, worden de vijf hoogst scorende Gegadigden geselecteerd voor de gunningsfase.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mei 2026

Percelen:

P1 Outsourcing ICT

Ref.nr.
23

Onderwerp:

Paragraaf: §4.3 / §6.1 Thema: Procedure

Vraag:

Vraag 1 – Selectieproces

Wij constateren dat paragraaf 4.3 spreekt over selectie van maximaal vijf Gegadigden, terwijl paragraaf 6.1 refereert aan drie Gegadigden.

Kunt u bevestigen of sprake is van een tweetrapsselectie (5 # 3) en hoe deze fasering exact verloopt?

Antwoord:

Er is geen sprake van een tweetrapsselectie. Paragraaf 6.1 bevat een verschrijving: bedoeld is dat maximaal vijf Gegadigden worden geselecteerd voor deelname aan de gunningsfase; de aanbestedingsstukken worden hierop aangepast.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mei 2026

Percelen:

P1 Outsourcing ICT

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Opdrachtgever heeft een ambitieuze en brede scope geformuleerd met nadruk op continuïteit, veiligheid, regievoering en toekomstbestendigheid. Tegelijkertijd wordt een geraamde opdrachtwaarde van circa € 1.500.000 genoemd voor de maximale looptijd.

Kunt u aangeven hoe Opdrachtgever omgaat met situaties waarin een volledig aanbod dat aantoonbaar voldoet aan alle gestelde eisen en gewenste kwaliteitsniveaus leidt tot een hogere totale opdrachtwaarde dan de genoemde raming?

Wordt in dat geval primair gestuurd op het behoud van kwaliteit en scope, of verwacht Opdrachtgever dat inschrijvers alternatieven of faseringen voorstellen om binnen het budgettaire kader te blijven?

Antwoord:

Cyclus stelt kwaliteit, continuïteit en veiligheid centraal. Indien een volledig passend aanbod leidt tot een hogere opdrachtwaarde dan de raming, verwacht Cyclus dat inschrijvers actief meedenken over alternatieven of faseringen. Dit altijd met behoud van de benodigde kwaliteits- en veiligheidsniveaus.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mei 2026

Percelen:

P1 Outsourcing ICT

Ref.nr.
25**Onderwerp:**

Selectieleidraad - 5.3.2 referenties

Vraag:

In paragraaf 5.3.2 is opgenomen dat referenties betrekking dienen te hebben op afgeronde kerncompetenties. Kunt u bevestigen dat ook lopende opdrachten mogen worden ingezet als referentie, mits uitsluitend aantoonbaar behaalde en gerealiseerde resultaten tot het moment van aanmelding worden beschreven en deze resultaten binnen de afgelopen drie jaar zijn behaald?

Antwoord:

Ja, dat wordt bevestigd. Lopende opdrachten mogen als referentie worden ingezet, mits uitsluitend de aantoonbaar afgeronde en gerealiseerde werkzaamheden/resultaten tot het moment van aanmelding worden opgevoerd en deze binnen de afgelopen drie jaar zijn behaald.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mei 2026

Percelen:

P1 Outsourcing ICT

Ref.nr.
26**Onderwerp:**

Paragraaf 2.5 Pagina 10

Vraag:

Het totaalbudget bedraagt circa €1.500.000 voor de gehele contractperiode. Doelt Cyclus met gehele contractperiode op de initiële looptijd van 4 jaar plus 2 maal 2 jaar verlenging (totaal maximaal 8 jaar) Op basis van 8 jaar bedraagt het budget gemiddeld minder dan €190.000 per jaar. Kan Cyclus bevestigen of dit bedrag uitsluitend betrekking heeft op de beheerdiensten (managed services), of dat ook transitiekosten, hardware, licenties en eenmalige migratiekosten hierin zijn opgenomen? Geldt dit als een hard budgetplafond, of als een indicatieve raming?

Antwoord:

Het genoemde budget van circa €1.500.000 betreft de maximale contractwaarde over de volledige looptijd inclusief verlengingen. Deze raming is indicatief en omvat primair de beheerdiensten, inclusief licenties. Aanschaf hardware valt er buiten. Transitiekosten en eenmalige kosten worden

nader gespecificeerd in de gunningsfase.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mei 2026

Percelen:

P1 Outsourcing ICT

Ref.nr.
27

Onderwerp:

Ruimte

Vraag:

Paragraaf 6.2 bepaalt dat per antwoord zowel een maximum van één pagina A4 als een maximum van 500 woorden geldt. Daarnaast volgt uit de leidraad dat overschrijding van één van beide maxima leidt tot een beoordeling van 0 punten. Inschrijver acht deze dubbele vormeis disproportioneel, omdat deze de ruimte voor een volledige en kwalitatieve beantwoording onnodig beperkt en daarmee afbreuk kan doen aan de kwaliteit van de inschrijvingen. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst daarom deze eis aan te passen, in die zin dat uitsluitend een maximum van één pagina A4 per antwoord geldt, in combinatie met een vast voorgeschreven lettertype en lettergrootte, bijvoorbeeld Arial 10. Kan aanbestedende dienst hiermee instemmen?

Antwoord:

Ja, Aanbestedende dienst stemt hiermee in. De eis wordt aangepast in die zin dat per antwoord een maximum geldt van één pagina A4, opgesteld in Arial 10, waarbij overschrijding van dit maximum leidt tot beoordeling met 0 punten voor het betreffende antwoord.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mei 2026

Percelen:

P1 Outsourcing ICT

Ref.nr.
28

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad: 5.2.1; #3 Risico's (p. 21)

Vraag:

Hoe gaat u dit toetsen? Bedoelt u hiermee een continuïteitsparagraaf van de accountant bij de jaarrekening? Zo niet, graag uw toelichting wat u hier dan wel bedoelt.

Antwoord:

Nee, hiermee wordt niet opnieuw bedoeld op de continuïteitsparagraaf van de accountant; die wordt reeds getoetst onder paragraaf 5.2.1 sub 2. Met paragraaf 5.2.1 sub 3 wordt bedoeld dat Gegadigde verklaart dat hem geen actuele of voorzienbare omstandigheden bekend zijn die de continuïteit van zijn organisatie en daarmee de uitvoering van de opdracht wezenlijk kunnen beïnvloeden; de toetsing vindt plaats op basis van deze verklaring en, indien daartoe aanleiding bestaat, op basis van door de Aanbestedende dienst op te vragen nadere bewijsstukken.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mei 2026

Percelen:

P1 Outsourcing ICT

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad: Aanmelding (p.13)

Vraag:

U vraagt Inschrijver om de aanlevering van een "Rechtsgeldig ondertekende en in de Nederlandse taal opgestelde Aanmelding waarin: beschrijving samenwerking (indien van toepassing); eventuele bijzonderheden omtrent de Aanmelding; en volmacht (indien van toepassing)." Wat als Inschrijver geen samenwerking vormt en er geen bijzonderheden omtrent de aanmelding zijn? Wat wilt u dan in dit document teruglezen? Of kan dit document dan achterwege worden gelaten bij de Aanmelding?

Antwoord:

Nee, dit document kan niet achterwege worden gelaten. Indien geen sprake is van samenwerking, geen bijzonderheden omtrent de Aanmelding bestaan en geen volmacht van toepassing is, kan in de Aanmelding worden volstaan met een rechtsgeldig ondertekende verklaring dat de Gegadigde zelfstandig aanmeldt, dat er geen bijzonderheden zijn en dat geen volmacht van toepassing is.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mei 2026

Percelen:

P1 Outsourcing ICT

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad: Third party componenten (p.11)

Vraag:

In de selectieleidraad is opgenomen dat eventueel benodigde 3rd party componenten onderdeel uitmaken van de Oplossing en prijs, en dat Opdrachtgever na voorlopige gunning gerechtigd is eigen of goedkoper verkregen licenties in te zetten, waarbij de betreffende licentiekosten uit het prijsmodel van Inschrijver in mindering worden gebracht. Inschrijver heeft hierbij de volgende vragen:

- 1) Kunt u (in de gunningsfase) aangeven of en zo ja welke 3rd party componenten/licenties Opdrachtgever momenteel in bezit heeft en die - naar verwachting - (her)inzetbaar zijn binnen de gevraagde Oplossing?
- 2) Op welke objectieve en vooraf vastgestelde wijze wordt bepaald welke licentiekosten in mindering worden gebracht, en hoe wordt geborgd dat deze correctie geen invloed heeft op de onderlinge prijsvergelijking en gunningsbeslissing?
- 3) Hoe waarborgt Opdrachtgever dat dit mechanisme geen ongelijk speelveld creëert, met name ten aanzien van (potentiële) zittende leveranciers, die mogelijk beter inzicht hebben in de huidige licentiepositie van Opdrachtgever en hier strategisch op kunnen anticiperen in hun prijsstelling?
- 4) Bevestigt Opdrachtgever dat alle Inschrijvers hun inschrijving dienen te baseren op dezelfde expliciete aannames omtrent benodigde 3rd party componenten, zodat sprake is van een transparante en gelijkwaardige beoordeling? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

De vragen hebben betrekking op de nadere inhoudelijke en financiële uitwerking van de Oplossing en prijsstelling in de gunningsfase. In het Beschrijvend Document zal, voor zover relevant en beschikbaar, worden toegelicht welke bestaande 3rd party componenten/licenties mogelijk kunnen worden hergebruikt en op welke wijze hiermee in het prijsmodel en de beoordeling wordt omgegaan. Daarbij geldt dat alle Inschrijvers op basis van dezelfde uitgangspunten en informatie hun Inschrijving kunnen opstellen, zodat een transparante en gelijke beoordeling is geborgd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mei 2026

Percelen:

P1 Outsourcing ICT

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad: Incident Management (P.22)

Vraag:

Verwacht u 24/7 dienstverlening voor het melden van 'incidenten'? Zo ja, wat verstaat u onder incidenten en welke rollen mogen deze melden?

Antwoord:

Deze vraag heeft betrekking op de inhoudelijke invulling van de dienstverlening. Dit onderwerp wordt nader uitgewerkt en behandeld in de gunningsfase van deze aanbesteding.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mei 2026

Percelen:

P1 Outsourcing ICT

Ref.nr.
32

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad: Servicedesk/Openingstijden servicedesk (p.9 en p.22)

Vraag:

Wat dienen de openingstijden te zijn van de eerste lijns servicedesk / het centrale aanspreekpunt?

Antwoord:

Deze vraag heeft betrekking op de inhoudelijke invulling van de dienstverlening. Dit onderwerp wordt nader uitgewerkt en behandeld in de gunningsfase van deze aanbesteding.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mei 2026

Percelen:

P1 Outsourcing ICT

Ref.nr.
33

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad: 5.2.2 Technische bekwaamheid, Kerncompetentie 3 (p. 22)

Vraag:

In de aanbestedingsstukken is als kerncompetentie opgenomen dat de gegadigde beschikt over "aantoonbare volwassenheid op het gebied van informatiebeveiliging en compliance zoals BIO/NIS2 /Cbw en in staat is de opdrachtgever te ondersteunen bij het voldoen aan relevante wet- en regelgeving".

Wat verstaat Opdrachtgever onder "aantoonbare volwassenheid en compliance zoals BIO/NIS2 /Cbw " in dit kader, en welke vormen van bewijs verwacht u hierbij?

Antwoord:

Onder aantoonbare volwassenheid wordt verstaan dat de opdrachtnemer beschikt over een ingericht en werkend informatiebeveiligings- en compliancekader, passend bij BIO/NIS2/CBW.

De gevraagde kerncompetentie dient primair te worden aangetoond aan de hand van de ingediende referentieopdracht, waaruit blijkt dat de gegadigde in de praktijk in staat is geweest een dergelijke rol te vervullen.

Ter onderbouwing van deze referentie kan gedacht worden aan aspecten zoals ISO 27001-certificering (inclusief VvT), uitgevoerde audits, aanwezige beleidsdocumenten en aantoonbare ervaring bij vergelijkbare organisaties.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mei 2026

Percelen:

P1 Outsourcing ICT

Ref.nr.
34

Onderwerp:

Proces verbaal van inschrijvingen

Vraag:

Ontvangen de inschrijvers een proces verbaal van inschrijvingen?

Antwoord:

Nee, in deze selectiefase wordt geen proces-verbaal van inschrijvingen verstrekt. Na beoordeling van de aanmeldingen worden Gegadigden geïnformeerd over de uitkomst van de selectieprocedure conform de aanbestedingsstukken.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mei 2026

Percelen:

P1 Outsourcing ICT

Ref.nr.

35

Onderwerp:

selectieleidraad Outsourcing ICT

Vraag:

2.1 (blz 8) De bedrijfsvoering is in hoge mate afhankelijk van ICT, met name in de vroege ochtenduren (vanaf circa 07:00 uur). Wat is het Servicewindow dat u verwacht van de nieuwe leverancier?

Antwoord:

De exacte invulling van het servicewindow maakt onderdeel uit van de nadere uitwerking van de dienstverlening en wordt behandeld in de volgende fase van de aanbesteding. Voor deze selectiefase geldt dat Gegadigden rekening dienen te houden met het in de aanbestedingsstukken genoemde uitgangspunt dat de bedrijfsvoering mede afhankelijk is van ICT, met name vanaf circa 07:00 uur

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mei 2026

Percelen:

P1 Outsourcing ICT

Ref.nr.

36

Onderwerp:

selectieleidraad Outsourcing ICT

Vraag:

2.2 (blz 10) In de gunningsfase worden eveneens kansen uitgevraagd. Deze kansen kunnen optioneel worden afgenomen en vallen derhalve onder de scope van deze opdracht. Zoals?

Antwoord:

De concrete kansen worden in de gunningsfase nader omschreven. Voor deze selectiefase geldt dat het gaat om optionele, aan de opdracht gerelateerde aanvullende werkzaamheden binnen de scope van de opdracht.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mei 2026

Percelen:

P1 Outsourcing ICT

Ref.nr.
37

Onderwerp:

Selectieleidraad Outsourcing ICT

Vraag:

Paragraaf 2.3 en 2.4 ontbreken. Wat gaat daar mis?

Antwoord:

Dit betreft een omissie in de opmaak. De nummering zal worden aangepast.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mei 2026

Percelen:

P1 Outsourcing ICT

Ref.nr.
38

Onderwerp:

Selectieleidraad Outsourcing ICT

Vraag:

2.1 Huidige situatie; gelieve een schets op hoofdlijnen te geven van de huidige IT werkplek. Vormt Microsoft 365 de basis? Is er een dedicated omgeving in Azure gebouwd; zo ja voor welke toepassingen? Zijn er lokale servers, zo ja met welke functies?

Antwoord:

Microsoft 365, ondersteund door Entra-ID, vormt de basis van de digitale werkplek van Cyclus. Daarnaast is sprake van cloudgebruik, aangevuld met slechts een enkele lokale voorzieningen voor een specifieke toepassing. Cyclus werkt toe naar verdere consolidatie en cloud-first uitgangspunten.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mei 2026

Percelen:

P1 Outsourcing ICT