



**Algemene inkoopvoorwaarden**  
**Stichting Amsterdamse Hogeschool voor de Kunsten**

**A. Algemeen**

**1 Diversen**

- 1.1 Opdrachtgever: De Stichting Amsterdamse Hogeschool voor de Kunsten (hierna te noemen AHK) en/of alle tot de haar behorende organisatieonderdelen (gezamenlijk of ieder afzonderlijk) als bedoeld in artikel 2:24b BW, in deze voorwaarden de wederpartij van een Opdrachtnemer.
- 1.2 Aanbestedende dienst: De Stichting Amsterdamse Hogeschool voor de Kunsten.
- 1.3 Opdrachtnemer: een aannemer, dienstverlener of leverancier met wie een overeenkomst onder deze inkoopvoorwaarden is gesloten.
- 1.4 Deze algemene inkoopvoorwaarden (AIV) zijn van toepassing op alle door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever te leveren diensten (B), goederen (C), software (D) en clouddiensten (E) (gezamenlijk: de Prestatie). Toepasselijkheid van door Opdrachtnemer gehanteerde algemene voorwaarden is uitgesloten.
- 1.5 De AIV vormen samen met de Opdracht en de daarin genoemde bijlagen de Overeenkomst tussen partijen.
- 1.6 Opdrachtnemer staat ervoor in dat haar verplichtingen ook worden nagekomen door haar werknemers en de door haar ingeschakelde derden.
- 1.7 Overeenkomst:
- 1.8 Een Overeenkomst, alsook wijzigingen en aanvullingen daarop, kan alleen worden bewezen met een document dat door beide partijen is ondertekend. De AIV zijn ook van toepassing op gewijzigde, aanvullende en latere opdrachten.
- 1.9 Er is slechts sprake van afstand van recht als dit uit een uitdrukkelijke, schriftelijke en bevoegd afgegeven verklaring blijkt. Betaling impliceert geen afstand van recht.
- 1.10 Zonder toestemming van de Opdrachtgever zal Opdrachtnemer de handelsnamen en merken van de Opdrachtgever niet gebruiken en Opdrachtgever niet als klant vermelden.
- 1.11 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag en bijhorende regelingen zijn niet van toepassing.
- 1.12 De rechtbank Amsterdam is bevoegd om kennis te nemen van geschillen die naar mening van één der partijen is ontstaan naar aanleiding van de tussen partijen tot stand gekomen overeenkomst of die zien op deze inkoopvoorwaarden. De Opdrachtgever kan de Opdrachtnemer ook dagvaarden voor de rechter van diens woonplaats of plaats van vestiging.

**2 Vereisten Prestatie**

- 2.1 Opdrachtnemer leeft de volgende vereisten na:
  - a. in de branche van Opdrachtnemer gebruikelijke eisen en normen;
  - b. de geldende wet- en regelgeving, inclusief die waar de Opdrachtgever voor de Prestatie aan moet voldoen;
  - c. de door de Opdrachtgever verstrekte reglementen en aanwijzingen;
  - d. de Duurzaamheidsverklaring, Algemene gedragscode Opdrachtgever en de Inkoopgedragscode Opdrachtgever, als opgenomen op de website van Opdrachtgever: <https://www.ahk.nl/duurzaamheid/> en het op geen enkele wijze beschadigen van de reputatie of integriteit van de Opdrachtgever;
- 2.2 Opdrachtnemer zal de Prestatie zo leveren dat de Opdrachtgever blijvend in staat wordt gesteld aan de op haar van toepassing zijnde wet- en regelgeving te voldoen, als dat in redelijkheid in verband met de Prestatie kan worden vereist.
- 2.3 Partijen houden elkaar op de hoogte van ontwikkelingen en veranderingen die van belang (kunnen) zijn voor de uitvoering van de Prestatie. Als Opdrachtnemer reden heeft om aan te nemen dat zij de Prestatie niet zoals overeengekomen kan uitvoeren, bijvoorbeeld doordat Opdrachtgever haar verplichtingen niet vlot of goed genoeg nakomt, zal zij de Opdrachtgever daar meteen over informeren. Als Opdrachtnemer dat niet doet, kan zij op die omstandigheid later geen beroep meer doen.
- 2.4 De Opdrachtgever mag erop vertrouwen dat Opdrachtnemer zich voldoende op de hoogte heeft gesteld van de doelstellingen met betrekking tot de opdracht, de organisatie, de processen en gegevensstromen van de Opdrachtgever, de voor de opdracht relevante informatie en van de haalbaarheid van de Prestatie binnen de door Opdrachtgever aangegeven kaders. Opdrachtgever verstrekt Opdrachtnemer op verzoek aanvullende relevante informatie. Bij onduidelijkheid doet Opdrachtnemer tijdig navraag bij Opdrachtgever.
- 2.5 Indien voor de uitvoering medewerking van medewerkers van de Aanbestedende dienst noodzakelijk is, dit in de offerte en de overeenkomst is opgenomen;
- 2.6 Opdrachtnemer enkel medewerkers zal inschakelen, die voldoen aan de eisen van vakbekwaamheid en deskundigheid; en in het bezit dienen te zijn van de in de branche gebruikelijke certificeringen/diploma's.
- 2.7 Opdrachtnemer na aflevering gedurende een periode van tenminste zesendertig (36) maanden onderdelen voor de geleverde zaken en/of (updates/upgrades voor de) diensten zal kunnen leveren tegen de in de overeenkomst genoemde voorwaarden en condities.
- 2.8 Opdrachtnemer gedurende de garantietermijn van 36 maanden na (op)levering of installatie instaat voor de afwezigheid van tekortkomingen. De garantieperiode zal worden verlengd met een periode gelijk aan de periode(n) gedurende die waarin de zaken niet zijn gebruikt of niet volledig konden worden gebruikt als gevolg van een tekortkoming als bedoeld in deze bepaling. Nieuwe garantieperiodes gelijk aan de hiervoor genoemde zullen van toepassing zijn op de zaken die ter vervanging zijn verstrekt;
- 2.9 Opdrachtnemer nadat hij door de Aanbestedende dienst in gebreke is gesteld indien tijdens de garantieperiode



een tekortkoming is ontstaan, tot herstel kan en zal overgaan binnen de gestelde termijn, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever de zaken terug kan zenden en restitutie kan verlangen van de voor die zaken verrichte betalingen, dan wel – voor zover mogelijk- een derde mag inschakelen voor het gewenste herstel en de kosten daarvan met hetgeen zij nog moet voldoen aan de ondernemer mag verrekenen.

- 2.10 Opdrachtnemer mag de Prestatie niet opschorten, tenzij een rechter de beoogde opschorting toestaat.
- 2.11 Indien Opdrachtnemer niet op het afgesproken tijdstip of binnen de afgesproken termijn(en) presteert, is zij in verzuim. Alle afgesproken tijdstippen en termijnen zijn voor Opdrachtnemer dus fataal, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

### 3 Toepasselijkheid

- 3.1 Deze inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, offertes, aanbiedingen, opdrachten, purchase orders, opdrachtbevestigingen, overeenkomsten en andere rechtshandelingen die daaruit voortvloeien. Hierbij worden de algemene voorwaarden van de opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen. De inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle door de Opdrachtnemer aan de Aanbestedende dienst gedane aanbiedingen en alle overeenkomsten tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer.
- 3.2 De ongeldigheid van één of meer bedingen in de overeenkomst en/of inkoopvoorwaarden laat de geldigheid van alle andere bedingen onverlet. Blijkt een beding ongeldig, dan zijn partijen verplicht het ongeldige beding te vervangen door een ander beding, dat het ongeldige beding naar aard en inhoud zoveel mogelijk benadert.
- 3.3 De inkoopvoorwaarden zijn aan veranderingen onderhevig. De meest recente versie van de inkoopvoorwaarden is te vinden op: <https://www.ahk.nl/fileadmin/download/ahk/AHK-Inkoopvoorwaarden.pdf>
- 3.4 De inkoopvoorwaarden zullen standaard bij een aanbesteding worden aangeboden aan de Opdrachtnemer. Nieuwe voorwaarden zijn van toepassing op nieuwe overeenkomsten. Voor bestaande overeenkomsten blijft de overeengekomen versie van de inkoopvoorwaarden van toepassing. Door de Aanbestedende dienst ter beschikking gestelde of door de Aanbestedende dienst goedgekeurde tekeningen, modellen, specificaties, instructies, keuringsvoorschriften en dergelijke, maken deel uit van de overeenkomst.
- 3.5 Een aanvraag van tot het uitbrengen van een offerte is vrijblijvend.
- 3.6 Een offerte van de Opdrachtnemer is onherroepelijk, tenzij de Aanbestedende dienst uitdrukkelijk schriftelijk in de offerte heeft gesteld dat deze herroepelijk en/of beperkt geldig is.
- 3.7 De Opdrachtnemer doet zijn offerte gestand gedurende een termijn van tenminste 30 dagen.
- 3.8 In het geval van strijdigheid tussen een bepaling van de overeenkomst en de algemene inkoopvoorwaarden prevaleert de bepaling uit de overeenkomst.
- 3.9 De Nederlandse tekst van de algemene inkoopvoorwaarden prevaleert boven een vertaling.
- 3.10 Door het indienen van een offerte wijst de Opdrachtnemer de toepasselijkheid van enige algemene of specifieke voorwaarden van de Opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand.
- 3.11 Als twee of meer Opdrachtnemers de Opdracht aanvaarden, zijn zij hoofdelijk aansprakelijk voor het verrichten van de betreffende prestatie en de daaruit voortvloeiende gevolgen.
- 3.12 Indien de Opdrachtnemer gebruik maakt van onderaannemers blijft de Opdrachtnemer verantwoordelijk voor het verrichten van de betreffende prestatie en de daaruit voortvloeiende gevolgen.
- 3.13 Opdrachtnemer wijst de Aanbestedende dienst, zo snel mogelijk nadat hij zulks heeft ontdekt, op kennelijke tegenstrijdigheden en/of fouten in de offerte aanvraag of de bijlagen die daar onderdeel van uitmaken, voorafgaand aan het uitbrengen van zijn offerte, bij gebreke waarvan elk recht op bijbetaling vervalft.

### 4 Beveiliging

- 4.1 Opdrachtnemer zorgt voor passende technische en organisatorische maatregelen die de beveiliging van de Prestatie waarborgen.
- 4.2 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever onmiddellijk en uiterlijk binnen 24 uur informeren over onderbreking van de dienstverlening, beveiligingsincidenten en andere incidenten met mogelijk ernstige gevolgen voor (een onderdeel van) de Opdrachtgever.
- 4.3 Als Opdrachtnemer op grond van de wet een incident moet melden aan een toezichthouder, overleggen de Opdrachtgever en Opdrachtnemer hoe zij hier invulling aan geven.
- 4.4 In het geval voor de levering van de Prestatie gebruik wordt gemaakt van (web)applicaties, (web)services en/of infrastructuur van Opdrachtnemer, voert Opdrachtnemer regelmatig security-testen (waaronder penetratietesten) uit om inzicht te krijgen in de risico's en kwetsbaarheden in haar IT-beveiliging. Indien bevindingen worden geconstateerd die invloed hebben op de veiligheid van de geleverde Prestatie, licht Opdrachtnemer direct de Opdrachtgever in. Aanvullend heeft de Opdrachtgever het recht om (periodiek) een of meerdere security-testen uit te (laten) voeren. De Opdrachtgever is niet aansprakelijk voor schade die eventueel daardoor ontstaat.

### 5 Vergoedingen

- 5.1 Alle prijzen worden opgegeven in euro's, exclusief btw en inclusief btw en omvatten alle kosten waaronder de kosten van transport, invoerrechten en overige heffingen, verblijfkosten, reiskosten, levering, verpakking en verzekering, installatie, en instructie, kosten van offertes, monsters, proefzendingen en voorbeeldmaterialen, eventuele montage of installatie. Een partij kan de overeengekomen vergoedingen niet eenzijdig aanpassen.



- 52 Werkzaamheden die niet in de Overeenkomst zijn vastgelegd (meerwerk) worden alleen vergoed als de Opdrachtgever de aanbieding voor het meerwerk, waarin minstens de aard, omvang en kosten van het meerwerk staan heeft ondertekend.
- 53 Indien de Opdrachtnemer meent dat er van meerwerk sprake zal zijn, zal hij dit zo spoedig mogelijk schriftelijk melden. Additionele werkzaamheden die de Opdrachtnemer redelijkerwijs bij het afsluiten van overeenkomst had kunnen voorzien zijn nooit meerwerk. Meerwerk wordt vergoed tegen het oorspronkelijke tarief. Op meerwerk zijn de voorwaarden en bepalingen van de overeenkomst van toepassing. Indien de Opdrachtnemer meent dat er van meerwerk sprake zal zijn, meldt hij dit zo spoedig mogelijk onder opgave van de (meer)kosten en eventueel benodigde extra levertijd of uitvoeringsduur.
- 54 Opdrachtnemer stuurt de factuur nadat de Prestatie is geleverd aan betreffende academie, College van Bestuur of dienst van het Servicebureau:
- |                                      |   |  |
|--------------------------------------|---|--|
| Academie voor Theater en Dans        | : | <a href="mailto:atd-facturen@ahk.nl">atd-facturen@ahk.nl</a> |
| Academie van Bouwkunst               | : | <a href="mailto:avb-facturen@ahk.nl">avb-facturen@ahk.nl</a> |
| Breitner Academie                    | : | <a href="mailto:ba-facturen@ahk.nl">ba-facturen@ahk.nl</a>   |
| Conservatorium van Amsterdam         | : | <a href="mailto:cva-facturen@ahk.nl">cva-facturen@ahk.nl</a> |
| Nederlandse Filmacademie             | : | <a href="mailto:nfa-facturen@ahk.nl">nfa-facturen@ahk.nl</a> |
| Reinwardt Academie                   | : | <a href="mailto:rwa-facturen@ahk.nl">rwa-facturen@ahk.nl</a> |
| Servicebureau en College van Bestuur | : | <a href="mailto:sb-facturen@ahk.nl">sb-facturen@ahk.nl</a>   |
- De facturen dienen in PDF en/of XML-formaat aangeleverd te worden, waarbij iedere factuur een apart bestand is. Het XML-bestand en het PDF-bestand van één factuur moeten dezelfde bestandsnaam hebben (b.v. Factuur\_1.pdf en Factuur\_1.xml). Het XML-bestand dient bij voorkeur in formaat UBL 2.0 of hoger te zijn. De factuur bevat een verwijzing naar:
- kostenplaats (deze ontvangt u van de besteller), kenmerk en besteller. Deze gegevens dienen op één regel bovenin de factuur te worden aangegeven;
  - inkoopnummer;
  - periode waar de werkzaamheden zijn uitgevoerd of data waarop goederen zijn geleverd;
  - uitgebreide omschrijving van de uitgevoerde werkzaamheden en/of geleverde goederen;
  - datum;
  - het afleveradres;
  - het eindbedrag excl. btw
  - het btw-bedrag en -percentage;
  - het eindbedrag incl. btw
- 55 De Betaling door de van een goedgekeurde factuur vindt plaats uiterlijk binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur. Betaling door de Opdrachtgever houdt op geen enkele wijze afstand van recht in. Betaling kan niet worden opgevat als erkenning van de deugdelijkheid van de leveringen of dienstverlening en ontslaat de Opdrachtnemer niet van aansprakelijkheid. De Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om de betaling op te schorten indien de prestatie niet, niet tijdig of ondeugdelijk is verricht.
- 56 De Opdrachtnemer sluit bij zijn factuur een door hem, zonder enig voorbehoud, voor akkoord ondertekende opdrachtbrief of een urenstaat van geleverde uren, bij gebreke waarvan de AHK niet tot betaling zal overgaan en de factuur niet opeisbaar zal zijn.
- 57 Opdrachtnemer betaalt alle belastingen en premies in overeenstemming met de geldende fiscale en arbeidsrechtelijke wetgeving aan de betreffende instanties. Als Opdrachtnemer onderaannemers inschakelt, dan zorgt Opdrachtnemer ervoor dat zij hetzelfde doen. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever van alle aanspraken als gevolg van het niet betalen van de verschuldigde belastingen of premies door Opdrachtnemer of een onderaannemer. Op verzoek van Opdrachtgever verstrekt Opdrachtnemer direct een verklaring (naar keuze van een registeraccountant of de Belastingdienst) dat Opdrachtnemer aan de verplichting genoemd in dit artikel heeft voldaan.
- 58 Als Opdrachtgever een redelijk vermoeden heeft dat Opdrachtnemer niet voldoet aan artikel 5.7, heeft Opdrachtgever het recht 50% van de verschuldigde vergoedingen op haar betalingen aan Opdrachtnemer in te houden als reservering. Deze reservering kan Opdrachtgever onder zich houden tot Opdrachtgever de in artikel 5.7 genoemde verklaring heeft ontvangen of Opdrachtgever kan dit rechtstreeks afdragen aan de betrokken instantie.
- 59 Indien de opdracht wordt beëindigd (ongeacht de grond waarop) zal Opdrachtnemer vooruitbetaalde bedragen direct, naar rato, terugbetalen.
- Bij levering van een informatiesysteem of informatieverwerkingsdienst wordt tenzij anders afgesproken het volgende facturatieschema gehanteerd:
  - 20% van de vergoeding na ondertekening van de overeenkomst;
  - 40% na oplevering van het systeem of de dienst voor een eerste acceptatietest door Opdrachtnemer;
  - 20% na acceptatie door Opdrachtgever van het opgeleverde systeem of dienst;
  - 20% nadat ook eventuele resterende gebreken zijn opgelost. Indien er in het geheel geen sprake is van resterende gebreken die na de ingebruiknamedatum nog verholpen dienen te worden dan kan dit deel worden gefactureerd na ingebruikname van het systeem of de dienst.
- 5.10 De Opdrachtgever is bevoegd te verlangen dat Opdrachtnemer een bankgarantie afgeeft van een gerenommeerde financiële instelling in Nederland, welke financiële instelling onder toezicht staat van De Nederlandsche Bank en welke financiële instelling beschikt over een 'A' rating, of hoger volgens een Rating Agency, om de nakoming van de verplichtingen van ondernemer zeker te stellen.

## 6 Documentatie

- 6.1 De Opdrachtnemer dient in het Nederlands, tegelijk met de levering van zaken en/of oplevering van diensten,



- zonder additionele kosten, alle op de zaken en/of diensten betrekking hebbende kwaliteits- en garantiebewijzen, keuringsgegevens, gebruikershandleidingen, tekeningen, specificaties, technische- en revisiegegevens, en - indien nodig - een EG-verklaring van overeenstemming, en het betreffende technisch dossier te overleggen.
- 62 De Opdrachtgever kan documentatie, zonder daarvoor een nadere vergoeding verschuldigd te zijn, vereenvoudigen, wijzigen en voor gebruik binnen zijn organisatie openbaar maken, mits daarop voorkomende aanduidingen van auteursrechten e.d. worden gerespecteerd.
- 63 De documentatie moet een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving geven van de prestatie van de Opdrachtnemer en de functies daarvan. Door deze documentatie kan de Opdrachtgever op eenvoudige wijze kennisnemen van alle mogelijkheden van de prestatie en deze prestatie (laten) testen en (laten) onderhouden.
- ## 7 Intellectuele eigendomsrechten
- 7.1 Intellectuele eigendomsrechten (IE-rechten) die op de datum van de Overeenkomst al bestaan worden niet aan de andere partij overgedragen.
- 7.2 Opdrachtgever verkrijgt de IE-rechten die ontstaan in het kader van de Prestatie. Deze rechten worden voor zover nodig hierbij overgedragen aan Opdrachtgever. Als er nadere overdrachtshandelingen vereist zijn, zal Opdrachtnemer hieraan meewerken. Als het beoogd gebruik van de Prestatie inbreuk maakt op bestaande IE-rechten, verleent Opdrachtnemer hierbij (zonder dat hier een extra vergoeding voor verschuldigd is) ten aanzien van die rechten aan Opdrachtgever een niet-exclusieve, wereldwijde, onherroepelijke, onbepaalde, overdraagbare, eeuwigdurende (sub)licentie. Voor zover mogelijk doet Opdrachtnemer hierbij ook namens de aan haar zijde betrokken personen afstand van persoonlijkheidsrechten.
- 7.3 Opdrachtnemer garandeert dat de Prestatie en het gebruik hiervan geen inbreuk maken op IE-rechten van een derde. Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever tegen alle aanspraken van derden betreffende een gestelde inbreuk op IE-rechten. Partijen informeren elkaar over een vordering vanwege inbreuk. Opdrachtgever zal op verzoek het verweer tegen de vordering aan Opdrachtnemer overdragen. In dat geval zal Opdrachtnemer geen inbreuk of aansprakelijkheid erkennen noch verplichtingen namens Opdrachtgever aangaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.
- ## 8 Geheimhouding
- 8.1 Partijen zullen vertrouwelijke informatie uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst. Een partij mag zonder schriftelijke toestemming vooraf van de andere partij geen vertrouwelijke informatie met een derde delen. Partijen zullen alle redelijke maatregelen nemen om geheimhouding daarvan te waarborgen.
- 8.2 Onder vertrouwelijke informatie wordt verstaan:
- het bestaan en de inhoud van de Overeenkomst;
  - persoonsgegevens;
  - informatie die door een partij als vertrouwelijk wordt aangemerkt; en
  - alle overige informatie waarvan een redelijk denkend persoon weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze informatie vertrouwelijk is.
- 8.3 De ontvangende partij zal op verzoek van de verstrekende partij alle verkregen vertrouwelijke informatie teruggeven of vernietigen, tenzij een wettelijke bepaling zich hiertegen verzet.
- 8.4 Als Opdrachtnemer in strijd handelt met dit artikel 8 is zij direct per overtreding een boete van € 50.000,- aan Opdrachtgever verschuldigd.
- 8.5 Een boete als beschreven in 8.4 zal niet opgelegd worden dan nadat Opdrachtnemer (in totaal) ten minste eenmaal is gewaarschuwd en de gelegenheid heeft gekregen het verzuim (indien mogelijk) te herstellen.
- ## 9 Privacy
- 9.1 Partijen staan ervoor in dat zij bij het uitvoeren van de Overeenkomst in overeenstemming met alle geldende wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens handelen. Op verzoek van Opdrachtgever maakt Opdrachtnemer aan Opdrachtgever inzichtelijk hoe zij hieraan invulling geeft. Iedere partij vrijwaart de andere partij voor de schade die de eerste veroorzaakt door het niet nakomen van deze wet- of regelgeving.
- 9.2 Opdrachtnemer geeft geen persoonsgegevens door naar en maakt geen persoonsgegevens toegankelijk vanuit een locatie buiten de Europese Economische Ruimte.
- 9.3 De artikelen conform de laatste versie van de model SURF Modelverwerkersovereenkomst zijn altijd van kracht, tenzij anders overeengekomen.
- ## 10 Informatieplicht; Geheimhouding; Audit
- 10.1 De Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever
- gevraagd en ongevraagd informeren over alles wat voor de uitvoering relevant is,
  - zelfstandig die informatie vragen die hij nodig heeft en waarvan hij weet of redelijkerwijs moet weten dat die reeds beschikbaar is of moet zijn,
  - gevraagd en ongevraagd die ondersteuning verlenen voor een goede uitvoering
- 10.2 De Opdrachtnemer is, zowel tijdens de overeenkomst als na beëindiging daarvan, verplicht tot geheimhouding van de inhoud van de overeenkomst en alle van de Opdrachtgever ontvangen informatie, tenzij openbaarmaking wordt vereist bij of krachtens de wet of krachtens een bevel van een rechter. Hij zal de door hem bij de uitvoering betrokken medewerkers en/of derden schriftelijk tot eenzelfde geheimhouding verplichten. Ook tijdens offertetraject afgegeven informatie mag niet anders worden gebruikt dan voor het maken van een aanbieding.
- 10.3 Met de bedoeling om te verzekeren dat de Opdrachtnemer zijn verplichtingen behoorlijk kan nakomen, zal de Opdrachtnemer alle relevante informatie met betrekking tot zijn bedrijfsvoering op verzoek van de



- Oprachtgever verschaffen. Daarbij is te denken aan financiële verslagen, ratio's, winsten etc. Deze informatie zal de Opdrachtgever alleen voor dit doel gebruiken en vertrouwelijk behandelen.
- 104 Indien de Opdrachtgever leveringen of diensten afneemt in het kader van een door de Europese Unie, of andere subsidiegevers, verstrekte subsidie, is de Opdrachtnemer bereid al zijn medewerking te verlenen aan controles, reviews en audits al dan niet uit te voeren bij de Opdrachtnemer zelf door representanten van de Europese Unie, of andere subsidiegevers.
- 105 De Opdrachtnemer maakt in publicaties (waaronder persberichten en uitingen op websites) of reclame-uitingen impliciet noch expliciet melding van de overeenkomst en gebruikt de naam van de Opdrachtgever niet als referentie, tenzij vooraf toestemming is gegeven.
- 11 Onderaanneming**
- 11.1 Voor het inschakelen van onderaannemers bij de uitvoering van de Overeenkomst is schriftelijke toestemming nodig van Opdrachtgever. Opdrachtgever zal deze niet op onredelijke gronden weigeren. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever informeren over wijzigingen in de manier waarop zij gebruik maakt van onderaannemers.
- 11.2 Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk en aansprakelijk voor de nakoming van haar verplichtingen door een onderaannemer. Opdrachtnemer zorgt ervoor dat elke onderaannemer zich houdt aan de relevante verplichtingen van Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever die voortvloeien uit de Overeenkomst.
- 12 Gebruiksrecht**
- 12.1 Opdrachtgever mag de Prestatie ook gebruiken voor andere onderdelen van de Opdrachtgever en deze toegang tot en gebruik van de Prestatie geven. Opdrachtgever mag de Prestatie ook laten gebruiken door haar andere dienstverleners als dit nodig is om hun diensten voor Opdrachtgever te verrichten. Alle rechten en verweermiddelen (waaronder vrijwaringen) die voortvloeien uit de Overeenkomst gelden ook voor de hier bedoelde onderdelen van de Opdrachtgever en dienstverleners.
- 12.2 Als een onderdeel van de Opdrachtgever wordt overgedragen aan een derde mag Opdrachtgever dit onderdeel toegang tot en gebruik van de Prestatie blijven geven. Op verzoek van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer de Prestatie aan dit onderdeel blijven leveren alsof het een onderdeel is van de Opdrachtgever gedurende maximaal 12 maanden vanaf de datum waarop de overdracht is voltooid.
- 13 Aansprakelijkheid**
- 13.1 De Opdrachtnemer is aansprakelijk voor alle schade die door Opdrachtgever, zijn personeel en medewerkers of door derden wordt geleden in de uitvoering van de overeenkomst. De hoogte van de aansprakelijkheid kan in een nadere overeenkomst zijn beperkt. Tenzij anders overeengekomen, is de Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, tegenover de andere Partij aansprakelijk voor de door de andere Partij geleden dan wel te lijden schade, met dien verstande dat de aansprakelijkheid als volgt beperkt is:
- voor opdrachten waarvan de totale waarde kleiner is dan of gelijk aan € 50.000,-: € 150.000,- per gebeurtenis en € 300.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is;
  - voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 50.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 100.000,-: € 300.000,- per gebeurtenis en € 500.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is;
  - voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 100.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 150.000,-: € 500.000,- per gebeurtenis en € 1.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is;
  - voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 150.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 500.000,-: € 1.500.000,- per gebeurtenis en € 3.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is;
  - voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 500.000,-: € 3.000.000,- per gebeurtenis en € 5.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is.
- 13.2 Een overeengekomen beperking van de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer (het vorige lid daaronder begrepen) komt te vervallen:
- Voor zover Opdrachtnemer op zijn beurt verhaal heeft op derden, verzekeraars daaronder begrepen;
  - Indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer of diens personeel;
  - In geval van schending van intellectuele eigendomsrechten;
  - In geval de Autoriteit Persoonsgegevens boetes oplegt die het gevolg zijn van nalatigheid van de Opdrachtnemer;
- 13.3 De Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever voor aanspraken van derden op vergoeding van schade als bedoeld in het eerste lid en zal op eerste verzoek van de Opdrachtgever een schikking treffen met die derden, dan wel zich in rechte, in plaats van of gezamenlijk met de Opdrachtgever - één en ander ter beoordeling door de Opdrachtgever - verweren tegen aanspraken als hiervoor bedoeld.
- 13.4 De Opdrachtnemer zal zich tegen de aansprakelijkheid als bedoeld in dit artikel afdoende verzekeren en verzekerd houden, maar tenminste voor de bedragen zoals in artikel 13.1 genoemd. De Opdrachtnemer verleent de Opdrachtgever desgewenst inzage in de betreffende polis.
- 13.5 Iedere aansprakelijkheid van Opdrachtgever is beperkt tot die gevallen waarvoor de door Opdrachtgever gesloten aansprakelijkheidsverzekering(en) dekking biedt en het bedrag waarop in het betreffende geval uit hoofde deze verzekering(en) aanspraak bestaat, vermeerderd met het eigen risico onder deze verzekering.
- 14 Overdracht**
- 14.1 De rechten op grond van deze Overeenkomst zijn niet overdraagbaar en kunnen niet worden bezwaard zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever. Ingeval van een fusie, overname, acquisitie of juridische of feitelijke splitsing die van invloed is op Opdrachtnemer, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever zo



spoedig mogelijk informeren, en zullen partijen te goeder trouw onderhandelen over alle noodzakelijke wijzigingen in de Overeenkomst.

Als partijen geen overeenstemming over de wijzigingen bereiken binnen 2 maanden na aanvang van de onderhandelingen of er is aan de zijde van Opdrachtnemer een partij betrokken geraakt die voor Opdrachtgever in redelijkheid niet acceptabel is, mag Opdrachtgever de Overeenkomst per direct opzeggen, zonder dat Opdrachtnemer recht heeft op schadevergoeding.

- 14.2 Opdrachtgever mag haar rechten en verplichtingen (of een deel daarvan) uit de Overeenkomst overdragen: (i) aan een onderdeel van de Opdrachtgever, (ii) aan een derde die een bedrijfsactiviteit overneemt waarvoor de Prestatie wordt geleverd, en (iii) in het kader van een uitbesteding. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk informeren over een dergelijke overdracht.

## 15 Beëindiging

15.1 De Opdrachtgever kan de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling direct beëindigen en zonder rechterlijke tussenkomst eenzijdig geheel of gedeeltelijk opzeggen dan wel ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Opdrachtnemer en/of betalingsverplichtingen op schorten en/of de uitvoering geheel of gedeeltelijk aan derden opdragen, zonder dat de Opdrachtgever tot enige schadevergoeding gehouden is en onverminderd zijn eventuele verder toekomstige rechten indien:

- a. de Opdrachtnemer één van zijn verplichtingen uit de overeenkomst of van andere overeenkomsten die daaruit voortvloeien niet, niet tijdig of niet naar behoren nakomt en de ondernemer ondanks schriftelijke ingebrekestelling niet, niet tijdig of niet naar behoren zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet na komt of in het geval hij die verplichting niet meer na kan komen of
  - b. de Opdrachtnemer voorlopige surseance van betaling aanvraagt of hem voorlopige surseance van betaling wordt verleend, of
  - c. de Opdrachtnemer of een derde partij het faillissement van de Opdrachtnemer aanvraagt of de Opdrachtnemer in staat van faillissement wordt verklaard, of
  - d. de onderneming van de Opdrachtnemer wordt geliquideerd, of
  - e. de Opdrachtnemer zijn huidige onderneming staakt, of
  - f. beslag wordt gelegd op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de Opdrachtnemer, of
  - g. de Opdrachtnemer anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen na te kunnen komen, of
  - h. een garantstelling ten behoeve van de Opdrachtnemer vervalt, of
  - i. de eigendomsverhoudingen binnen dan wel het management van de Opdrachtnemer wijzigt.
- 15.2 Alle vorderingen, die de Opdrachtgever in deze gevallen op de Opdrachtnemer mocht hebben of verkrijgen, zijn onmiddellijk en volledig opeisbaar.

15.3 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de overeenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van de overeenkomst in stand. Tot deze verplichtingen behoren onder meer: garanties, aansprakelijkheid, geheimhouding, intellectuele eigendomsrechten, vrijwaring voor schending van (intellectuele) eigendomsrechten, rechtskeuze en geschillenregeling.

15.4 Ongeacht de reden en ongeacht de wijze van het eindigen van de overeenkomst is de Opdrachtgever nooit verplicht tot vergoeding van enigerlei schade.

## 16 Overgang / exit na beëindiging

16.1 Ongeacht de reden van beëindiging van de Overeenkomst zal Opdrachtnemer meewerken aan een soepele overgang van de Prestatie naar Opdrachtgever of een andere door haar aangewezen partij. Partijen zullen redelijke exit-afspraken overeenkomen die voorzien in volledige continuïteit van de Prestatie en voorkomen dat er enige impact is voor klanten van Opdrachtgever. Opdrachtnemer is verplicht de Prestatie te blijven leveren tot de overgang is voltooid. De Overeenkomst blijft in die periode van toepassing op de Prestatie.

## 17 Overblijvende afspraken

17.1 Artikelen waarvan het de bedoeling is dat zij na het einde van de Overeenkomst blijven gelden blijven van kracht. Dit zijn in ieder geval de artikelen over vrijwaringen, privacy, IE-rechten, geheimhouding, aansprakelijkheid, toepasselijk recht, bevoegde rechter en escrow.

## B. Diensten

Als er diensten worden verleend, gelden zowel deel A als deel B.

### 18 Screening

18.1 Opdrachtnemer onderzoekt het arbeidsverleden en de referenties van door haar ingezette personen, voordat zij deze personen inzet voor de dienstverlening op een AHK-locatie of voordat deze personen toegang krijgen tot de systemen of netwerken van Opdrachtgever. Een dergelijke screening voldoet tenminste aan de door Opdrachtgever gestelde vereisten en is positief afgerond. Opdrachtgever wordt daarover geïnformeerd. Een deel van de screening voert Opdrachtgever uit.

18.2 Opdrachtnemer informeert door haar ingezette personen over deze screening. Ook zorgt zij ervoor dat deze personen het gerechtvaardigd belang daarvan erkennen en meewerken aan deze screening en aan het verstrekken van de relevante gegevens aan Opdrachtgever.

18.3 De Opdrachtgever kan vorderen dat van personeel of medewerkers van de dienstverlener uiterlijk drie werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden bij de Opdrachtgever Verklaringen Omtrent het Gedrag (VOG) worden overlegd.



## 19 Locatievoorschriften

- 19.1 Als Opdrachtnemer de Prestatie op een AHK-locatie zal uitvoeren, geldt dat Opdrachtnemer erop toe ziet dat de persoon, die namens haar op de AHK-locatie komt:
- de huis- en gedragsregels van Opdrachtgever zal naleven. Deze worden verstrekt aan de contactpersoon van Opdrachtnemer;
  - zijn komst en vertrek op de Opdrachtgever locatie zal melden bij de daarvoor aangewezen persoon van Opdrachtgever;
  - beschikt over een geldig identiteitsbewijs en een document waaruit blijkt dat hij werkzaamheden bij Opdrachtgever verricht.
- 19.2 Opdrachtgever heeft het recht de toegang tot een Opdrachtgever locatie te weigeren.

## 20 Niet-werkdagen

- 20.1 De AHK is gesloten op de vrije dagen zoals in de cao-hbo zijn vastgelegd. Indien Opdrachtnemer werkzaam wil zijn op deze dagen dient dit in overleg met Opdrachtgever te geschieden.

## 21 Vervanging ingezette personen

- 21.1 Bij vervanging zal Opdrachtnemer ervoor zorgen dat de nieuwe in te zetten persoon minimaal beschikt over dezelfde vaardigheden, ervaring, kennis en diploma's en referenties als van de vervangen persoon werd verwacht. Opdrachtnemer voorkomt dat het vervangen leidt tot vertraging of kosten voor Opdrachtgever.
- 21.2 Op verzoek van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer een ingezette persoon vervangen als dat naar het redelijke oordeel van Opdrachtgever noodzakelijk wordt geacht. De dienstverlener kan personen die belast zijn met de uitvoering niet vervangen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever.
- 21.3 Indien de Opdrachtgever de overeenkomst is aangegaan met het oog op de uitvoering door één of meer specifieke personen, zorgt de dienstverlener ervoor dat die personen ook inderdaad met de uitvoering belast worden en blijven.
- 21.4 De dienstverlener zal de Opdrachtgever de door vervanging van personeel of medewerkers van de dienstverlener benodigde tijd en andere kosten voor inwerking niet in rekening brengen.
- 21.5 Indien de Opdrachtgever op redelijke gronden van mening is dat het personeel of medewerkers van de dienstverlener niet aan de eisen voor de uit te voeren taken voldoen, kan hij de dienstverlener om vervanging te verzoeken. In een dergelijk geval zal de dienstverlener zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen de overeengekomen termijn, voor vervanging zorgdragen.
- 21.6 De dienstverlener garandeert dat hij geen personeel of medewerkers aan de Opdrachtgever ter beschikking stelt of bij deze werkzaam laat zijn dat tevens werkzaam is voor derden indien dat personeel of medewerkers daardoor in een belangenconflict kan komen.

## C. Goederen

Als er goederen worden geleverd, gelden zowel deel A als deel C.

### 22 Definitie

**Goederen:** zaken zoals bedoeld in de wet.

### 23 Levering, acceptatie en eigendom

- 23.1 Leveringen geschieden compleet, op het overeengekomen tijdstip en op de juiste plaats. Deellevering is alleen toegestaan als dit schriftelijk is overeengekomen.
- 23.2 Leveringstermijnen zijn fatale termijnen. Zodra de leverancier weet, of in redelijkheid behoort te weten, dat hij niet op tijd zal nakomen/leveren, zal de hij de Opdrachtgever daarvan schriftelijk in kennis stellen. Hij vermeldt de omstandigheden, de tegenmaatregelen ter voorkoming van de vertraging en de nieuwe afleverdatum.
- 23.3 Levering geschiedt D.D.P. Amsterdam, overeenkomstig de meest recente versie van de Incoterms volledig, zonder enig voorbehoud en stipt op het overeengekomen tijdstip of binnen de overeengekomen termijn.
- 23.4 Indien de zaken gereed zijn voor nakoming/levering, maar de Opdrachtgever redelijkerwijs niet in staat is om deze in ontvangst te nemen op het overeengekomen tijdstip, zal de leverancier de zaken onder zich houden. De Opdrachtgever kan de levering uitstellen. In dat geval zal de leverancier de zaken opslaan, beveiligen en verzekeren. De leverancier mag hiervoor een redelijke vergoeding in rekening brengen aan AHK, mits deze vergoeding deugdelijk is onderbouwd en marktconform is.
- 23.5 De Opdrachtgever kan altijd, maar is nooit verplicht, zich door inspectie(s) en keuring(en) te vergewissen omtrent de aard en de voortgang van het productieproces, de leveringen c.q. de uitvoering van de dienstverlening en/of het werk en de daarbij gebruikte procedures, machines en grondstoffen. De Opdrachtgever heeft het recht afgekeurde zaken voor rekening en risico van de Opdrachtnemer te retourneren.
- 23.6 De Opdrachtnemer is verplicht mee te werken aan een inspectie of keuring door, of op verzoek van de Opdrachtgever, door een onafhankelijk keuringsinstituut. De Opdrachtnemer zal op eerste aanvraag opgave doen van de bestanddelen van te leveren en gebruikte zaken en van verpakking en het verloop van het productieproces.
- 23.7 Keuringen in de zin van dit artikel ontslaan de Opdrachtnemer niet van enige verplichting of aansprakelijkheid.
- 23.8 De Opdrachtgever verstrekt de leverancier een bewijs van ontvangst voor de in ontvangst genomen leveringen. Dit bewijs laat de rechten van de Opdrachtgever uit hoofde van de overeenkomst onverlet.



- 239 Onder leverancier wordt in deze sectie mede begrepen een aannemer.  
23.10 Opdrachtgever wordt eigenaar van de Goederen zodra deze op de afgesproken plaats zijn geleverd en door Opdrachtgever zijn geaccepteerd. Opdrachtnemer zal de Goederen tot dat moment onder meer adequaat verpakken, opslaan, beveiligen en verzekeren. Tot dat moment blijven de Goederen voor risico van Opdrachtnemer.
- 24 Reserveonderdelen**
- 24.1 De leverancier is verplicht minimaal gedurende de levensduur van de geleverde zaken, of bij zaken met een levensduur korter dan drie jaar, ten minste twee jaar, na de desbetreffende levering (reserve-)onderdelen, componenten, speciaal gereedschap en/of meetapparatuur van eenzelfde kwaliteit binnen redelijke termijn te kunnen leveren.
- 24.2 Indien de vervanging van onderdelen door de leverancier leidt of kan leiden tot wijzigingen in het functioneren van de apparatuur, vindt die vervanging alleen plaats met instemming van de Opdrachtgever.
- 24.3 Onderdelen worden alleen vervangen door nieuwe, functioneel en technisch tenminste gelijkwaardige onderdelen.
- 25 Risico en eigendomsovergang**
- 25.1 De leverancier garandeert dat de volledige en onbezwaarde eigendom van de zaken wordt geleverd.
- 25.2 Het risico voor de af te leveren zaken gaat op de Opdrachtgever over bij aflevering, of indien van toepassing na de acceptatie, na installatie of montage van zaken, mits de zaken aan de overeenkomst beantwoorden. Schade ontstaan tijdens het vervoer, laden of lossen, afleveren, montage of installatie komt altijd voor rekening van de leverancier.
- 25.3 Het eigendom van zaken gaat over op de Opdrachtgever op het moment van levering dan het wel het moment van betaling, afhankelijk van welk moment zich het eerst voordoet, waarna de Opdrachtnemer dan wel een derde onder wie de betreffende zaken zich bevinden, de zaken gaat houden voor Opdrachtgever.
- 25.4 Als en voor zover de eigendomsovergang plaatsvindt voorafgaand aan de levering op het afleveradres zal de Opdrachtnemer vanaf de eigendomsovergang de betreffende zaken opslaan op een daartoe bestemde plaats binnen het bedrijf van de Opdrachtnemer, afgezonderd van andere zaken die zich in het bedrijf van Opdrachtnemer bevinden en kenmerken als zijnde eigendom van de AHK. Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever informeren zodra de betreffende zaken binnen het bedrijf zijn opgeslagen. De Opdrachtnemer draagt, zolang de betreffende zaken binnen het bedrijf van Opdrachtnemer zijn opgeslagen het risico van verlies en diefstal van die zaken en zal zich hiertegen afdoende verzekeren. De Opdrachtnemer zal op eerste verzoek van Opdrachtgever kopieën van de betreffende polissen en bewijzen van betaling van de premie overleggen.
- 26 Goederen**
- 26.1 De Opdrachtnemer is verplicht de in het vorige lid bedoelde goederen te merken als herkenbaar eigendom van de Opdrachtgever, deze in goede staat te houden en voor zijn rekening te verzekeren tegen alle risico's zolang hij die goederen onder zich houdt.
- 26.2 De goederen zullen aan de Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld op eerste verzoek dan wel tegelijkertijd met de laatste levering.
- 26.3 Goederen worden op eerste verzoek van de Opdrachtgever ter goedkeuring voorgelegd.
- 26.4 Verandering aan of afwijking van de door de Opdrachtgever ter beschikking gestelde of goedgekeurde goederen is slechts toegestaan na voorafgaande goedkeuring.
- 26.5 De leverancier wendt de goederen niet aan voor of in verband met een ander doel dan de levering aan de Opdrachtgever.
- 27 Kwaliteit**
- 27.1 Als een gebrek optreedt binnen de normale levensduur, worden de Goederen geacht niet aan de Overeenkomst te voldoen. Dit geldt niet als Opdrachtnemer aantoont dat het gebrek het gevolg is van normale slijtage of is veroorzaakt door een fout van Opdrachtgever.
- 27.2 Opdrachtnemer moet in staat zijn de Goederen gedurende de normale levensduur te onderhouden en te herstellen. Door de Opdrachtgever ter beschikking gestelde, dan wel door de leverancier ten behoeve van de levering exclusief t.b.v. de Opdrachtgever aangeschafte of vervaardigde materialen, tekeningen, berekeningen, modellen, mallen, instructies, specificaties, en overige hulpmiddelen blijven eigendom van de Opdrachtgever c.q. worden eigendom van de Opdrachtgever op het moment van aanschaf of vervaardig
- 28 (Milieu)gevaarlijke stoffen**
- 28.1 De leverancier garandeert dat de door hem aangeboden zaken geproduceerd zijn conform de wettelijke milieuvorschriften.
- 28.2 De leverancier meldt voor het tot stand komen van de overeenkomst schriftelijk of de te leveren zaken milieugevaarlijke stoffen bevatten, die vrij kunnen komen zowel tijdens het normale gebruik, alsook bij storings, reparaties, onderhoud of calamiteiten, het verwijderen, opslaan, storten, verplaatsen, afvoeren, of vernietigen aan het einde van de levensduur van de desbetreffende zaken. Indien dit het geval is dient de leverancier bij de levering een duidelijke instructie te voegen met preventieve maatregelen hoe het vrij komen van deze stoffen dient te worden voorkomen. Deze instructie volgt het veiligheidsinformatieblad,



REACH-verordening, artikel 31, Bijlage II. De leverancier zal de maatregelen vermelden die getroffen dienen te worden om mensen en zaken in geval van vrijkomen tegen deze stoffen te beschermen. Deze instructie volgt het veiligheidsinformatieblad, REACH-verordening, artikel 31, Bijlage II.

## 29 Verpakkingen en afval

- 29.1 De te leveren zaken dienen behoorlijk te zijn verpakt en gemerkt, voorzien van alle benodigde documenten, zoals een pakbon en dienen bij normaal vervoer de plaats van bestemming in goede staat te bereiken.
- 29.2 De te leveren zaken mogen niet worden verpakt in verpakkingen die milieubelastend zijn of worden vermoed dit te zijn of op andere wijze een bedreiging voor de veiligheid, welzijn of gezondheid kunnen vormen, een en ander beoordeeld naar de stand van de wetenschap.
- 29.3 De leverancier is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onvoldoende en/of ondeskundige verpakking.
- 29.4 Alle verpakking-, vervangings- en afkomende materialen, blijven in beginsel eigendom van de leverancier en deze zal derhalve voor eigen rekening en risico het materiaal terugnemen en vernietigen, en zoveel mogelijk recyclen of hergebruiken, tenzij anders overeengekomen. Indien op verzoek van de leverancier het materiaal door de Opdrachtgever wordt vernietigd en/of verwijderd, of geretourneerd, gebeurt zulks voor risico en rekening van de leverancier.
- 29.5 De Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen hergebruik van materialen bevorderen en afvalhoeveelheden en afvalstromen zoveel mogelijk beperken.
- 29.6 Opdrachtnemer houdt de werkplaats van Opdrachtgever schoon en levert de plaats waar werkzaamheden uitgevoerd zijn schoon op.
- 29.7 De Opdrachtnemer is verplicht om voor de verwijdering, verwerking of opslag van afvalstoffen gebruik te maken van door hem voor eigen rekening en risico gehuurde of ter beschikking hebbende afsluitbare containers en/of afvalbakken.
- 29.8 Als verwijdering van afval op eerste aanzegging van de AHK niet of niet afdoende geschiedt, heeft de AHK het recht het betreffende afval te (laten) verwijderen en de kosten daarvan met Opdrachtnemer te verrekenen of bij Opdrachtnemer in rekening te brengen.

## D. Software

Als er software wordt geleverd of op andere wijze ter beschikking gesteld, gelden zowel deel A, deel B als deel D.

### 30 Definities

**Release:** een gewijzigde versie van de Software die fouten uit eerdere versies herstelt en patches en bugfixes toevoegt.

**Software:** de computerprogramma's in object code zoals omschreven in de Overeenkomst, inclusief de bijbehorende documentatie, nieuwe Versies, nieuwe Releases, updates, wijzigingen en correcties

**Versie:** een gewijzigde versie van de Software die substantiële nieuwe functionaliteit toevoegt of de structuur van de Software substantieel wijzigt.

### 31 Licentie

- 31.1 Opdrachtnemer verleent aan de Opdrachtgever een niet-exclusieve, onherroepelijke, wereldwijde en onbeperkte licentie voor het gebruik van de Software voor de overeengekomen periode. Waar partijen zijn overeengekomen, dat Opdrachtgever geen eenmalige licentievergoeding betaalt, maar voor het gebruik van de Software betaalt per tijdperiode, mag Opdrachtgever na afloop of beëindiging van de Overeenkomst alleen van de Software blijven gebruiken, als Opdrachtgever ook recht heeft op gebruik van de broncode.
- 31.2 De Opdrachtgever mag de Software op afzonderlijke systemen gebruiken voor elk van de volgende doeleinden: (i) testen, (ii) ontwikkeling/configuratie, (iii), acceptatie (iv) continuïteit van bedrijfsprocessen, (v) back-up en (vi) herstel bij calamiteiten.
- 31.3 De Opdrachtgever mag de objectcode van de Software zonder enige beperking gebruiken, tenzij die beperking uitdrukkelijk in de Overeenkomst is opgenomen.
- 31.4 De Opdrachtgever mag de Software alleen namaken, demonteren of de-compileren als dit noodzakelijk is voor de interoperabiliteit met andere onafhankelijk ontwikkelde software of als blijkt dat Opdrachtnemer niet het benodigde onderhoud, verbetering of ondersteuning zal leveren.

### 32 Installatie

- 32.1 Opdrachtnemer verleent aan de Opdrachtgever een niet-exclusieve, onherroepelijke, wereldwijde en onbeperkte licentie voor het gebruik van de Software voor de overeengekomen periode.
- 32.2 Als Opdrachtnemer wist of had moeten begrijpen dat voor de Installatie aanpassingen aan apparatuur of aan andere programmatuur noodzakelijk zijn, zal Opdrachtnemer die als onderdeel van de overeengekomen opdracht verzorgen.

### 33 Kwaliteit Software

- 33.1 Opdrachtnemer staat ervoor in dat de Software:
- functioneert en zal blijven functioneren conform de specificaties en vereisten in de Overeenkomst (waaronder de documentatie) en de in dat kader redelijke verwachtingen van Opdrachtgever; en
  - vrij is van materiële ontwerp- en programmeringsfouten en virussen, mogelijkheid om de Software op afstand onklaar te maken of andere vreemde elementen bevat.



- 332 Deze garantie gaat in vanaf acceptatie door Opdrachtgever en geldt voor de duur van de overeenkomst.  
333 Opdrachtnemer zal de Software voorafgaand aan de levering op bovengenoemde punten testen en alleen uitleveren als die ter zake voldoet. Als Opdrachtnemer ook verantwoordelijk is voor installatie en testen in de omgeving van Opdrachtgever, zal Opdrachtgever een testomgeving ter beschikking stellen.

## 34 Acceptatie

- 34.1 Opdrachtgever mag een acceptatietest op de Software uitvoeren om na te gaan of de Software voldoet aan de Overeenkomst en in gebruik kan worden genomen in de productie-omgeving.  
34.2 Acceptatie van de Software vindt plaats door schriftelijke bevestiging van Opdrachtgever of door in gebruik name langer dan een maand in een productie-omgeving van Opdrachtgever zonder dat zich een storing of defect heeft voorgedaan. Bij oplevering in delen of als een systeem bestaat uit verschillende componenten mag Opdrachtgever naast de tussentijdse acceptatie van de individuele delen of componenten, een acceptatietest op het gehele systeem uitvoeren zodra dit beschikbaar is. Acceptatie doet niet af aan de in artikel 28 opgenomen garantie.  
34.3 Als Opdrachtgever de Software niet accepteert, zal Opdrachtnemer, naar keuze van Opdrachtgever: (i) de gebreken kosteloos herstellen binnen een redelijke termijn, of (ii) de door Opdrachtgever voor de Software betaalde vergoedingen terugbetalen. Andere rechten en rechtsmiddelen die Opdrachtgever heeft op grond van de Overeenkomst blijven gelden. Als Opdrachtgever de herstelde versie van de Software heeft ontvangen, mag Opdrachtgever de acceptatietest opnieuw uitvoeren.

## 35 Onderhoud en ondersteuning

- 35.1 Dit artikel is van toepassing als onderhoud is overeengekomen.  
35.2 Opdrachtnemer zorgt voor een consistent versiebeleid en deelt dat met Opdrachtgever. Nieuwe Versies en Releases worden tijdig ter beschikking gesteld en bevatten minimaal dezelfde functionaliteit als voorgaande versies en releases. Opdrachtgever is niet verplicht een nieuwe Versie of Release in gebruik te nemen.  
35.3 Opdrachtnemer zorgt ervoor dat de Software compatibel is en blijft met de releases (waaronder ook security-fixes) van het besturingssysteem waarop de Software is geïnstalleerd en die door de Opdrachtnemer van het platform worden beschreven als upward compatible. Opdrachtnemer zorgt er ook voor dat de Software compatibel is met het besturingssysteem van een nieuw platform dat het oorspronkelijke platform vervangt. Een nieuwe Versie of Release mag de functionaliteit van de Software of het platform en het juist en betrouwbaar functioneren daarvan niet negatief beïnvloeden.  
35.4 Onderhoud en ondersteuning mag de beschikbaarheid van de Software niet verminderen. Als het redelijkerwijs niet te voorkomen is dat Opdrachtgever de Software wegens onderhoud en ondersteuning tijdelijk niet kan gebruiken, vraagt Opdrachtnemer vooraf toestemming aan Opdrachtgever en worden de gevolgen daarvan op de bedrijfsactiviteiten van Opdrachtgever zoveel mogelijk beperkt.  
35.5 Voor zover de Software is bedoeld om het voldoen aan wet- en regelgeving te ondersteunen, zal de Software bij veranderingen daarin tijdig door Opdrachtnemer worden gewijzigd of aangevuld, zodat die dat blijft doen.

## 36 Documentatie

- 36.1 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever voorzien van voldoende over de eigenschappen en gebruiksmogelijkheden van de Software. De Documentatie zal zodanig zijn en blijven:  
a. Dat zij een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving geeft de Software, alsmede de functies daarvan;  
b. Dat zij gebruikers van de Software in staat stelt de Software naar behoren te gebruiken en (functioneel) beheerders in staat stelt de werking ervan goed te kunnen begrijpen;  
c. Dat zij Opdrachtgever in staat stelt de datastructuren van de gegevens die de Software verwerkt adequaat te verwerken in haar eigen managementinformatiesysteem.  
d. Dat zij Opdrachtgever in staat stelt beschikbaar gestelde Application Programming Interfaces (API's) van de Software toe te passen voor eigen doeleinden.  
36.2 Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het tijdig bij het opleveren van nieuwe of verbeterde versies aanleveren van geactualiseerde documentatie.

## 37 Escrow

- 37.1 Opdrachtnemer zal op verzoek van Opdrachtgever de broncode van de Software bij een onafhankelijke bewaarder deponeren op in de branche gebruikelijke voorwaarden.  
37.2 Deze bewaarder geeft de broncode direct, zonder aanvullende voorwaarden en kosteloos aan Opdrachtgever af als Opdrachtnemer:  
a. surséance aanvraagt of faillieert,  
b. haar activiteiten staakt zonder haar verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde;  
c. zodanig tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst dat het voorziene gebruik van de Software door Opdrachtgever hierdoor gevaar loopt.  
37.3 Opdrachtnemer zorgt ervoor dat de gedeponeerde versie van de Software identiek is en blijft aan de door Opdrachtgever gebruikte versie van de Software. De afgifte ziet ook op de informatie die nodig is om een redelijk ervaren en gekwalificeerde softwareontwikkelaar volledig inzicht in de structuur van de software te geven. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever over elke deponering.  
37.4 Na afgifte mag Opdrachtgever de Software onbeperkt gebruiken, verbeteren, onderhouden en afgeleide producten daarvan ontwikkelen (ten behoeve van de Opdrachtgever). Opdrachtgever mag deze activiteiten ook door haar dienstverleners laten verrichten.

## E. Clouddiensten



Als er clouddiensten worden verleend, gelden de delen A, B, D en E.

## 38 Definities

**Clouddiensten:** hostingdiensten, waarbij data van de Opdrachtgever worden opgeslagen met software en apparatuur van Opdrachtnemer onder diens technisch beheer.

## 39 Data en gebruiksrecht

- 39.1 Alle gegevens die Opdrachtnemer als onderdeel van de Clouddiensten verwerkt (**Opdrachtgever-data**), zijn en blijven eigendom van Opdrachtgever. Opdrachtnemer is verplicht op verzoek van Opdrachtgever, data onverwijld ter beschikking te stellen. Opdrachtgever-data is vertrouwelijke informatie. Opdrachtnemer krijgt voor de duur van de Overeenkomst een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, wereldwijd gebruiksrecht voor de Opdrachtgever-data en de eventueel door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekte Software (**Opdrachtgever Software**) voor zover dit noodzakelijk is om deze Overeenkomst uit te voeren.
- 39.2 Opdrachtnemer verleent de Opdrachtgever een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en wereldwijd recht voor de toegang tot en het gebruik van de Clouddiensten vanuit elke locatie tijdens de looptijd van de Overeenkomst en de eventuele exit periode daarna. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever de daarvoor vereiste toegangssleutels en -certificaten geven.
- 39.3 Indien Opdrachtnemer de Opdrachtgever als onderdeel van de Clouddiensten toegang verleent tot content of software van derden garandeert Opdrachtnemer dat zij beschikt over de daartoe vereiste toestemming van die derden. De vrijwaring in artikel 5 is ook van toepassing op vorderingen wegens inbreuk veroorzaakt door dergelijke content of software van derden.
- 39.4 Opdrachtnemer verleent de Opdrachtgever een onherroepelijke, niet exclusieve, eeuwigdurende licentie, voor zover deze betrekking heeft op de Software die door Opdrachtnemer in escrow is gegeven, te gebruiken vanaf het moment dat de Software uit escrow wordt vrijgegeven.
- 39.5 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever onmiddellijk informeren over elk verzoek van overheidsfunctionarissen, toezichthouders of een derde om inzage of afgifte van data waarvan Opdrachtgever-data onderdeel uitmaakt. Opdrachtnemer is verplicht een dergelijk verzoek te weigeren voor zover het op Opdrachtgever-data van toepassing is en daartegen in overleg met Opdrachtgever verweer te voeren.

## 40 Beveiliging Clouddiensten

- 40.1 Opdrachtnemer zorgt ervoor dat elke fysieke en elke virtuele servicelocatie een beveiligde omgeving is die alleen toegankelijk is voor bevoegd personeel. Indien verbinding wordt gemaakt tussen een servicelocatie en: (i) een systeem of netwerk van de Opdrachtgever of (ii) het internet, zal Opdrachtnemer ervoor zorgen dat een dergelijke verbinding veilig is en dat onbevoegde derden geen toegang hebben tot de servicelocatie, een systeem of netwerk van Opdrachtgever of tot Opdrachtgever-data.
- 40.2 Opdrachtnemer zal voortdurend passende technische en organisatorische maatregelen nemen om de Opdrachtgever-data te beveiligen en te beschermen tegen onbevoegde of onrechtmatige verwerking en onbedoeld(e) verlies, vernietiging of beschadiging. Daarnaast zal Opdrachtnemer alle Opdrachtgever-data gescheiden houden van gegevens van andere klanten. Ook zorgt Opdrachtnemer voor een scheiding tussen de Software en de dataserver.
- 40.3 In het geval voor de levering van de Prestatie gebruik wordt gemaakt van (web)applicaties, (web)services en/ of infrastructuur van Leverancier, voert Leverancier regelmatig security-testen (waaronder penetratietesten) uit om inzicht te krijgen in de risico's en kwetsbaarheden in haar IT-beveiliging. Indien bevindingen worden geconstateerd die invloed hebben op de veiligheid van de geleverde Prestatie, licht de Opdrachtnemer direct Opdrachtgever in. Aanvullend heeft de Opdrachtgever het recht om (periodiek) een of meerdere security-testen uit te (laten) voeren. Opdrachtgever is niet aansprakelijk voor schade die eventueel daardoor ontstaat.
- 40.4 De Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever onmiddellijk en uiterlijk binnen 24 uur informeren over onderbreking van de dienstverlening, beveiligingsincidenten en andere incidenten met mogelijk ernstige gevolgen voor (een onderdeel van) de Opdrachtgever.
- 40.5 De Opdrachtnemer zorgt ervoor dat van alle Opdrachtgever-data met passende frequentie een back-up wordt gemaakt en wordt opgeslagen in een beveiligde omgeving. Op eerste verzoek van Opdrachtgever en bij het aflopen of beëindigen van de Overeenkomst zal Opdrachtnemer Opdrachtgever een kopie van een dergelijke back-up verstrekken in een door partijen overeengekomen format, zodat Opdrachtgever deze Opdrachtgever-data in haar eigen systemen kan uitlezen en verwerken.
- 40.6 Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever in staat om vanaf de webserver of vergelijkbaar mechanisme van Opdrachtnemer de Opdrachtgever-data op te slaan in een door Opdrachtgever te bepalen format om zo de eigen back-ups te maken. Dit ontslaat Opdrachtnemer niet van haar verplichting om steeds toereikende back-ups te maken van de Opdrachtgever-data.
- 40.7 Voor aanvang van de Prestatie is bekend en heeft Opdrachtgever ingestemd met de locatie (van de dataserver) waar Opdrachtnemer de Opdrachtgever-data zal opslaan. Deze locatie mag niet worden gewijzigd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

## 41 Continuïteit van de dienstverlening

- 41.1 Opdrachtnemer zal continuïteit beschermende maatregelen nemen tegen redelijkerwijs voorzienbare incidenten die de dienstverlening en toegang tot de Clouddiensten kunnen bedreigen. Opdrachtnemer zal deze continuïteit beschermende maatregelen documenteren en op verzoek van Opdrachtgever hierin inzage verschaffen.
- 41.2 Elk incident waarvoor Opdrachtnemer zich heeft verplicht tot het treffen van continuïteit beschermende maatregelen is volledig toerekenbaar aan Opdrachtnemer. Opdrachtnemer kan zich in geval van een dergelijk incident niet beroepen op overmacht.



- 41.3 Opdrachtnemer zal de Clouddiensten niet zodanig wijzigen, dat daardoor een vermindering van functionaliteit ontstaat of strijdigheid met artikel 2.1.
- 42 **Beschikbaarheid**
- 42.1 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever altijd in staat stellen, tot in ieder geval 90 dagen na de afloop of beëindiging van de Overeenkomst (en op verzoek Opdrachtgever langer indien nodig), Opdrachtgever-data en de Opdrachtgever Software op te halen uit de Clouddiensten. De afgesproken servicelevels zijn hierop van toepassing.
- 42.2 Bij afloop of beëindiging van de Overeenkomst zal Opdrachtnemer Opdrachtgever alle ondersteuning geven die nodig is om de Opdrachtgever-data te converteren en op te halen in een door partijen overeengekomen format, zodat Opdrachtgever deze Opdrachtgever-data in haar eigen systemen of die van een alternatieve Opdrachtnemer kan migreren en verwerken.
- 42.3 Opdrachtnemer zal alle Opdrachtgever-data en Opdrachtgever Software die zij nog in bezit heeft vernietigen conform de meest recente gecertificeerde vernietigingsnormen, nadat (i) Opdrachtgever de Opdrachtgever-data en Opdrachtgever Software succesvol heeft geconverteerd en opgehaald uit de systemen die Opdrachtnemer gebruikt voor het leveren van de Clouddiensten en (ii) de Opdrachtgever-data en Opdrachtgever Software gedurende een periode van een maand zonder storingen of defecten zijn gemigreerd en verwerkt in haar eigen systemen of die van een alternatieve Opdrachtnemer. Deze verplichting geldt ook voor de back-ups.

## F. Software as a Service

Als er Software as a Servicedienstverlening wordt verleend, gelden de delen A, B, C en D.

### 43 Definities

**Software as a Service:** een geïntegreerde dienstverlening van een Informatiesysteem, inclusief alle benodigde Software, (Cloud) hosting, (technisch) beheer, ondersteuning en onderhoud die nodig is om het Informatiesysteem te exploiteren.

### 44 Garanties

Opdrachtnemer garandeert aan Opdrachtgever ten minste:

- a. Dat alle onderdelen van het systeem die de te leveren dienst vormen, zoals operating system, databaseservers, applicatieservers, software, softwarecomponenten, internetaansluiting, etc., correct werken en correct samenwerken.
- b. Dat de dienstverlening voldoet aan de bedrijfsdoelstellingen die daartoe zijn omschreven en de bedrijfsprocessen van Opdrachtgever op overeengekomen wijze automatiseert;
- c. Dat het de Software as a Servicedienst ook bij piekbelasting blijft voldoen aan de overeengekomen vereisten;
- d. Dat de dienst geschikt is voor gebruik in onderlinge samenhang met de overige systemen van de Opdrachtgever zoals werkplekken, gebruikte operating systems, netwerk, e-mailsysteem en andere gekoppelde of te koppelen bedrijfsinformatiesystemen;
- e. Dat zij blijvend voldoet aan de norm ISAE 3402 type 2 en/of ISO/IEC 27001 en/of specifieke met AHK overeengekomen informatiebeveiligingsafspraken;
- f. Dat in alle gevallen de data slechts in de EER zal worden verwerkt, tenzij anders overeengekomen in de verwerkerovereenkomst.

### 45 Onderhoud

Het door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever te leveren Onderhoud is nader omschreven in de SLA en omvat ten minste:

- a. Correctief onderhoud: het opheffen van aangemelde Gebreken betreffende het systeem, hieronder mede begrepen het zo nodig aanbrengen van probleemoplossende "workarounds" in het systeem of de inrichting, een en ander binnen de afgesproken termijnen en overeenkomstig de procedures in de SLA.
- b. Preventief onderhoud: de door Opdrachtnemer noodzakelijk geachte handelingen ter voorkoming van Gebreken in het systeem.
- c. Vernieuwend en adaptief onderhoud: het ter beschikking stellen van Nieuwe en/of Verbeterde Versies van het systeem inclusief bijbehorende Documentatie, inclusief aanpassingen van het systeem ten behoeve van de volledige ondersteuning van wet- en regelgeving.
- d. Gebruikersondersteuning

### 46 Exit regeling

Bij beëindiging van de Overeenkomst en/of enige Deelovereenkomst zullen alle in het kader daarvan verwerkte gegevens ter hand gesteld zullen worden aan Opdrachtgever in een gangbaar, voor Opdrachtgever en/of een derde-leverancier bruikbaar alsmede adequaat gedocumenteerd elektronisch formaat.