

Doel en context

De hier onder beschreven scenario's illustreren de functionele en niet-functionele eisen aan het uren schrijfsysteem. Het systeem moet medewerkers in staat stellen hun uren sluitend te registreren, projectleiders en controllers inzicht geven in de voortgang en kosten. Het systeem moet voldoen aan subsidievoorwaarden van diverse subsidieverstrekkers als bijvoorbeeld RAAK, ZonMW en Interreg.

Het uren systeem is geïntegreerd met de uitgevraagde RPLM software en alle beschikbare rapportages daarbinnen. Het uren systeem is volledig geïntegreerd in het RPLM systeem en daarmee dus ook met het HR systeem HR2day en financiële systeem Exact. Hierdoor wordt dubbele boekhouding voorkomen en ontstaat betrouwbare, actuele managementinformatie

Basisscenario – medewerker met onderwijs en onderzoek

Een medewerker is voor 32 uur per week in dienst.

De verdeling is als volgt:

- 16 uur onderwijsactiviteiten
- 16 uur onderzoeksactiviteiten, verdeeld over drie projecten met verschillende subsidieverstrekkers en uurtarieven (€ 75, € 67,50 en € 82).

De medewerker is verplicht om alle 32 uur per week sluitend te registreren.

Het systeem:

- controleert automatisch dat het totaal overeenkomt met de contractomvang;
- biedt optioneel de mogelijkheid om uren met terugwerkende kracht te corrigeren (bijvoorbeeld bij een gewijzigde aanstelling of tariefwijziging); Indien er gecorrigeerd wordt kan dat bijvoorbeeld met negatieve uren, maar in alle gevallen is er een toelichting benodigd die in het systeem wordt opgeslagen.
- schrijft gegevens terug naar Exact Financials voor verwerking en rapportage;
- houdt rekening met aanstellingswijzigingen die uit het HR-systeem worden opgehaald (bijvoorbeeld 0,8 FTE in augustus, 1,0 FTE vanaf september).

Scenario 1 – Wijziging uurtarieven

In september wijzigen de tarieven en daarmee de kostprijsberekening van de uren. Voor project A stijgt het tarief van € 75 naar € 80 per uur. Uren die al in augustus zijn geboekt, blijven op het oude tarief staan. Uren in september en later moeten automatisch het nieuwe tarief volgen. Het systeem moet deze historische tariefdifferentiatie ondersteunen en correct verwerken in Exact. De wijziging in het uurtarief wordt ook verwerkt in de prognose overzichten.

Scenario 2 – Rapportage en signalering

Een projectleider wil actueel (near realtime) inzicht in de voortgang van drie lopende projecten.

Het systeem genereert automatisch:

- een overzicht van geboekte uren per medewerker, deze worden gepresenteerd met de begrote uren, ook wordt het verschil tussen begroting en realisatie getoond;
- de financiële waarde van de geboekte uren;
- een weergave van de projecten en begroting versus realisatie qua uren bij voorkeur gevisualiseerd met percentages of diagrammen;
- een lijst met achterstallige registraties.
- Het is mogelijk om dergelijke overzichten op diverse aggregatieniveau's te maken, zoals per project, per lectoraat, per domein, voor de hele hogeschool.

Daarnaast ontvangt de medewerker een reminder wanneer uren nog niet volledig zijn geboekt. De projectleider krijgt een signaal bij overschrijding van budget of langdurige achterstand. Optioneel is een grenswaarde in te stellen zodat er een signaal komt bijvoorbeeld 80% van de geplande uren.

Scenario 3 – Autorisatie en privacy

Een senior onderzoeker is projectleider, maar mag geen inzage hebben in individuele salarisschalen. Het systeem toont voor hem alleen de totale projectkosten, zonder detailinformatie over salarissen. Voor de senior onderzoeker worden uren gepresenteerd als eenheid (1 uur) en niet als het uurtarief.

De controller en financiële administratie hebben wél toegang tot detailgegevens. Alle acties (invoer, wijziging, accordering) worden gelogd, zodat accountants en subsidieverstrekkers de registratie kunnen controleren.

Samenvatting van eisen die uit de scenario's volgen

1. Sluitende urenregistratie voor alle medewerkers, inclusief onderwijs en onderzoek.
2. Flexibele tariefstructuur, met de mogelijkheid voor correcties doorbijvoorbeeld het schrijven van negatieve uren.
3. Volledige integratie:
 - Leeskoppeling met HR-systeem voor aanstellingen.
 - Schrijfkoppeling met Exact Financials voor financiële verwerking.
4. Rapportages en dashboards op medewerker-, project- en organisatieniveau.
5. Autorisatiematrix conform AVG, met logging en beveiligde inzage.
6. Gebruiksvriendelijkheid en toegankelijkheid, ook op afstand en mobiel.