

Algemene informatie

Aanbesteding: Verhuisdiensten vastgoedpanden
Aanbestedende Dienst: Gemeente Eindhoven
Referentie: REO2025-0120
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Prijzenblad

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst toelichten of en hoe binnen de prijsstelling onderscheid wordt gemaakt tussen elektrisch en traditioneel transport, mede in relatie tot de zero-emissiezone en de bijbehorende kostenverschillen?

Antwoord:

Hier wordt geen onderscheid in gemaakt. De zero-emissiezones in Eindhoven zijn een gegeven en verplichting vanuit lokale wet- en regelgeving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 mei 2026

Percelen:

P1 Verhuisdiensten vastgoedpanden

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 PvE Eis 2.6 t/m 2.9 (Opslag)

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst nader specificeren wat de verwachte gemiddelde en maximale opslagbehoefte per project is en hoe opslag binnen de opdracht wordt gepositioneerd?

Antwoord:

De maximale opslagbehoefte per project is 150m². Per project wordt er gekeken of, en welke vorm van, externe opslag benodigd is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 mei 2026

Percelen:

P1 Verhuisdiensten vastgoedpanden

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad §6.2 beoordeling

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat binnen de beoordeling van de kwalitatieve stukken nadrukkelijk wordt gekeken naar de mate waarin de uitvoering concreet en beheersbaar is beschreven, inclusief fasering, inzet en risicobeheersing?

Antwoord:

De aanbestedende dienst beoordeelt de kwalitatieve stukken aan de hand van de beoordelingscriteria zoals opgenomen per kwaliteitscriterium in paragraaf 6.2. Hierbij wordt K1 beoordeeld op concreetheid en haalbaarheid van de werkwijze inclusief duidelijke stappen, fasering en planning. K2 wordt onder andere beoordeeld op de mate van realistische uitwerking van de risico's en de beheersmaatregelen van deze risico's.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 mei 2026

Percelen:

P1 Verhuisdiensten vastgoedpanden

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad §2.2 scope / ontzorgen

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst verduidelijken in hoeverre van de opdrachtnemer wordt verwacht dat deze de regie voert over de afstemming met interne afdelingen en gebruikers bij verhuizingen?

Antwoord:

De opdrachtnemer voert bij verhuizingen de procesmatige en inhoudelijke regie over interne afdelingen en gebruikers. De opdrachtgever blijft de beslisser op het gebied van financiën, planning en voor opdrachtnemer het escalatieniveau bij ontevredenheid of conflicten in de

afstemming met gebruikers en interne afdelingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 mei 2026

Percelen:

P1 Verhuisdiensten vastgoedpanden

Ref.nr.
5

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad §5.3.2 Zero-emissiezone

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst nader specificeren hoe de eisen rondom de zero-emissiezone worden geïnterpreteerd binnen de opdracht en in hoeverre hiermee rekening wordt gehouden bij de planning van werkzaamheden en transportbewegingen?

Antwoord:

De zero-emissiezones in Eindhoven zijn een gegeven en verplichting vanuit lokale wet- en regelgeving. Daar moet aan voldaan worden. Opdrachtnemer is zelf verantwoordelijk voor de beschikbaarheid van de voertuigen die aan deze regelgeving voldoen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 mei 2026

Percelen:

P1 Verhuisdiensten vastgoedpanden

Ref.nr.
6

Onderwerp:

PvE Eis 4.1 (doorlooptijden)

Vraag:

Hoe wordt omgegaan met situaties waarin door externe factoren, zoals bouwvertraging of beperkte bereikbaarheid, de gestelde responstijden niet haalbaar zijn?

Antwoord:

Wanneer door of onder verantwoordelijkheid van de opdrachtgever wijzigingen in de planning optreden, dan worden de gestelde responstijden niet gehandhaafd. Echter wordt opdrachtnemer wel verzocht actief en flexibel mee te denken aan de meest optimale oplossing en inzet van medewerkers, zodat vertraging wordt beperkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 mei 2026

Percelen:

P1 Verhuisdiensten vastgoedpanden

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad §6.2.1 K1 (ontzorgen huurders)

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst toelichten in welke mate wordt verwacht dat de opdrachtnemer de regie neemt in het begeleiden van huurders en gebruikers, en waar de verantwoordelijkheid van de gemeente ligt?

Antwoord:

De opdrachtnemer wordt gevraagd om de regie te nemen in het begeleiden van huurders en gebruikers. Uitgangspunt is dat de huurders en gebruikers niet bekend zijn met professionele verhuizingen. De gemeente is verantwoordelijk voor de medewerking vanuit de gebruikers en huurders.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 mei 2026

Percelen:

P1 Verhuisdiensten vastgoedpanden

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad §6.2.1 K1 (casussen)

Vraag:

Hoe weegt de aanbestedende dienst binnen de beoordeling van de casus de uitvoerbaarheid en beheersbaarheid van de planning ten opzichte van de volledigheid van de beschrijving?

Antwoord:

Binnen de beoordeling van de casussen (K1) worden zowel de volledigheid van de beschrijving als de uitvoerbaarheid en beheersbaarheid van de planning beoordeeld aan de hand van de in paragraaf 6.2.1 opgenomen beoordelingscriteria, waarbij beide aspecten even zwaar meewegen in de totstandkoming van de beoordeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 mei 2026

Percelen:

P1 Verhuisdiensten vastgoedpanden

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad §6.2.1 K1 (casussen)

Vraag:

In hoeverre wordt binnen de casusuitwerking verwacht dat inschrijvers concrete aannames doen ten aanzien van volumes, planning en capaciteit, indien deze niet volledig zijn gespecificeerd?

Antwoord:

Hierbij extra informatie ten aanzien van de volumes, planning en capaciteit van de casussen:

Interne verhuizing:

m²: 2000 m² BVO

Type: Werkplaats (300 m²) + kantoren (1500 m²) + opslag/techniek (140 m²) + leegstaande ruimte (60m²)

planning: Eerste verhuisbeweging binnen 5 werkdagen. 2e verhuisbeweging binnen 5 werkdagen.

Periode opslag 1 maand

Externe verhuizing:

m²: 2000 m² BVO

Type: Werkplaats (300 m²) + kantoren (1500 m²) + opslag/techniek (140 m²) + leegstaande ruimte (60m²)

planning: Eerste verhuisbeweging binnen 5 werkdagen. 2e verhuisbeweging binnen 5 werkdagen.

Periode externe opslag: 1 maand

Voor een indicatieve capaciteit, zie hiervoor het prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 mei 2026

Percelen:

P1 Verhuisdiensten vastgoedpanden

Ref.nr.
10

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad §6.2 (subgunningscriteria)

Vraag:

In hoeverre wordt bij de beoordeling onderscheid gemaakt tussen generieke beschrijvingen en concreet aantoonbare werkwijzen, zoals inzet, fasering en beheersing van de uitvoering?

Antwoord:

Daar wordt onderscheid in gemaakt. Concreet aantoonbare werkwijzen scoren hoger, doordat ze aantonen in welke mate de inschrijver de opgave begrijpt, er ervaring mee heeft en concreet toepast in de praktijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 mei 2026

Percelen:

P1 Verhuisdiensten vastgoedpanden

Ref.nr.
11

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad §6.1 en §6.2 (beoordeling en subgunningscriteria)

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst nader toelichten hoe de kwalitatieve beoordeling plaatsvindt en welke aspecten binnen de subgunningscriteria zwaarder wegen?

Antwoord:

De uitgewerkte kwaliteitscriteria worden beoordeeld aan de hand van de beoordelingscriteria zoals opgenomen per criterium. De beoordelingscriteria per kwaliteitscriterium wegen onderling even zwaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 mei 2026

Percelen:

P1 Verhuisdiensten vastgoedpanden

Ref.nr.

12

Onderwerp:

PvE Eis 2.6 (opslag Eindhoven / omgeving)

Vraag:

Zijn er vanuit de aanbestedende dienst eisen of voorkeuren ten aanzien van de afstand tussen opslaglocaties en gemeentelijke panden, bijvoorbeeld in relatie tot transportbewegingen en duurzaamheid?

Antwoord:

Nee. Uitgangspunt is dat de opslag op een externe locatie niet bezocht wordt door gebruikers om tussentijds gebruik van te maken, derhalve is afstand niet relevant. Wanneer die behoefte wel bestaat zal worden gekozen voor opslag op locatie van het project. Vanuit het oogpunt van duurzaamheid is het wenselijk om transportbewegingen zo kort mogelijk te houden, maar hier worden geen eisen aan gesteld. Wel kan inschrijver hier positief op worden beoordeeld in K3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 mei 2026

Percelen:

P1 Verhuisdiensten vastgoedpanden

Ref.nr.

13

Onderwerp:

PvE Eis 1.1 (wisselende omvang / inzetcapaciteit)

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst toelichten wat het maximaal te verwachten aantal gelijktijdige projecten is en hoe wordt omgegaan met piekbelasting, inclusief prioritering en afstemming tussen projecten?

Antwoord:

Maximaal drie verhuisbewegingen in dezelfde periode. In de reguliere overleggen wordt met opdrachtnemer vooruit gekeken naar projecten die in aantocht zijn en ingepland moeten gaan

worden. Gezamenlijk wordt gezocht naar een optimale invulling en inzet van materieel en mensen. In dat overleg wordt ook de prioritering besproken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 mei 2026

Percelen:

P1 Verhuisdiensten vastgoedpanden

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad §2.2 De opdracht & scope

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat werkzaamheden gefaseerd per bouwdeel of locatie uitgevoerd mogen worden en niet noodzakelijk als één integraal project hoeven te worden ingepland?

Antwoord:

Dat bevestigt de Aanbestedende dienst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 mei 2026

Percelen:

P1 Verhuisdiensten vastgoedpanden

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad §2.2 De opdracht & scope

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst toelichten in hoeverre per locatie of bouwdeel kan worden afgeweken van de indicatieve planning en volumes, en hoe wijzigingen tijdens lopende projecten contractueel en operationeel worden verwerkt?

Antwoord:

De planning is indicatief en kan wijzigen in omvang en tijdsplan. Per project of locatie wordt door opdrachtgever vroegtijdig een detailplanning verstrekt aan opdrachtnemer, waarin ook een voorkeursperiode zal zijn opgenomen voor de verhuisbewegingen. De exacte omvang wordt gezamenlijk vastgesteld per locatie of project. Per locatie of project wordt door opdrachtnemer een offerte en planning aangeboden, waarna definitieve afspraken en opdrachten worden gemaakt.

Wanneer tijdens lopende projecten wijzigingen optreden door toedoen van de opdrachtgever of de partijen waar de opdrachtgever verantwoordelijk is, dan zal dit volgens de afgesproken tarieven verrekend worden middels meer- en minderwerk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 mei 2026

Percelen:

P1 Verhuisdiensten vastgoedpanden

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage 2. Inkoopvoorwaarden leveringen en diensten, 16 blz. 18

Vraag:

Kunt u bevestigen dat vergoeding van schade uitsluitend plaatsvindt op basis van de dagwaarde van de goederen? (Indemniteitsbeginsel, zie art. 7:960 van het Burgerlijk Wetboek.)

Antwoord:

Dit bevestigt de Aanbestedende dienst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 mei 2026

Percelen:

P1 Verhuisdiensten vastgoedpanden

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage 2. Inkoopvoorwaarden leveringen en diensten, 16 blz. 18

Vraag:

Kunt u toevoegen: Uitsluiting gevolgschade: Opdrachtnemer zal onder geen enkel beding aansprakelijk zijn voor enige onrechtstreekse, immateriële of gevolgschade (waaronder begrepen boetes van welke aard dan ook), zoals productieverlies, inkomstenverlies, winstderving, stagnatieschade en gelijkaardige financiële of economische verliezen, veroorzaakt of toegebracht aan onze opdrachtgever of diens principaal of enige derde gedurende of in verband met deze opdracht.

Antwoord:

Dit is niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 mei 2026

Percelen:

P1 Verhuisdiensten vastgoedpanden

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage 2. Inkoopvoorwaarden leveringen en diensten, 8, 10 ,21 en 23 blz. 13, 14 en 23

Vraag:

Kunt u dit artikel voor onze dienstverlening niet van toepassing verklaren?

Antwoord:

Dit is niet akkoord. Deze artikelen zijn niet van toepassing op onderhavige opdracht dus treden niet in werking.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 mei 2026

Percelen:

P1 Verhuisdiensten vastgoedpanden

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bijlage 2. Inkoopvoorwaarden leveringen en diensten, 7.4 blz. 12

Vraag:

Kunt u dit artikel niet van toepassing verklaren? Een geheimhoudingsverklaring is al opgenomen in de arbeidsovereenkomst.

Antwoord:

Dit is niet akkoord. Dit betreft geheimhoudingsverklaring tussen de medewerkers van opdrachtnemer en opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 mei 2026

Percelen:

P1 Verhuisdiensten vastgoedpanden

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Deel A Verhuisdiensten vastgoedpanden, 6.3.2 Werkwijze beoordeling blz. 10

Vraag:

Kunt u toelichten of de consensus het gemiddelde van de drie scores betreft of dat er gezamenlijk een score wordt bepaald?

Antwoord:

De individuele beoordelingen vormen geen rekenkundig gemiddelde. De beoordelaars bespreken hun individuele beoordelingen gezamenlijk en komen op basis daarvan in consensus tot één gemotiveerde eindscore per subgunningscriterium, welke bepalend is voor de uiteindelijke beoordeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 mei 2026

Percelen:

P1 Verhuisdiensten vastgoedpanden

Ref.nr. 21	Onderwerp: Aanbestedingsleidraad Deel A Verhuisdiensten vastgoedpanden, 6.2.3. K3: Duurzaamheid blz. 9
	Vraag: Bent u bereid om het maximaal aantal pagina's te verruimen naar 2 A4?
	Antwoord: Dit is akkoord.
	Fase: Inschrijffase
	Inschrijfronde: Inschrijfronde 1
	Vragenronde: Vragenronde 1
	Beantwoord op: 1 mei 2026
	Percelen: P1 Verhuisdiensten vastgoedpanden
Ref.nr. 22	Onderwerp: Aanbestedingsleidraad Deel A Verhuisdiensten vastgoedpanden, 6.2.2 K2: Kwaliteit dienstverlening blz. 9
	Vraag: Bent u bereid om het maximaal aantal pagina's te verruimen naar 4 A4?
	Antwoord: Dit is akkoord.
	Fase: Inschrijffase
	Inschrijfronde: Inschrijfronde 1
	Vragenronde: Vragenronde 1
	Beantwoord op: 1 mei 2026
	Percelen: P1 Verhuisdiensten vastgoedpanden
Ref.nr. 23	Onderwerp: Aanbestedingsleidraad Deel A Verhuisdiensten vastgoedpanden, 6.2.1 K1: Uitwerken twee casussen blz. 8

Vraag:

Bent u bereid om het maximaal aantal pagina's te verruimen naar 8 A4 zodat inschrijver 4 A4 heeft per casus?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verruimt het maximaal aantal pagina's naar 6 A4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 mei 2026

Percelen:

P1 Verhuisdiensten vastgoedpanden

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Deel A Verhuisdiensten vastgoedpanden, 6.2.1 K1: Uitwerken twee casussen blz. 7

Vraag:

Kunt u bevestigen dat opdrachtgever hier een uitwerking verwacht op het proces en niet zozeer op de operationele uitwerking?

Antwoord:

De uitwerking dient vooral procesgericht te zijn maar moet onderbouwd worden met operationele voorbeelden en/of referenties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 mei 2026

Percelen:

P1 Verhuisdiensten vastgoedpanden

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Deel A Verhuisdiensten vastgoedpanden, 2. Opdracht blz. 3

Vraag:

Wat verstaat u in deze context onder coördineren?

Antwoord:

Dit betreft de werkzaamheden van de projectleider van de opdrachtnemer. Het gaat om de regisserende coördinatie van verhuisactiviteiten, waarbij de projectleider zorgdraagt voor afstemming en communicatie tussen betrokken partijen, zonder zelf uitvoerende werkzaamheden te verrichten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 mei 2026

Percelen:

P1 Verhuisdiensten vastgoedpanden

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Bijlage 4 programma van eisen, 10.1 blz 8

Vraag:

Bent u bereid de deadline te verruimen naar 10 werkdagen na afloop van het kwartaal?

Antwoord:

Verruiming naar 10 werkdagen is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 mei 2026

Percelen:

P1 Verhuisdiensten vastgoedpanden

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Bijlage 4 programma van eisen, 7.1 blz. 6

Vraag:

VOG: Bent u bereid deze eis, rekening houdend met de kostenpost voor inschrijver, aan te passen naar "niet ouder dan 3 jaar"?

Antwoord:

Niet akkoord. Er wordt gewerkt in de gebouwen van de gemeente achter een beveiligingsschil.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 mei 2026

Percelen:

P1 Verhuisdiensten vastgoedpanden

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Bijlage 4 programma van eisen, 6.6 blz. 5

Vraag:

Annuleringsregeling; in de omschrijving staat benoemd ; "binnen 1 ", "Binnen 4", "Binnen 5" dagen voor aanvang. Dit zou betekenen dat opdrachtgever te allen tijde kosteloos kan annuleren. Kunt u de omschrijving van de annuleringsregeling aanpassen naar bijv. "Indien de annulering uiterlijk 1 werkdag voorafgaand aan...?"

Antwoord:

Dit is inderdaad incorrect geformuleerd. De aanpassing is akkoord. De aangepaste tekst wordt: De gemeente hanteert de volgende annuleringsregeling:

- a. Opdrachten kleiner dan € 750: annulering van geplande dienstverlening is kosteloos indien de annulering uiterlijk één (1) werkdag voorafgaand aan de dag dat de betreffende verhuizing door de gemeente wordt doorgegeven.
- b. Opdrachten tussen € 750 en € 2.500: annulering van geplande dienstverlening is kosteloos indien de annulering uiterlijk vier (4) werkdagen voorafgaand aan de dag dat de betreffende verhuizing door de gemeente wordt doorgegeven.
- c. Opdrachten meer dan € 2.500 euro: annulering van geplande dienstverlening is kosteloos indien de annulering uiterlijk vijf (5) werkdagen voorafgaand aan de dag dat de betreffende verhuizing door de gemeente wordt doorgegeven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 mei 2026

Percelen:

P1 Verhuisdiensten vastgoedpanden

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Bijlage 4 programma van eisen, 5.5 blz 4

Vraag:

f. Verwacht opdrachtgever dat de vijf werkdagen voor en vijf werkdagen na de verhuizingen opgenomen zijn in de tarieven of betreft deze eis enkel de beschikbaarheid van de materialen?

Antwoord:

Dit betreft enkel de beschikbaarheid van de materialen (levering uiterlijk 5 werkdagen voorafgaand aan de verhuizing, ophalen materialen vanaf 5 werkdagen na de verhuizing). Dit moet onderdeel zijn van de tarieven van de materialen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 mei 2026

Percelen:

P1 Verhuisdiensten vastgoedpanden

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Bijlage 4 programma van eisen, 5.4

Vraag:

Aanvraag ontheffingen; Voor het aanvragen van ontheffingen bij de gemeente Eindhoven staat vaak een termijn van minimaal 8 weken. Is de datum van de opdracht dan reeds bekend?

Antwoord:

Ja, dat is in basis zo. In het geval dat een spoed verhuizing nodig is waarbij ook een ontheffing noodzakelijk is, wordt overlegd tussen de projectleider van de gemeente en de projectleider van opdrachtnemer wat de beste mogelijkheden zijn om de verhuizing te organiseren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 mei 2026

Percelen:

P1 Verhuisdiensten vastgoedpanden

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Bijlage 4 programma van eisen, 2.9 blz. 2

Vraag:

Bent u bereid de omvang te maximaliseren tot een aantal stuks/m3?

Antwoord:

Hier toe is de aanbestedende dienst niet bereid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 mei 2026

Percelen:

P1 Verhuisdiensten vastgoedpanden

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijlage 4 programma van eisen, 2.5 blz 2

Vraag:

Is onze aanname juist dat bijzondere maatregelen zoals "verwijderen van puien" (bouwkundige werkzaamheden) binnen de opdracht vallen?

Antwoord:

Dit is juist, en dergelijke bijzondere maatregelen kunnen apart geoffreerd worden. In het geval van gebouwen in eigendom van de gemeente zal voor deze werkzaamheden gebruik worden gemaakt van de raamcontractanten onderhoud van de gemeente. Opdrachtnemer zorgt dan voor de aanvraag en aansturing van deze partij om de coördinatie over de verhuizing in één hand te houden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 mei 2026

Percelen:

P1 Verhuisdiensten vastgoedpanden

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bijlage 4 programma van eisen, 2.6 en 2.7 blz. 2

Vraag:

Interpreteren wij correct dat eis 2.6 betrekking heeft op vaste opslag en eis 2.7 op tijdelijke opslag? Zo niet, zien wij het verschil tussen deze twee eisen graag nader toegelicht.

Antwoord:

Dit is correct. 2.6 heeft betrekking op vaste opslag elders. 2.7 op tijdelijke opslag op de locatie van het object of projectlocatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 mei 2026

Percelen:

P1 Verhuisdiensten vastgoedpanden

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bijlage 4 programma van eisen, 2.1 – 2.2 blz. 1 en 2

Vraag:

Kunt u toelichten hoe u deze doorlooptijden heeft vastgesteld? Onze ervaring is dat de benodigde tijd sterk afhankelijk is van de aard/omvang van de werkzaamheden (aantal handelingen). Bent u bereid om de werktijd vast te stellen op basis van een zogenaamde proefplaatsing?

Antwoord:

Werktijden worden niet vastgesteld op basis van een proefplaatsing.

De doorlooptijden zijn gebaseerd op de standaard werkplekinrichtingen binnen de gemeentelijke kantoren met de voorzieningen zoals omschreven in het PvE. De doorlooptijden voor deze locaties worden aangehouden aangezien ze gebaseerd zijn op de eigen ervaringen.

Bij locaties elders, met gebruikers anders dan de gemeente zelf, zijn andere opstellingen mogelijk met minder of meer noodzakelijke handelingen. In die gevallen is een afwijking van de doorlooptijden mogelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 mei 2026

Percelen:

P1 Verhuisdiensten vastgoedpanden

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Bijlage 4 programma van eisen, 2.1 – 2.2 blz. 1 en 2

Vraag:

Er lijkt sprake van een dubbele eis waarbij de laatste zinnen van eis 2.1 ook als eis 2.2 zijn opgenomen. Kunt u aangeven hoe inschrijver eis 2.2 moet lezen?

Antwoord:

Deze eis is onverhoopt dubbel in het Programma van Eisen belandt, eis 2.2 vervalt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 mei 2026

Percelen:

P1 Verhuisdiensten vastgoedpanden

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Deel A Verhuisdiensten vastgoedpanden, 5.3.1 - SROI blz. 6

Vraag:

U geeft aan dat de 5% SROI gaat over de totale uiteindelijke opdrachtSom. Bent u bereid dit te beperken tot de arbeidscomponent van de omzet (85%)? Hierbij zouden opslag- en materiaalkosten, waar geen social return op kan worden ingezet, worden uitgesloten.

Antwoord:

Nee. De Social Return verplichting wordt berekend over de totale opdrachtwaarde exclusief btw en wordt niet beperkt tot de arbeidscomponent. Voor opdrachten waarbij de loonsom minimaal 30% van de totale opdrachtwaarde bedraagt, geldt een Social Return#verplichting van 5% van de totale

opdrachtwaarde exclusief btw.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 mei 2026

Percelen:

P1 Verhuisdiensten vastgoedpanden

Mededelingen**Ref.nr.**

M1

Onderwerp:

Mededeling – aangepast prijzenblad (versie 2)

Inhoud mededeling:

Bij inschrijving dient uitsluitend Prijzenblad versie 2 te worden gebruikt. De eerdere versie komt hiermee te vervallen.

Aangemaakt op:

1 mei 2026

Percelen:

P1 Verhuisdiensten vastgoedpanden