

Aanbestedende dienst:	Griffland College
TenderNed	563781
Nota van Inlichtingen	1e NvI
Datum	7-5-2025

Vraag	Document / Bijlage	Pagina / paragraaf	Vraag/ Opmerking	Antwoord
1	Aanbestedingsdocument	39	In paragraaf 5.1.10 wordt aangegeven dat fase 2 (gymzaal) bij aanvang van de overeenkomst nog niet gereed is, terwijl deze wel volledig is opgenomen in het bestek en de uitvraag. Hoe en per welke datum worden uren en kosten gecorrigeerd zolang fase 2 nog geen	De opdrachtnemer wordt ruim vooraf geïnformeerd over de opname van fase 2 in het schoonmaakbestek. De huidige verwachting is dat dit eind augustus 2027 zal plaatsvinden.
2	Aanbestedingsdocument	51	Is er bij contractstart sprake van een nulmeting of referentiekwaliteit, en zo niet: hoe wordt vastgesteld wat als achterstallig onderhoud kwalificeert?	Een nulmeting is niet noodzakelijk, de locatie betreft nieuwbouw en de verwachting is dat de opdrachtnemer betrokken zal zijn bij de inhuizing.
3	Bijlage A1	7	Bij onvoldoende scores kan ontbinding volgen, maar er is geen escalatieladder of hersteltermijn benoemd. Kunt u inzicht geven in het stappenplan bij onvoldoende proces- of belevingsmeting (bijv. hersteltermijn, verbeterplan) alvorens tot ontbinding wordt overgegaan?	Het geen u stelt i volgens aanbestedende dienst uitgewerkt in artikel 6 van de schoonmaakovereenkomst en artikel 14 en 15 van de AVSI. Hierin is n bij onvoldoende prestaties duidelijk beschreven. Deze artikelen voorzien in een hersteltermijn en verbetermaatregelen. Ontbinding kan pas volgen wanneer de opdrachtnemer, ondanks deze geboden herstelmogelijkheden, onvoldoende blijft presteren.
4	Aanbestedingsdocument	39	Sporthallen worden na 17.00 uur verhuurd; exacte schoonmaaktijdvensters ontbreken. Kunt u aangeven binnen welke tijdvensters (dag/avond/nacht/weekend) de schoonmaak daadwerkelijk moet plaatsvinden, zodat ORT-risico's correct kunnen worden gecalculeerd?	Hierover moeten nog nadere afspraken gemaakt worden.

5	Bijlage A1		8 In artikel 13 is opgenomen dat prijsindexering voor het eerst per 1 januari 2028 kan worden aangevraagd en gemaximeerd is conform CBS-index of cao-wijzigingen. Wij merken op dat per 1 juli 2026 een nieuwe cao voor het Schoonmaak- en Glazenwassersbedrijf wordt verwacht, waarvan de loonsverhogingen op dit moment nog niet bekend zijn. Kunt u toelichten hoe wordt omgegaan met eventuele substantiële of afwijkende loonsverhogingen die voortvloeien uit deze nieuwe cao en die zich voordoen vóór de eerste reguliere indexeringsdatum, en of hiervoor een separate herijking of overlegmoment mogelijk is?	Conform artikel 13 vindt prijsindexering voor het eerst plaats per 1 januari 2028. Eventuele cao-wijzigingen die zich voordoen vóór deze datum maken onderdeel uit van het overeengekomen prijsrisico van de opdrachtnemer. Voor deze periode is geen separate herijking of aanvullend overlegmoment voorzien buiten hetgeen contractueel is vastgelegd.
6	Aanbestedingsdocument en bijlage E	27 en 90	In Bijlage E (pagina 90) wordt aangegeven dat er geen schoonmaakmedewerkers zijn die in aanmerking komen of bereid zijn om overgenomen te worden. Tegelijkertijd gaat open vraag 2 expliciet uit van de overname van vier schoonmaakmedewerkers. Kunt u verduidelijken hoe Inschrijvers deze tegenstrijdigheid dienen te interpreteren en welk uitgangspunt leidend is voor de beantwoording van open vraag 2?	Inschrijvers kunnen uitgaan van het uitgangspunt zoals gesteld in bijlage E voor medewerkers die in dienst zijn van de huidige schoonmaakleverancier. Daarnaast zijn er dus nog eigen dienst medewerkers.
7	Aanbestedingsdocument en bijlage E	26, 27 en 90	Open vraag 1 gaat uit van vier schoonmaakmedewerkers die in dienst blijven bij Opdrachtgever. Open vraag 2 gaat uit van overname van deze medewerkers. In Bijlage E (pagina 90) staat echter dat er geen medewerkers zijn om over te nemen. Kunt u toelichten hoe Inschrijvers deze verschillende uitgangspunten moeten interpreteren en of de vragen als theoretische scenario's bedoeld zijn?	Zie antwoord op vraag 6.
8	Aanbestedingsdocument		33 In § 5.1.3 verwijst u naar bijlage C. Wij hebben deze niet aangetroffen bij de te downloaden documenten. Kunt u bijlage C indien van toepassing alsnog verstrekken?	Bijlage C is opgenomen in het Aanbestedingsdocument.pdf en niet als los bestand bijgesloten.
9	Aanbestedingsdocument		34 In § 5.1.4 geeft u dat het uurtarief minimaal conform prijspeil 2027 dient te zijn. Dit prijspeil is echter nog niet bekend omdat de onderhandelingen over de nieuwe cao per 1 juli 2026 nog lopende zijn. Hoe dienen wij hiermee om te gaan?	Inschrijvers dienen hiervoor een reële inschatting te maken van de kostenontwikkeling richting 2027. Eventuele onzekerheden hierover maken onderdeel uit van het inschrijvingsrisico en dienen door inschrijvers te worden verdisconteerd in het aangeboden uurtarief.

10	Aanbestedingsdocument		19 Dienen wij in onze prijs rekening te houden met de eventuele overname van personeel dat nu nog in dienst is van aanbestedende dienst? Als ja, op welke wijze? Er zijn namelijk geen uurlonen en overige gegevens bekend van deze medewerkers. Als nee, op welke wijze gaat de aanbestedende dienst ermee om als werknemers wel overgenomen gaan worden door opdrachtnemer.	Nee, inschrijvers hoeven in hun prijs geen rekening te houden met de eventuele overname van medewerkers die momenteel in dienst zijn van de aanbestedende dienst. Indien in een later stadium alsnog sprake mocht zijn van (een vorm van) overname van medewerkers, dan zal dit in overleg tussen aanbestedende dienst en opdrachtnemer plaatsvinden en binnen de dan geldende wettelijke en contractuele kaders worden uitgewerkt.
11	Concept overeenkomst I	8 van 10	In artikel 13.3 staat dat opdrachtnemer voor het eerst een verzoek tot prijswijziging mag indienen per 1 januari 2028. De onderhandelingen voor de nieuwe cao die per 1 juli 2026 ingaat zijn nog gaande. En er is geen zicht op welke gevolgen dit per 1 juli 2026, 1 januari 2027 en eventueel 1 juli 2027 gaat hebben. Wilt u in overweging nemen om bij een significante loonstijging ($\geq 5\%$) per 1 januari en/of 1 juli 2027 een tussentijdse indexering toe te staan? Indien u daartoe niet bereid bent, graag een	Zie antwoord op vraag 5.
12	Aanbestedingsdocument		19 Werk in budget zijn alle werkzaamheden die door ons gecalculerd worden in Bijlage F. Dit is incl. de vermindering van de 2880 uur per jaar door eigen medewerkers. Klopt dat?	Dit is correct.
13	Aanbestedingsdocument		19 Welke werkzaamheden in het bestek worden door de eigen medewerkers uitgevoerd? Ook periodieken? Kunt u dat aangeven?	De taken voor de medewerkers moeten nog worden opgesteld, aangezien de overeenkomst start op de nieuwe locaties. De medewerkers verrichten daarnaast ook periodieke werkzaamheden. Eén van de medewerkers kan tevens werken met een eenschijfsmachine.
14	Aanbestedingsdocument	21	Tijdens de technische meting wordt het schoonmaakresultaat gemeten. Aanbestedende Dienst vindt het echter ook belangrijk dat de randvoorwaarden die het schoonmaakproces beïnvloeden goed en gedisciplineerd zijn. Dit is een voorwaarde om de schoonmaak goed te kunnen uitvoeren en is van invloed op de hygiëne. Hoe gaan we om met slechte gebruikers discipline?	Inschrijvers dienen mee te nemen in hun professionele inschatting en risicoafweging dat het een onderwijsomgeving betreft. Structurele knelpunten in gebruikersdiscipline kunnen in overleg worden besproken om gezamenlijk te kijken wat mogelijk is.

15	aanbestedingsdocument	22	Aanbestedende Dienst vindt de ervaringen (beleving) van de school met betrekking tot de dienstverlening van het schoonmaakbedrijf erg belangrijk. De Aanbestedende Dienst is van mening dat er voor de schoonmaak een goed budget is voorzien, waarbij er genoeg ruimte is voor het schoonmaakbedrijf om de dienstverlening flexibel af te stemmen op de school. Hieronder vallen ook geurbeleving en communicatie met de medewerkers van het schoonmaakbedrijf. Welke geurbeleving wordt hier precies bedoeld? Kunt u dat aangeven?	Met geurbeleving wordt bedoeld dat ruimten na schoonmaak neutraal tot fris ruiken en dat er geen storende of onaangename geuren aanwezig zijn. Er wordt geen specifieke geur of parfumering voorgeschreven. In een onderwijsomgeving is een schone, hygiënische en aangenaam frisse beleving leidend, waarbij rekening wordt gehouden met gebruikers en eventuele gevoeligheden.
16	aanbestedingsdocument	25	Opdrachtgever heeft vier schoonmaakmedewerkers in dienst die worden ingezet voor het uitvoeren van schoonmaakwerkzaamheden. De wens van Opdrachtgever is om volledig te worden ontzorgd op het gebied van de schoonmaak en om de gevraagde schoonmaak kwaliteit te realiseren voor de totale dienstverlening. Dit betreft zowel de werkzaamheden uitgevoerd door de schoonmaakmedewerkers in dienst van het Griffland als die van de schoonmaakmedewerkers van Opdrachtgever. Welke capaciteiten (= lees diploma's / werkervaring) hebben de eigen medewerkers? Welke werkzaamheden (qua m ²) worden nu door hen uitgevoerd?	Medewerkers werken al 10 jaar als schoonmaakmedewerker bij het Griffland College. Daarvoor waren zij op het Griffland College werkzaam via een extern schoonmaakbedrijf. Bij indiensttreding bij het Griffland College hoefden de medewerkers geen specifieke schoonmaakdiploma's te overleggen. De medewerkers verrichten dagelijkse schoonmaakwerkzaamheden uit. Een van de medewerkers werkt geregeld met een eenschijfsmachine.
17	aanbestedingsdocument	26	Opdrachtgever heeft momenteel vier schoonmaakmedewerkers in dienst die worden ingezet voor het uitvoeren van schoonmaakwerkzaamheden. De wens van Opdrachtgever is dat deze vier schoonmaakmedewerkers worden overgenomen door Opdrachtnemer. Als er sprake is van overname dient dan de 2880 uur niet aangepast te worden en het budget verhoogd? Kunt u dat uitleggen hoe u de constructie na (of zonder) overname ziet? Is er dan alleen een management voor hen nodig en aanvullend schoonmaak door de leverancier?	Indien sprake is van overname van medewerkers in eigen dienst, zal de inzet van de 2.880 uur worden aangepast. Indien er geen sprake is van overname, blijven de 2.880 uur van kracht tot het moment waarop één van de medewerkers uit dienst treedt. De werkzaamheden van deze medewerker zullen dan worden ondergebracht bij de opdrachtnemer.
18	Bijlage F	Tariefopbouw	Waar dienen we de kosten van de over te nemen medewerkers in te vullen?	Zie antwoord op vraag 10.

19	aanbestedingsdocument		Is er een lijst van uren met loonkosten en secundaire kosten vanuit de huidige CAO bekend? Mogen we die ontvangen?	Zie antwoord op vraag 10 en bijlage E van het aanbestedingsdocument.
20	UEA		1 U heeft zowel een UEA formulier als PDF beschikbaar gesteld (bijlage bij aanbestedingsdocumenten) als via de online TenderNed module. Deze laatste moet ingevuld worden om in te kunnen dienen. Kunt u bevestigen dat uitsluitend het invullen en ondertekenen van het UEA uit de TenderNed module volstaat voor een rechtsgeldige inschrijving?	De bijgesloten uea_563781_20260409062004.pdf is door TenderNed automatisch gegenereerd. Deze kunt u gebruiken.
21	Leidraad		9 Onder 2.5 leidraad (voorwaarde 7) geeft u aan: Inschrijver dient de Inschrijving digitaal in te dienen via TenderNed. De invultabellen dienen in Microsoft Excel-format bijgevoegd te worden. Deze hoeven dus niet getekend te worden? Graag uw bevestiging.	Dit is correct.
22	Leidraad		12 Is de aanbiedingsbrief onder 2.7 leidraad 'free format'?	Ja.
23	Leidraad		13 Onder 2.7 leidraad geeft u aan: Verklaring c.q. berekening van al de door Inschrijver gehanteerde all-in uurtarieven die in de Inschrijving worden gebruikt inclusief procentuele verdeling tussen loonkosten (looncomponent op basis van onderhavige cao en sociale lasten) en overige kosten. Het (all-in) uurtarief dient uit te gaan van minimaal 3 dienstjaren. De uurtarieven voor vakvolwassen dienen minimaal uit te gaan van het desbetreffende loongroep met 3 dienstjaren. Echter is het inschrijver niet duidelijk waar deze informatie bijgevoegd dient te worden in Bijlage F. Kunt u verduidelijken wat u precies wenst te ontvangen en op welke wijze zodat inschrijvers niet onnodig uitgesloten worden?	Deze hoeft u niet separaat bij te voegen. Door bijlage F "Tabblad Opbouw uurtarief" volledig in te vullen komt dit tot stand.
24	Bijlage H, I en J		1 Dienen bijlagen H, I en J ook ondertekend te worden door inschrijver?	Mag maar hoeft niet.
25	Leidraad		24 Wat is de prijs/kwaliteit verhouding van de aanbesteding?	Dit is beschreven in hoofdstuk 4 Gunningsfase, van het aanbestedingsdocument

26	Leidraad		23 U geeft aan met betrekking tot de proceskwaliteit dat deze gemeten wordt zoals in artikel 10 van de overeenkomst beschreven. Echter staat in artikel 10 van de overeenkomst niet hoe er wordt gemeten. Alleen dat er wordt gemeten. Kunt u aangeven: hoe vaak, door wie en hoe er wordt gemeten?	Dit is beschreven in hoofdstuk 5.5.14 Meten van het proces, van het aanbestedingsdocument
27	Leidraad		25 U geeft aan dat er 200 punten te verdienen zijn voor de twee open vragen. Is de verdeling 100 punten voor open vraag 1 en 100 punten voor open vraag 2?	Dit is correct.
28	Leidraad		27 U vraagt onder open vraag 1 naar Welke aandacht is er voor motivatie, betrokkenheid en ontwikkeling van medewerkers? Bedoelt u hier de medewerkers van opdrachtnemer of van opdrachtgever?	Vraag 1 gaat over de Eigen schoonmaakmedewerkers Griffland College, dus over deze medewerkers.
29	Leidraad		27 Met betrekking tot open vraag 1. Dient kennisborging gericht te zijn op eigen medewerkers of ook op uw medewerkers? Graag verduidelijking.	Aanbestedende dienst begrijpt niet wat u bedoelt met uw medewerkers. Zie verder antwoord op vraag 28.
30	Leidraad		1 Dienen de vier medewerkers die door inschrijver dienen te worden overgenomen ook weer opnieuw ingezet te worden bij het Griffland College?	Ja.
31	Leidraad		1 Wat verwacht u van winnende inschrijver wanneer een medewerker een nieuwe arbeidsovereenkomst wil aangaan bij de gegunde partij.	Aanbestedende dienst begrijpt uw vraag niet.

32	Leidraad		1	Inschrijver kan zich voorstellen dat medewerkers door een jarenlang dienstverband rechten hebben opgebouwd, mogelijk ook recht hebben op een bepaalde som geld in relatie tot een transitievergoeding/einde contract. Dit maakt een overstap mogelijk lastiger. Hoe ziet u dit?	Aanbestedende dienst gaat er vanuit uit dat u hiermee de medewerkers bedoelt die nu in dienst zijn bij een schoonmaakbedrijf. De winnende inschrijver handelt zorgvuldig en conform de cao wanneer een medewerker een arbeidsovereenkomst wenst aan te gaan. Daarbij wordt transparant gecommuniceerd over arbeidsvoorwaarden en krijgt de medewerker een aanbieding van de winnende inschrijver.
33	Leidraad		1	Welke rol wenst u zelf te vervullen bij de overname gesprekken m.b.t. het huidige personeel?	Aanbestedende dienst gaat er vanuit uit dat u hiermee de medewerkers bedoelt die nu in dienst zijn bij een schoonmaakbedrijf. Hierin heeft Aanbestedende dienst geen rol.
34	Aanbestedingsdocument	25		Kan opdrachtgever aangeven volgens welke CAO de vier eigen medewerkers van Griffland verloond/geschaard?	Zie antwoord op vraag 10.
35	Aanbestedingsdocument	25		Kan opdrachtgever aangeven of bij deze vier 'eigen' medewerkers een Voorwerker / objectleider werkzaam is, of dat dit alleen "uitvoerende" medewerkers zijn.	Het betreft 4 uitvoerende medewerkers.
36	Aanbestedingsdocument	25		Hoe worden de vaste eigen medewerkers 'ingepast' in het team en wat zijn hierin de bestaande afspraken en/of wensen van de opdrachtgever?	De aanbestedende dienst doet geen uitspraken over de wijze waarop vaste eigen medewerkers worden ingepast in het team, noch over bestaande afspraken of specifieke wensen hieromtrent. De aanbestedende dienst wil nameijk van inschrijvers weten hoe ze hiermee omgaan en laat de invulling hiervan over aan de inschrijver.
37	Aanbestedingsdocument	5		Uurtarief preispilj 2027. Eerste indexatie pas in 2028. Wat vindt opdrachtgever billijk?	Het is aan de inschrijver om hiermee rekening te houden bij het bepalen van het aangeboden tarief. De opdrachtgever acht dit billijk, aangezien de contractvoorwaarden vooraf bekend zijn en voor alle inschrijvers gelijk worden toegepast.
38	Aanbestedingsdocument	39		Wat wordt exact bedoeld met de onderrand White/Krijt & Smartboard? Het gehele onderstel of letterlijk?	Het gehele onderstel.

39	Aanbestedingsdocument	39	Hoeveel tijd is er beschikbaar voor het reinigen van de sporthallen tussen laatste onderwijsactiviteit en de verhuur vanaf 17.00u?	Zie antwoord op vraag 4.
40	Aanbestedingsdocument	39	In startperiode vindt de oplevering plaats van de 2e gymzaal. Dient de reiniging/schoonmaak tot aan aanpassing bestek uitgevoerd te worden op regie & nacaculatie?	Zoals in hoofdstuk 5.1.10 "Bijzonderheden", van het aanbestedingsdocument, maakt fase 2 bij aanvang van de overeenkomst nog geen onderdeel uit van het uit te voeren schoonmaakbestek. De oplevering van de 2e fase is de verwachting pas juni 2027.
41	Aanbestedingsdocument	39	Mag opdrachtnemer ervan uitgaan dat de bouwoplevering 2e gymzaal aan opdrachtnemer wordt gegund?	ja.
42	Aanbestedingsdocument	39	Mag opdrachtnemer meedingen en offerte uitbrengen op supplies en sanitaire voorzieningen/artikelen?	Deze maken geen onderdeel uit van de uitvraag en kan Aanbestedende dienst nu geen verder uitspraken over doen.
43	Aanbestedingsdocument	39	Opdrachtgever geeft aan dat zij geen zorg zal dragen om de stoelen dagelijks op de tafels te zetten. Om de schoonmaakdienstverlening in de lokalen efficiënter uit te kunnen voeren is het wenselijk dat de leraren de stoelen aan het eind van de lesdag wel op de tafels plaatsen. Wil opdrachtgever dit punt heroverwegen en aanpassen in het aanbestedingsdocument / uitvoerend bestek?	Nee.
44	Aanbestedingsdocument	39	Heeft papierafvoer en platmaken kartonnen dozen ook betrekking op achtergelaten omverpakkingen door de opdrachtgever in het hele pand?	Nee het gaat hierbij om de kartonnen dozen/verpakkingen van de schoonmaakartikelen.

45	Aanbestedingsdocument	48	Frequentie voor het operationeel overleg staat op "naar inzicht". Kan opdrachtgever aangeven wat concreet de wens qua frequentie is vanuit de facilitair coordinator?	De frequentie van het operationeel overleg wordt afgestemd op de prestaties van de opdrachtnemer en de behoefte vanuit de samenwerking. Bij goede en stabiele prestaties zal het overleg minder frequent plaatsvinden dan indien de prestaties daartoe aanleiding geven. De facilitair coördinator zal dan besluiten het overleg (tijdelijk) frequenter te organiseren om bijsturing en afstemming te realiseren.
46	Aanbestedingsdocument	Diversen	Wat wordt er exact verwacht met betrekking tot kauwgum verwijdering vloeren en meubilair en met welke uitvoerfrequentie dient dit te gebeuren?	Dat is verwijderd wordt, betreft immers gehecht vuil.
	Aabestedingsdocument	12	Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de "specificatie van de uurtarieven" en de "verklaring cq. Berekening" die worden gevraagd (paragraaf 2.7 / Prijs / bullit 2 en 3) niet een aparte bijlage betreft, maar slaan op het tabblad Tariefopbouw van de Invultabellen (bijlage 7.1 t/m 7.5) en dat dus het invullen en aanleveren van 'Bijlage F Invultabellen prijs' volstaat?	Zie antwoord op vraag 23.
	Aabestedingsdocument	34	In de aanbestedingsstukken wordt uitgegaan van een prijspeil 2027, waarbij de eerste prijswijziging per 1 januari 2028 kan worden doorgevoerd. De huidige cao voor de schoonmaakbranche loopt af per 30 juni 2026. Kan aanbestedende dienst toelichten hoe wordt omgegaan met eventuele cao-wijzigingen die plaatsvinden vóór 1 januari 2028, maar na het ingaan van het contract?	Zoals aangegeven zullen er tussen 1 januari 2027 en 1 januari 2028 geen tussentijdse prijsindexeringen worden toegestaan. De eerste prijsindexering kan pas plaatsvinden per 1 januari 2028. Zie ook antwoord op vraag 5.