

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Nationale aanbesteding Horecaconcessies VU Campus  
**Aanbestedende Dienst:** Vrije Universiteit Amsterdam  
**Referentie:** FCO202602  
**Toelichting:** Nota van Inlichtingen 1 behorend bij de aanbesteding Horecaconcessies Vrije Universiteit Amsterdam.

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.** 1  
**Onderwerp:** Onduidelijkheid kerncompetentie

### Vraag:

U heeft een referentiebijlage toegevoegd, maar het is niet duidelijk welke kerncompetentie met de referentie moet worden aangetoond en op basis van welke criteria de referentie wordt beoordeeld. Wij verzoeken u dit duidelijker in de aanbestedingsstukken op te nemen.

### Antwoord:

De aanbestedende dienst heeft kennisgenomen van uw verzoek tot verduidelijking van de toepassing en beoordeling van referenties.  
De referentieopdrachten dienen ter onderbouwing van de geschiktheidseis zoals opgenomen in paragraaf 7.1 van de offerteaanvraag, in het bijzonder de eis dat de inschrijver beschikt over aantoonbare ervaring met horeca- of foodservice-exploitatie van vergelijkbare schaal en complexiteit als de betreffende locatie.  
De referenties worden niet als gunningscriterium beoordeeld, maar uitsluitend gebruikt ter toetsing van de geschiktheid van de inschrijver. De beoordeling vindt derhalve plaats op basis van een binaire toets (voldoet / voldoet niet) aan de gestelde geschiktheidseisen.  
Het bijgevoegde format voor referentieopdrachten is bedoeld om de benodigde informatie op een uniforme en vergelijkbare wijze aan te leveren en vormt geen zelfstandig beoordelingskader.  
De aanbestedende dienst acht de bestaande formulering in de aanbestedingsstukken in dit licht toereikend en ziet geen aanleiding tot aanpassing van de stukken.

### Fase:

Inschrijffase

### Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

### Vragenronde:

Vragenronde 1

### Beantwoord op:

28 apr 2026

### Percelen:

P1 NU-gebouw

P2 O | 2-gebouw

P3 MF-gebouw

**Ref.nr.** 2  
**Onderwerp:** Pagina's uitwerking

**Vraag:**

Voor de uitwerking van de gunningscriteria vraagt u 25 pagina's. Dat vinden wij buitenproportioneel veel en zeer tijdrovend voor inschrijvers. Wij verzoeken u daarom het aantal pagina's aanzienlijk te beperken.

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst heeft kennisgenomen van uw verzoek tot beperking van het aantal pagina's voor de uitwerking van de gunningscriteria.

De aanbestedende dienst is van oordeel dat de gestelde maximale omvang van vijftientig (25) pagina's proportioneel is in relatie tot de aard, omvang en complexiteit van de onderhavige horecaconcessies. De uitvraag omvat onder meer de beoordeling van het horecaconcept, de toepassing van het Duurzaam Voedselkompas, de Social Return-aanpak, de businesscase en de implementatie, hetgeen een integrale en samenhangende uitwerking vereist.

Daarbij wordt benadrukt dat sprake is van een maximum en niet van een verplicht te benutten omvang. Inschrijvers zijn vrij om binnen dit maximum een beknopte en doelmatige uitwerking te geven.

Voorts merkt de aanbestedende dienst op dat inschrijvers, indien zij op meerdere locaties inschrijven, de beantwoording efficiënt kunnen inrichten door generieke onderdelen éénmalig uit te werken en uitsluitend waar relevant locatie-specifiek te differentiëren.

De aanbestedende dienst ziet derhalve geen aanleiding om de maximale omvang van de inschrijving aan te passen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

28 apr 2026

**Percelen:**

P1 NU-gebouw

P2 O|2-gebouw

P3 MF-gebouw

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

Planning schouw

**Vraag:**

De aanbesteding is op 9 april gepubliceerd en de schouw staat al 11 dagen later gepland. Deze termijn is naar onze mening te kort voor inschrijvers om kennis te hebben genomen van de aanbesteding, zich goed voor te bereiden en de schouw praktisch in te plannen. Wij verzoeken u daarom de schouw met minimaal één week uit te stellen.

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst heeft kennisgenomen van uw verzoek tot het verplaatsen van de schouw.

De aanbestedende dienst is van oordeel dat de gehanteerde planning, inclusief het moment van de schouw, proportioneel is in relatie tot de aard en omvang van de opdracht. De schouw is tijdig na publicatie gepland en biedt inschrijvers de mogelijkheid om zich nader te oriënteren op de

locaties.

Deelname aan de schouw is niet verplicht voor het indienen van een inschrijving. Inschrijvers kunnen zich tevens op basis van de aanbestedingsstukken en de locatiespecifieke bijlagen een voldoende beeld vormen van de opdracht.

De aanbestedende dienst ziet derhalve geen aanleiding om de datum van de schouw aan te passen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

28 apr 2026

**Percelen:**

P1 NU-gebouw

P2 O | 2-gebouw

P3 MF-gebouw

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

Paragraaf 3.1 – Opdrachtoomschrijving

**Vraag:**

De concessiehouder dient een onderscheidend, haalbaar en contextspecifiek concept te realiseren dat aansluit bij de doelgroepen, de functie van de locatie en de ambities van de VU.

Vraag:

In hoeverre kan de VU inzicht geven in de (beoogde) positionering en conceptuele invulling van horeca op de overige campuslocaties per 15 augustus 2026, zodat inschrijvers hun concept hierop proportioneel kunnen afstemmen en onderlinge overlap kunnen voorkomen.

Vraag:

Hoe gaat de VU bij de beoordeling om met mogelijke overlap tussen concepten van verschillende concessiehouders.

**Antwoord:**

De positionering en conceptuele invulling van horeca op andere campuslocaties is dynamisch en kan gedurende de looptijd wijzigen. Inschrijvers worden geacht een zelfstandig en locatiespecifiek concept in te zetten dat aansluit bij de kenmerken van de betreffende locatie.

Bij de beoordeling wordt gekeken naar de mate waarin het concept onderscheidend, passend en uitvoerbaar is binnen de context van de betreffende locatie. Eventuele overlap tussen concepten van verschillende concessiehouders wordt beoordeeld in relatie tot de locatie-specifieke context en vormt geen zelfstandig beoordelingscriterium.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

28 apr 2026

**Percelen:**

P1 NU-gebouw

P2 O | 2-gebouw

P3 MF-gebouw

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

Paragraaf 6.3 – Samenwerking en ontwikkelruimte

**Vraag:**

De Vrije Universiteit Amsterdam behoudt zich het recht voor om, naast de horecaconcessie, binnen haar beleidsuitgangspunten, ruimte te bieden aan andere campusinitiatieven, tijdelijke voorzieningen of samenwerkingen, zoals foodtrucks, pop-ups, evenementen, studentinitiatieven of externe activiteiten, mits deze passen binnen het campusbeleid en voor zover dit geen structurele aantasting van de exploitatie vormt.

**Vraag:**

Kan de VU nader toelichten in welke mate en frequentie de horecaruimte per locatie wordt gebruikt voor evenementen of andere activiteiten, en hoe dit zich verhoudt tot de exploitatiemogelijkheden van de concessiehouder?

**Vraag:**

Kunt u aangeven in hoeverre de concessiehouder kan participeren in bovengenoemde campusinitiatieven, tijdelijke voorzieningen of samenwerkingen op het campusterrein en in de campuslocaties?

**Vraag:**

Indien participatie door de concessiehouder in de genoemde campusinitiatieven, tijdelijke voorzieningen of samenwerkingen mogelijk is, kunt u aangeven onder welke voorwaarden deze participatie plaatsvindt?

**Antwoord:**

De inzet van campusinitiatieven, evenementen en tijdelijke voorzieningen is afhankelijk van de campusprogrammering en kan in frequentie en omvang variëren. Deze activiteiten hebben naar hun aard een tijdelijk en aanvullend karakter en maken onderdeel uit van de bredere dynamiek van de campus.

Van een structurele aantasting van de exploitatie is geen sprake indien dergelijke initiatieven niet leiden tot een duurzame en substantiële beperking van de exploitatiemogelijkheden van de concessiehouder als gevolg van permanent of frequent concurrerend aanbod vanuit de aanbestedende dienst.

De horecaruimten die onderdeel uitmaken van de concessie worden in beginsel niet ingezet voor dergelijke initiatieven.

Evenementen en banquetingactiviteiten vallen buiten de scope van deze concessie en zijn separaat gecontracteerd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

3 mei 2026

**Percelen:**

P1 NU-gebouw

P2 O | 2-gebouw

P3 MF-gebouw

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Paragraaf 7.4 – Vergunningen en toestemmingen (basis)

**Vraag:**

Vraag:

Kunt u per locatie toelichten welke vergunningen en toestemmingen naar uw inzicht vereist zijn voor de exploitatie van de horecavoorziening, en in hoeverre deze reeds aanwezig zijn dan wel door de concessiehouder dienen te worden aangevraagd?

**Antwoord:**

De benodigde vergunningen en toestemmingen zijn afhankelijk van de concrete invulling van de exploitatie en het concept. In beginsel is de concessiehouder verantwoordelijk voor het verkrijgen en behouden van de benodigde vergunningen, tenzij expliciet anders vermeld in de aanbestedingsstukken.

Voor zover bij de VU informatie beschikbaar is over bestaande vergunningen, kan deze na gunning worden gedeeld.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

28 apr 2026

**Percelen:**

P1 NU-gebouw

P2 O | 2-gebouw

P3 MF-gebouw

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

Algemeen/ Voorzieningen VU

**Vraag:**

Vraag:

Binnen de VU Campus wordt gebruik gemaakt van een hard disposable recycle bekersisteem. Kunt u toelichten hoe de dienstverlening rondom aanschaf, beheer, logistiek en reiniging is ingericht, en welke verantwoordelijkheden en kosten hierbij bij de concessiehouder worden belegd?

Vraag:

Kunt u per locatie nader inzicht geven in het feitelijk gebruik van de horecavoorziening, waaronder bezoekersstromen, piekmomenten en de verdeling van doelgroepen (studenten, medewerkers, bezoekers), voor zover beschikbaar?

Vraag:

Kunt u per locatie inzicht geven in de beschikbare zitcapaciteit, het aandeel vrij toegankelijke zitplaatsen en de mate waarin deze structureel wordt gebruikt zonder directe horeca-afname, gelet op het feit dat voor de zitgebieden geen consumptieverplichting geldt?

Vraag:

Kunt u, voor zover beschikbaar, per locatie indicatief inzicht geven in de historische omzet of het aantal transacties van de huidige horecavoorziening, teneinde een proportionele en realistische businesscase te kunnen opstellen?

Vraag:

Zijn er per locatie specifieke operationele beperkingen (bijv. logistiek, bevoorrading, opslag, productieruimte, installaties) die van invloed zijn op de exploitatie en die niet reeds expliciet zijn benoemd in de aanbestedingsstukken?

**Antwoord:**

De VU heeft als onderdeel van deze Nota van Inlichtingen de bijlage Bezoekersstromen panden jaardata 20260606 toegevoegd. Deze bijlage bevat objectief inzicht in instroom, dag- en uurprofielen, horecavensters en piekmomenten per gebouw en kan door inschrijvers worden gebruikt bij het opstellen van de businesscase.

De VU verstrekt geen historische omzet- of transactiegegevens van de huidige exploitatie. De beschikbare historische gegevens bestaan uitsluitend uit geaggregeerde maandtotalen en geven, zonder nadere context over onder meer assortiment, prijsstelling, openingstijden, openingsdagen, routing, operationele invulling en de samenhang met andere campusvoorzieningen, geen representatief of voldoende vergelijkbaar beeld van de toekomstige exploitatiepotentie binnen deze concessies.

Daarbij geldt dat de situatie op de campus en binnen de betreffende locaties in ontwikkeling is. Onder meer wijzigingen in bezoekersstromen, gebouwgebruik, openingstijden, routing en de inrichting en positionering van de horecavoorzieningen maken dat historische exploitatiegegevens beperkt bruikbaar zijn als uitgangspunt voor toekomstige exploitatieprognoses.

Daarnaast is sprake van een concessiemodel waarin inschrijvers nadrukkelijk worden uitgenodigd om met een eigen ondernemende en locatiespecifieke invulling uitvoering te geven aan de horecavoorzieningen. De toekomstige exploitatie kan daardoor wezenlijk afwijken van de huidige wijze van exploiteren.

De VU heeft er daarom bewust voor gekozen om objectieve informatie over bezoekersstromen, gebruiksdynamiek en piekmomenten beschikbaar te stellen. De VU acht deze informatie beter geschikt als uniforme en vergelijkbare basis voor inschrijvingen binnen deze concessie dan historische omzet- of transactiegegevens uit de huidige exploitatie.

De zit- en verblijfsgebieden rondom de horecalocaties maken onderdeel uit van de campusomgeving van de VU. Voor het NU- en MF-gebouw geldt dat sprake is van open

verblijfsruimten binnen de publieke campusomgeving. Voor het O|2-gebouw geldt dat sprake is van een afzonderlijke horecaruimte binnen het gebouw met een meer verblijfsgericht karakter. Er zijn geen nadere kwantitatieve gegevens beschikbaar over gebruik en bezetting van de zit- en verblijfsgebieden.

Ten aanzien van het bekersisteem geldt dat de concessiehouder verantwoordelijk is voor het voldoen aan geldende wet- en regelgeving, waaronder SUP-regelgeving en opvolgende regelgeving, en voor de inrichting van een passend systeem voor aanschaf, beheer, logistiek en reiniging. De VU stelt geen centraal bekersisteem ter beschikking.

Specifieke operationele randvoorwaarden, ruimtelijke informatie en beperkingen per locatie zijn opgenomen in de locatiespecifieke bijlagen en overige aanbestedingsstukken, waaronder de bijlagen Ruimten en voorzieningen. Daarnaast heeft een schouw plaatsgevonden waarin de locaties ter plaatse zijn getoond.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

7 mei 2026

**Percelen:**

P1 NU-gebouw

P2 O|2-gebouw

P3 MF-gebouw

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

Bijlage 6\_Locatiespecifieke\_bijlage\_NU\_gebouw\_20260410

**Vraag:**

In de locatiespecifieke bijlage voor het NU-gebouw ontbreken kwantitatieve gegevens over de exploitatie. Om een verantwoorde aanbieding te kunnen doen en de haalbaarheid van de sociale ambities (SROI) te toetsen, verzoeken wij de VU om de volgende historische gegevens van de afgelopen twee jaar te verstrekken:

- De jaaromzet (excl. Btw);
- De gemiddelde besteding per gast;
- De maandelijkse transactieaantallen om inzicht te krijgen in de seizoensinvloeden (inclusief tentamenperiodes en vakanties);
- Aantal openstellingsdagen/weken van de outlet per academisch jaar.

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 7.

Aanvullend geldt dat de VU geen historische omzet-, bestedings- of transactiegegevens verstrekt. Dergelijke gegevens zijn sterk afhankelijk van de wijze van exploitatie en zijn daardoor niet geschikt als uniforme basis voor inschrijvingen binnen deze concessie.

Voor het opstellen van de businesscase stelt de VU objectieve informatie over bezoekersstromen

beschikbaar via de bijlage Bezoekersstromen panden jaardata 20260428.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

3 mei 2026

**Percelen:**

P1 NU-gebouw

**Ref.nr.**  
9

**Onderwerp:**

Juridische vraag

**Vraag:**

Nu in de conceptovereenkomst geen expliciete overmachtsregeling is opgenomen, verzoeken wij te bevestigen dat uitsluitend de wettelijke regeling geldt en dat geen aanvullende, specifiek uitgesloten overmachtsituaties zullen worden geïntroduceerd.

**Antwoord:**

De conceptovereenkomst bevat geen expliciete overmachtsregeling. Daarmee is uitsluitend de wettelijke regeling van toepassing (artikel 6:75 BW). Er worden geen aanvullende of uitgesloten overmachtsituaties geïntroduceerd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

3 mei 2026

**Percelen:**

P1 NU-gebouw

P2 O | 2-gebouw

P3 MF-gebouw

**Ref.nr.**  
10

**Onderwerp:**

Juridische vraag

**Vraag:**

In de conceptovereenkomst ontbreekt een bepaling over intellectuele eigendomsrechten. Kan de

VU bevestigen dat reeds bestaande intellectuele eigendomsrechten bij de oorspronkelijke rechthebbende blijven berusten en dat gebruiksrechten beperkt blijven tot uitvoering van de overeenkomst?

**Antwoord:**

Reeds bestaande intellectuele eigendomsrechten blijven bij de oorspronkelijke rechthebbende. Eventueel gebruik door de VU is beperkt tot hetgeen noodzakelijk is voor uitvoering en evaluatie van de concessie.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

7 mei 2026

**Percelen:**

P1 NU-gebouw

P2 O | 2-gebouw

P3 MF-gebouw

Ref.nr.  
11

**Onderwerp:**

Juridische vraag

**Vraag:**

Artikel 15.2 maakt overdracht van directe of indirecte zeggenschap afhankelijk van voorafgaande toestemming van de VU. Is de VU bereid dit artikel te schrappen of te beperken tot situaties waarin een wijziging van zeggenschap aantoonbaar leidt tot materiële risico's voor de continuïteit of kwaliteit van de exploitatie?

**Antwoord:**

Artikel 15.2 strekt tot bescherming van continuïteit, integriteit en aanbestedingsrechtelijke uitgangspunten. Een wijziging van zeggenschap leidt niet automatisch tot beëindiging, maar vereist voorafgaande toestemming. Die toestemming zal niet onredelijk worden onthouden en is met name relevant bij aantoonbare risico's voor continuïteit, kwaliteit of rechtmatigheid van de concessie.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

3 mei 2026

**Percelen:**

P1 NU-gebouw

P2 O|2-gebouw

P3 MF-gebouw

**Ref.nr.**  
12**Onderwerp:**

Juridische vraag

**Vraag:**

In artikel 13.1 ontbreekt een aansprakelijkheidsmaximum voor de concessiehouder, terwijl artikel 13.2 wél een beperking kent voor de VU. Is de VU bereid ook voor de concessiehouder een redelijke cap op te nemen per gebeurtenis en per kalenderjaar, passend bij de omvang van de opdracht en verzekeraarbaarheid? Kan de VU in artikel 13 bevestigen dat zij eveneens aansprakelijk is voor schade veroorzaakt door haar personeel en door haar ingeschakelde derden, voor zover die schade aan de VU kan worden toegerekend?

**Antwoord:**

In het kader van de proportionaliteit is in 13.1 nu een limitering toegevoegd. Aansprakelijkheid van VU voor personeel en ingeschakelde derden volgt uit de wet (6:170 en 171 BW), voor zover toerekenbaar, en hoeft dus niet te worden opgenomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijffronde:**

Inschrijffronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

7 mei 2026

**Percelen:**

P1 NU-gebouw

P2 O|2-gebouw

P3 MF-gebouw

**Ref.nr.**  
13**Onderwerp:**

Juridische vraag

**Vraag:**

Artikel 13 regelt wel de uitsluiting van gevolgschade voor de VU, maar niet voor de concessiehouder. Is de VU bereid artikel 13 zodanig aan te passen dat indirecte schade, gevolgschade, gedeelde winst en reputatieschade over en weer uitdrukkelijk van aansprakelijkheid worden uitgesloten?

**Antwoord:**

De uitsluiting van gevolgschade is bewust beperkt tot de aansprakelijkheid van de VU. De concessiehouder draagt exploitatie# en ondernemersrisico. Een wederzijdse uitsluiting past niet

bij het gekozen concessiemodel.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

3 mei 2026

**Percelen:**

P1 NU-gebouw

P2 O | 2-gebouw

P3 MF-gebouw

**Ref.nr.**

14

**Onderwerp:**

Juridische vraag

**Vraag:**

In de conceptovereenkomst en offerteaanvraag is niet expliciet geregeld of en op welke wijze de concessiehouder gedurende de looptijd kassaverkooprijzen mag indexeren. Kan de VU verduidelijken of prijsindexatie richting eindgebruikers is toegestaan en, zo ja, volgens welke systematiek, frequentie en randvoorwaarden?

**Antwoord:**

Ja, prijsaanpassingen richting eindgebruikers zijn toegestaan. De concessiehouder is verantwoordelijk voor de eigen prijsstelling, passend binnen het ingediende concept, de doelgroep van de locatie en een realistische exploitatie.

De inschrijver dient in de inschrijving onder meer een voorbeeldmenu met verkoopprijzen op te nemen. De gehanteerde prijsstelling wordt betrokken bij de beoordeling van het concept en de businesscase.

Na gunning geldt dat prijsaanpassingen gedurende de looptijd mogelijk zijn. De VU schrijft geen vaste indexeringsformule voor. Van de concessiehouder wordt verwacht dat prijswijzigingen in lijn zijn met de exploitatie, marktontwikkelingen en de positionering van het concept.

Voor warme dranken geldt dat de prijsstelling marktconform dient te zijn voor een universitaire campuscontext, zoals opgenomen in de offerteaanvraag.

Prijsaanpassingen kunnen in het reguliere contractoverleg worden toegelicht en besproken.

De concessiehouder blijft gehouden aan een zichtbaar en toegankelijk prijspalet, inclusief betaalbare opties, zoals opgenomen in de offerteaanvraag.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

3 mei 2026

**Percelen:**

P1 NU-gebouw

P2 O|2-gebouw

P3 MF-gebouw

**Ref.nr.**  
15**Onderwerp:**

Juridische vraag

**Vraag:**

Artikel 4.2 kent het verlengingsrecht uitsluitend toe aan de VU. Is de VU bereid te bepalen dat verlenging alleen plaatsvindt met schriftelijke instemming van beide partijen, zodat vooraf duidelijkheid bestaat over voorwaarden, investeringen en exploitatie-uitgangspunten?

**Antwoord:**

Het is inderdaad wenselijk dat de concessiehouder in samenspraak met VU een verlenging wil. Daarom is het artikel op dit punt aangepast in de bijlage '2600507\_Aangepaste Concept\_Concessieovereenkomst\_Horecaconcessie\_VU'

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

7 mei 2026

**Percelen:**

P1 NU-gebouw

P2 O|2-gebouw

P3 MF-gebouw

**Ref.nr.**  
16**Onderwerp:**

Juridische vraag

**Vraag:**

Artikel 14.5 sluit iedere vergoeding van investeringen, schade of nadeelcompensatie voor de concessiehouder uit. Is de VU bereid dit artikel zo aan te passen dat bij tussentijdse beëindiging of ontbinding die niet volledig aan de concessiehouder is toe te rekenen, een redelijke vergoeding voor niet-terugverdiende investeringen en aantoonbare afbouwkosten wordt opgenomen?

**Antwoord:**

Artikel 14.5 sluit vergoeding van investeringen uit, behoudens dwingend recht. Dit sluit aan bij het concessiemodel waarbij investeringen onderdeel zijn van het ondernemersrisico. De bepaling laat dwingendrechtelijke correcties op basis van het BW onverlet.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

3 mei 2026

**Percelen:**

P1 NU-gebouw

P2 O | 2-gebouw

P3 MF-gebouw

**Ref.nr.**  
**17****Onderwerp:**

Juridische vraag

**Vraag:**

In artikel 1 van de conceptovereenkomst wordt een vertegenwoordiger van de VU genoemd. Kan de VU bevestigen dat deze functionaris zelfstandig tekenbevoegd is dan wel op grond van een geldig mandaat bevoegd is de concessieovereenkomst te ondertekenen?

**Antwoord:**

De genoemde vertegenwoordiger is bevoegd om de concessieovereenkomst namens de VU te ondertekenen, hetzij statutair, hetzij op basis van een geldig mandaat.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

3 mei 2026

**Percelen:**

P1 NU-gebouw

P2 O | 2-gebouw

P3 MF-gebouw

**Ref.nr.**  
**18****Onderwerp:**

Juridische vraag

**Vraag:**

In artikel 1 van de conceptovereenkomst is opdrachtnemerszijde nog generiek omschreven als "de Concessiehouder". Kan de VU bevestigen dat bij gunning de overeenkomst op naam wordt gesteld

van de door inschrijver opgegeven juridische entiteit?

**Antwoord:**

Na gunning wordt de overeenkomst gesloten met de door de inschrijver opgegeven juridische entiteit.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

3 mei 2026

**Percelen:**

P1 NU-gebouw

P2 O|2-gebouw

P3 MF-gebouw

Ref.nr.  
19

**Onderwerp:**

Juridische vraag

**Vraag:**

In paragraaf 3.5 van de offerteaanvraag wordt verwezen naar financiële aannames en bandbreedtes, maar een concrete, contractueel bruikbare verwachte jaaromzet ontbreekt. Kan de VU per locatie de geraamde jaaromzet, bezoekersaantallen en onderliggende aannames delen, uitsluitend ter verificatie van de businesscase?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 7.

Aanvullend geldt dat de VU geen geraamde jaaromzetten, bezoekersaantallen in de vorm van prognoses, of onderliggende financiële aannames en bandbreedtes verstrekt. Het opstellen en onderbouwen van de exploitatiebegroting maakt integraal onderdeel uit van de verantwoordelijkheid van de inschrijver binnen het concessiemodel, waarin de exploitatie plaatsvindt voor eigen rekening en risico.

Voor het opstellen van de businesscase stelt de VU objectieve informatie over bezoekersstromen beschikbaar via de bijlage Bezoekersstromen panden jaardata 20260428.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

3 mei 2026

**Percelen:**

P1 NU-gebouw

P2 O|2-gebouw

P3 MF-gebouw

**Ref.nr.**  
20**Onderwerp:**

Bijlage 6\_Locatiespecifieke\_bijlage\_NU\_gebouw\_20260410

**Vraag:**

Kunt u aangeven wat het gemiddeld aantal personen is dat dagelijks aanwezig is in het NU-gebouw?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 7.

De VU verstrekt geen gegevens over het gemiddeld aantal gelijktijdig aanwezige personen per dag. Dergelijke gegevens zijn niet beschikbaar en laten zich niet eenduidig afleiden uit de beschikbare bronnen.

Voor het inzicht in gebruik en potentie stelt de VU objectieve informatie over bezoekersstromen beschikbaar via de bijlage Bezoekersstromen panden jaardata 20260428. Deze bevat onder meer gemiddelde instroom per dag en uurprofielen, waarmee inschrijvers zelf een onderbouwde inschatting kunnen maken.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

3 mei 2026

**Percelen:**

P1 NU-gebouw

**Ref.nr.**  
21**Onderwerp:**

Bijlage 6 Locatiespecifieke bijlages

**Vraag:**

De VU verwelkomt veel internationale studenten, medewerkers en bezoekers. Kunt u aangeven of u verwacht dat de cateraar in het Engels of in het Nederlands communiceert?

**Antwoord:**

De concessiehouder wordt geacht passend te communiceren met de diverse doelgroepen op de campus. Dit kan zowel Nederlands als Engels omvatten, afhankelijk van de doelgroep.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

28 apr 2026

**Percelen:**

P1 NU-gebouw

P2 O | 2-gebouw

P3 MF-gebouw

**Ref.nr.**

22

**Onderwerp:**

Bijlage 6\_Locatiespecifieke\_bijlage\_NU\_gebouw\_20260410

**Vraag:**

De VU geeft aan: "De Vrije Universiteit Amsterdam vervult een regisserende rol in het gebruik en de programmering van de ruimte. De concessiehouder stemt de exploitatie hierop af en houdt rekening met gedeeld gebruik en wisselende gebruiksintensiteit." Kunt u toelichten wat de VU bedoelt met het gedeelde gebruik en wisselende gebruiksintensiteit?

**Antwoord:**

Met gedeeld gebruik wordt bedoeld dat de centrale ruimten waarin de horecavoorziening zich bevindt onderdeel zijn van een open en multifunctionele campusomgeving, waarin ook andere activiteiten plaatsvinden, zoals onderwijs, studie, ontmoeting en incidenteel evenementen. De programmering van het cultuurprogramma is doorgaans 's avonds, buiten de openingstijden van de betreffende locatie van de concessiehouder. Voor deze ruimten geldt geen exclusief gebruik door de concessiehouder en geen consumptieverplichting.

Met wisselende gebruiksintensiteit wordt bedoeld dat het aantal gebruikers en de drukte in de ruimten fluctueert gedurende de dag, week en het academisch jaar, bijvoorbeeld door roosters, tentamenperiodes en evenementen.

De concessiehouder dient de exploitatie hierop af te stemmen. Deze dynamiek maakt onderdeel uit van het concessiemodel en het bijbehorende ondernemersrisico. Daarbij geldt dat het gebruik van de ruimte door andere activiteiten niet leidt tot een structurele aantasting van de exploitatiemogelijkheden van de concessiehouder.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

3 mei 2026

**Percelen:**

P1 NU-gebouw

Ref.nr.  
23

**Onderwerp:**  
Offerteaanvraag §8.5 & §8.6

**Vraag:**

De VU vraagt in zowel gunningscriterium 4 als gunningscriterium 5 om het uitwerken van risico's en beheersmaatregelen in de implementatie- en exploitatiefases. Gaat u ermee akkoord dat inschrijvers slechts in gunningscriterium 5 de risico's en beheersmaatregelen uitwerken? De VU vraagt in gunningscriterium 4 al een uitwerking van het risico op een achterblijvende omzet /exploitatie.

**Antwoord:**

De uitwerking van risico's en beheersmaatregelen dient plaats te vinden zoals opgenomen in de betreffende gunningscriteria. Er wordt geen aanleiding gezien om dit te beperken. Bij gunningscriterium 4 gaat het om de risico's en beheersmaatregelen van de exploitatie, bij gunningscriterium 5 gaat het om de implementatie.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

28 apr 2026

**Percelen:**

P1 NU-gebouw

P2 O | 2-gebouw

P3 MF-gebouw

Ref.nr.  
24

**Onderwerp:**  
Offerteaanvraag §8.3

**Vraag:**

Kunt u toelichten wat de VU bedoelt met de volgende zin: "Aan de beschreven nulmeting, routekaart en KPI's kunnen geen zelfstandige rechten of afdwingbare prestatieverplichtingen worden ontleend."? Het lijkt ons immers logisch dat de winnende inschrijver wel gehouden wordt aan de nulmeting, routekaart en KPI's benoemd in haar uitwerking.

**Antwoord:**

Met de betreffende passage wordt bedoeld dat de nulmeting, routekaart en KPI's onderdeel zijn van de beoordeling van de kwaliteit, samenhang en uitvoerbaarheid van de voorgestelde aanpak in de inschrijving, zoals beschreven in paragraaf 8.3 van de offerteaanvraag.

De inschrijving vormt het vertrekpunt voor de uitvoering van het Duurzaam Voedselkompas. De concessiehouder committeert zich aan de daarin beschreven ontwikkelrichting en inzet. De nulmeting wordt bij aanvang van de concessie door de concessiehouder opgesteld en aangeleverd en vormt het startpunt voor monitoring en verdere ontwikkeling. Dit sluit aan bij de in de offerteaanvraag gevraagde nulmeting als onderdeel van de uitwerking.

De verdere invulling en prioritering vinden gedurende de looptijd plaats in een ontwikkelgericht proces, in samenwerking met de VU (PDCA), waarbij op basis van voortgang en inzichten wordt

bijgestuurd.

De genoemde nulmeting, routekaart en KPI's vormen daarbij een basis voor monitoring en gesprek, maar worden niet aangemerkt als vooraf vastgelegde, individueel afdwingbare resultaatsverplichtingen. Aan de oorspronkelijk beschreven nulmeting, routekaart en KPI's kunnen derhalve geen rechten worden ontleend voor de gehele looptijd van de concessie.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

3 mei 2026

**Percelen:**

P1 NU-gebouw

P2 O | 2-gebouw

P3 MF-gebouw

**Ref.nr.**

25

**Onderwerp:**

Offerteaanvraag §8.2

**Vraag:**

Kunt u toelichten wat de VU bedoelt met de volgende zin: "Aan voorbeeldmenu's, prijsindicaties en uitgewerkte onderdelen kunnen geen rechten worden ontleend ten aanzien van de uiteindelijke exploitatie of contractuele vastlegging."? Het lijkt ons immers logisch dat de winnende inschrijver wel gehouden wordt aan de voorbeeldmenu's, prijsindicaties en uitgewerkte onderdelen benoemd in haar uitwerking.

**Antwoord:**

Met de betreffende passage wordt bedoeld dat voorbeeldmenu's, prijsindicaties en uitgewerkte onderdelen onderdeel zijn van de beoordeling van de kwaliteit, samenhang en realiteitswaarde van de inschrijving.

De inschrijving vormt het vertrekpunt voor de exploitatie. Tegelijkertijd geldt dat de exploitatie gedurende de looptijd kan worden aangepast op basis van voortschrijdend inzicht, marktomstandigheden en operationele ervaring.

Voorbeeldmenu's en prijsindicaties worden daarbij niet aangemerkt als statisch vastgelegde, individueel afdwingbare contractonderdelen, maar als representatieve uitwerking van het voorgestelde concept.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

3 mei 2026

**Percelen:**

P1 NU-gebouw

P2 O | 2-gebouw

P3 MF-gebouw

**Ref.nr.**  
26**Onderwerp:**

Offerteaanvraag §8

**Vraag:**

De VU benoemt in haar beoordeling van gunningscriteria 1 t/m 3 dat zij de inschrijving hoger beoordeelt wanneer duidelijke meerwaarde aantoonbaar is. Kunt u toelichten wat de VU verstaat onder 'meerwaarde'?

**Antwoord:**

Met 'meerwaarde' wordt geen afzonderlijk criterium bedoeld. De beoordeling vindt plaats op basis van de in de offerteaanvraag beschreven beoordelingsaspecten en de daarbij behorende scoringsystematiek.

De mate waarin een inschrijving hoger scoort, wordt bepaald door de kwaliteit, samenhang, uitvoerbaarheid en overtuigingskracht van de uitwerking ten opzichte van de gestelde criteria, zoals beschreven bij de betreffende gunningscriteria.

De beoordeling vindt plaats per inschrijving aan de hand van deze vooraf bekendgemaakte aspecten en is niet gebaseerd op een onderlinge vergelijking tussen inschrijvingen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

3 mei 2026

**Percelen:**

P1 NU-gebouw

P2 O | 2-gebouw

P3 MF-gebouw

**Ref.nr.**  
27**Onderwerp:**

Bijlage 2

**Vraag:**

De bijlage Verklaring geen Russische betrokkenheid is voor inschrijvers niet-invulbaar. Kunt u een versie delen in Word-format zodat inschrijvers de bijlage kunnen invullen?

**Antwoord:**

De betreffende bijlage zal als Word-bestand met de nota van inlichtingen ter beschikking worden

gesteld.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

28 apr 2026

**Percelen:**

P1 NU-gebouw

P2 O | 2-gebouw

P3 MF-gebouw

**Ref.nr.**  
**28**

**Onderwerp:**

Bijlage 1

**Vraag:**

Het model referentieopdrachten is voor inschrijvers niet-ondertekenbaar. Kunt u bevestigen dat dit document niet ondertekent hoeft te worden door inschrijver en referent? Zo niet, kunt u in een bewerkbaar Word-format dan een handtekeningenveld toevoegen?

**Antwoord:**

De betreffende bijlage zal als Word-bestand met de nota van inlichtingen ter beschikking worden gesteld.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

28 apr 2026

**Percelen:**

P1 NU-gebouw

P2 O | 2-gebouw

P3 MF-gebouw

**Ref.nr.**  
**29**

**Onderwerp:**

Bijlage 1

**Vraag:**

Het model referentieopdrachten is voor inschrijvers niet-invulbaar. Kunt u een versie delen in Word-format zodat inschrijvers de referentieopdrachten kunnen invullen?

**Antwoord:**

De betreffende bijlage zal als Word-bestand met de nota van inlichtingen ter beschikking worden gesteld.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

28 apr 2026

**Percelen:**

P1 NU-gebouw

P2 O|2-gebouw

P3 MF-gebouw

Ref.nr.  
30

**Onderwerp:**

Offerteaanvraag §10.

**Vraag:**

Kunt u een checklist van in te leveren documenten bij inschrijving delen met inschrijvers? Zo niet, kun u dan bevestigen dat inschrijvers een volledige offerte indienen, wanneer zij de volgende documenten aanleveren: ingevulde bijlage 1, ingevulde bijlage 2 en een beantwoording op alle 6 de gunningscriteria?

**Antwoord:**

Er wordt geen separate checklist verstrekt. Inschrijvers dienen de offerteaanvraag volledig te volgen. Een inschrijving wordt als volledig beschouwd indien alle gevraagde documenten en uitwerkingen conform de aanbestedingsstukken zijn aangeleverd zoals in uw vraag geformuleerd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

28 apr 2026

**Percelen:**

P1 NU-gebouw

P2 O|2-gebouw

P3 MF-gebouw

**Ref.nr.**  
31

**Onderwerp:**

Offerteaanvraag §10.2.

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat een zogenoemde natte handtekening - waarbij een daartoe bevoegd vertegenwoordiger van de inschrijver een geprint document ondertekent, inscant en bijvoegt - ook akkoord is?

**Antwoord:**

Een zogenaamde natte handtekening, waarbij een daartoe bevoegd vertegenwoordiger van de inschrijver een geprint document ondertekent, inscant en bijvoegt wordt geaccepteerd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

28 apr 2026

**Percelen:**

P1 NU-gebouw

P2 O|2-gebouw

P3 MF-gebouw

**Ref.nr.**  
32

**Onderwerp:**

Offerteaanvraag §10.6

**Vraag:**

In de markt zien wij een consolidatie van concurrentpartijen, hetgeen de positie van onafhankelijke inschrijvers kan beïnvloeden. In dat kader verzoeken wij de aanbestedende dienst om het volgende te verduidelijken:

A. Kan de aanbestedende dienst concreet uiteenzetten welke stappen zij zal doorlopen om te beoordelen of inschrijvingen van tot hetzelfde concern behorende ondernemingen onafhankelijk tot stand zijn gekomen?

B. Wordt van dergelijke inschrijvers verlangd dat zij actief aantonen dat hun inschrijving onafhankelijk tot stand is gekomen?

C. Welke concrete bewijsstukken, maatregelen of waarborgen worden daarbij minimaal verwacht?

D. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat zij deze beoordeling niet uitsluitend baseert op verklaringen van inschrijvers zelf, maar ook zelfstandig verificaties uitvoert?

Op welke wijze zal de aanbestedende dienst – met inachtneming van vertrouwelijkheid – haar beoordeling en de conclusie ten aanzien van de onafhankelijkheid van inschrijvingen motiveren richting andere inschrijvers?

**Antwoord:**

Het is ondernemingen die tot hetzelfde concern behoren in beginsel toegestaan om afzonderlijk

een inschrijving in te dienen.

De aanbestedende dienst beoordeelt inschrijvingen conform de geldende aanbestedingsrechtelijke kaders. Indien er concrete aanwijzingen zijn dat inschrijvingen van gelieerde ondernemingen niet onafhankelijk tot stand zijn gekomen en sprake kan zijn van mededingingsversturende afstemming, kan de aanbestedende dienst nadere toelichting of informatie opvragen. Van dergelijke aanwijzingen kan bijvoorbeeld sprake zijn bij opvallende overeenkomsten in inhoud, prijsstelling of onderliggende aannames.

Van inschrijvers wordt niet verlangd dat zij vooraf actief aantonen dat hun inschrijving onafhankelijk tot stand is gekomen. Wel kan de aanbestedende dienst, indien daartoe aanleiding bestaat, verzoeken om nadere onderbouwing.

De aanbestedende dienst baseert haar beoordeling op de beschikbare informatie, waaronder de inschrijving zelf en eventueel verkregen toelichtingen. De beoordeling vindt plaats met inachtneming van vertrouwelijkheid.

Voor zover relevant zal de aanbestedende dienst haar conclusies in het kader van de gunningsbeslissing motiveren, zonder daarbij bedrijfsgevoelige informatie van andere inschrijvers openbaar te maken.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

3 mei 2026

**Percelen:**

P1 NU-gebouw

P2 O|2-gebouw

P3 MF-gebouw

**Ref.nr.**

33

**Onderwerp:**

Offerteaanvraag paragraaf 1.5 en Bijlage – Aangepaste planning aanbesteding Horecaconcessies VU

**Vraag:**

Offerteaanvraag paragraaf 1.5 en Bijlage – Aangepaste planning aanbesteding Horecaconcessies VU (d.d. 20 april 2026): De tijd tussen ondertekening overeenkomst (28 juli) en start dienstverlening (15 augustus) is erg kort. In verband met onder andere eventueel te verkrijgen vergunningen, werving van medewerkers en het naar behoren opstarten van de locatie zouden wij de ingangsdatum willen opschuiven naar tenminste 15 september. Kunt u hiermee akkoord gaan?

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst heeft de planning van de procedure herijkt. In de bijlage 'Nota van Inlichtingen 1 mei 2026\_Aangepaste\_Planning' is een aangepaste planning opgenomen, waarin de periode tussen (voorlopige) gunning en start van de dienstverlening is verruimd. De startdatum van de dienstverlening is daarbij vastgesteld op 31 augustus 2026.

Met deze aanpassing is naar het oordeel van de aanbestedende dienst voldoende tijd beschikbaar voor de voorbereiding en opstart van de exploitatie. Er wordt daarom geen aanleiding gezien om de ingangsdatum verder aan te passen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

3 mei 2026

**Percelen:**

P2 O | 2-gebouw

**Ref.nr.**

34

**Onderwerp:**

Offerteaanvraag paragraaf 2.1

**Vraag:**

Offerteaanvraag paragraaf 2.1: In dit hoofdstuk beschrijft de VU de belangrijkste doelgroepen (studenten, medewerkers en bezoekers) en hun algemene bestedings- en gebruikspatronen. Om een realistisch, doelgroepgericht en locatie#specifiek plan te kunnen ontwikkelen, verzoeken wij u aan te geven of de VU beschikt over (recent) doelgroepenonderzoek, enquêteresultaten, gebruikersdata of analyses die betrekking hebben op:

gebruik van horeca op de campus;

verschillen tussen studenten, medewerkers en bezoekers;

dag- en avondgebruik (in het bijzonder relevant voor O2 Science Café).

Indien dergelijke informatie beschikbaar is:

of deze (geanonimiseerd) kan worden gedeeld met inschrijvers, en

zo ja, welke bronnen, tijdsperiode en mate van detail hierbij van toepassing zijn.

Indien dergelijke informatie niet beschikbaar of niet deelbaar is:

of de VU kan aangeven welke aannames of aandachtspunten zij hanteert bij de beoordeling van doelgroepgerichtheid en realiteitsgehalte van de inschrijvingen.

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 7. Er is geen doelgroepenonderzoek beschikbaar.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

28 apr 2026

**Percelen:**

P2 O | 2-gebouw

**Ref.nr.**

35

**Onderwerp:**

Offerteaanvraag paragraaf 3.2

**Vraag:**

Offerteaanvraag paragraaf 3.2: In dit hoofdstuk is opgenomen dat "catering- en banquetingsdiensten buiten de scope van deze concessie vallen". Wij verzoeken de VU te verduidelijken hoe deze uitsluiting praktisch en contractueel moet worden geïnterpreteerd voor de locatie O2 Science cafe. Betekent dit dat het de concessiehouder niet is toegestaan om vanuit de aangewezen horecaruimte op enigerlei wijze catering# of banquetingsactiviteiten te faciliteren, ook indien deze:

incidenteel van aard zijn,

plaatsvinden binnen de eigen concessieruimte, en

volledig voor eigen rekening en risico worden uitgevoerd?

Of betekent dit dat dergelijke activiteiten wel zijn toegestaan, mits:

zij geen onderdeel vormen van de concessieopdracht,

zij niet leiden tot aanspraken richting de VU,

zij volledig voor eigen rekening en risico van de concessiehouder plaatsvinden, en

zij plaatsvinden binnen of aansluitend aan de concessieruimte en in afstemming met de VU?

Wij verzoeken u aan te geven welke interpretatie leidend is, zodat concept, exploitatieopzet en risico-afbakening eenduidig en conform de bedoelingen van de VU kunnen worden ingericht.

**Antwoord:**

Catering- en banquetingsdiensten vallen buiten de scope van deze concessie en zijn separaat gecontracteerd.

De horecaconcessie ziet op de exploitatie van de horecavoorziening binnen de aangewezen ruimten. Dit omvat ook het gebruik van de locatie door groepen en het organiseren van consumpties ter plaatse, zoals lunches of borrels binnen de horecalocatie.

Dit laat onverlet dat activiteiten die naar aard en context kwalificeren als catering- of banquetingsdiensten, zoals levering of verzorging van consumpties buiten de horecalocatie of ten behoeve van vergader- en bijeenkomstruimten, vallen buiten de scope van deze concessie.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

3 mei 2026

**Percelen:**

P2 O | 2-gebouw

**Ref.nr.**

36

**Onderwerp:**

Offerteaanvraag paragraaf 3.3

**Vraag:**

Offerteaanvraag paragraaf 3.3: Het verhogen van zichtbaarheid van horecaoutlets wordt aangemoedigd, maar alleen in overleg en na goedkeuring VU. Welke mogelijkheden zijn er om de zichtbaarheid te vergroten in de locatie O2 Science cafe? Zijn stoepborden, windschermen /plantenbakken en dergelijk op het terras, merkuitingen aan de gevel, vlaggen, zonneschermen geoorloofd? Zijn merkuitingen binnen de ruimte die de zichtbaarheid vanaf de straatkant vergroten, bijvoorbeeld verlichte doosletters achter de glazen puien, aanpassen/omkleden van de bar, schilderen van wanden en wanddecoratie toegestaan?

**Antwoord:**

Aanpassingen aan zichtbaarheid en inrichting zijn mogelijk, mits passend binnen het campusbeleid en na voorafgaande goedkeuring van de VU. Nadere invulling vindt plaats in overleg na gunning.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

28 apr 2026

**Percelen:**

P2 O | 2-gebouw

**Ref.nr.**

37

**Onderwerp:**

Offerteaanvraag paragraaf 3.4

**Vraag:**

Offerteaanvraag paragraaf 3.4: Kunnen de omzetgegevens/aantal transacties/de gemiddelde besteding/aantal bezoekers en/of passanten voor de verschillende concessies worden gedeeld?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 7.

Aanvullend geldt dat de VU geen historische omzetgegevens, transactieaantallen of gemiddelde bestedingen verstrekt. Dergelijke gegevens zijn sterk afhankelijk van het gevoerde concept, assortiment, prijsstelling en exploitatie en zijn daardoor niet geschikt als uniforme basis voor inschrijvingen binnen deze concessie.

Voor het inzicht in gebruik en potentie stelt de VU objectieve informatie over bezoekersstromen beschikbaar via de bijlage Bezoekersstromen panden jaardata 20260428. Deze bijlage bevat onder meer instroomgegevens en gebruikspatronen per locatie en kan door inschrijvers worden gebruikt

bij het opstellen van de businesscase.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

3 mei 2026

**Percelen:**

P2 O | 2-gebouw

**Ref.nr.**  
**38**

**Onderwerp:**

Offerteaanvraag paragraaf 3.6

**Vraag:**

Offerteaanvraag paragraaf 3.6: Op dit moment is de mogelijkheid om de concessieovereenkomst te verlengen uitsluitend aan de VU voorbehouden. In het kader van goed partnership achten wij het wenselijk dat verlenging van de overeenkomst slechts mogelijk is indien beide partijen daar mee instemmen. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om op te nemen dat partijen altijd over een contractverlenging in gesprek gaan en het contract eerst samen evalueren alvorens zij samen tot een verlenging besluiten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 15.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

28 apr 2026

**Percelen:**

P2 O | 2-gebouw

**Ref.nr.**  
**39**

**Onderwerp:**

Offerteaanvraag paragraaf 3.7

**Vraag:**

Offerteaanvraag paragraaf 3.7: Dient de concessiehouder voor alle overlegniveaus (operationeel, tactisch en strategisch) actief input en rapportages aan te leveren? Kunt u nader specificeren welke

frequentie wordt bedoeld met 'frequent' en 'periodiek' ten aanzien van het operationeel en tactisch overleg, en de bijbehorende rapportagemomenten?

**Antwoord:**

De concessiehouder levert input en rapportages op verschillende niveaus passend bij de aard van de samenwerking. De exacte frequentie en invulling worden na gunning in onderling overleg vastgesteld.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

28 apr 2026

**Percelen:**

P2 O | 2-gebouw

Ref.nr.  
40

**Onderwerp:**

Offerteaanvraag paragraaf 3.7

**Vraag:**

Offerteaanvraag paragraaf 3.7: Is er een format of voorbeeld beschikbaar voor de gewenste rapportage, en welk detailniveau wordt hierin verwacht?

**Antwoord:**

Er wordt geen vast format voorgeschreven voor de rapportages. Van de concessiehouder wordt verwacht dat de rapportages aansluiten bij de doelstellingen en uitgangspunten van de concessie en voldoende inzicht geven in de exploitatie en de voortgang op relevante thema's, zoals assortiment, verkoop, duurzaamheid (waaronder de zes doelen in het Duurzaam Voedselkompas), en operationele prestaties. Het detailniveau dient zodanig te zijn dat de VU in staat is om de exploitatie te monitoren en hierover in het reguliere contractoverleg het gesprek te voeren. De nadere invulling van format, frequentie en detailniveau wordt bij aanvang vastgesteld en kan gedurende de looptijd, in het kader van de ontwikkelgerichte samenwerking, in overleg worden aangepast.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

3 mei 2026

**Percelen:**

P2 O|2-gebouw

**Ref.nr.**  
41**Onderwerp:**

Offerteaanvraag paragraaf 4.3

**Vraag:**

Offerteaanvraag paragraaf 4.3: In dit hoofdstuk wordt onder meer omschreven het realiseren van leer# en ontwikkelplekken, arbeidsparticipatie en begeleiding, passend bij de aard en schaal van de concessie. Wij verzoeken de VU te verduidelijken of binnen deze context ook stageplekken (bijvoorbeeld mbo/hbo#stages in hospitality, foodservice of facilitair) kunnen worden aangemerkt als een passende invulling van Social Return, mits:

de stageplekken structureel zijn ingebed in de exploitatie;

sprake is van actieve begeleiding en leerdoelen;

de stageplaatsen aantoonbaar bijdragen aan ontwikkeling en inzetbaarheid van de stagiair;

hierover transparant wordt gerapporteerd.

Indien dit het geval is, ontvangen wij graag een toelichting op:

eventuele randvoorwaarden (bijv. type opleiding, duur, begeleiding), en

de wijze waarop stageplekken worden meegewogen in de beoordeling van het SROI#criterium.

**Antwoord:**

Voor het O|2-gebouw geldt dat de SROI-eis ziet op de structurele inzet en begeleiding van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt als onderdeel van de exploitatie. Deze eis is een inrichtingseis van de concessie en kan niet worden ingevuld door reguliere stageplekken.

Stageplekken, zoals mbo- of hbo-stages, kunnen wel als aanvullend onderdeel van de exploitatie worden ingezet. Zij worden echter niet aangemerkt als invulling van de minimale SROI-eis en tellen niet mee voor het voldoen aan de 50%-eis zoals bedoeld voor het O|2-gebouw.

De beoordeling van het SROI-criterium richt zich op de mate waarin de inschrijver een geloofwaardige en uitvoerbare aanpak presenteert voor arbeidsparticipatie, begeleiding en duurzame inzetbaarheid van de beoogde doelgroep.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

3 mei 2026

**Percelen:**

P2 O|2-gebouw

**Ref.nr.**  
42

**Onderwerp:**  
Offerteaanvraag paragraaf 6

**Vraag:**

Offerteaanvraag paragraaf 6: In dit hoofdstuk en in het bijzonder 6.1, is beschreven dat de VU de horecalocaties turn#key ter beschikking stelt inclusief basisvoorzieningen.

Wij verzoeken de VU te verduidelijken hoe de kostenverdeling voor het gebruik van deze basisvoorzieningen moet worden geïnterpreteerd, in het bijzonder ten aanzien van:

nutsvoorzieningen zoals elektra, water en gas;

eventuele vaste of variabele doorbelastingen die verband houden met het gebruik van de locatie.

Concreet vragen wij of:

de kosten voor het gebruik van deze basisvoorzieningen voor rekening van de VU komen, of

(een deel van) deze kosten separaat worden doorbelast aan de concessiehouder, en zo ja:

op welke wijze (bijv. meters, verdeelsleutel, vaste bijdrage);

of dit locatiespecifiek verschilt.

Deze verduidelijking helpt om de businesscase en exploitatieopzet correct en vergelijkbaar te onderbouwen.

**Antwoord:**

De horecalocaties worden turn-key ter beschikking gesteld, inclusief de voor de exploitatie noodzakelijke basisvoorzieningen.

De kosten voor gebouwgebonden voorzieningen, waaronder nutsvoorzieningen zoals elektra, water en warmte, komen voor rekening van de VU en worden niet separaat doorbelast aan de concessiehouder.

Er is geen sprake van aanvullende vaste of variabele doorbelastingen voor het gebruik van deze basisvoorzieningen. De concessiehouder houdt in de exploitatie wel rekening met het zorgvuldig en doelmatig gebruik van deze voorzieningen. Schoonmaak en dieptereiniging zijn de verantwoordelijkheid van de concessiehouder.

Deze uitgangspunten gelden voor alle locaties binnen deze concessie.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

3 mei 2026

**Percelen:**

P2 O | 2-gebouw

**Ref.nr.**  
43

**Onderwerp:**  
Offerteaanvraag paragraaf 7.1

**Vraag:**  
Offerteaanvraag paragraaf 7.1: Kunt u bevestigen dat een aansprakelijkheidsverzekering met een minimale dekking van €2.500.000 per gebeurtenis en tot maximaal € 5.000.000 per jaar voldoende is?

**Antwoord:**  
De vereiste dekking zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken is leidend. Een verzekering dient passend te zijn bij de aard en omvang van de exploitatie.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**  
28 apr 2026

**Percelen:**  
P2 O | 2-gebouw

**Ref.nr.**  
44

**Onderwerp:**  
Offerteaanvraag paragraaf 7.1

**Vraag:**  
Offerteaanvraag paragraaf 7.1: In hoeverre wordt bij de beoordeling van de inschrijving rekening gehouden met eventueel binnen een franchiseorganisatie aanwezige expertise en ervaring, wanneer de exploitatie plaatsvindt door een franchisenemer die (nog) niet volledig over deze ervaring beschikt? En kan deze geborgde kennis en ondersteuning vanuit de franchisegever worden meegewogen als onderdeel van de kwalitatieve beoordeling van de inschrijving?

**Antwoord:**  
Bij de beoordeling wordt gekeken naar de daadwerkelijk geborgde capaciteit en uitvoeringskracht binnen de inschrijving. Ondersteuning vanuit een franchiseorganisatie kan worden meegewogen voor zover deze concreet en aantoonbaar is.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

28 apr 2026

**Percelen:**

P2 O | 2-gebouw

**Ref.nr.**

45

**Onderwerp:**

Offerteaanvraag paragraaf 7.4

**Vraag:**

Offerteaanvraag paragraaf 7.4 Vergunningen en toestemmingen: Kunt u in detail per concessie aangeven welke vergunningen van toepassing zijn op de huidige concessies? Dit stelt inschrijver in staat om in een vroeg stadium te inventariseren welke verschillende vergunning noodzakelijk zijn en om deze op tijd aan te vragen.

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 6.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

28 apr 2026

**Percelen:**

P2 O | 2-gebouw

**Ref.nr.**

46

**Onderwerp:**

Offerteaanvraag paragraaf 7.4 brandveiligheid

**Vraag:**

Offerteaanvraag paragraaf 7.4 brandveiligheid: De ruimte wordt turn-key/as-is overgedragen aan de concessiehouder (offerteaanvraag punt 3.3), dan nemen wij aan dat de ruimte op het moment van overdracht van VU aan concessiehouder voldoet en blijft voldoen aan de brandveiligheidseisen zoals gesteld door de relevante autoriteiten. Kunt u dat bevestigen?

**Antwoord:**

De VU stelt de horecalocaties turn-key ter beschikking en draagt er zorg voor dat de ruimtes bij oplevering voldoen aan de geldende wet- en regelgeving, waaronder de relevante brandveiligheidseisen.

Gedurende de exploitatie is de concessiehouder verantwoordelijk voor het naleven van de geldende wet- en regelgeving voor zover deze samenhangt met het gebruik van de ruimte en de exploitatie.

Indien de concessiehouder, na voorafgaande goedkeuring van de VU, wijzigingen aanbrengt, zoals het plaatsen van aanvullende apparatuur of het aanpassen van de inrichting, is hij verantwoordelijk voor het voldoen aan de geldende wet- en regelgeving, waaronder brandveiligheidseisen, die daarmee samenhangen. Dit geldt ook indien dergelijke wijzigingen

plaatsvinden met toestemming van de VU.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

3 mei 2026

**Percelen:**

P2 O | 2-gebouw

**Ref.nr.**  
47

**Onderwerp:**

Offerteaanvraag paragraaf 7.6 personeel en artikel 11.2 van de conceptovereenkomst

**Vraag:**

Offerteaanvraag paragraaf 7.6 personeel en artikel 11.2 van de conceptovereenkomst: De vorm van de overeenkomst doet niet af aan de wettelijke verplichting om eventueel medewerkers van de huidige ondernemer over te nemen. U stelt onder punt 7.6 (en punt 11 lid 2 conceptovereenkomst) dat er geen sprake is van overgang van onderneming. Kunt u gemotiveerd aangeven waarop u dat baseert? In geval van een overname verplichting door de inschrijver zullen de uitgangspunten wijzigen en zal een overnamelijst onderdeel moeten worden van de offerteaanvraag. U stelt onder punt 11.2 dat u wellicht de beschikking heeft over informatie die wel duidt op een mogelijke overgang van onderneming. Kunt u deze informatie met de inschrijvers delen?

**Antwoord:**

Op basis van de beschikbare informatie zijn er geen aanwijzingen dat sprake is van een overgang van onderneming in het kader van deze concessie. Inschrijvers hoeven hiermee geen rekening te houden in hun inschrijving. Er is geen overnamelijst van toepassing.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

3 mei 2026

**Percelen:**

P2 O | 2-gebouw

**Ref.nr.**  
48

**Onderwerp:**

Offerteaanvraag paragraaf 10.3 Geldigheid van de inschrijving

**Vraag:**

Offerteaanvraag paragraaf 10.3 Geldigheid van de inschrijving: Kunt u aangeven of het voorstel een voorbehoud kan bevatten?

**Antwoord:**

Inschrijvingen dienen onvoorwaardelijk te zijn. Voorbehouden in de inschrijving zijn niet toegestaan.  
Eventuele onduidelijkheden of vragen over de aanbestedingsstukken dienen via de Nota van Inlichtingen te worden gesteld, zodat deze voor alle inschrijvers gelijktijdig kunnen worden verduidelijkt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

3 mei 2026

**Percelen:**

P2 O | 2-gebouw

**Ref.nr.**

49

**Onderwerp:**

Concept concessieovereenkomst Artikel 4.2

**Vraag:**

Concept concessieovereenkomst Artikel 4.2: Op dit moment is de mogelijkheid om de concessieovereenkomst te verlengen uitsluitend aan de VU voorbehouden. In het kader van goed partnership achten wij het wenselijk dat verlenging van de overeenkomst slechts mogelijk is indien beide partijen daar mee instemmen. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om op te nemen dat partijen altijd over een contractverlenging in gesprek gaan en het contract eerst samen evalueren alvorens zij samen tot een verlenging besluiten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 15.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

28 apr 2026

Ref.nr.  
50

**Percelen:**

P2 O | 2-gebouw

**Onderwerp:**

Concept concessieovereenkomst Artikel 6.7

**Vraag:**

Concept concessieovereenkomst Artikel 6.7: Kunt u aan dit artikel toevoegen dat de VU de benoemde rechten alleen heeft indien zij een valide reden heeft om aan de opgave('s) van de concessiehouder te twijfelen. Zij kan op basis van artikel 6.8 altijd vragen om een accountantsverklaring.

**Antwoord:**

De bepalingen inzake controle en verificatie blijven ongewijzigd.

De aanbestedende dienst merkt daarbij op dat de in artikel 6.7 opgenomen bevoegdheden worden toegepast met inachtneming van redelijkheid en proportionaliteit, en in relatie tot het doel van controle en verificatie van de naleving van de overeenkomst.

Artikel 6.8 biedt daarnaast een nadere waarborg door de mogelijkheid tot het opvragen van een accountantsverklaring indien daartoe aanleiding bestaat.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

3 mei 2026

**Percelen:**

P2 O | 2-gebouw

Ref.nr.  
51

**Onderwerp:**

Concept concessieovereenkomst Artikel 13.1

**Vraag:**

Concept concessieovereenkomst Artikel 13.1: In dit artikel stelt u de concessiehouder aansprakelijk voor schade. Concessiehouder kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor gevolgschade. Bent u ermee akkoord dat, met uitzondering van in de gevallen waarin uitsluiting of beperking van de aansprakelijkheid volgens de wet niet is toegestaan, de aansprakelijkheid van concessiehouder voor enige vordering ontstaan uit directe schade, hetzij contractueel, hetzij vanwege onrechtmatige daad, hetzij anderszins, per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen, ten hoogste € 5.000.000 per jaar zal bedragen? De hiervoor vermelde beperking van aansprakelijkheid komt te vervallen indien sprake is van opzet of grove schuld van concessiehouder. Als u hiermee niet akkoord kunt gaan, kunt u aangeven waarom niet en of u akkoord kunt gaan met een beperking van de aansprakelijkheid tot een ander bedrag per jaar?

**Antwoord:**

In het kader van de proportionaliteit is in 13.1 nu een limitering toegevoegd. Aansprakelijkheid van VU voor personeel en ingeschakelde derden volgt uit de wet (6:170 en 171 BW), voor zover

toerekenbaar, en hoeft dus niet te worden opgenomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

7 mei 2026

**Percelen:**

P2 O|2-gebouw

**Ref.nr.**  
**52**

**Onderwerp:**

Concept concessieovereenkomst Artikel 13.1

**Vraag:**

Concept concessieovereenkomst Artikel 13.1: Kunt u aan deze zin het woord "toerekenbaar" toevoegen, als in "toerekenbare schade"?

**Antwoord:**

De aansprakelijkheid van de concessiehouder ziet naar haar aard uitsluitend op toerekenbare schade. Ook zonder expliciete vermelding volgt dit reeds uit het Burgerlijk Wetboek. Het toevoegen van het woord "toerekenbaar" is derhalve juridisch verduidelikend, maar brengt geen materiële wijziging van de aansprakelijkheidsverdeling met zich. Indien dit nodig is voor ondertekening van de finale versie, is VU hiertoe bereid.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

3 mei 2026

**Percelen:**

P2 O|2-gebouw

**Ref.nr.**  
**53**

**Onderwerp:**

Concept concessieovereenkomst Artikel 14.4

**Vraag:**

Concept concessieovereenkomst Artikel 14.4: Kunt u uitleggen wat u bedoelt met "tijdelijke maatregelen" of "tijdelijke voorziening"?

**Antwoord:**

Onder tijdelijke maatregelen wordt verstaan: noodvoorzieningen om de continuïteit van campusvoorzieningen te waarborgen na ontbinding (bijv. tijdelijke exploitant of basisvoorziening). Kosten en schade hiervan komen niet voor rekening van de (voormalig) concessiehouder, behoudens wettelijke aansprakelijkheid.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

3 mei 2026

**Percelen:**

P2 O | 2-gebouw

**Ref.nr.**  
**54**

**Onderwerp:**

Concept concessieovereenkomst Artikel 15

**Vraag:**

Concept concessieovereenkomst Artikel 15: In dit artikel is bepaald dat de concessiehouder niet gerechtigd is de exploitatie geheel of gedeeltelijk uit te besteden of operationele kernactiviteiten over te dragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de VU, en dat overdracht van (in)directe zeggenschap eveneens toestemming vereist. Wij verzoeken de VU te verduidelijken hoe artikel 15 moet worden geïnterpreteerd in het geval van een franchiseconstructie, waarbij:

de concessieovereenkomst formeel wordt gesloten met de inschrijver (franchisegever);

de feitelijke exploitatie (geheel of gedeeltelijk) wordt uitgevoerd door een franchisenemer;

merk, formule, kwaliteitskaders en sturing bij de franchisegever blijven.

Concreet vragen wij:

Of een dergelijke franchiseconstructie in beginsel toelaatbaar is binnen de kaders van artikel 15, mits voorafgaande schriftelijke toestemming van de VU wordt verkregen;

Of de VU in dat geval specifieke voorwaarden of aandachtspunten hanteert;

Of de VU vereist dat de juridische concessiehouder en feitelijke exploitant samenvallen, of dat een gescheiden inrichting (franchisegever / franchisenemer) mogelijk is.

Deze verduidelijking is van belang om de organisatiestructuur, risicoverdeling en uitvoerbaarheid van de exploitatie correct en conform de bedoelingen van de VU in te richten.

**Antwoord:**

De franchiseconstructie betreft de contractuele verhoudingen tussen de franchisegever en de franchisenemer. In deze aanbesteding sluiten wij een overeenkomst met de inschrijver met de economisch meest voordelige inschrijving.

De uitgangspunten zijn voor een franchiseconstructie gelijk aan de uitgangspunten voor alle potentiële inschrijvers. De opdrachtnemer/concessiehouder/juridische entiteit die inschrijft is volledig en hoofdelijk aansprakelijk voor het geheel van concessiedienstverlening. Indien een franchisegever inschrijft en een franchisenemer de concessiedienstverlening geheel of gedeeltelijk uitvoert, dan zijn de voorwaarden niet anders dan een hoofd-aannemer/onderaannemer constructie. De hoofdaannemer is hoofdelijk aansprakelijk.

Als een inschrijver een beroep doet op de franchisenemer om te voldoen aan geschiktheidseisen, dient deze inschrijver aan te tonen te kunnen beschikken over deze onderaannemer gedurende de gehele contractperiode, en is wisseling dus niet zomaar mogelijk.

Hoewel alleen deel een van de aanbestedingswet van toepassing is, zijn wij wel gebonden aan de beginselen van gelijke behandeling en transparantie. Dit betekent dat de inschrijving niet wezenlijk mag wijzigen, dat is bijvoorbeeld (niet uitputtend) het geval bij wisseling van opdrachtnemer, als niet (meer) aan de oorspronkelijke geschiktheidseisen wordt voldaan en als de dienstverlening afwijkt van de oorspronkelijk inschrijving op basis waarvan de opdracht is gegund.

In antwoord op uw concrete vragen:

1. Een franchiseconstructie is toelaatbaar, zolang de inschrijving geldig is, zonder voorwaarden en de opdracht niet wezenlijk wijzigt. In ieder geval moet duidelijk zijn wie hoofdaannemer is en wie onderaannemer, moet duidelijk zijn op wie een beroep wordt gedaan om te voldoen aan de geschiktheidseisen en moet de hoofdaannemer over deze partij kunnen beschikken gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst, mag de inschrijving niet voorwaardelijk zijn en mag de inschrijving niet wezenlijk wijzigen.

2. Nee, dit kan ook als hoofdaannemer/onderaannemerconstructie.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

7 mei 2026

**Percelen:**

P2 O | 2-gebouw

**Ref.nr.**  
**55**

**Onderwerp:**

Concept concessieovereenkomst Artikel 16

**Vraag:**

Concept concessieovereenkomst Artikel 16: In dit artikel is bepaald dat de VU de horecalocaties turn#key ter beschikking stelt, inclusief basisvoorzieningen en basisapparatuur, en dat onderhoud, herstel en vervanging daarvan voor rekening van de VU komen. Wij verzoeken de VU te verduidelijken hoe dit artikel moet worden toegepast ten aanzien van het terras behorende bij locatie O2 Science cafe, en maken daarbij onderscheid tussen bestaande voorzieningen en aanvullende investeringen:

Maakt het terras (inclusief eventuele vaste terrasvoorzieningen die bij aanvang aanwezig zijn)

onderdeel uit van de onder artikel 16.1 en 16.2 bedoelde inrichting en (basis)apparatuur?

En zo ja: vallen onderhoud, herstel en vervanging van deze bestaande terrasvoorzieningen daarmee ook onder verantwoordelijkheid en kosten van de VU?

Hoe dient te worden omgegaan met waardevermeerderende of aanvullende aanpassingen aan het terras, zoals (niet#uitputtend):

windschermen,

vaste of semi#vaste overkappingen,

aanvullende terrasinrichting of comfortverhogende elementen?

Concreet vragen wij of:

dergelijke aanpassingen voor rekening en risico van de concessiehouder komen, ook indien zij na afloop van de concessie achterblijven;

of dat, en zo ja onder welke voorwaarden, (delen van) dergelijke investeringen voor rekening van de VU komen of kunnen worden verrekend.

Deze verduidelijking is relevant om investeringsbeslissingen, afschrijving en risicoverdeling correct en vergelijkbaar te kunnen opnemen in hun exploitatieopzet en businesscase.

**Antwoord:**

Bestaande voorzieningen vallen onder de verantwoordelijkheid zoals opgenomen in de overeenkomst. Aanvullende of waardevermeerderende investeringen komen in beginsel voor rekening en risico van de concessiehouder, tenzij anders overeengekomen. Nadere invulling vindt plaats in overleg na gunning.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

28 apr 2026

**Percelen:**

P2 O|2-gebouw

**Ref.nr.**  
**56**

**Onderwerp:**

Concept concessieovereenkomst Artikel 16

**Vraag:**

Concept concessieovereenkomst Artikel 16: In dit artikel is opgenomen dat de VU de horecalocatie turn#key ter beschikking stelt inclusief basisvoorzieningen en basisapparatuur, wij verzoeken de VU te verduidelijken hoe voor locatie O2 Science cafe moet worden omgegaan met het interieur in

de horecaruimte en de aangrenzende verblijfsgebieden, in het bijzonder tafels, stoelen en banken.

Concreet vragen wij:

Of de VU op dit moment een verwachting, planning of beleidsuitgangspunt hanteert ten aanzien van:

vervanging, vernieuwing of herinrichting van het bestaande interieur (tafels, stoelen, banken) in gebouw O2;

de termijn waarop dergelijke vervanging mogelijk wordt voorzien gedurende de looptijd van de concessie.

Indien vervanging of herinrichting door de VU wordt voorzien:

of dit plaatsvindt onafhankelijk van de concessiehouder, en

in hoeverre hiermee rekening dient te worden gehouden in de exploitatieopzet en investeringskeuzes van de inschrijver.

Indien geen vervanging of herinrichting door de VU is voorzien:

of van de concessiehouder wordt verwacht dat hij het bestaande interieur accepteert voor (een substantieel deel van) de looptijd van de concessie, behoudens normaal onderhoud en slijtage.

Deze verduidelijking is van belang om investeringen, afschrijving en risicoverdeling realistisch en vergelijkbaar te kunnen verwerken in de businesscase.

**Antwoord:**

De VU stelt de horecalocatie in het O|2-gebouw turn-key ter beschikking, inclusief het aanwezige interieur in de horecaruimte en aangrenzende verblijfsgebieden, zoals tafels, stoelen en banken. De VU hanteert op dit moment geen concrete planning of toezegging ten aanzien van vervanging, vernieuwing of herinrichting van dit interieur gedurende de looptijd van de concessie. Inschrijvers dienen voor hun inschrijving uit te gaan van de bestaande situatie zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken.

Van de concessiehouder wordt verwacht dat hij het aanwezige interieur accepteert en hiermee rekening houdt in de exploitatie, met inachtneming van normaal gebruik en slijtage.

Indien de concessiehouder aanpassingen of investeringen wenst te doen in het interieur, is dit uitsluitend mogelijk na voorafgaande goedkeuring van de VU en voor eigen rekening en risico van de concessiehouder. Hieraan kunnen geen rechten of aanspraken richting de VU worden ontleend.

Indien de VU gedurende de looptijd besluit tot vervanging of herinrichting van het interieur, gebeurt dit buiten de verantwoordelijkheid van de concessiehouder en voor rekening van de VU.

De VU zal de concessiehouder hierover tijdig informeren.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

3 mei 2026

**Percelen:**

P2 O|2-gebouw

**Ref.nr.**

57

**Onderwerp:**

Concept concessieovereenkomst Artikel 17.1

**Vraag:**

Concept concessieovereenkomst Artikel 17.1: Tijdens de schouw viel het op dat de aanwezige klimaatinstallatie in het O2 Science cafe nogal aanwezig geluid maakte. Kunt u aangeven of dit het standaard geluidsniveau is of dat er wellicht een storing was/onderhoud nodig is aan de klimaatinstallatie en dat de normale geluidsniveaus lager zullen liggen?

**Antwoord:**

De klimaatinstallatie maakt onderdeel uit van de gebouwgebonden installaties en valt onder het beheer en onderhoud van de VU.

De tijdens de schouw waargenomen situatie wordt door de VU beoordeeld. Uitgangspunt is dat installaties functioneren conform het beoogde gebruik van de ruimte. Inschrijvers dienen uit te gaan van een normaal functionerende installatie.

Er worden geen specifieke geluidsniveaus gegarandeerd. Eventuele gebreken of afwijkingen worden afgehandeld conform de afspraken in de overeenkomst.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

3 mei 2026

**Percelen:**

P2 O|2-gebouw

**Ref.nr.**

58

**Onderwerp:**

Concept concessieovereenkomst Artikel 17.2

**Vraag:**

Concept concessieovereenkomst Artikel 17.2 In dit artikel is beschreven dat de VU de horecalocaties turn#key ter beschikking stelt inclusief basisvoorzieningen. Wij verzoeken de VU te verduidelijken hoe de kostenverdeling voor het gebruik van deze basisvoorzieningen moet worden geïnterpreteerd, in het bijzonder ten aanzien van:

nutsvoorzieningen zoals elektra, water en gas;

eventuele vaste of variabele doorbelastingen die verband houden met het gebruik van de locatie.

Concreet vragen wij of:

de kosten voor het gebruik van deze basisvoorzieningen voor rekening van de VU komen, of

(een deel van) deze kosten separaat worden doorbelast aan de concessiehouder, en zo ja:  
op welke wijze (bijv. meters, verdeelsleutel, vaste bijdrage);  
of dit locatiespecifiek verschilt.

Deze verduidelijking helpt om de businesscase en exploitatieopzet correct en vergelijkbaar te onderbouwen.

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 42. De daarin opgenomen uitgangspunten ten aanzien van basisvoorzieningen en kostenverdeling zijn onverkort van toepassing.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

3 mei 2026

**Percelen:**

P2 O | 2-gebouw

**Ref.nr.**  
**59**

**Onderwerp:**

Concept concessieovereenkomst Artikel 16 en 17

**Vraag:**

Concept concessieovereenkomst Artikel 16 en 17: In de concept#concessieovereenkomst wordt in artikel 16 ingegaan op inrichting, basisvoorzieningen en bijbehorend onderhoud, en in artikel 17 op het gebruik van door de VU ter beschikking gestelde voorzieningen, waaronder nutsvoorzieningen en afvalinzamelingspunten. Wij verzoeken de VU te verduidelijken hoe de kostenverdeling moet worden geïnterpreteerd voor facilitaire en servicegerelateerde diensten, voor zover deze samenhangen met het gebruik van de concessieruimte, waaronder:

servicekosten die voortvloeien uit gebouwgebonden faciliteiten;

glasbewassing (interieur en/of exterieur, voor zover gebouw- of campusbreed georganiseerd);

afvalinzameling en -verwerking, inclusief gebruik van centrale afvalpunten;

vergelijkbare facilitaire diensten die niet expliciet als basisvoorziening zijn benoemd.

Concreet vragen wij of:

deze kosten geacht worden voor rekening van de VU te komen als onderdeel van het ter beschikking stellen en beheren van de campusvoorzieningen;  
of

(delen van) deze kosten worden doorbelast aan de concessiehouder, en zo ja:

op welke grondslag (bijv. vaste servicekosten, verdeelsleutel, nacalculatie);

of dit locatiespecifiek verschilt;

en of deze kosten geacht worden te zijn verdisconteerd in de concessievergoeding of daarbovenop komen.

Deze verduidelijking is noodzakelijk om de businesscase, exploitatiekosten en risicoverdeling correct en vergelijkbaar uit te werken.

**Antwoord:**

Voor de interpretatie van de kostenverdeling wordt onderscheid gemaakt tussen basisvoorzieningen en overige facilitaire of servicegerelateerde diensten.

De horecalocaties worden turn-key ter beschikking gesteld, inclusief de voor de exploitatie noodzakelijke basisvoorzieningen. De kosten voor gebouwgebonden voorzieningen, waaronder nutsvoorzieningen zoals elektra, water en warmte, komen voor rekening van de VU en worden niet separaat doorbelast aan de concessiehouder. Zie tevens het antwoord op vraag 42.

Voor overige facilitaire en servicegerelateerde diensten geldt dat deze onderdeel kunnen zijn van de gebouwgebonden voorzieningen en campusorganisatie. Voor zover dergelijke voorzieningen door de VU centraal worden georganiseerd en beschikbaar worden gesteld, worden deze niet afzonderlijk aan de concessiehouder doorbelast.

Indien specifieke, aanvullende of concessiegebonden diensten nodig zijn voor de exploitatie, komen deze voor rekening van de concessiehouder. Hieronder vallen in ieder geval werkzaamheden die direct samenhangen met de exploitatie van de horecalocatie, zoals schoonmaak en dieptereiniging van de horecaruimten.

Deze uitgangspunten gelden voor alle locaties binnen deze concessie.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

3 mei 2026

**Percelen:**

P2 O|2-gebouw

**Ref.nr.**

60

**Onderwerp:**

Locatiespecifieke bijlage O|2 – Gebouw paragraaf 1.5

**Vraag:**

Locatiespecifieke bijlage O|2 – Gebouw paragraaf 1.5: In hoeverre wordt bij de beoordeling van de inschrijving rekening gehouden met eventueel binnen een franchiseorganisatie aanwezige expertise en ervaring, wanneer de exploitatie plaatsvindt door een franchisenemer die (nog) niet volledig over deze ervaring beschikt? En kan deze geborgde kennis en ondersteuning vanuit de

franchisegever worden meegewogen als onderdeel van de kwalitatieve beoordeling van de inschrijving?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 44.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

28 apr 2026

**Percelen:**

P2 O |2-gebouw

**Ref.nr.**  
**61**

**Onderwerp:**

Locatiespecifieke bijlage O |2 – Gebouw paragraaf 3

**Vraag:**

Locatiespecifieke bijlage O |2 – Gebouw paragraaf 3: Voor de uitwerking van een gastvrij en functionele locatie O2 Science cafe verzoeken wij de VU te verduidelijken in hoeverre ruimte wordt geboden voor het aanpassen van de inrichting en zonering van de concessieruimte, in het bijzonder ten aanzien van de positionering van tafels, stoelen en zitplaatsen.

Concreet vragen wij:

In hoeverre het is toegestaan om binnen de aangewezen horecaruimte de indeling en zonering van zitplaatsen aan te passen, met als doel een functionele scheiding aan te brengen tussen:

gasten die gebruikmaken van het horecaconcept van de concessiehouder, en

gasten die eigen consumpties meenemen of elders op de campus hebben verkregen.

Of het is toegestaan om deze zonering te ondersteunen met duidelijke, gastgerichte signing, zoals (niet#uitputtend):

aanduidingen van zitplaatsen die vrij beschikbaar zijn voor eigen consumptie;

zones waar het gebruik van consumpties vanuit het horecaconcept wordt verwacht.

Indien dergelijke aanpassingen en signing zijn toegestaan:

welke randvoorwaarden hierbij gelden (bijv. campusuitstraling, huisstijl, afstemming, vergunningen);

of hiervoor voorafgaande goedkeuring van de VU vereist is.

Deze verduidelijking is relevant om de locatie, de gastbeleving en de exploitatieopzet in balans met de campusdynamiek op een eenduidige en conforme wijze in te richten.

**Antwoord:**

Binnen de aangewezen horecaruimte is het toegestaan om, na voorafgaande goedkeuring van de VU, aanpassingen te doen in de inrichting en positionering van meubilair, voor zover deze passen binnen de kaders van het gebouw, de campusuitstraling en het gebruik van de ruimte.

Voor het O|2-gebouw geldt dat sprake is van een afzonderlijke horecaruimte binnen het gebouw met een meer verblijfsgericht karakter. Tegelijkertijd maakt de horecavoorziening onderdeel uit van een open en gedeelde campusomgeving, zoals beschreven in de locatiespecifieke bijlage.

Het is daarom niet toegestaan om een fysieke of operationele scheiding aan te brengen waarbij zitplaatsen exclusief worden voorbehouden aan specifieke gebruikers of uitsluitend toegankelijk worden gemaakt voor gasten die gebruikmaken van het horecaconcept van de concessiehouder.

Gastgerichte en informatieve signing ter ondersteuning van routing, gastbeleving en gebruik van de horecavoorziening is toegestaan, mits deze niet dwingend, uitsluitingsgericht of strijdig met het open karakter van de campusomgeving is. Voor dergelijke aanpassingen en signing is voorafgaande goedkeuring van de VU vereist.

De VU beoordeelt voorstellen in samenhang met de uitstraling van de campus, het functioneren van de locatie en het evenwicht tussen gastvrijheid, verblijfskwaliteit en toegankelijkheid van de ruimte.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

7 mei 2026

**Percelen:**

P2 O|2-gebouw

**Ref.nr.**

62

**Onderwerp:**

Bijlage visie eten en drinken 2024 Artikel 5.1

**Vraag:**

Bijlage visie eten en drinken 2024 Artikel 5.1: "Vanaf begin 2024 bieden we in het zicht, een standaard 70% vegetarisch aanbod aan... Voor nieuwe contracten vormen de nieuwe afspraken het uitgangspunt." Voor ons is niet duidelijk wat deze 'nieuwe afspraken' precies zijn?

**Antwoord:**

De genoemde afspraken uit de visie vormen een richtinggevend kader en worden niet als zelfstandige contractuele verplichting opgelegd, tenzij expliciet opgenomen in de

aanbestedingsstukken.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

28 apr 2026

**Percelen:**

P2 O | 2-gebouw

**Ref.nr.**  
**63**

**Onderwerp:**

Concept concessieovereenkomst Artikel 22

**Vraag:**

Concept concessieovereenkomst Artikel 22: Artikel 22 bepaalt dat wijzigingen van de campus geen recht geven op compensatie, tenzij partijen anders overeenkomen. Hoe verhoudt dit zich tot onze situatie waarin wij substantiële investeringen doen en vervolgens actief moeten meewerken aan campusontwikkelingen die aanpassingen in de exploitatie vereisen? Kan in dergelijke gevallen alsnog maatwerk of compensatie worden overeengekomen?

**Antwoord:**

De concessie wordt aangegaan voor eigen rekening en risico van de concessiehouder. Dit geldt ook voor investeringen die de concessiehouder wenst te doen in de exploitatie.

Voor substantiële investeringen geldt dat deze uitsluitend kunnen plaatsvinden na voorafgaande goedkeuring van de VU. In dat kader kan de VU, afhankelijk van de aard en omvang van de investering, nadere afspraken maken over de uitvoering en eventuele gevolgen daarvan.

Hieruit volgt geen recht op compensatie of aanpassing van de overeenkomst. Eventuele afspraken worden uitsluitend per geval beoordeeld en vastgelegd, met inachtneming van de uitgangspunten van de concessie en de dynamiek van de campusomgeving.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

3 mei 2026

**Percelen:**

P2 O | 2-gebouw

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

64

Artikel 14.5 Concept ovk

**Vraag:**

In het geval Concessiehouder verbeteringen aan de outlets of de scope financiert door middel van een investeringsbedrag, zou Concessiehouder de voorwaarden met betrekking tot de investering (inclusief een aflossingsschema, met terugbetalingsverplichting van Opdrachtgever aan Concessiehouder in geval van voortijdige beëindiging) met u willen bespreken en schriftelijk vastleggen. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Artikel 14.5 sluit vergoeding van investeringen uit, behoudens dwingend recht. Dit sluit aan bij het concessiemodel waarbij investeringen onderdeel zijn van het ondernemersrisico. De bepaling laat dwingendrechtelijke correcties (vergoedingsplicht op grond van het Burgerlijk Wetboek) onverlet.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

3 mei 2026

**Percelen:**

P1 NU-gebouw

P2 O | 2-gebouw

P3 MF-gebouw

Ref.nr.

65

**Onderwerp:**

Artikel 15.1 Concept ovk

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever haar toestemming voor het uitbesteden of (gedeeltelijk) overdragen van de exploitatie van de horecavoorzieningen niet op onredelijke gronden zal onthouden en het verzoek door Opdrachtgever voortvarend zal worden besloten?

**Antwoord:**

Kunt U uw vraag verduidelijken?

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

28 apr 2026

**Percelen:**

P1 NU-gebouw

P2 O|2-gebouw

P3 MF-gebouw

**Ref.nr.**  
66**Onderwerp:**

Artikel 17 Concept ovk

**Vraag:**

1) Kunt u bevestigen dat de VU de nutsvoorzieningen, werkruimte en inrichting om niet ter beschikking stelt?

2) Bovenmatig of onzorgvuldig gebruik van de nutsvoorzieningen is een rekbaar, subjectief begrip. Kunt u uitleggen wat u met bovenmatigheid en onzorgvuldigheid van het verbruik bedoelt? Welke referentie u hierbij toepast?

**Antwoord:**

De terbeschikkingstelling van voorzieningen volgt uit de overeenkomst. Onder bovenmatig of onzorgvuldig gebruik wordt verstaan gebruik dat aantoonbaar afwijkt van normaal en redelijk gebruik.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

28 apr 2026

**Percelen:**

P1 NU-gebouw

P2 O|2-gebouw

P3 MF-gebouw

**Ref.nr.**  
67**Onderwerp:**

Artikel 12. Concept ovk

**Vraag:**

1) Kunt u bevestigen dat de koffiecorners gebruikt mogen worden als horeca-outlets en dat dit binnen het bestemmingsplan c.q. Omgevingsplan valt?

2) Bent u bereid aan artikel 12 een tussentijdse opzeggingsmogelijkheid toe te voegen indien Concessiehouder niet, niet tijdig of niet volledig de benodigde vergunningen verkrijgt? Immers zijn wij afhankelijk van, gezien onze ervaring, de reactie van de gemeente Amsterdam en de doorlooptijd die de aanvraag doorgaans met zich meebrengt.

**Antwoord:**

Koffiecorners mogen als horeca#outlets worden geëxploiteerd binnen de geldende planologische kaders. Het verkrijgen van vergunningen blijft volledig voor rekening en risico van concessiehouder. Geen tussentijdse opzeg uitsluitend wegens vergunningvertraging.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

3 mei 2026

**Percelen:**

P1 NU-gebouw

P2 O | 2-gebouw

P3 MF-gebouw

**Ref.nr.**

68

**Onderwerp:**

Artikel 13.3 Concept ovk

**Vraag:**

Het beleid van Concessiehouder staat het overleggen van de verzekeringspolis niet toe. Gaat u ermee akkoord als wij een bewijs van verzekering (kopie van het verzekeringscertificaat) afgeven door de verzekeringsmakelaar meesturen in plaats van de verzekeringspolis? Indien de Opdrachtgever hier niet mee instemt, kan zij dat dan toelichten?

**Antwoord:**

Een bewijs van verzekering wordt geaccepteerd, mits dit voldoende inzicht geeft in de dekking.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

28 apr 2026

**Percelen:**

P1 NU-gebouw

P2 O | 2-gebouw

P3 MF-gebouw

**Ref.nr.**

69

**Onderwerp:**

Artikel 22. Concept ovk

**Vraag:**

Onze aanbieding is tot stand gekomen op basis van door u aangereikte uitgangspunten, zoals het aantal pandbewoners en/of pandbezetting, de gemiddelde besteding, het aantal lunchgebruikers en de banquetingomzet. Indien deze uitgangspunten gedurende de looptijd van de overeenkomst zodanig wijzigen als gevolg van de door de VU gelegen veranderingen plaatsvinden, waaronder nieuwbouw, verbouwingen, herinrichting, functiewijzigingen en verhuizingen etc., dat dit leidt tot een niet rendabele exploitatie, geeft dit aanleiding tot aanpassing van de (prijs-) aanbieding en/of het recht om de overeenkomst met inachtneming van twee kalendermaanden te beëindigen. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet?

**Antwoord:**

De concessie wordt aangegaan voor eigen rekening en risico van de concessiehouder. Dit betekent dat fluctuaties in gebruik, bezetting en exploitatie in beginsel tot het ondernemersrisico behoren. Het door de inschrijver voorgestelde recht op aanpassing van de aanbieding of beëindiging van de overeenkomst bij gewijzigde omstandigheden wordt niet overgenomen. Dit laat onverlet dat zich gedurende de looptijd uitzonderlijke situaties kunnen voordoen, bijvoorbeeld als gevolg van ingrijpende en niet voorziene wijzigingen vanuit de zijde van de VU, waarbij partijen in overleg kunnen treden over de gevolgen daarvan. De overeenkomst bevat geen generieke regeling voor compensatie of beëindiging in dergelijke gevallen. Eventuele aanpassingen worden uitsluitend per geval beoordeeld, met inachtneming van de aard en omvang van de wijziging en de uitgangspunten van de concessie.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

3 mei 2026

**Percelen:**

P1 NU-gebouw

P2 O|2-gebouw

P3 MF-gebouw

**Ref.nr.**

70

**Onderwerp:**

Rangorde documenten

**Vraag:**

In de rangorde van de documenten die onderdeel uitmaken van de overeenkomst staan de NvI('s) in rangorde onder de overeenkomst benoemd. Kunt u bevestigen dat de overeengekomen punten uit de NvI's die specifiek op de overeenkomst betrekking hebben, in de overeenkomst als aanpassingen zullen worden opgenomen? Zo niet kunt u dan aangeven hoe u met die punten omgaat?

**Antwoord:**

Dit bevestigen wij.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

28 apr 2026

**Percelen:**

P1 NU-gebouw

P2 O | 2-gebouw

P3 MF-gebouw

**Ref.nr.**

71

**Onderwerp:**

Geheimhouding

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat u geheimhouding zal betrachten op informatie die door de Concessiehouder als vertrouwelijk wordt aangemerkt (of waarvan in redelijkheid door de Opdrachtgever kan worden verwacht dat deze vertrouwelijke is)?

**Antwoord:**

De Vrije Universiteit Amsterdam behandelt door inschrijvers en de concessiehouder verstrekte informatie vertrouwelijk, met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving.

Hierbij wordt in het bijzonder verwezen naar:

de Aanbestedingswet 2012, voor zover van toepassing op deze nationale concessieprocedure; en de Wet open overheid (Woo).

Dit betekent dat vertrouwelijkheid wordt gerespecteerd voor zover informatie als bedrijfsvertrouwelijk kan worden aangemerkt, maar dat de VU gehouden kan zijn tot openbaarmaking indien en voor zover dit voortvloeit uit wettelijke verplichtingen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

3 mei 2026

**Percelen:**

P1 NU-gebouw

P2 O | 2-gebouw

P3 MF-gebouw

Ref.nr.  
72

**Onderwerp:**  
Overmacht

**Vraag:**

In de overeenkomst ontbreekt een bepaling ten aanzien van overmacht. Bent u bereid om een overmachtsclausule in de overeenkomst op te nemen en zo ja, mogen wij hiertoe een voorstel doen?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 9.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

28 apr 2026

**Percelen:**

P1 NU-gebouw

P2 O | 2-gebouw

P3 MF-gebouw

Ref.nr.  
73

**Onderwerp:**  
Artikel 15.2 Concept ovk

**Vraag:**

Wilt u bevestigen dat een wijziging van zeggenschap niet zelfstandig leidt tot beëindiging, tenzij aantoonbaar sprake is van materiële risicoverzwaarig, nu in de tenderstukken hierover geen expliciete bepaling is opgenomen en dit pas relevant wordt in de uiteindelijke overeenkomst? Dit voorkomt een onnodige beperking van de ondernemingsvrijheid terwijl de continuïteit van de dienstverlening gewoon contractueel kan worden geborgd.

**Antwoord:**

Artikel 15.2 strekt tot bescherming van continuïteit, integriteit en aanbestedingsrechtelijke uitgangspunten. Een wijziging van zeggenschap leidt niet automatisch tot beëindiging, maar vereist voorafgaande toestemming. Die toestemming zal niet onredelijk worden onthouden en is met name relevant bij aantoonbare risico's voor continuïteit, kwaliteit of rechtmatigheid van de concessie.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

3 mei 2026

**Percelen:**

P1 NU-gebouw

P2 O | 2-gebouw

P3 MF-gebouw

**Ref.nr.**

74

**Onderwerp:**

Artikel 14.4 Concept ovk

**Vraag:**

In dit artikel stelt u dat de de VU bij ontbinding van de overeenkomst tijdelijke maatregelen treft of een tijdelijke voorziening organiseert die noodzakelijk zijn voor de continuïteit van de campusvoorzieningen. Hoewel u dat wellicht niet heeft bedoeld met deze bepaling, kan dit mogelijk tot zeer onredelijke en voor Concessiehouder nadelige situaties leiden. Wij willen aangeven dat Concessiehouder in een dergelijk geval niet gehouden is aan het vergoeden van enige schadevergoeding of kosten van deze maatregelen. Kunt u dat bevestigen?

**Antwoord:**

Onder tijdelijke maatregelen wordt verstaan: noodvoorzieningen om de continuïteit van campusvoorzieningen te waarborgen na ontbinding (bijv. tijdelijke exploitant of basisvoorziening). Kosten en schade hiervan komen niet voor rekening van de (voormalig) concessiehouder, behoudens wettelijke aansprakelijkheid.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

3 mei 2026

**Percelen:**

P1 NU-gebouw

P2 O | 2-gebouw

P3 MF-gebouw

**Ref.nr.**

75

**Onderwerp:**

Artikel 14 concept ovk

**Vraag:**

Bent u bereid om een tussentijdse opzegmogelijkheid voor Concessiehouder op te nemen indien het contract na afloop van de eerste twee contractjaren een verliesgevend contract blijkt te zijn? In onze branche blijkt helaas dat de uitgangspunten die aan Inschrijvers in de tenderfase worden gecommuniceerd en waarop Inschrijvers hun offertes baseren soms bij aanvang van de dienstverlening reeds niet overeenkomen met de feitelijke toestand. Het gaat er om dat

tegenvallende omzet, lagere marges of hogere kosten geen recht geven op opschorting, vermindering of aanpassing van de concessievergoeding. Onderschrijft u het voorgaande, en zo niet, wilt u aangeven op welke wijze u in een dergelijk geval wenst te handelen en daarbij de belangen van Concessiehouder mee te nemen?

**Antwoord:**

Een verliesgevende exploitatie vormt geen grond voor tussentijdse opzegging of heronderhandeling. Dit volgt uit het concessiemodel.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

3 mei 2026

**Percelen:**

P1 NU-gebouw

P2 O|2-gebouw

P3 MF-gebouw

Ref.nr.  
76

**Onderwerp:**

Artikel 13.1 Concept ovk

**Vraag:**

De beperking als onder de vorige vraag verwoord, dient eveneens te gelden voor de vrijwaring als genoemd in dit artikel. Gaat u akkoord met deze beperking? Zo niet, gaat u akkoord met een beperking van de vrijwaring? Zo ja, op welk bedrag wordt de vrijwaring beperkt?

**Antwoord:**

In het kader van de proportionaliteit is in 13.1 nu een limitering toegevoegd. Aansprakelijkheid van VU voor personeel en ingeschakelde derden volgt uit de wet (6:170 en 171 BW), voor zover toerekenbaar, en hoeft dus niet te worden opgenomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

7 mei 2026

**Percelen:**

P1 NU-gebouw

P2 O | 2-gebouw

P3 MF-gebouw

**Ref.nr.**  
77

**Onderwerp:**

Artikel 13.1 Concept ovk

**Vraag:**

Uw artikel 13.1 stelt dat Concessiehouder aansprakelijk kan zijn voor schade. Wilt u een aansprakelijkheidslimiet opnemen die in redelijke verhouding staat tot de jaaromzet en de verzekerbare risico's, aangezien in de overeenkomst geen expliciete limiet is opgenomen? Ons voorstel is om de aansprakelijkheid te beperken tot directe schade en tot de opdrachtwaarde van de dienstverlening in het voorgaande jaar, met een maximum van 1 miljoen euro per kalenderjaar. Gaat u akkoord met deze beperking? Zo niet, gaat u akkoord met een beperking van de aansprakelijkheid? Zo ja, op welk bedrag wordt de aansprakelijkheid beperkt?

**Antwoord:**

In het kader van de proportionaliteit is in 13.1 nu een limitering toegevoegd. Aansprakelijkheid van VU voor personeel en ingeschakelde derden volgt uit de wet (6:170 en 171 BW), voor zover toerekenbaar, en hoeft dus niet te worden opgenomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

7 mei 2026

**Percelen:**

P1 NU-gebouw

P2 O | 2-gebouw

P3 MF-gebouw

**Ref.nr.**  
78

**Onderwerp:**

Artikel 4.3

**Vraag:**

Volgens artikel 4.3 heeft Opdrachtgever de eenzijdige keuze om na de vijf vaste contractjaren de vier optie jaren per twee jaar te lichten of niet. Heeft Concessiehouder vervolgens de keuze om – indien Opdrachtgever voornemens is een optiejaar te gunnen- hierin mee te gaan of niet? Met andere woorden: heeft ook Concessiehouder het recht de overeenkomst indien gewenst na de vijf vaste jaren jaarlijks op te zeggen?

**Antwoord:**

Het is inderdaad wenselijk dat de concessiehouder in samenspraak met VU een verlenging wil. Daarom is het artikel op dit punt aangepast in de bijlage '2600507\_Aangepaste Concept\_Concessieovereenkomst\_Horecaconcessie\_VU'

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

7 mei 2026

**Percelen:**

P1 NU-gebouw

P2 O | 2-gebouw

P3 MF-gebouw

**Ref.nr.**

79

**Onderwerp:**

IP/IE rechten

**Vraag:**

In de overeenkomst ontbreekt een bepaling dat het intellectueel eigendomsrecht regelt. Wij willen u er voor alle duidelijkheid op attent maken dat het beleid het overdragen van IP/IE rechten op haar producten, modellen, formules, brands, etc. niet toe staat. Kunt u ermee akkoord gaan dat alleen rechten op producten, modellen etc. speciaal voor u ontwikkeld in het kader van deze overeenkomst aan u toekomen?

**Antwoord:**

Reeds bestaande intellectuele eigendomsrechten blijven bij de oorspronkelijke rechthebbende. Eventueel gebruik door de VU is beperkt tot hetgeen noodzakelijk is voor uitvoering en evaluatie van de concessie.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

7 mei 2026

**Percelen:**

P1 NU-gebouw

P2 O | 2-gebouw

P3 MF-gebouw

**Ref.nr.**

80

**Onderwerp:**

Ruimtelijsten

**Vraag:**

De ruimtenlijsten geven oppervlaktes maar geen capaciteitsinformatie. Kan de VU per locatie de zitplaatscapaciteit vermelden die beschikbaar is in de horecaruimte en in de aangrenzende zitgebieden, met daarbij de verhouding horecazitplaatsen versus openbare VU-zitplaatsen zonder consumptieverplichting?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 7.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

28 apr 2026

**Percelen:**

P1 NU-gebouw

P2 O | 2-gebouw

P3 MF-gebouw

Ref.nr.  
81

**Onderwerp:**

Openingstijden

**Vraag:**

Het MF-gebouw heeft als referentie-openingstijden maandag tot en met vrijdag 08:00 tot 16:00. Is het gebouw in de avonden en/of weekenden toegankelijk voor de doelgroep en zo ja wat bedragen de totale openingstijden en dagen?

**Antwoord:**

Het MF-gebouw is op dit moment geopend van maandag tot en met vrijdag van 07.00 tot 22.00 uur en is in het weekend gesloten.

Het gebruik van het gebouw buiten reguliere kantoor- en onderwijstijden is echter beperkt en afhankelijk van de feitelijke programmering van onderwijs- en overige activiteiten. Er is geen sprake van een gegarandeerde of structurele vraag in de avonden.

De openingstijden en het gebruik van het gebouw kunnen gedurende de looptijd van de overeenkomst wijzigen. Inschrijvers dienen hier in hun exploitatie rekening mee te houden en blijven verantwoordelijk voor hun eigen aannames en businesscase.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

3 mei 2026

**Percelen:**

P3 MF-gebouw

**Ref.nr.**

82

**Onderwerp:**

Leer- en ontwikkelplekken

**Vraag:**

De eis stelt dat leer- en ontwikkelplekken substantieel en integraal deel uitmaken van de exploitatie. Geldt er een minimum aantal leer- en werkplekken per dag of per week dat als ondergrens geldt?

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst heeft er bewust voor gekozen om geen minimaal aantal leer- en ontwikkelplekken per dag of per week voor te schrijven.

De inzet van leer- en ontwikkelplekken vormt voor deze locatie een structureel en integraal onderdeel van de exploitatie en is geen aanvullende activiteit, zoals opgenomen in de locatiespecifieke bijlage .

Dit betekent dat van inschrijvers wordt verwacht dat de leer- en ontwikkelfunctie een wezenlijk en zichtbaar onderdeel vormt van de dagelijkse bedrijfsvoering. Inschrijvingen waarbij de leer- en ontwikkelplekken slechts een beperkte, incidentele of ondergeschikte rol vervullen en niet aantoonbaar zijn ingebed in de dagelijkse exploitatie, worden geacht niet te voldoen aan deze eis. De mate waarin de leer- en ontwikkelfunctie verdergaand en kwalitatief is uitgewerkt, wordt betrokken bij de beoordeling van de gunningscriteria.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

3 mei 2026

**Percelen:**

P1 NU-gebouw

P2 O|2-gebouw

P3 MF-gebouw

**Ref.nr.**

83

**Onderwerp:**

Gebruikers

**Vraag:**

Het O|2-gebouw herbergt primair onderzoekers en masterstudenten Human Health en Life Sciences, maar grenst ook aan ACTA en de parkeergarage van Amsterdam UMC. Welk aandeel van de dagelijkse gebruikers is intern (VU) versus extern (ACTA, UMC, bezoekers), en maakt extern publiek op dit moment al substantieel gebruik van het Science Cafe?

**Antwoord:**

Het O|2-gebouw wordt primair gebruikt door onderzoekers en masterstudenten van de Vrije Universiteit Amsterdam, met een focus op Human Health en Life Sciences. Daarnaast bevinden zich in de directe omgeving functies van ACTA en het Amsterdam UMC.

In de huidige situatie, waarin sprake is van ondergeschikte horeca zonder zelfstandige entree, is het gebruik van de horecavoorziening in overwegende mate beperkt tot gebruikers van het gebouw. Het aandeel extern publiek is in deze situatie beperkt en niet kwantitatief vastgelegd.

In de beoogde situatie binnen deze aanbesteding kan, afhankelijk van het voorgestelde concept en de feitelijke inrichting (zoals een zelfstandige entree en/of terras), de toegankelijkheid voor extern publiek toenemen. Dit is echter afhankelijk van meerdere factoren, waaronder de uiteindelijke invulling van het concept, de ruimtelijke en vergunningstechnische mogelijkheden en het gebruik van de campus. Hieraan kunnen geen rechten of garanties worden ontleend.

De aanbestedende dienst verstrekt geen nadere kwantitatieve gegevens over gebruikersaantallen of herkomst. Van inschrijvers wordt verwacht dat zij op basis van de beschikbare informatie, de locatiespecifieke bijlage, de schouw en eigen aannames een onderbouwde inschatting maken van het gebruik en de potentie van de locatie, passend bij het concessiekarakter van de opdracht.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

28 apr 2026

**Percelen:**

P2 O|2-gebouw

**Ref.nr.**

84

**Onderwerp:**

Terras

**Vraag:**

Het terras is vermeld als mogelijkheid maar bevat geen dimensie-informatie. Wat zijn de beschikbare terrasoppervlakte en het maximaal aantal terrasstoelen, en gelden er seizoensgebonden beperkingen of vaste opening- en sluitingsperiodes voor het terras?

**Antwoord:**

Op dit moment is er bij deze locatie geen ingericht en vergund terras aanwezig. De aanbestedende dienst wijst erop dat uit openbare bronnen van de Gemeente Amsterdam blijkt dat op deze locatie in het verleden een exploitatievergunning voor horeca-activiteiten is verleend. Deze informatie is indicatief van aard en kan door inschrijvers worden betrokken bij hun eigen beoordeling van de exploitatiemogelijkheden. De mogelijkheid om een terras te realiseren maakt onderdeel uit van de concessie, maar de beschikbare oppervlakte, capaciteit (waaronder het aantal zitplaatsen) en gebruiksvoorwaarden zijn niet vooraf vastgesteld. Deze zijn afhankelijk van de ruimtelijke mogelijkheden van de locatie, de uitwerking van het voorstel door de concessiehouder en de benodigde vergunningverlening door het bevoegd gezag (gemeente Amsterdam). Dit betekent dat geen vaste oppervlakte, aantallen zitplaatsen of openingstijden voor het terras

kunnen worden gegarandeerd of als uitgangspunt kunnen worden gehanteerd voor de exploitatie. Eventuele seizoensgebonden beperkingen of gebruiksvoorwaarden worden bepaald door het bevoegd gezag in het kader van de vergunningverlening.

Voor een nieuwe exploitant geldt dat, indien een terras wordt beoogd, een vergunningaanvraag moet worden ingediend die zelfstandig wordt beoordeeld op basis van de op dat moment geldende regelgeving, beleidskaders en locatiespecifieke omstandigheden. De aanbestedende dienst kan geen garanties geven over de verlening van een dergelijke vergunning of de voorwaarden waaronder deze wordt verleend.

Van de concessiehouder wordt verwacht dat hij, indien hij een terras wenst te realiseren, een voorstel uitwerkt dat past binnen de kaders van de locatie en het gebruik van de campus en dit vooraf afstemt met de VU.

Inschrijvers kunnen desgewenst zelf bij het bevoegd gezag nadere informatie inwinnen over de toepasselijke regelgeving en mogelijkheden. Dit leidt niet tot enige garantie of recht op vergunningverlening.

Aan de mogelijkheid tot het realiseren van een terras kunnen geen rechten worden ontleend.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

3 mei 2026

**Percelen:**

P1 NU-gebouw

P2 O|2-gebouw

P3 MF-gebouw

**Ref.nr.**

85

**Onderwerp:**

Alcohol

**Vraag:**

Alcohol is bij het O|2-gebouw mogelijk voor zover passend binnen het concept en de geldende wet- en regelgeving. Gelden er vanuit de VU beperkingen in tijdsvenster of type alcohol conform het VU-alcoholmatigingsbeleid, of is dit volledig aan de concessiehouder te bepalen mits de vergunning wordt verkregen?

**Antwoord:**

Alcoholverstreking dient te voldoen aan de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Alcoholwet, en aan het beleid van de VU zoals vastgelegd in het document 'Omgaan met alcohol op de VU', te vinden op de website van de VU.

Dit beleid is gericht op het bevorderen van verantwoord alcoholgebruik en het voorkomen van problematisch gebruik. Er is geen sprake van een generiek verbod op alcoholverstreking binnen horecavoorzieningen op de campus. Voor het O|2-gebouw gelden vanuit de VU op voorhand geen specifieke beperkingen ten aanzien van tijdsvensters of typen alcohol, anders dan voortvloeiend uit wet- en regelgeving en het geldende beleid.

Van de concessiehouder wordt verwacht dat hij binnen zijn concept invulling geeft aan dit beleid, onder andere door het actief en aantrekkelijk aanbieden van alcoholarme en alcoholvrije alternatieven.

De nadere invulling van het aanbod en de wijze van alcoholverstrekking maakt onderdeel uit van de exploitatieopzet van de concessiehouder en wordt, na gunning, uitgewerkt binnen de contractuele afspraken met de VU.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

3 mei 2026

**Percelen:**

P2 O|2-gebouw

Ref.nr.  
86

**Onderwerp:**

SROI

**Vraag:**

De SROI-eis voor het O|2-gebouw betreft de aard en omvang van de werkzaamheden, niet het aantal medewerkers of contractvormen. Op welke wijze wordt dit gemeten en geverifieerd? Is er een meetprotocol of registratiesystematiek die de VU verwacht, en welke externe audit of certificering is hierbij geaccepteerd?

**Antwoord:**

De SROI-eis voor het O|2-gebouw houdt in dat minimaal 50% van de werkzaamheden binnen de horeaconcessie structureel wordt uitgevoerd door mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Deze eis ziet op de feitelijke uitvoering van werkzaamheden binnen de exploitatie en heeft betrekking op de aard en omvang van de werkzaamheden, niet op het aantal medewerkers of contractvormen.

Van inschrijvers wordt verwacht dat zij in hun inschrijving inzichtelijk maken hoe de werkzaamheden zijn ingericht, welk deel door de doelgroep wordt uitgevoerd en hoe structureel aan de 50%-eis wordt voldaan.

De concessiehouder dient gedurende de looptijd aantoonbaar te maken dat aan deze eis wordt voldaan en hierover periodiek te rapporteren. De gehanteerde systematiek moet transparant, consistent en controleerbaar zijn.

Er wordt geen specifiek meetprotocol, registratiesystematiek of externe certificering voorgeschreven.

Werkzaamheden uitgevoerd in het kader van reguliere stageplekken worden niet aangemerkt als invulling van de SROI-eis en tellen niet mee voor het voldoen aan de minimale 50%-eis.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

3 mei 2026

**Percelen:**

P2 O | 2-gebouw

**Ref.nr.**  
**87**

**Onderwerp:**

SROI

**Vraag:**

De SROI-eis van 30 procent wordt berekend op basis van daadwerkelijk ingezette uren. Geldt dit over alle werkzame uren van alle medewerkers in de exploitatie, of alleen over de directe productie- en serviceuren exclusief managementtijd, administratie en schoonmaak?

**Antwoord:**

De SROI-eis wordt beoordeeld op basis van de totale inzet binnen de exploitatie. De exacte invulling dient door inschrijver te worden onderbouwd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

28 apr 2026

**Percelen:**

P1 NU-gebouw

P2 O | 2-gebouw

P3 MF-gebouw

**Ref.nr.**  
**88**

**Onderwerp:**

Aantal evenementen

**Vraag:**

Het NU-gebouw heeft een multifunctioneel karakter met onderwijs, onderzoek, ontmoeting en cultuurprogrammering. Hoeveel evenementen vinden er gemiddeld per maand plaats in de centrale hal of aangrenzende ruimten, en in welke mate wordt van de concessiehouder verwacht dat hij de exploitatie aanpast op evenementendagen?

**Antwoord:**

Er is geen vast of gemiddeld aantal evenementen per maand dat als uitgangspunt kan worden gehanteerd. Het gebruik van de centrale hal en aangrenzende ruimten voor evenementen is

wisselend en afhankelijk van onderwijs, onderzoek, cultuurprogrammering en overige campusactiviteiten.

Het NU-gebouw kent een multifunctioneel karakter waarin onderwijs, onderzoek en culturele programmering samenkomen. In het gebouw vinden onder meer activiteiten plaats zoals filmvertoningen, theaterprogrammering en tentoonstellingen. Deze activiteiten dragen bij aan het dynamische gebruik van de ruimten, maar kennen geen vast of gegarandeerd aantal of frequentie. Evenementen vinden in de regel incidenteel plaats en maken onderdeel uit van het gedeelde gebruik van het gebouw, zoals toegelicht in het antwoord op vraag 22. De programmering van culturele activiteiten vindt doorgaans plaats in de avonduren, buiten de reguliere openingstijden van de horecalocatie.

Van de concessiehouder wordt verwacht dat hij de exploitatie in redelijke mate afstemt op deze dynamiek, bijvoorbeeld door flexibiliteit in inzet, aanbod en logistiek. Dit behoort tot het normale ondernemersrisico binnen een multifunctionele campusomgeving.

Daarbij geldt dat het gebruik van de ruimten voor evenementen niet is gericht op het structureel beperken van de exploitatiemogelijkheden van de concessiehouder.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

3 mei 2026

**Percelen:**

P1 NU-gebouw

Ref.nr.  
89

**Onderwerp:**

Transparantie

**Vraag:**

De VU verwacht transparantie van inkoop tot kassa. Welke data stelt de VU zelf beschikbaar aan de concessiehouder voor de nulmeting, zoals kassadata, inkoopoverzichten of verspillingsregistraties, en welke data dient de concessiehouder volledig zelf te genereren?

**Antwoord:**

In het kader van de onderhavige horecaconcessie is de concessiehouder primair verantwoordelijk voor het genereren, vastleggen en delen van relevante data met betrekking tot de exploitatie, waaronder gegevens over verkoop, inkoop en - waar van toepassing - verspilling.

De aanbestedende dienst stelt bij aanvang van de concessie geen uitgebreide of gestandaardiseerde historische datasets beschikbaar ten behoeve van een nulmeting. Bestaande of historische gegevens zijn, mede gelet op de gewijzigde invulling van de locaties, niet zonder meer representatief voor de situatie die uit deze aanbesteding voortvloeit.

De aanbestedende dienst beoogt de samenwerking vorm te geven als een lerend contract, waarin partijen gedurende de looptijd gezamenlijk werken aan verdere ontwikkeling van de exploitatie en de bijbehorende informatievoorziening. In dat kader kan, afhankelijk van de behoefte en de feitelijke mogelijkheden, aanvullende data-uitwisseling worden verkend, bijvoorbeeld met betrekking tot bezoekersstromen.

Aan een eventuele toekomstige beschikbaarstelling van data kunnen geen rechten worden ontleend. Van inschrijvers wordt verwacht dat zij op basis van eigen systemen en werkwijzen invulling geven aan de gevraagde transparantie van inkoop tot kassa.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

28 apr 2026

**Percelen:**

P1 NU-gebouw

P2 O | 2-gebouw

P3 MF-gebouw

**Ref.nr.**

90

**Onderwerp:**

Mengpaneel

**Vraag:**

Het mengpaneel beschrijft een ondergrens bestaande uit de minimumeisen uit de offerteaanvraag, een nulpositie en een ambitie. Kan de VU per locatie toelichten wat de huidige positie van de exploitatie is op het mengpaneel, zodat inschrijvers de nulmeting niet volledig van nul af hoeven op te bouwen?

**Antwoord:**

Een huidige positie op het mengpaneel wordt niet kwantitatief vastgesteld. Inschrijvers dienen zelf een nulmeting te definiëren in hun inschrijving.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

28 apr 2026

**Percelen:**

P1 NU-gebouw

P2 O | 2-gebouw

P3 MF-gebouw

**Ref.nr.****Onderwerp:**

91	<p>Visie</p> <p><b>Vraag:</b> De visie noemt samenwerking met Boeren van Amstel voor kaas, melk en groenten als bestaande relatie van de VU. Worden bestaande leveranciersrelaties van de VU beschikbaar gesteld aan de concessiehouder, of dient de concessiehouder volledig eigen inkooprelaties op te bouwen? Geldt er een verplichting of voorkeur om aan te sluiten bij bestaande campusleveranciers?</p> <p><b>Antwoord:</b> Er geldt geen verplichting, wel een sterke voorkeur. Deze wordt na de gunning met de concessiehouder verder besproken.</p> <p><b>Fase:</b> Inschrijffase</p> <p><b>Inschrijfronde:</b> Inschrijfronde 1</p> <p><b>Vragenronde:</b> Vragenronde 1</p> <p><b>Beantwoord op:</b> 28 apr 2026</p> <p><b>Percelen:</b> P1 NU-gebouw P2 O   2-gebouw P3 MF-gebouw</p>
Ref.nr. 92	<p><b>Onderwerp:</b> Visie</p> <p><b>Vraag:</b> De visie noemt meerdere campusontwikkelingen op korte termijn: renovatie Wiskunde en Natuurkunde, herinrichting OZW en het Innovation Center. Welke van deze ontwikkelingen hebben directe invloed op de bereikbaarheid, doorstroom of gebruikintensiteit van de drie concessielocaties tijdens de looptijd van de concessie van 2026 tot 2031?</p> <p><b>Antwoord:</b> De in de vraag genoemde campusontwikkelingen zijn ontleend aan de Visie Eten en Drinken VU 2024–2029, waarin op hoofdlijnen wordt beschreven dat de VU-campus de komende jaren in ontwikkeling is, onder meer door renovatie, herinrichting en nieuwbouwprojecten . Deze ontwikkelingen worden in de visie op strategisch niveau benoemd. De exacte planning, fasering en uitvoering kunnen gedurende de looptijd van de concessie wijzigen. In de visie wordt geen specifieke koppeling gemaakt tussen deze ontwikkelingen en de exploitatie van individuele horecalocaties, noch wordt een concrete impact op bereikbaarheid, doorstroom of gebruikintensiteit per locatie uitgewerkt. In algemene zin geldt dat campusontwikkelingen tijdelijk of lokaal invloed kunnen hebben op routing, zichtbaarheid en gebruik van gebouwen en voorzieningen. Dit kan leiden tot fluctuaties in bezoekersaantallen en gebruikspatronen.</p> <p><b>Fase:</b> Inschrijffase</p>

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

3 mei 2026

**Percelen:**

P1 NU-gebouw

P2 O | 2-gebouw

P3 MF-gebouw

**Ref.nr.**

93

**Onderwerp:**

Visie

**Vraag:**

De visie stelt dat het Science Cafe in het O | 2-gebouw afwijkt van de andere locaties omdat consumptie ter plekke het uitgangspunt is. Hoeveel zitplaatsen zijn er beschikbaar in het Science Cafe en de aangrenzende zitgebieden, en hoeveel van deze zitplaatsen behoren tot de exclusieve horecaruimte versus de openbare zitgebieden van de VU?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 7.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

28 apr 2026

**Percelen:**

P2 O | 2-gebouw

**Ref.nr.**

94

**Onderwerp:**

Visie

**Vraag:**

De visie beschrijft het huidige aanbod als koffie, warme en koude dranken, snacks en lunches, maar geeft geen productdetail of prijsinformatie per locatie. Kan de VU per locatie een beschrijving geven van het huidige assortiment, inclusief de meest verkochte productcategorieën en het huidige prijsniveau voor standaardproducten zoals espresso, cappuccino, broodje en dagsalade?

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst verstrekt geen nadere detailinformatie over het huidige assortiment, verkochte productcategorieën of prijsniveaus per locatie.

De beschrijving van het huidige aanbod zoals opgenomen in de Visie Eten en Drinken VU 2024-2029 geeft een globaal beeld van de aard van de voorzieningen en is bedoeld als context, niet als uitgangspunt voor de toekomstige exploitatie.

De VU heeft er bewust voor gekozen om geen historische exploitatiegegevens, assortimentsinformatie of prijsniveaus te delen. Dergelijke informatie is sterk afhankelijk van het gevoerde concept, de positionering en de bedrijfsvoering van de huidige exploitant en is daardoor niet geschikt als uniforme basis voor inschrijvingen.

Van inschrijvers wordt verwacht dat zij op basis van de beschikbare informatie, waaronder bezoekersstromen, locatienmerken en de visie op eten en drinken, een eigen onderbouwd horecaconcept ontwikkelen, inclusief assortiment en prijsstelling.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

3 mei 2026

**Percelen:**

P1 NU-gebouw

P2 O | 2-gebouw

P3 MF-gebouw

Ref.nr.  
95

**Onderwerp:**

Visie

**Vraag:**

De visie meldt dat er plannen zijn om het ACTA-restaurant te sluiten en op de begane grond een uitgebreidere koffie- en lunchcorner te realiseren. Heeft dit effect op de scope of het verwachte volume van de aanbestede concessies, gezien locatie?

**Antwoord:**

De in de visie genoemde ontwikkeling met betrekking tot het ACTA-restaurant betreft een separate locatie en maakt geen onderdeel uit van de onderhavige horecaconcessies.

Er is geen directe koppeling tussen deze ontwikkeling en de scope van de aanbesteding. De concessies zien uitsluitend op de in de aanbestedingsstukken benoemde locaties.

De visie beschrijft deze ontwikkeling op hoofdlijnen en bevat geen nadere uitwerking van de effecten op bezoekersstromen of gebruik van andere locaties. Eventuele veranderingen in gebruikspatronen op de campus als gevolg van dergelijke ontwikkelingen maken onderdeel uit van de dynamiek van de campusomgeving.

Van inschrijvers wordt verwacht dat zij hiermee in algemene zin rekening houden, zonder dat specifieke volumewijzigingen als uitgangspunt kunnen worden gehanteerd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

3 mei 2026

**Percelen:**

P1 NU-gebouw

P2 O | 2-gebouw

P3 MF-gebouw

**Ref.nr.**

96

**Onderwerp:**

Algemeen

**Vraag:**

Worden inschrijvingen per locatie beoordeeld door een afzonderlijke beoordelingscommissie of door dezelfde commissie voor alle drie locaties? En hoe wordt bij een inschrijver die op meerdere locaties inschrijft voorkomen dat de beoordeling van een locatie de beoordeling van een andere locatie beïnvloedt?

**Antwoord:**

De beoordeling van de inschrijvingen vindt plaats door een beoordelingscommissie. Indien een inschrijver op meerdere locaties inschrijft, worden de inschrijvingen per locatie afzonderlijk beoordeeld op basis van de voor die locatie ingediende stukken en de daarbij behorende gunningscriteria. Elke inschrijving wordt daarbij als een op zichzelf staande beoordelingseenheid behandeld.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

3 mei 2026

**Percelen:**

P1 NU-gebouw

P2 O | 2-gebouw

P3 MF-gebouw

**Ref.nr.**

97

**Onderwerp:**

omzet en traffic-indicatoren

**Vraag:**

Gunningscriterium 6 vereist rapportage over omzet- en traffic-indicatoren. Heeft de VU een voorkeur voor of verplichting tot een specifiek kassasysteem of een dataformaat voor de

aanlevering van omzet- en traffic-indicatoren? En is er een bestaande data-infrastructuur op de campus waarop de concessiehouder moet aansluiten?

**Antwoord:**

Er wordt geen specifiek systeem voorgeschreven. De concessiehouder dient zorg te dragen voor adequate datalevering conform de afspraken.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

28 apr 2026

**Percelen:**

P1 NU-gebouw

P2 O | 2-gebouw

P3 MF-gebouw

Ref.nr.  
98

**Onderwerp:**

Businesscase

**Vraag:**

De businesscase vereist een investeringsplan met afschrijvingslogica. Kan de VU per locatie aangeven welke investeringen in inrichting en niet-nagelvaste apparatuur de huidige exploitant heeft gedaan, en of er overdrachtsverplichtingen of goodwillregelingen gelden bij wisseling van concessiehouder?

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst verstrekt geen nadere informatie over investeringen, inrichting of niet-nagelvaste apparatuur van de huidige exploitant. Dergelijke informatie is exploitant-specifiek, afhankelijk van het gevoerde concept en de bedrijfsvoering, en vormt geen uniforme of objectieve basis voor inschrijvingen.

Voor de onderhavige concessies geldt dat geen sprake is van verplichtingen tot overname van inventaris, inrichting, apparatuur van de huidige exploitant. Evenmin is sprake van een overdrachtsregeling en goodwillregeling tussen de toekomstige concessiehouders.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

3 mei 2026

**Percelen:**

P1 NU-gebouw

P2 O|2-gebouw

P3 MF-gebouw

**Ref.nr.**  
99**Onderwerp:**

G1

**Vraag:**

Gunningscriterium 1 vraagt naar piektijden en wachtrijmanagement als onderdeel van de gastbeleving. Kan de VU per locatie aangeven hoe lang de gemiddelde piek duurt op een drukke dag en hoeveel mensen er in die periode gelijktijdig aan de toonbank staan? Zonder deze informatie is een realistisch wachtrijmanagementconcept niet te bouwen.

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 7.

De aanbestedende dienst beschikt niet over historische operationele gegevens zoals wachttijden of aantallen gelijktijdige transacties per locatie. Dergelijke gegevens zijn bovendien sterk afhankelijk van het gevoerde concept, de inrichting van de dienstverlening en de bedrijfsvoering van de exploitant en zijn daarom niet geschikt als uniforme basis voor inschrijvingen.

Als objectieve basis voor het inschatten van drukte en piekmomenten heeft de VU bezoekersstromen per gebouw beschikbaar gesteld, inclusief dag- en uurprofielen en piekmomenten. Van inschrijvers wordt verwacht dat zij op basis van deze informatie en hun eigen concept een passende invulling geven aan piekmanagement en wachtrijbeheersing.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

3 mei 2026

**Percelen:**

P1 NU-gebouw

P2 O|2-gebouw

P3 MF-gebouw

**Ref.nr.**  
100**Onderwerp:**

Ruimtebijlagen

**Vraag:**

De ruimtebijlage van het MF-gebouw toont een koffiepunt in het publiek gebied van 1,58 m<sup>2</sup> en een productiekeuken van 61,05 m<sup>2</sup>. De apparatuurlijst toont een industriële keuken met koelcellen, vriescel, rekkenwasmachine en kookketels. Wat wordt er nu geproduceerd in deze keuken: uitsluitend voor de eigen uitgifte of ook voor andere campuslocaties? En hoe groot is het publieke zitgebied rondom het koffiepunt?

**Antwoord:**

Ten aanzien van het in de ruimtenbijlage vermelde koffiepunt met een oppervlakte van 1,58 m<sup>2</sup> merkt de aanbestedende dienst op dat deze aanduiding uitsluitend betrekking heeft op de technische weergave in de bijlage en niet de feitelijke omvang van de uitgiftevoorziening weergeeft.

Het koffiepunt betreft een vrijstaande ronde counteropstelling in het publieke gebied met een diameter van circa 5,3 meter, gemeten van gastenzijde tot gastenzijde en inclusief de centrale werkruimte. Aan de in de bijlage vermelde oppervlakte van 1,58 m<sup>2</sup> kunnen derhalve geen conclusies worden verbonden over de feitelijke gebruiksruimte of omvang van de voorziening.

De in de apparatuurlijst opgenomen keuken betreft een volwaardige productiekeuken. De wijze waarop deze wordt ingezet, inclusief de omvang en eventuele reikwijdte van productie, maakt onderdeel uit van de exploitatieopzet van de concessiehouder. Er is geen verplichting tot productie voor andere campuslocaties.

Het zitgebied rondom het koffiepunt maakt onderdeel uit van de algemene verblijfsruimte in het gebouw en betreft geen exclusief aan de concessiehouder toegewezen horecagebied. De omvang van dit zitgebied is niet afzonderlijk in vierkante meters gespecificeerd in de aanbestedingsstukken. Van inschrijvers wordt verwacht dat zij op basis van de beschikbare plattegronden, bezoekersstromen en de schouw een eigen inschatting maken van het gebruik en de inrichting van deze ruimte.

Voor zover nodig wordt de betreffende aanduiding in de ruimtenbijlage hiermee verduidelijkt. Een aangepaste versie van de betreffende bijlage is separaat gepubliceerd op TenderNed.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

3 mei 2026

**Percelen:**

P3 MF-gebouw

**Ref.nr.**

101

**Onderwerp:**

Apparatuur

**Vraag:**

De apparatuurlijst van het O|2-gebouw toont een fustkoelingsinstallatie (Gamko FK2-25), wat impliceert dat er nu tap- of alcoholproducten worden aangeboden. Wordt er op dit moment al alcohol verkocht en op basis van welke vergunning? En hoe groot is het terras in oppervlakte en maximaal aantal stoelen?

**Antwoord:**

Ten aanzien van de huidige situatie geldt dat de aanwezigheid van specifieke apparatuur, zoals een fustkoelingsinstallatie, niet zonder meer bepalend is voor de aard en omvang van het actuele aanbod. Voor zover sprake is van het aanbieden van alcoholhoudende dranken, vindt dit plaats binnen de kaders van de op dat moment geldende exploitatie en de daarvoor verleende vergunning(en).

De huidige exploitatie en vergunningensituatie zijn niet zonder meer representatief voor de situatie die uit deze aanbesteding voortvloeit. De concessiehouder is zelf verantwoordelijk voor het aanvragen en verkrijgen van de voor de exploitatie benodigde vergunningen, waaronder – voor zover van toepassing – een vergunning in het kader van de Alcoholwet. De beoordeling en verlening daarvan berust bij het bevoegde gezag.

Ten aanzien van het terras geldt dat, voor zover beschikbaar, relevante informatie is opgenomen in de aanbestedingsstukken. Er worden geen aanvullende specificaties verstrekt met betrekking tot oppervlakte of maximaal aantal zitplaatsen. De exacte invulling van een eventueel terras maakt onderdeel uit van het door de concessiehouder voorgestelde horecaconcept en dient te passen binnen de door de VU gestelde kaders en de geldende vergunningseisen.

Van inschrijvers wordt verwacht dat zij op basis van de beschikbare informatie en eigen aannames een onderbouwde inschatting maken van de exploitatiemogelijkheden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

28 apr 2026

**Percelen:**

P2 O | 2-gebouw

**Ref.nr.**  
**102****Onderwerp:**

Apparatuur

**Vraag:**

De locatiespecifieke bijlagen vermelden de aard- en nagelvaste apparatuur per locatie zonder informatie over conditie, leeftijd of resterende levensduur. Kan de VU per locatie aangeven welke apparatuur functioneel in goede staat is en welke voor aanvang overeenkomst vervangen of gereviseerd wordt voor rekening van de VU?

**Antwoord:**

De staat van apparatuur is zoals beschikbaar bij oplevering. Er worden geen aanvullende garanties gegeven over conditie, leeftijd of levensduur. De VU is zelf verantwoordelijk voor onderhoud en vervanging.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

	<b>Beantwoord op:</b> 28 apr 2026
	<b>Percelen:</b> P1 NU-gebouw P2 O 2-gebouw P3 MF-gebouw
<b>Ref.nr.</b> 103	<b>Onderwerp:</b> SROI
	<b>Vraag:</b> De offerteaanvraag stelt dat de SROI-eis losstaat van de juridische, organisatorische of financieringsconstructie. Is detachering van medewerkers via een externe sociale werkorganisatie of zorginstelling een geaccepteerde invulling van de SROI-eis voor het NU-gebouw (30 procent) en het O 2-gebouw (50 procent), mits de structurele borging en begeleiding aantoonbaar zijn?
	<b>Antwoord:</b> Detachering via externe organisaties kan onderdeel zijn van de invulling van de SROI-eis, mits de structurele inbedding en begeleiding aantoonbaar zijn. De beoordeling vindt plaats op basis van kwaliteit en uitvoerbaarheid.
	<b>Fase:</b> Inschrijffase
	<b>Inschrijfronde:</b> Inschrijfronde 1
	<b>Vragenronde:</b> Vragenronde 1
	<b>Beantwoord op:</b> 28 apr 2026
	<b>Percelen:</b> P1 NU-gebouw P2 O 2-gebouw
<b>Ref.nr.</b> 104	<b>Onderwerp:</b> assortimentsbereik
	<b>Vraag:</b> Over welk assortimentsbereik geldt de 70 procent vegetarisch norm: het volledige aanbod inclusief dranken en snacks, of uitsluitend de warme en koude maaltijdcomponenten? En hoe wordt de Eiwitsmethodiek toegepast op een koffie- en lunchcorner zonder warmw maaltijdaanbod?
	<b>Antwoord:</b> De invulling van het assortiment en de toepassing van de eiwittransitie maken onderdeel uit van de inschrijving. Er wordt geen uniforme systematiek voorgeschreven. De beoordeling richt zich op de samenhang en onderbouwing. De ambitie '70% norm' in de visie gaat over het totale aanbod.
	<b>Fase:</b>

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

28 apr 2026

**Percelen:**

P1 NU-gebouw

P2 O|2-gebouw

P3 MF-gebouw

**Ref.nr.**  
**105**

**Onderwerp:**

Visie eten en drinken

**Vraag:**

De Visie Eten en Drinken stelt dat vanaf begin 2024 standaard 70 procent vegetarisch aanbod zichtbaar aanwezig moet zijn. Het DVK-mengpaneel stelt dat de ondergrens bestaat uit de minimumeisen in de offerteaanvraag, maar de offerteaanvraag noemt dit percentage nergens als formele eis. Is de 70 procent vegetarisch norm een minimumeis voor de concessiehouder die bij niet-naleving leidt tot contractuele consequenties, of is het een ambitie die als startpunt voor de routekaart dient?

**Antwoord:**

De Visie eten en drinken en het convenant 'Samen eten we Amsterdam gezond, duurzaam en eerlijk' kunnen worden gezien als ambities.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

28 apr 2026

**Percelen:**

P1 NU-gebouw

P2 O|2-gebouw

P3 MF-gebouw

**Ref.nr.**  
**106**

**Onderwerp:**

Complementariteit

**Vraag:**

De offerteaanvraag vraagt om complementariteit met andere campusvoorzieningen en evenementen. En concepten die zich duidelijk positioneren. Kunt u inzicht geven in de campusvoorzieningen en evenementen waarop wordt gedoeld en de agenda daarvan? Om goed te kunnen samenwerken, complementeren en positioneren. Wat is o.a. assortimentsprofiel van de andere voorzieningen en op welk type klant richten zij zich primair?

**Antwoord:**

De VU-campus kent een divers aanbod aan voorzieningen en activiteiten, bestaande uit onderwijs, studie, ontmoeting en culturele programmering. Binnen de campus zijn onder meer verschillende horecavoorzieningen aanwezig, variërend van koffie- en lunchvoorzieningen tot verblijfsruimten met een meer informele of sociale functie.

Deze voorzieningen richten zich in algemene zin op studenten, medewerkers en bezoekers en vervullen verschillende rollen binnen de campus, zoals snelle consumptie, verblijf, ontmoeting en ondersteuning van onderwijs- en cultuuractiviteiten.

Daarnaast vinden op de campus met regelmaat activiteiten en evenementen plaats, zoals onderwijsgerelateerde bijeenkomsten, studieactiviteiten en culturele programmering. De aard, frequentie en programmering van deze activiteiten variëren en zijn niet centraal vastgelegd in één uniforme agenda.

Van inschrijvers wordt verwacht dat zij op basis van de beschikbare informatie, de visie op eten en drinken, de locatiekenmerken en eigen marktinzicht een horecaconcept ontwikkelen dat zich herkenbaar positioneert en in redelijke mate complementair is aan de bredere campusomgeving.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

3 mei 2026

**Percelen:**

P1 NU-gebouw

P2 O|2-gebouw

P3 MF-gebouw

**Ref.nr.**

107

**Onderwerp:**

Inclusiviteit concept

**Vraag:**

De offerteaanvraag vraagt bij gunningscriterium 1 naar inclusiviteit in het concept, waaronder rekening houden met diverse voorkeuren zoals vega, vegan, halal en allergenen. Welk aandeel van de gebruikers van het O|2-gebouw is internationaal en/of niet-Nederlandstalig, en verwacht de VU dat communicatie en menukaarten in het O|2-gebouw tweetalig worden aangeboden?

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst beschikt niet over een specifiek kwantitatief overzicht van het aandeel internationale of niet-Nederlandstalige gebruikers per gebouw. In algemene zin kent het O|2-gebouw een diverse en mede internationale populatie van studenten, medewerkers en bezoekers. In de offerteaanvraag zijn geen specifieke eisen opgenomen ten aanzien van het gebruik van een bepaalde taal of meertaligheid binnen de horecavoorzieningen.

De wijze waarop inschrijvers invulling geven aan communicatie richting gasten maakt onderdeel uit van het voorgestelde concept en wordt beoordeeld in samenhang met de gastbeleving en doelgroepgerichtheid zoals opgenomen in de gunningscriteria.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

3 mei 2026

**Percelen:**

P2 O | 2-gebouw

**Ref.nr.  
108****Onderwerp:**

Offerteaanvraag 2.1

**Vraag:**

De offerteaanvraag vraagt bij gunningscriterium 1 om uitwerking van gastbeleving, wachtrijmanagement en de mogelijkheid van pre-order. Heeft de VU een voorkeur voor of bestaande infrastructuur ten behoeve van digitale bestelling of een campus-app, en zijn er technische randvoorwaarden waaraan een bestelsysteem moet voldoen?

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst stelt geen centrale infrastructuur, campus-app of verplicht digitaal bestelsysteem ter beschikking en schrijft geen specifieke oplossing voor.

Van inschrijvers wordt verwacht dat zij invulling geven aan gastbeleving en wachtrijmanagement op basis van hun voorgestelde concept. Digitale ondersteuning, zoals pre-order, kan daar onderdeel van uitmaken, maar wordt niet voorgeschreven.

De nadere uitwerking en implementatie van eventuele digitale oplossingen maken onderdeel uit van de uitvoering van de overeenkomst en vinden plaats in afstemming tussen concessiehouder en VU.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

3 mei 2026

**Percelen:**

P1 NU-gebouw

P2 O | 2-gebouw

P3 MF-gebouw

Ref.nr.  
109

**Onderwerp:**  
Offerteaanvraag 2.1

**Vraag:**

De offerteaanvraag vereist in gunningscriterium 1 dat het voorbeeldmenu minimaal 5 betaalbare budgetopties bevat. Wat verstaat de VU onder betaalbaar voor een student in de campuscontext? Is er een richtprijs of maximumprijs per productcategorie waarbinnen een optie als budgetoptie kwalificeert?

**Antwoord:**

Met "betaalbare budgetopties" wordt bedoeld: producten die qua prijsstelling aansluiten bij de prijsgevoeligheid van de primaire doelgroep op de campus, in het bijzonder studenten. De aanbestedende dienst schrijft geen vaste prijsniveaus, bandbreedtes of maximumprijzen voor. Het is aan inschrijvers om hier binnen hun concept invulling aan te geven. In de offerteaanvraag is bepaald dat voor warme dranken een prijsstelling wordt gehanteerd die marktconform is voor een universitaire campuscontext, met aandacht voor betaalbaarheid voor studenten en medewerkers. Dit betreft een kaderstellend uitgangspunt en geen concrete prijsnorm.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

3 mei 2026

**Percelen:**

P1 NU-gebouw

P2 O | 2-gebouw

P3 MF-gebouw

Ref.nr.  
110

**Onderwerp:**  
Offerteaanvraag 2.1

**Vraag:**

Studenten worden omschreven als prijsgevoelig bij een significant deel van de populatie. Wat wordt verstaan onder significant deel? Is er een gemiddelde besteding per doelgroep en locatie?

**Antwoord:**

Met de term "significant deel" wordt beoogd tot uitdrukking te brengen dat prijsgevoeligheid binnen de studentenpopulatie een relevante factor is, zonder dat dit kwantitatief is vastgelegd. De aanbestedende dienst beschikt niet over en verstrekt geen gemiddelde bestedingsgegevens per doelgroep. Dergelijke gegevens zijn sterk afhankelijk van het gevoerde concept, assortiment en prijsstelling en zijn daarom niet geschikt als uniforme basis voor inschrijvingen. Als objectieve basis voor het inschatten van gebruik en potentie zijn bezoekersstromen per gebouw beschikbaar gesteld. Van inschrijvers wordt verwacht dat zij op basis van deze informatie

en hun eigen marktinzicht invulling geven aan de doelgroepbenadering en prijsstelling.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

3 mei 2026

**Percelen:**

P1 NU-gebouw

P2 O | 2-gebouw

P3 MF-gebouw

**Ref.nr.**

111

**Onderwerp:**

Offerteaanvraag 2.1

**Vraag:**

De offerteaanvraag beschrijft drie doelgroepen maar geeft geen aantallen per locatie per doelgroep. Kan de VU per locatie een indicatie geven van het gemiddeld aantal dagelijkse gebruikers per doelgroep op een reguliere werkdag, ook als niet-bindende contextinformatie?

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst beschikt niet over een kwantitatieve verdeling van het aantal gebruikers per doelgroep (zoals studenten, medewerkers en bezoekers) per locatie en verstrekt deze gegevens derhalve niet.

Dergelijke verdelingen zijn in de praktijk sterk afhankelijk van het gebruiksmoment, het type activiteit in het gebouw en het gevoerde horecaconcept en zijn daardoor niet geschikt als uniforme en objectieve basis voor inschrijvingen.

Als objectieve basis voor het inschatten van gebruik en drukte zijn bezoekersstromen per gebouw beschikbaar gesteld, inclusief dag- en uurprofielen. Van inschrijvers wordt verwacht dat zij op basis van deze informatie en hun eigen marktinzicht invulling geven aan de doelgroepbenadering.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

3 mei 2026

**Percelen:**

P1 NU-gebouw

P2 O | 2-gebouw

P3 MF-gebouw

**Ref.nr.**  
112

**Onderwerp:**  
Offerteaanvraag 1.1

**Vraag:**

De offerteaanvraag stelt dat inschrijvers per locatie een onderscheidend en locatiespecifiek concept moeten bieden. Aan de hand van welke criteria beoordeelt de VU of een concept voldoende onderscheidend is ten opzichte van de andere twee locaties? Is er een minimale differentiatie vereist in assortiment, doelgroep of positionering?

**Antwoord:**

De beoordeling van het onderscheidend vermogen vindt plaats als onderdeel van de integrale beoordeling van het horecaconcept per locatie.

Daarbij wordt beoordeeld in hoeverre het concept:

- aansluit op de specifieke kenmerken en dynamiek van de locatie;
- een herkenbare positionering heeft;
- invulling geeft aan de doelgroep en het gebruik van de ruimte;
- zich in redelijke mate onderscheidt van de invulling op de andere locaties.

Er wordt geen minimale differentiatie voorgeschreven in assortiment, doelgroep of positionering. Het is aan inschrijvers om hierin een passende keuze te maken.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

3 mei 2026

**Percelen:**

P1 NU-gebouw

P2 O|2-gebouw

P3 MF-gebouw

**Ref.nr.**  
113

**Onderwerp:**  
Duurzaam Voedselkompas & Visie Eten en drinken

**Vraag:**

Er ontstaat een dubbele laag: Duurzaam Voedselkompas en Visie Eten en drinken. Hoe verhouden het Duurzaam Voedselkompas en de visie zich tot elkaar in de beoordeling?

**Antwoord:**

De Visie Eten en Drinken, het convenant "Samen eten we Amsterdam gezond, duurzaam en eerlijk" en het Duurzaam Voedselkompas vervullen verschillende, elkaar aanvullende rollen.

De Visie en het convenant geven de inhoudelijke richting en ambities weer en vormen de context

waarbinnen inschrijvers hun concept kunnen ontwikkelen.

Het Duurzaam Voedselkompas vormt het concrete kader voor beoordeling, zoals opgenomen in de gunningscriteria. De beoordeling vindt plaats op basis van de mate waarin inschrijvers het kompas vertalen naar hun concept en assortiment.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

3 mei 2026

**Percelen:**

P1 NU-gebouw

P2 O | 2-gebouw

P3 MF-gebouw

**Ref.nr.**

114

**Onderwerp:**

Visie Eten & Drinken

**Vraag:**

Kan de VU bevestigen welke onderdelen uit de Visie Eten & Drinken 2024–2029 contractueel bindend worden en welke uitsluitend richtinggevend zijn?

**Antwoord:**

De visie eten en drinken en het convenant 'Samen eten we Amsterdam gezond, duurzaam en eerlijk' bevatten ambities en zijn richtinggevend. Minimumeisen zijn verwoord in de offerteaanvraag.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

28 apr 2026

**Percelen:**

P1 NU-gebouw

P2 O | 2-gebouw

P3 MF-gebouw

Ref.nr.  
115

**Onderwerp:**  
Balans ondernemerschap vs. Sturing

**Vraag:**  
De VU positioneert concessiehouder als ondernemer én partner in beleidsdoelen. Hoe ziet de VU de balans tussen commerciële autonomie van de concessiehouder en sturing vanuit het Duurzaam Voedselkompas, SROI en campusbeleid?

**Antwoord:**  
De concessiehouder opereert als zelfstandig ondernemer en is verantwoordelijk voor de exploitatie voor eigen rekening en risico, zoals vastgelegd in de overeenkomst. De Visie Eten en Drinken, het Duurzaam Voedselkompas, de SROI-eisen en het campusbeleid vormen de kaders waarbinnen de concessiehouder de exploitatie vormgeeft. Deze kaders geven richting aan de gewenste invulling van het concept en worden betrokken bij de beoordeling en uitvoering van de overeenkomst. Binnen deze kaders heeft de concessiehouder ruimte om het horecaconcept, de bedrijfsvoering en de commerciële invulling zelfstandig te bepalen. Van een verschuiving van exploitatieverantwoordelijkheid of ondernemersrisico naar de aanbestedende dienst is geen sprake.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**  
3 mei 2026

**Percelen:**  
P1 NU-gebouw  
P2 O|2-gebouw  
P3 MF-gebouw

Ref.nr.  
116

**Onderwerp:**  
Duurzaam Voedselkompas

**Vraag:**  
De VU verwacht dat data "van inkoop tot kassa" worden gedeeld. Welke data worden minimaal verwacht en op welk detailniveau en met welke frequentie?

**Antwoord:**  
De concessiehouder dient de data beschikbaar te stellen die noodzakelijk zijn voor monitoring en sturing op de doelstellingen uit de aanbestedingsstukken, waaronder het Duurzaam Voedselkompas. Het betreft gegevens die inzicht geven in de prestaties van de concessiehouder ten aanzien van deze doelstellingen. Afhankelijk van de invulling van het concept kan dit verschillende soorten gegevens betreffen, onder meer gerelateerd aan inkoop, assortiment, verkoop en andere relevante indicatoren. Deze gegevens dienen zodanig te worden ingericht en aangeleverd dat zij toereikend zijn om de

voortgang en prestaties te kunnen beoordelen.

Van inschrijvers wordt verwacht dat zij in hun inschrijving aangeven op welke wijze zij invulling geven aan dataverzameling, -beheer, -rapportage en de frequentie daarvan. Dit vormt het uitgangspunt voor de gegevensuitwisseling.

De nadere uitwerking en eventuele doorontwikkeling van de gegevensuitwisseling vindt plaats in de uitvoeringsfase, in afstemming tussen concessiehouder en VU, passend binnen de doelstellingen en kaders van de overeenkomst.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

3 mei 2026

**Percelen:**

P1 NU-gebouw

P2 O | 2-gebouw

P3 MF-gebouw

**Ref.nr.**

117

**Onderwerp:**

Algemeen

**Vraag:**

Wie draagt risico en kosten bij gebreken die na de start van de exploitatie blijken?

**Antwoord:**

De verdeling van risico's en kosten bij gebreken is afhankelijk van de aard en oorzaak van het gebrek en wordt beheerst door de bepalingen in de overeenkomst.

Als uitgangspunt geldt dat gebreken die verband houden met de door de VU ter beschikking gestelde ruimten en voorzieningen voor rekening van de VU komen, en gebreken die voortvloeien uit de exploitatie, inrichting of het handelen van de concessiehouder voor rekening van de concessiehouder.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

6 mei 2026

**Percelen:**

P1 NU-gebouw

P2 O | 2-gebouw  
P3 MF-gebouw

**Ref.nr.**  
118

**Onderwerp:**  
Algemeen

**Vraag:**

Kan de VU kwantificeren wat de verwachte impact van geplande bouw-/verhuisbewegingen is en op bezoekersstromen per locatie?

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst kan de impact van geplande bouw- en verhuisbewegingen op bezoekersstromen niet kwantificeren en verstrekt hiervoor geen prognoses of garanties. De in de stukken beschreven ontwikkelingen geven een indicatie van de aard van de voorgenomen veranderingen op de campus. De feitelijke impact op gebruik en bezoekersstromen is echter afhankelijk van diverse factoren, waaronder de fasering van projecten, besluitvorming en het gebruik van gebouwen, en kan gedurende de looptijd wijzigen. Ten behoeve van de inschatting van gebruik en dynamiek zijn bezoekersstromen per gebouw beschikbaar gesteld. Deze gegevens zijn bedoeld als indicatief inzicht en bieden geen garantie voor toekomstige gebruiksintensiteit. Van inschrijvers wordt verwacht dat zij op basis van deze informatie en hun eigen marktinzicht rekening houden met variaties in gebruik en bezetting.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

3 mei 2026

**Percelen:**

P1 NU-gebouw  
P2 O | 2-gebouw  
P3 MF-gebouw

**Ref.nr.**  
119

**Onderwerp:**  
Duurzaam Voedselkompas

**Vraag:**

De VU geeft aan dat ambitie en ontwikkelrichting worden beoordeeld, zonder resultaatsverplichting. Hoe voorkomt de VU dat inschrijvers met een hoog ambitieniveau maar lage uitvoerbaarheid hoger scoren dan inschrijvers met realistische, uitvoerbare plannen met aantoonbare impact?

**Antwoord:**

De beoordeling van het Duurzaam Voedselkompas vindt plaats als onderdeel van de gunningscriteria en is integraal van aard.

De beoordeling vindt plaats aan de hand van de volgende aspecten:

- Visie op en begrip van het Duurzaam Voedselkompas en de onderliggende doelstellingen;
- Samenhang tussen de verschillende doelen en de voorgestelde aanpak;
- Realiteitsgehalte en uitvoerbaarheid van de voorgestelde route (inclusief nulmeting, routekaart en KPI's);
- Mate van ontwikkelgerichtheid en lerend vermogen gedurende de looptijd.

De uitvoerbaarheid wordt onder meer beoordeeld op de mate van onderbouwing, de samenhang met het concept en de wijze waarop de voorgestelde aanpak is ingebed in de dagelijkse exploitatie. Van inschrijvers wordt verwacht dat zij hun aanpak inzichtelijk maken, inclusief de wijze waarop de doelstellingen worden gerealiseerd en geborgd. Inschrijvingen die wel ambitie tonen, maar onvoldoende concreet of uitvoerbaar zijn uitgewerkt, zullen in de beoordeling lager scoren.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

6 mei 2026

**Percelen:**

P1 NU-gebouw

P2 O | 2-gebouw

P3 MF-gebouw

**Ref.nr.**  
**120****Onderwerp:**

Offerteaanvraag 2.3

**Vraag:**

De VU positioneert zich als "medeontwikkelaar". Hoe wordt voorkomen dat ontwikkelinitiatieven leiden tot extra kosten/complexiteit zonder compensatie of aanpassing van exploitatievoorwaarden?

**Antwoord:**

De concessiehouder opereert als zelfstandig ondernemer voor eigen rekening en risico.

Samenwerking en ontwikkeling maken onderdeel uit van de uitvoering van de overeenkomst, binnen de daarin gestelde kaders.

Van de concessiehouder wordt verwacht dat deze actief meewerkt aan initiatieven die bijdragen aan de doelstellingen uit de aanbestedingsstukken, waaronder het Duurzaam Voedselkompas en SROI, en deze doelstellingen aantoonbaar integreert in de exploitatie.

Initiatieven worden in onderling overleg afgestemd. Wijzigingen die een substantiële impact hebben op de exploitatie, kostenstructuur of bedrijfsvoering worden niet eenzijdig opgelegd en worden in onderling overleg beoordeeld. Er wordt geen generieke compensatieregeling opgenomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

3 mei 2026

**Percelen:**

P1 NU-gebouw

P2 O | 2-gebouw

P3 MF-gebouw

**Ref.nr.**

121

**Onderwerp:**

Algemeen

**Vraag:**

Zijn er standaarden of formats voor KPI-rapportages (Duurzaam Voedselkompas, SROI, exploitatie?)

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst schrijft geen vast format of standaard voor voor KPI-rapportages. De concessiehouder dient de rapportages zodanig in te richten dat deze toereikend zijn voor monitoring en sturing op de doelstellingen uit de aanbestedingsstukken, waaronder het Duurzaam Voedselkompas en SROI.

Van inschrijvers wordt verwacht dat zij in hun inschrijving aangeven hoe zij invulling geven aan rapportage en monitoring. Dit vormt het uitgangspunt voor de verdere uitwerking.

De nadere invulling van de KPI-rapportages wordt in de uitvoeringsfase in onderling overleg vastgesteld en kan zich, waar nodig, ontwikkelen in lijn met de doelstellingen en de praktijk van de exploitatie. Hierbij geldt dat de rapportage steeds voldoende inzicht moet bieden om de voortgang en prestaties te kunnen beoordelen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

3 mei 2026

**Percelen:**

P1 NU-gebouw

P2 O | 2-gebouw

P3 MF-gebouw

**Ref.nr.**

122

**Onderwerp:**

Offerteaanvraag 3.3

**Vraag:**

Welke garanties geeft de VU t.a.v. tijdige oplevering van de ruimtes en de technische staat van de

ruimtes?

**Antwoord:**

De VU stelt de ruimtes beschikbaar conform de aanbestedingsstukken. Er worden geen garanties gegeven over oplevering of technische staat buiten hetgeen in de overeenkomst is vastgelegd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

28 apr 2026

**Percelen:**

P1 NU-gebouw

P2 O | 2-gebouw

P3 MF-gebouw

**Ref.nr.**  
123

**Onderwerp:**

Algemeen

**Vraag:**

Beoordelingsmethodiek: Hoe wordt consistentie tussen beoordelaars geborgd?

**Antwoord:**

De beoordeling wordt uitgevoerd conform een vooraf vastgestelde systematiek en door een beoordelingscommissie. Consistentie wordt geborgd door individuele beoordeling en consensus.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

28 apr 2026

**Percelen:**

P1 NU-gebouw

P2 O | 2-gebouw

P3 MF-gebouw

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

Duurzaam Voedselkompas

124

**Vraag:**

SROI: In hoeverre worden bestaande samenwerkingen/track record zwaarder gewogen dan nieuwe initiatieven?

**Antwoord:**

De beoordeling van SROI vindt plaats op basis van de kwaliteit, uitvoerbaarheid en borging van de voorgestelde aanpak. Zowel bestaande ervaring als nieuwe initiatieven kunnen hierbij een rol spelen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

28 apr 2026

**Percelen:**

P1 NU-gebouw

P2 O|2-gebouw

P3 MF-gebouw

Ref.nr.

125

**Onderwerp:**

Duurzaam Voedselkompas

**Vraag:**

SROI kent geen harde verplichtingen maar wel beoordeling. Hoe wordt geborgd dat inschrijvers met ambitieuze maar risicovolle plannen niet onevenredig worden beloond t.o.v. realistische plannen?

**Antwoord:**

De beoordeling van SROI maakt onderdeel uit van de gunningscriteria en is integraal van aard.

De beoordeling vindt plaats aan de hand van de volgende aspecten:

- Aantoonbare ervaring en de concrete uitwerking van de voorgestelde SROI-aanpak, inclusief de rol en bijdrage van de inschrijver;
- Realiteitsgehalte en uitvoerbaarheid van de voorgestelde aanpak;
- Mate waarin de voorgestelde aanpak aansluit bij de aard en schaal van de concessie en de doelstellingen van de VU.
- Voor het MF-gebouw: de mate waarin de leer- en ontwikkelfunctie substantieel, structureel en aantoonbaar onderdeel vormt van de exploitatie en kwalitatief goed is uitgewerkt.

Inschrijvingen die wel ambitie tonen, maar onvoldoende concreet of uitvoerbaar zijn uitgewerkt, zullen in de beoordeling lager scoren.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

6 mei 2026

**Percelen:**

P1 NU-gebouw

P2 O|2-gebouw

P3 MF-gebouw

**Ref.nr.**  
**126****Onderwerp:**

Duurzaam Voedselkompas

**Vraag:**

Het Duurzaam Voedselkompas: Kan de VU verduidelijken welke mate van ambitie vs. haalbaarheid wordt beloofd en hoe "greenwashing" concreet wordt getoetst?

**Antwoord:**

De beoordeling van het Duurzaam Voedselkompas maakt onderdeel uit van de gunningscriteria en is integraal van aard.

De beoordeling vindt plaats aan de hand van de volgende aspecten:

- Visie op en begrip van het Duurzaam Voedselkompas en de onderliggende doelstellingen;
- Samenhang tussen de verschillende doelen en de voorgestelde aanpak;
- Realiteitsgehalte en uitvoerbaarheid van de voorgestelde route (inclusief nulmeting, routekaart en KPI's);
- Mate van ontwikkelgerichtheid en lerend vermogen gedurende de looptijd.

Inschrijvingen waarin ambities onvoldoende concreet zijn uitgewerkt of niet aantoonbaar worden onderbouwd, zullen in de beoordeling lager scoren. Hiermee wordt voorkomen dat niet-realistische of onvoldoende onderbouwde claims een onevenredig voordeel opleveren.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

6 mei 2026

**Percelen:**

P1 NU-gebouw

P2 O|2-gebouw

P3 MF-gebouw

Ref.nr.  
127

**Onderwerp:**  
Duurzaam Voedselkompas

**Vraag:**

Het Duurzaam Voedselkompas heeft geen harde KPI's maar wordt wel beoordeeld. Hoe wordt objectief onderscheid gemaakt tussen inschrijvingen zonder vooraf gedefinieerde normenkaders?

**Antwoord:**

De beoordeling van het Duurzaam Voedselkompas vindt plaats als onderdeel van de gunningscriteria en wordt uitgevoerd op basis van de vooraf gepubliceerde beoordelingssystematiek.

Hoewel geen vaste KPI's of normenkaders zijn voorgeschreven, wordt objectief onderscheid gemaakt door de beoordeling te doen aan de hand van de volgende aspecten:

- Visie op en begrip van het Duurzaam Voedselkompas en de onderliggende doelstellingen;
- Samenhang tussen de verschillende doelen en de voorgestelde aanpak;
- Realiteitsgehalte en uitvoerbaarheid van de voorgestelde route (inclusief nulmeting, routekaart en KPI's);
- Mate van ontwikkelgerichtheid en lerend vermogen gedurende de looptijd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

6 mei 2026

**Percelen:**

P1 NU-gebouw

P2 O | 2-gebouw

P3 MF-gebouw

Ref.nr.  
128

**Onderwerp:**  
Offerteaanvraag 11.1

**Vraag:**

Hoe heeft de VU vastgesteld dat de fee proportioneel is en niet leidt tot uitsluiting van realistische exploitatiemodellen?

**Antwoord:**

De concessievergoeding is vastgesteld op basis van een integrale afweging, waarbij onder meer rekening is gehouden met de aard en omvang van de concessie, de functies van de locaties en de verschillen in programmatische opgave per locatie, waaronder sociale en leer- en ontwikkeldoelstellingen.

De systematiek en hoogte van de concessievergoeding verschillen per locatie en zijn afgestemd op deze kenmerken. Daarmee is beoogd een passende balans te creëren tussen de gevraagde invulling en de exploitatiemogelijkheden, zonder daarbij een specifieke exploitatie-uitkomst te

garanderen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

4 mei 2026

**Percelen:**

P1 NU-gebouw

P2 O | 2-gebouw

P3 MF-gebouw

**Ref.nr.**  
129

**Onderwerp:**

Algemeen

**Vraag:**

Is het toegestaan om een aanbiedingsbrief toe te voegen?

**Antwoord:**

Het toevoegen van een aanbiedingsbrief is toegestaan, mits deze geen afwijkingen bevat van de aanbestedingsstukken.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

28 apr 2026

**Percelen:**

P1 NU-gebouw

P2 O | 2-gebouw

P3 MF-gebouw

**Ref.nr.**  
130

**Onderwerp:**

Offerteaanvraag 7.5

**Vraag:**

Is de VU bereid een heronderhandelingsclausule op te nemen bij wezenlijke wijzigingen in bezoekersstromen (bijv. >20% daling)?

**Antwoord:**

De exploitatie van de horecaconcessie vindt plaats voor eigen rekening en risico van de concessiehouder, zoals vastgelegd in de overeenkomst.

De aanbestedende dienst neemt geen generieke heronderhandelingsclausule op voor wijzigingen in bezoekersstromen. Variaties in gebruik en bezoekersaantallen maken onderdeel uit van de dynamiek van de campus en het bijbehorende ondernemersrisico.

Dit neemt niet weg dat partijen gedurende de looptijd van de overeenkomst met elkaar in overleg treden over de uitvoering van de concessie, binnen de kaders van de overeenkomst.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

4 mei 2026

**Percelen:**

P1 NU-gebouw

P2 O | 2-gebouw

P3 MF-gebouw

**Ref.nr.**

131

**Onderwerp:**

Algemeen

**Vraag:**

Exploitatie is volledig voor risico concessiehouder. In hoeverre acht de VU dit proportioneel gezien invloed van campusontwikkelingen (verbouwingen, leegstand) en het ontbreken van omzetgaranties?

**Antwoord:**

De horecaconcessie is bewust vormgegeven als een concessie voor exploitatie voor eigen rekening en risico van de concessiehouder. Dit is inherent aan de gekozen contractvorm.

De aanbestedende dienst heeft relevante informatie beschikbaar gesteld, waaronder gegevens over bezoekersstromen en de context van de locaties, zodat inschrijvers een eigen afgewogen businesscase kunnen opstellen.

Variaties in gebruik, waaronder effecten van campusontwikkelingen zoals verbouwingen en veranderende bezetting, maken onderdeel uit van de dynamiek van de campus en het bijbehorende ondernemersrisico.

De uitvoering van de concessie vindt plaats binnen een structurele overleg- en rapportagestructuur, waarin partijen de voortgang van de exploitatie en de aansluiting op de doelstellingen periodiek bespreken. Dit overleg is gericht op een goede uitvoering van de concessie en het tijdig signaleren en bespreken van ontwikkelingen, binnen de kaders van de overeenkomst en zonder wijziging van de risicoverdeling.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

4 mei 2026

**Percelen:**

P1 NU-gebouw

P2 O | 2-gebouw

P3 MF-gebouw

**Ref.nr.**  
132**Onderwerp:**

Offerteaanvraag 6.3

**Vraag:**

De VU behoudt zich het recht voor om foodtrucks, pop-ups en andere initiatieven toe te laten. Kan de VU concreet maken: hoe vaak en in welke omvang dergelijke initiatieven plaatsvinden en wanneer er sprake is van "geen structurele aantasting" van de exploitatie?

**Antwoord:**

De inzet van tijdelijke initiatieven zoals foodtrucks en pop-ups is afhankelijk van de campusprogrammering en kan in frequentie en omvang variëren. Er worden geen vaste aantallen of garanties gegeven.

Deze initiatieven hebben naar hun aard een tijdelijk en aanvullend karakter en maken onderdeel uit van de bredere dynamiek van de campus.

Van een structurele aantasting van de exploitatie is geen sprake indien dergelijke initiatieven niet leiden tot een duurzame en substantiële beperking van de exploitatiemogelijkheden van de concessiehouder in relatie tot de aard en omvang van de concessie.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

7 mei 2026

**Percelen:**

P1 NU-gebouw

P2 O | 2-gebouw

P3 MF-gebouw

**Ref.nr.****Onderwerp:**

- 133 Offerteaanvraag 1.3
- Vraag:**  
De VU behoudt zich het recht voor de procedure te beëindigen zonder gunning. Onder welke concrete omstandigheden acht de VU het proportioneel om niet tot gunning over te gaan, mede gezien de inspanningen van inschrijvers?
- Antwoord:**  
De VU behoudt zich het recht voor om de procedure te beëindigen conform de aanbestedingsstukken. Dit kan bijvoorbeeld aan de orde zijn indien geen passende inschrijvingen worden ontvangen.
- Fase:**  
Inschrijffase
- Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1
- Vragenronde:**  
Vragenronde 1
- Beantwoord op:**  
28 apr 2026
- Percelen:**  
P1 NU-gebouw  
P2 O | 2-gebouw  
P3 MF-gebouw
- Ref.nr.  
134 **Onderwerp:**  
Offerteaanvraag 1.3
- Vraag:**  
De VU stelt dat geen grensoverschrijdend belang wordt verondersteld en dat uitsluitend deel 1 van toepassing is. Op basis van welke objectieve criteria is vastgesteld dat geen grensoversstijgend belang aanwezig is, mede gezien de omvang, looptijd (max. 9 jaar) en aard van de exploitatie?
- Antwoord:**  
Er is geen duidelijk grensoverschrijdend belang gelet op:  
– lokale aard van campus#horeca;  
– beperkte economische omvang per locatie en de beperkte economische omvang in zijn totaliteit, een krappe 10% van de drempelwaarde voor concessieopdracht voor diensten;  
– vereiste fysieke aanwezigheid.
- Fase:**  
Inschrijffase
- Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1
- Vragenronde:**  
Vragenronde 1

	<p><b>Beantwoord op:</b> 7 mei 2026</p> <p><b>Percelen:</b> P1 NU-gebouw P2 O   2-gebouw P3 MF-gebouw</p>
<p><b>Ref.nr.</b> 135</p>	<p><b>Onderwerp:</b> Offerteaanvraag 8.1</p> <p><b>Vraag:</b> Hoe wordt omgegaan met verwijzingen naar bijlagen (die niet meetellen)? Wordt inhoud daarin volledig meegewogen?</p> <p><b>Antwoord:</b> Verwijzingen naar bijlagen worden meegenomen in de beoordeling voor zover deze onderdeel uitmaken van de inschrijving en binnen de gestelde kaders vallen.</p> <p><b>Fase:</b> Inschrijffase</p> <p><b>Inschrijfronde:</b> Inschrijfronde 1</p> <p><b>Vragenronde:</b> Vragenronde 1</p> <p><b>Beantwoord op:</b> 28 apr 2026</p> <p><b>Percelen:</b> P1 NU-gebouw P2 O   2-gebouw P3 MF-gebouw</p>
<p><b>Ref.nr.</b> 136</p>	<p><b>Onderwerp:</b> Offerteaanvraag 3.5</p> <p><b>Vraag:</b> Is de concessievergoeding onderhevig aan een jaarlijkse indexering?</p> <p><b>Antwoord:</b> Voor zover van toepassing is de concessievergoeding niet onderhevig aan automatische indexering, tenzij expliciet opgenomen in de overeenkomst.</p> <p><b>Fase:</b> Inschrijffase</p> <p><b>Inschrijfronde:</b> Inschrijfronde 1</p>

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

28 apr 2026

**Percelen:**

P1 NU-gebouw

P2 O | 2-gebouw

P3 MF-gebouw

**Ref.nr.**  
**137****Onderwerp:**

Offerteaanvraag 3.5

**Vraag:**

Hoeveel bedraagt het basispercentage fee over de gerealiseerde omzet en hoeveel % bedraagt het aanvullende percentage?

**Antwoord:**

De hoogte van de concessievergoeding is opgenomen in de aanbestedingsstukken en is leidend.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

28 apr 2026

**Percelen:**

P1 NU-gebouw

P2 O | 2-gebouw

P3 MF-gebouw